

2019

RAPPORT D'ACTIVITE ET FINANCIER



habitat &
humanisme

DOUBS



HABITAT ET HUMANISME

bâtitteur de liens



Habitat et Humanisme s'est donné pour mission

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans des "quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recreation de liens, l'insertion et l'autonomie, l'ouverture sur le voisinage et la vie urbaine.



SOMMAIRE

Edito du Président.....	3
Chiffres-clés 2019.....	4
Gouvernance et organisation.....	5
Réflexions stratégiques 2025.....	6•7
Loger.....	8•9
Accompagner.....	10•11
<i>Reportages</i>	
En passant à " La Lanterne ".....	12
Allons aux " Cinq Fontaines ".....	13
Que se passe t'il en secteur diffus?.....	14
En direct de la Résidence Noël RONCET.....	15

Questionnements autour du concept d'habitat intergénérationnel.....	16
Réconcilier l'économique et le social	17•18
L'engagement bénévole	19•20

Rapport financier

Compte de résultat	21
Bilan.....	22
Budget prévisionnel.....	23

<i>Vie du Mouvement.....</i>	24•25
------------------------------	-------

François JULIEN

Président d'Habitat et Humanisme DOUBS



Deuxième année de mon mandat, 2019 a été l'année de la mise en route de la résidence Noël Roncet mobilisant beaucoup d'attention de la part de plusieurs bénévoles. Malgré quelques difficultés et quelques petits soucis, le résultat de cette première année est globalement positif : tous les logements sont occupés et dans l'ensemble les locataires sont satisfaits de leur logement et de l'environnement. Le mérite de cette réussite revient à toutes les personnes qui s'y sont investies, que ce soit l'équipe des bénévoles bricoleurs pilotée par Christian Pauthier, toujours sur la brèche, les bénévoles accompagnants et référents qui ont accueilli, suivi et animé cette résidence, et enfin notre animatrice Bernadette Loembe qui a eu à cœur d'accueillir tous les locataires veillant à ce que des liens conviviaux se nouent entre tous les résidents. Mais sa mission arrive à son terme et une nouvelle forme de fonctionnement va démarrer avec des bénévoles en lien avec les locataires, afin que cette résidence reste toujours un lieu où le bien vivre demeure la règle.

Constituée d'hommes et de femmes très différents ayant chacun leurs personnalités, leurs attentes, leurs joies et leurs difficultés, la société est un milieu en perpétuel changement. D'autre part, l'environnement sociétal étant en mutation constante, il est particulièrement difficile de cibler les actions d'Habitat et Humanisme car tout évolue en permanence et rapidement. Les besoins d'hier ne sont plus ceux de demain. Il faut cependant essayer de cerner les besoins du moment qui semblent émerger et se pérenniser pour essayer d'y répondre au mieux. Les leçons du passé viendront éclairer les choix futurs.

Les évolutions sociétales sont telles que les plus démunis ont de moins en moins leur place dans la société et si des associations comme Habitat et Humanisme n'existaient pas, on verrait de plus en plus de personnes laissées sur le bas-côté. Or, une société qui ne prend pas soin de ses membres les plus fragiles est une société en perdition. C'est donc une question de survie que de prendre soin d'eux, mais c'est aussi une telle source de richesse humaine que l'on peut dire qu'il y a plus à gagner à donner qu'à recevoir. Nous ne pouvons cependant pas répondre à tous les besoins, il est donc nécessaire de se rapprocher

d'autres associations ou organismes qui peuvent apporter leur complémentarité.

2019 a aussi été une année de réflexions car si, certains membres étaient toujours bien investis et actifs, on percevait l'attente de nouveaux projets. Or, pour que des bénévoles se sentent toujours soudés et motivés, il est important d'avoir de nouveaux projets communs. Quelques équipes se sont donc réunies pour jeter les bases de cette réflexion, une mise en commun des fruits de ces cogitations ont donné naissance à de nouvelles équipes de réflexions pour définir la stratégie des cinq années à venir. Les premiers fruits de ces groupes semblent prometteurs et rejoignent les réflexions stratégiques de la Fédération.

Ces réflexions ne concernent pas seulement les projets à destination des personnes accueillies, mais aussi les bénévoles, afin que ceux-ci se sentent mieux et plus unis dans l'action. Cela va certainement entraîner des modifications dans l'organisation et le fonctionnement de l'association afin de donner plus de visibilité, d'efficacité et de convivialité.

Mais que serait notre association si nous n'avions pas autour de nous des sympathisants, mécènes ou partenaires qui nous soutiennent, nous encouragent ou apportent leur soutien de propriétaires solidaires. Les actions de " l'heure solidaire " ont montré leur présence à nos côtés et leur enthousiasme. Dans une société qui a tendance à privilégier l'individualisme, ces moments nous rappellent que nous ne sommes pas seuls et qu'en chacun d'eux existe une flamme d'humanité. C'est avec reconnaissance que je les remercie au nom de l'association.

Pour conclure, je remercie tous les membres d'Habitat et Humanisme du Doubs qui ont eu à cœur cette année, qu'Habitat et Humanisme soit fidèle à ses engagements et à sa mission et je souhaite bon vent à chacun d'entre vous, pour que de nouveaux projets émergent, source de dynamisme et enthousiasme.

CHIFFRES-CLES

au 31 décembre 2019



90 LOGEMENTS

59 logements acquis par la Foncière Habitat et Humanisme
dont **35** appartements en pensions de familles

31 logements mobilisés auprès de propriétaires solidaires



FAMILLES

61 personnes ou familles logées
dont **6** nouvelles familles en 2019



BENEVOLES

94 bénévoles
dont **8** nouveaux bénévoles en 2019



SALARIE

1 salariée à temps partiel



221 ADHERENTS

179 DONATEURS

103 SOUSCRIPTEURS D'ACTIONS FONCIERE HABITAT ET HUMANISME

278 PORTEURS DE PRODUITS DE PLACEMENTS SOLIDAIRES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PERSONNES PHYSIQUES

Alain AUBERT
Daniel BOUSCAVET
Maurice BEZ
Jean-Jacques FISCHER
Marie-Thérèse HANSMANNEL
François JULIEN
Christine LEBOCQ-CESTAN
Pauline LEFEBVRE
Jean-Marie PARRENIN
Pierre-Emmanuel RABALLAND

PERSONNES MORALES

ARIAL : Bruno CARDOT
Les Invités au Festin : Olivier DELALANDE
Secours Catholique : Françoise QUARREY
Fédération Habitat et Humanisme : Hubert COURTOT

L'ASSOCIATION EST ORGANISÉE EN COMMISSIONS ET PÔLES, POUR SES ACTIONS PERMANENTES

COMMISSIONS

Habitat
Accompagnement
Ressources financières solidaires
Attribution des logements Résidence NOËL RONCET

PÔLES

Accueil logement
Communication
Ressources humaines

ADMINISTRATION/FONCTIONS SUPPORTS

Secrétariat et standard
Comptabilité
Dons et cotisations
Informatique et téléphonie

LE BUREAU

François JULIEN, *Président et Trésorier*
Christine LEBOCQ-CESTAN,
Vice-Présidente
Alain AUBERT, *Vice-Président adjoint*
Marie-Thérèse HANSMANNEL,
Secrétaire et Trésorière adjointe
Daniel BOUSCAVET
Jean-Jacques FISCHER
Pauline LEFEBVRE

UNE MOBILISATION SPÉCIALE POUR LES RÉFLEXIONS STRATÉGIQUES

L'association, en 2019, s'est doté d'un dispositif de réflexions, ouvert à tous les bénévoles, pour mener à bien la définition de la stratégie 2025 avec la constitution de groupes de travail spécifiques

- Quel public à accueillir ?
- Quelle offre de logements ?
- Quels moyens pour répondre au développement de l'association ?

REFLEXIONS STRATEGIQUES 2025

En 2019, la nécessité d'ajuster et de faire évoluer nos missions et nos modes de faire s'est imposée.

