

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

L'activité de l'association Habitat et Humanisme Calvados repose sur l'engagement d'hommes et de femmes au service de l'insertion par le logement de personnes en situation de fragilité. Ce sont des sympathisants, adhérents, donateurs, actionnaires, propriétaires solidaires soit près de 539 personnes.

Parmi les adhérents, des bénévoles qui constituent les forces vives de l'association.

Ils sont engagés auprès des locataires et des résidents

- dans l'accompagnement de proximité
- dans l'animation d'activités : jardinage, loisirs : randonnées, après-midi « goûter », ateliers (jeux, tricot, aquarelle, bijoux, lecture...), etc.

ou dans la recherche, la captation, la rénovation et l'aménagement des logements ;

ou dans des fonctions supports : la communication et la recherche de fonds, les ressources humaines bénévoles et salariés, la gestion administrative, comptable et du Système d'Information.

Ils sont répartis en pôles d'activité : Pôle Immobilier, Pôle Accompagnement en diffus et en pension de famille (Maison Marc Gignoux), Pôle Communication et Ressources financières, Pôle Ressources humaines, Pôle Administration-Finance-Système d'Information.

Le temps consacré par les bénévoles à l'activité de l'association au cours de l'année 2019 est de 13 154 heures (heures déclarées), soit l'équivalent de 8 ETP.

Les salariés, une assistante administrative et trois travailleurs sociaux, apportent leur expertise professionnelle et collaborent ainsi à l'atteinte de l'objectif commun.

L'association compte au 31/12/2019 :

- 103 adhérents
- 76 bénévoles actifs
- 4 salariés
- 1 personne en mécénat de compétence.

Elle propose 101 logements à la location ; 105 personnes sont ainsi logées.

I- LES LOGEMENTS

• Nombre de logements

Types de logements	2018	2019
Logements de la Foncière H&H	69	71
dont Logements dans le diffus	48	50
dont Logements en pension de famille	21	21
Logements de propriétaires solidaires	27	30
Total	96	101

• Entretien – Travaux

Le pôle Immobilier est composé de 11 bénévoles dont 5 « Bricoleurs accompagnants ».

Gestion des travaux journaliers et travaux plus importants :

À l'intérieur du pôle, les travaux sont répartis en plusieurs groupes coordonnés chacun par un ou deux bénévole(s) :

• Mission des bricoleurs accompagnants :

Les travaux exécutés par les bricoleurs sont des travaux qui restent dans le domaine locatif. C'est une assistance aux locataires : petites réparations de plomberie, peinture, petits travaux électriques (remise en place de prise de courant, changement de détecteur de fumées ou de luminaire), remplacement de porte de douche, nettoyage des siphons etc.

Ce sont également des moments d'échanges importants pour sécuriser ou aider les locataires à s'approprier leur logement.

• Les travaux de rénovation des logements :

Lors de l'achat des appartements il convient de réaliser quelques mises aux normes ou d'améliorer les lieux. Les travaux sont confiés uniquement à des entreprises sous notre contrôle avec un financement de la Foncière d'insertion d'H&H.

À l'occasion d'un déménagement nous remettons, si nécessaire, en état le logement ou faisons quelques travaux d'entretien. Si ceux-ci sont importants nous en confions la gestion aux agences immobilières. Dans le cas contraire l'équipe des « bricoleurs » intervient. Tous ces travaux sont pris en charge financièrement par la Foncière.

Visites annuelles :

Tous les bénévoles du pôle participent aux visites annuelles des logements appartenant à la Foncière. Ces visites permettent de se rendre compte de l'entretien du logement et d'examiner le fonctionnement des éléments de sécurité (robinet d'arrêt d'eau, disjoncteur électrique, détecteur de fumées, ventilation). Nous listons aussi les travaux qui pourraient être entrepris au titre du propriétaire (changement des fenêtres, vétusté des revêtements, état des chaudières et des éléments de chauffage...). Suite à ces visites nous proposons à la Foncière une liste de travaux pluriannuels. Ceux-ci pourront être réalisés soit par les entreprises qui travaillent pour les agences immobilières soit par l'équipe des bricoleurs soit par des entreprises sous le contrôle du pôle. Dans tous les cas le financement est assuré par la Foncière.

Ces visites permettent aussi d'identifier les gros travaux à programmer par la Foncière dans le cadre du Plan Stratégique du Patrimoine (PSP).

• **Acquisition de logement**

En 2019 il est rentré dans le parc immobilier de la Foncière H&H 2 logements prêts à la location avant le 31/12.

• **Captation des logements Propriétaires Solidaires**

Cette captation s'effectue auprès de propriétaires solidaires qui désirent acquérir un logement dans le cadre d'un dispositif incitatif sur le plan fiscal. Il permet de capter de nouveaux logements à un niveau de loyer très social ou social. Cela a demandé à l'ensemble des bénévoles un investissement important mais avec un résultat satisfaisant.

Le Plan national pour le « Logement D'Abord » (LDA) dans lequel nous nous sommes engagés en 2019 nécessite la captation de nouveaux logements avec des contraintes nouvelles imposées par l'État (contractualisation avec la DDCS) pour accueillir, loger, accompagner des personnes fragilisées vivant en dessous du seuil de pauvreté, exposées au mal logement.

