



Rapport
d'activité
2017



Sommaire

Page 2 :	Introduction
Page 3 :	Édito de la Présidente
Pages 4 à 8 :	Les logements
Pages 9 à 11 :	Les familles logées
Page 12 :	La vie de l'association
Page 13 :	Le bénévolat
Page 14 :	Le rapport financier
Page 15 :	Le bilan au 31/12/2017



Tous bâtisseurs de liens...

Depuis plus de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat & Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la re-création de liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action.**

Habitat & Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et à leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés"
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la re-création de liens et l'insertion sociale.

En 2017,

Habitat et Humanisme c'est :

- Une fédération de 55 associations couvrant **80 départements** (et une implantation en Belgique), **3 800 bénévoles, 1 500 salariés et 35 000 sympathisants** (donateurs, actionnaires, adhérents).
- 2 sociétés foncières avec un patrimoine de plus de 3 700 logements et 40 EHPAD (2 554 lits).
- 3 700 logements confiés en gestion.

Ce sont également :

22 000 familles logées depuis sa création,
1 800 nouvelles familles logées
et 600 nouvelles personnes
accueillies en EHPAD en 2016.

Françoise Delvoye

Présidente de
Habitat & Humanisme
Nord-Pas de Calais

“Ma mission ?

Animer et coordonner le travail des équipes de bénévoles, représenter l'association auprès des partenaires, établir le lien avec la fédération.”



Si notre journal d'activités de l'exercice 2017 s'ouvre sur cette galerie de visages anonymes, c'est pour exprimer les liens qui se tissent, au sein de notre association, entre les bénévoles, les partenaires, les locataires, les donateurs.

La pénurie de logements adaptés à la situation des familles n'arrivant plus à joindre les deux bouts, tout comme la pénurie de liens sociaux dans une société tentée par le repli sur soi et l'entre-soi, justifient qu'ensemble nous nous mobilisions.

Lutter contre le mal-logement, c'est l'objectif des équipes immobilières dont la mobilisation est prometteuse : dépôts de permis de construire, recherches de devis, appels d'offres, dossiers de financement... annoncent l'ouverture de 13 chantiers et la livraison de 105 nouveaux logements adaptés, à faibles niveaux de loyers, d'ici 2020.

Le lancement de 10 chantiers de rénovation et d'amélioration de la qualité énergétique des logements existants a été prioritaire en 2017 tout comme le « rafraîchissement » des logements à l'occasion du changement de locataire assuré au travers des « opérations commandos » : réunir des bénévoles et des locataires pour la remise en état d'un logement qui accueillera une nouvelle famille, c'est aussi notre fierté. Au-delà de la reconnaissance du pouvoir d'agir du locataire, ce sont des occasions de partage entre bénévoles et familles ; ces circonstances qui permettent de créer du lien se multiplient et

font la richesse de l'accompagnement.

Pour que des liens se tissent, pour qu'une mixité sociale et intergénérationnelle se développe, des lieux de vie collectifs s'ouvriront dans les années à venir à Douai, en 2019, à Ste Catherine, en 2020, à Lille... peut-être.

L'année 2017 est celle de l'engagement de la Foncière d'Habitat et Humanisme pour le projet de Sainte -Catherine. Elle a été aussi importante et décisive pour la résidence intergénérationnelle « le Jardin du Carmel » à Douai : ajuster le montant des travaux, obtenir les engagements de financement, développer le réseau de partenaires, tant pour le financement que pour l'animation, sont autant de conditions maintenant réunies pour ouvrir le chantier de réhabilitation cet été. L'impatience est forte d'accueillir fin 2019, 37 personnes ou familles, aux niveaux de ressources différents, des seniors, familles monoparentales, jeunes actifs et étudiants.

C'est l'engagement des équipes de bénévoles et de salariés, partageant la même sensibilité humaniste et la même passion, qui permet d'imaginer et de mettre en œuvre des solutions innovantes aux défis posés. C'est la confiance et l'adhésion aux valeurs du mouvement qui permet la mobilisation des donateurs et épargnants, des propriétaires solidaires, des entreprises mécènes et partenaires. Que tous ces acteurs d'humanité soient chaleureusement remerciés.

Et ces visages, qui font la couverture de ce rapport d'activités 2017, seront parmi 63, exposés sur les murs de l'enceinte du Carmel de Douai, le 18 juin : cette exposition exceptionnelle de visages se fera partout en France sur les murs de Résidences du mouvement pour exprimer les liens sociaux que l'on (re)construit au sein de ces lieux de vie d'Habitat et Humanisme.

A vous tous, Bâtisseurs de Liens, Merci.