Pourquoi ?

Tout d'abord parce que les locataires que nous accueillons sont dans des situations de plus en plus complexes, qu'il nous faut comprendre et analyser, afin de pouvoir y répondre avec justesse.

La Fédération Habitat et Humanisme fait le même constat d'une augmentation et d'une diversification des fragilités et d'une augmentation corrélative de personnes en situation de précarité.

De ce fait, les missions qui sont proposées aux bénévoles doivent être repensées. L'évolution des publics accueillis implique une évolution des modes d'accompagnement. Le développement du pouvoir d'agir des locataires vers lequel nous voulons tendre nécessite de faire appel à des compétences diverses.

Par ailleurs, notre association a été très fortement mobilisée au cours des 3 dernières années par le projet de la résidence intergénérationnelle Noël Roncet, résidence aujourd'hui occupée par 17 ménages auxquels nous offrons ainsi un cadre de vie agréable et des possibilités de rencontres et de vie collective s'ils le souhaitent.

Enfin, de nouveaux dispositifs d'accueil dans un logement de personnes très fragilisées, initiés par le gouvernement (habitat inclusif, logement d'abord) pourraient nous concerner.

C'est pourquoi le Président d'Habitat et Humanisme Doubs a considéré comme un enjeu majeur de définir la stratégie de l'association à horizon 2025.

Cette stratégie repose sur des valeurs fondamentales qui devront rester au cœur de tous les projets :

- Le "H" de Humanisme est essentiel.
- H&H permet la mixité générationnelle et sociale des publics accueillis.
- H&H se positionne comme une étape dans le parcours résidentiel.
- Les locataires sont au cœur de notre action, il faut valoriser leur pouvoir d'agir.
- H&H doit adosser sa stratégie à la réalité locale.
- Les bénévoles doivent "y trouver leur compte", il faut être attentif à leurs attentes.

De nombreux bénévoles ont ainsi travaillé tout au long de l'année sur plusieurs thématiques.



Quel public Habitat et Humanisme peut-il accueillir ?

Cette réflexion rencontre celle menée par le niveau national. En effet, si la vocation de notre association reste bien d'accueillir des ménages fragilisés avec des problématiques économiques, de santé, d'accès à l'emploi, quelles réponses pouvons-nous apporter aux questions du vieillissement, des migrants, de l'ampleur des problématiques de santé notamment psychiques, de la grande marginalité? Car, il ne s'agit pas d'offrir seulement un logement.

Sur ce point, il apparaît nécessaire de travailler avec les structures dédiées à ces typologies de personnes ou ménages pour pouvoir orienter et offrir un accueil qui tienne compte de l'ensemble des problèmes des candidats au logement, et être capables d'expérimenter avec des publics particuliers.



Comment accueillir ces ménages et que leur offrir ?

Les bénévoles en charge de l'accompagnement des ménages peuvent, parfois, se sentir un peu seuls avec le locataire, d'autant plus, que leur mission diffère souvent d'un ménage à l'autre. Les réflexions sur la mise en place d'un tutorat pour les nouveaux bénévoles, le travail en binôme ou encore l'organisation d'entretiens de parcours vont dans le sens d'un plus grand appui aux accompagnants, sans oublier l'apport de la Fédération Habitat et Humanisme, que ce soit en termes de réflexions et de formations.

Mais au-delà de l'accompagnement individuel, les actions collectives, le développement du pouvoir d'agir des locataires impliquent une autre forme de présence auprès des locataires. Pour ce faire, il faut utiliser et valoriser les compétences de chacun dans différents domaines. Les réflexions menées portent également sur l'animation de façon générale avec un focus particulier sur l'accès à la culture.



Quelle typologie de logements devons-nous privilégier et où ?

A diversité de ménages et de problématiques, diversité de réponses. Ainsi si l'habitat collectif paraît mieux adapté pour créer des interactions, des moments de partage, des actions collectives, il ne convient pas à tous les ménages, raison pour laquelle nous souhaitons poursuivre le contact avec les propriétaires solidaires qui nous confient leurs logements dans un parc éclaté.

Enfin, H&H doit être prêt à innover pour répondre à des besoins nouveaux ou spécifiques, seul ou avec d'autres.

Mais une stratégie patrimoniale dépend essentiellement du contexte local. Une bonne connaissance des marchés locaux de l'habitat et des besoins en logements dans les différents bassins de vie du Doubs est donc une étape fondamentale, étape aujourd'hui bien engagée.

De façon générale, pour capter des logements et répondre à des besoins spécifiques, il semble judicieux d'être en situation de répondre à des opportunités et de développer une communication claire et offensive auprès de partenaires ciblés susceptibles de nous proposer des biens ou des opérations. Cette communication étant, par ailleurs, également destinée à nos partenaires financiers ou mécènes.



Enfin la dynamique interne de l'association est un ciment pour la mise en œuvre efficace d'une stratégie.

Pour Habitat et Humanisme Doubs, les enjeux portent sur :

La mobilisation de nouveaux bénévoles.

Comme partout en France l'engagement bénévole connaît une mutation importante. Certaines personnes préférant des missions courtes à un engagement dans le temps, une réflexion s'engage sur des propositions de bénévolat ponctuel, mais également sur un élargissement de la palette de missions à proposer aux candidats bénévoles au regard des évolutions décrites ci-dessus.

La communication interne

Elle doit renforcer le sentiment d'appartenance à une équipe et l'enthousiasme que procure le sens donné à l'engagement bénévole. Cette communication prendra diverses formes, de l'information régulière au partage d'expériences avec une psychologue notamment, mais également au cours de temps informels conviviaux. Les bénévoles référents de l'accompagnement et les responsables thématiques ont à cet égard un rôle fédérateur important.

L'appartenance à un mouvement national est sur ce plan un atout, car elle donne des occasions de rencontres avec les associations d'autres régions et de formations et colloques nationaux qui permettent de sortir du quotidien et d'avancer dans les réflexions et les pratiques.



L'aboutissement de toutes ces réflexions fera l'objet, en 2020, de priorités et d'un plan d'actions à court et moyen terme, pour pouvoir développer l'action d'Habitat & Humanisme de la façon la plus pertinente et innovante, au plus près des besoins des personnes et familles logées et définir les moyens nécessaires à ce développement.

LOGER

PERMETTRE L'ACCÈS À UN LOGEMENT DÉCENT AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ

Habitat et Humanisme produit et mobilise des logements à faibles loyers, situés dans des quartiers équilibrés, en constituant un patrimoine diversifié, pour répondre aux différents besoins.

Deux dispositifs permettent, au niveau local, de réaliser cette mission :

- la création, l'acquisition et la réhabilitation de logements, par le biais de la Foncière Habitat et Humanisme,
- la captation de logements, auprès de propriétaires privés.

FONCIERE HABITAT ET HUMANISME

Grace à la mobilisation de fonds propres constitués par les investissements solidaires, de subventions de l'Etat et de collectivités locales, ainsi que de prêts de la Banque des Territoires ou d'autres acteurs du logement, Habitat et Humanisme dispose de 59 logements.



La Lanterne



Les Cinq Fontaines



Maison et appartement à Besançon



Résidence
Intergénérationnelle
Noël RONCET



Feu vert de la Foncière Habitat et Humanisme pour 3 opérations.

- Création d'une salle d'activités à la maison relais de Sainte Suzanne.

- Travaux d'isolation et de ventilation dans 2 maisons individuelles à Besançon.

