



## LE MOT DU PRÉSIDENT

Tous les cinq ans, le Mouvement Habitat & Humanisme réfléchit sur son développement et se donne de nouveaux objectifs. En 2020, la démarche « Vision HH 2025 » a été engagée et a conduit Habitat & Humanisme Gironde à se doter d'un nouveau plan d'action pour cette période à venir, entériné par son Conseil d'Administration et communiqué fin mars à la Fédération HH.

La prochaine Convention du Mouvement fin juin à Lyon fera la synthèse du plan H&H 2025 et abordera au travers de deux tables rondes des sujets essentiels : « la réponse du mouvement aux défis du vieillissement » et « l'association territoriale dans 5 ans ».

Deux orientations, actées lors de l'AG du Mouvement en septembre 2020, ont structuré la réflexion stratégique :

- Loger et accompagner des personnes en difficulté sociale en **développant leur pouvoir d'agir** de façon autonome ;
- **Prendre soin** de personnes confrontées à une dépendance croissante, à la pauvreté et à la solitude.

Au vu de la dynamique que connaît l'association depuis deux ans avec le doublement de l'activité de la Location Solidaire (logement accompagné non subventionné) et avec deux projets immobiliers sur Talence (38 logements au total), cette démarche a été l'occasion de réfléchir sur la qualité et les modalités de l'accompagnement à proposer, et de caler des objectifs ambitieux de développement :

- Doublement des familles logées, soit 300 à l'horizon 2025, avec une mobilisation forte de la Foncière HH (ambition de 170 logements à cette date pour 49 aujourd'hui), mais aussi des propriétaires solidaires (bailleurs privés) et des bailleurs sociaux ;
- Accueil de nouveaux publics et en particulier de réfugiés en situation régulière ;
- Création d'un « tiers lieu » / café solidaire dans le centre de Bordeaux pour bâtir plus de lien social entre les familles et nos bénévoles ;
- Adaptation des moyens humains avec, outre le renforcement de l'équipe salariés, le recrutement de nouveaux bénévoles désirant accorder de l'attention à l'autre, en passant progressivement de la soixantaine actuelle à une centaine.

Alors que l'avenir est aujourd'hui incertain avec cette crise sanitaire qui s'éternise, nous ne pouvons pas être indifférent au mal-logement qui dure et perdure, et ne pas apporter plus en termes de réponses. Habitat et Humanisme Gironde doit toujours et encore plus se mobiliser.

Bruno MARTIN, Président



DR

### Sommaire

#### PROJETS 2022

- Résidence bi-générationnelle Château Gardères
- Pension de famille de Thouars

#### ZOOM

- Impact social des ESS

#### CHIFFRES CLÉS

- Mouvement
- HH Gironde

#### FOCUS

- Migrants / réfugiés

#### L'INTERVIEW

- Eléonore LAUDE, CESF

#### DECRYPTAGE

- L'heure solidaire 2021

## PROJETS 2022...

### Résidence bi-générationnelle « Château Gardères » à Talence

Dans le cadre d'un bail à réhabilitation de 60 ans, la Foncière HH, au côté de HH33, a entrepris de transformer une chartreuse de la fin du XVIIIème siècle sur 3 niveaux en résidence bi-générationnelle de 15 logements (8 T1 et 7 T2) dont 12 destinés à des personnes âgées ou handicapées vieillissantes à faibles revenus, et 3 attribués à des jeunes ou étudiants à faibles ressources.

Des espaces collectifs permettront de développer les liens sociaux et la convivialité. Les travaux débiteront à l'été 2021 pour une mise en service à la fin du 1er semestre 2022. Ce lieu de vie sera un habitat inclusif favorisant le maintien à domicile de personnes âgées isolées et vulnérables et le « vivre ensemble », en intégrant le « prendre soin » apporté par les bénévoles de HH33.

### Pension de famille de « Thouars » à Talence



DR

La Foncière HH a été mobilisée par HH33 pour acquérir auprès de deux copropriétaires un ensemble immobilier permettant d'aménager, après de gros travaux de restructuration, une nouvelle pension de famille. Avec ses 23 logements (T1), elle pourra accueillir 20 personnes isolées à faibles ressources et en situation d'exclusion sociale, et 3 jeunes stagiaires dans les métiers du travail social.

En complément, les locaux collectifs et les espaces extérieurs importants seront très utiles pour les animations collectives et créer un jardin partagé. L'accompagnement assuré par deux nouveaux hôtes de maison et des bénévoles (comme à la Maison Saint Fort) permettra aux résidents de se reconstruire et de gagner en autonomie. Le permis de construire, délivré fin mars dernier, permet d'envisager un démarrage des travaux à la fin de l'été et une mise en service à l'automne 2022.