La Mobilisation de logement se fait dans le cadre de l'intermédiation locative (Location-Sous location) qui est assortie d'un dispositif de financement (forfait par place). Compte tenu de l'appel d'offre tardif lancé par l'administration départementale (Juin 2019), nous n'avons capté qu'un seul logement (sur les 5 places attribuées par la DDCS à H&H 14).

• **Habitat intergénérationnel :**

Le projet d'habitat groupé n'a toujours pas abouti.

Pour mémoire, nous ambitionnons la réalisation d'une résidence bi-générationnelle de 20 à 25 logements dans un immeuble comportant des appartements de type T1, T2 et d'espaces communs dédiés à la vie collective.

Nous avons besoin, pour ce faire, d'un foncier, construit et à rénover, ou à construire, situé dans l'agglomération Caennaise.

Nous avons rencontré des investisseurs immobiliers, des élus et des fonctionnaires territoriaux, des responsables du patrimoine d'institutions publiques ou privées, des bailleurs sociaux qui avaient ou pouvaient avoir des opportunités foncières ou immobilières à nous proposer. Rien n'est finalisé à ce jour.

Des contacts ont été pris avec plusieurs administrations : la DDCS, le Conseil Départemental, la DDTM, pour envisager le financement de l'investissement et du fonctionnement de cet habitat collectif.

Compte-tenu des données recueillies, nous nous orientons vers un établissement bi-générationnel associant à l'accueil de seniors un public de jeunes (étudiants, apprentis, jeunes travailleurs ou demandeurs d'emploi et, le cas échéant, jeunes réfugiés bénéficiaires d'une protection internationale).

Cette offre nouvelle d'un lieu de vie semi-collectif pour seniors s'intégrera dans le régime de l'habitat inclusif pour les personnes handicapées et les personnes âgées (Article 129 de la loi ELAN du 24 novembre 2018).

II- L'ACCOMPAGNEMENT

1- L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES DANS LE DIFFUS

L'année 2019 a été marquée par :

- **Une rotation des locataires** dans le diffus :

Au 31 décembre 2019, 75 familles occupent un logement du parc H&H. Ce qui représente 83 personnes logées.

Au cours de l'année 2019, Habitat et Humanisme a reçu 43 dossiers de demande de logement. 30 candidats ont été reçus par les bénévoles accompagnantes instructrices et la conseillère en Economie sociale familiale (CESF). Suite à cet entretien, 2 personnes n'ont pas donné suite car elles ne souhaitent pas d'accompagnement.

La Commission d'Attribution des Logements (CAL) a retenu 17 dossiers sur liste d'attente. Parmi ces 17 dossiers, 6 ont pu entrer dans un logement en 2019 par l'intermédiaire d'Habitat et Humanisme : 4 en logements pérennes, 2 en convention d'occupation temporaire.

En 2019, 5 familles sont sorties du parc immobilier H&H : 2 sont entrés dans le parc social, 2 dans le parc privé des propriétaires solidaires, 1 est partie dans sa famille.

En 2019, 3 nouveaux logements ont été confiés par des propriétaires solidaires, 1 nouveau logement a été acheté par la Foncière H&H. Ainsi, 9 entrées et une mutation interne ont été possibles. 3 personnes étaient hébergées en CHRS, 1 en hébergement d'urgence, 1 personne sortait de prison, 1 de maison relais, 1 de la communauté d'Emmaüs, et 1 du parc privé géré par une AIVS.

9 CAL ont été organisées par la CESF.

- **L'arrivée de 3 nouveaux bénévoles** ayant choisi de s'engager dans l'accompagnement porte à 43 le nombre de bénévoles accompagnants.
- **L'organisation du pôle accompagnement** déjà acté en 2016 a trouvé ses marques et consolidé son mode de fonctionnement.
 - **Les 4 équipes** d'une dizaine de bénévoles se réunissent deux fois par trimestre, ce qui renforce à la fois l'efficacité de l'action par le soutien mutuel et le lien entre bénévoles pour une meilleure cohésion des actions conduites.
 - Les besoins des locataires et des bénévoles ont évolué, la gouvernance et les membres du pôle accompagnement ont donc souhaité pendant cette année se pencher - avec l'appui d'un intervenant extérieur- sur **l'écriture d'un projet** qui a permis de définir un certain nombre de critères et de thèmes indispensables à l'harmonie et à l'efficacité des relations entre bénévoles accompagnants et locataires accompagnés. Pour ce faire des réunions se sont organisées, des ateliers de réflexion et groupes de travail se sont

constitués, le tout coordonné par un comité de pilotage composé de bénévoles et de salariés.

- Les **quatre animatrices** se réunissent chaque semaine et à cette occasion rencontrent le travailleur social (CESF) pour faire le point sur l'accompagnement et les dossiers. Elles participent aux réunions des commissions des différents pôles.