Patrimoine FONCIÈRE HH	Studios/T1 /T1bis	T2	T3	T4 et +
BESANCON:				
Résidence intergénérationnelle Noël RONCET	6	4	6	1
Maisons individuelles				2
Appartements			1	1
POUILLEY LES VIGNES : Pension de famille La Lanterne	14			
SAINTE SUZANNE : Pension de famille Les Cinq Fontaines	16	2	3	
VILLERS LE LAC Logements en secteur diffus		1	1	1
TOTAL 59 logements	36	7	11	5

VARIATION 2019/2018 : NÉANT

PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires de lui confier leurs biens à louer, afin d'y loger des personnes à faibles ressources. Ces propriétaires bénéficient d'un dispositif de gestion locative, via l'agence immobilière sociale SOLIHA AIS DOUBS et, sous certaines conditions du bénéfice de dispositifs fiscaux, tout en agissant contre le mal logement.

Les loyers sont environ 20 % en dessous des prix en secteur libre.

10 propositions de propriétaires, en vue de confier un bien à Habitat et Humanisme, ont été instruites en 2019. 8 propriétaires n'ont pas donné suite. 2 appartements répondant aux critères de l'association, dans des quartiers bien desservis, avec un bon niveau de confort phonique et thermique et des charges maîtrisées, ont été retenus, dont l'un fin 2019, le second début 2020.

Si les logements proposés concernent majoritairement des biens acquis ou hérités antérieurement, certaines personnes choisissent d'investir dans un bien, en vue de le mettre à disposition d'Habitat et Humanisme. L'association peut - si le futur propriétaire le souhaite - apporter un soutien au propriétaire dans ses démarches.

Les logements font l'objet de baux dits classiques (bail 89) ou d'un dispositif de location/sous location. Dans ce dernier cas, l'association Habitat et Humanisme Doubs est locataire et met le logement à disposition d'une personne ou d'une famille, par une convention d'occupation temporaire.

VARIATION 2019/2018

+ 1 logement T4 et +
- 4 logements, à la demande du propriétaire

Propriétaires	Studios/	T2	T3	T4 et +
BESANÇON Appartements	7	4	13	6
MORTEAU Appartements				1
TOTAL 31 logements	7	4	13	7

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ET LES FAMILLES

**DONNER UN
SOUFFLE NOUVEAU
À L'ACCOMPAGNEMENT**

**DIVERSITÉ
DES PUBLICS
ACCUEILLIS**



**DIVERSITÉ
DES
ACCOMPAGNE-
MENTS**

Le constat

Prioritairement centré sur l'insertion par le logement, l'accompagnement intègre progressivement et parallèlement des actions d'accompagnement thématique qui se développent en lien avec l'insertion professionnelle, l'accès à la culture et aux loisirs, l'accès aux vacances, l'accès aux soins,... autant d'actions permettant de renforcer l'ouverture des locataires et résidents sur l'extérieur et contribuant à la réussite du projet global d'insertion des personnes.

Les situations sont diverses et évolutives : des personnes ou familles en forte demande d'aide et d'accompagnement, des locataires qui, parfois, ne veulent pas ou ne ressentent plus le besoin d'être accompagnés, des publics de plus en plus fragiles, un lien social en péril, des types d'habitat, des publics et de multiples dispositifs professionnels de soutien.

La nécessité de repenser l'accompagnement

Comme d'autres associations, Habitat & Humanisme DOUBS est en recherche d'un modèle d'accompagnement adapté à la spécificité des personnes et familles accueillies.

L'association doit répondre à différentes questions : comment positionner l'accompagnement de proximité envers un public de plus en plus fragile ? Comment passer à un accompagnement flexible, adapté aux attentes et besoins des personnes logées ? Comment bâtir un lien social au service d'un projet d'insertion pour les publics accueillis ?

Pour chaque famille, il convient d'identifier puis de suivre les besoins et les attentes en accompagnement et de définir les modalités adaptées, en mobilisant la palette des interventions possibles à Habitat & Humanisme ou chez des partenaires.

Un nouveau concept réfléchi au sein du Mouvement Habitat & Humanisme "l'accompagnement différencié" visant à :

Adapter l'accompagnement aux besoins et aux attentes des personnes logées et au profil des bénévoles en fonction de la nature de l'accompagnement.

Articuler la complémentarité entre action collective et action individuelle.

Tenir compte, autant que possible, des actions des partenaires extérieurs, auprès des personnes ou des familles.

Créer plusieurs formes d'accompagnement pour mieux répondre à la diversité des besoins :

- Accompagnement de soutien aux personnes ou familles logées,
- Accompagnement renforcé des personnes ou familles logées temporairement, visant notamment l'accès ultérieur à un logement autonome,
- Accompagnement spécifique dans les pensions de famille,
- Veille proactive : mettre en place un dispositif de veille sociale pour les locataires logés en diffus pérenne (démarche de prévention : emploi, santé...).

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ET LES FAMILLES



Dès 2019, un travail de fond à l'horizon 2025 et des objectifs

- Améliorer encore le taux de satisfaction des locataires et des résidents, parvenir à réduire leur sentiment d'isolement, être en lien avec tous.
- Avoir des résidents et locataires heureux de la relation de confiance établie avec leur accompagnant.
- Des accompagnants, bénévoles et salariés, qui ont bien trouvé leur place au sein de leur équipe et de l'association, heureux et fiers de leur mission.
- Des équipes très largement renforcées, en particulier par des jeunes, des personnes en activité, et surtout des locataires et résidents en offrant leurs compétences et leur capacité de dire et d'agir dans les animations.
- Elargir encore l'association vers d'autres associations au travers de partenariats, passerelles de lien social pour les accompagnés.

**Illustration
de la diversité
des personnes
et familles accueillies
par Habitat &
Humanisme DOUBS**

Personnes sans emploi *
Retraités
Personnes en activité
ou en formation

Personnes seules *
Familles monoparentales
Couples avec enfants
Couples sans enfants
Colocataires

Personnes françaises et étrangères

** des plus représentées au moins représentées*

Une diversité de personnes et de familles accueillies, qui est voulue par Habitat et Humanisme, source de richesse pour l'accompagnement, même si cela conduit à des ajustements permanents.

Cette diversité est la traduction de la politique d'attribution. Au-delà des critères d'éligibilité au parc social : respect des plafonds de ressources, capacité de résider en France, l'association a décliné ses orientations, notamment : l'adéquation

de la composition de la famille à la typologie du logement vacant, l'urgence du relogement, la capacité pour Habitat & Humanisme d'accompagner le demandeur, y compris avec des structures spécialisées, le "plus" que peut apporter l'association dans le parcours résidentiel du demandeur. En habitat collectif, seront également appréhendées : l'adhésion de la personne au concept proposé et les capacités d'intégration au regard des personnes déjà logées.

REPORTAGE

En passant à La LANTERNE

Mais pourquoi "La Lanterne" ?

C'est le nom du ruisseau qui passe à proximité de la maison relais.



La maison relais de LA LANTERNE à POUILLEY-LES-VIGNES, ouverte en 2009, appartient à LA FONCIERE Habitat et Humanisme. Elle est gérée par l'Association "Les Invités Au Festin" qui accueille des résidents en souffrance psychique et (ou) psychiatrique, dans les 14 studios de la maison relais, dotée également d'espaces partagés.

Le projet social intègre la participation des bénévoles à la vie de maison, en lien avec les salariés, en assurant les présences auprès des résidents, les nuits, les samedis, dimanches et jours fériés et certaines activités. 30 bénévoles sont ainsi intervenus à la Lanterne en 2019.



La souriante équipe de salariés à La Lanterne



Temps d'échanges entre les équipes des Maisons relais "La Lanterne" et "Les Cinq Fontaines".



Pause musicale au jardin

11 octobre 2019 . LA LANTERNE FÊTE SON 10^{EME} ANNIVERSAIRE

L'atelier théâtre des Invités Au Festin a monté un spectacle autour de la maison relais "La Lanterne", sa vie, son histoire, ses anecdotes. Sur scène des résidents ont dévoilé des facettes parfois cachées d'eux-mêmes, des bénévoles ont osé monter sur les planches. Ils ont offert un spectacle drôle et bienveillant. Puis, chacun a pu accéder un magnifique buffet de desserts préparés par les bénévoles, les résidents et l'équipe des salariés.



