



LE MOT DU PRÉSIDENT

Au vu de l'évolution de la pauvreté et du nombre de personnes en situation de grande précarité, la démarche stratégique "Vision HH 2025" nous conduisait en 2021, à envisager le doublement de l'activité d'Habitat et Humanisme Gironde à cet horizon, en passant de 140 à 300 ménages logés et accompagnés. Cet objectif ne pourra toutefois être atteint que si, dans un contexte de marché immobilier tendu, HH33 parvient à développer son offre de logements pour la sous-location en intermédiation.

Pour cela, HH33 a deux ambitions :

- l'augmentation de 50 % des logements mis à disposition par les bailleurs sociaux, mais surtout par les bailleurs privés ou « propriétaires solidaires », actuellement de l'ordre de 90 logements. Comme les bailleurs sociaux sont très sollicités pour le relogement de nos publics, nous devons impérativement mobiliser de nouveaux propriétaires solidaires. C'est pourquoi, nous créons cette année un "Club des Prop&Sol" pour fidéliser ceux qui nous accompagnent depuis longtemps et favoriser un environnement propice à l'arrivée de nouveaux. La notoriété du Mouvement doit permettre d'atteindre cet objectif en mobilisant des logements vacants, sous réserve qu'ils ne soient pas des passoires thermiques !
- le triplement du nombre de logements de la Foncière solidaire d'Habitat et Humanisme. Aujourd'hui, 38 logements sont en chantier sur Talence et seront livrés pour partie fin 2022 (résidence bigénérationnelle de Gardères) et le reste au printemps 2023 (nouvelle pension de famille de Thouars). Ils viendront compléter les 55 existants. Ils restent en conséquence de l'ordre de 75 logements à engager dans les prochains mois... Il est essentiel pour HH33 de se positionner sur la part sociale de nouveaux programmes immobiliers qui peut être acquise en VEFA, mais c'est un objectif semé d'embûches avec beaucoup d'espoir et peu de résultats. Et pourtant, les collectifs proposés par Habitat et Humanisme, dans des « quartiers équilibrés » et non des ghettos qui marginalisent les plus fragiles, participent à la ville inclusive et durable et permettent le vivre ensemble dans une ville ouverte à tous...

Habitat et Humanisme, mouvement de résistance contre le mal logement, contribue à la transformation des rapports entre les habitants, favorise les solidarités, un changement de regard sur les fragilités et la recréation d'une véritable « hospitalité urbaine ».

Avec l'aide de nos partenaires, HH 33 est bien décidé à apporter sa contribution « en vue d'un monde plus solidaire où l'autre soi l'emporte sur l'entre-soi », propos de Bernard DEVERT, Président fondateur d'Habitat et Humanisme et Président du Haut Comité pour le Logement des Personnes Défavorisées.

Bruno MARTIN



DR

Sommaire

CHIFFRES CLÉS

- Mouvement
- HH Gironde (feuilleton)

DECRYPTAGE

- L'heure solidaire 2021 (bilan)
- L'heure solidaire 2022

DONS 2021

- HH Gironde

INTERVIEWS

- Yvette BEDIN et, Julie BEDIN-POUQUET, Cabinet Bedin Immobilier
- Sylvie BURUCOA, Bati Action

ZOOM

- Convention régionale Nouvelle Aquitaine

FOCUS

- Le travail social et la gestion locative adaptée

POUR LE PASSAGE À L'HEURE D'HIVER, ON GAGNE TOUS UNE HEURE ! et si nous la donnions aux plus démunis ?

www.heure-solidaire.org

L'heure
SOLIDAIRE
habitat & humanisme

CHIFFRES CLÉS

CHIFFRES CLÉS Habitat et Humanisme (au 31/12/2021)

