

L'activité de l'association Habitat et Humanisme Calvados repose sur l'engagement d'hommes et de femmes au service de l'insertion par le logement de personnes en situation de fragilité. Ce sont des sympathisants, adhérents, donateurs, actionnaires, propriétaires solidaires soit un peu plus de 500 personnes.

Parmi les adhérents, des bénévoles qui constituent les forces vives de l'association. Ils sont engagés auprès des locataires et des résidents :

- dans la recherche, la captation, la rénovation et l'aménagement des logements
- dans l'accompagnement de proximité
- dans l'animation d'activités

ou dans des fonctions supports : la gestion administrative, la communication et les ressources financières, les ressources humaines bénévoles et salariés, la gestion immobilière, la gestion comptable et les systèmes d'Information.

Les bénévoles sont répartis en pôles d'activité : Pôle Immobilier, Pôle Accompagnement, Pension de famille (Maison Marc Gignoux), Pôle Communication et Ressources financières, Pôle Ressources Humaines.

En dépit de la pandémie, l'activité bénévole est restée soutenue. Le temps consacré par les bénévoles à l'activité de l'association au cours de **l'année 2021 est de 8382 heures (heures déclarées), soit l'équivalent de 5,22 ETP.**

Les salariés : une assistante administrative, quatre travailleurs sociaux et un mécénat de compétence apportent leur expertise professionnelle et collaborent ainsi à l'atteinte de l'objectif commun.

L'association compte au 31/12/2021 :

- 110 sympathisants
- 75 bénévoles actifs
- 5 salariés
- 1 personne en mécénat de compétence.

Elle propose 106 logements à la location : 107 personnes sont ainsi logées

### Projet HH 2025

L'association a répondu à la réflexion souhaitée par la fédération en construisant un projet pour l'association à l'horizon 2025

A cela un groupe de travail a été constitué regroupant huit bénévoles. Un questionnaire a été adressé à tous les bénévoles et salariés et à été relayé auprès de quelques locataires, il y a eu 28 réponses. Ce questionnaire interrogeait sur ce qu'il convenait de conserver, de développer ou de créer. Un travail de synthèse des réponses et dix temps de discussions se sont tenus et ont permis la rédaction de treize fiches actions sous quatre rubriques : vie associative, action vers les locataires et résidents, action vers les bénévoles et immobilier.

Les grands enjeux du projet 2025 abordent bien sûr l'augmentation du parc immobilier (individuel et collectif), les enjeux de l'accompagnement tant par les bénévoles que par le renforcement et la structuration de l'équipe salariée, le développement des partenariats et des ressources et la gouvernance de l'association.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## LES LOGEMENTS

### NOMBRE DE LOGEMENTS

*Une offre de logement toujours tendue*

Type de logements	2019	2020	2021
<b>Logements de la foncière HH14</b>	71	72	74
Dont Logements dans le diffus	50	51	53
Dont Logements en pension de famille	21	21	21
<b>Logements de propriétaires solidaires</b>	30	31	32
Dont IML			4
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>106</b>

**A noter :** 4 logements propriétaires solidaires sont sortis du parc.  
5 nouveaux propriétaires solidaires sont entrés.

## ➔ LE POLE IMMOBILIER

Il compte 12 membres, dont 7 accompagnants bricoleurs. La commission se réunit tous les 15 jours.

Nous bénéficions, depuis le 01/12/2020 d'un Mécénat de compétences, détaché d'ENEDIS : Il accompagne les études et projets immobiliers d'HH 14 et participe, avec la commission immobilière, à la réalisation et au suivi des travaux chez nos locataires.

Un groupe dédié « Habitat intergénérationnel » composé de 10 membres issus de l'immobilier, de la communication ou de l'accompagnement. Un groupe dédié « Rue Leroy » (5 membres, composé comme ci-dessus) qui a engagé avec la Fédération, une démarche pour tenter de corriger les lourdes insuffisances thermiques de ce bâtiment. Le rôle des accompagnants bricoleurs qui assurent, quand c'est possible, la réalisation des petits travaux locatifs, est socialement et humainement important. Ils établissent des moments d'échange pour sécuriser et aider les locataires à s'approprier leur logement

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## 1/ UNE CAPTATION DES LOGEMENTS TOUJOURS AUSSI DIFFICILE

- Un choix des logements inchangés :
  - Implantation dans des quartiers équilibrés
  - Petites surfaces (T1/T2)
  - Niveaux de loyers et de charges abordables
  - Une performance énergétique plus exigeante
- Des acquisitions plus difficiles
  - Des prix de l'immobilier sur l'agglomération caennaise en nette augmentation
  - Des captations qui restent actives, soutenues par l'IML
- Un bilan qui progresse légèrement par rapport à 2020 en deçà néanmoins de nos objectifs.

## 2/ L'ENTRETIEN DES LOGEMENTS

- Des travaux d'entretien courants :
  - Pilotés et réalisés par les agences (AISCAL et CAEN IMMO)
  - Pilotés et réalisés par les accompagnants-bricoleurs :
    - De multiples demandes tout au long de l'année, allant du changement de prise de courant à la peinture (avant relocation).
  - Le plan stratégique du patrimoine (PSP) prend en charge chaque année 3 ou 4 gros travaux
  - Les interventions des accompagnants se rencontrent sur une minorité de logements du parc.

## 3/ LES PROJETS DE L'ASSOCIATION

- Le projet d'habitat intergénérationnel
  - La perspective prometteuse avant début 2021 sur Louvigny s'est fermée.
  - Recherche étendue à l'agglomération Caennaise. HH14 a été contacté par COGEDIM soumissionnaire d'un projet de plus de 700 logements, en lisière de Ouistreham.
- Création d'une nouvelle Pension de Famille sur Bayeux
  - Projet en cours sur un terrain proposé par la ville de Bayeux (2 Promoteurs sollicités : Edouard Denis / Nexity et Linkcity)

***A noter : Ses créations sur Bayeux et Ouistreham s'accompagnent, si elles se réalisent, de la création d'antennes locales HH14 avec « recrutement » de bénévoles locaux.***