Extrait du message de Bernard DEVERT, président, fondateur d'Habitat et Humanisme, transmis pour les 10 ans de la Lanterne.

" Vous m'aviez présenté, il y a quelques années, la maison relais La LANTERNE à Pouilly-Les-Vignes ; je garde le souvenir d'un espace chaleureux, habité par le prendre soin, trace d'un humanisme qui ne s'affiche pas par des discours mais par des signes concrets qui font du bien.

N'est ce pas cela l'espérance, non pas un espoir, mais le ici et maintenant d'une transformation des relations au sens où Gandhi invite chacun à être le changement que nous voulons voir surgir."

REPORTAGE Allons aux "CINQ FONTAINES"

Mais pourquoi "Les Cinq fontaines" ?

La ville de Sainte Suzanne est ornée de superbes fontaines, au nombre de 5.



La maison relais des Cinq Fontaines à Sainte-Suzanne dans le Pays de Montbéliard, ouverte en 2009, appartient à LA FONCIERE Habitat et Humanisme.

Elle est gérée par l'Association d'Accueil Résidentiel d'Insertion et d'Accompagnement dans le Logement " ARIAL ". Elle comporte 21 logements et des espaces d'activités.

Le projet social intègre l'intervention de bénévoles d'Habitat et Humanisme à la vie de maison, en lien avec les salariés pour la réalisation d'activités. 16 bénévoles sont intervenus en 2019.

Une année 2019, bien remplie avec des ateliers, des sorties et la préparation des 10 ans de la maison relais.



26 novembre 2019 - LES 10 ANS DE LA MAISON RELAIS LES CINQ FONTAINES

Un grand moment chaleureux, avec musique, danse, spectacles.

La reconnaissance par les institutions de l'intérêt de ces structures pour accueillir les personnes en difficulté, mais également toute l'émotion des résidents, témoignant de ce que ce lieu de vie leur apporte.



François Julien, président d'Habitat et Humanisme DOUBS a tenu à saluer la réussite de ce partenariat avec l'AMAT, maintenant avec ARIAL, et toujours au bénéfice des résidents.

"Ces 10 ans, ce n'est pas seulement 10 bougies que l'on va souffler, mais la manifestation de notre enthousiasme qui exprime notre conviction qu'il faut poursuivre."



REPORTAGE QUE SE PASSE T'IL EN SECTEUR DIFFUS?

Habitat et Humanisme Doubs dispose de logements à l'unité, dans des copropriétés, principalement mis à disposition par des propriétaires solidaires.

Les locataires bénéficient d'un accompagnement de proximité par les bénévoles accompagnants.

La gestion locative est assurée par SOLIHA AIS.

2019: une année de réflexion sur l'accompagnement et la mise en place d'une offre d'activités pour toutes les personnes et familles accueillies.

Le contexte et les questionnements.

Avec la mise en service de la résidence Noël Roncet, le nombre de personnes et familles accueillies a augmenté de 50%, conduisant naturellement à une réflexion sur l'organisation de l'accompagnement, sa nature pour répondre au mieux aux différentes situations des personnes et des familles logées, tout en tenant compte de l'offre qu'Habitat et Humanisme est capable de présenter.

Au niveau des accompagnants : il est important de tenir compte du vieillissement des bénévoles, de départ en raison de l'âge, des personnes assurant un accompagnement auprès de locataires de la résidence et en diffus, des souhaits de changer de mission à l'intérieur de l'association après une expérience enrichissante de l'accompagnement ...

C'est également, l'expression d'une demande de temps d'échanges plus nombreux, d'une communication inter bénévoles, et d'une attention toute particulière à l'accueil et l'écoute des nouveaux bénévoles accompagnants.

Au niveau des locataires : un questionnaire sur l'accompagnement individuel des personnes et des familles logées, la réponse à apporter aux locataires qui ne souhaitent plus être accompagnés ou ne veulent pas être accompagnés, ou encore lorsque la situation des locataires logés depuis plusieurs années a évolué vers l'autonomie.

La réponse. La mise en place d'une équipe unique d'accompagnants autour de 4 référents, et une nouvelle dynamique à destination des locataires.

Les réflexions menées en 2019 ont conduit à constituer une équipe unique d'accompagnants pour les locataires de la résidence et du diffus. Cette équipe pilotée par 4 référents a pour mission de soutenir les accompagnants, d'animer les réunions, de participer aux instances de l'association (Conseil d'administration, Bureau, Pôle Accueil Logement...), de veiller au bien-être des accompagnants dans un esprit d'équipe.

Au-delà de l'organisation, c'est également une nouvelle dynamique qui est proposée :

- pour travailler plus en profondeur, afin de mettre en place un accompagnement différencié selon les besoins, les attentes des locataires,
- développer le pouvoir d'agir dans le suivi individuel, comme dans les actions collectives. En agissant ensemble locataires et accompagnants, deviennent « apprenant », ainsi le cadre des relations évolue dans la confiance,
- permettre une ouverture sur l'extérieur avec une équipe d'animation apportant une offre élargie répondant aux attentes des locataires : culture, formation, projets de vacances et, dans cet objectif, la mise en place d'ateliers par petits groupes conçus pour être des temps de rencontre et de convivialité.



REPORTAGE

En direct de la Résidence Noël RONCET



Atelier cuisine à la Maison de quartier de Montrapon



C'est l'heure du conte avec les enfants



Atelier Chants en vue de l'inauguration



C'est Mardi gras



Moment convivial entre locataires et bénévoles

Moment magique: Noël approche. Petits et grands locataires de la Résidence et du secteur diffus et bénévoles font la fête.

2019

UNE ANNÉE D'APPRENTISSAGE

La résidence intergénérationnelle Noël RONCET, située au 18 rue HAAG à BESANCON, propriété de la Foncière Habitat et Humanisme a été mise en service en octobre 2018. Ses 17 logements locatifs sociaux sont maintenant occupés. 29 personnes de six nationalités sont présentes. Sa gestion locative est assurée, comme les autres logements, par SOLIHA AIS Doubs.

L'animation a été confiée à une animatrice salariée à temps partiel, afin de faciliter l'appropriation des lieux, le vivre ensemble, la réalisation d'activités : atelier couture, contes pour les enfants, atelier d'écriture, cuisine., l'ouverture sur le voisinage, l'accès à l'offre de la Maison de Quartier de Montrapon. Les compétences des bénévoles ont été mises à contribution, ainsi que celles de professionnels pour l'animation des activités.

Il a été nécessaire d'appréhender le fonctionnement de cet immeuble neuf, et les inévitables problèmes de démarrage.

C'est un nouveau lieu de vie pour les locataires, avec des espaces partagés (buanderie, salle multi-fonction).

L'accompagnement individuel des personnes et des familles accueillies est combiné à l'action de l'animatrice sociale.

La fonction d'animation est nouvelle pour l'association, en recherche de la bonne manière de donner envie aux locataires de partager les activités proposées.

C'est également la confrontation entre le projet social écrit par Habitat & Humanisme et la réalité "la vraie vie", les ressentis des locataires...

Un bilan qui permet désormais de se projeter dans un fonctionnement en rythme de croisière, adapté aux personnes et aux familles logées.



QUESTIONNEMENTS AUTOUR DU CONCEPT D'HABITAT D'INTERGÉNÉRATIONNEL



LA RESIDENCE INTERGENERATIONNELLE NOËL RONCET : un projet, vecteur d'une communication concrète sur les missions et les réalisations d'Habitat & Humanisme.

Tant pendant sa construction, que depuis sa mise en service, le projet social de cette résidence a suscité de l'intérêt chez les habitants du quartier, les travailleurs sociaux, les professionnels de l'habitat et de l'innovation dans l'habitat.

FORUM « Bien habiter pour bien vieillir »
organisé par le Pôle Gérontologie et Innovation. 21/03/2019

Habitat & Humanisme DOUBS présente l'offre locative de la résidence, en réponse aux besoins des seniors et des autres générations.