Françoise DELVOYE

Les logements en Nord Pas de Calais

"84 logements gérés par HH 59/62 qui accueillent 89 adultes et 145 enfants"

LES CHIFFRES CLÉS

2017

84 logements

11 propriétaires solidaires

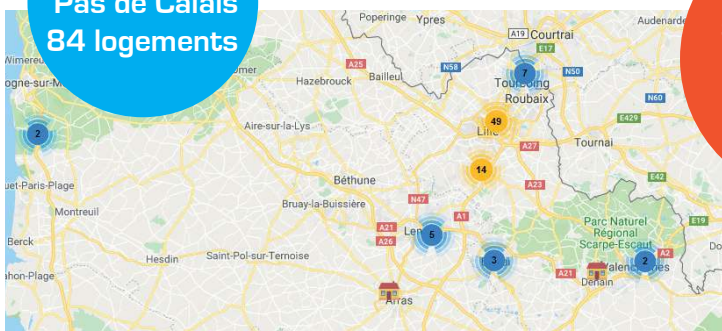
73 propriétés foncières HH

65 sont loués

2 sont libres

17 sont vacants pour causes techniques

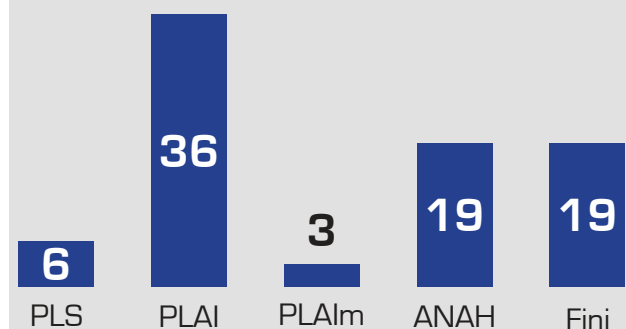
Nord Pas de Calais
84 logements



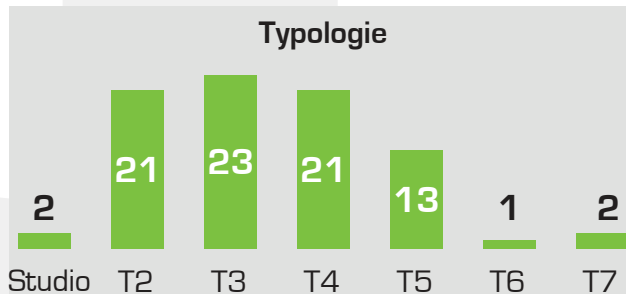
Grand Lille
56 logements



Conventionnement



Typologie



Les logements en Nord Pas de Calais

"La Mission de mon équipe ?

Rechercher des logements adaptés aux besoins des familles, Étudier leur Faisabilité sociale, immobilière et financière"



La mission

Chargée de la Recherche de logements et des Études de Faisabilité, la commission est composée de 15 bénévoles aux compétences solides et complémentaires.

Notre activité s'est traduite par :

- 4 réunions de synthèse
- 70 contacts
 - 21 visites
 - 50 refus
 - 6 acceptés :
 - 2 grands projets
 - 2 particuliers (opportunités)
 - 0 VEFA
 - 1 DIA
 - 1 propriétaire solidaire

4 dossiers étudiés et acceptés par le CE :

- 3 logements diffus propriété HH :
 - 1 vente d'un immeuble réhabilité avec la Fabrique des Quartiers à Lille, 20 rue Traversière. Maison de 2 chambres.
 - 1 acquisition à la MEL à Lambersart, 6 rue Aristide Briand. Maison de 2 chambres.
 - 1 DIA à Lezennes, 23 rue Ferrer. Maison de 3 chambres.
- 1 logement de propriétaire solidaire :
 - Villeneuve d'Ascq, rue de la Toison d'Or. Appartement de 2 chambres.

Pour 2018, nous cherchons à mobiliser des logements en faisant appel aux propriétaires solidaires, aux investisseurs solidaires et aux donateurs temporaires d'usufruit.

Les bonnes nouvelles

- Subvention accrue pour la MEL : 50% du coût foncier, jusqu'à 35 000 € pour du PLAI
- Une participation régulière et soutenue des bénévoles et des nouvelles recrues.
- De nombreuses sollicitations pour de grands projets à Lille (notoriété du mouvement)
- De nouvelles pistes avec les investisseurs solidaires.
- La location sous-location, une proposition qui intéresse particulièrement les propriétaires solidaires.

Les difficultés

1. Des contraintes qui réduisent les opportunités de saisir des logements par le biais des DIA (Déclarations d'Intention d'Aliéner)
 - Une nouvelle règle de la MEL (Métropole Européenne de Lille) incitant les bailleurs sociaux à réaliser un acquis-amélioré pour 20 nouveaux logements réduit l'offre d'opportunités au profit de notre association
 - La réduction du délai de réponse de la Foncière HH pour valider un projet d'acquisition de logement et l'adapter à celui de la MEL ne vaut que pour les acquisitions comportant moins de 50 000 € de travaux
2. Des difficultés à initier des équipes à distance du siège H&H (Arras, Douai, Valenciennes) limitent le développement hors métropole lilloise.

Pour 2018

- Attente de la nouvelle loi sur le logement.
- Baisse des fonds propres HH : diminution de 45% à 35% dans les opérations.
- Risque de sélection ou décalage des opérations.
- Développer le secteur propriétaire solidaire et la donation temporaire d'usufruit.

Les logements Les grands projets 2017

"La Mission de mon équipe ?