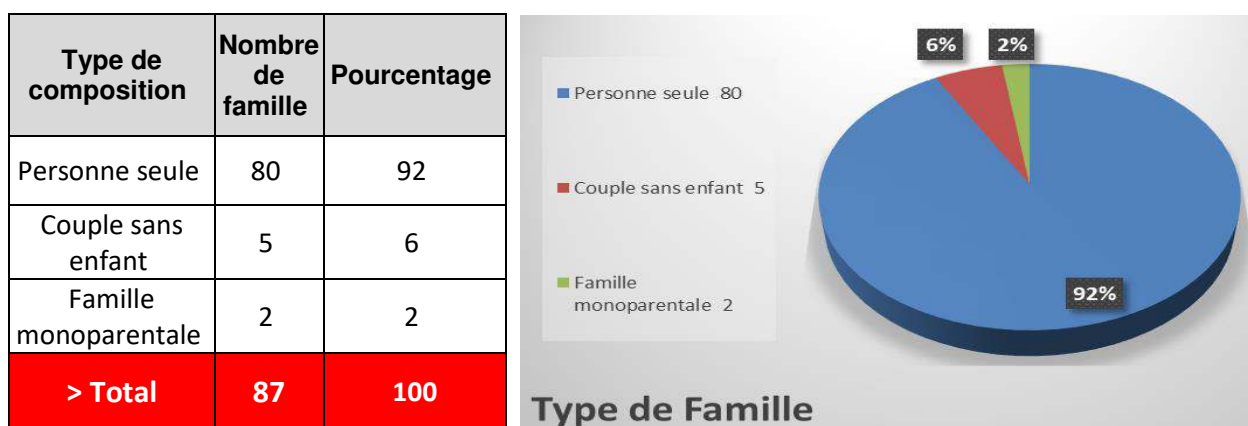
- L'isolation thermique de l'immeuble de la RUE LEROY
  - Projet en cours, onéreux, avec une avancée positive en 2023 (accord ABF sur une isolation extérieure)



## ➔ LE POLE ACCOMPAGNEMENT

### 1/ Présentation des familles logées

. Répartition par type de famille :



Au 31 décembre 2021, 87 familles occupent un logement du parc H&H. (dont 7 en Intermédiation Locative (IML) et 4 en Convention d'Occupation Temporaire (COT). Neuf ménages ont des enfants qu'ils voient ou accueillent occasionnellement.

Si l'on voulait qualifier le portrait type du locataire le plus présent, on pourrait dire qu'il s'agit d'un homme, seul (90 %), hébergé préalablement dans un foyer ou en CHRS (40 %), âgé de 50 à 64 ans (40 %), ou bien de 31 à 64 ans (à 70%) ; à l'entrée dans le logement, il était sans activité (60 %).

### 2/ Commission d'attribution de logement

Pour les logements du diffus (bail pérenne), Habitat et Humanisme a reçu 18 dossiers de demande, (24 en 2020, 43 en 2019). Seulement neuf personnes ont été reçues en entretien de préadmission. 10 Commissions d'Attribution de Logements ont été organisées par les conseillères en économie sociale familiale. Sept dossiers ont été acceptés, une demande refusée.

En 2021, sur les onze ménages qui sont sortis du parc immobilier H&H, sept avaient un bail pérenne. Ils ont été relogés : deux mutations interne, un chez un bailleur social, trois en logements privés et un départ en maison de retraite.

Pour le pérenne, huit entrées ont été possibles (cinq en 2020). Trois mutations ont pu être réalisées pour raison de santé. Une personne étaient hébergée dans une structure d'insertion, une en résidence accueil, une sortie d'incarcération, deux étaient hébergés chez un tiers.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - calvados@habitat-humanisme.org



### 3/ L'accompagnement

Si 75 % des actions d'accompagnement par les salariées consiste en des contacts réguliers, 14 % sont l'objet d'un soutien renforcé ; si l'on met en parallèle le fait que la moitié des contacts ne rentrent pas dans le cadre des mesures bénéficiant d'un soutien financier, il apparaît une dégradation sensible de la situation d'un certain nombre de ménages ; néanmoins, l'association se doit de s'engager auprès de ces personnes par un accompagnement renforcé afin de leur permettre de re-stabiliser leur situation. Il est cependant nécessaire de souligner que cette situation pèse fortement sur les finances de l'association.

Type de mesure	Nombre personnes	Pourcentage
ASLL	18	29
AVDL	6	9
IML	7	11
Personnes ayant sollicités les CESF au moins une fois (sans financement)	33	51
<b>&gt; Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

Les principaux partenaires avec lesquels collaborent les salariées dans le cadre du nécessaire suivi des ménages sont en premier lieu les services de tutelle, puis les services sociaux, les services de soin et plus épisodiquement les structures d'hébergement et celles d'insertion professionnelle.

#### A – MESURE D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT (AVDL)

Six personnes ont été accompagnées, représentant 38 mois sur l'année 2021 (17 mois en 2020) pour un financement de 8 400 € : deux demandes de relogement ont pu aboutir dans le parc social, quatre personnes sont accompagnées dans les étapes de relogement.

#### B – MESURE FONDS DE SOLIDARITE POUR LE LOGEMENT (FSL)

Dix-huit personnes ont été accompagnées pour lesquelles 11 mesures FSL accès et 7 mesures FSL maintien, représentant 91 mois sur l'année 2021 financés à hauteur de 20 100 €.

##### B1 – FSL ACCES

Dès lors qu'une entrée en logement est programmée, une demande de mesure d'ASLL est effectuée auprès du Conseil Départemental du Calvados. Ces mesures ont pour objectifs d'accéder à un logement, de rendre le ménage autonome dans sa gestion et dans l'appropriation son logement. Pour chaque situation, des objectifs de travail sont déterminés conjointement avec le travailleur social et les bénéficiaires de la mesure, (aide dans la gestion administrative et budgétaire, soutien dans l'appropriation et l'entretien du logement...).

## B2 – FSL MAINTIEN

Habitat et Humanisme a effectué sept mesures maintien sur l'année suite à des difficultés budgétaires. Les mesures ASLL maintien ont en effet pour objectif d'assurer le maintien dans le logement et de réduire le nombre de ménages expulsés par un travail de prévention très en amont des procédures contentieuses. Les démarches administratives effectuées avec les locataires ont permis de mettre à jour leurs droits. Les accompagnements budgétaires mis en place ont abouti à une reprise du loyer courant et la mise en place de plans d'apurement. Deux mesures ont permis de travailler sur les troubles de voisinage et difficultés dans le logement.

## C – ACCOMPAGNEMENT NON FINANCE :

Sur les 87 personnes logées, 32 personnes ont bénéficié d'un accompagnement financé. 33 locataires ont sollicité de façon occasionnelle ou régulière pour la résolution de difficultés administratives et budgétaires ponctuelles, des questions de santé, une orientation et coordination avec les partenaires, un besoin de se rassurer, des difficultés dans le logement...

Tous les mois, un point est fait avec les gestionnaires des logements pour alerter sur des situations particulières et éviter des risques d'impayés ou des troubles de voisinage.

Les salariées participent régulièrement à un temps d'échange avec les responsables d'accompagnement pour échanger sur des situations.

Les CESF apportent également un soutien technique aux bénévoles accompagnants. Des échanges réguliers ont lieu entre les salariés, les bénévoles et les locataires pour faciliter l'accompagnement.

