



## OPERATIONS CLES

### \* avec les Etudiants :

Elle s'est déroulée le 9 septembre 2009 par un bel après-midi ensoleillé. Comme à l'accoutumée depuis 9 ans, les étudiants des "TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION" se sont retrouvés dans les rues de CAEN (centre-ville élargi). Ils étaient 158 cette année, encadrés par 10 étudiants de 2e année. Cette opération s'est déroulée dans la bonne humeur et a rapporté 2344 € grâce à la motivation de tous ces jeunes facilement identifiables par leur tee-shirts orange, couleur de l'association. Elle a, aussi, permis de mieux faire connaître notre action. Le bilan est donc très positif.

### \* avec les bénévoles d'H&H14 lors de la journée nationale :

Le 10 octobre, le ciel n'était pas souriant ; ce qui n'était pas le cas de la quinzaine de bénévoles répartis en deux pôles : rue Bellivet et rue Saint Pierre. Comme les années passées, les contacts ont été nombreux et souvent attentifs. Année après année, on perçoit que le mouvement est de plus en plus connu et son action identifiée et appréciée.



## JOURNEE REGIONALE :

Le 26 septembre, les associations H&H14, 27, 50, 76 et d'Ile de France se sont réunis près de l'Abbaye d'Ardenne avec quelques représentants de la Fédération autour de trois ateliers : "l'accueil et la formation des bénévoles", "dans quelle durée inscrire l'accompagnement ?", "Quels partenaires pour l'insertion des locataires ?". Jean-Claude nous a confié : "J'ai ressenti parmi les intervenants des gens bien ancrés dans le mouvement H&H, un profond respect et une grande humanité. De cette journée régionale, nous repartons avec toute la vitalité nécessaire pour continuer grâce aux merveilleux échanges entre tous les participants".

### Brèves :

- \* Jusqu'au 11 décembre 2009 et dans la limite de l'augmentation de capital de la société Foncière pour cette année, vous avez encore la possibilité de souscrire des actions à 142 euros, Alors, n'hésitez pas !
- \* L'association HH Calvados bénéficie du partenariat national Fédération HH-Groupe SEB, ce qui permet l'attribution de petits équipements ménagers aux locataires lors de leur entrée dans les lieux .

Avez-vous pensé à votre adhésion pour l'année 2009? (bulletin ci-joint)



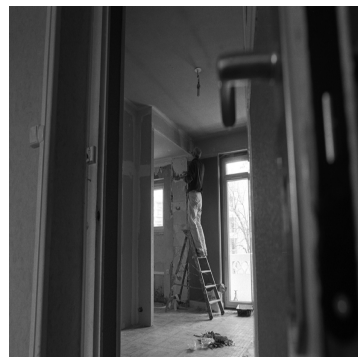
# habitat et humanisme

calvados



La lettre d'information d'Habitat et Humanisme Calvados n° 20 novembre 2009  
18 rue de la Girafe 14000 Caen  
02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)

## LES BRICOLEURS SORTENT DE L'OMBRE :



### Les bricoleurs ?

Le mot est impropre quand on connaît leurs interventions, qui ne se limitent pas à un changement de joint de robinet ou de prise de courant. Réfection du réseau électrique, des peintures et tapisseries d'un appartement, installation d'éviers, de lavabos, de toilettes et de cabines de douche ne sont pas de la bricole ! Les résidents des appartements le savent bien ; la société foncière HH aussi dont les charges d'entretien sont minorées : leur apport est très loin d'être négligeable. C'est en centaines d'heures que se compte leur temps passé en diverses interventions.

Mais de toutes celles faites par des bénévoles d'H&H14 ce sont les plus discrètes. Ils ne sont jamais sur le devant de la scène et ne se répandent jamais en grandes déclarations. Mais ils sont une des chevilles ouvrières importantes de l'action d'H&H14.

Pour connaître leurs motivations, suivre leurs interventions, écouter leurs questions, l'interview a semblé la forme la plus appropriée. Ils se sont très volontiers et très gentiment prêtés au jeu des questions-réponses.

Daniel Gaunet

### 1. Qu'est ce qui t'a amené à te proposer pour participer à la rénovation et l'entretien des appartements d'H&H ?

- "Mis en pré-retraite, j'avais du temps libre ; j'ai été alors contacté par un bénévole d'H&H. Pourquoi j'ai intégré le groupe des "bricoleurs" ? "Je suis plutôt un faiseur qu'un diseux".
- "J'avais envie d'être utile et j'ai des compétences pour ce genre de choses. Pour agir, j'ai besoin de faire et j'ai trouvé une ambiance sympa à H&H14".
- "Le hasard. J'étais déjà à H&H14. Et il y a eu un appartement à nettoyer et il fallait lui donner un coup de peinture avant relocation. Chez moi, je faisais peintures et tapisseries ; H&H pouvait bénéficier de cette auto-compétence. Après il y a eu le chantier de la rue Leroy. C'est comme cela que j'ai mis le pied à l'étrier".

- "J'ai toujours eu envie de rendre de petits services selon mes possibilités dont peuvent profiter des personnes en difficulté accédant à un logement et qu'elles ne peuvent elles-même rendre logeable. Chacun a absolument besoin d'être chez lui et de s'y sentir bien".

