

Clé de Contact

PRINTEMPS / ÉTÉ 2020 • LE JOURNAL DES LOCATAIRES

#12

À LA UNE

GARDONS LE LIEN !

Depuis trois mois, nous avons basculé dans une nouvelle vie, déconcertante parfois angoissante. Soignants et salariés de première ligne ont fait tourner le pays alors qu'une bonne partie de la population restait confinée chez elle. Vous-même avez-vous fait partie de l'une ou l'autre catégorie ?

De notre côté, nous avons cherché à garder le lien avec chacun(e) d'entre vous, certes « sans contact » mais toujours avec cœur. Solidaires de vos difficultés et inquiétudes, les salariés et bénévoles d'**Habitat et Humanisme** ont ainsi partagé avec vous quelques bonnes idées pour mieux vivre seul ou en famille ces temps surprenants. Sachez que c'est avec plaisir que nous avons communiqué avec vous tous, locataires et résidents.

Nous sommes maintenant rentrés dans la période de déconfinement progressif comme l'ont dit les autorités sanitaires et politiques. **Progressif signifie que la vie ne peut reprendre exactement comme avant.** Il reste important de respecter les gestes barrières dans notre quotidien : dans la rue et les commerces, dans nos démarches et réunions, dans les transports et au travail, etc.

Pendant cette période de déconfinement, sachez que notre association reste à vos côtés. N'hésitez pas à prendre contact avec votre gestionnaire, bénévole ou travailleur social. Nous sommes tous à votre écoute pour vous aider à trouver les meilleures solutions pour vous et votre famille pendant ces temps troublés. Prenez soin de vous et des autres !
Fidèlement,

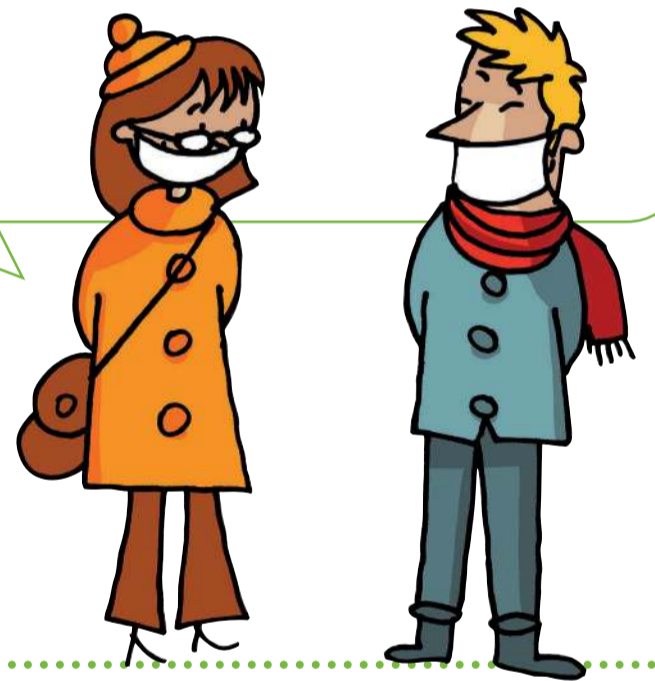
>> François BONEU

Président **Habitat et Humanisme Île-de-France**



UN NOUVEAU CLÉ DE CONTACT PUBLIÉ DANS UNE PÉRIODE PARTICULIÈRE : LA SORTIE DE CONFINEMENT !

Nous n'avons donc pas pu préparer ce numéro avec une équipe locale, comme nous en avons l'habitude. Mais en ces temps difficiles pour chacun, **Habitat et Humanisme** est à vos côtés et malgré la crise sanitaire, l'activité de l'association continue. Découvrez notamment ce qui est mis en place dans l'accompagnement et à l'agence **Solidarité Habitat**. Plus que jamais, nous sommes heureux par ce journal de vous rejoindre et de partager vos témoignages.



DANS CE NUMÉRO :

P.2 **Vivre ensemble /**
On continue d'agir !



P.3 **Vivre ensemble /**
Témoignages entre inquiétude et solidarité



P.4 **Pratique /**
l'agence **Solidarité Habitat**



habitat & humanisme

— ILE-DE-FRANCE —

ON CONTINUE D'AGIR !