## 4/ DISPOSITIF INTERMEDIATION LOCATIVE (IML)

### A – LOGEMENT :

Parmi les 7 logements disponibles pour l'IML, il y avait trois T1, un T2, deux T3 et un T4, restitué le 8 octobre, soit 18 puis 13 places en fin d'année.

### B – CARACTERISTIQUES DES MENAGES :

Sur les sept ménages présents dans le dispositif IML, il y avait deux mères isolées avec un enfant, quatre personnes seules et un couple avec un enfant placé ; cinq ménages avaient déjà une expérience locative en logement autonome ; trois personnes étaient salariées, une personne recevait une pension d'invalidité, et quatre le RSA. La durée moyenne de séjour a été de onze mois.

Au cours de l'année 2021, il y a eu trois entrées de personnes seules, qui ont intégré des T1, deux logements autres ont été captés auprès de propriétaires solidaires, dans les quartiers de Venoix et du Chemin vert.

En parallèle, il y a eu deux sorties du dispositif mais qui n'ont pas donné lieu à un glissement de bail ; un ménage a une proposition de logement social.

L'association a perçu pour ce suivi une subvention de l'État de 19 500€.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## **C – EVOLUTION DE L’IML AU SEIN DE L’ASSOCIATION HH CALVADOS :**

En fin d’année 2021, l’association a créé trois groupes de réflexion autour du dispositif de l’intermédiation locative. Les réflexions seront portées sur : l’accompagnement IML et la coordination des acteurs de l’accompagnement, sur les perspectives de développement de l’IML à moyen terme et long terme ainsi que sur la régulation du développement de l’offre en prenant en compte la demande.

## **5/ SOUTIENS EXCEPTIONNELS**

### **A – SUBVENTION CAF :**

Certains locataires n’ont pas ou plus de téléphone. C’est une source d’isolement supplémentaire, un frein dans leurs démarches administratives, médicales, sociales et dans les contacts avec les différents membres de l’association. Les locataires qui en possèdent, ont souvent des difficultés à s’en servir et/ou ne s’y retrouvent pas dans les démarches à effectuer (forfait, carte prépayée...). Il y a aussi un frein financier pour l’achat du mobile. Habitat et Humanisme souhaite rompre cet isolement et favoriser l’autonomie des locataires. Une subvention de la CAF a permis d’équiper l’association de quelques appareils adaptés. Lesquels ont pu être mis à disposition des locataires sous forme de prêt avec un accompagnement pour le choix de forfait adapté et l’utilisation de l’appareil. Deux locataires ont pu en bénéficier en 2021. (Deux en 2020).

### **B– AUTRES SOUTIENS EXCEPTIONNELS :**

Depuis 2018, un fonds de solidarité sous forme d’avance remboursable a été créé par H&H, pour apporter un soutien ponctuel aux locataires en difficultés ou soutenir un projet quand le droit commun ne pouvait pas être sollicité (hors dettes). Ainsi, douze locataires ont pu en bénéficier en 2021 (10 en 2020, 6 en 2019). Ces avances remboursables représentent un total de 1066 euros. Au 1er janvier 2022, 460 euros étaient déjà remboursés. Les plans de remboursement se poursuivent en 2022.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d’Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d’utilité publique  
8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## 6/ LES SALARIES

### A – L’EQUIPE :

L’équipe est composée de deux salariées, Conseillères en Economie Sociale Familiale, équivalent de 1,7 ETP.

Une intervient sur le dispositif pérenne et une accompagne les sous-locations (IML, COT) et quelques accompagnements pérennes, notamment pour travailler sur les relogements.

Une des CESF a quitté son poste en mai 2021. Elle effectuait alors 24h/semaine. Elle a été remplacée, dans un premier temps à 17h50 pendant 5 mois, puis à 21 h car la diminution du temps de travail ne permettait pas de remplir sereinement les missions confiées.

Cette salariée intervient également sur un autre temps au poste d’animation de la Maison Relais.

Entre janvier et mai, le service a accueilli pendant 16 semaines une stagiaire en troisième année de DECESF.

La situation sanitaire a encore perturbé le fonctionnement de l’association et a requis une adaptation des méthodes de travail (privilégiant les contacts téléphoniques, les visio... quand c’était possible), et en tenant compte des demandes et besoins du public accueilli. En effet, nombreux locataires souhaitaient privilégier des rendez-vous en présentiel. Le respect des gestes barrières a été une préoccupation avec la distribution de masques et de gel. Le télétravail a été assez peu utilisé. Cependant, il s’avère intéressant pour notamment le travail administratif.

Il est à noter une dégradation de certaines situations aussi bien sur le plan physique, psychique et/ou financier, ainsi qu’une perte d’autonomie de locataires pour certaines démarches, notamment liée à la fracture numérique. De nombreuses démarches s’effectuent sur internet, les difficultés à joindre les administrations, le temps d’attente qui peut s’avérer long, la difficulté de prendre RDV, des plates-formes téléphoniques apportant une réponse parfois peu précise et peu satisfaisante, renvoyant vers d’autres services... peuvent décourager les usagers.

Au vu de l’activité importante et de la dégradation de certaines situations, une priorité a été donnée aux situations dites urgentes au détriment des autres accompagnements.



## **B – ACTIONS CIBLEES :**

### **B – 1 - Formation nutrition**

Plusieurs résidents et locataires rencontrent des problèmes de santé liés à une prise de poids depuis leur arrivée dans leur logement. Ainsi, les salariés de la Maison Relais et du diffus ont travaillé en collaboration sur un projet nutrition. En octobre 2019, une subvention de 800€ a été obtenue dans le cadre d'un "coup de pouce d'Harmonie Mutuelle Santé et Lien Social". Ainsi, une dizaine de salariés et bénévoles d'HH Normandie se sont vus proposer une formation d'une journée par une diététicienne nutritionniste. La formation a été reportée à plusieurs reprises à cause de la crise sanitaire. Elle a finalement pu avoir lieu le 29 novembre. Seuls les salariées d'HH 14 ont pu y participer soit quatre salariés et une bénévole. Cette formation a permis d'attirer l'attention des participants sur un petit déjeuner équilibré, la pyramide alimentaire, la sensibilisation aux sucres et corps gras, l'alimentation équilibrée à petit budget.

### **B – 2 - Eco-appart**

Le partenariat avec le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE-Vallée de l'Orne) pour l'utilisation de l'outil éco-appart s'est poursuivi en 2021. L'éco-appart est un appartement témoin aménagé en espace de vie quotidienne pour être un lieu de sensibilisation et de prévention, à destination des habitants, sur les thèmes des économies d'eau et d'énergies, de l'alimentation, de la santé, de l'éco-rénovation, de la prévention des accidents domestiques. Suite à la formation de huit bénévoles et trois salariées en 2019, l'objectif était de sensibiliser les autres bénévoles de l'association et les locataires qui le souhaitent aux éco-gestes. Ce projet n'a pu aboutir en 2020 et 2021 au vu de la crise sanitaire. Fin 2021, deux bénévoles et une CESF ont travaillé sur ce projet avec les volontaires en service civique pour co-animer des ateliers en 2022.