- **Eco-appart :**

Un partenariat a été mis en place avec le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE - Vallée de l'Orne) pour l'utilisation de l'éco-appart. L'éco-appart est un appartement témoin aménagé en espace de vie quotidienne pour être un lieu de sensibilisation et de prévention, à destination des habitants sur les thèmes des économies d'eau et d'énergies, de l'alimentation, de la santé, de l'éco-rénovation, de la prévention des accidents domestiques.

8 bénévoles et 3 salariés ont été formés à l'utilisation de l'éco-appart. L'objectif 2020 est de sensibiliser d'autres bénévoles et les locataires aux éco-gestes. Un groupe de bénévoles, accompagné par la CESF, s'est constitué pour travailler sur ce projet.

- **Les groupes d'analyse de pratique** ont perduré avec la psychologue. Trois groupes d'environ huit bénévoles se sont réunis quatre fois dans l'année.
- **Le groupe Santé** a mis en place des partenariats, a établi des liens d'information avec des organismes de santé et travaille à l'élaboration d'un guide santé dédié aux locataires.
Les bénévoles et le travailleur social ont participé à des ateliers organisés par la ville de Caen pour l'élaboration du Contrat Local de Santé. (Cf. Annexe : Bilan 2019/2020 Groupe Santé)
- **Le groupe Loisirs** continue à rechercher des partenariats pour une offre plus large et diversifiée, moins onéreuse d'activités à destination des locataires.

Depuis sa création, les membres du groupe Loisirs, épaulés par la salariée en mécénat de compétence, en lien avec la conseillère en économie sociale familiale et les bénévoles, ont eu à cœur de réfléchir et de mettre en place des activités à destination des locataires du diffus en se fixant plusieurs objectifs : partir de leurs besoins et envies, les aider à s'insérer dans leur quartier et développer leur pouvoir d'agir. A cet effet le groupe a élaboré un questionnaire, remis aux locataires qui ont exprimé une demande d'activités dans des domaines divers et variés.

- Deux ateliers collectifs numériques ont eu lieu en partenariat avec la Fondation Orange sur les "risques et dangers de l'utilisation de l'Internet" et sur "l'aide aux démarches administratives par internet". Ensuite des rendez-vous individuels ont été effectués par la collaboratrice en mécénat de compétence. Il s'agissait entre autres d'aider les

locataires qui en ont manifesté le souhait quelle que soit leur demande et d'accompagner certains dans les Espaces Personnalisés Numériques de leur quartier, souvent dans les mêmes locaux que les bibliothèques de Caen la Mer.

- Des goûters ont également été mis en place et ont remporté un franc succès en termes de convivialité, de partage entre locataires, bénévoles et salariés autour notamment de jeux de société.
- Un "goûter de Noël" a également eu lieu. Il s'agissait d'une première pour l'association. Une grande majorité voire presque la quasi-totalité des locataires accompagnés des bénévoles était présente. Ils se sont tous vus remettre un cadeau, ils ont pu partager un buffet très abondant de douceurs sucrées et ont participé à un "atelier" photo organisé par un bénévole photographe.
- Les nouveaux locaux (fin 2018) permettent un accueil plus convivial des locataires. Nous constatons, depuis l'été 2019 et les nouvelles animations mises en place un passage spontané de certains locataires pour prendre un café, échanger...
- Nous travaillons davantage à **l'implication des locataires** dans la vie de l'association et dans leur environnement social.

- **Action de la Conseillère en économie sociale familiale.**

En fin d'année 2019, une deuxième CESF a rejoint le pôle accompagnement dans le diffus pour mettre en place l'activité d'intermédiation locative (IML), volet « location/sous-location, dans le cadre du Plan national pour le Logement d'Abord.

- **Création du service d'intermédiation locative**

Après avoir répondu à un appel à projets, Habitat et Humanisme 14 s'est vu attribuer 5 places pour l'année 2019. La première phase de travail a été la captation de logement auprès de propriétaires privés (propriétaires solidaires). Un logement de type T1 a pu être capté en décembre 2019. Le premier candidat sous-locataire a pu entrer dans les lieux début Janvier 2020.

L'accompagnement dans le cadre de l'IML vise à développer l'autonomie durable des ménages dans le logement et dans leur vie quotidienne en général.

Les 3 principaux axes de travail durant l'accompagnement sont :

- Le soutien dans la gestion budgétaire et les démarches administratives
- La gestion du quotidien dans le logement
- L'inclusion dans le voisinage

La durée d'une mesure IML est de 6 mois, renouvelable 2 fois. Le but étant que le ménage accède à un logement autonome en tant que locataire. Cela peut se faire via un bail glissant ou un relogement, selon le projet du ménage.

Pour ce faire, et selon la spécificité d'H&H14, l'accompagnement des personnes logées repose sur un trinôme d'acteurs bénévoles/salariée :

- Une travailleuse sociale (de formation CESF) assurant un accompagnement social centré sur la problématique logement
- Un bénévole accompagnant assurant un accompagnement de proximité
- Un bénévole accompagnant bricoleur pour le suivi de l'entretien du logement.