PENDANT TOUTE LA PÉRIODE DE CONFINEMENT LES ÉQUIPES D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE ONT ASSURÉ LA CONTINUITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES.

LES TRAVAILLEURS SOCIAUX ONT PRIS CONTACT PAR TÉLÉPHONE et ont poursuivi l'accompagnement social en cours auquel de nouvelles questions se sont ajoutées : il a fallu que chacun s'approprie les gestes barrières et les mesures de prévention. Dans les colocations et petits collectifs, les locataires ont dû apprendre à rester proches tout en mettant des distances. De nombreux locataires ont été mis au chômage partiel, certains ont perdu leur emploi. De plus en plus de familles ont évoqué des pertes de revenus importants. Le suivi de la scolarité à domicile s'est révélé compliqué pour les foyers ne disposant pas de matériel informatique ou ne connaissant pas les logiciels de bureautique.

à la maison pour les enfants. Un concours de dessins et de poésie a été lancé pour enfants et adultes : des locataires en logement temporaire, des résidents des pensions de famille, des bénévoles et salariés de l'association ont été nombreux à y participer. Les œuvres des gagnants seront publiées prochainement. ■

Les enfants confinés dans de petits logements, les parents seuls, les difficultés relationnelles, l'inquiétude devant les risques du COVID 19 ont amené les travailleurs sociaux et les accompagnants bénévoles à rechercher de nouvelles réponses. Des aides financières, des repas livrés à domicile ont été mobilisés, des ordinateurs ont été prêtés à des familles avec enfants. Des accompagnants bénévoles ont apporté leur écoute, du soutien pour maintenir le lien avec l'école, imprimer des documents, donner des idées d'activités



TÉMOIGNAGE

“ Je suis sollicitée par certaines familles qui ne comprennent pas forcément ce qui se passe. Je pense par exemple à deux réfugiés qui vivent dans une colocation d'Habitat et Humanisme dans la Direction Territoriale Est, et qui ne savent ni lire ni écrire. Encore moins remplir une attestation ! Je leur ai rempli une attestation en ligne, leur ai envoyée par SMS en ajoutant la photo d'un courrier disant que ces jeunes ne savent ni lire ni écrire et qu'ils ont besoin de se déplacer. Je pense aussi à une dame qui vit seule avec sa fille et qui travaille habituellement par intérim et qui n'a plus de ressources. Je l'ai accompagnée pour les démarches d'ouverture de droit. Elle se fait beaucoup de souci sur la suite. Sur les 26 familles que j'accompagne, 10 continuent de travailler, malgré le confinement : souvent elles travaillent comme aide aux personnes âgées, en EHPAD ou au domicile des personnes. Elles ont beaucoup d'inquiétude quant à leur avenir. ”

MANGA,
Travailleur social, Essonne

EXPRESSION PAROLES DE BÉNÉVOLE

→ **Raymond** / Co-responsable de l'antenne des Hauts-de-Bievre et de l'accompagnement bénévole

Des semaines de confinement et de beaux gestes à partager, comme celui de ce jeune locataire réfugié en logement temporaire qui, dès les premiers jours, m'appelle et me dit : « Écoutez, moi ça va, je suis en forme et je suis en télétravail. S'il y a d'autres locataires qui ne peuvent pas sortir de chez eux pour faire leurs courses, appelez-moi, je le ferai. » Ou ce nouveau et jeune bénévole qui se propose spontanément pour dépanner les familles qui ne pourraient pas sortir. Ou encore, dans un immeuble, une maman locataire qui nous sert bien volontiers de relais pour garder le contact avec un locataire seul plus âgé qui n'a plus de téléphone. ■



PAROLES DE LOCATAIRES

ENTRE INQUIÉTUDE ET SOLIDARITÉ, LES LOCATAIRES TÉMOIGNENT...
COMMENT ONT-ILS VÉCU LE CONFINEMENT, LA VIE FAMILIALE, LE TRAVAIL, L'ENTRAIDE ?