DR

## ZOOM...

Impact social des entreprises de l'Economie sociale et solidaire sur les territoires

Aujourd'hui plus que jamais, le choc économique dû à la crise épidémiologique permet aux acteurs de l'Economie sociale et solidaire (ESS) de se positionner, par des réponses innovantes, comme une alternative aux institutions étatiques. Porteurs de valeurs humaines, ils visent les besoins et la satisfaction des personnes, promeuvent la solidarité, l'inclusion, l'équité, la justice économique, sociale et environnementale et, participent à la construction de politiques territoriales et sociales, favorisant ainsi l'émergence d'une société plus résiliente et durable. Les associations de l'Economie sociale et solidaire entretiennent un dialogue constant et permanent avec les autorités territoriales et s'engagent à leurs côtés à travers des partenariats public-privé, la mobilisation de ressources financières, la création d'emplois...

Le Mouvement Habitat & Humanisme, dont l'ADN est de proposer un toit et un accompagnement aux plus démunis, détient une société foncière qui construit, achète et rénove des logements qui leur sont dédiés.

La Foncière d'Habitat et Humanisme est, au niveau national, un acteur majeur de la collecte d'épargne

solidaire et l'utilise pour apporter à ses opérations une proportion très élevée de fonds propres : 30 à 35 % en général alors que les bailleurs sociaux vont rarement au-delà de 15 %. Cela permet à la Foncière HH de construire presque exclusivement des logements très sociaux avec des prêts locatifs aidés d'insertion (PLAI) - en 2020, 327 engagés, 322 livrés -, avec un loyer particulièrement bas. En outre, ces logements, surtout lorsqu'il s'agit de résidences sociales, bénéficient de dons et de mécénat d'acteurs privés.

En Gironde, l'action d'Habitat et Humanisme se caractérise par l'intégration sociale, et la production de biens et services réduisant les inégalités et favorisant le bien-être des plus fragiles. L'association est en relation avec des acteurs plus traditionnels de l'économie sociale, tels Emmaüs, l'Agence du Don en Nature, Envie Gironde, ... qui permettent aux personnes accueillies de se meubler à très bon compte. HH33 a offert, lors du premier confinement, des ordinateurs de seconde main donnés par la société MILE à Cestas, pour leur permettre notamment, de pratiquer le télétravail. HH33 ne se positionne pas sur l'aide alimentaire mais s'attache à mettre en relation ses résidents avec les associations spécialisées.



## FOCUS...

Dans une récente déclaration, Gillian Triggs, chargée de la protection au sein du Haut-Commissariat des Nations-Unies pour les réfugiés (HCR) a souligné « *Le respect des vies humaines et des droits des réfugiés n'est pas un choix, c'est une obligation légale et morale* ». Et de poursuivre « *Si les pays ont le droit légitime de gérer leurs frontières conformément au droit international, ils doivent également respecter les droits de l'homme. Les refoulements sont simplement illégaux* » !

La crise migratoire atteint son apogée en 2015 lorsque des milliers de demandeurs d'asile, après un long péril, franchissent les frontières terrestres quand d'autres, agglutinés sur des embarcations de fortune tentent, au péril de leur vie, de gagner l'Europe. Dans un contexte politique délétère, les parlementaires de la péninsule italienne votent des lois anti-migrant et anti-réfugié, et prévoient des amendes extrêmement élevées pour dissuader les ONG de leur porter secours en Méditerranée, suscitant indignation et colère de la communauté internationale.

Aujourd'hui, l'Europe tente toujours de maîtriser ses frontières. Les conservateurs britanniques ont pris la décision de contrecarrer toute velléité d'immigration sur leur sol aux personnes transitant par un pays « sûr » et, il y a quelques jours, l'administration américaine a annoncé qu'elle restreindrait le nombre de réfugiés entrant sur son territoire alors qu'elle avait pris l'engagement de relever le plafond imposé par son prédécesseur. Quand la France a adopté « un schéma national d'accueil des demandeurs d'asile et d'intégration des réfugiés 2021 - 2023 ». Schéma qui propose de les répartir sur l'ensemble du territoire en fonction du nombre d'hébergement. Force est de constater que les Nations signataires de la Convention de Genève (145 pays) cherchent un juste équilibre en distinguant migrants et réfugiés, ces derniers faisant l'objet d'une certaine fraternité eu égard aux exactions qu'ils pourraient subir s'ils étaient refoulés dans leur pays d'origine.

Le pôle accueil des réfugiés du Mouvement Habitat & Humanisme créé en 2016 permet, à travers le programme « Thrasos », d'accompagner des bénéficiaires de la protection internationale (BPI) vers une formation et un emploi notamment dans les secteurs sous tension. Depuis l'automne 2020, HH33 accueille sept réfugiés en colocation sur trois sites :

- dans le cadre du dispositif Thrasos : 5 réfugiés en formation dans les métiers du bâtiment répartis dans deux logements à Eysines et Libourne ;
- dans le cadre d'un partenariat avec l'association Ovale Citoyen : 2 réfugiés dans un logement à Gradignan.

