



habitat & humanisme

CALVADOS

Rapport d'activité 2022



Table des matières

Introduction.....	3
I - MÉNAGES LOGÉS.....	4
1. Accueil de la demande et orientation des personnes vers des logements du parc privé : Commission d’attribution de logement	4
2. Flux des ménages	4
3. Profil des ménages	5
II - LOGER.....	10
1. Production de logement.....	10
2. Une captation toujours difficile.....	13
3. L’entretien des logements.....	14
4. Les projets de l’association : Focus sur les lieux de vie collectifs envisagés	14
III – ACCOMPAGNER.....	16
1. Mesure d’accompagnement social lié au logement (ASLL).....	17
2. Mesure d’accompagnement vers et dans le logement (AVDL).....	18
3. Dispositif d’intermédiation locative (IML).....	18
4. Difficultés rencontrées	18
5. Pension de Famille.....	19
6. Accompagnement non financé	21
7. Accompagnement bénévole.....	21
IV. VIE ASSOCIATIVE, BENEVOLAT	25
1. Les salariés.....	25
2. Actions des groupes de bénévoles	26
3. Relations avec les associations HH normandes et la Fédération Habitat et Humanisme.....	29
4. Relations extérieures.....	29
V. ACTIONS DE COMMUNICATION.....	30
1. Développement réseaux / partenariats en 2022	30
2. Développement du mécénat et augmentation du montant des dons	31
3. Opérations de communication en 2022.....	32
4. Projets de communication en 2023	33
VI. PARTENARIAT	36

1. SOUTIENS EXCEPTIONNELS	36
VII. Point étape HH 2025	37
1. Action vers les locataires et vers les résidents :	37
2. Immobilier :	37
3. Actions ressources humaines	38

Introduction

L'activité de l'association Habitat et Humanisme Calvados repose sur l'engagement d'hommes et de femmes au service de l'insertion par le logement de personnes en situation de fragilité. Ce sont des sympathisants, adhérents, donateurs, actionnaires, propriétaires solidaires soit un peu plus de 500 personnes.

Parmi les adhérents, les bénévoles constituent les forces vives de l'association. Ils sont engagés auprès des locataires et des résidents :

- dans la recherche, la captation, la rénovation et l'aménagement des logements,
- dans l'accompagnement de proximité,
- dans l'animation d'activités,

ou dans des fonctions supports : la gestion administrative, la communication et les ressources financières, les ressources humaines bénévoles et salariés, la gestion immobilière, la gestion comptable et les systèmes d'Information.

Les bénévoles sont répartis en pôles d'activité : Pôle Immobilier, Pôle Accompagnement, Pôle Communication et Ressources financières, Pôle Ressources Humaines.

En dépit de la pandémie, l'activité bénévole est restée soutenue. Le temps consacré par les bénévoles à l'activité de l'association au cours de **l'année 2022 est de 9446 heures (heures déclarées), soit l'équivalent de 5,9 ETP en hausse de 12% par rapport à l'année précédente, ce qui tend à montrer une reprise d'activités après les années COVID -2020-2021)**

Les salariés : deux assistantes administratives chacune à temps partiel, quatre travailleuses sociales et un mécénat de compétence qui a pris fin en novembre 2022, apportent leur expertise professionnelle et collaborent ainsi à l'atteinte de l'objectif commun.

L'association compte à décembre 2022 :

- 110 sympathisants
- 77 bénévoles actifs
- 5 salariés

Elle propose 109 logements à la location où 114 personnes sont logées : 112 adultes et 2 enfants.

I - MÉNAGES LOGÉS

1. Accueil de la demande et orientation des personnes vers des logements du parc privé : Commission d’attribution de logement

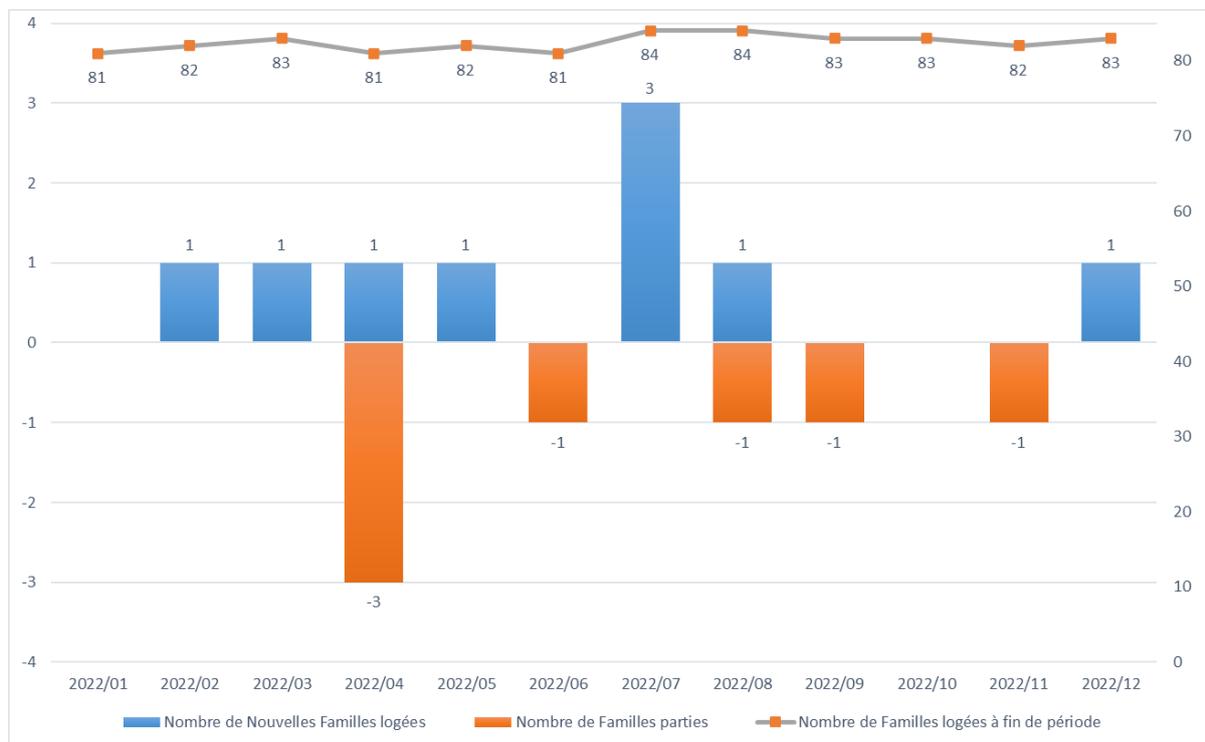
Pour les logements du diffus (bail pérenne), Habitat et Humanisme a reçu 27 dossiers de demande, (18 en 2021, 24 en 2020, 43 en 2019). Dix-neuf personnes ont été reçues en entretien de préadmission. Les entretiens se mènent de manière conjointe entre le travailleur social et un bénévole instructeur. Dix Commissions d’Attribution de Logements ont été organisées par les conseillères en économie sociale familiale. Quatorze dossiers ont été acceptés, cinq demandes ont été refusées.