- **Accompagnement social en diffus (logements pérennes)**

Au cours de l'année 2019, l'obtention du financement de 5 mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement a permis de suivre 16 personnes pour une durée représentant 68 mois. Ainsi, ces locataires ont pu être accompagnés dans l'appropriation de leur logement, dans les démarches administratives et budgétaires liées à l'installation et le maintien dans un logement ainsi que sur différents aspects de la vie quotidienne.

La subvention de mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement a permis d'accompagner 5 familles pendant 27 mois. 3 de ces familles ont pu être soutenues dans leur projet de relogement en dehors du parc immobilier d'Habitat et Humanisme. Ce type d'accompagnement est peut-être à développer pour permettre une rotation plus importante des logements.

L'entrée d'un nouveau locataire demande une coordination importante des différents acteurs, assurée par la CESF (bénévoles accompagnants, locataire, service orienteur, l'Agence Immobilière à Vocation Sociale AIVS...) et se poursuit tout le long du bail. Le partenariat avec les principaux gestionnaires des logements : AISCAL et Le Strat Caen Immo a pu se poursuivre. Ces échanges permettent de repérer rapidement un impayé de loyer ou une problématique liée au logement et ainsi de proposer un accompagnement adapté au locataire pour la résolution des difficultés. Plusieurs plans d'apurement ont d'ailleurs pu être mis en place.

Les CESF assurent un appui technique aux bénévoles accompagnants au sein de l'association. Les échanges réguliers entre eux permettent également de repérer certaines difficultés, de proposer un suivi ponctuel, d'accompagner sur un projet, d'orienter le locataire vers les institutions, services ou organismes compétents.

Les locataires sont orientés régulièrement vers des services de droit commun pour leur permettre de s'insérer dans leur quartier. Des échanges avec les différents intervenants partenaires (référént RSA, assistante sociale de secteur, mandataire judiciaire, service d'aide à domicile...) permettent de faciliter l'accès aux droits des locataires et la réalisation de leur(s) projet(s).

Un fonds de solidarité sous forme d'avance remboursable a été créé pour apporter un soutien ponctuel aux locataires en difficulté ou soutenir un projet quand le droit commun ne pouvait pas être sollicité (hors dettes). Ainsi, 6 avances remboursables ont pu être délivrées en 2019.

2- LA PENSION DE FAMILLE « MAISON Marc Gignoux »

- **Evolutions locatives :**

En 2019 la pension de famille n'a pas connu de mouvements locatifs. Il existe un projet de relogement dans le parc diffus de l'association qui n'a pas encore abouti et est en attente d'une proposition de logement adapté. Hormis cette demande, aucun souhait de départ vers une autre solution de logement n'a été émis par l'un de nos résidents.

- **L'équipe de la MRMG :**

La Maison relais fonctionne toujours avec l'intervention de 2 salariés en ETP épaulés par la bénévole référente de l'association, la bénévole référente adjointe et d'autres bénévoles qui proposent, en soutien, des animations collectives.

Une volontaire du Service Civique, missionnée pour la conceptualisation et la mise en œuvre d'activités collectives à destination des résidents, avait intégré la structure en février 2019 pour une durée de huit mois, cependant la volontaire nous avait fait part de son besoin de mettre un terme à sa mission avant la fin des 8 mois afin de pouvoir reprendre ses études en septembre. Elle a finalement dû interrompre son intervention pour des raisons de santé à la fin du mois d'août. Nous envisageons le recrutement d'un nouveau volontaire pour le mois de février 2020, l'annonce est parue et nous sommes en cours de réception des candidatures, nous intégrerons le candidat retenu en février 2020.

- **Modifications organisationnelles :**

Nous avons terminé la réalisation de la palissade et avons travaillé autour de la sécurisation des bâtiments suite à de multiples dégradations de nos équipements extérieurs et au cambriolage de notre réserve à matériel de jardin.

Deux monte-escaliers ont été installés pour faire face au vieillissement du public accueilli et à la perte de mobilité induite. L'objectif était de permettre la pérennité de l'accueil des personnes concernées en maintenant leur autonomie de déplacements de leur logement vers les espaces collectifs et l'extérieur.

- **Intervention sociale :**

La dynamique de travail d'individualisation de l'accompagnement au sein de l'établissement a été poursuivie et a permis de promouvoir l'évolution positive des situations. L'accent a été

mis sur le renforcement du travail collaboratif avec les intervenants médico-sociaux du secteur afin de répondre toujours mieux aux besoins exprimés par les résidents.

Notre stratégie éducative de responsabilisation des résidents dans l'animation du collectif, en appuyant notamment le CVS élu et en maximisant la participation des locataires aux différents ateliers a connu un essoufflement. Il y a eu une nécessité à renouveler notre approche afin d'insuffler une dynamique collective nouvelle. Cette nécessité nous est apparue à l'observation d'un relatif désinvestissement des locataires de certains aspects de la vie collective et de l'élaboration des activités. Pour répondre à cette problématique émergente, nous avons pris le parti d'axer davantage notre travail sur la bienveillance dans les rapports interpersonnels des résidents. En effet, nombre de résidents se côtoient depuis l'ouverture de la maison relais en 2015 et certains antagonismes se sont cristallisés, impactant la notion de vivre ensemble et nous devons donc explorer différents types d'actions, par exemple en multipliant les projets et actions collaboratives entre les résidents.