→ LESLIE, Paris

Leslie M., est la maman d'une petite fille de trois ans. Elle est secrétaire médicale dans un service de l'Hôpital Européen Georges Pompidou. Depuis le début de l'épidémie, elle a choisi de poursuivre son activité, en confiant la garde de sa fille à une personne de sa famille. Pourtant, elle va au travail la peur au ventre, surtout depuis que l'une de ses collègues a été infectée par le virus et est tombée gravement malade. Angoissée, elle a cependant décidé de continuer à aider son équipe et de ne pas laisser tomber ses collègues. Son test s'est révélé négatif, au travail elle dispose des équipements de protection nécessaires. Elle attend avec impatience le vaccin. Elle respecte avec le plus grand soin les mesures de distanciation sociale, chez elle et à l'extérieur. Leslie se sent bien entourée par son travailleur social et le bénévole qui l'accompagne : « Si j'ai un souci, je sais vers qui me tourner ».

→ CHRISTELLE et STÉPHANE, Paris

Christelle & Stéphane habitent avec leurs trois enfants de 17, 11 et 10 ans. Ils poursuivent leur activité au service des autres pendant l'épidémie, dans le respect des consignes de sécurité : Christelle continue sa formation d'aide-soignante, Stéphane accueille les personnes dans un centre d'hébergement. Avec le confinement, l'organisation de leur vie de famille a été totalement chamboulée. « Entre aller au travail malgré tout, et les enfants qui doivent faire l'école à la maison, on a trouvé de nouveaux repères et mis en place une nouvelle vie, grâce aux professeurs des écoles qui nous envoient les devoirs et activités par courriels pour les enfants ».

→ ZINA, Saint Germain-en-Laye

« Ayant emménagé depuis moins de 2 mois et en plein confinement, je me suis sentie brutalement mal. J'ai évidemment pensé à ce coronavirus... Un rendez-vous avec mon médecin traitant et ouf ce n'était qu'un «petit» virus grippal. Et Christophe, un de mes voisins m'a tout de suite proposé de faire mes courses ! Quelle joie ! Une fois rétablie, j'ai décidé de cuisiner pour mes voisins. Cuisiner pour une ou pour 3, c'est pareil, non ? En nous rendant mutuellement service, nous avons uni nos solitudes ».

→ KEVIN, 31 ans, locataire de la colocation intergénérationnelle de la rue de Chabrol, Paris



« Comment on vit le confinement dans la coloc' ? très franchement, on le vit bien, ça nous a rapprochés. Normalement nous sommes six : une jeune étudiante, qui a rejoint sa maman le temps du confinement, et une mère célibataire avec 2 enfants qui s'est réfugiée au vert où les petits peuvent sortir.

Du coup je me retrouve seul avec Dusica qui est la senior de la coloc'. Elle a 70 ans, du coup elle ne sort pas mais je peux lui donner des coups de main : aujourd'hui, elle m'a fait sa petite liste et j'ai été lui faire les courses. Parfois elle est un petit peu inquiète, alors je lui donne des conseils : je lui dis de regarder un peu moins les infos à la télévision, je lui conseille des reportages, des trucs que l'on regarde ensemble et qui nous font un peu voyager. Récemment on s'est fait un safari et quelques virées en Sibérie, sur les îles de la Polynésie française... on voyage pas mal... On cuisine aussi beaucoup. Et tous les soirs à 20h, on a une pensée pour les personnes qui souffrent : d'être malade, d'avoir perdu quelqu'un ou d'être en réanimation. Au final, on essaie de garder le moral et on se dit qu'on est bien loti. »



PRATIQUE

L'AGENCE SOLIDARITÉ HABITAT



LE SAVIEZ-VOUS ?



L'AGENCE **SOLIDARITÉ HABITAT** ASSURE LA GESTION LOCATIVE DE L'ENSEMBLE DES LOGEMENTS DE **HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE**.

> **LE SERVICE TRAVAUX**, au sein de l'agence continue son activité en ce temps de confinement et déconfinement progressif. Les locataires peuvent joindre le service aux horaires de bureau, pour tout problème technique dans le logement : dégât des eaux, éviers bouchés, serrures bloquées... Les délais d'intervention peuvent être un peu plus longs, vue la situation actuelle, mais tous les prestataires étant en activité, le service est assuré.

