

LES CHIFFRES CLES 2022

Au 31 décembre 2022, habitat & humanisme Var, c'est 119 logements:

- 23 logements propriétaires solidaires
- 54 logements Foncière H&H et gérés par l'AIVS
- 20 logements en pension de famille à Gonfaron
- 22 logements en pension de famille à Draguignan

GESTION LOCATIVE ADAPTEE

Au 31 décembre 2022, en dehors des pensions de famille et des 17 logements Foncière de l'Eco-hameau St François qui sont gérés localement, la GLA intervient sur 60 logements dont :

- 23 sous le dispositif "propriétaires et solidaires", gérés administrativement par habitat & humanisme Var.
- 37 logements Foncière gérés par l'AIVS "le toit" en collaboration avec habitat & humanisme Var.

1 LA GESTION DES LOGEMENTS FONCIERE

Habitat & humanisme Var organise les commissions d'attribution des logements et collabore ensuite avec l'AIVS "le toit" à la gestion des logements (entretien avec les locataires, visite technique du logement et des parties communes).

2 LE DISPOSITIF PROPRIETAIRES SOLIDAIRES

En 2022, sept propriétaires solidaires ont récupéré leurs logements, et nous avons accueilli un nouveau propriétaire solidaire qui nous a confié son logement à Hyères. C'est donc 23 logements qui sont gérés par Habitat & humanisme Var.

La typologie des logements est :

Répartition des types de logement	3 T1	7 T2	12 T3	1 T4
Superficie moyenne	33 m ²	42 m ²	55 m ²	66 m ²
Loyer moyen	335 €	390 €	465 €	560 €

La répartition territoriale des logements « propriétaires solidaires » est la suivante :

- 17 logements à Toulon
- 2 logements à La Seyne sur Mer
- 2 logements à Hyères
- 1 logement à Saint Raphael
- 1 logement à Brignoles

Au cours de l'année 2022, 4 familles sont entrées dans le parc et 10 en sont sorties.

On note pour l'année 2022 une augmentation significative des contentieux, et ce, malgré les nombreux contacts et courriers réalisés au préalable.

Ainsi, une expulsion a été réalisée.

Une expulsion (jugement de 2021) est toujours en attente de l'accord du préfet :

Trois procédures ont été engagées pour "occupation sans droit ni titre" et/ou non-paiement du loyer.

A noter également depuis l'été 2022 la reprise complète par Géraldine du fichier des logements des propriétaires solidaires et des sous-locataires, ainsi que la reprise des conventions ANAH.

PÔLE ACCOMPAGNEMENT ANNÉE 2022

NOS ACTIONS :

- Rencontres mensuelles des bénévoles et échanges sur les satisfactions et les difficultés rencontrées lors de notre mission.
- Opération Chèque- Lire au cours de laquelle 4 familles sont venues choisir des livres à la librairie CHARLEMAGNE de Toulon.
- Opération FRANPRIX qui a permis à H&H Var de se faire connaître auprès du public ainsi que de percevoir une aide financière.
- Participation au FORUM des ASSOCIATIONS dans le but de faire connaître notre association et de recruter de nouveaux bénévoles.
- Opération LEROY MERLIN qui a permis de récolter de nombreux produits utiles pour nos locataires, de sensibiliser le public à la mission des bénévoles et de tenter d'en recruter.
- Vacances : l'action d'un de nos bénévoles a permis à certaines familles de partir en vacances.
- Analyse des pratiques : rencontre avec Laurette RYBKY, psychologue.

NOS RESENTIS :

- Lassitude de certains bénévoles après de nombreuses années d'engagement.
- Passivité de certains locataires qui ne se prennent pas en mains (formation et recherche active d'emploi).
- Besoin d'une aide « extérieure » (travailleur social...) pour gérer certaines situations problématiques.

NOS DIFFICULTÉS :

- Recrutement de bénévoles : Nos actions n'ont pas permis de recruter le nombre de bénévoles souhaité, de nombreuses personnes approchées étant rétives à un engagement social.
- Refus de l'accompagnement : certains de nos locataires, souvent en dettes locatives ou en difficulté avec le voisinage refusent l'accompagnement.
- Réticences à la formation et non-retour à l'emploi de certains locataires.
- Annulation du repas partagé entre les locataires, les bénévoles et les salariés faute d'intérêt manifesté par les locataires.