Nous avons œuvré à pérenniser le travail de réseau effectué les années précédentes avec l'USDA SUD du département, les associations tutélaires et les associations de services à la personne.

Le partenariat avec le secteur de la psychiatrie est celui pour lequel nous avons encore besoin de créer plus de lien dans la mesure où il nous est difficile d'obtenir des délais de réponse qui soit corrélés avec les besoins rencontrés dans l'établissement.

Hormis ce segment partenarial, nous réalisons des synthèses avec les services du réseau de façon moins fréquente car le bon développement de nos prises en charge communes nous amène à échanger sur les situations de façon plus suivie et régulière.

- **Activités :**

- A l'initiative des résidents, encadrés par l'équipe.**

Les résidents continuent de participer à l'élaboration des activités et projets que nous co-construisons avec eux.

Nous avons concrétisé le projet de partir sur deux jours au Futuroscope avec une organisation commune de l'évènement. La gestion du potager et des espaces verts est toujours assurée par les résidents, ainsi que l'élaboration des menus des repas collectifs.

Une bénévole de l'association a pris le relais dans l'encadrement de la Gazette de l'établissement dont les résidents sont les rédacteurs exclusifs.

Les bénévoles de l'association ont reconduit certaines activités qu'ils animaient déjà en 2018 (peinture, randonnée, bijoux, café lecture) et un atelier photo axé sur l'estime de soi a été mis en place avec pour objectif la réalisation d'un calendrier composé de mises en scène imaginées et réalisées par les résidents et le bénévole à l'initiative du projet.

Un travail autour du thème de Noël a été réalisé à nouveau cette année. Ainsi les décorations pour les fêtes ont été intégralement réalisées par les résidents. Le thème « retour en enfance » nous a réunis pour fêter Noël le 21 décembre avec les résidents, les salariés et 3 bénévoles.

Un projet structurant sur plusieurs mois de l'année a concerné l'organisation d'un voyage au Futuroscope de Poitiers.

Accompagnée de 2 salariés, 7 résidents ont pu passer deux journées dans le parc du Futuroscope en octobre. L'idée était d'effectuer un séjour avec une nuit à l'extérieur dans une logique de rupture de l'isolement psychologique de certains résidents et d'aide à la prise de confiance en leurs capacités organisationnelles.

Plusieurs résidents se sont engagés dans la formation « Prévention et secours civiques » de niveau 1(PSC1) assurée par la Croix Rouge et financée par la Fédération H&H.

- **Participation des locataires :**

Les locataires n'ont pas souhaité poursuivre leur engagement dans les activités mutualisées que nous avons initiées avec la Maison relais de Colombelles, gérée par l'association Revivre. Si partager des activités avec des résidents d'un établissement similaire a pu dans un premier temps être un accès rassurant sur l'extérieur, la prise de confiance des locataires les a conduits à vouloir développer des mutualisations d'activités avec des structures de leur quartier (EPHAD de la Charité, Résidence seniors la Girandière).

Cet objectif s'inscrit dans la Feuille de route 2015-2020 de l'association : il s'agit de « travailler davantage à l'implication des locataires dans la vie de l'association et dans leur environnement social ».

Au sein de l'établissement, la participation des locataires se traduit par une participation au conseil de maison, lieu d'échanges et d'informations sur les projets qu'ils souhaitent mettre en œuvre, et par l'action du Comité de Résidents chargé notamment de dynamiser et coordonner la réalisation des projets. Nous souhaitons développer plus avant l'autonomie et le périmètre d'action de ce comité au travers de permanences mensuelles tenues par les résidents élus, et une réunion formelle chaque mois entre le Comité des Résidents et l'équipe professionnelle de la pension de famille pour faire le point sur les projets et apporter notre concours lorsque cela est jugé nécessaire par les membres du Comité des Résidents.

- **Orientations du projet 2020 au regard du diagnostic de l'année 2019**

L'année 2019 s'est inscrite dans la conduite du projet de service défini en 2017 et dans la continuité du traitement des problématiques précédemment rencontrées. Elle aura également vu émerger de nouveaux thèmes de réflexion : sur les moyens à mettre en œuvre pour assurer la pérennité de la solution proposée à des résidents confrontés au vieillissement et à la perte d'autonomie ou la dynamisation d'un collectif impacté par des relations interpersonnelles rendues parfois conflictuelles avec le temps et la cristallisation de rapports

d'incompréhension mutuelle pour lesquels nous tâchons d'apporter une intermédiation efficace, garantissant le respect du cadre collectif au risque de conduire peut-être à un repli relatif de certains résidents dans leur logement.

Il reste toujours au cœur de notre action l'objectif de pérenniser les liens avec les structures médico-sociales partenaires afin d'optimiser la prise en charge des résidents et de dynamiser les parcours de soin.