83
DEPARTEMENTS

- 56 associations**
- 2 sociétés foncières solidaires**
avec un patrimoine de 5.500 logements dont 52 pensions de famille et 50 résidences intergénérationnelles (sachant qu'il y a 32 pensions de famille et 41 résidences intergénérationnelles en projet).
- 9 agences immobilières à vocation sociale (AIVS)**, gérant plus de 4.400 logements confiés par des propriétaires privés (propriétaires & solidaires) et publics.
- 46 EHPAD** (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) pour plus de 3.000 places.
- 5 Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)**
Plus de 1.600 places d'hébergements d'urgence et d'accueil des réfugiés et demandeurs d'asile.
- 30.000 familles** logées depuis la création du Mouvement en 1985.
- 5.000 bénévoles**
- 1.850 salariés**



Les 3 branches du Mouvement HH :

HH Logement : le logement accompagné, les pensions de famille, les résidences intergénérationnelles

HH Soins : les EHPAD, SSIAD* et SPASAD*

HH Urgence : l'accueil des réfugiés

*SPASAD : Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile



Infographie : Scarlett Rico Prince - Données HH33 2021

DECRYPTAGE

L'Heure Solidaire 2021

Placées sous le signe de la convivialité, de la récréation du lien social et du vivre ensemble, les réjouissances organisées pour la 2ème édition de l'Heure Solidaire les 23, 25 et 27 octobre dernier, (la première s'est déroulée en 2019 et celle de 2020 a été annulée en raison de la crise sanitaire), au bénéfice des familles et personnes vulnérables, ont été des moments riches. Le concert de Milos ASIAN, accompagné du Groupe ADAMEE, et qui s'est déroulé dans la cour du Crédit Municipal à Bordeaux, (prêtée gracieusement pour l'occasion), a été très apprécié par le public.



Droits réservés

L'atelier culinaire dirigé par Philippe GAUFFRE, ex-Chef étoilé du restaur

ant « Les Plaisirs d'Ausone », et propriétaire du restaurant « Ma Maison » à Bordeaux-Caudéran, a permis aux résidents et sous-locataires réunis dans la très spacieuse cuisine de la Maison Saint Fort, de préparer l'incontournable et traditionnelle recette de la blanquette de veau. En guise de dessert, ils se sont attelés à la réalisation de cannellés dans la pure tradition bordelaise.



Droits réservés

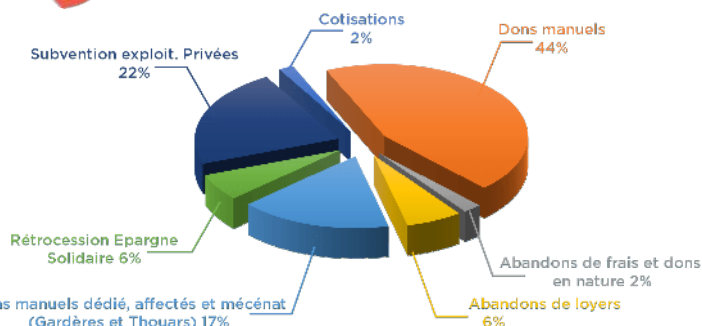
Une balade à bord du petit train touristique électrique, privatisé pour l'occasion, a permis aux familles de découvrir Bordeaux et son architecture. L'après-midi s'est poursuivie sur les Allées de Tourny par un spectacle familial présenté par la Compagnie "Les Chats Mots Passant".

Heure solidaire
22 au 30 octobre 2022
www.heure-solidaire.org
Partenaires et entreprises, proposez des animations à vos collaborateurs au bénéfice d'Habitat et Humanisme

L'Heure Solidaire 2022

La 3ème édition de l'Heure solidaire se déroulera du 22 au 30 octobre 2022 partout en France. L'objectif de cette manifestation organisée par le Mouvement HH, à l'occasion du passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver, sur le thème "Vous gagnez 1 heure, donnez-la aux plus démunis", est de sensibiliser les citoyens et les entreprises au mal-logement, à la précarité et à la récréation des liens sociaux, en donnant 1 heure de leur temps ou de leur rémunération.