NOS SATISFACTIONS :

- Un nouveau bénévole a rejoint l'équipe et pourra accompagner des familles après son temps de travail.
- Le repas partagé entre les bénévoles a permis de rencontrer des bénévoles d'autres pôles et d'échanger librement sur les motivations, les satisfactions et les difficultés de chacun.
- Un accompagnement qui se termine bien : Une mère de famille arrivée de Roumanie avec ses deux garçons, hébergée provisoirement par un bénévole de Saint Vincent de Paul, a suivi pendant un an les cours de préparation à l'examen d'aide-soignante de la Croix Rouge. L'échec pour cause de mauvaise maîtrise de la langue française ne l'a pas découragée et elle s'est lancée dans la préparation de l'examen d'auxiliaire de vie spécialisée. Un an plus tard, son diplôme lui a permis d'être immédiatement engagée. Ainsi elle a pu reprendre sa vie en mains, envisager un meilleur avenir pour ses enfants et nous a rendu les clés d'un appartement luisant de propreté.

HH Var Pôle Immobilier

Eléments pour le rapport d'activité 2022

En 2022, les principales activités du pôle immobilier ont été les suivantes :

■ Plan Stratégique du Patrimoine

La mise en œuvre du PSP 2022 a rencontré quelques difficultés. La Foncière ayant considéré le rapport de diagnostic concernant la rue ND comme nécessitant des compléments, elle a mandaté un nouveau bureau d'études. Les conclusions de ce dernier ne diffèrent pas sensiblement de celles de 2021. Au dernier trimestre la fédération a mandaté SOLIHA pour l'aider dans le processus de relogement des locataires. En parallèle, le nouveau s'est vu confié une mission d'APS portant sur la remise en état de la totalité de l'immeuble, une décision sur son devenir est attendu pour la fin du 1^{er} semestre 2023. L'opération concernant l'escalier de la Maison des femmes à La Seyne n'a pu être menée à bien elle a été reconduite au titre du PSP 2022.

■ Entretien du patrimoine

A la résidence Phanuel de Gonfaron, il a été nécessaire de lancer et financer les travaux de remplacement de la chaudière électrique de production de l'ECS. Au final ils ont été pris en charge par l'assureur de La Foncière.

Il a été nécessaire de financer une opération de remise à niveau d'un appartement PROPSOL (12 avenue Colbert) en fin de bail.

■ Captation de logements :

- Visites techniques de quatorze appartements proposés par des propriétaires solidaires afin de statuer sur leur intérêt pour HH Var. A ce jour un seul d'entre eux a donné lieu à une suite positive, un autre sera acquit par La Foncière en 2023 et cinq sont en cours de travaux avant décision finale par les propriétaires.
- Parallèlement sept logements ont été ou vont être restitués à leur propriétaire au terme du bail en raison soit de la vente par le propriétaire soit d'un refus de remise au niveau des standards techniques préconisés par HH.
- Un logement a été acquis au centre-ville de Toulon et les travaux de mise à niveau nécessaires ont été réalisés avant la mise en location
- Une opération d'acquisition de deux logements sur Gonfaron en vue d'une extension de la pension de famille a échoué essentiellement en raison de la lenteur du processus de décision au sein de HH.
- La ville de La Seyne sur Mer nous a fait part de son intention d'acquérir les deux logements Foncière de la Place Perrin dans la perspective d'une opération de réhabilitation urbaine.
- *DIA : études d'une demi-douzaine de Déclaration d'Intention d'Aliéner (DIA) transmises par la DDT du Var, aucune n'ayant donné lieu à une suite favorable*
- *Deux projets d'investissement importants ont donné lieu à études préliminaires :*
 - *Ecole Renan à Toulon (11 appartements à rénover)*
 - *Résidence intergénérationnelle au Cannet des Maures*

à ce jour ces deux projets sont en attente de décision au niveau des collectivités territoriales concernées.

▪ **Gestion Technique du Patrimoine**

La totalité des logements propriétaires solidaires ont pu être visités. Ils ont donné lieu à un courrier vers les propriétaires afin de leur signaler les travaux souhaités par HH Var en particulier en ce qui concerne les économies d'énergie. Simultanément une campagne de mise à jour des Diagnostics de Performances Energétiques a pu être menée.

Les logements appartenant à La Foncière ont été intégrés dans un marché national de mise à jour des DPE.

RAPPORT D'ACTIVITE PÔLE RESSOURCES ET COMMUNICATION 2022

PARTENARIATS

Les contacts ont été réguliers avec nos partenaires habituels.

De nouveaux contacts ont été établis avec le CREDIT AGRICOLE, la SOCIETE GENERALE et la MACIF.

FRANPRIX

Les deux magasins de TOULON nous ont accueillis sur deux jours pour l'opération « Arrondis en caisse ».

Les montants collectés s'élèvent à 74KE sur 180 magasins en France.

SOMFY

La société SOMFY a organisé des séances de formation pour la prospection de nouveaux mécènes.

Les techniques utilisées par SOMFY pour prospecter de nouveaux clients ont été présentées aux associations d'Habitat et Humanisme.

Une mission a été conduite par SOMFY dans le cadre du mécénat de compétences, en vue d'identifier les mécènes potentiels dans le VAR.