Concevoir des résidences intergénérationnelles, une forme d'habitat collectif innovante, c'est la mission que je partage avec Brigitte Lorthiois, Philippe Lescot et Bruno Butez"



Après deux projets de résidences intergénérationnelles à Douai et à Sainte-Catherine, un projet dans l'agglomération lilloise est vivement souhaité : les opportunités étudiées sont nombreuses. Le risque que l'équilibre financier ne se fasse au détriment du projet social a conduit l'équipe à prendre la décision d'abandonner le projet de Baisieux. D'autres difficultés ont empêché le développement d'un projet à Roubaix. Nous gardons l'espoir d'une réalisation à Lille ou ses environs.

2 projets sont bien engagés :

Sainte Catherine à Arras : 30 logements

2017 a été marquée par 4 événements importants :

- La rédaction du projet Social qui s'appuie sur deux activités : des jardins partagés et la création d'un L.A.E.P. (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) avec le concours de la Plateforme de l'Innovation Sociale d'AG2R La Mondiale
- La signature d'une convention partenariale avec l'association Accueil et Relais, en juillet 2017
- La réalisation d'une étude de faisabilité immobilière et financière, réalisée par le Cabinet Traces Architecture
- L'avis favorable accordé par le Comité d'Engagement de la Foncière mi-novembre.

2018 verra la désignation du maître d'oeuvre pour la réalisation du projet architectural.



La Résidence Intergénérationnelle

"Le Jardin du Carmel" : 37 logements

2017 a été marquée par :

- Le développement du réseau partenarial à DOUAI : Deux réunions ont eu lieu les 12 et 26 juin qui ont permis de rassembler une trentaine de personnes, représentant les partenaires rencontrés préalablement et qui ont manifesté leur intérêt pour le projet ;
- Une journée de formation sur l'accompagnement notamment dans les résidences intergénérationnelles, animée par la fédération et destinée aux futurs accompagnants, membres du CEAS et d'HH 59/62 ;
- La recherche de subventions et les contacts avec les partenaires financiers : Ont déjà donné leur accord : AG2R La Mondiale, le Conseil Départemental 59, la Fondation du Crédit Agricole Nord de France, la Fondation de France, la Fondation Bruneau. Un appel à dons à été réalisé auprès des middle-donateurs de l'association.
- La préparation des supports de communication

Perspective : Ouverture du chantier en ÉTÉ 2018



Les logements en Nord Pas de Calais

*"La Mission de mon équipe ?
Construire et réhabiliter des logements acquis par la Foncière Habitat & Humanisme"*



10 logements acquis par la foncière en cours de réhabilitation

Calendrier prévisionnel de livraison	2018	2019	2020
TOURCOING rue Leverrier		1	
LYS LEZ LANNOY rue G. Péri		1	
LEZENNES rue Ferrer		1	
LAMBERSART rue A. Briand		1	
LILLE rue de Gand. 3 appartements			3
WATTIGNIES rue Fleming	1		
LILLE rue Traversière			1

Notre équipe est constituée de 5 bénévoles ayant des compétences et une expérience dans l'immobilier mais aussi, en soutien sur 2 opérations, d'un maître d'œuvre et d'une salariée.

6 opérations sont en cours actuellement :

- Lille, Porte de Gand, 3 appartements (PLAI) : 2 bénévoles
- Wattignies, 1 appartement (rénovation/F.P.) : 1 bénévole
- Lezennes, rue Ferrer, Anah (gros travaux) : 1 bénévole + le maître d'œuvre + la salariée
- Lambersart, rue A.Briand, 1 maison (PLAI) : bénévole + le maître d'œuvre + la salariée
- Lys-les-Lannoy, rue G.Perri (Anah) : 1 bénévole
- Tourcoing, rue Leverrier, 1 appartement (ANAH) : 1 bénévole

Le suivi des opérations a nécessité :

- 5 réunions de la commission en 2017
- 2/3 réunions supplémentaires par opération pour valider les étapes (Avant Projet Définitif, Dossier de Consultation des Entreprises, Déclaration de travaux, etc)

État d'avancement des opérations :

- 1 appartement sera livré et occupé début 2018
- les autres sont en phase d'Ordres de Service ou d'appel d'offres

Les difficultés rencontrées tiennent aux exigences et délais administratifs : ABF, ANAH...

Les risques de retard :

- La panne de collecte de fonds propres Foncière (LDF 2018)
- Les financements ANAH (plus rares mais plus intéressants pour grosses opérations)

Une proposition d'abandon déposée au CE :

- Lezennes V. Couturier, à cause d'un problème technique structurel, qui induit un coût prohibitif.

Les logements

La gestion et l'entretien

*"La Mission de mon équipe ?
Entretenir et rénover les logements
occupés par nos familles"*



8 chantiers sur 10 logements H&H en rénovation/réhabilitation

Calendrier prévisionnel de livraison	2018	2019	2020
SAINT-ANDRÉ rue Corneille	1		
LILLE FIVES rue Malsence	1		
SECLIN 3, rue J.B Lebas	1		
TOURCOING rue d'Arcole	1		
NOYELLES sous LENS	1		
WATTRELOS rue Gabriel Péri	1		
LILLE rue Vaillant	1		
RONCHIN 3 maisons	3		

L'entretien et la rénovation de logements

Les gros travaux sont confiés à des entreprises, sélectionnées selon les règles de consultation de la Foncière ; le suivi est confié aux bénévoles.

