



RAPPORT D'ACTIVITE HABITAT ET HUMANISME VAR

Sommaire

Les principes de notre action en 2015	2
Loger	2
Pension de Famille Phanuel Gonfaron	4
Accompagner	5
Vie associative – Bénévolat	5
Actions de communication	6
Partenariats	6
Rapport financier	7
Un mouvement national	8
Conclusion	9



Les principes de notre action en 2015

L'assemblée Générale annuelle est toujours un temps fort dans la vie d'une association.

Elle permet de faire bilan de l'année écoulée pour mieux imaginer l'avenir.

Notre action s'est inscrite dans le cadre des orientations 2010 – 2015 votées par le CA de la fédération du 8 juin 2011. Et ce rapport d'activités 2015 vous présente les actions menées par notre association locale dans cette perspective. Dans chacune des parties abordées, vous trouverez les orientations votées par le CA de la fédération et l'action menée au sein d'HH Var.

LOGGER

Priorité à l'accueil de personnes qui ne peuvent accéder à un logement autonome en raison d'un cumul de difficultés et ayant besoin d'un accompagnement adapté. Ce qui implique notamment de garder la maîtrise du choix des personnes que nous logeons, de réfléchir au statut locatif des personnes à accueillir en fonction de la nature de leur fragilité ou encore de se positionner en « généralistes de la fragilité » en proposant des réponses aussi mixtes et diverses que possibles.

CHIFFRES CLE

- Nombre de logements Foncière : 31
 - Dont en pensions de famille : 20
 - Dont en diffus : 11

Tel a bien été le travail réalisé par la Gestion Locative Adaptée et les commissions d'attribution durant cette année. Il s'agit de trouver l'adéquation entre le type de logement et la composition familiale, le montant du loyer et le revenu du foyer.

1°) Production de logement

Plus que jamais faire de la qualité d'occupation sociale et de localisation un impératif. Ce qui implique de loger les plus fragiles dans des quartiers diversifiés, équipés, bien desservis par les transports en commun, où il fait bon vivre. Ce qui implique également de produire des réalisations exemplaires et de bâtir notre positionnement d'interpellation des pouvoirs publics à partir de ce savoir-faire.

Les projets immobiliers ont tous été inscrits dans cette dynamique. L'achat des logements en diffus et les projets de résidence intergénérationnelle de 12 à 15 logements, sont dans des quartiers *qui ne sont pas marqués comme « quartier difficile »*.

Dans le cadre des opérations Foncière, Habitat et Humanisme Var a acquis trois appartements en 2015 :

- ✓ la Seyne Sur Mer : acquisition d'un T3 qui a été transformé en un T4 (avec un box), situé dans le quartier hôpital. Cette acquisition a été réalisée pour un montant de 143 000€ et des travaux à hauteur de 20 000€ ont été engagés.
- ✓ Toulon ancien : Habitat et Humanisme Var a fait l'acquisition d'un logement, 2 pièces de 37 m² à rénover, situé Rue Pressensé, dans le quartier centre ancien de Toulon. Le coût de l'opération s'élève à 30 000€ pour l'acquisition et 40 000€ pour les travaux. Les travaux ont été réceptionnés le 15 décembre, l'appartement a été de ce fait attribué rapidement.
- ✓ Toulon Champs de Mars : HH Var a acquis un T4 de 92m² pour un montant de 130 000€. Des travaux à hauteur de 40 000€ sont engagés.

Quatre autres opérations ont été enclenchées à la fin 2015 (signature de compromis) :

- ✓ Saint Jean du Var : acquisition d'un appartement de 52m², pour un montant de 100 000€ et des travaux à hauteur de 40 000€
- ✓ Hyères : acquisition d'un bâtiment de 565m² pour un montant de 800 000€. Des travaux sont prévus à hauteur de 580 000€ pour réaliser 14 logements intégrés au sein d'une résidence sociale.
- ✓ Saint Jean du Var : acquisition d'un appartement de 71m² pour un montant de 86 000€ pour lequel sont prévus des travaux à hauteur de 40 000€
- ✓ Saint Jean du Var : acquisition d'un T4 de 70m² pour un montant de 160 000€ avec des travaux à réaliser à hauteur de 10 000€.