Depuis, HH33 a proposé à la Préfecture de répondre à la problématique de l'accès au logement des ménages bénéficiaires de la protection internationale, en particulier, pour ceux qui sont hébergés dans les centres d'accueil des demandeurs d'asile (CADA), dans un contexte local de saturation.

Aussi dans un premier temps et d'ici l'été, HH33 devrait développer sa capacité d'intégration de réfugiés avec de l'intermédiation locative financée par l'Etat dans le parc privé au bénéfice d'une dizaine de ménages réfugiés, avec en complément un accompagnement axé sur l'insertion professionnelle. Ce développement de l'activité conduit à recruter préalablement un(e) travailleur(se) social(e).

## L'INTERVIEW ...

**Eléonore LAUDE, 23 ans**

*Conseillère en Economie Sociale et Familiale au sein de HH33 depuis juin 2020.*



**Pourquoi avoir choisi cette profession ? Est-ce l'influence du feuilleton télévisé « Pause-café » ?**

Non, pas vraiment. J'ai été élevée dans un milieu tourné vers les autres. Mes grands-parents, proviseurs adjoints, ont participé aux premiers projets mis en place pour les premières générations de migrants. Mon père est Conseiller Principal d'Education dans un lycée, ce qui m'a permis de découvrir

les projets éducatifs - libre arbitre, valorisation des compétences, acquisition d'une conscience politique mais aussi développement, réflexion littéraire et philosophique. Bien évidemment les projets étaient mis en pratique à la maison. Ma mère dirige des structures d'aide à la personne et intervient sur le développement et le maintien de l'autonomie des personnes d'où découlent les problématiques de la maladie, du maintien dans le logement, de l'accompagnement socio-médical, de la présence humaine...

**En deux mots, décrivez-nous votre mission**

Ma mission est d'assurer un accompagnement social auprès des familles bénéficiant du dispositif « Location Solidaire » et des colocataires éligibles au dispositif « Thrasos ». J'entends par « accompagnement social », une présence trimestrielle -entretiens téléphoniques, visites à domicile -, des indications ponctuelles mais aussi une part administrative bien plus importante en termes de conseils, préparation des dossiers auprès des institutions - titre de séjour, relogement, dossier lors d'un handicap... L'autre aspect capital est de s'assurer de la bonne tenue des logements et du respect des devoirs de tous les locataires

- assurer son logement, payer son loyer et entretenir de bonnes relations avec le voisinage mais aussi avec notre association. Pour cette partie, en cas de problème, je travaille avec Angèle BOIZET, responsable de la GLA (Gestion Locative Adaptée).

**Pour en avoir été témoin, l'aspect très intrusif de votre métier n'est pas toujours bien perçu par les personnes accompagnées. Comment gérez-vous cela ?**

Le métier de travailleur social est intrusif et ce d'autant plus que nous entrons dans l'intimité du logement et nous nous immisons dans les démarches administratives. Nous devons bien discuter avec la famille ou avec la personne seule afin de créer un climat et un lien de confiance. Dans mon cas, l'approche passe par l'humour.

**De retour chez vous, que faites-vous pour évacuer tout le stress engendré par les situations difficiles rencontrées au quotidien ?**

Je discute beaucoup avec ma mère et mes amies. Extérioriser, échanger, plaisanter, prendre beaucoup de recul permet d'évacuer le stress. A l'époque où les terrasses et cinémas étaient ouverts, le dépaysement était une voie possible. Sur le chemin du retour à la maison, j'écoute de la musique bien énergique, des podcasts amusants ou absurdes ...

**Quel(s) conseil(s) donneriez-vous aux prochaines recrues de HH33 ?**

Le meilleur des conseils que je me suis appliquée à moi-même est de ressentir la situation ! Ne pas jouer un rôle, ne pas essayer d'être quelqu'un que l'on n'est pas. L'honnêteté amène l'honnêteté de la personne en face. Et aussi, de profiter des réunions d'équipes officielles pour échanger sur des situations ou des moments informels et pour demander des conseils.