Pour la pension de famille, cinq dossiers ont été étudiés. Quatre personnes ont été reçues en entretien de préadmission. Une Commission d’attribution a eu lieu.

2. Flux des ménages

➔ **Diffus** : En 2022, 9 nouvelles familles ont été logées et 7 sont parties.

Entrées et Sorties mensuelles :

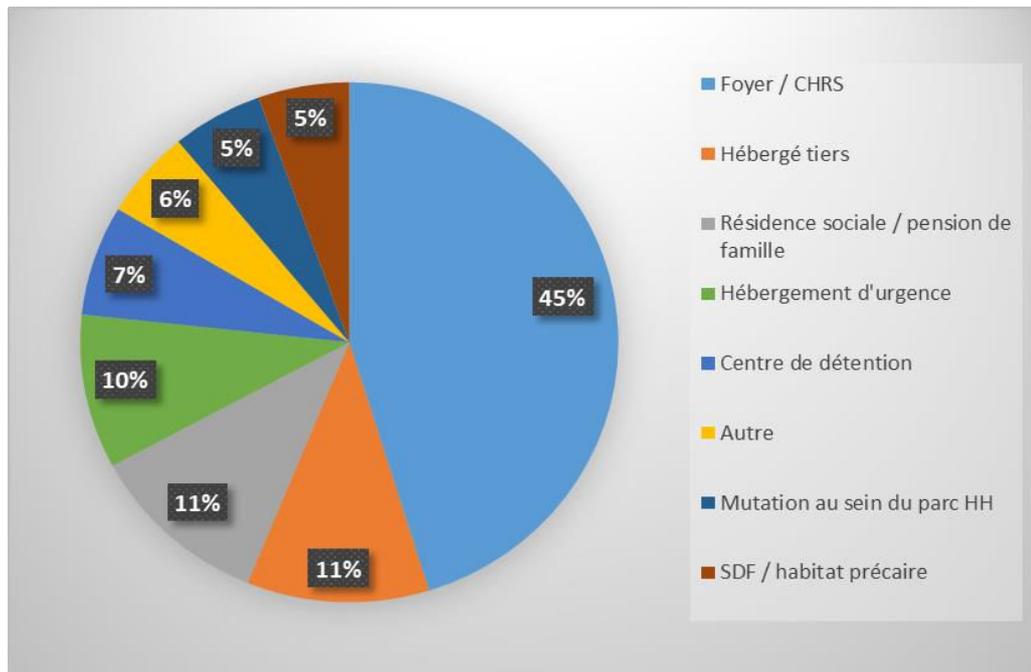


➔ **Pension de Famille** : En 2022, un locataire est décédé en mars. Un nouveau locataire a intégré son logement en juin.

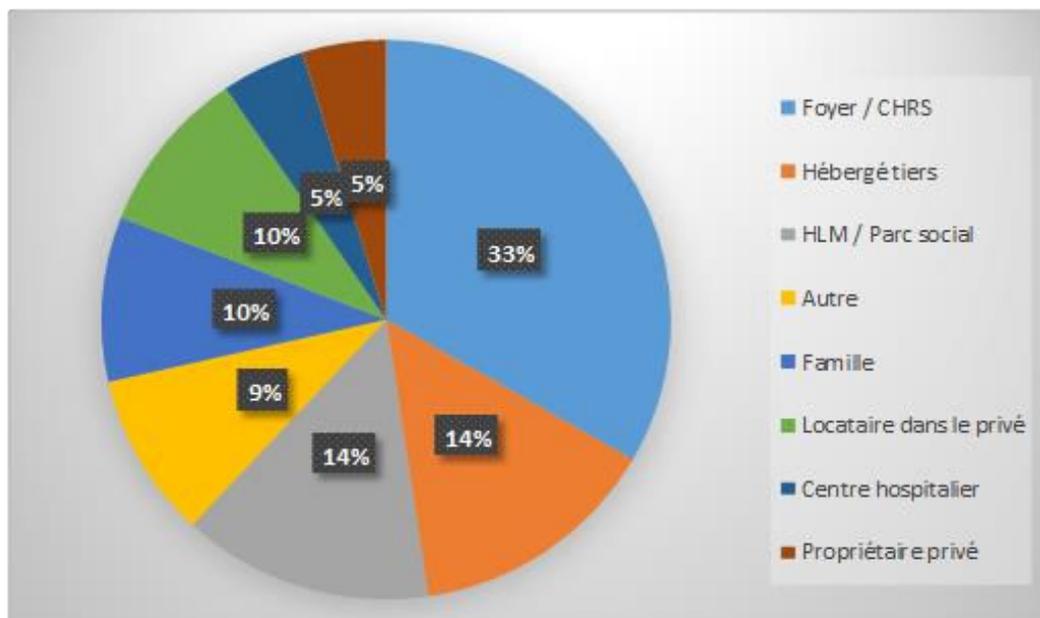
3. Profil des ménages

a. Mode d'habitat avant HH

→ Diffus :

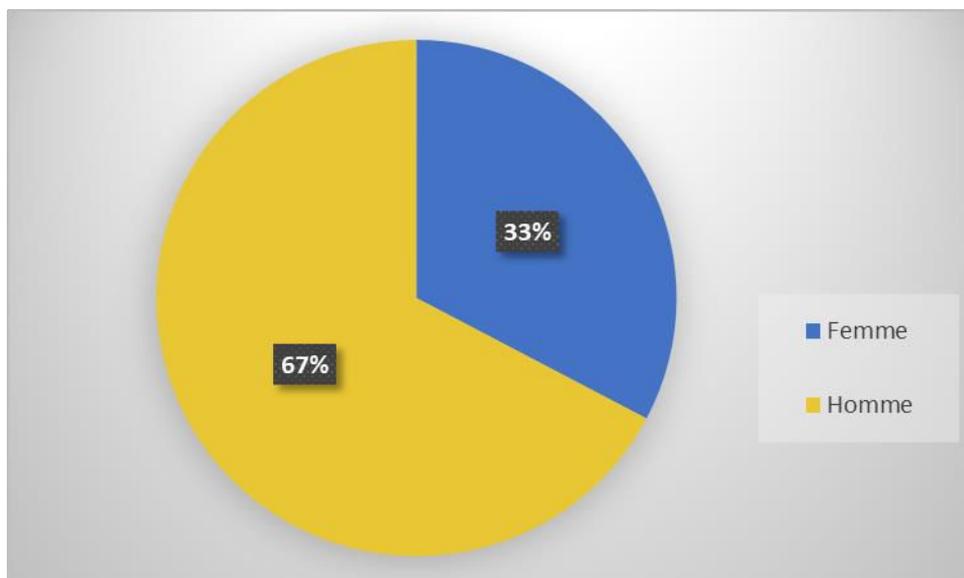


→ Pension de Famille :