HARMONIE MUTUELLE

HARMONIE MUTUELLE met à disposition la salle de réunion de la Place de la Liberté à Toulon pour la tenue de nos réunions de BUREAU et d'Accompagnement, pendant la durée des travaux qui seront conduits au 6 rue Notre Dame.

BRICOS DU CŒUR

Nous avons sollicité les Bricos du Cœur pour les travaux qui seront conduits au Hameau Saint François pour la réalisation de la « Place de la Joie ».

Ces travaux ont pour but de lutter contre la réverbération en été et d'offrir une place où résidents, bénévoles et salariés pourront se réunir au grand air, abrités par des toiles d'ombrages.

Le soutien des Bricos du Cœur sera déterminant pour la réalisation des travaux dont la réalisation est prévue à la mi juin 2023.

RESALIA

Nous avons participé aux journées de RESALIA en juin 2022 aux îles d'EMBIEZ.

RESALIA est un réseau national d'entreprises de la TECH (Informatique, Numérique, Cyber sécurité, etc).

RESALIA nous a soutenus pour le financement des frais d'expédition d'ordinateurs à PHANUEL et DRAGUIGNAN.

ENEDIS

ENEDIS a fait un prêt d'ordinateurs et de téléphones portables destinés à nos résidents. Des séances de formation sont prévues à leur intention.

GSE INTEGRATION

Nous avons reçu deux vélos électriques offerts par cette entreprise pour favoriser les déplacements des résidents de GONFARON et DRAGUIGNAN.

LEROY MERLIN

Des liens plus étroits ont été établis avec le magasin de la GARDE.

C'est ainsi que nous avons pu organiser une journée de collecte de matériaux et d'outils destinés à nos résidents. Cette opération se situe dans le cadre de l'HEURE SOLIDAIRE.

Hormis l'obtention de matériaux gratuitement, cette opération a permis de faire connaître notre association auprès du grand public.

Des opérations de mécénat de compétences sont également prévues.

Des contacts ont également été établis avec le magasin de PUGET SUR ARGENS.

JM d'ESPAGNAC

Rapport d'activité succinct de la résidence PHANUEL

Année 2022

UNE PENSION DE FAMILLE EST UN LIEU DESTINE A L'ACCUEIL SANS LIMITATION DE DUREE DE PERSONNES DE FAIBLE NIVEAU DE RESSOURCES, EN SITUATION D'ISOLEMENT OU D'EXCLUSION ET DONT L'ACCES A UN LOGEMENT AUTONOME A COURT TERME APPARAÎT DIFFICILE

L'EQUIPE DE PHANUEL

- Isabelle, hôtesse principale, à temps plein
- Karine, hôtesse adjointe, à temps plein
- Jean-François bénévole à Phanuel depuis 2014
- Pierre référent de la résidence jusqu'en mai 2022
- Philippe référent de la résidence depuis mai 2022
- Ahlem en contrat d'apprentissage puis en CDD depuis le 1^{er} septembre 2020
- Charlène en CDD à partir de mars 2022

La résidence Phanuel s'appuie sur une équipe de bénévoles investis et actifs qui participent à la vie de la maison et s'impliquent quotidiennement pour le bien-être des résidents.

L'accompagnement est le moteur de la résidence

Accompagner signifie « faire avec », ainsi le rôle des hôtes de maison et des bénévoles est de faire avec les résidents et non faire à leur place

L'accompagnement se traduit par des conseils, de l'aide aux démarches administratives, des orientations vers les services adéquats, de l'aide éducative, budgétaire, de l'accompagnement vers l'emploi ou un logement autonome, des propositions de loisirs.... Autant d'actes et de démarches qui permettent de se relier à la vie sociale et citoyenne, mais également de pouvoir bénéficier de certaines aides.

LES PARTENAIRES

Les hôtes travaillent en collaboration avec **les partenaires locaux du dispositif social et médico-social** du territoire.

- **Secteur médico-social**

CMP et CSAPA de Brignoles
Centre de santé de Gonfaron
Association santé solidarité du Var (convention signée)
CODES du Var
Association AXIS (convention signée)
Pharmacie de Gonfaron
Cabinets d'infirmiers et infirmières à domicile

- **Secteur social**

Mairie de Gonfaron/ CCAS de Gonfaron
UTS du Luc
CAF du Var
CARSAT du Var
SIAO (convention signée)
Mission locale du Luc
Collectif des pensions de famille du var

- **Services et aide à la personne**

UDAF du Var
Secours catholique du Var
Associations aide à domicile

- **Loisirs et culture**

Culture du cœur Var (convention signée)
Amicale laïque de Gonfaron (convention signée)

Malgré son départ pour l'île de la Réunion où elle vit depuis octobre 2020 Noura, **psychothérapeute**, intervient toujours au sein de la résidence. Elle propose des entretiens psychologiques individuels par téléphone sur rendez-vous.