2°) Propriétaires et Solidaires

HH Var compte 14 propriétaires solidaires au 31 décembre 2015, dont 5 nouveaux pour cette année 2015. Cinq nouvelles familles ont été logées : quatre familles ont quitté le dispositif en 2015 et ont été vite remplacées par 4 nouvelles.

3°) MENAGES LOGES en location et sous location

Les revenus des locataires sont compris entre le RSA (Revenu Solidarité Active) et un demi-Smic. A leur entrée, tous étaient admis au RSA. Aujourd'hui, 7 ont une activité salariée, 3 sont à temps plein et 4 à temps partiel.

Les ménages sont souvent composés de mamans avec un ou deux enfants, et également des personnes seules. 8 résidents ont entre 26 et 40 ans, 7 entre 45 et 65 ans.

Les ménages logés le sont dans les appartements suivants :

Répartition des types de logements	3 T1	4 T2	7 T3	1 T4
Superficie moyenne	33 m ²	41 m ²	61m ²	68m ²
Loyer moyen	323 €	395 €	476 €	629 €

- Nouveaux ménages logés dans le diffus : 11
- Nouveaux ménages logés en collectif : 25
- Nombre de ménages accompagnés : 14
- Nombre de ménages sortis du parc HH Var vers un logement pérenne ou autre : 14 résidents partis de la Pension de Famille et 4 familles logées en diffus

Pension de Famille « Résidence Phaniel » – Gonfaron

Plutôt que d'apporter une réponse spécifique à chaque type de fragilité, rechercher des réponses intégrées, privilégiant le "vivre ensemble" de ces différentes fragilités et élargir notre capacité à accueillir de nouvelles fragilités (notamment celles liées à l'âge). Ce qui implique notamment de rechercher des solutions intergénérationnelles, d'être attentif à la diversité des peuplements aussi bien dans le logement diffus que dans le collectif ou encore de faire vivre dans la durée les objectifs fixés dans les projets sociaux de nos lieux de vie.

Tous les projets immobiliers collectifs sont inscrits avec cet objectif. Un projet bi-générationnel n'a pas pu se poursuivre suite à une décision politique négative. Pour autant la situation du bien, l'implication des partenaires et l'expérience acquise par le mouvement ne laissaient pas présager une telle décision. Cependant, un projet immobilier collectif donne amplement satisfaction : la pension de famille Phaniel.

1°) L'organisation

Une équipe gestionnaire se composant de la façon suivante :

- Deux hôtes salariés de HHVar
- Un Mécénat de compétences Orange
- Un agent d'entretien salarié de l'association SENDRA (insertion par le travail)
- Une comptable, en collaboration le référent de la résidence.
- Un référent bénévole HHVar

Une équipe de 14 bénévoles (HH Var et Solcovar) participent à la vie de la maison au quotidien pour le bien-être des résidents. Une équipe « aide à la mobilité » de chauffeurs-accompagnateurs permet aux résidents qui ont des rendez-vous à l'extérieur du village et ne peuvent pas utiliser les transports en commun (RV médicaux, sociaux, administratifs....) de s'y rendre.

Des bénévoles de l'association St Quinis proposent des événements (concerts, repas à thème...) dont les bénéfices sont reversés à la résidence Phaniel. Pour 2015, ces dons ont été utilisés pour les fêtes de fin d'année (repas traiteur de Noël et cadeaux) et l'achat de mobilier de jardin.

2°) L'évolution de la fréquentation de la résidence Phaniel au cours de l'année

Depuis l'ouverture 38 personnes, dont 7 enfants et 1 couple, ont vécu à la résidence et 14 personnes, dont 3 enfants et 1 couple en sont reparties :

- 2 femmes ont repris la vie conjugale
- 1 femme a intégré un logement autonome
- 1 femme a aménagé avec son compagnon.
- 1 femme et son fils ont intégré un logement dans le cadre de la GLA avec l'association HH Var, à Toulon
- 1 femme et ses enfants ont été orientés vers un foyer « mères/ enfants » sur décision de justice
- 1 femme a souhaité repartir en Bretagne, sa région d'origine, en institution médicalisée
- 1 homme a été incarcéré
- 1 homme a quitté la résidence sans projet abouti, malgré les réticences de l'équipe, et se retrouve aujourd'hui SDF
- 1 couple a intégré un logement HLM à Gonfaron après la naissance de son bébé.