## **7/ ACTIONS DES GROUPES DE BENEVOLES**

### **A – ANALYSES DE PRATIQUES :**

Les analyses de pratiques n'ont pu reprendre qu'au début du dernier trimestre, ce sont 21 bénévoles qui ont participé en trois ateliers.

## B – SANTE :

En 2021, le groupe a accueilli une nouvelle bénévole qui est venue s'associer aux cinq autres membres du groupe.

Compte tenu de la pandémie, les actions du groupe ont été ralenties mais le groupe a tout de même pu :

- diffuser les guides santé aux accompagnants, charge à eux de trouver le moment opportun pour en discuter avec la personne qu'ils accompagnent. Le point sera fait ultérieurement par rapport aux impressions, échanges, questions et aux souhaits des uns et des autres pour en évaluer l'intérêt et améliorer ce guide. Le guide a été transmis à la Fédération en novembre 2020. Ce document, tout comme la démarche, a été apprécié comme un outil intéressant à proposer.

- participer à l'élaboration de la lettre info n ° 47 qui portait sur la santé des locataires

- envoyer par mail un Flash Infos Santé aux bénévoles accompagnants pour leurs locataires : la prévention grippe et les mesures à adopter pour se protéger contre la Covid 19.

- se rendre dans la mesure du possible aux réunions, congrès, conférences, ... orientées sur la santé pour : se former, découvrir les nouveaux dispositifs facilitateurs d'accès aux soins et à la santé, connaître de nouveaux partenaires et se créer un réseau.

Dans cet esprit, nous avons suivi une web-conférence dédiée à la « Santé sur ordonnance » organisée par la fédération de cardiologie le 17/06/2021.

En ce qui concerne notre participation aux initiatives proposées par l'association et la Maison relais : malheureusement, la promotion de l'Eco-appart et les ateliers n'ont pu être proposés en 2021 ni la formation « nutrition et précarité » qui a été reportée à une date ultérieure.

Les projets 2022 :

- Proposer le document « MON AIDE MEMOIRE » aux accompagnants pour les personnes accompagnées.
- Si besoin, continuer d'envoyer des flash infos
- Continuer à s'informer, se former, à rencontrer d'autres partenaires...
- Etc...

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## C – LOISIRS :

Compte tenu de la situation sanitaire, les activités loisirs ont repris progressivement à partir d'avril ; la première réunion s'est tenue le 25 mars. En tout ce sont quatre réunions du groupe qui se sont tenues en 2021.

### C- 1 - JARDIN PARTAGÉ

Le 3 avril se tenait la réunion de reprise entre les quatre locataires et deux bénévoles ; l'occasion d'un grand nettoyage et défrichage ! Du matériel neuf a été acheté et deux bénévoles ont aidés les locataires à retourner leurs parcelles. Un mécénat en nature a permis d'installer des oyas (poteries à enterrer pour optimiser l'arrosage). Á l'automne un nouveau locataire rejoignait le groupe et quatre bénévoles ont assuré une livraison de fumier pour préparer au mieux 2022.

Á l'ombre d'un pommier, le 1er juillet était organisé le premier goûter depuis un an, l'occasion pour les locataires et bénévoles de se retrouver, de proposer les activités estivales aux locataires présents et de discuter de leurs centres d'intérêt et enfin de remercier l'association Marie Frip dont le don avait notamment permis l'acquisition du nouveau matériel.

### C – 2 - ACTIVITÉ ESTIVALE

Une sortie en bateau électrique sur l'Orne a permis à six locataires un moment joyeux et détendu.

Dans le cadre du festival *Éclats de rue*, cinq locataires ont pu assister à 3 spectacles et à la première visite guidées du musée des beaux-arts, ce sont quatre locataires qui ont pu découvrir des œuvres avec un guide conférencier.

Une locataire a pu bénéficier d'une semaine de vacances en septembre à Clécy.

### C – 3 - DERNIER TRIMESTRE 2021

#### SPORT

##### RANDONNÉES

Après une forte attente les randonnées ont repris en douceur avec deux randonnées douces et une grande randonnée, ce sont cinq locataires du diffus ainsi que cinq résidents de la maison relais.

##### MATCH DE FOOT

Trois locataires ont assisté à un match.

##### PATINOIRE

Plusieurs locataires ont pu bénéficier d'entrées et de prêts de matériels gratuits à la patinoire

##### SPECTACLES

Les établissements culturels de la ville ont accueilli avec enthousiasme le principe d'accueillir des locataires de l'association.

Si la quasi totalité des spectacles proposés en décembre ont dû être annulé pour cause de Covid parmi les artistes, plusieurs propositions (concerts, théâtre, cirque) entre octobre et novembre ont permis à cinq locataires de découvrir des œuvres et des lieux culturels dont ils n'avaient jamais franchi les portes. Les visites guidées au musée des beaux-arts se sont poursuivies sur le rythme d'un mois sur deux en présence de quatre locataires.

Enfin, au mois de décembre une maman et sa fille ont pu aller voir le spectacle de Noël au Zénith.



## 8/ ORGANISATION

Se sont tenues treize réunions d'animatrices, une réunion de grand groupe en juin.

La nouvelle organisation du pôle accompagnement s'est mise en place au cours de l'année avec en fin d'année une coordinatrice et trois animatrices.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique  
8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## ➔ LA PENSION DE FAMILLE « MAISON MARC GIGNOUX »

### 1/ EVOLUTIONS LOCATIVES

En 2021, nous avons connu trois mouvements locatifs. Deux résidents ont été relogés avec l'Aiscal. Une troisième personne en attente d'une place en EHPAD a pu être réorientée vers une résidence sénior sur Caen. Par ailleurs, deux autres résidents ayant déposé une demande de logement social en 2020, dont un pour un logement en résidence intergénérationnelle, sont toujours en attente. Deux résidents vivant dans le logement couple de la maison relais sont en attente d'une place en résidence Sénior. Au 31 décembre 2021, la moyenne d'âge des résidents de la maison relais est de 55 ans contre 46 ans en 2015. Ainsi, au 31 décembre 2021, la Maison relais compte 16 hommes et 6 femmes.