Elle intervient également une fois par mois pour des séances de supervision de l'équipe, par visio-conférence. Ces séances permettent une analyse des pratiques professionnelles pour s'interroger sur les valeurs, les priorités, les objectifs mais aussi sur la gestion des émotions, des perceptions de chacun.

Cette démarche par téléphone et visio-conférence a été testée et approuvée par les résidents et l'équipe.

Nous avons signé une convention tripartite avec la **Banque alimentaire du Var** et l'Intermarché de Carnoules. Ce partenariat nous permet d'aller chercher 3 fois par semaine, à Intermarché, des denrées alimentaires invendues dont la date de péremption est du jour ou du lendemain.

L'équipe de salariés, des bénévoles et des résidents ont suivi la formation TASA (tous acteurs de la sécurité des aliments) qui permet ainsi d'avoir des personnes habilitées à recueillir, transporter, peser et distribuer les aliments.

Nous bénéficions des services de **l'association ADN** (agence du don en nature) dont la convention de partenariat a été signée avec la fédération Habitat et Humanisme et a été mise en place à Phanuel. Cette association est une plateforme entre le monde associatif et les grandes entreprises. Elle récolte des dons en nature auprès de ces entreprises et les distribue aux associations partenaires. Les produits ainsi récoltés permettent aux résidents de s'équiper en produits d'hygiène, équipement de la maison, fournitures diverses, ce qui, en complément de la collecte alimentaire leur permet de faire des économies pour mener à

bien leur projet de vie (achat de voiture, accès à un logement autonome, adhésion à une association ...). Lors de la présentation de ce projet aux résidents nous avons insisté auprès d'eux sur le fait qu'il s'agit avant tout de lutter contre le gaspillage car les produits distribués sont à la base voués à la destruction.

Les résidents sont sensibilisés à la nécessité de ne pas gaspiller et ne reçoivent que ce dont ils ont besoin.

LE SUIVI DES RESIDENTS

Le public accueilli à la pension de famille est composé de femmes et d'hommes socialement isolés ou en situation de précarité.

Certains résidents connaissent des problèmes de santé qui, associés à la perte de statut social, de revenus ou de droits, accélèrent un processus de dégradation de l'estime et la confiance en soi qui peuvent entraîner un isolement encore plus important et une dégradation de la santé physique.

Les personnes arrivent souvent avec un parcours de vie chaotique :

- Addiction
- Pathologie psychiatrique
- Désocialisation
- Problème identitaire

Cela se traduit par des problèmes de comportements récurrents qu'il faut essayer de résoudre par un travail de fond avec le résident et la mise en place d'un suivi individuel.

Un suivi individuel est réalisé pour chaque résident. Il porte selon les personnes sur la santé, l'accès aux droits, l'emploi, l'accès à la culture, les loisirs, la resocialisation ou la parentalité.

LA VIE DE LA MAISON

Les arrivées et les départs en 2022

En 2022 nous avons accueilli 20 personnes :

- 10 femmes
- 10 hommes

3 personnes ont quitté la pension de famille :

- 1 femme seule a intégré un logement autonome privé
- 1 homme seul a intégré un logement autonome privé
- 1 homme est décédé

La commission d'attribution des logements s'est réunie 3 fois, l'équipe a reçu 6 candidatures toutes orientées par le SIAO :

Ces 6 candidatures ont toutes été acceptées par la commission d'attribution

- 3 étaient des femmes
- 1 était un homme
- 1 était un couple
- 1 d'entre elle a refusé d'intégrer la structure et a préféré un logement autonome

Nous avons attribué 1 logement à une femme seule, 1 logement à 1 homme seul et 1 logement au couple.

1 logement est resté vacant 5 mois suite à un décès.

Le taux d'occupation de la PF a été de 94% en 2022

LES ACTIVITES EN 2022

En adéquation avec le projet social de la résidence Phanuel et le dispositif des pensions de famille, ainsi qu'en réponse aux besoins constatés, l'activité s'articule autour :

- D'un accompagnement individuel
- D'activités collectives permettant aux résidents de se resocialiser, de créer du lien, de valoriser leurs compétences mais également d'avoir accès à des loisirs.

Beaucoup de résidents ont souffert de la situation liée à la pandémie de 2020 et 2021.

L'année 2022 a été une année de redynamisation.

Les résidents ont dû se réapproprier les espaces communs et les moments de vie collective.

Les activités communes ont eu du mal à redémarrer et l'équipe a proposé de nouveaux ateliers basés sur le « mieux-être », notamment avec Caroline, thérapeute du comportement, qui intervient toutes les 2 semaines et propose des techniques de lâcher-prise, d'écoute, d'estime de soi, ainsi que des séances individuelles.