Les travaux d'entretien courant en fonction de leur nature sont réalisés par des entreprises ou des bénévoles. Les opérations de "rafraîchissement" sont réalisées dans le cadre "d'opérations-commandos" par des bénévoles avec le concours de locataires ; les fournitures sont payées par l'association.

2017 a donné lieu à plusieurs rénovations approfondies de logements anciens, suite au départ ou à la carence de locataires :

- 1. St ANDRÉ, 12 rue Corneille** : pour un coût de 10 639€ HT, nous avons réalisé la restauration complète des peintures, les revêtements de sols, la cuisine et les sanitaires. Cette grande maison T5 a été attribuée à une famille nombreuse franco-marocaine.
- 2. LILLE, 75 rue Malsence** : Appartement T3 sur 2 niveaux : pour un coût de 25 629€ HT, nous avons réalisé l'isolation périphérique, la VMC et rafraîchi les peintures. Ce logement a été attribué en avril 2017.
- 3. SECLIN, 3 rue JB Lebas** : pour un coût de 10 839€ HT, nous avons réalisé l'assainissement, la ventilation (évacuation d'humidité), les revêtements de sols, les sanitaires, la porte d'entrée et les peintures. Cette petite maison T3 a été attribuée à une femme seule avec enfant.
- 4. TOURCOING, 38/2 rue d'Arcole** : pour un coût de 22 640€ HT, nous avons réalisé les isolations périphériques, restauré complètement la cuisine et les pièces d'eau, et installé une chaudière à condensation. Cette grande maison T5 a été attribuée à une famille de Syriens.

En préparation :

- 1. NOYELLES SOUS LENS** : maison T4, quelques travaux de mise au point technique : chauffage, eau chaude et débroussaillage jardin. Livraison possible début 2018.
- 2. LILLE, 4 rue Vaillant** : appartement de rez de chaussée très dégradé par l'ancienne locataire : restauration des sanitaires et isolations côté cour, menuiseries et doublages. Livraison possible été 2018.
- 3. WATTRELOS, 26 rue G. Péri** : maison T4, mise aux normes d'habitabilité de l'étage, modification de la distribution des cloisons à l'étage, isolations périphériques, peintures et isolation d'une grande paroi vitrée sur cour au rez de chaussée. Livraison possible en été 2018.
- 4. RONCHIN** : 3 maisons pour lesquelles nous devons refaire les travaux de chauffage, l'isolation et la ventilation suite à des malfaçons.



Les familles logées

*"La Mission de mon équipe ?
Etre à l'écoute des besoins de nos familles"*



Les familles

- 65 familles sont logées
- 7 nouvelles familles sont accueillies en 2017

- 3 C.A.L. (Commissions d'Attribution de Logements) ont examiné 28 dossiers de candidatures soumis par 119 partenaires. 2 familles ont été relogées avec l'appui des réunions inter-bailleurs en Mairie de Lille & MEL, soit 15 réunions annuelles
- 2 familles ont bénéficié de l'aide à l'insertion professionnelle avec le Secours Catholique et SNC...
- 2 familles sont parties en vacances.

L'accompagnement, un travail d'équipe

Des formations :

- 10 séances d'analyse de pratiques des accompagnants ont été organisées.
- 7 formations régionales ou nationales.

Des réunions :

- 6 réunions de groupe avec thèmes spécifiques.
- 10 réunions du triumvirat et Assistante Sociale
- 9 réunions du pôle social (triumvirat + l'Assistante Sociale + la Présidente).

Ainsi que :

- 4 conférences téléphoniques & 2 groupes de travail lyonnais sur l'insertion par l'activité (DPA).
- 120 pages de rapports ont été rédigées.

Une nouveauté : le COT

Courant 2017, Habitat & Humanisme Nord-Pas-de-Calais a obtenu l'agrément pour pouvoir pratiquer la location/sous location en signant une Convention d'Occupation Temporaire : en bref la Foncière ou le propriétaire solidaire signe un bail principal avec l'association Habitat & Humanisme Nord-Pas-de-Calais qui sous loue à un locataire avec un bail de 6 mois renouvelable 2 fois 1 an puis éventuellement convertible en bail glissant.



Les familles logées

*"La Mission de mon équipe ?
Tisser un réseau efficace de
partenaires bienveillants*



7
nouvelles familles
accueillies en 2017

65
familles logées
en totalité en
2017

167
familles logées
depuis la création
de H&H Nord Pas
de Calais

4 commissions thématiques

1 : Commissions inter-bailleurs :

Il s'agit de réussir l'objectif de logement « tremplin » et de garantir à la famille d'être en capacité d'accéder à un logement pérenne chez un bailleur social classique.