### 2/ EQUIPE DE LA MRMG

La Maison relais fonctionne toujours avec l'intervention de 2 salariés en ETP épaulés par la bénévole référente et la bénévole référente adjointe de l'association. Comme indiqué dans les projets du rapport d'activité 2020, l'équipe a été étoffée par une Conseillère en Economie Sociale Familiale. Elle est en charge plus particulièrement de l'animation au sein de la pension de famille depuis le mois de juin. Ceci nous a permis de proposer une continuité d'animation, grâce à la récurrence de ses interventions. De plus, nous avons pu reprendre de manière partielle, les activités menées par des bénévoles.

Nous avons accueilli une stagiaire en 3<sup>ème</sup> année de DE CESF début 2021. Un contrat de professionnalisation de BTS en ESF a été recruté mi-octobre. Ce contrat ne s'est pas pérennisé du fait de la réorientation professionnelle de l'étudiant.

### 3/ MODIFICATIONS ORGANISATIONNELLES

La rampe d'accès au jardin PMR a pu être réalisée en avril 2021.

Afin d'éviter les redites au travers de notre écrit, nous tenions à préciser que le contexte sanitaire a impacté l'année 2021 dans l'ensemble des aspects de la vie de la maison relais. De même, nos activités et interventions ont évolués au rythme des recommandations et obligations sanitaires. Nous avons maintenu l'adaptation de notre organisation dès que cela était nécessaire.

## 4/ INTERVENTION SOCIALE

En 2021, l'orientation et l'accompagnement des parcours de soin a représenté une grande partie de nos interventions. Ceci en relation avec la coordination du suivi santé des résidents.

Au regard des problématiques rencontrées sur la structure, un travail de partenariat a pu être tissé de manière privilégiée avec le CSAPA « Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie » rive droite.

L'ensemble des salariées de l'association, ainsi qu'une bénévole du groupe « santé », ont participé à la journée de formation « Nutrition, précarité ». L'ensemble des connaissances est utilisé au travers de la confection des repas collectifs, ainsi que de manière individuelle en fonction des besoins des résidents.

## 5/ ACTIVITES

En 2021, nous avons pu reprendre progressivement certaines de nos activités avec des bénévoles. Cependant, l'ensemble de ces animations n'a pas pu se remettre en place. Le recrutement de la CESF nous a permis de redynamiser le collectif de la maison relais à un moment de paupérisation de l'offre bénévole au regard des difficultés de se réunir dans le contexte de la pandémie.

Nous avons également intégré le groupe loisirs créé à l'occasion du développement de l'animation pour les locataires du diffus de l'association afin de mutualiser certaines des activités proposées tel que l'accès à la culture comme les visites au musée des Beaux-arts de la ville de Caen.

Nous avons également gardé comme ligne conductrice, les repas collectifs mensuels.

En octobre, a eu lieu la semaine nationale des Pensions de famille. Les résidents ont souhaité organiser la semaine en trois temps. Un premier temps d'échange a pu avoir lieu avec l'ensemble des partenaires médicaux lors d'un repas partagé. Un second temps a été consacré à l'ensemble des autres partenaires. Le dernier temps était une après-midi festive avec les familles et amis. La semaine a été liée par une exposition de portraits en noir et blanc des résidents.

Nous avons renouvelé, avec l'aide d'un bénévole, notre projet photographie, au travers d'un calendrier photo humoristique mettant en scène des résidents afin de participer au financement du prochain projet vacances.

De plus, nous avons travaillé avec les résidents un projet de séjour à Amiens. Cela nous a mené à passer trois jours à Amiens début décembre avec 6 résidents. Nous avons pu profiter du marché de Noël, de visite des différents quartiers de la ville, ainsi que du spectacle de projections de lumière sur la cathédrale.



## 6/ PARTICIPATION DES RESIDENTS

L'arrivée de trois nouveaux résidents a contribué à relancer une nouvelle dynamique collective conjointement avec l'arrivée de la 3<sup>ème</sup> CESF. Il est important de noter la solidarité entre les anciens résidents et nouveaux résidents à travers la transmission des règles de vie du quotidien.

## 7/ ORIENTATIONS DU PROJET 2022 AU REGARD DU DIAGNOSTIC DE L'ANNEE 2021

Dans la continuité de l'investissement des parties extérieures de la maison relais, nous souhaitons réaliser avec les résidents une terrasse fonctionnelle. Elle permettra aux personnes à mobilité réduite, d'accéder au jardin et d'apporter un confort de vie pour tous. De la même manière, le poulailler va être rénové et agrandi.

Suite au recrutement d'une CESF à temps partiel en 2021, le constat a pu être fait que le collectif a été remobilisé. Nos temps d'absences liés aux différents accompagnements que nous menons n'impacte plus autant la dynamique de groupe. Nous envisageons de recruter à temps complet sur ce poste en 2022 afin de poursuivre les bénéfices de cette création de poste.

La déclinaison dans le Calvados du plan national de relance des pensions de famille prévoit la création sur quatre ans (2021 – 2024) de 150 places à minima de pension de familles ou de résidence accueil. L'association travaille actuellement sur une étude de faisabilité d'agrandissement de la Maison Relais Marc Gignoux. La demande est d'avoir un logement PMR en plus au rez-de-chaussée, portant ainsi le nombre à 5. Et d'ajouter trois logements au premier étage. Le nombre total de logement serait de 25. Ceci permettrait également d'avoir une nouvelle salle de vie collective correspondant aux besoins des résidents. La perte de mobilité due au vieillissement des résidents, et aux problèmes de santé rencontrés, impacte fortement l'occupation des espaces collectifs, insuffisamment larges pour permettre à chacun d'y circuler sereinement. De plus le nombre de demandes d'entrée en Maison Relais est toujours important, et les délais très longs. Pour exemple en 2021, l'un des résidents entrant était sur liste d'attente depuis deux ans.

Depuis 2020, deux personnes sont en attente d'obtenir un logement dans le parc social. Ces personnes souhaitent pouvoir quitter notre structure mais restent cependant encore attachées à l'accompagnement que nous proposons. Afin de pouvoir les accompagner au plus près de leurs besoins, nous souhaiterions pouvoir développer deux logements à l'extérieur de la Maison Relais. Ces logements seraient des logements dit "en étoile". Les résidents auraient ainsi leur logement à l'extérieur de la Maison Relais, à proximité géographique immédiate. Mais seraient rattachés aux effectifs de la Maison Relais. Ils auraient ainsi une continuité d'accès au collectif ainsi qu'à notre accompagnement. Ceci leur permettant une transition en "douceur".

Nous sollicitons à ce titre la DDETS pour obtenir la subvention de financement de ces deux places supplémentaires.



## ➔ LE POLE COMMUNICATION – RESSOURCES FINANCIERES

13 personnes constituent ce groupe. 8 membres participent activement aux réunions et activités, 1 personne soutient le volet ressources financières et 4 personnes participent ponctuellement à l'organisation d'évènements. Une bénévole, représentante du Pôle Accompagnement, est invitée permanente aux réunions. Les missions de ce pôle sont de développer la notoriété de l'association, de travailler sur les sources de financement pour développer l'investissement et le fonctionnement et de soutenir l'animation de la vie associative.