Pour poursuivre ce travail des séances de Shiatsu sont prévues avec Audrey début 2023.

Un séjour en Italie a été organisé en août, ces vacances ont été très appréciées par les résidents qui y ont participé et ont remotivé l'ensemble de la maison pour de nouveaux projets.

CONCLUSION

La pension de famille représente un type de logement alternatif qui permet de rompre avec les formes d'hébergement classique en matière de réponse sociale, de cadre et de qualité de vie.

L'aspect accueillant de la résidence et du logement, son état d'esprit font de la pension de famille un lieu pour se poser, partager des moments de vie, qui se veut accueillant, sécurisant et convivial et où les compétences de chacun sont valorisées.

Chacun y retrouve des repères, un rythme de vie régulier, tisse du lien social, retrouve un mieux-être physique et psychologique pour retrouver la force d'avoir des projets personnels de santé, d'insertion professionnelle, de logement, de vie sentimentale etc.

La Pension de Famille de l'Eco-Hameau Solidaire Saint François

Rapport d'activité 2022



Introduction

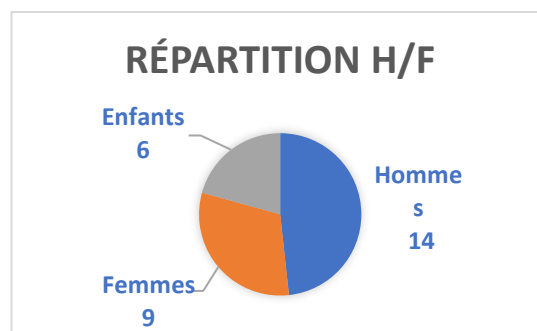
L'année 2022 est la première année depuis l'ouverture, libérée des restrictions sanitaires liées au COVID. Cette situation nous a permis de renforcer les propositions collectives en lien avec l'extérieur. Cette ouverture est centrale dans le projet du Hameau, que ce soit en accueillant sur place des personnes ou des groupes comme en permettant à des habitants de rejoindre des propositions extérieures. Nous mesurons combien ce double mouvement est bénéfique, tant au niveau individuel pour les résidents qui s'en saisissent, qu'au niveau de la dynamique collective. Nous relaterons particulièrement dans ce rapport les propositions d'accès à la culture, qui ont été riches cette année, avec notamment l'accueil d'une artiste en résidence pendant un mois à l'automne.

1. Les résidents :

Voici une photographie des résidents présents au 31.12.2022 :
21 logements sont occupés ; 1 T 1 est vacant.

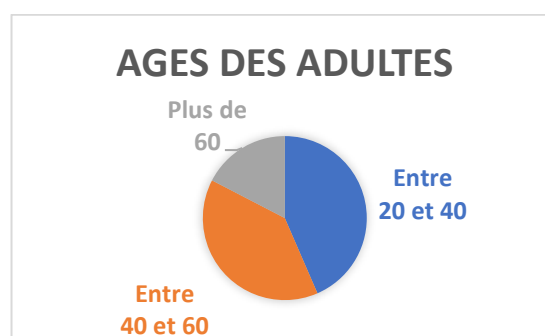
La Pension de famille est habitée par :

- 14 hommes et 9 femmes
- 6 enfants + 3 autres enfants présents ponctuellement (en visite chez leur père)



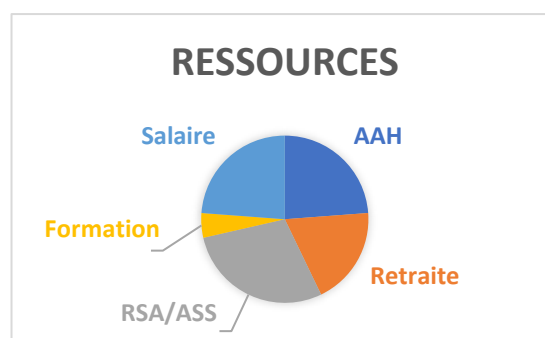
Les âges des adultes :

- 10 ont entre 20 et 40 ans
- 9 ont entre 40 et 60 ans
- 4 ont plus de 60 ans



Leurs ressources se répartissent de la manière suivante :

- AAH : 5
- Retraite : 4
- RSA/ASS : 6
- Formation : 1
- Salaire/PA : 5



2. Les départs et les arrivées :

Sur l'année 2022, nous comptons **4 départs et 3 arrivées**.

Nous avons eu deux décès, un en février et un en décembre. A chaque fois, c'est un moment marquant dans la vie du Hameau. Outre les tâches très matérielles et administratives qui en découlent, il y a aussi une attention particulière à avoir pour les autres résidents. Certains, déjà fragilisés eux-mêmes dans leur histoire de vie, vivent difficilement ces événements. Nous avons eu aussi le souci de faire le lien avec la famille. Et aussi de marquer symboliquement ces décès, par un temps de cérémonie dans le parc du Hameau, toujours en accord avec les familles et avec ce que nous connaissions des dernières volontés des personnes.