La représentation de l'association à ces commissions organisées par la MEL (Métropole européenne de Lille) et la ville de Lille, facilitent le relogement des familles.



Fathia et Tiphaine, accompagnantes,
aident à l'emménagement

2 : Commission Vacances & Loisirs :

Aider les familles à avoir des projets à court et moyen terme pour qu'elles se sentent en capacité de redevenir actrices de leur vie et réacquièrent du pouvoir de décision. Ces familles ayant réussi leurs projets de «partir en vacances» deviennent référentes pour les autres familles et participent à la rédaction d'une fiche ressource et du témoignage écrit de leur expérience.

Deux familles sont parties en vacances en 2017 grâce au partenariat avec l'association Vacances et Familles.

3 : Commission insertion professionnelle :

Partenariat avec 3 antennes du Secours Catholique et SNC (Solidarités Nouvelles face au Chômage).

L'objectif est de donner l'envie à nos locataires de reprendre une activité et les aider dans leur recherche d'employabilité, avec la rédaction de CV et de lettres de motivation. Cela passe par une écoute et un soutien bienveillant.

Deux locataires ont bénéficié d'un soutien à l'insertion professionnelle en 2017.



Une Pièce de Théâtre :
"Un emploi né Désir"

4 : Commission maîtrise des dépenses énergétiques :

Partenariat avec le GRAAL.

Le but de cette action est d'aider nos locataires à acquérir les bons gestes afin de mieux maîtriser leurs charges locatives en particulier de chauffage. Des réunions régulières, autour d'un jeu éducatif, sont proposées aux familles accompagnées.

Les familles logées

*"La Mission de mon équipe ?
Permettre à nos familles de se poser avant un
nouvel envol"*



La bonne appropriation du logement

À St André, à Seclin ou ailleurs, un commando de bénévoles et locataires HH s'est mobilisé pour effectuer les opérations de finitions d'un logement avant sa mise en location et avec la participation active du futur locataire... Premier contact riche entre accompagnant et locataire et l'assurance que le futur logement sera bien au goût du locataire ! L'association HH Nord-Pas-de-Calais s'inscrit dans le projet national de sa fédération du Développement du Pouvoir d'Agir de nos locataires et les mobilise dans leurs compétences, accompagnées d'un petit budget pour ces travaux de finitions.



Après l'aménagement à Lezennes, la joie partagée du locataire et de son accompagnant qui lui a trouvé, grâce à un généreux donateur, une tondeuse électrique pour son jardinet !

Opération Cuisine du Monde

3 de nos locataires ont participé aux réunions préparatoires du Refugee Festival Food et l'une d'entre elles a été sélectionnée pour confectionner un plat de son pays servi à environ 200 personnes lors des 3 journées en cuisine au restaurant de ST So / ancienne gare de Lille St Sauveur.



La vie de l'association

"Les instances qui assurent la gouvernance, le contrôle et la cohésion de l'association"



Le Conseil d'Administration de l'Association est constitué de deux Collèges.

- Le premier collège est composé de 13 administrateurs bénévoles actifs
- Le deuxième collège est composé de 8 associations amies ayant des activités dans des domaines proches de celle de H et H

Leur mandat est de 3 ans renouvelable 2 fois au maximum.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois au cours de l'année.

Le bureau de l'association est composé de 7 membres désignés par le CA :

- Présidente : Françoise Delvoye
- Vice-Président : Philippe Lescot
- Vice-Président : Jean-Hubert Gaulier
- Trésorière : Annick-Jaspard
- Trésorier adjoint : Didier Comyn
- Secrétaire : Marc Nys
- Secrétaire Adjointe : Brigitte Lorthiois

Le bureau s'est réuni 15 fois au cours de l'année.

En 2017, la présence de l'association au sein de la Fédération a été renforcée par l'élection de Françoise Delvoye comme membre du Conseil d'Administration de la Fédération et sa désignation comme membre de son bureau.

L'Assemblée Générale des adhérents de l'association, s'est tenue le 19 mai 2017, 125 avenue Foch à Marcq-en-Barœul. Une soixantaine de personnes y ont assisté et 151 votes de personnes présentes ou représentées ont été exprimés. A l'issue de cette Assemblée, parmi les 10 familles de locataires présentes, plusieurs ont témoigné de leur reconnaissance à l'association et de leur attachement à leur bénévole accompagnant.

Communication – Marketing

La commission locale de communication est en train de repositionner son action au sein de la communication globale du mouvement. Nous avons donc mixé en 2017 les opérations mailings de l'association avec celles faites à l'échelon national par la Fédération en essayant d'harmoniser les calendriers et la cohérence.

En outre, l'engagement de l'association dans de nouveaux projets d'envergure comme le Jardin du Carmel à Douai et la Résidence Intergénérationnelle de Sainte-Catherine, a nécessité une nouvelle approche de communication envers nos partenaires et sympathisants.

Un des résultats de cette évolution a été un accroissement du montant global des dons reçus, avec une logique diminution du montant des dons reçus sur les bulletins de participation de nos mailings et une nette augmentation des dons reçus par l'intermédiaire de la Fédération, par le site internet, et par la Fondation Habitat et Humanisme.