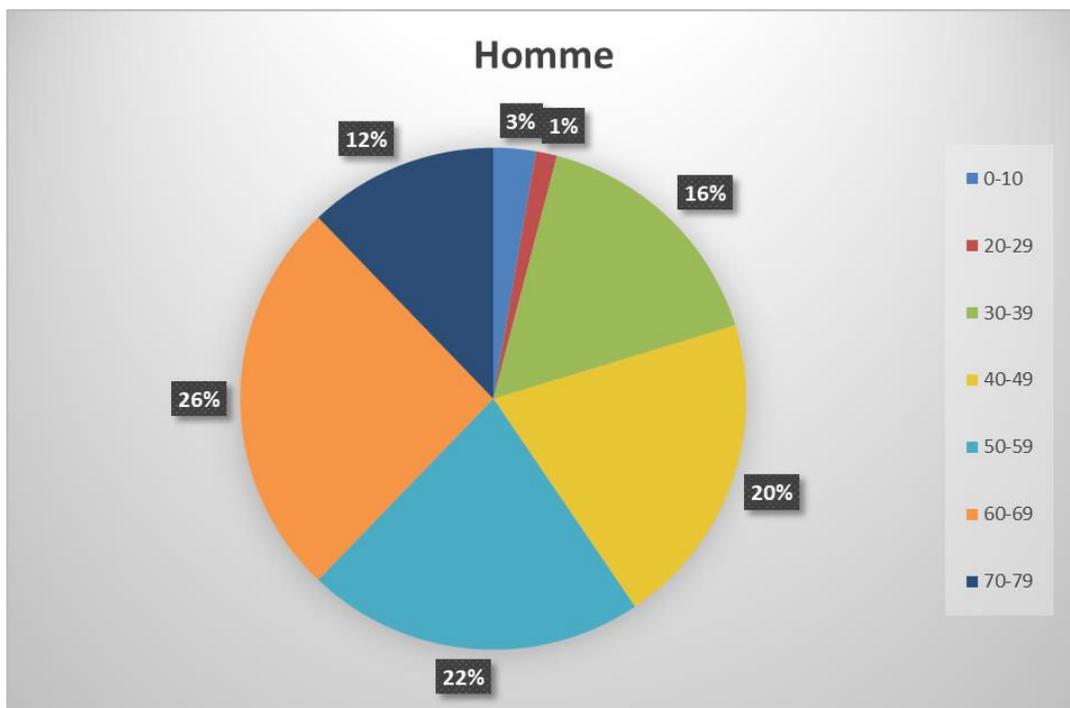
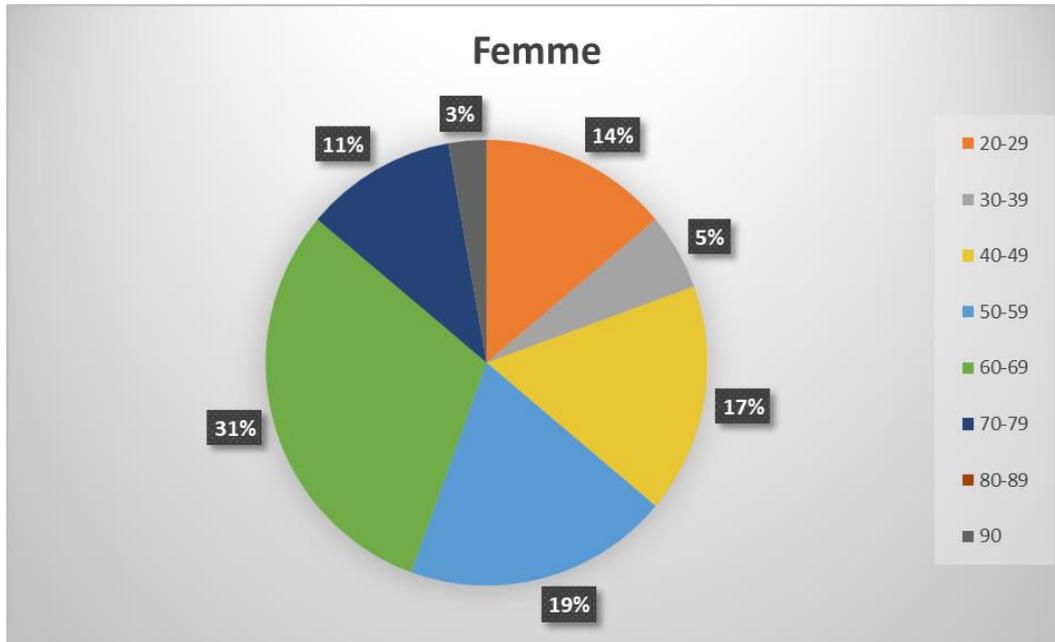
- Prêt de la moitié des locataires pour le diffus et 1/3 pour la pension de famille étaient précédemment hébergés en foyer type CHRS. Puis respectivement 11% et 14% hébergés par des tiers.
- À noter que le reste des modes d'habitation sont différents selon que l'habitat soit dans le diffus ou la pension de famille. Pour exemple dans le diffus on va retrouver principalement des personnes venant de centre de détention, de mutation au sein du parc HH et de l'hébergement d'urgence. Pour la pension de famille, les modes d'habitations précédents principaux sont la famille, les centres hospitaliers ou le parc social.

b. Répartition H/F



- 2/3 des locataires résidents sont des hommes et 1/3 des femmes.