Les deux autres départs sont :

- Une maman a trouvé à se reloger dans le parc privé
- Un jeune homme accompagné dans son projet de déménagement en Haute Savoie, est entré en Résidence Accueil à Annecy

Les trois arrivées correspondent :

- Une maman et sa fille hébergées depuis un an en hôtel suite à une expulsion
- Une jeune femme, souffrant de maladie psychique, ne supportant plus la solitude dans son logement
- Une maman, avec ses deux enfants, logés en bail temporaire HH et ayant besoin de s'éloigner de l'aire toulonnaise

Il faut signaler aussi sur l'année, 3 mouvements internes ; en profitant de départs, des résidents ont changé de logements à l'intérieur de la PF, pour un logement plus adapté à leur situation : une jeune femme est passée d'un T 2 à un T 1 suite au placement de ses enfants. Les deux autres résidents ont souhaité changer pour une implantation différente dans le Hameau. Ces déménagements sont à chaque fois l'objet d'une réflexion en équipe sur l'opportunité ou pas de ce changement car cela engage les personnes et l'équipe : changement de bail, dossier APL, états des lieux, remise en état du logement

Le taux d'occupation sur l'année est de 96.39 %

3. L'équipe bénévoles/salariés :

L'équipe de salariés est restée stable avec 3 hôtes de maison pour 2.4 ETP

L'équipe de bénévoles s'est enrichie de l'arrivée en juillet d'un bénévole bricoleur pouvant aussi effectuer des accompagnements de sorties ou de résidents, ainsi que d'une bénévole en septembre sur les ateliers de cuisine.

Les deux volontaires civiques (1 jeune femme française et un jeune homme libanais) ont quitté le Hameau en juillet. Un volontaire civique burkinabé est arrivé en septembre.

Nous avons continué d'accueillir plusieurs passages de jeunes adultes en découverte ou en stage (formation de CESF ou éducateur spécialisé)

Le temps de régulation de la vie d'équipe se sont poursuivis sur le même rythme que l'année précédente :

- 1 réunion Pension de famille tous les 15 jours
- 1 réunion plus large de coordination de l'animation du Hameau tous les 15 jours
- 1 supervision une fois par mois
- 1 journée annuelle de bilan du projet du Hameau en octobre



L'accompagnement de chaque résident est une part importante de l'activité des hôtes. Chaque hôte a en référence un certain nombre de résidents. La plupart des résidents ont des problématiques de santé (physiques, psychiques, addictions, mauvaise hygiène de vie...) Notons que la question des addictions reste très présente ; la gestion des débordements liés notamment à des alcoolisations a amené à plusieurs rappels du cadre du vivre-ensemble et nous a obligé à prononcer une exclusion en fin d'année.

Veiller au bon **entretien des logements et des parties communes** représente une part non négligeable du travail des hôtes. L'arrivée d'un bénévole, qui a pu prendre en charge une partie de ce suivi, est une aide précieuse. Dans les points marquants de l'année, il faut citer les problèmes rencontrés, en mai, sur les évacuations du bâtiment B : plusieurs logements en rez-de-chaussée se sont trouvés, à plusieurs reprises, inondés par des eaux usées. Une réparation en urgence, puis quelques semaines plus tard, la réfection complète des évacuations du bâtiment a engendré beaucoup de désagréments pour les résidents (et de travail pour l'équipe !) : nettoyage, plusieurs jours de coupure d'eau, relogement de certains résidents.

4. La vie collective :

La proposition de temps collectifs vise toujours à favoriser la sortie de l'isolement des résidents, leur entrée progressive dans une dynamique participative, en valorisant l'implication et la prise de responsabilités en fonction des potentialités de chacun. Proposer un atelier est facile ; rechercher l'investissement des résidents est un processus qui demande de l'énergie, du temps, de la persévérance et un ajustement permanent à la réalité de vie de chacun.