RETOUR D'EXPERIENCES SUR L'HABITAT INTERGENERATIONNEL, sous l'égide de la Fondatrice Habitat et Humanisme. 27/06/2019
HH DOUBS a accueilli les associations HH pour présenter les premiers enseignements positifs et négatifs du concept après 8 mois de fonctionnement.

ATELIERS INTERGENERATIONNELS sur la thématique des représentations liées à l'âge, organisé par le Pôle Gérontologie et Innovation 16/10/2019
Une réflexion sur les différentes perceptions du quartier, les besoins et attentes en matière d'activité selon l'âge.

5 avril 2019 - INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE NOËL RONCET

6 avril 2019 - Journée PORTES OUVERTES : visite des appartements, échanges avec les porteurs du projet et les locataires



Intervention de Bernard DEVERT, Président fondateur d'Habitat et Humanisme



Coupure du ruban, avec autour des officiels, les représentants de la famille de Noël RONCET et le plus jeune des résidents



RECONCILIER L'ECONOMIQUE ET LE SOCIAL

Dès sa création, Habitat et Humanisme s'est volontairement situé dans le champ de l'économie. Il s'agit d'un choix spécifique de cadre d'action et de financement, mais également et surtout d'un axe de la mission du Mouvement, pour développer la pratique d'une économie créatrice d'échanges, de lien social et de partage avec ceux qui sont exclus du système économique.

Concrètement, ce rapprochement de l'économie et du social se traduit par la production, en propre de logements, ou la mise à disposition de logements par des " propriétaires solidaires " qui souhaitent agir contre le mal-logement.

UNE ACTION QUI MOBILISE QUELS MOYENS FINANCIERS ?

Habitat et Humanisme est l'un des pionniers de l'épargne solidaire en France. Plusieurs possibilités sont offertes.

- La souscription d'actions de la société Foncière Habitat et Humanisme, ouverte aux investisseurs privés et institutionnels, avec deux émissions d'actions par an.
- Une gamme de placements solidaires, développés avec des partenaires bancaires et financiers.

En souscrivant à l'un des produits d'épargne solidaire proposés par Habitat et Humanisme, le détenteur accepte de partager une partie du revenu de son placement pour soutenir les actions de l'association, concourir à un projet social et solidaire dans sa région et, dans la plupart des cas, bénéficier d'avantages fiscaux.

- Le dispositif " propriétaires solidaires " est ouvert aux propriétaires et aux investisseurs immobiliers, souhaitant permettre l'accès à un logement à des personnes en difficulté. Les biens concernés par ce dispositif peuvent, sous certaines conditions, permettre de bénéficier d'avantages fiscaux. La gestion des biens est assurée par l'agence immobilière sociale SOLIHA AIS. Conformément à sa vocation sociale, Habitat et Humanisme accompagne les personnes et les familles logées dans ces biens.
- Les particuliers ou entreprises souhaitant s'engager dans un projet répondant à leurs aspirations philanthropiques peuvent être accompagnés par Habitat et Humanisme dans leur projet d'investissement ou de placement. Cet accompagnement doit respecter les souhaits des porteurs de projets, leurs intérêts fiscaux et patrimoniaux et les valeurs d'Habitat et Humanisme, dans la lutte contre le mal logement.

L'EPARGNE SOLIDAIRE

L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE FONCIERE d'HABITAT ET HUMANISME

103 souscripteurs d'actions de la Foncière d'Habitat et Humanisme, pour un encours total de 1 292 928 €

LES PLACEMENTS SOLIDAIRES

278 porteurs de produits d'épargne solidaire, dont 247 titulaires de livrets solidaires

DONATEURS

179 donateurs pour 48 590 € de dons perçus en 2019

ADHERENTS

221 adhérents (personnes physiques et personnes morales)



Les amis d'Emmaüs
les Fins, fidèle donateur

RECONCILIER L'ECONOMIQUE ET LE SOCIAL

MÉCÈNAT

Depuis quelques années des entreprises ou des fondations soutiennent Habitat et Humanisme, témoignant ainsi de leur souhait d'agir concrètement auprès des personnes et des familles logées.

13

mécènes

110

collaborateurs
impliqués dans
des journées de
solidarité

ILS SOUTIENNENT LES RÉALISATIONS D'HABITAT ET HUMANISME DOUBS :

Vam'da, Leroy-Merlin, **Batifranc**, **Simongraphic**, **Campenon Bernard**, **JBR**, **Whirpool**, Caisse Régionale de Crédit Agricole de Franche Comté et Fondation Crédit agricole, Fondation Somfy, **Fondation Macif**, **Fondation SNCF**, **Fondation de France**, **Héritage Virtuel**, **STANLEY MABO**.

L'HEURE SOLIDAIRE

Depuis deux ans, au moment du changement d'heure, Habitat & Humanisme lance une manifestation Heure solidaire et invite chacun à se mobiliser en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté, en donnant une heure en temps ou en don.

Après, **Leroy-Merlin** de BESANCON CHÂTEAUFARINE en 2018 avec son équipe de collaborateurs venus conseiller les bénévoles bricoleurs lors du montage des cuisines de la Résidence Noël Roncet, **STANLEY MABO** et la **Caisse Régionale de Crédit Agricole de Franche Comté** ont participé à l'édition 2019.



En 2019, une dizaine de salariés de l'entreprise **STANLEY MABO**, spécialiste de la fabrication et du négoce d'outillages, a prêté main forte aux bénévoles et locataires pour créer des jardinières qui iront embellir la Résidence Noël RONCET et la maison relais La Lanterne à Pouilley-Les-Vignes.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole de Franche Comté a, pour sa part, invité ses collaborateurs à un trail solidaire.



Près de cent coureurs ont consacré deux heures de leur temps à Habitat et Humanisme... au pas de course dans les rues de Besançon, Lons le Saunier et Vesoul.

A la suite de ce trail, l'entreprise a fait un don à Habitat et Humanisme à hauteur des performances des athlètes.

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE,

c'est donner :

du temps,
de la motivation,
de la générosité,
de la volonté.

37 % des Français donnent du temps pour les autres
(ils étaient 39 % en 2016)

23.7 % dans une association (25 % en 2016)

8.0 % dans une autre organisation (école, mairie, église,...)

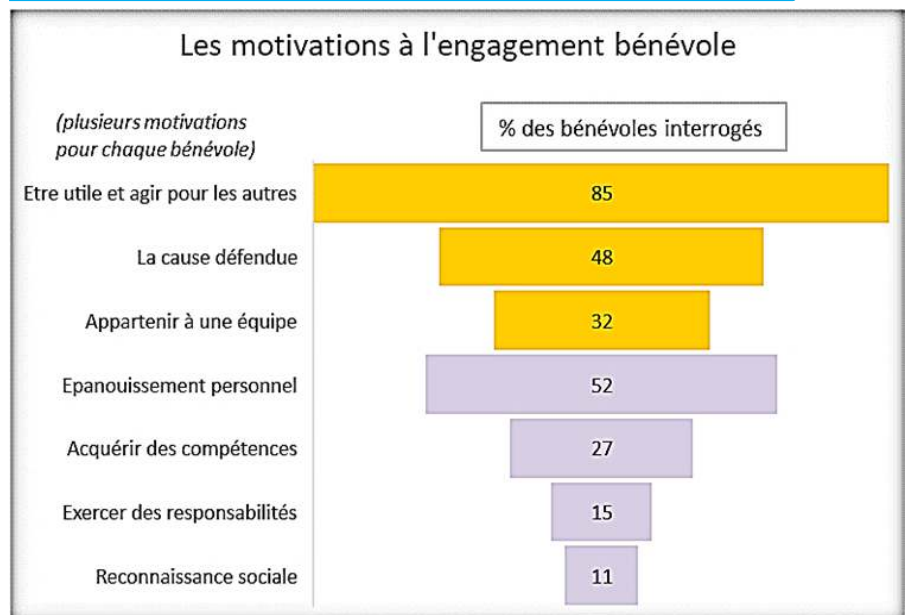
16.4 % hors organisation (voisins, amis,...)