A ce titre, on constate que les temps de présence tels qu'ils ont été redéfinis en 2018 pour faire davantage correspondre les temps de présence aux horaires d'ouverture des services partenaires, présentent une limite : ces horaires qui amènent chacun des deux salariés, à tour de rôle, à être seul sur certaines plages horaires ne permettent pas de concilier, sur ces plages, les accompagnements individuels et l'animation du collectif.

Nous nous attacherons à rendre toujours plus solide et à développer le réseau partenarial médico-social et à développer les actions de prévention en matière de santé auprès des résidents. Dans cette optique nous avons réactivé la possibilité de conduire une action de formation à la diététique dans un contexte de budget restreint pour les résidents. L'intervention sur site d'une diététicienne experte est à l'étude avec comme finalité la réalisation d'une formation nutrition-précarité à destination des professionnels de l'association et des bénévoles accompagnants pour une restitution auprès du public sous forme d'ateliers adaptés.

La consolidation du collectif continuera d'être un axe de travail majeur en cela qu'il est demandeur d'une attention et d'interventions quotidiennes. Nous avons donc réfléchi à la façon dont nous construisons nos plannings d'activités. L'enjeu sera ici de continuer à permettre aux résidents d'être à l'initiative des activités conduites tout en y ajoutant de nouvelles possibilités par le biais d'activités favorisant la coopération inter-résidents afin de permettre une nouvelle dynamique dans les rapports interpersonnels.

Le travail de l'équipe sera, pour l'année à venir, toujours tourné vers la pérennité d'un vivre-ensemble permettant à chacun de s'épanouir et d'avancer sereinement dans son projet personnel.

Il y a également à assurer la continuité de l'ouverture des résidents sur l'extérieur et la prévention de toute forme de repli au sein de la structure. C'est pourquoi nous poursuivons les politiques de partenariat avec d'autres établissements et associations.

III- PÔLE COMMUNICATION – RESSOURCES FINANCIERES

12 personnes constituent ce groupe. 9 membres participent activement aux réunions et activités, 3 personnes participent aux événements. Une bénévole, représentante du Pôle Accompagnement, est invitée permanente aux réunions. Les missions de ce pôle sont de développer la notoriété de l'association, de travailler sur les sources de financement pour développer l'investissement et le fonctionnement et d'animer la vie associative, en collaboration avec le Pôle Ressources humaines.

- **Développement Réseaux / Partenariats en 2019**

- Signature le 21/01/2019 d'une **convention de Mécénat** entre H&H 14 et la Fondation d'Entreprise Legallais. Dotation en matériel pour l'équipe de bricoleurs, destinée à l'entretien et à la rénovation des logements.
- Participation le 19/03/2019 à des **ateliers de réflexion sur les ressources des associations**.
- Participation le 18/06/2019 à une **journée de formation « Site internet et environnement digital »**
- Signature le 11/07/2019 d'un **partenariat avec EDF** permettant de faire le lien entre les bénévoles accompagnants et les locataires clients EDF.
- Participation le 20/09/2019 à la 4ème **conférence régionale de l'Épargne Sociale et Solidaire (ESS)**.
- Participation le 03/10/2019 aux **Journées d'échange du Pôle Ressources Financières** de la Fédération.

- **Développement du mécénat et augmentation du montant des dons**

- Participation le 24/05/2019 aux **Rencontres Régionales Partenariat 2019** organisées par la Fédération HH.
- Le 12/11/2019 et pour la cinquième année consécutive, **Mary Frip**, friperie solidaire à Caen, a effectué un don conséquent en soutien à notre activité.
- L'association a également reçu un don du Lions Club Caen Viking.

- **Opérations de communication en 2019**

- **Janvier – Galette-Chorale** le 27/01 : moment très convivial et bonne représentation de locataires, résidents et bénévoles.

- **Février** – Présence les 7 et 08/02 aux **Midis Legallais**, un déjeuner partagé avec des salariés de l'entreprise Legallais. Thèmes présentés : devenir bénévole d'H&H 14, contribuer aux ressources financières et devenir propriétaire solidaire.
- **Mars** – **Inauguration** le 14/03 **des nouveaux bureaux** de l'association au 1901 en présence d'officiels en rapport direct avec HH ; animation assurée par l'association 2 temps 3 mouvements ; événement très convivial et festif.
- Tenue d'une **table de presse** au Lux le 21/03 dans le cadre de la projection du film « Rosie Davis » dont HH est partenaire.
- Participation au **Grand Débat National**. Le texte de l'ensemble des idées et remarques faites par l'assemblée des bénévoles de l'association mobilisés a été déposé sur le site internet du GD et envoyé au ministre chargé du logement et à la Fédération HH.
- **Mai** – 4^{ème} **vide-greniers** de HH Calvados le 19 mai. 106 exposants, journée pluvieuse, bénéfice net : 3108€.
- **Juin** – 15/06, première participation d'une équipe « Habitat et Humanisme » de 20 locataires, résidentes, bénévoles et salariées à **La Rochambelle**.
- **Juillet** – Participation aux **25 ans de la Colline aux oiseaux** sur la proposition de l'association **Caen la Terre**
- **Août** – Participation à la manifestation « **Place aux assos** » à Caen : 12 contacts dont 4 pour le bénévolat.
- **Octobre** – Le 17/10 : Participation active à la **Journée Nationale du Refus de la Misère initiée par ATD Quart Monde**, aux côtés d'autres associations de solidarité.
- **Novembre/Décembre** – Du 28/11 au 01/12, Tenue d'un stand d'information à « **Un Autre Marché** » - avec la vente de bijoux confectionnés en atelier par les résidents de la Maison Relais.
- Le 20/12 : Intervention au **Lycée Notre Dame de Fidélité** de Caen sous format de trois ou quatre séances d'information de 30 minutes chacune.