ACCOMPAGNER

L'accompagnement citoyen de proximité pour toute famille accueillie dans un logement HH est un axe central de l'action d'Habitat et Humanisme. Cela implique également de renforcer les liens entre la gestion locative adaptée, l'accompagnement bénévole et le travail social pour mettre en œuvre une véritable gestion locative spécifique à Habitat et Humanisme.

Depuis trois ans l'accompagnement fait partie intégrante du projet Habitat Humanisme Var. Il est proposé à toutes personnes logées par l'association. L'accompagnement s'inscrit dans un réseau d'intervenants dont la famille est le centre.

Nous distinguons l'accompagnement de personnes logées en diffus, de celui exercé dans la pension de famille.

L'accompagnement est proposé à toutes les personnes logées par les associations. Il poursuit des objectifs multiples : le retour de l'estime de soi, la reconstruction de liens sociaux dans un cadre familial ou collectif et l'acquisition d'une autonomie afin que la personne puisse envisager des projets d'avenir.

Ils interviennent à tous les stades du logement : accueil, attribution, entrée dans les lieux, installation et suivi, aide administrative, petit bricolage, visite du quartier, soutien scolaire... et à travers des moments de convivialité et d'échange.

14 personnes ont été accompagnées en 2015. Certaines d'entre elles ont constitué un groupe "d'accompagnés" qui se réunissent pour s'épauler, le temps d'un café.

L'équipe se compose de 8 accompagnants dont un accompagnant-bricoleur. Au cours de l'année, elle s'est réunie 9 fois pour échanger sur les expériences vécues, ainsi que s'entraider et s'épauler.

- Nombre de bénévoles : 20
- dont bénévoles accompagnants : 8
- Équivalent temps plein du bénévolat : 3,4

VIE ASSOCIATIVE, BENEVOLAT

Les instances de pilotage et d'animation de la Fédération doivent être le pivot du suivi de la mise en œuvre de la stratégie. La Fédération doit pour cela accentuer son rôle de coordination de toutes les instances et outils du Mouvement, de la Foncière à la Fondation HH en passant par HH Gestion. Chaque entité a vocation à décliner les lignes d'action stratégiques dans son propre plan d'action, en lien avec la Fédération.

Elle doit se mobiliser pour que chaque association atteigne la taille suffisante pour être reconnue sur son territoire comme un acteur fiable et compétent, la création de nouvelles associations ne constituant plus une priorité pour les 4 années à venir. Elle doit enfin assurer la mise en œuvre de la politique de communication du Mouvement pour renforcer les chances de succès de ces 10 lignes d'action stratégiques.

Suite aux différents audits de 2014 et 2015, nous avons en 2015, continué ce travail d'organisation en mettant en place des procédures sur « le qui fait quoi », réorganisé les missions des bénévoles et ce, sous la responsabilité d'une RH bénévole.

Notre référant à la fédération, Jean GUILLAUMOND, par sa présence, a su faire le lien entre la fédération et notre association et permettre ainsi des gains de temps et d'ajustement de nos projets.

En 2015, Monique De MONTFALCON a été nommée « responsable RH bénévoles » afin d'accompagner la mission du bénévole au sein de l'association. Deux temps forts ont marqué la vie de l'association :

- ✓ **Mai** : journée des bénévoles : les bénévoles de Habitat et Humanisme Var se sont réunis en présence de Claude Marchal, référent à la Fédération H&H pour les bénévoles, afin d'échanger sur la problématique de la mission du bénévole. Claude Marchal a consacré la matinée à la présentation du mouvement, du profil des bénévoles, des outils à notre disposition pour mener à bien notre mission.



- ✓ **Novembre** : toute l'équipe de HH Var ainsi que des locataires se sont retrouvés au Domaine de la Castille pour établir la feuille de route de l'association horizon 2020. Un temps de partage, d'échanges productifs, le tout dans la convivialité

ACTIONS DE COMMUNICATION

1°) la communication écrite

Le site internet d'HH Var est régulièrement mis à jour. Il s'est enrichi d'une page « nos partenaires » et « accueillir en pension de famille ».

Une lettre d'information a été publiée en juin 2015, ainsi qu'un rapport d'activités en novembre. Les documents sont consultables sur le site internet de l'association.