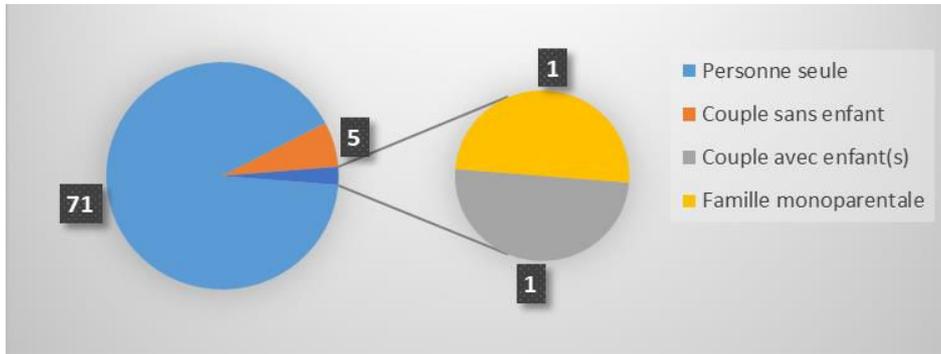
c. Répartition âge



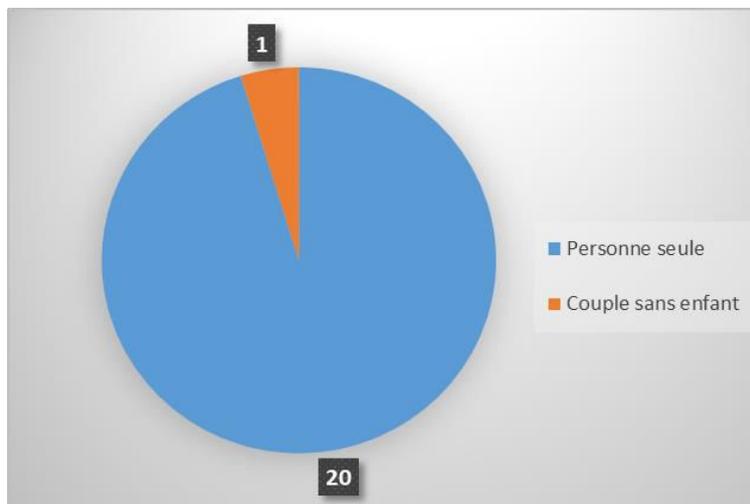
- L'âge moyen est de 52.5 ans.
- Prêt de la moitié des femmes et des hommes ont un âge compris entre 50 et 69 ans.
- S'il y a peu d'enfants et de jeunes adultes chez les hommes, en revanche la répartition à partir de 40 ans est équilibrée.

d. Composition familiale

→ Diffus :

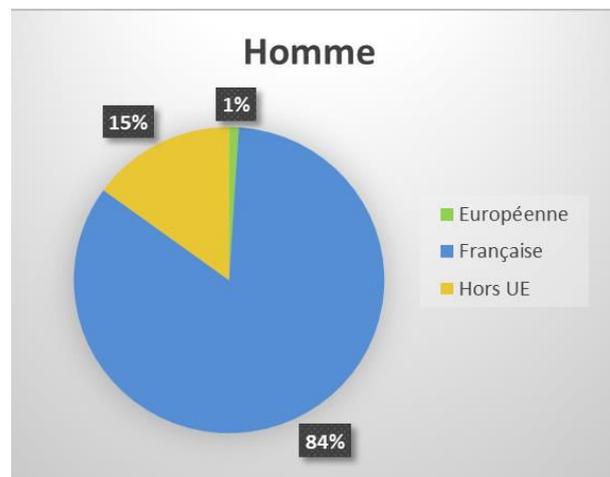
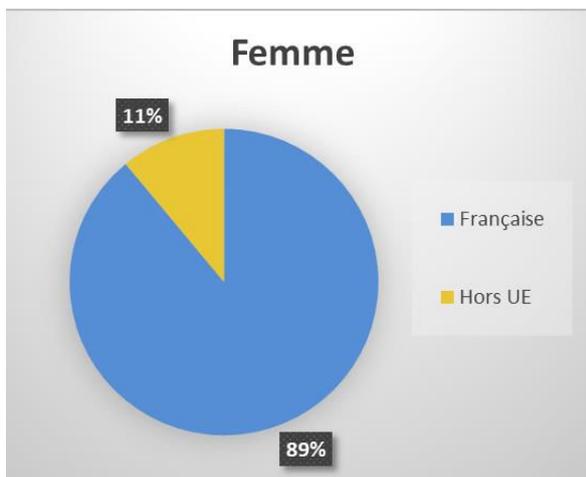


→ Pension de Famille :



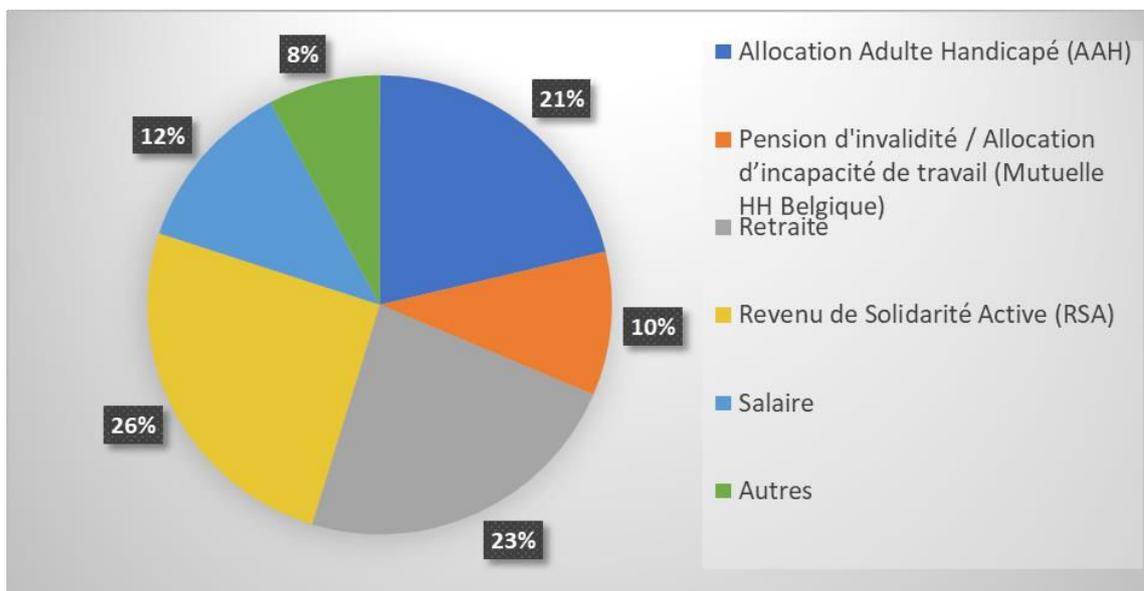
→ Plus de 80% des locataires et résidents sont des personnes seules.

e. Origine géographique



→ Plus de 84% des locataires et résidents sont d'origine Française.

f. Ressources



→ En proportion quasi équivalentes les ressources des locataires sont le RSA, la retraite ou l'AAH.

g. Portrait Type

Si l'on voulait qualifier le portrait type du locataire le plus présent, on pourrait dire qu'il s'agit :

- d'un homme, seul (69 %),
- hébergé préalablement dans un foyer ou en CHRS (40 %),
- âgé de 50 à 64 ans (40 %),
- sans emploi (60%) à l'entrée dans le logement.,
- principalement de nationalité Française,
- bénéficiant soit du RSA, soit de l'AAH (allocation adulte handicapé) ou encore de la retraite.

II - LOGER

Le pôle immobilier compte 14 membres, dont 7 accompagnants bricoleurs, 3 chargés de la captation des logements et des états des lieux d'entrée et de sortie et 3 membres en charge du suivi des travaux et des projets immobiliers.

En outre, un groupe " transversal " de 11 bénévoles issus des 3 pôles anime les recherches liées aux grands projets de notre association (habitat intergénérationnel et nouvelle pension de famille) ainsi que les 2 dossiers " lourds " d'extension / réhabilitation (isolation thermique rue Leroy et extension de la pension de famille Marc Gignoux).

À noter depuis fin Novembre 2022, la fin du mécénat de compétence d'ENEDIS.