40 % de ces bénévoles interviennent dans plusieurs associations.

Source : Etudes Recherches & Solidarités/France Bénévolat/IFOP 2019

POURQUOI S'ENGAGER ?

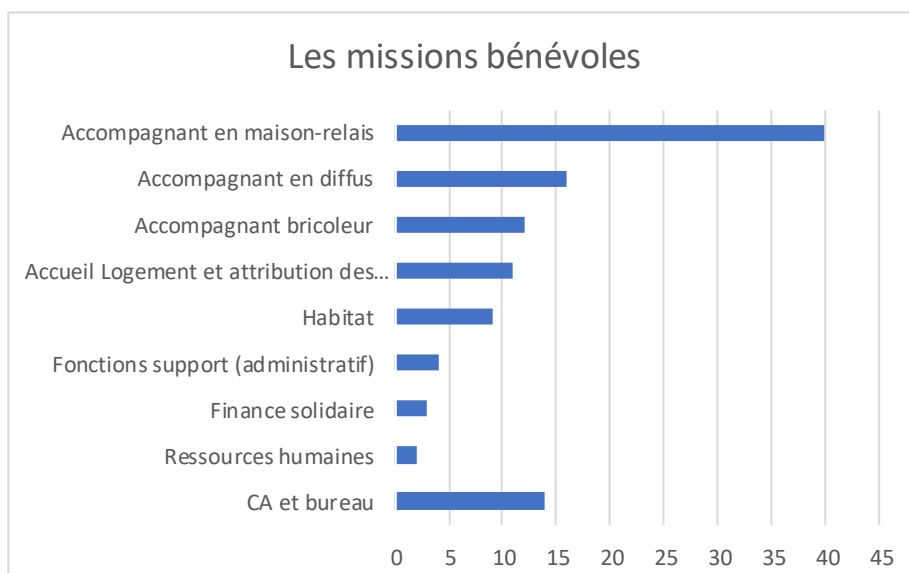
Quelles sont les attentes
des candidats bénévoles?



LES MOYENS HUMAINS A HABITAT ET HUMANISME DOUBS

94 bénévoles en 2019 dont **8** nouveaux bénévoles venus rejoindre l'association en 2019.

Au-delà des missions réalisées par les bénévoles, l'association dispose d'**UNE SALARIÉE À TEMPS PARTIEL**, pour la fonction d'animatrice sociale à la Résidence Noël Roncet sur la période de septembre 2018 à mars 2020.



11 553 C'est le nombre d'heures effectuées par les bénévoles pour assurer les missions de l'Association : Instances (Conseil d'administration, Bureau), Commissions, Pôles, Administration et fonctions supports.

L'ENGAGEMENT BENEVOLE

RECRECUTER ACCUEILLIR FORMER FIDELISER

un maximum de bénévoles motivés.....et veiller à ce que chacun d'entre eux s'épanouisse au mieux dans sa mission.

RECRECUTER

Chaque année, les recrutements compensent largement les départs, mais de manière permanente les équipes d'accompagnement ont besoin d'être étoffées.

Plusieurs encadrements d'équipes auraient également besoin d'être renforcés par les compétences de nouveaux bénévoles.

Les principales sources de recrutement : France Bénévolat, site sur lequel sont présentées les missions d'Habitat et Humanisme Doubs, le site national Habitat et Humanisme www.habitat-humanisme.org, les Forums associatifs, la cooptation, le bouche-à-oreille.

ACCUEILLIR

Après les premiers entretiens pour présenter Habitat et Humanisme et les différentes missions bénévoles, lors d'un module de formation « Accueil et intégration » le nouveau bénévole signe la Charte Habitat et Humanisme et se voit remettre son Livret d'Accueil. Il sera ensuite en lien étroit avec le référent de son équipe, qui reste en soutien durant tout son parcours bénévole.

FORMER

Les bénévoles sont régulièrement sollicités pour suivre des formations. Le catalogue de formations nationales proposé par la Fédération Habitat et Humanisme propose un grand choix de formations. Certaines sont réalisées localement, mais la plupart ont lieu en région avec les collègues des départements voisins, ce qui permet de fructueux échanges de pratiques.

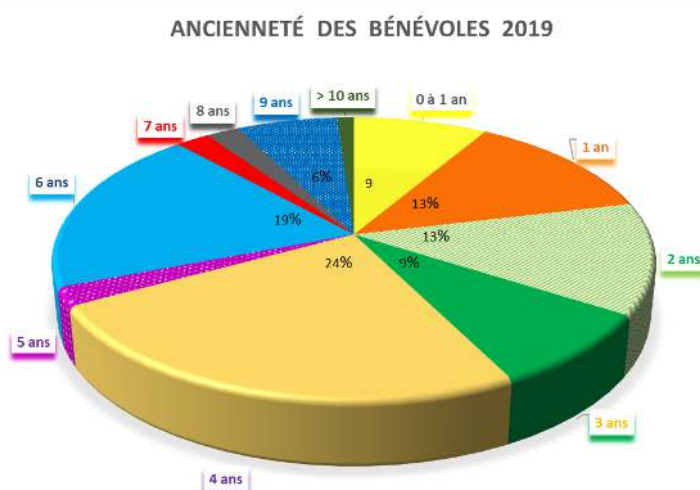
Les formations 2019 :

- Module interne « Accueil et intégration des nouveaux bénévoles »
- Module régional « Sensibilisation à l'accompagnement »
- Module « Mettre en place des projets culturels avec les locataires »
- Module « Commission d'attribution des logements »
- Modules informatiques, outils internes HH
- Module « Animation d'équipe »
- Interventions d'une psychologue en local, sur les problématiques d'accompagnement

Viennent s'ajouter les séminaires et journées nationales proposés par la Fédération, qui réunissent les bénévoles selon leur rôle dans l'association ou selon leur secteur d'activité (Accompagnement, Ressources financières, Ressources Humaines, etc...)

A noter aussi en 2019 : 2 sessions de formation aux 1ers secours qui ont réuni les locataires et bénévoles qui le souhaitaient.

FIDELISER



Temps convivial entre bénévoles

CHARGES	2018	2019	PRODUITS	2018	2019
CHARGES D'EXPLOITATION			PRODUITS D'EXPLOITATION		
ACHATS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS	34 971,23	11 947,37	PRODUITS DIVERS	17 494,69	16 918,63
Achat matériel à la Fédération					
Achat matériel et équipements	33 660,34	9 019,72	Charges récupérables sur locataires	2 678,65	6 690,96
Fournitures, entretien et équipements	602,59	1 579,16	Allocations logement	14 816,04	10 227,67
Fournitures administratives	708,30	1 348,49	COTISATIONS	4 237,00	4 173,00
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	48 134,24	64 188,83	Cotisations	4 237,00	4 173,00
Sous traitance			DONS ET MÉCÉNATS	98 539,06	48 590,46
Location immobilière	11 116,10	21 112,74	Dons manuels	22 952,00	25 690,00
Location locaux siège	10 814,60	11 128,63	Dons manuels affectés	36 331,00	135,00
Charges locatives et de copropriété	4 227,33	4 286,16	Abandon de frais	6 347,44	4 579,00
Entretien, réparation sur immobilier			Mécénats	32 908,62	18 186,46
Primes d'assurances	1 107,70	1 293,01	SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT	2 229,00	3 148,00
Prestations Habitat Humanisme Services	2 229,00	3 148,00	Subventions Habitat et Humanisme Services	2 229,00	3 148,00
Journées nationales/Séminaires	100,67	2 785,52	PRODUITS FINANCIERS	11 103,16	18 902,31
Formation des bénévoles	1 320,00	1 830,45	Produits d'épargne solidaire	6 120,57	6 100,00
Publicité et relations publiques	1 080,60	1 554,89	Autres produits financiers	616,09	562,31
Déplacements et réceptions	10 546,00	11 237,15	Legs et dons affectés	719,50	
Frais postaux et téléphone	1 910,34	3 131,38	Legs et dons de titres	147,00	740,00
Honoraires			Report sur dons manuels affectés	3 500,00	11 500,00
Cotisations : Fédération, associations	3 013,90	2 518,00			
Charges diverses gestion courante	3,00				
Frais divers, cadeaux et dons	665,00	162,90			
SALAIRES ET CHARGES	4 708,57	13 915,31			
Salaires (chèque emploi ass.)	3 600,00	11 600,00			
Frais de déplacements					
Charges (chèque emploi ass.)	995,77	2 221,71			
Autres charges de personnel	112,80	93,60			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS					
TOTAL	87 814,04	90 051,51			
CHARGES FINANCIERES	63,66	155,92			
Frais bancaires et assimilés	63,66	155,92			
Engagements : dons, mécénats					
TOTAL DES CHARGES	87 877,70	90 207,43	TOTAL DES PRODUITS	133 602,91	91 732,40
Solde créditeur : excédent	45 725,21	1 524,97			
TOTAL GENERAL	133 602,91	91 732,40	TOTAL GENERAL	133 602,91	91 732,40
Valorisation des contributions volontaires					
Mécénat	32 908,62	18 186,46	Bénévolat	114 608,00	113 946,00