2°) Émission de radio

RCF et des radios locales soutiennent l'action de Habitat humanisme Var en proposant des temps d'antenne ; merci à elles.

3°) Les événements

- ✓ le 25 septembre, la Résidence Phanuel, à Gonfaron, a soufflé sa 1^{ère} bougie ! Les résidents avec leurs hôtes ont préparé le buffet d'apéritif et de repas froid dans une ambiance chaleureuse et pleine de joie. Une soixantaine de personnes avait répondu à l'invitation. Un beau moment de convivialité pour apprécier l'évolution de cette pension de famille en un an.
- ✓ HH Var a été présent sur plusieurs salons afin de se faire connaître, de recruter des bénévoles : Draguignan et la Seyne sur Mer en septembre, forum de la famille organisé par l'UDAF en octobre, Salon des Séniors à Hyères en octobre.
- ✓ HH Var a mené l'opération nationale « un set pour un toit » : au restaurant L'Eau Vive (Toulon) : durant la semaine de la finance solidaire, des sets de table ont été disposés sur les tables du restaurant. Ceux-ci présentent l'épargne solidaire HH. Cette opération sera renouvelée au cours de l'année.

PARTENARIAT

Au plan fédéral, approfondir les partenariats avec La Pierre Angulaire (LPA) et Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD), avec ATD Quart Monde, le Secours Catholique et la Société Saint-Vincent-de-Paul. Au plan local, décliner les partenariats fédéraux, lorsque cela est possible, et développer les partenariats avec les communes et groupements de communes et aussi avec des associations locales partageant nos valeurs et tout ou partie de nos pratiques.

Habitat-Humanisme Var inscrit aussi son développement avec des partenaires qui apportent une plus-value dans son action. Il s'agit de « faire avec » dans une reconnaissance des compétences mutuelles qui sont un « plus » pour les familles accueillies. C'est humblement qu'il faut

reconnaitre telle ou telle faiblesse dans son savoir-faire. Certains partenariats devront être renforcés dans les années à venir.

H&H Var est engagé dans plusieurs réseaux et instances représentatives :

Solidarités Nouvelles Face au Chômage

SNC accompagne les personnes en recherche d'emplois. Elle tient sa permanence au sein du local d'Habitat et Humanisme Var. Les personnes logées par HH Var sont recommandées auprès de SNC pour leur parcours de retour à l'emploi. Grâce à ce partenariat une personne en contrat aidé a été embauchée par HH Var pour la gestion locative adaptée.

Partenariat HH Var et la fondation Crédit Agricole

La Fondation Crédit Agricole a soutenu financièrement H&H Var, notamment pour l'équipement de la Maison Phanuel de Gonfaron à hauteur de 25 000 €.

Partenariat avec Chambre départementale du Var de la FNAIM

La FNAIM s'engage auprès d'Habitat et Humanisme Var pour repérer les appartements en vente répondant aux critères du logement à vocation sociale. Chaque agence immobilière a reversé 5€ du montant de sa cotisation au profit d'Habitat et Humanisme Var. En janvier 2015, un chèque de 1800€ a ainsi été versé à HH Var. Des autocollants ont été réalisés et chaque agence FNAIM a pu l'apposer sur sa vitrine pour signifier son partenariat.

Partenariat avec le Crédit Coopératif

Habitat et Humanisme Var a développé un partenariat avec le Crédit Coopératif du Var, pionnier de la finance et de l'épargne solidaire. On a trop souvent une vision abstraite et lointaine de l'argent. Mais en reversant une partie du produit de son épargne à Habitat et Humanisme, l'épargne de partage prend tout son sens et votre épargne finance nos acquisitions de logements et d'inscrire notre action dans la durée.

RAPPORT FINANCIER

Développer tous les outils possibles susceptibles de mobiliser des fonds propres pour l'investissement, les missions sociales ou l'animation du Mouvement : démarche marketing sur le développement du don, nouvelle offre patrimoine solidaire, recherche d'établissements financiers pour entrer au capital des outils de portage immobilier à créer, approche systématique des réseaux bancaires pour les produits solidaires HH, stratégie offensive pour les legs et donations.

Développer le mécénat d'entreprise : les contributions financières, en nature et surtout le mécénat en ressources humaines constituent également un enjeu important pour le Mouvement et pour une économie créatrice d'échanges.