1. Production de logement

Evolution sur les 4 dernières années

TYPE DE LOGT	2019	2020	2021	2022
Logt Foncière	71	72	74	75
Dt logt diffus	50	51	53	54
Dt pension F.	21	21	21	21
Logt Prop.Sol	30	31	32	34
IML			4	6
TOTAL	101	103	106	109

Le parc immobilier d'HH 14 continue sa lente progression, que nous devons corréliser avec le " recrutement " d'accompagnants(es).

La captation de nouveaux propriétaires solidaires se maintient à un niveau satisfaisant.

L'achat de nouveaux logements s'est fortement ralenti ces dernières années.

Le contexte nouveau ainsi créé :

- Hausse des coûts des travaux et du foncier
- Remise à niveau thermique nécessaire de logements anciens
- Hausse des taux d'intérêt

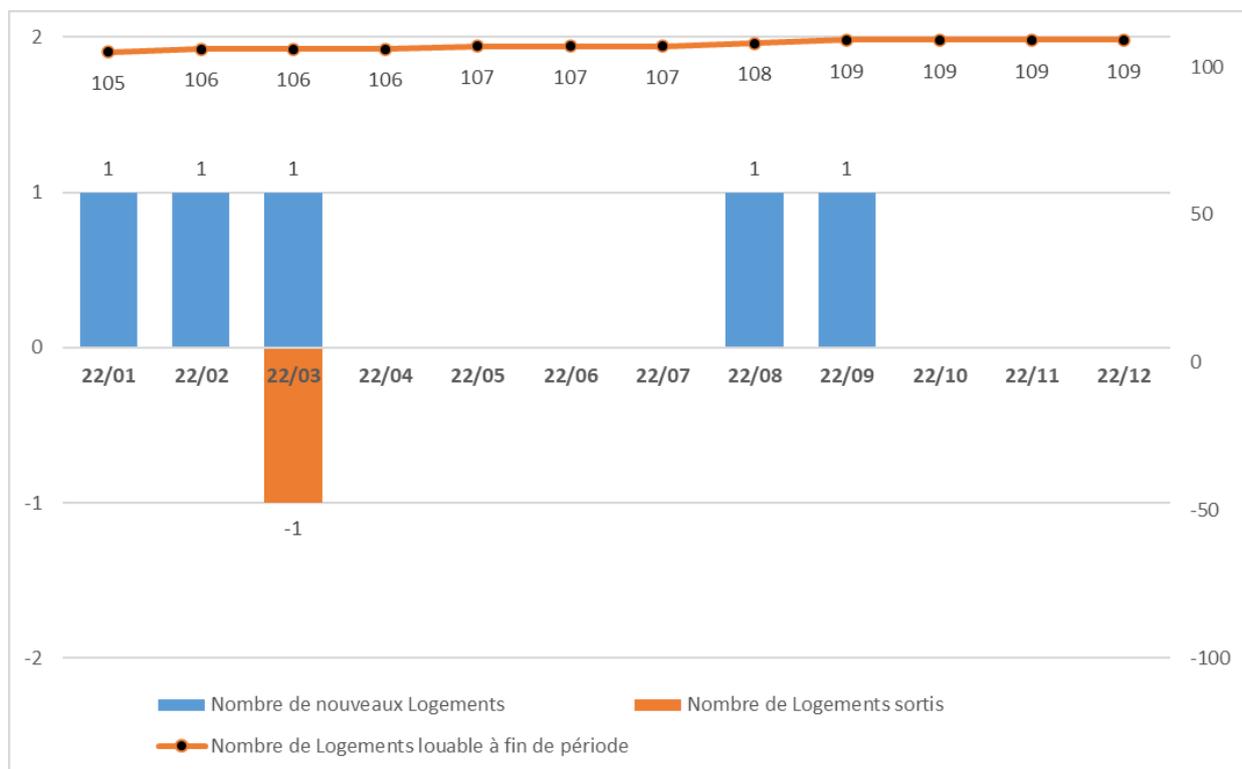
Cela amène la Foncière à réorienter sa stratégie vers :

- Plus d'investissements dans des habitats collectifs (pensions de familles, résidences intergénérationnelles...)
- Moins d'acquisitions de logements individuels dans le diffus

Au 31 décembre, parmi les 109 logements, 75 appartiennent à la Foncière et 34 à un propriétaire solidaire.

Pour les logements Foncière 54 sont dans le diffus et 21 sont des logements de la Pension de Famille.

→ Ci-dessous l'évolution sur 2022.



→ À noter l'évolution en mai d'un logement louable supplémentaire suite à la fin de travaux.

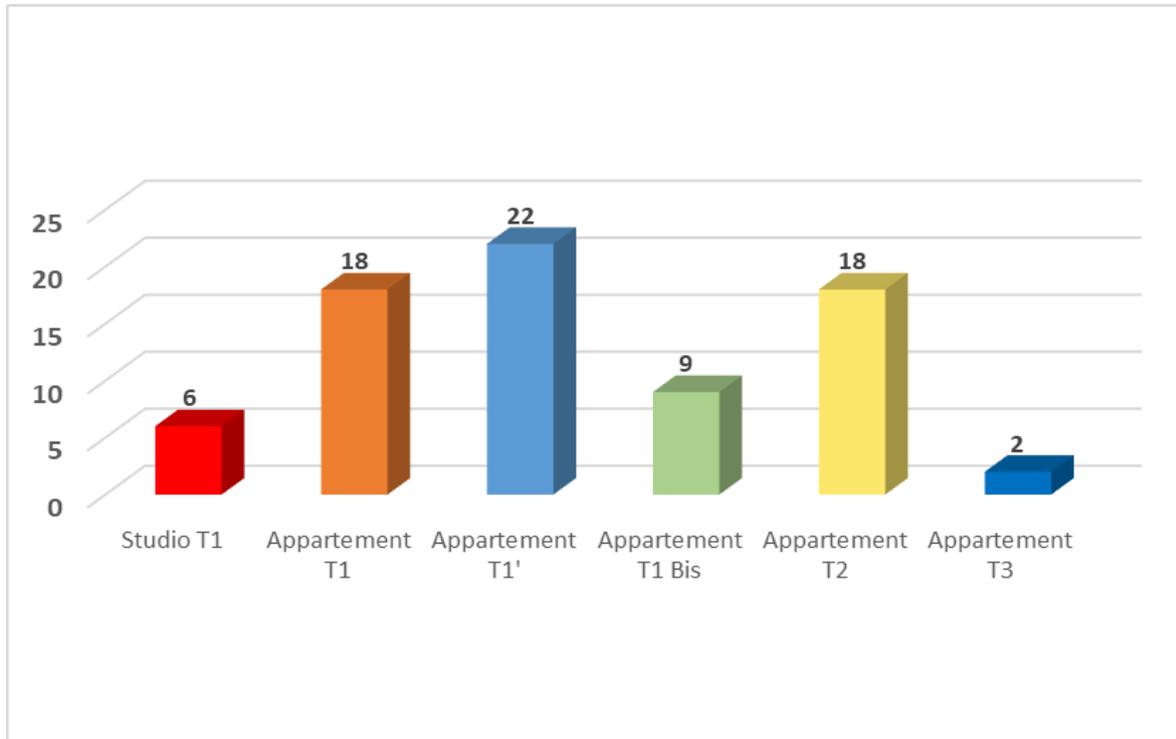
Au 31 décembre 2022, 83 familles occupent un logement du parc H&H. (dont 6 en Intermédiation Locative (IML) et 4 en Convention d'Occupation Temporaire (COT). 4 logements sont vacants.