## DECRYPTAGE ...



### L'Heure Solidaire

Se déroulera du 23 au 31 octobre 2021, partout en France, si la situation sanitaire le permet. L'objectif de cette manifestation solidaire organisée au moment du passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver sur le thème « Vous gagnez 1 heure, donnez-là aux plus démunis » est de sensibiliser les citoyens et les entreprises au mal-logement, à la précarité et à l'importance de la récréation du lien social, en donnant une heure de leur temps ou de leur rémunération. Des concerts, des ateliers culinaires, des sorties ... seront organisés pendant toute cette période. D'ores et déjà bouclé, le programme de l'opération à Bordeaux, sera dévoilé lors d'une communication spéciale en septembre prochain. Renseignez-vous sur le site [www.heure-solidaire.org](http://www.heure-solidaire.org) et donnez l'heure !

**Heure solidaire  
23 au 31 octobre 2021  
[www.heure-solidaire.org](http://www.heure-solidaire.org)**  
Partenaires et entreprises, proposez des animations à vos collaborateurs au bénéfice d'Habitat et Humanisme



**Habitat et Humanisme Gironde**

1 cours Saint Louis 33300 Bordeaux  
Tél. 05 56 39 98 58 - [www.habitat-humanisme.org/gironde](http://www.habitat-humanisme.org/gironde)  
SIRET 41797052200047 - Code APE : 8790B

Directeur de la publication : Bruno MARTIN

Sous la coordination de Catherine ZOU BELIN,

Responsable communication

Rédaction : Bruno MARTIN, Chistian PITIÉ, Catherine ZOU BELIN

Graphiste : Scarlett RICO PRINCE

Photographies : Christian PITIÉ,

Droits réservés (DR)



## CHIFFRES CLÉS DU MOUVEMENT HH FIN 2020 :

Le **Mouvement Habitat & Humanisme** est présent dans 80 départements, possède une implantation en Belgique et au Luxembourg et regroupe une Fédération reconnue d'utilité publique :



**56 associations** gérant **51 pensions de familles** (20 projets en cours) et **42 résidences intergénérationnelles** (une trentaine en projet)



**2 sociétés foncières**, avec un patrimoine de 5.250 logements :

- La Foncière d'Habitat et Humanisme (4.858 logements, dont 73 % très sociaux)
- Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD)



**8 Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS)**, gérant plus de 4.200 logements confiés par des propriétaires privés et publics (420 logements captés en 2020)



**4 SSIAD\* et SPASAD** (Services de Soins Infirmiers à Domicile / Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile)



**40 EHPAD** (Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) pour un total de 2.640 lits



Plus de 1.000 places en hébergement d'urgence



13 centres d'accueil pour réfugiés (1.418 places d'hébergement)



**28.000 familles** logées depuis la création en 1985 (1.750 nouvelles familles logées en 2020)



Plus de 600 personnes âgées accueillies en EHPAD chaque année



Accompagnement de plus de 2.000 personnes par le Pôle accueil des réfugiés (500 mises à l'abri en 2020)



**5.000 bénévoles** (1.000 nouveaux bénévoles en 2020)



**1.850 salariés** (Fédération + associations, EHPAD)



**40.000 sympathisants** (adhérents, souscripteurs, donateurs, ...)

## CHIFFRES CLÉS DE HH33 AU 31/12/20 :



### 54 bénévoles actifs, sachant que l'on constate :

- 15 nouveaux bénévoles arrivés dans l'année
- mais 14 départs (9 arrivés en 2019 et 5 en 2020)
- soit un solde de 10 bénévoles sur l'année
- 7 nouveaux bénévoles depuis début 2021



### 8 salariés, dont 3 travailleurs sociaux (une nouvelle CESF en 2020) et 2 hôtes de maison/éducateurs spécialisés



### 113 ménages en sous-location (familles ou personnes isolées), contre 88 fin 2019, dont :

- 15 mesures d'intermédiation (IML/Etat)
- 41 mesures de médiation FSL
- 20 résidents à la Pension de Famille « Maison Saint Fort »
- 37 en « Location Solidaire » (non subventionnée), soit + 20 depuis fin 2019, dont 6 personnes en colocation

### 18 ménages en mandat de gestion (familles ou personnes isolées) dans des logements de la Foncière HH

### 271 personnes accompagnées (+ 41 depuis fin 2019) dont 75 enfants de moins de 18 ans

## Bilan 2020 de 44 entrées pour 19 sorties, soit un solde de 25 ménages

### 84 % de l'activité sur la métropole bordelaise et 54 % sur Bordeaux, le reste essentiellement sur le sud-Gironde

#### Une offre de logements consolidée en parallèle :

- 25 logements loués auprès de bailleurs sociaux
- 55 logements loués auprès de bailleurs privés, dits « propriétaires solidaires », soit un bilan de 20 logements supplémentaires par rapport à fin 2019
- 55 logements de la Foncière HH, dont 6 dans le cadre de 3 donations d'usufruit temporaire (compris 4 logements rue Tustal à Bordeaux nécessitant quelques travaux avant mise en location)

## DONS



+60% par rapport à 2019 avec un montant total de 129 K€