	Total des dons reçus (hors mécénat)	Dons reçus directement par l'association	Dons reçus par l'intermédiaire de la fédération
2016	155 803€	76 639€	79 164€
2017	202 881€	66 279€	136 602€

Depuis le début de l'existence de notre association des étudiants en font la promotion dans les rues de Lille au moment de la rentrée. Cette année les étudiants de HEI et de l'ISTC ont rencontré plusieurs milliers de personnes et recueilli 3 018 €.

Pour 2018, l'accent, tant au sein de l'association qu'à la Fédération, a été mis sur une communication propre à compenser les modifications de contexte engendrées par les mesures gouvernementales. Il s'agit notamment de compenser l'impact sur nos fonds propres de la suppression de l'ISF.

Des moments d'échanges et d'enrichissement...

- Le 30 janvier, Françoise Delvoye accompagnée de plusieurs bénévoles s'est rendue à Saint-Jean de Braye dans la banlieue d'Orléans pour visiter une maison intergénérationnelle ouverte depuis un an.
- Les 10 et 11 octobre, 3 bénévoles de l'association ont assisté à une formation « Ouvrir une maison intergénérationnelle ».
- Lors du Congrès national des Notaires, 11 bénévoles se sont relayés du 16 au 20 septembre sur le stand de l'association à Lille Grand Palais.
- Le 20 novembre, 3 bénévoles ont rencontré à Paris Laure Guinet coordinatrice des partenariats d'entreprises.
- Le 29 novembre, Lydie Crepet responsable du développement des ressources à la Fédération, accompagnée de Marie Savereux responsable de la communication et Dominique Millet-Viry responsable de la Philanthropie sont venues à La Madeleine rencontrer 8 bénévoles pour des échanges et une formation.
- Le 19 décembre Dominique Millet-Viry est venue à La Madeleine pour la formation de 4 bénévoles à l'approche des sympathisants philanthropes.

Le bénévolat

*“La Mission de mon équipe ?
Recruter et assurer le suivi des bénévoles,
organiser et animer la vie associative”*

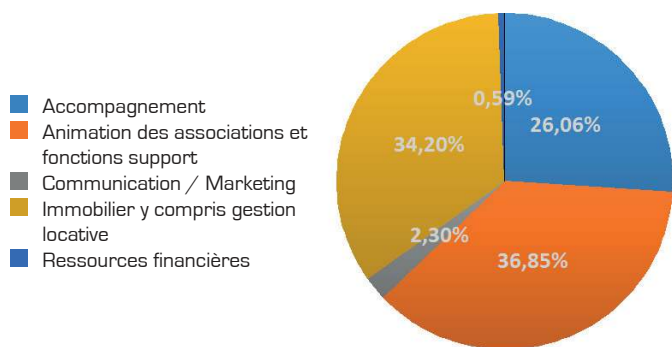
89
bénévoles et
4 salariées



En 2017 le nombre global des bénévoles a légèrement baissé et s'est situé à 89 bénévoles fin 2017

Le recrutement des bénévoles, en début d'année a été assez préoccupant, heureusement la fin de l'année a permis de rattraper le retard ainsi, 16 personnes ont été recrutées : 9 pour l'accompagnement dont 2 étudiantes en 2ème année d'études d'assistants de service social à l'institut Social de Lille, 4 pour l'immobilier, 1 pour la communication, 1 administrateur 2ème collègue, 1 administrateur 1er collègue (représentant du CEAS à Douai).

Le nombre d'heures de bénévolat est resté quasi constant et se répartit ainsi :



Les formations - 240 heures dispensées aux bénévoles (hors accompagnement)

Avec l'école du mouvement, créée par la Fédération, le programme de formation a été renforcé. Les formations dispensées ont porté sur l'écoute au service du lien d'accompagnement, l'ouverture d'un habitat collectif, prise en main de l'application ISIS, utilisation de CARMEN, outils informatiques. Des formations complémentaires ont été dispensées aux accompagnants par des partenaires d'HH Nord Pas-de-Calais Les quittances de loyer animée par une salariée, le retour à l'emploi par SNC (solidarités nouvelles contre le chômage), les loisirs, par l'association "Crédit Loisirs", le droit des femmes et des familles, par le CIDFF de Roubaix-Tourcoing-Marcq, les structures d'insertion par l'activité par Adeline Delchambre, stagiaire en formation de CISP.

10186 heures de bénévolat au sein de l'association, soit l'équivalent de 6.34 ETP

Depuis l'origine, la place des bénévoles dans le mouvement est prépondérante au sein du mouvement. Leur apport est primordial dans les missions prioritaires de l'association, Accompagnement, Immobilier, Collecte de fonds, Communication et Gestion de l'association. Recruter des bénévoles est une préoccupation de chaque instant afin de maintenir l'activité d'Habitat et Humanisme Nord Pas-de-Calais.