## **2. Les interventions : en quoi consistent-elles ? Se font-elles seul ou en équipe ?**

- "La plupart du temps, ce sont des petits boulots, un joint à changer pour un robinet ou autre, un lavabo à fixer au mur".

- "Quand il y a un problème, on me téléphone, un locataire qui me connaît, un(e) accompagnant(e) ou Béatrice. Dans 90% des cas, je résous le problème seul".

- "Si le chantier peinture, tapisserie est important, je fais appel à un ou deux mais c'est ponctuel.

On parle de l'équipe des bricoleurs mais elle intervient de façon éclatée ; il y a deux maîtres d'œuvre et occasionnellement on fait appel à l'un ou à l'autre. Il y a très peu de gros chantiers comme celui de la rue Leroy et pas d'occasions d'actions ensemble."

## **3. Lors de vos interventions, quels sont vos rapports avec les résidents ? Des liens se nouent-ils avec eux ?**

- "Pas de contacts fréquents ; une seule fois, j'ai eu un bon accueil ; avec une des plus anciennes résidentes d'H&H14 et qui est bien intégrée".

- "Ce sont des liens épisodiques qui ont été bons sauf un. Mais on a l'impression d'une intrusion ; il faut gagner leur confiance pour entrer dans leur intimité. Heureusement, notre intervention est facilitée par la proximité de l'accompagnant(e) avec le, la résident(e) ce qui permet de faire le lien."

- "C'est pratiquement toujours sur leur demande que j'interviens ; cela se passe avec le sourire mais c'est très rare qu'un résident propose un coup de main. "

- "Cela dépend du temps passé. Lors d'une intervention dans une salle de bains miteuse qui a duré 10 jours, le résident a d'abord «gueulé parce qu'on n'en avait rien à foutre de lui». Puis il s'est radouci. Tout à la fin, il m'a raconté sa vie."

## **4. Quel bilan tires-tu de ces mois ou années de bénévole à la rénovation et à l'entretien ?**

- "Pour moi, il est positif ; des logements ont été aménagés et le temps passé me convient."

- "On fait essentiellement de l'entretien utilitaire. L'entretien décoration a lieu seulement au changement de locataire. La réfection des papiers, peinture pourrait être faite de façon plus régulière ; les appartements ne sont pas souvent propres. Bien sûr, la Foncière serait tentée de mettre des choses à la charge des locataires. Mais dans les faits, c'est le contraire. On ne fait payer que lorsque c'est la faute du locataire : une vitre cassée, il paie la vitre. Mais la matière première, cela ne représente pas grand chose."

- "Mon intervention est ponctuelle, occasionnelle. Cela me convient dans la mesure où j'ai d'autres activités".

- "Je m'attendais à en faire beaucoup plus que ce que je fais. L'association n'occupe pas assez les bénévoles. Ce n'est pas de sa faute mais elle pourrait faire plus pour l'entretien. Mais on pourrait retaper les appartements parce qu'ils sont limite ; on pourrait retaper les plus sales en demandant une participation aux résidents pour l'achat de matériaux, à hauteur de ce qu'ils peuvent.

Dans les appartements appartenant à des propriétaires privés et qui sont dégradés, on pourrait intervenir. Je sais qu'on n'est pas tous d'accord : "ce n'est pas un appartement H&H et c'est au propriétaire d'intervenir" disent certains. Le problème, c'est qu'il ne le fera pas. L'association pourrait proposer un deal : on refait ce qui est défectueux mais vous laissez l'appartement à la disposition de l'association pendant X années".

## **LE DROIT AU LOGEMENT par Etienne BEHAGHEL**

Le témoignage paru dans le dernier bulletin d'une locataire présente dans un logement de la Foncière Habitat et Humanisme depuis maintenant 13 ans illustre bien le sens de notre action.

Les 15 ans d'Habitat et Humanisme Calvados sont l'occasion de rappeler que dès l'origine la mobilisation des ressources humaines et financières a visé à concourir au droit au logement permanent, à savoir : proposer un logement digne, au loyer très bas dans le cadre d'un contrat de bail ordinaire. Ainsi les personnes tenues à l'écart du logement et aux ressources constituées de minima sociaux peuvent y trouver leurs racines et s'y maintenir durablement avec le concours des accompagnateurs. Cette permanence de l'habitat, indispensable à chacun pour le faire sien, est d'autant plus nécessaire qu'elle concerne ici des personnes ayant connu souvent une suite de situations précaires.

Cette orientation a été régulièrement débattue et confirmée au sein de l'association du Calvados alors que d'autres associations Habitat et Humanisme en France ont développé des projets différents autour de la phase préparatoire à l'accès au logement autonome. Sur l'agglomération caennaise, cette phase préparatoire appelée aussi parcours résidentiel, organisée autour des foyers d'urgence, des centres d'hébergement et d'insertion, des logements en sous location est assurée depuis longtemps par d'autres associations expérimentées. Elles cherchaient et cherchent encore des vraies propositions de logement pour des personnes qui aspirent légitimement à sortir de ce parcours résidentiel. C'est ce que nous leur avons apporté avec les logements de la société foncière Habitat et Humanisme .

Habités par ce souci commun de dégager de nouvelles opportunités de logements de droit commun permanents pour les personnes en difficulté, Habitat et Humanisme Calvados et ces associations se sont associés pour créer l'agence immobilière à vocation sociale AISCAL lancée depuis maintenant dix huit mois.