→ La moyenne de surface d'un logement est de 32m².

→ Le montant moyen de loyer est de 297.85€.

→ Soit une moyenne au m² de 9.20€ pour 15.21€ du m² médian à Caen.

a. Répartition des logements de la Foncière au 31.12.2022

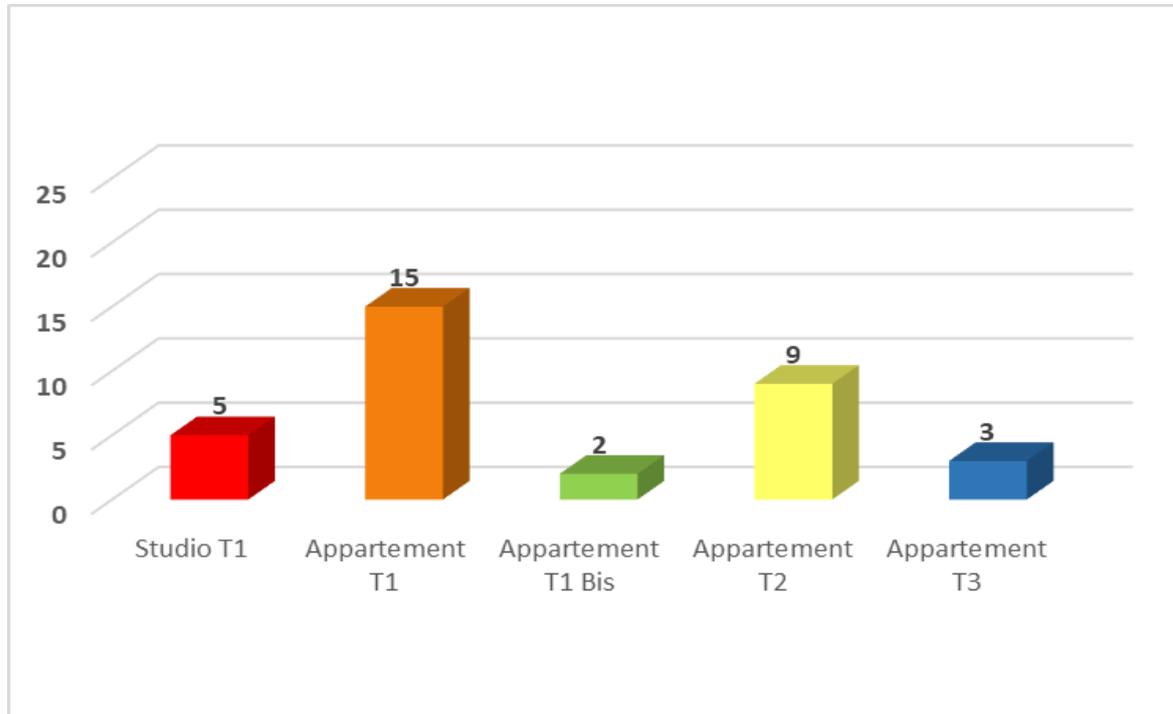


➔ 65% des logements sont des T1

➔ 24% sont des T2

b. Répartition des logements des propriétaires solidaires au 31.12.2022

Les logements des Propriétaires solidaires sont au nombre de 34



→ 50% des logements sont des T1

→ 27% des T2.

2. Une captation toujours difficile

→ Un choix des logements inchangés :

- Implantation dans des quartiers équilibrés
- Petites surfaces (T1/T2)
- Niveaux de loyers et de charges abordables
- Une performance énergétique plus exigeante

→ Des acquisitions plus difficiles :

- Des prix de l'immobilier sur l'agglomération caennaise en nette augmentation

3. L'entretien des logements

- Des travaux d'entretien courants :
- Pilotés et réalisés par les agences (AISCAL et CAEN IMMO)
 - Pilotés et réalisés par les accompagnants-bricoleurs :
 - De multiples demandes tout au long de l'année, allant du changement de prise de courant à la peinture (avant relocation).
 - Les interventions des accompagnants se concentrent sur une minorité de logements du parc.
- Le plan stratégique du patrimoine (PSP) prend en charge chaque année 3 ou 4 gros travaux, ex : changement des huisseries.

4. Les projets de l'association : Focus sur les lieux de vie collectifs envisagés

a. Les projets d'habitats collectifs

Habitat Humanisme Calvados s'est donné, depuis plusieurs années maintenant, l'objectif de réaliser deux nouveaux habitats collectifs : une résidence intergénérationnelle et une seconde pension de famille. De nombreuses démarches ont été ou sont en cours.

Nous sommes inscrits dans plusieurs projets :

- La création d'une pension de famille de 25 places à Bayeux, avec le soutien de la Mairie et de la DDTM. Ce dossier passe par l'intervention d'un bailleur social (Partélios) et la cession d'un foncier appartenant à l'Etat.
- La réalisation d'une maison intergénérationnelle à Ouistreham, intégrée dans le projet de la Cogedim, soumissionnaire.

Ces réalisations, sur Bayeux et Ouistreham s'accompagneront, si elles se réalisent, de la création d'antennes locales HH14 avec "recrutement" de bénévoles locaux.

- Réaménagement du secteur de la maison d'arrêt : le déménagement de la prison sur Ifs va libérer un foncier important. Un appel à idées a été lancé dans lequel nous nous sommes inscrits (Association Vent d'Ouest). INKCITY, promoteur immobilier qui sera soumissionnaire dans ce projet, nous a intégré dans son programme.

b. Les projets d'aménagement ou d'extension

Deux dossiers sont ouverts dans ce chapitre :

- L'isolation thermique de l'immeuble : Rue Leroy
Après un long parcours (ABF, Foncière, entreprises ...), le chantier devrait démarrer en Septembre 2023.
- L'extension de la pension de famille - Marc Gignoux :
Ce projet, démarré en 2022, devrait se décider en 2023 avec à la clé, sans doute, un problème de budget.

Pour rappel : le but étant l'agrandissement de la salle de convivialité et la création de 4 logements supplémentaires.