ACTIF	2018	2019	PASSIF	2018	2019
ACTIF IMMOBILISE	179 420,55	179 945,51	CAPITAUX PROPRES	486 644,41	476 669,38
Matériel de bureau	1 088,45	1 088,45	Report à nouveau (solde créditeur)	379 419,20	425 144,41
Mobilier	2 135,94	2 135,94	Résultat net de l'exercice	45 725,21	1 524,97
Amortissement	3 224,39	3 224,39	Fonds dédiés sur dons et mécénat	61 500,00	50 000,00
Titres de participation HHD	12 498,00				
Titres de participation Foncières HH	165 595,00	178 833,00	DETTES	-	-
Titres participation Crédit Agricole	103,36	103,36			
Dépôt de garantie	1 224,19	1 773,76	COMPTES DE TIERS	2 755,94	3 197,53
ACTIF CIRCULANT	309 979,80	299 921,40	Fournisseurs	1 240,94	2 193,22
Comptes de tiers			Charges à payer	150,00	
C/CT Fédération	10 219,05	9 468,75	Urssaf	1 365,00	1 004,31
Produits à recevoir	9 832,13	12 722,00			
Débiteurs/créditeurs divers	767,97	415,70			
Compte financiers					
CSL Crédit Agricole	30 147,67	30 200,42			
CSL Crédit Agricole	50 792,70	51 160,93			
Compte courant Crédit Agricole	24 189,54	25 756,13			
Livret solidaire Associations	68 698,18	68 766,88			
Compte courant Crédit Coopératif	43 887,60	29 914,19			
Livret Epidor	71 444,96	71 516,40			
TOTAL ACTIF	489 400,35	479 866,91	TOTAL PASSIF	489 400,35	479 866,91

CHARGES	2020	2019	PRODUITS	2020	2019
CHARGES D'EXPLOITATION			PRODUITS D'EXPLOITATION		
ACHATS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS	8 400,00	11 947,37	PRODUITS DIVERS	18 000,00	16 918,63
Achat matériel à la Fédération					
Achat matériel et équipements	6 000,00	9 019,72	Charges récupérables sur locataires	7 000,00	6 690,96
Fournitures, entretien et équipements	1 200,00	1 579,16	Allocations logement	11 000,00	10 227,67
Fournitures administratives	1 200,00	1 348,49	COTISATIONS	4 200,00	4 173,00
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	80 400,00	64 188,83	Cotisations	4 200,00	4 173,00
Sous traitance			DONS ET MÉCÉNATS	42 500,00	48 590,46
Location immobilière	22 000,00	21 112,74	Dons manuels	26 000,00	25 690,00
Location locaux siège	11 500,00	11 128,63	Dons manuels affectés		135,00
Charges locatives et de copropriété	5 000,00	4 286,16	Abandon de frais	5 000,00	4 579,00
Entretien, réparation sur immobilier	20 000,00		Mécénats	11 500,00	18 186,46
Primes d'assurances	1 400,00	1 293,01	SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT	3 500,00	3 148,00
Prestations Habitat Humanisme Services	3 500,00	3 148,00	Subventions Habitat et Humanisme Services	3 500,00	3 148,00
Journées nationales/Séminaires	1 000,00	2 785,52			
Formation des bénévoles	2 000,00	1 830,45	PRODUITS FINANCIERS	6 500,00	18 902,31
Publicité et relations publiques	1 000,00	1 554,89	Produits d'épargne solidaire	6 000,00	6 100,00
Déplacements et réceptions	8 000,00	11 237,15	Autres produits financiers	500,00	562,31
Frais postaux et téléphone	3 000,00	3 131,38	Legs et dons affectés		
Honoraires			Legs et dons de titres		740,00
Cotisations : Fédération, associations	2 000,00	2 518,00	Report sur dons manuels affectés		11 500,00
Charges diverses gestion courante					
Frais divers, cadeaux et dons		162,90			
SALAIRES ET CHARGES	4 200,00	13 915,31			
Salaires (chèque emploi ass.)	3 400,00	11 600,00			
Frais de déplacements					
Charges (chèque emploi ass.)	700,00	2 221,71			
Autres charges de personnel	100,00	93,60			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS					
CHARGES FINANCIERES					
Frais bancaires et assimilés	150,00	155,92			
Engagements : dons, mécénats					
TOTAL DES CHARGES	93 150,00	90 207,43	TOTAL DES PRODUITS	74 700,00	91 732,40
Solde créditeur : excédent		1 524,97	Solde débiteur: insuffisance	18 450,00	
TOTAL GENERAL	93 150,00	91 732,40	TOTAL GENERAL	93 150,00	91 732,40
Valorisation des contributions volontaires					
Mécénat	11 500,00	18 186,46	Bénévolat	115 000,00	113 946,00

Chiffres clés provisoires : les chiffres définitifs seront disponibles en septembre 2020, après l'AG de la Fédération

8350 logements

Plus de 400 logements réceptionnés et mis en service par la Foncière et presque autant de nouveaux logements captés

Environ 1850 nouvelles familles logées

Pus de 1300 nouveaux bénévoles

C'EST AUSSI : **4600** bénévoles et **550** salariés, **55** associations qui gèrent 52 pensions de famille et 38 résidences intergénérationnelles **8** agences immobilières à vocation sociale (AIVS)

