



## RESPONSABLE TRAVAUX ET QUALITE

### CONTEXTE

Sous la responsabilité du Directeur de notre Agence Immobilière à Vocation Sociale SOLIDARITE HABITAT, le Responsable Travaux et Qualité anime le pôle Gestion Locative et intervient au bénéfice des opérationnels des différentes Directions Territoriales d'Habitat et Humanisme Ile de France sur les fonctionnalités métiers des outils gestion locative. Il est le garant de la qualité de service au sein de l'association tant vis-à-vis des locataires que des propriétaires et par ses qualités de « négociateur » il participe aux démarches de transactions immobilières.

### MISSIONS PRINCIPALES

- **PLANIFICATION ET SUIVI DES GROS TRAVAUX :**

- Assurer une permanence technique sur tous les territoires en tant que responsable du service travaux (encadrement d'un assistant travaux)
- Dans le cadre du Plan Suivi de Patrimoine, planifier et suivre les gros travaux à soumettre au Directeur Territorial pour validation et le cas **échéant** au Directeur Général pour arbitrage ;
- Traiter les réclamations techniques des locataires, et être l'interlocuteur privilégié des propriétaires.

- **ANIMATION DU METIER FILIERE « GESTION LOCATIVE ADAPTEE » :**

- Etre le garant d'une méthodologie de travail commune et de la qualité de service sur les différents territoires.
- Se positionner en référent métier sur les questions de gestion technique, juridique et patrimoniale et apporter un soutien et des outils « Gestion Réclamations Clients » aux équipes opérationnelles.

- **CONTRÔLE DE GESTION GLA :**

- Mettre en place des indicateurs et des tableaux de bord à disposition des Directions territoriales (vacance des logements, préparation des dialogues de gestion)



## PROFIL

- Adhésion au projet de l'association
- Aisance relationnelle et capacités à travailler de manière fonctionnelle.
- Ecoute, sens du service aux opérationnels.

## Compétences requises :

- Diplôme immobilier (Licence Immobilier)
- 5 années minimum d'expérience dans les métiers de la gestion locative.
- Connaissances confirmées en gestion technique du patrimoine.
- Parfaite compréhension de la législation en matière de gestion locative.
- Expérience confirmée en matière de gestion de la qualité de service

## CONDITIONS

- Rémunération brute comprise entre 40K€ et 42K€ + prise en charge à hauteur de 60% des tickets restaurants
- Type de contrat : CDI (temps plein)
- Statut : Cadre
- Poste basé à : Paris 20<sup>ème</sup>

**CV et lettre de motivation à faire parvenir à : [idf-recrutement@habitat-humanisme.org](mailto:idf-recrutement@habitat-humanisme.org)**