DONS



Données HH33 2021 - Graphique réalisée par Scarlett Rico Prince

Legs universel avec charges - Vous n'avez pas d'héritiers directs ? Vous souhaitez faire un legs à un neveu, un filleul, un ami, ... ? Faites-le, mais en en faisant profiter EN PLUS, l'association HABITAT et HUMANISME, sans que votre légataire ne soit en rien dépossédé ! Parlez-en à votre notaire

INTERVIEWS

« Yvette BEDIN, Directrice générale déléguée / Julie BEDIN-POUQUET, Directrice générale, Cabinet Bedin Immobilier »



Droits réservés

La Responsabilité Sociétale d'une Entreprise (RSE) s'articule autour de 4 axes : l'Economie, l'Environnement, l'Ethique et la Philanthropie. Comment s'applique-t-elle au sein de votre Cabinet ?

YB - Notre politique RSE au sein du Cabinet Bedin s'articule autour des 4 axes. **La philanthropie**, par notre engagement historique envers des associations reconnues d'utilité publique à l'instar de Mécénat Chirurgie Cardiaque à laquelle nous reversons une certaine somme pour chaque vente réalisée au sein de nos agences. Nous venons aussi de faire un don pour la réalisation de votre nouvelle pension de famille à Talence-Thouars. **L'environnement** aussi, par notre partenariat avec l'organisme Elise qui valorise le tri et le traitement des déchets de bureau. Par ailleurs, il y a 2 ans, nous avons mis en place « la signature électronique » qui nous permet de limiter énormément l'usage des documents papier. L'axe **économique**, en favorisant des acteurs et des partenaires locaux, mais aussi en participant activement à la vie des communes et des quartiers en tant que commerces de proximité. **L'Ethique** pour tous nos engagements en faveur de l'égalité des chances, la mixité (notre entreprise est dirigée par deux femmes), la diversité, et bien entendu la formation avec notre

Université d'Entreprise qui forme toutes nos équipes commerciales au métier de négociateur immobilier.

Comment en mesurez-vous l'impact ?

JBP - Notre engagement envers les différentes associations se mesure aisément puisque nous reversons des montants chiffrés tous les ans qui sont partagés publiquement. Concernant l'environnement ce sont nos partenaires qui nous aident à valoriser nos démarches et à chiffrer l'impact de notre politique engagée. Nos engagements économiques et éthiques / sociaux sont mesurés et quantifiables grâce à notre taux de satisfaction client (+ de 96% de satisfaction) mais aussi grâce à la délivrance des certificats de formation.

Quel facteur fut déterminant dans la mise en œuvre d'une politique RSE ? La pression de la société ? Les enjeux environnementaux ?

YB - Les enjeux environnementaux, évidemment, mais aussi une prise de conscience générale : cela fait 40 ans que l'entreprise existe, mais surtout qu'elle se développe. Certains salariés y travaillent depuis plus de 30 ans. Nous avons grandi ensemble et la question de la place de l'entreprise dans la société et dans le tissu social local est rapidement devenue un sujet majeur pour nous. Notre engagement envers Mécénat Chirurgie Cardiaque depuis de nombreuses années en est le meilleur exemple.

Avez-vous incité vos partenaires à s'engager dans cette démarche ?

YB - Nous nous engageons uniquement avec des partenaires qui partagent nos sensibilités !

Vous soutenez notre projet de Pension de famille à Talence-Thouars. Qu'est-ce qui vous a séduit dans ce projet ?

JBP - Pour les mêmes raisons que nous incitent à soutenir toutes les autres associations : l'envie d'aider les autres et notamment les plus démunis, ceux qui n'ont pas accès à des choses qui nous paraissent simples voire essentielles. C'est pour cette raison que nous avons souhaité nous engager dans votre magnifique projet, tout simplement.