Paroles de nouveau bénévole

Pierre COLLETTE



«Ancien dirigeant d'une entreprise de dépoussiérage, j'ai souhaité mettre mes compétences techniques au service d'une association au moment de ma retraite. J'ai rencontré à HH Nord Pas-de-Calais des bénévoles et des salariés motivés épatants et compétents. J'ai été intégré dans la commission Construction et Réhabilitation. On m'a proposé rapidement un premier dossier de réhabilitation à Lambertart et comme j'aime le contact et la technique je me suis vite adapté. Cependant il me reste beaucoup à apprendre. Mon souhait : continuer et m'impliquer plus encore. »

La journée des bénévoles, moment fort de l'année et temps de partage, a été animée par Annick Georget autour des questions suivantes :

- Ce qui est vraiment au cœur de mon engagement

« Les plus beaux cadeaux que l'on se doit d'offrir à un enfant : le 1er des racines, le 2ème des ailes, Rendre à la vie ce qu'elle m'a donné, la fraternité, la révolte, aider des personnes en difficulté, agir avec des personnes généreuses faire profiter de ses compétences pour aider des personnes en manque de logement... »

- Ce qui fragilise

« Impression de ne pas toujours répondre aux attentes des familles, inefficacité apparente, large part faite à l'inconnu dans la situation des familles ... »

- Ce qui nous rend serein

« Dynamisme collectif, sentiment de vouloir réparer une injustice, sentiment d'échanges entre les bénévoles, bonne image d'HH »

- Comment voyez-vous l'association dans 10 ans ?

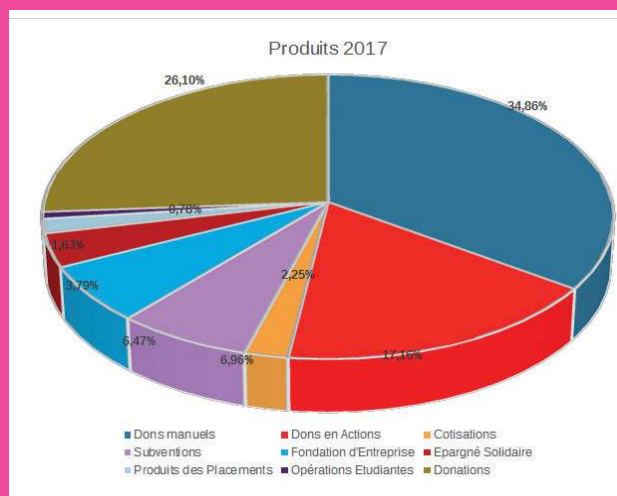
« Nous serons présents dans d'autres villes du Nord, plus de gros projets, hausse de l'accompagnement professionnel, on aura grandi... »

Rapport financier 2017 - les produits et les charges

LES PRODUITS

L'année 2017 est caractérisée par une recherche de financement active pour la réhabilitation du carmel de Douai.

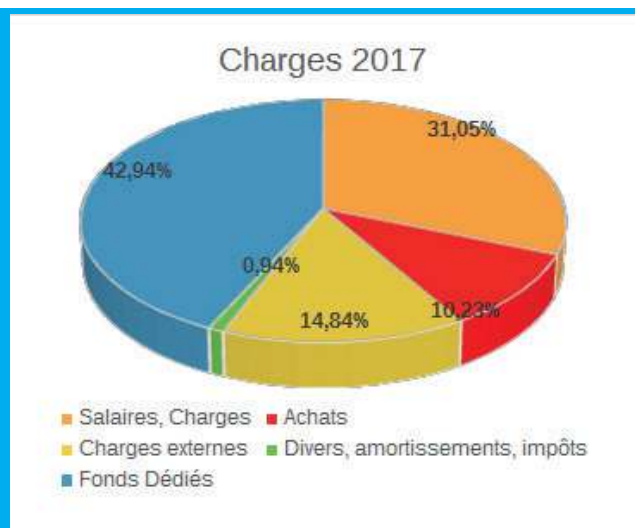
Les produits connaissent une forte hausse + 44 % liée au versement d'une donation de 100 832 € et d'un don d'actions exceptionnel de 51 450 € dédiés au financement de la réhabilitation du Carmel de Douai. Déduction faite de ces fonds dédiés, les produits perçus en 2017 s'élèvent à 234 020 € (+ 16 963 €) et progressent de 7 %.



LES CHARGES

Les charges s'élèvent à : 354 640 €, et progressent de 47 % en intégrant les fonds dédiés (152 282 €) au financement de la réhabilitation du Carmel de Douai.