- **Moyens de communication interne et externe utilisés en 2019**

- Publication de **2 lettres d'information** (n° 44 et 45). La lettre d'info du mois de juin a été consacrée au Grand Débat et celle de la fin d'année (parue en janvier) a mis l'accent sur les 25 ans d'H&H Calvados.
- Le **site internet et la page Facebook** de HH Calvados sont régulièrement mis à jour. Les activités, actions et événements sont relayés.

- **Opérations de communication nationales en 2019**

- Première participation d'H&H Calvados à l'évènement « **Heure Solidaire** ». Cet évènement a été créé en 2018 et a pour but d'augmenter la visibilité et la notoriété d'HH, de capter de nouveaux bénévoles et de collecter des dons.

- Organisation au niveau local de 2 évènements :

1) Course solidaire « **La Legallaise** », organisée par l'entreprise Legallais. Au total 250 Euros ont été récoltés pour H&H14.

2) Organisation par le siège de la Caisse Régionale du Crédit Agricole d'une **vente en ligne de miel**, issus des ruches du Crédit Agricole, auprès du personnel. Au total 1119 Euros ont été reversés à H&H 14.

- **Recours à de nouvelles sources de financement**

Financement participatif (crowd-funding) :

En 2019, collecte de fonds via un financement participatif, promu par la Fédération H&H, pour l'achat de paniers gourmands qui ont été offerts aux locataires à l'occasion des fêtes de Noël.

- **Projets d'opérations de communication 2020-2021**

- Organisation d'un loto, prévu le 06/02/2021

- Organisation d'une randonnée solidaire, prévue en 2021.

IV- RESSOURCES Humaines Bénévoles (RHB) ET VIE ASSOCIATIVE

Le recrutement, la formation et la fidélisation des bénévoles sont coordonnées par la bénévole responsable des RHB missionnée depuis juin 2018. Elle est membre du CA et du bureau élargi ainsi que du pôle communication/ressources, facilitant ainsi la transversalité dans la mise en œuvre des missions.

- **Mouvements bénévoles en 2019**

L'identification des besoins bénévoles avec les pôles et le Bureau, ainsi que la communication et la mise à jour des annonces sur le site internet H&H et les sites de bénévolat, ont été réguliers. Les modalités d'accueil et d'intégration des nouveaux bénévoles définies en 2018 en vue d'une recherche active et du suivi des nouveaux candidats au bénévolat ont été confirmées en 2019 : rencontre d'accueil, entretien(s) RHB, parcours de découverte des pôles et rencontres « métiers » avec les responsables de pôles, participation à un temps fort de la vie associative, signature de la charte d'engagement, choix de mission.

68 rencontres avec des candidats ont ainsi été réalisées en coordination avec la RHB : 32 auprès de la responsable RHB et 36 auprès des responsables de pôles (12 de l'accompagnement du diffus, 11 de la maison-relais, 8 de la communication et 5 de l'immobilier).

39 candidatures enregistrées se sont conclues par 12 engagements bénévoles.

Comme en 2018, les nouveaux bénévoles sont en majorité cooptés (7), ou recrutés à la suite d'un événement de notoriété (3). A noter malheureusement qu'il n'y a eu aucun impact de la participation à l'opération nationale « l'Heure Solidaire » en termes de bénévolat bien que 5 candidats aient été recontactés.

En fin d'année 2019, le nombre de bénévoles de l'association est en légère augmentation soit 76 (73 en 2018).

- **Formation des bénévoles en 2019**

Dans l'objectif de faciliter l'accès des bénévoles aux modules proposés, tant par l'Ecole du Mouvement de la Fédération que localement, les partenariats locaux ont été développés et une mutualisation régionale des formations a été initiée avec dispensation de formations sur l'agglomération caennaise.

Salariée et bénévoles accompagnants, notamment les membres du groupe santé, se sont particulièrement investis dans la préparation des formations locales.