« Sylvie BURUCOA, Accompagnatrice socioprofessionnelle, Bati Action »

Bati Action est une association d'insertion basée à Pessac qui a pour vocation d'accompagner les personnes éloignées de l'emploi dans un parcours socioprofessionnel durable. Comment ce traduit cet accompagnement ?



Droits réservés

Bati Action est un Atelier Chantier d'Insertion. Les personnes accompagnées sont salariées au sein de notre structure en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) de 26 heures par semaine. Le salarié bénéficie alors d'un accompagnement socio-professionnel afin de travailler ses « freins » sur le volet social (logement, budget, mobilité, langue, administratif...) et élaborer ou approfondir son projet professionnel pendant son parcours au sein de BATI.

Quel est le profil de ces personnes ? Comment vous parviennent-elles ?

Les personnes sont envoyées par nos partenaires habilités (sociaux ou emploi) : Pole Emploi, Missions locales, CCAS, MDS, CPH, CAIO, PLIE. D'autres se présentent en candidature spontanée, et nous recevons également des candidats orientés par nos partenaires, tels que votre association. L'embauche au sein de notre structure est soumise à des critères d'éligibilité (RSA, demandeurs d'emploi de très longue durée, travailleurs handicapés, personnes sans hébergement, jeunes de moins de 26 ans, habitants des quartiers prioritaires de la ville, personnes de plus de 50 ans). Ces critères peuvent être directs ou cumulatifs.

Habitat et Humanisme Gironde est partenaire de Bati Action. En quoi consiste ce partenariat ?

Habitat et humanisme peut orienter des personnes accompagnées qui sont à la recherche d'un emploi et souhaitent un accompagnement socio-professionnel. Nous recrutons des personnes en situation de vulnérabilité, entre autres des personnes sans hébergement qui ont pu trouver une solution grâce à votre association.

Quelle est la suite du parcours des personnes accompagnées une fois leurs formations abouties ?

Nous ne proposons pas de formation qualifiante mais un emploi associé à un accompagnement. Les suites de parcours sont très variables, l'idée globale est d'accompagner aux mieux les personnes pour que leur projet aboutisse : formation, emploi... Mais en sécurisant leur parcours de manière globale (lien avec les travailleurs sociaux, logement sécurisé, passage du permis si souhaité, ...).

FOCUS

Le travail social et la gestion locative adaptée

L'intervention sociale qui recouvre différents champs d'application (santé, vieillesse, pertes d'autonomie, éducation, culture, pauvreté, chômage, logement, nutrition, conflits humanitaires ...) a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des ménages vulnérables. Ces différents programmes de protection sociale sont mis en œuvre par les démocraties qui mobilisent des ressources à la fois budgétaires et humaines, et luttent aux côtés des organismes à but non lucratif pour rétablir les plus modestes dans leurs droits, favoriser leur bien-être, et faire bouger le curseur de l'ascenseur social sachant qu'en France, il faut 6 générations pour qu'un enfant issu d'une famille pauvre gravisse l'échelle sociale (source OCDE, 2018), le niveau d'éducation, le métier et les revenus se transmettant d'une génération à l'autre.

Les associations œuvrant pour une société plus inclusive et juste s'adjoignent les services de professionnels de l'action sociale (conseillers en économie sociale et familiale, travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés ...) qu'elles salarient mais également de bénévoles prêts à investir leur temps libre ou leurs compétences pour aider à lutter contre l'exclusion sociale. « *L'accompagnement social par les professionnels et bénévoles permet d'atténuer l'insécurité, sous toutes ses formes, des personnes en situation de précarité suite à un accident de la vie* » souligne Bruno MARTIN, Président d'Habitat et Humanisme Gironde, poursuivant « *Les bénévoles qui ont choisi par leur engagement de rendre le monde un peu plus meilleur, représentent le ciment de notre association. Sans cette main-d'œuvre solidaire gratuite, la prise en charge des plus démunis aurait été plus compliquée* ». Et de rendre un hommage à tous et en particulier à quelques figures clés de HH33 « Amaury de RESSEGUIER, 85 ans, ex-ingénieur océanographe, bénévole bricoleur depuis 17 ans ; Christian de BOURAYNE, 78 ans ex-géomètre expert, bénévole référent propriétaires solidaires depuis 15 ans ; Gérard DIEHL, 76 ans, ex-architecte, bénévole bricoleur depuis 16 ans ; Christian PITIE, 72 ans, ex-cadre dirigeant de l'administration, bénévole secrétaire - référent immobilier depuis 7 ans »