III – ACCOMPAGNER

Le service "Accompagnement" des personnes logées recouvre une activité d'accompagnement de proximité, assurée par des bénévoles qui visent à l'implication des locataires dans la vie de l'association et dans leur environnement social. Cette activité s'exerce en étroite collaboration avec les travailleuses sociales salariées qui assurent l'accompagnement social de ces locataires. L'accompagnement réalisé par les salariées est adapté en fonction des besoins des locataires. Les paragraphes ci-dessous sont le résultat de l'activité des salariées dont il est rendu compte aux financeurs. Il est établi que cette activité est liée à l'accompagnement des bénévoles.

Les principaux partenaires avec lesquels collaborent les salariées dans le cadre du suivi des ménages sont en premier lieu les services de tutelle/curatelle, puis les services sociaux, les services de soin, les partenaires financeurs et plus épisodiquement les structures d'hébergement et celles d'insertion professionnelle.

→ Mesures d'accompagnement pour le diffus

Type de mesure	Nombre personnes	Pourcentage
ASLL	17	30
AVDL	7	12
IML	8	14
Personnes ayant sollicités les CESF au moins une fois (sans financement)	25	44
> Total	57	100

En 2022, 50% des actions d'accompagnement ont consisté en des contacts réguliers, 20% en des contacts ponctuels, et 20% en une présence approfondie. 10% en veille sociale.

1. Mesure d'accompagnement social lié au logement (ASLL)

Dix-sept personnes ont été accompagnées pour lesquelles 10 mesures ASLL accès et 7 mesures ASLL maintien, représentant 67 mois sur l'année 2022 (contre 91 mois en 2022).

a. ASLL accès

Dès lors qu'une entrée en logement est programmée, une demande de mesure d'ASLL est effectuée auprès du Conseil Départemental du Calvados. Ces mesures ont pour objectifs de rendre le ménage autonome dans sa gestion et dans l'appropriation de son logement. Pour chaque situation, des objectifs de travail sont déterminés conjointement avec le travailleur social et les bénéficiaires de la mesure, (aide dans la gestion administrative et budgétaire, soutien dans l'appropriation et l'entretien du logement...). A la fin des 6 mois, l'accompagnement social se met en veille mais peut être réactivé à tout moment en cas de difficultés liées au logement soit par une mesure ASLL/AVDL. Afin de prévenir des difficultés éventuelles, les locataires peuvent solliciter ponctuellement les CESF.

Le locataire est également accompagné par un bénévole accompagnant dès le début de la location et tout le long du bail.

Bénévole Accompagnant	Travailleur social
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rompre l'isolement, ✓ Aide à la création de lien social, ✓ Échange sur la vie quotidienne, ✓ Aide à la bonne installation des ménages, ✓ Propose soutien dans certaines démarches (exemple : prises de rendez-vous...), ✓ Accompagnement dans la découverte du ménage dans son environnement (logement, quartier, la ville), ✓ Propose les activités du groupe loisirs, les ateliers proposés par l'association. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conseil, ✓ Veille à la bonne installation des ménages, ✓ Accompagne les ménages dans leurs démarches administratives, ✓ Accompagne les ménages dans la gestion de leur budget, ✓ S'assure que les droits et devoirs des locataires soient respectés, ✓ Contacts avec les référents sociaux ou autres acteurs, ✓ Lien avec le gestionnaire du logement : impayés, troubles de voisinage, ✓ Accompagne au relogement.

Les bénévoles bricoleurs peuvent également intervenir. Ils sont souvent sollicités à l'entrée pour l'appropriation du logement. Ils sont également interpellés au cours de la location pour des petits travaux locatifs et apportent des conseils pour l'entretien du logement et des économies d'énergies, en complément de l'accompagnement proposé par les CESF.

Les bénévoles du groupe Loisirs proposent aux locataires différentes sorties notamment sur des évènements de la ville.

Des ateliers peuvent être proposés aux locataires, notamment des ateliers numériques, des ateliers sur les écogestes...

b. ASLL Maintien

Habitat et Humanisme a effectué sept mesures maintien sur l'année suite à des difficultés budgétaires. Les mesures ASLL maintien ont pour objectif d'assurer le maintien dans le logement et de réduire le nombre de ménages expulsés par un travail de prévention très en amont des procédures contentieuses. Les démarches administratives effectuées avec les locataires ont permis de mettre à jour leurs droits. Les accompagnements budgétaires mis en place ont abouti à une reprise du loyer courant et la mise en place de plans d'apurement. Deux mesures ont permis de travailler sur les troubles de voisinage et difficultés dans le logement.

2. Mesure d'accompagnement vers et dans le logement (AVDL)

Sept personnes ont été accompagnées, représentant 37 mois sur l'année 2022 (38 mois en 2021) :

- Trois demandes de relogement ont pu aboutir.
- Deux en mutations et une demande vers le parc social
- Une orientation vers la pension de famille HH14 a été réalisée.
- Un accompagnement dans les étapes du relogement a été mené.

3. Dispositif d'intermédiation locative (IML)

Huit ménages ont été accompagnés via le dispositif d'intermédiation locative en 2022. Dans ce dispositif, le ménage est accompagné par un trinôme, travailleur social, bénévole accompagnant et bénévole bricoleur accompagnant. Pendant la durée de l'intermédiation locative un contrat d'accompagnement est construit avec le sous-locataire et le trinôme. Des objectifs y sont fixés pour une durée de 6 mois, renouvelable trois ou quatre fois. Les objectifs et le projet sont validés, rediscutés ou modifiés en fonction des besoins et attentes des ménages.

Ce dispositif a pour objectif de faire glisser le bail au nom du sous-locataire au terme d'un accompagnement de dix-huit mois. Deux premiers baux ont ainsi pu glisser en fin d'année 2022. À la suite du glissement, les ménages restent accompagnés par le bénévole de proximité et le bénévole bricoleur. Cet accompagnement moins soutenu permet de sécuriser les ménages et les propriétaires.

4. Difficultés rencontrées

En 2022, la question des impayés de loyers reste problématique. Tous les mois, les gestionnaires font remonter les difficultés concernant le logement, ce qui permet de proposer un accompagnement rapidement si cela s'avère nécessaire. En 2022, un locataire est en procédure d'expulsion suite à un impayé de loyer, il a reçu un commandement de quitter les lieux. Ce locataire n'a pas adhéré à l'accompagnement proposé.

Les troubles de voisinages sont également une préoccupation majeure. Au sein du diffus, 3 situations présentent de forts troubles de voisinage dont 2 d'entre eux sont en cours de procédure de résiliation bail. L'accompagnement est souvent mis en difficultés dans ces situations notamment quand les locataires n'adhèrent pas à l'accompagnement ou à une prise en charge médicale.

Nous avons également des locataires qui subissent des troubles de voisinage et qu'il est nécessaire d'accompagner et soutenir dans les démarches.

Nous sommes de plus en plus confrontés à un cumul de difficultés, nécessitant l'intervention de plusieurs partenaires. En effet, il est à noter une dégradation de certaines situations aussi bien sur le plan physique, psychique et/ou financier, ainsi qu'une perte d'autonomie de locataires pour certaines démarches, notamment liée à la fracture numérique. De nombreuses démarches s'effectuent sur internet, les difficultés à joindre les administrations, le temps d'attente qui peut s'avérer long, la difficulté de prendre RDV, des plates-formes téléphoniques apportant une réponse parfois peu précise et peu satisfaisante, renvoyant vers d'autres services... peuvent décourager les usagers.