Les 62 participations de membres de l'association à des sessions de formation en 2019 sont détaillées ci-dessous.

a- **Formations de la Fédération** (16 participations de bénévoles, 2 de salariés ou assimilés)

▪ **Immobilier**

« Initiation à la mobilisation de logements Propriétaires et Solidaires » (2 bénévoles)

« Initiation à la conduite de projets immobiliers » (2 bénévoles)

▪ **Immobilier/Accompagnement**

« Prise en main de l'application ISIS » (1 salariée)

« Sensibilisation aux risques lors des missions de bricolage », formation régionale à Caen co-construite par un bénévole accompagnant bricoleur H&H-14 (8 bénévoles)

▪ **Communication/Ressources**

« Utilisation de l'application Carmen » - formation régionale à Caen (1 bnv)

« Site internet et environnement digital » (1 bnv, 1 mécénat de compétence)

▪ **Vie Associative/RHB**

« Nouveaux RH Bénévoles » et « Prise en main de l'application Chorum » ont été suivies par la responsable RHB

b- **Formations locales** (44 participations)

▪ « Comment aller vers les personnes souffrant de troubles psychiques », journée de formation organisée par le groupe santé de l'accompagnement pour mieux cerner l'organisation de la psychiatrie et les principaux traits pathologiques rencontrés. Avec la participation de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité de l'EPSM, de l'UNAFAM et d'ADVOCACY (26 bénévoles, 1 mécénat de compétences)

▪ « Sensibilisation à la santé mentale et aux troubles psychiatriques » proposée par le Groupement Régional d'Actions de Formations et d'Informations en Santé Mentale GRAPHISM sur 2 jours (2 bénévoles)

▪ « Prévention Secours Civiques Niveau 1 », dispensée par la Croix Rouge (9 bénévoles, 1 mécénat de compétence)

- « Eco-appart, sensibilisation à la bonne gestion du logement », formation de formateurs proposée par le CPIE Vallée de l'Orne se déroulant à Caen dans un appartement spécialement aménagé (5 bénévoles)

- **Fidélisation des bénévoles/Vie associative et développement du vivre ensemble en 2019**

- a – Suivi des bénévoles actifs, rencontre de départ

10 entretiens avec des bénévoles actifs ont eu lieu en 2019 : 7 pour le suivi de mission, à la demande et en collaboration avec les responsables de pôle concernés, 3 à l'occasion de la cessation de l'engagement au sein de l'association.

- b – Vie associative

- Galette des rois le 27 janvier, autour d'une chorale éphémère de locataires, résidents et bénévoles, préparée par deux rencontres à la maison relais et animée par Isabelle Hanout, chef de chœur de la chorale caennaise Arpador.
- Soirée festive à l'occasion de l'inauguration des nouveaux locaux au 1901 le 14 mars
- Participation au « Grand Débat National » : appel à contribution auprès des bénévoles, soirée-débat le 5 mars, synthèse écrite dans la Presse locale et dans le bulletin de l'association
- Pique-nique associatif qui a réuni mensuellement 12 à 20 membres bénévoles ou salariés de l'association
- Contribution régulière aux « Brèves », bulletin trimestriel de communication interne : remerciements à l'occasion de l'arrivée ou du départ de bénévoles, information sur les missions vacantes et sur les formations...

- **Relations avec les associations HH normandes et la Fédération Habitat et humanisme**

- a – Relations régionales

- Rencontres régionales des RHB le 20 mars puis le 11 octobre à Caen avec François Blanchot, responsable de l'Ecole du Mouvement : actualités, souhaits et programmation de formations mutualisées en région pour 2020.
- Rencontre régionale avec Benoît Deligny, nouveau responsable RHB/RHS salarié de la Fédération le 4 septembre à Caen, 13 participants Présidents ou RHB. Points forts : relations bénévoles/salariés, promotion de la nouvelle formation des RHB par l'Ecole du Mouvement.

- b – Relations avec la Fédération

- Election de la présidente au CA de H&H, en tant que représentante de la Normandie
- Engagement dans le groupe de travail de la Fédération « animer et fidéliser les bénévoles ».

- Engagement dans le groupe de suivi de l'application Chorum.
 - Participation à la Journée Nationale des RHB à Paris le 12 mars.
-
- **Relations extérieures**
 - Au près de 2 associations actrices de la promotion du bénévolat : France Bénévolat et Tous Bénévoles (ex : présentation du Livret Bénévole par FB).
 - Communication avec des entreprises, des municipalités, des acteurs de l'ESS, des particuliers lors de manifestations de notoriété.

Annexe



Bilan 2019 /2020 Groupe Santé Habitat et Humanisme CALVADOS

En 2019, le GS se composait de **7 bénévoles actives**.

Actions réalisées en 2019 :

- Rédaction et finalisation du guide santé à destination des accompagnés et des accompagnants
- Organisation d'une journée de formation multipartenaires sur le thème « comment aller vers les personnes souffrant de troubles psychiques » le 4 novembre 2019
- Envoi d'un flash infos en novembre sur la vaccination contre la grippe, le mois sans tabac et les conférences à venir.
- Participation aux formations internes : éco -appartement, 1ers secours et externes : grafism, ..
- Engagement à suivre la formation nutrition
- Participation à l'élaboration du Contrat de Santé Locale (ville de Caen)

Projets pour 2020 :

- Présentation et remise des guides santé aux accompagnés par l'intermédiaire des accompagnants.
- Elaboration d'une grille récapitulative des contrats et partenaires à l'usage des locataires.
- Participation aux formations internes : nutrition et à l'éco appartement. ..
- Participation à des formations /informations en externe
- Elaboration de flash info santé et encarts dans les brèves d HH.
- Etc.