ZOOM

Cinq associations HH de la Nouvelle Aquitaine (HH17, HH33, HH64, HH86, HH87) se sont réunies le 18 mars en convention, à l'Espace Beaulieu à Bordeaux, sur le thème « Régionalisation : quelles réalités pour demain ? ». Au total, cent-sept bénévoles et salariés (dont cinq représentants de la Fédération HH, et autant pour les représentants de la future association HH Dordogne) ont discuté des actions mises en œuvre ou d'approches communes à valoriser. Articulée autour de 6 ateliers portant sur les ressources humaines « bénévoles » et « salariés », l'accompagnement différencié, la gestion locative adaptée/l'immobilier, le développement des ressources financières, et enfin la communication et le partage, cette journée inter-associations a permis de dessiner les premiers contours d'une coopération et d'une synergie entre l'ensemble des acteurs régionaux en termes de communication, mutualisation des formations, mobilisation de moyens, d'échanges de bonnes pratiques, pour renforcer notre efficacité.

Les relations de travail entre bénévoles et salariés au sein d'Habitat et Humanisme Gironde illustrent bien le mécanisme de complémentarité et chacun s'efforce de respecter les prérogatives de l'autre. HH33 compte 6 pôles d'activité. Parmi eux, deux se distinguent par une certaine fluidité dans la coopération : le pôle Gestion Locative Adaptée (GLA) qui assure la gestion de proximité des logements, placée sous la responsabilité, depuis le début 2022, de Manon MORTAGNE 31 ans, et le pôle bénévoles bricoleurs-accompagnants dont le référent est Bernard LERAY. A 67 ans, cet ancien cadre dirigeant dans les travaux publics et à la retraite depuis 6 ans, se dit « *Gâté par l'équipe de bricoleurs et les salariés de l'association, tournés vers un objectif majeur : améliorer le confort et bien-être des familles dans le besoin* ». Au cœur d'une organisation rodée depuis quelques années, la responsable GLA ne tarit pas d'éloges sur ceux qu'elle sollicite en moyenne deux fois par semaines et qui, équipés de leur propre outillage, se rendent au domicile des familles pour effectuer des travaux d'entretien, de rafraîchissement ou de rénovation. Ne ménageant jamais leurs efforts, ayant tous à cœur de rendre à la société ce qu'ils ont reçu, ils profitent de leurs visites pour enseigner leur savoir-faire permettant aux sous-locataires de réaliser eux-mêmes les réparations de base pour sécuriser leur logement (robinetterie, électricité, chasse d'eau...). Pour les gros travaux, des prestataires extérieurs sont sélectionnés sur devis. « *Les services apportés par les bricoleurs sont inestimables* » conclue admirative Manon MORTAGNE.

<https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-gironde/>



Habitat et Humanisme Gironde

1 cours Saint Louis 33300 Bordeaux
Tél. 05 56 39 98 58 - www.habitat-humanisme.org/gironde
SIRET 41797052200047 - Code APE : 8790B

Directeur de la publication : Bruno MARTIN
Sous la coordination de Catherine ZOU-BELIN,
Responsable communication
Rédaction : Bruno MARTIN, Catherine ZOU-BELIN
Graphiste : Scarlett RICO PRINCE
Photographies : Droits réservés (DR)