 **Panorama des propositions** qui ont eu lieu au cours de l'année :

- Des ateliers proposés par des bénévoles ou par les hôtes : équipe jardin (3 fois par semaine), dessin (1 fois par semaine), poterie (8), cuisine/pâtisserie (6), coiffure (1)
- Des sorties nature, visites de village, plage... (13)
- Des ateliers de sensibilisation aux gestes écologiques (2)
- Des « Repas du mardi » (21)
- Des ateliers cuisine avec notamment la transformation des produits du jardin (8)
- Des ventes de produits de l'Agence du Don en nature (5)
- Des projections de film (3)
- Des spectacles au Théâtre, expos... (13)
- Des concerts de la *Camerata vocale* au Hameau (2)
- Du covoiturage pour des courses ou démarches par des bénévoles (15)
- L'atelier des Marmitons (18)
- Les activités de Cueillettes solidaires (16) dont le séjour de 3 jours à Lérins pour la cueillette des oranges et les journées de cueillettes d'olive
- Les temps de service et de chantier



A partir d'octobre, nous avons proposé, tous les mardis à 9h00, **une heure de marche**. Il s'agit d'une marche facile, à plat, sur une piste cyclable ou un sentier proche du Hameau. L'objectif est de sensibiliser les personnes aux bienfaits de la marche et de l'activité physique en général. Chaque marche est accompagnée à tour de rôle par un hôte. Outre les bienfaits physiques, c'est aussi un moment d'échange privilégié avec les personnes, en dehors du cadre du Hameau.

✚ Les instances de régulation du vivre-ensemble :

- Conseil des résidents (3)
- Commissions animation ou vie collective (2)
- La journée annuelle de bilan du Hameau à laquelle 4 résidents PF (et 4 locataires LS) ont participé.

✚ Le groupe de réflexion « Bien vivre-bien manger » :

Portés par une démarche nationale du Secours Catholique, plusieurs habitants ont participé à un groupe de réflexion autour des thématiques liées à l'alimentation : Comment bien se nourrir ? Comment accéder à des bons produits quand on a un budget serré ? Comment gérer les fins de mois difficiles ?... Il y a eu 6 temps d'atelier. Cette réflexion a renforcé l'intérêt des ateliers de cuisine des légumes du jardins, des Marmitons, et des repas du mardi. Elle a débouché aussi sur la mise en place en toute fin d'année de « La petite boutique » : petite épicerie interne au Hameau, gérée par des habitants volontaires, à partir d'inventus récupérés grâce à Fratelli-UDV, et revendus à petits prix aux habitants.



✚ Des moments festifs et de rencontre :

Il y a, au Hameau, de nombreuses occasions de se retrouver autour d'un goûter, d'un apéritif ou d'un repas, à l'occasion d'un anniversaire, d'un départ ou du passage d'un groupe. A chaque fois, la participation des résidents est recherchée pour cuisiner, préparer, ranger... Notons cette année les nombreuses occasions que nous avons eues d'accueillir sur un ou plusieurs jours des groupes divers :

- La semaine de chantier participatif pour la construction de la serre (février)
- La Journée régionale organisée par la Fédération HH (17 mai)
- Le groupe Pe NO Chao, composé de jeunes artistes brésiliens issus de favelas de Recife, 2 jours en avril et un déplacement en mai à Die pour assister à leur spectacle
- La journée de formation du Secours catholique
- L'AG de Fratelli-UDV avec son temps festif en juin



- Les 60 cyclistes de l'Alter Tour pendant 3 jours en juillet et le concert des Sans-Voix
- Les chantiers d'été avec les scouts et les jeunes MNA (mineurs non accompagnés)
- La réunion des équipes des PF du Var (septembre)
- La Saint François le 4 octobre
- Les fêtes de fin d'année : calendrier interactif de l'Avent, veillée du 24, repas du 25 décembre, réveillon du 31



Ce sont pour les résidents des occasions d'élargir leurs horizons en rencontrant des nouvelles personnes et réalités de vie différentes, de présenter eux-mêmes le lieu où ils vivent. Et d'entendre en retour ce que les personnes découvrent du Hameau.



5. Des expériences à l'extérieur du Hameau :

🚦 Une approche du monde du travail :

Beaucoup de résidents étant très éloignés de l'emploi, nous avons poursuivi et développé notre partenariat avec des employeurs. Ceci a permis à plusieurs résidents, accompagné par un bénévole ou service civique, de vivre une vraie expérience professionnelle (CDD) :

- Avec Le Château Astros à Vidauban : 5 jours de travail en mai dans les vergers (éclaircissage des pommes)
- Avec un vigneron des Arcs : 10 jours de vendange en septembre

🚦 Un séjour bénévolat à La Cité Saint Pierre :

La Cité St Pierre, à Lourdes, est un lieu qui accueille des groupes de personnes en précarité. D'une capacité de 600 places, elle fonctionne avec beaucoup de bénévoles qui se relaient tout au long de l'année. Nous avons fait la proposition aux résidents qui le souhaitent de partir 8 jours en bénévolat à la Cité en mai. Un groupe de 14 personnes s'est constitué, dont 8 résidents, 1 salarié et 2 services civiques ; le groupe s'est

préparé à ce projet : réflexion autour de la fonction de bénévole et l'esprit dans lequel cela se passe (Charte du bénévole), évaluation pour chacun de ses propres capacités et du poste sur lequel il peut se positionner (ménage, blanchisserie, cuisine, plonge) L'expérience a été très fructueuse. La dynamique de groupe, la rencontre avec des bénévoles de tous horizons et le cadre d'accueil offert par la Cité a permis aux personnes de donner le meilleur d'elles-mêmes. Cela a contribué à améliorer leur estime de soi et à entrer dans une dynamique positive.