Déduction faite de ces engagements, les charges s'élèvent à : 202 358 € (+ 12 978 €) et augmentent de 6 %



Compte de résultats 2017

CHARGES EN €	2017	2016	PRODUITS EN €	2017	2016
Salaires et charges	110 098 €	98 532 €	Dons manuels	134 648 €	134 999 €
Achats	36 291 €	35 482 €	Dons en Actions	66 297 €	9 152 €
dont location, charges siège	22 845 €	22 361 €	Cotisations	8 675 €	11 475 €
Charges externes	52 643 €	50 666 €	Subventions	26 900 €	11 000 €
dont cotisation fédération	15 199 €	15 888 €	Fondation d'Entreprise	25 000 €	16 000 €
Divers, amortissements, impôts	3 326 €	4 700 €	Épargne Solidaire	14 636 €	19 487 €
Provision pour charge : fonds dédiés	152 282 €	-	Produits des Placements	6 296 €	7 535 €
			Opérations Etudiantes	3 018 €	6 909 €
			Produits Exceptionnels	0 €	500 €
			Donations	100 832 €	0 €
Total des charges	354 640 €	189 380 €	Total des produits	386 302 €	217 057 €

Le bilan au 31 décembre 2017

ACTIF	2017	2016	PASSIF	2017	2016
Immobilisations	34 503 €	34 503 €	Fond associatif	1 124 104 €	1 096 427 €
Amortissements	- 29 663 €	- 27 026 €	Excédent de l'exercice	31 712 €	27 677 €
Logiciel/mat. de bureau/inform.	8 916 €	9 219 €	Besoin de l'exercice	0 €	0 €
Amortissement	- 8 853 €	- 8 897 €	Situation nette	1 155 816 €	1 124 104 €
Titres de participations			Provision pour charges	15 000 €	15 000 €
Actions Foncière	430 381 €	277 655 €	Travaux de rénovation	15 000 €	15 000 €
Actions HHD	139 587 €	139 587 €	Fonds dédiés	152 282 €	
Actions Soliha	11 432 €	7 622 €	Fournisseurs	4 082 €	3 032 €
Actions Pierre Solidaire	7 623 €	7 623 €	Charges à payer	14 627 €	19 418 €
Part SARL Immobilière Ravel	152 €	152 €	Salaires à payer	13 484 €	10 589 €
Dépôts et cautionnements versés	3 496 €	3 479 €	Organismes sociaux	15 260 €	10 144 €
Total Valeurs Immobilisées	597 574 €	443 917 €	Impôt	0 €	0 €
Clients à recevoir Foncière ravel AIVS	2 448 €	1 925 €	Passif exigible à court terme	47 453 €	43 183 €
Produits à recevoir	44 104 €	10 900 €			
Charges constatées d'avance	363 €	215 €			
Comptes Ct avec la Fédération	128 872 €	27 641 €			
Total Valeurs Réalisables	175 787 €	40 681 €			
Livrets asso. du Crédit Coop.	156 240 €	181 070 €			
Caisse d'Épargne CAT 5 ans	400 000 €	400 000 €			
Livrets et cptes rémunérés	2 597 €	112 435 €			
Banques cptes courants	38 353 €	4 184 €			
Caisse	0 €	0 €			
Total trésorerie	597 190 €	697 689 €			
Total Actif	1 370 551 €	1 182 287 €	Total Passif	1 370 551 €	1 182 287 €

Le bilan est valorisé par la hausse des Actions de la Foncière d'Habitat et Humanisme et par l'inscription de la donation exceptionnelle reçue en 2017.

Les Actions détenues par HH 59/62 s'élèvent à 589 176 € et augmentent de 156 536 €.

La hausse concerne les Titres de la Foncière : 430 381 € (+152 726 €) suite au rachat d'actions pour 86 429 € et aux dons d'un niveau exceptionnel en 2017 : 66 297 €.

Le Conseil d'Administration a également décidé d'acquérir 5 actions de SoliHa pour un montant de 3 810 €, ce qui porte le niveau d'Actions détenus pour cet organisme à 11 432 €.

Le montant des autres titres détenus reste inchangé :

Titres de HHD : 139 587 € ;

Titres Pierre solidaire : 7 623 € ;

Titres RAVEL : 152 €

La Trésorerie s'élève à 597 028 € et baisse de près de 100 000 € en 2017.

Elle comprend 570 376 € encaissés fin 2013 suite à l'achat d'actions par la société Amundi 400 000 € sont épargnés sur des comptes à terme auprès de la Caisse d'Épargne et arrivent à échéance fin décembre 2018.

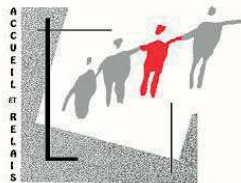
L'excédent de l'exercice s'élève à 31 662 € contre 27 677 € l'an dernier.



Des partenaires et des soutiens multiples :



AG2R LA MONDIALE



Habitat et Humanisme : un Mouvement de résistance

Depuis plus de 30 ans la France traverse une crise du logement sans précédent, dont les personnes en difficulté sont les premières victimes. Face à cette situation intolérable, Habitat et Humanisme agit à l'échelle locale :

- Pour proposer des logements aux personnes en difficulté.
- Pour lutter contre la régrégation urbaine et favoriser une ville ouverte à tous.
- Pour répondre aux différentes facettes de la précarité.



Un logement
pour bâtir un avenir



habitat et humanisme
nord-pas-de-calais



105, avenue de la République. 59110 LA MADELEINE
Tél : 03 20 52 47 10 - Fax : 03 20 95 57 80
Email : nord-pas-de-calais@habitat-humanisme.org
Site internet : www.habitat-humanisme.org