La densité de nos activités et le manque de bénévoles ne nous a pas permis de mener à bien cet axe de travail.

Cette année 2016 devrait montrer des avancées significatives dans ce sens. Cependant, l'évolution des dons est encourageante et demande à être confortée.

***Une note explicative des différents budgets sera annexée au présent document.**

Nous réaliserons une note spécifique sur nos différents budgets d'activités (fonctionnement associatif - GLA - pension de famille) et sur le montage financier des opérations immobilières

1°) Evolution des dons*

2012 : 7 423 €
2013 : 9 337 € (+25 000 € de don exceptionnel)
2014 : 8 448 €
2015 : 25 239 €

- **A ces dons il faut additionner les 6 000€ à 7 000 € de dons via le partage « tout ou partie » des intérêts des comptes livrets d'épargne**

2°) Evolution de la trésorerie

2011: 36 252 €
2012: 36 105 €
2013: 83 140 €
2014 : 51 669 €
2015 : 175 821 € *

Notre association a une bonne trésorerie. Pour autant, pour tous nos projets, nous engageons des frais d'étude architecte et économiste...et tous nos projets de résidences sociales s'inscrivent hors aides de l'état pour le fonctionnement. Il nous appartient de développer des mécénats pour continuer notre mission.

*Compris 6 mois de fonctionnement de la P F « Phanuel » soit 60 000 €

UN MOUVEMENT NATIONAL

Le mouvement HH se compose ainsi :

- 1 Fédération reconnue d'utilité publique
- 55 associations couvrant 80 départements
- 8 Agences Immobilières à Vocation Sociale, dont l'AIVS le Toit (Var)
- 1 société Foncière
- **3 500 bénévoles**
- **350 salariés**
- Nombre de logements de la Foncière : **3 219, dont 421 nouveaux logements réceptionnés en 2015**
- Nombre de logements confiés par des propriétaires privés et publics : **environ 3 350**
- Plus de 1 500 nouvelles familles logées en 2015
- **Plus de 20 000 familles en difficulté logées depuis la création**

En 2015 : **création de 3 nouvelles associations**: H&H Vaucluse, H&H Côte d'Armor, H&H Aude.

Les évènements de l'année :

- Elaboration de la stratégie 2020 : devenir « un acteur engagé pour une société durable et plus fraternelle ».
- Colloque : « l'habitat intergénérationnel, une réponse innovante au mal-logement et à l'isolement social »
- Prix : le projet Emmanuel Mounier/ Vie Grande Ouverte
- Soirée de gala au Petit Palais au profit d'H&H
- Séminaire accompagnement : « les nouveaux défis de l'accompagnement dans le cadre de la stratégie 2020 »



Conclusion

Habitat et Humanisme Var s'inscrit en réponse à un contexte de difficultés croissantes pour l'action du Mouvement (hausse de la précarisation, désengagement des politiques publiques, fragilisation du monde associatif, etc..). Sur la base d'un état des lieux, elle a défini des objectifs ambitieux, mais réalistes qui se déclinent par des priorités d'action et de pratiques ayant vocation à guider son action.

2015 aura été l'année de l'élaboration de sa « feuille de route 2015 – 2020 ».

Comme chaque année nous avançons ensemble sur les chemins de notre essentiel : l'humanisme, la fraternité, la solidarité au service des plus fragiles.

En effet, la misère éclate ; elle fait naître des angoisses... Pour autant les bénévoles et salariés de HH Var par leur esprit d'ouverture et de compassion ont su poser un regard porteur d'espérance.

Quand deux regards se croisent, la peur s'estompe, la rencontre peut naître pour un chemin, un autrement... Pour renaître.

Vous tous qui êtes engagés dans ce combat qui doit nous conduire à être signe d'une société plus juste, plus humaine, je vous adresse, au nom des familles accueillies, toute ma reconnaissance.

Georges MONNOYEUR

Président

Aperçu des logements et actions



Appartements à la Seyne Sur Mer



Buffet des 1 an de Phaniel

*Habitat et Humanisme Var - 6 Rue Notre Dame – 83000
TOULON
Tél. : 04.94.46.56.99
var@habitat-humanisme.org
site internet : www.habitat-humanisme.org/var/accueil*