Un séjour vacances :



Un groupe de 7 résidents s'est préparé sur plusieurs mois pour un projet de séjour de vacances ensemble. Deux actions d'auto-financement ont été réalisées pendant cette préparation : la fabrication et la vente de sirop de thym et la tenue d'un stand sur une brocante. Les Chèques-vacances obtenus par l'intermédiaire de la Fédé ont permis aussi de baisser le reste à charge des participants (150 €). Le séjour s'est déroulé sur une semaine en Savoie dans un gîte en gestion libre. Ce séjour a été l'occasion de se découvrir dans un cadre différent du quotidien, de visiter des régions inconnues, de goûter des spécialités, de se dépasser.

Et il n'y a pas de petites victoires : vivre 7 jours hors de chez soi, marcher un peu plus qu'à l'ordinaire, entrer dans une piscine... Cela a permis à certains résidents très isolés de découvrir leurs voisins et de créer des liens qui se poursuivent une fois rentrés. Le séjour s'est déroulé sur une semaine en Savoie dans un gîte en gestion libre. Ce séjour a été l'occasion de se découvrir dans un cadre différent du quotidien, de visiter des régions inconnues, de goûter des spécialités, de se dépasser ; et il n'y a pas de petites victoires : vivre 7 jours hors de chez soi, marcher un peu plus qu'à l'ordinaire, entrer dans une piscine... Cela a permis à certains résidents très isolés de découvrir leurs voisins et de créer des liens qui se poursuivent une fois rentrés.



6. La Culture

Cette année 2022 a été très riche au plan culturel. Libérés des restrictions dues au COVID, nous avons pu saisir plusieurs opportunités afin de permettre aux personnes d'accéder à des propositions culturelles.

Nous nous sommes appuyés pour cela sur la dynamique créée par les participants réguliers à l'atelier hebdomadaire de dessin : répondant facilement à des invitations à aller voir une expo ou assister à un spectacle, ils entraînent d'autres. Nous profitons pour cela des places gratuites sur la programmation du théâtre de Draguignan mises à disposition par Cultures du Cœur.

Nous avons pu également bénéficier cette année, grâce à la Fédération d'Habitat et Humanisme, de la présence d'**une artiste en résidence** au Hameau pendant un mois à l'automne. Cette artiste graveuse a partagé sa pratique artistique : installée dans la salle commune, elle a su accompagner ceux qui participaient ou passaient dans la salle pour leur permettre de s'essayer à cette technique de gravure sur papier ou tissu. Elle a également animé un processus de création d'une œuvre collective : « La grande étagère du Hameau », grande fresque murale où chacun était invité à graver une chose qui lui tenait à cœur ou évoquait pour lui sa vie au Hameau. Lors de l'inauguration de cette tenture installée sur la placette, les participants ont exprimé beaucoup de fierté face au résultat !

Notons également, la participation d'un groupe de résidents au festival « C'est pas du luxe » proposé par la Fondation Abbé Pierre à Avignon, fin septembre (2 jours) ; ainsi que la visite de l'opéra de Toulon et la découverte de cet univers musical en assistant à un opéra (fin décembre)

Toutes ses propositions culturelles permettent aux personnes de sortir d'un quotidien parfois morose, d'élargir leurs univers, de se découvrir aussi des talents, et de s'en sentir valorisés.



Conclusion :

Cette rétrospective de l'année écoulée nous rend heureux et fiers du travail accompli. La richesse de ce que nous avons vécu nous conduit à remercier toutes celles et ceux qui l'ont rendu possible : l'engagement de l'équipe, salariés et bénévoles, les habitants, les personnes et groupes accueillis au Hameau, les appuis proposés par des partenaires, les mécénats et dispositifs offerts par HH Var ou la Fédération...

Cela nous invite aussi à ne pas oublier que notre mission première est bien celle d'être au quotidien au côté de personnes dont l'histoire de vie est souvent blessée et lourde à porter. Beaucoup de ruptures, d'échecs successifs ont abîmé la confiance en soi, en l'autre, en la vie. Cela nous invite à beaucoup d'humilité dans ce que nous arrivons à faire et vivre auprès d'elles, à accepter aussi notre propre impuissance à les aider. Cela nous invite surtout à savoir repérer et nous réjouir des « pépites », petites victoires du quotidien, sans jamais se décourager et désespérer d'autrui. Cette posture reste un combat de chaque jour. A suivre....