### 1/ DEVELOPPEMENT RESEAUX / PARTENARIATS EN 2021

#### Septembre :

- Habitat et Humanisme Calvados est élu membre du **Conseil de la Vie Associative (CVA)**, présidée par Sophie Simmonet, maire-adjointe en charge de la vie associative. Objectif : favoriser et développer le dialogue entre les associations elles-mêmes et entre la Ville et les associations
- Participation à l'**AG de la CRESS** (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire de Normandie)

#### Octobre :

- Rencontre avec le **Crédit Coopératif**. Objectif : faire un point sur l'épargne solidaire
- Participation à la **Journée d'échange du Pôle Communication et Ressources Financières de la Fédération**

### 2/ DEVELOPPEMENT DU MECENAT ET AUGMENTATION DU MONTANT DES DONS

**Mars** : remise d'un chèque de 375 € par le courtier **EMPRUNTIS l'Agence**. La somme a été récoltée à l'occasion des 15 ans du courtier. Pour tout dossier financé entre octobre et décembre 2020, la somme de 15€ a été reversée à l'association locale d'H&H.

**Avril** : signature d'un contrat de mécénat avec l'entreprise **Oyas Environnement** pour la fourniture de poteries d'arrosage autonomes et écologiques pour l'arrosage des jardins partagés des locataires.

**Mai** : signature d'une convention de partenariat entre ENEDIS et HH Calvados pour une transition énergétique solidaire.

**Année universitaire 2021/2022** : collaboration avec Sylvie Cieply, bénévole HH14 et professeure à l'IAE Caen (Ecole universitaire de Management), et des élèves sur les thèmes de l'épargne solidaire et la recherche de propriétaires solidaires.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - calvados@habitat-humanisme.org





**Dons Fin 2021 :**

- . **Mary Frip**, friperie solidaire à Caen, a effectué pour la septième année consécutive, un don de 5.000€
- . **L'Association Familiale Laïque** caennaise (AFL) a effectué un don de 1.500€

Participation à l'**appel à don** de printemps et de fin d'année

**3/ OPERATIONS DE COMMUNICATION EN 2021**

**Janvier** – Annulation de la traditionnelle Galette des Rois

**Mai** – Annulation du vide-grenier

**Juillet** – Goûter dans les jardins partagés en présence de l'association Mary Frip

**Septembre** – Tenue d'un stand à « **Place aux Assos** » dans l'enceinte du château de Caen.  
7 contacts sont recueillis, dont seulement 2 pour du bénévolat

**Octobre**

- RCF, les rencontres avec Jacques Thierry sur le thème de la « pension de famille »
- Participation à la **Journée Mondiale du Refus de la misère** initiée par ATD Quart Monde, aux côtés d'autres association de solidarité.

**Décembre** - Tenue d'un stand d'information à « **Un Autre Marché** » dans l'église du Vieux Saint Sauveur

**Parutions dans la presse locale :**

**Août** : Ouest France, article paru à l'occasion du goûter dans les jardins partagés en présence de Mary Frip

**Octobre**

- Ouest France, article à l'occasion de la Semaine nationale des Pensions de Famille
- Ouest France, article à l'occasion de l'Heure Solidaire avec « Mes Souliers sont Rouges »

**4/ PROJETS D'OPERATIONS DE COMMUNICATION 2022**

- **Galette - Chorale** en janvier, évènement repoussé au 27/02/2022
- Organisation d'un **vide-greniers** le 08/05/2022
- Goûter dans les jardins partagés le 16/06/2022 avec Mary Frip et AFL
- Participation à « **Place aux Assos** » en septembre
- Participation à l'**Heure Solidaire** 2022 en octobre
- Participation à la **Journée mondiale du refus de la misère** le 17/10
- Participation à Un Autre Marché en décembre

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique  
8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - calvados@habitat-humanisme.org



### EVOLUTION DES DONS ET DES ADHERENTS

	2019	2020	2021
<b>Nombre d'adhérents</b>	103	90	<b>68</b>
<b>Nombre de donateurs</b>	240	220	<b>228</b>
<b>Montant total des dons et cotisations</b>	87 160 €	76 504 €	<b>72 113 €</b>

Le montant total des dons se décompose en :

	2019	2020	2021
<b>Dons manuels et cotisations</b>	65 925 €	55 126 €	51 868 €
<b>Mécénat</b>	6 650 €	12 388 €	6 370 €
<b>Mécénat de compétence</b>	non valorisé à ce titre depuis 2018		
<b>Abandon de frais ( bénévoles )</b>	14 585 €	8 990 €	10 150 €
<b>Don d'actions de la Foncière</b>			3 725 €

**En 2021, les ressources financières  
mobilisables pour le fonctionnement de  
l'association ont été de :  
58 238 €**

Pour mémoire, elles ont été de 72 575 € en 2019  
et de 67 514 € en 2020

## EVOLUTION DE L'EPARGNE SOLIDAIRE et de L'ACTIONNARIAT

### ACTIONS FONCIERE HH

Actions nouvelles souscrites en	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	<b>777</b>	<b>921</b>	<b>1514</b>

soit un investissement de 225 195 € en 2021

Au 31/12/2021 les actionnaires rattachés à HH14 détiennent **15 287 actions** de la Foncière Habitat et Humanisme soit **un actif de 2 277 543 €**

### L'EPARGNE SOLIDAIRE

*Epargne dont les produits sont partagés entre l'épargnant et HH14. Objet d'un don à l'association*

Dons retrocédés à HH14 en	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	<b>7 562 €</b>	<b>6 121 €</b>	<b>5 627 €</b>

Produits d'épargne concernés au 31 / 12 / 2021	Nombre de souscripteurs	Organismes partenaires	Soit en 2021 un mouvement de
FCP HH	24	AMUNDI / Crédit Agricole / Crédit Lyonnais	1 supplémentaire
Livret AGIR	153	Crédit Coopératif	13 supplémentaires
Carte AGIR	8	Crédit Coopératif	1 supplémentaire
Livret A AGIR	28	Crédit Coopératif	2 supplémentaires
Livret CE Syndicat	2	Crédit Coopératif	
Livret Solidaire Associations	8	Crédit Coopératif	
Livret LEA	19	Crédit Mutuel	3 supplémentaires
Livret LEA CIC	3	CIC	diminution de 1
Livret Solidaire CMB	3	Crédit Mutuel de Bretagne	
Livret d'épargne BFM	3	Société Générale / Bque Française Mutualiste	
Livret Service Intérêt Solidaire	1	La Banque Postale	
LDDS	1		