Vous pouvez joindre :

Léo Clerc-Renaud

Tél. : 06 81 55 91 68 /

Tél. : 01 40 19 44 50,

ou votre bénévole accompagnant

ou gestionnaire. Mail :

l.clerc-renaud@habitat-humanisme.org

> UNE ÉQUIPE COMPTABLE À VOTRE SERVICE

Si vous ne comprenez pas votre avis d'échéance ou votre décompte de charge ; si vous vous demandez comment payer votre loyer, l'équipe comptable peut vous aider et répondre à vos questions.

> Direction territoriale Sud-Est :

Karima SYLLA DIALLO

> Direction territoriale Ouest :

Laura ABARIOU

> Direction territoriale Paris :

Stéphanie Le SAEC

> Assistante comptable :

Fanta SOUARE

> Responsable de l'équipe :

Gilles CRUSSON-CHEREL

Tél. : 01 40 19 19 15

>> **Un service d'astreinte** a été mis en place récemment afin d'apporter une réponse rapide et appropriée au traitement des urgences techniques et sociales en dehors des horaires d'ouverture. Le périmètre concerné à titre expérimental couvre l'ensemble des collectifs **Habitat et Humanisme** avec accompagnement, les colocations et habitats participatifs. Un centre d'appel spécialisé prend en charge les appels et la coordination des actions de résolution.

Tél. : 01 83 75 13 99

« GARDONS LE LIEN » :

<https://www.facebook.com/groups/954528588283326>

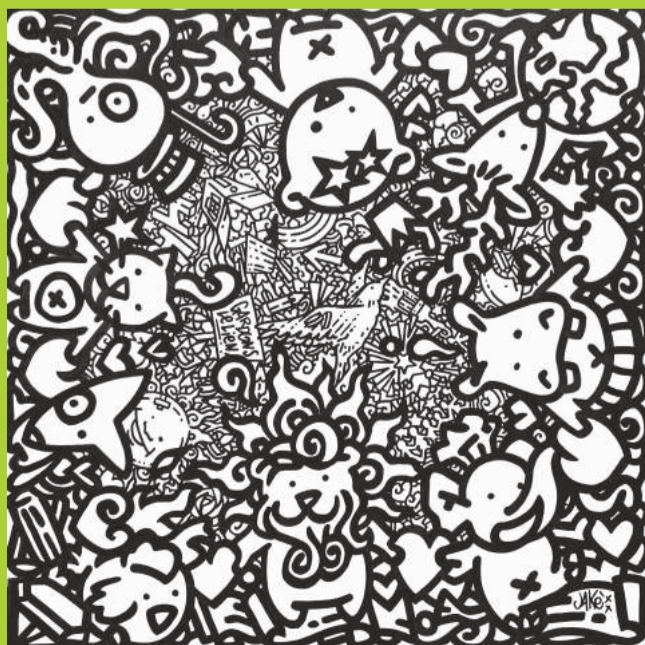
Ce groupe Facebook est réservé aux membres d'**Habitat et Humanisme** : locataires, résidents, bénévoles et salariés ! L'objectif ? développer des liens entre tous, s'apporter du soutien à distance, échanger des conseils, des idées d'activités...

Vous voulez participer au numéro suivant de « **Clé de contact** » ?

Vous avez un message, un témoignage à partager, contactez Séverine au
01 40 19 15 20 /
06 08 84 29 71

Le coin des enfants

> Merci à l'artiste **Jakè Artwork Company** pour cette magnifique œuvre « **Gardons le lien** » créée pour tous les membres d'**Habitat et Humanisme** en ce temps de confinement. À colorier !



Clé de Contact

Ont participé à ce numéro :

- Elizabeth Cordier, Séverine Delmas, Léna Bauer, Christine Gauthier, Marie Barral, Arina Van de Kerk
- Photos : © Habitat et Humanisme Ile-de-France, DR
- Création / Réalisation : Joël Alessandra - www.joel-alessandra.com
- Impression : Gutenberg Imprimerie

 **habitat & humanisme**
ILE-DE-FRANCE

6, AVENUE DU PROFESSEUR ANDRÉ LEMIERRE • 75 020 PARIS

TÉL : 01 40 19 15 15

ILE-DE-FRANCE@HABITAT-HUMANISME.ORG

WWW.HABITAT-HUMANISME.ORG

 HABITAT ET HUMANISME ILE DE FRANCE

 @HABITATETHUMANI