2019 - FAITS MARQUANTS

POLE HABITAT	POLE RESSOURCES HUMAINES	POLE ADMINISTRATION FINANCES
➤ Logement d'Abord : développement de l'Intermédiation Locative (25 associations engagées pour environ 1 000 places) et des pensions de famille (23 nouveaux projets en cours) ➤ Parution des décrets sur l'habitat inclusif, mise en place d'un « Club » et premières réponses aux appels à projets ➤ Respect des règles de mobilisation des fonds propres dans les projets immobiliers (28% pour un objectif de 30% et 40 k€ moyen au logement) ➤ Mise en place du Comité de Patrimoine, instance qui statue sur les investissements lourds dans le parc existant ➤ Partenariat innovant avec Cédrus, qui permet de mobiliser des logements sur 7 grandes métropoles pour 10 ans ➤ Séminaire des AIVS HH pour préparer le changement de logiciel de gestion et harmoniser les pratiques ➤ Engagement d'une étude inter associative (Secours Catholique, ATD 1/4 Monde, SNL, FAP et Association DALO) sur les difficultés d'accès au logement pour insuffisance de ressources	➤ Création d'un poste de DRH de la Fédération (en charge des RH Salariés, RH Bénévoles et de l'Ecole du Mouvement) : un renforcement des compétences qui vise à aider les associations dans leur fonction d'employeur, dans l'articulation bénévoles/salariés, dans le recrutement et la fidélisation des bénévoles ➤ Consolidation du réseau de responsables Ressources humaines bénévoles, réalisation d'une boîte à outils et création d'une formation leur étant dédiée ➤ Progression du nombre de sessions de formation (+30%) et du nombre de participants aux formations (+45%) ➤ Diversification de l'offre de formation avec la mise en place de partenariats ex : Culture du Cœur (6 sessions réparties sur tout le territoire) ; Harmonie Mutuelle (15 actions de formation sur la santé au sein des associations) ➤ Mise en place du Comité Social et Economique au sein de la Fédération et accompagnement des associations sur ce sujet	➤ Signature d'un nouveau contrat triennal 2020-2022 avec la Caisse des Dépôts qui entérine des évolutions bénéfiques pour HH ➤ Validation par l'AMF des augmentations de capital pour le 2^{ème} semestre 2019 et le 1^{er} semestre 2020 avec des modifications demandées par les équipes Ressources ➤ Fusion des sociétés HHD, SCI Burais Bethanie et Valmy Tissot dans la Foncière HH avec un gros travail des équipes marketing chargées du suivi des souscripteurs ➤ Amélioration continue des données dans l'outil patrimonial Hestia et évolution de cet outil et des conditions de la consolidation des comptes du Mouvement ➤ Evolution des outils informatiques comptables avec la prise en compte d'une grosse migration de l'outil Sage et la mise en place d'un nouvel outil pour le suivi comptable des immobilisations
POLE SYSTEMES D'INFORMATION ➤ De nombreux changements dans l'équipe avec la mise en œuvre d'un support de Niveau 1 et 2 et d'une équipe projet ➤ Nombreuses évolutions dans Isis, Hestia, Chorum et Carmen ➤ Modernisation de l'infrastructure informatique : migration vers Windows 10, Windows Server 2019 et nouvelle plateforme d'authentification / sécurité pour le portail		

Sujets transversaux pilotés par la Fédération :

- Mesure d'impact social : comment mesurer et restituer l'impact de notre intervention auprès des ménages logés et accompagnés ?
- Mise en place des règles relatives au Règlement Général de la Protection des Données
- Convention de Janvier 2019 : deux journées d'échange et une soirée aux Invalides regroupant l'ensemble des branches du Mouvement (logement accompagné, EHPAD, migrants)
- Animations spécifiques des associations : groupes des associations de petite taille, animation des référents
- Renouvellement du label Don en confiance pour trois ans, contrôle 2017-2019 par l'Agence Nationale de Contrôle du Logement Social

PÔLE RESSOURCES

→ 2^{ème} édition de **l'Heure Solidaire** : une trentaine d'associations et des retombées importantes en terme de médias, réseaux sociaux et candidatures bénévoles

→ H&H partenaire de la distribution du **film Rosie Davis**, suivi de débats à l'issue de séances de projection du film dans une trentaine de villes

→ **Refonte graphique** : toilettage du logo et de l'ensemble des documents de présentation du Mouvement pour une image plus contemporaine !

→ Mécénat : obtention du Fil Rouge d'**Axa Atout cœur** : 44 événements organisés et 400 locataires impliqués et partenariat renouvelé avec **Alta-réa Cogedim**

→ Organisation par plusieurs associations d'événements spécifiquement destinés aux grands donateurs

→ Engouement sur l'actionnariat solidaire, avec une bonne réussite **des augmentations de capital** 2019, terminées avant échéance

PÔLE ACCOMPAGNEMENT

→ Démarche de réflexion action « **donner un souffle nouveau à l'accompagnement** » : groupes de travail, réunions régionales. L'objectif de cette démarche est d'aboutir à :

-une définition partagée de l'accompagnement qui intègre les évolutions des publics et des bénévoles

-des attendus en matière de formation et d'animation des accompagnants

→ Formation à la **Commission d'Attribution des Logements**, revisitée et intégrant le sujet de la **prévention des impayés**

→ Poursuite du travail sur la prise en compte du **vieillessement** de nos résidents, en partenariat avec LPA

→ **Développement du Pouvoir d'Agir** : élaboration d'un jeu pédagogique, la « boussole éthique » pour outiller les accompagnants

→ **Culture** : mise en œuvre du partenariat avec les Musées Nationaux et les Monuments Nationaux, participation à la nuit de la lecture (25 associations et 200 bénéficiaires)

→ **Vacances** : 250 départs cette année et participation au séminaire annuel de Vacances et Familles (Les Automnales)

→ Journée nationale des **bricoleurs**

→ Réalisation d'une **étude de satisfaction** auprès de 45 pensions de famille du Mouvement. 1^{ers} résultats présentés lors des 4 journées d'échanges régionales ayant réuni 80 participants avec des ateliers d'échanges pour approfondir différentes thématiques : la fragilité des publics; le sentiment de solitude des résidents; le besoin de reconnaissance des équipes (bénévoles et salariés)

A SUIVRE EN 2020

HABITAT

→ Plan d'action Développement Durable

→ Développement des pensions de famille dans le cadre du Logement d'Abord et des réponses aux appels à projets Habitat Inclusif

→ Déploiement du logiciel de gestion locative adaptée Progestion dans les agences immobilières à vocation sociale (AIVS) du Mouvement en intégrant toutes les formes de contrats existant

→ Mise à disposition :

-d'une bibliothèque de documents à disposition des AIVS et des associations

-d'une formation à l'initiation à la gestion locative

ADMINISTRATION FINANCES

→ Organisation de la première réunion de tous les trésoriers du Mouvement

→ Nouvelle trame de levée de fonds par l'AMF

→ Evolution des régimes de défiscalisation des parts des Foncières

RESSOURCES HUMAINES

→ Réactualisation du livret d'accueil des bénévoles

→ Nouveau partenariat avec la plateforme Wenabi et mobilisation autour de l'Heure solidaire pour le recrutement de nouveaux bénévoles

→ Développement de l'offre de formation : GLA/Ressources Financières/Trésorerie/Nouveau M1 Sensibilisation à l'accompagnement

→ Elaboration et diffusion d'une boîte à outils pour la gestion des RH salariés

SYSTEMES D'INFORMATION

→ Amélioration du portail

→ Interfaces Progestion / Sage / Hestia / Isis

ACCOMPAGNEMENT

→ Finalisation de la démarche « donner un souffle nouveau à l'accompagnement »

→ 4 journées d'échanges régionales avec les résidents autour des résultats de l'étude de satisfaction (méthodes d'animation participatives) et diffusion large des résultats de l'enquête

→ Semaine nationale « Pensions de famille »

→ Culture : constitution du recueil de récits puis projet de pièce de théâtre « 99 vies »

→ Vacances : 300 départs attendus et élargissement du Réseau Vacances (lieux, partenaires ...)

→ Jardin : lancement des projets de jardins agro-écologiques partagés et solidaires

→ Formation :

- DPA : création d'un module (la boussole)

-Test « 1^{er} secours en santé mentale »

-Refonte du M1 Sensibilisation à l'accompagnement et développement des formations pour outiller les nouveaux bénévoles accompagnants

RESSOURCES FINANCIERES

→ Engagement du plan d'action de développement : -renforcement de l'équipe Legs et Donations, création d'un réseau de bénévoles notaires en association et développement de notre visibilité

-ciblages de nouveaux mécènes (mutuelles, grandes entreprises et fondations)

-accroissement de la base des sympathisants par des actions de communication et marketing

→ 3^e édition de l'Heure Solidaire

DIRECTION

→ **HH 2025** : Soutien au Bureau de la Fédération pour l'élaboration d'une nouvelle Vision à l'horizon du Mouvement et de nouveaux plans d'action pour toutes les entités du Mouvement

2019

RAPPORT D'ACTIVITE ET FINANCIER