**253**

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique  
8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - calvados@habitat-humanisme.org



## ➔ RESSOURCES HUMAINES BENEVOLES

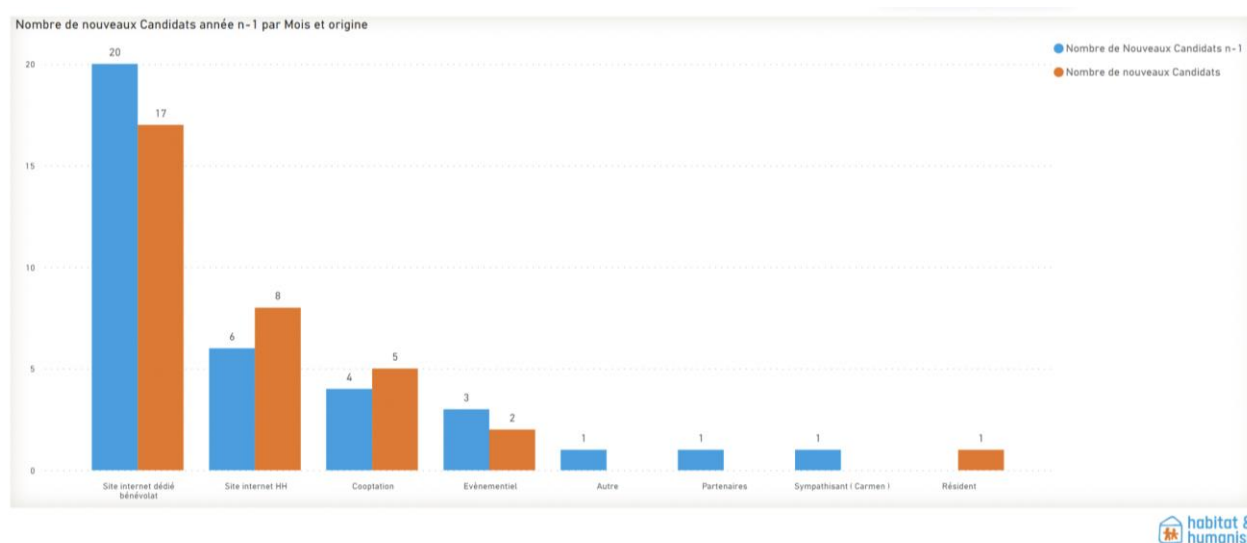
Le recrutement, la formation et la fidélisation des bénévoles ont été coordonnés par la bénévole responsable des RH-B missionnée en 2018. La mise en œuvre transversale de ces missions a été soutenue par sa participation au bureau élargi ainsi qu'au pôle communication/ressources financières. La pandémie Covid qui s'est inscrite dans la durée a continué de perturber les bénévoles par ses conséquences sur les rencontres associatives et les formations.

### 1/ MOUVEMENTS BENEVOLES EN 2021

Poursuite de la coordination du recrutement et de la fidélisation des bénévoles, depuis le recensement des besoins bénévoles avec les pôles et le bureau jusqu'à l'engagement dans une mission définie, toujours avec un objectif de faciliter aux candidats la découverte et l'intégration transversales par un « parcours » préalable à l'engagement.

#### A - Candidatures

Les nombres de candidats sont stables par rapport à l'année précédente : 33 en 2021 vs 36 en 2020.



Les candidatures proviennent principalement des sites de bénévolat et H&H (25) et de la cooptation (5), de manière mineure d'un événement de notoriété (2) ou d'un locataire (1).

La durée moyenne de la candidature avant l'engagement est de 39 jours j, comparable à celle notée en 2019 avant la crise sanitaire.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



## B – Rencontres avec les candidats

En 2021, 67 rencontres avec des candidats au bénévolat ont été réalisées par ou à la demande de la RH-B :

- 30 rencontres RH (autre l'appel téléphonique initial systématique de toute personne ayant adressé sa candidature bénévole)
- 37 rencontres « métiers » dans le cadre du parcours de découverte/intégration de personnes ayant confirmé leur candidature auprès de la RH-B, dont
  - o 12 avec des animatrices de l'accompagnement du diffus et/ou lors d'une réunion du groupe loisirs de l'accompagnement.
  - o 11 lors de participation à une réunion du pôle communication/ressources financières
  - o 11 visites de la pension de famille Marc Gignoux
  - o 3 réunions du pôle immobilier (candidats intégrant ce pôle par cooptation)

Au total, l'activité d'accueil des candidats par les responsables de pôles a été régulière et soutenue en 2021, comparable à celle de 2020 (67 rencontres vs 71). A noter de nouveau que seuls les candidats directement concernés par l'intégration dans l'un des projets de l'immobilier ont participé à une réunion de ce pôle. Suite à ces rencontres avec les différents pôles de l'association, 2/3 des candidats se sont engagés pour une mission active (11/17).

## C – Candidatures transformées en actifs

33 candidatures enregistrées se sont conclues par 14 engagements bénévoles (vs 36 et 12 en 2020)

Les raisons principales de l'abandon sont : « ne convient pas pour la mission souhaitée » (8 pers) et « manque de disponibilité » (6 pers).

Les nouveaux actifs sont arrivés vers l'association en majorité par cooptation (5) ou via internet (3 site HH, 2 autres sites de bénévolat). 2 bénévoles dont 1 ponctuel ont été captés lors d'événements de notoriété et un nouveau bénévole bricoleur est locataire H&H.

Profil professionnel des nouveaux bénévoles : 4 retraités et 1 préretraité, 3 sans activité, 4 en activité dont 1 étudiante.

Les missions confiées aux nouveaux bénévoles s'exercent au sein de l'accompagnement (5) et de l'immobilier (4 dont 1 accompagnant bricoleur) principalement. Une bénévole a randonné ponctuellement avec les résidents suite à l'Heure Solidaire.



Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)



En fin d'année 2021, le nombre de bénévoles engagés et actifs est de 77 (vs 78 en 2020).



Le nombre de missions exercées est stable comparativement à 2020, avec un renforcement du pôle immobilier et du CA, mais une baisse du nombre d'accompagnants de proximité dans le diffus et un seul nouveau membre dans l'équipe communication ressources/financières.

## 2/ FORMATION DES BENEVOLES EN 2021

Afin d'aller vers les bénévoles en leur proposant des formations proches de leur site d'attache, le principe d'une mutualisation régionale de formations de l'École du Mouvement dans le domaine de l'accompagnement - M02, M03 et module interculturalité - avait été reconduit pour 2021, les sessions devant se tenir à Caen.

De nouveau, la situation sanitaire s'est interposée, avec pour conséquence le report et/ou la proposition en distanciel de la majorité des formations.

En 2021, 18 bénévoles ont participé à 30 sessions de formation, réparties comme suit :

- **Accompagnement** : 6 participants
  - M02 « L'écoute au service du lien d'accompagnement » régionalisé par Teams (3 bnv) ;
  - M03 « Le développement du Pouvoir d'Agir » en visio le 12 avril (1 bnv) ;
  - MS03 « Accompagner la précarité numérique » en visio (1 bnv) ;
  - Formation locale « nutrition-précarité » en présentiel (1 bnv).
- **Immobilier** : 1 participant
  - F01 « Correspondant immobilier HetH » en septembre en visio : 1 bénévole ;

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique  
8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - calvados@habitat-humanisme.org



- Communication/ressources financières : 3 participants
  - ROO « Accueil et initiation aux ressources financières et à la communication » le 18 mars en visio (2 bnv)
  - R03 « Utilisation de Carmen » en visio (1 bnv).
- Vie associative : 10 participants
  - VAO1 « Accueil et intégration » (8 bnv dont 6 nouveaux, en visio ou par validation du parcours d'accueil et d'intégration par la RH-B) ;
  - VA06 « Animer une réunion d'équipe et déléguer des tâches » en présentiel à Paris (2 bnv)
- Outils numériques : 10 participants
  - S01 « Initiation outils numériques HH » en présentiel local (5 bnv dont 3 nouveaux en 2020-2021)
  - S10 « Teams : découvrir et participer à 1 réunion » en visio (1 bnv);
  - S11 « Teams : programmer et animer une réunion » en visio (2 bnv) ;
  - S12 « Portail-Nouveau portail » en visio (2 bnv).

Comparativement à l'année 2020 (19 bnv ayant suivi 29 sessions), la participation en 2021 est similaire, toujours deux fois moindre qu'en 2019 avant la crise Covid.

Ceci s'explique au moins en partie par l'annulation des formations EdM programmées en régional, et le report par deux fois de la formation « Nutrition-Précarité » préparée localement. Cette dernière a néanmoins été réalisée en fin d'année mais seules 5 personnes dont 4 salariées CESF ont participé.

Les formations ont été suivies pour 50% en présentiel et pour 50% à distance. Compte-tenu du grand nombre de propositions de l'EdM en visio, nous observons comme en 2020 que les bénévoles, principalement les accompagnants, n'adhèrent pas tous très facilement à cette forme. Par ailleurs, nous faisons l'hypothèse que les bénévoles en activité se formeraient d'avantage si des sessions étaient programmées lors de leurs horaires disponibles (soirée ou samedi).

### **3/ FIDELISATION DES BENEVOLES / VIE ASSOCIATIVE ET DEVELOPPEMENT DU VIVRE ENSEMBLE EN 2021**

#### **A - Suivi des bénévoles actifs, rencontres de départ**

15 rencontres RH-B ont concerné des bénévoles engagés : 10 dans le cadre du suivi de(s) mission(s) en cours ou d'une demande d'évolution de mission, en collaboration avec les responsables de pôles concernés ; 5 en fin de bénévolat.

La saisie exhaustive des heures de bénévolat a demandé beaucoup d'énergie, plusieurs relances ayant été nécessaires auprès des bénévoles puis des responsables de pôles pour obtenir un taux de réponse satisfaisant.



## **B - Vie associative : un éloignement des bénévoles ?**

L'offre de temps de vie associative a été perturbée par la situation sanitaire, avec annulation de nombreux événements conviviaux (pique-nique mensuel, galette des rois, vide-greniers, loto, goûter de Noël), ne laissant place qu'à quelques moments forts en présentiel : les rencontres autour du projet HH-2025, le vernissage de l'exposition photos à la maison Marc Gignoux pour la semaine nationale des Pensions de Famille, le concert de Mes Souliers Sont Rouges dans le cadre de l'Heure Solidaire et un goûter aux jardins partagés.

La question de la prise de connaissance par les bénévoles des activités associatives en cours s'est posée de manière encore plus aigüe en 2021 que l'année précédente. Le taux de réponse aux sollicitations par courriel a été médiocre et fait mettre en doute la lecture des mails envoyés aux bénévoles, que ce soit sur leur boîte personnelle ou sur leur adresse associative. Pour tenter de pallier, les nouveaux bénévoles ont été systématiquement formés à l'utilisation du Portail.

Cette seconde année de crise Covid a généré un éloignement de la vie associative, et quelques démissions consécutives de bénévoles dont les priorités se sont recentrées sur la vie personnelle, familiale...

## **4/ RELATIONS AVEC LES ASSOCIATIONS HH NORMANDES ET LA FEDERATION HABITAT ET HUMANISME**

### **A - Relations régionales**

- Programmation régionale des formations de l'Ecole du Mouvement par Teams les 17 juin et 8 décembre.

### **B - Relations avec la Fédération**

- Convention nationale suivie par Teams les 24 et 25 juin ;
- Le vice-président à l'immobilier représente l'association au Conseil de Surveillance de la Fédération ;
- La RH-B a participé aux rencontres demandées ou animées par la Fédération comme suit :
  - Rencontre nationale des RH-B les 1-2 juillet à Paris ;
  - Préparation nationale des RH-B pour l'Heure Solidaire en visio le 11 septembre ;
  - Journée nationale d'accueil et d'information des RH-B à Paris le 5 octobre ;
  - Réunion « Chorum : mise à jour et évolutions souhaitées » par Teams le 14 octobre ;
  - Atelier de présentation de Power BI par Teams le 22 novembre ;
  - Audit HH-14 le 24 novembre ;
  - Webinaire plateforme « Jveuxaider.gouv » par Teams le 29 novembre ;
  - Echange téléphonique avec la nouvelle référente locale de l'équipe RH/Vie associative de la Fédération le 9 décembre ;
  - Visite à Caen de la directrice générale de la Fédération, le 14 décembre.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)





## 5/ RELATIONS EXTERIEURES

- Auprès de 2 associations actrices de la promotion du bénévolat : France Bénévolat et Tous Bénévoles : gestion des offres de bénévolat et participation en visio aux AG 2021 ;
- Avec le service Compétences Solidaires d'AXA France pour la publication d'offres de missions en Mécénat de Compétences ;
- Réunion sur la FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative) en visio le 23 février ;
- Information et suivi d'une étudiante stagiaire auprès de l'assistante administrative ;
- Communication avec des entreprises, des municipalités, des acteurs de l'ESS, des particuliers lors de manifestations de notoriété.

Habitat et Humanisme Calvados – SIRET : 420 641 144 00043

Association loi 1901, membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

8 rue Germaine Tillion 14000 Caen – Tél. : 02 31 84 62 52 - [calvados@habitat-humanisme.org](mailto:calvados@habitat-humanisme.org)