Au vu de l'activité importante et de la dégradation de certaines situations, une priorité a été donnée aux situations dites urgentes au détriment des autres accompagnements.

Une inquiétude est soulevée concernant l'augmentation des charges liées au logement. En effet, des locataires reçoivent de fortes régularisations de charges, une augmentation de leurs provisions de charges ainsi que des mensualités d'électricité/gaz en hausse, ce qui impactent fortement leur budget et le reste à vivre.

5. Pension de Famille

a. Intervention sociale

En 2022, la coordination et l'accompagnement des parcours de soin continue de représenter une grande partie des interventions. La prise en charge du suivi santé des résidents prend une part non négligeable du temps dédié à l'accompagnement, en lien avec le vieillissement du public ainsi que la complexification des suivis de santé. Cet axe de travail reste très présent comme l'année précédente.

Le travail de partenariat avec le CSAPA « Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie » rive droite se poursuit afin de répondre au plus près des problématiques individuelles en lien avec les addictions mais aussi à l'impact que cela peut engendrer sur le collectif.

L'accent a également été remis sur le travail autour du vivre ensemble et sur le climat général au sein de la pension de famille afin de favoriser la tolérance et l'acceptation de l'autre.

b. Activités

En 2022, plusieurs projets ont pu voir le jour avec le soutien des bénévoles.

Le projet « Seconde guerre mondiale » piloté par 2 bénévoles et avec l'appui d'un bénévole photographe afin de créer un reportage de l'ensemble des sorties réalisées. Cette thématique avait été abordée à plusieurs reprises par des résidents et a fait écho aux connaissances sur le sujet des bénévoles du projet.

Un projet « chèque lire » a également eu lieu pour la deuxième année avec 3 bénévoles animatrices du « café lecture » de la pension de famille. Plusieurs résidents ont pu être accompagnés par des bénévoles en librairie afin de pouvoir bénéficier de l'acquisition d'un ouvrage. Ce projet a pour but de favoriser l'accès à la lecture des résidents et avait déjà très bien fonctionné l'année précédente.

Le partage d'activités avec le groupe loisirs du diffus de l'association perdure, proposant par exemple des sorties au théâtre de la ville de Caen.

Par ailleurs, le poste d'animation a permis d'apporter un rythme régulier dans les activités proposées sur le collectif de la maison relais mais également sur l'extérieur. Palliant ainsi en partie la baisse du nombre d'activités proposés par les bénévoles.

En Octobre, fort de sa première édition l'année passée, a eu lieu pour la seconde fois la semaine nationale des Pensions de famille. Les résidents ont été enthousiastes à l'idée de réitérer cet événement qui avait très bien fonctionné. Cette année, la journée a été organisée en deux temps. Le midi avait lieu un repas partagé avec l'ensemble des partenaires médicaux, l'après-midi était sous forme de porte ouverte avec une exposition photo retraçant les temps forts depuis l'ouverture de la pension de famille.

Afin de participer au financement du prochain projet vacances, avec l'aide d'un bénévole, le projet photographie, au travers d'un calendrier photo humoristique mettant en scène des résidents a été renouvelé. Cette année il était dédié à la bande dessinée.

De plus, un travail avec les résidents autour d'un projet de séjour autour des Châteaux de la Loire a été mené. Il s'est concrétisé par quatre jours à Amboise fin octobre avec 5 résidents. Ils ont pu profiter de nombreuses visites de châteaux tels que Cheverny, Chambord ou encore le Clos Lucé et ses jardins.

6. Accompagnement non financé

Si sur les 91 familles logées dans le diffus, 32 familles ont bénéficié d'un accompagnement financé. 25 locataires ont sollicité les salariées de façon occasionnelle ou régulière pour la résolution de difficultés administratives et budgétaires ponctuelles, des questions de santé, une orientation et coordination avec les partenaires, un besoin de se rassurer, des difficultés dans le logement...

Tous les mois, un point est fait avec les gestionnaires des logements pour alerter sur des situations particulières et éviter des risques d'impayés ou des troubles de voisinage. Les salariées participent régulièrement à un temps d'échange avec les responsables d'accompagnement pour échanger sur des situations. Les CESF apportent également un soutien technique aux bénévoles accompagnants. Des échanges réguliers ont lieu entre les salariés, les bénévoles et les locataires pour faciliter l'accompagnement.

7. Accompagnement bénévole

L'accompagnement des locataires du diffus par les bénévoles est un accompagnement individuel. 40 bénévoles accompagnants sont répartis en trois groupes. Ce sont treize réunions d'animatrices et une réunion de grand groupe en juin qui se sont tenues en 2022. Cet accompagnement représente 5 099H. Soit 3.17 équivalents temps plein. Afin de soutenir les bénévoles dans leur accompagnement de proximité, la proposition de participer à des analyses de pratiques s'est poursuivie en 2022. Cela représente 12 séances sur l'année.

Au sein de la Pension de Famille c'est un accompagnement collectif qui est réalisé par les bénévoles. Une réunion de suivi annuelle s'est tenue en décembre. En juin 2022, la bénévole référente ainsi que la bénévole référente adjointe ont démissionné. Une nouvelle bénévole référente temporaire a été nommée dans l'attente d'un nouveau bénévole à ce poste.

a. Santé :

En 2022, le groupe santé (GS) comptait 6 membres, composé de femmes d'horizons professionnels divers et toutes accompagnantes dans le diffus. Pour rappel il n'est pas du tout nécessaire d'appartenir au corps médical pour faire partie de ce groupe santé, Durant l'année, il y a eu 7 réunions du groupe et des réunions à distance avec la Fédération pour des échanges à propos de nos actions ou pour assister à des webinaires.

En 2022, le travail a été consacré essentiellement à l'aide-mémoire, cet outil à destination des personnes accompagnées, mais aussi à la découverte de nouveaux outils à la portée des bénévoles accompagnants.

→ L'aide-mémoire ou plutôt : « Mon Aide-Mémoire »

Présenté en mars 2022 aux animatrices, à la responsable de l'accompagnement et à la CESF d'HH 14, il en est résulté la nécessité d'approfondir la page 4 qui concernait les thèmes de la personne de confiance, des directives anticipées et du don d'organes.

Compte tenu de ces sujets délicats à aborder pour tout un chacun, et qui dépassaient les compétences des membres du groupe, celui-ci s'est tout d'abord tourné vers le service social puis vers le service juridique du CHU qui lui-même nous a renvoyé vers les services internes à HH, à savoir l'équipe santé de la Fédération d'HH.

En parallèle et par l'intermédiaire d'un questionnaire, le groupe santé a sollicité, les animatrices et les travailleurs sociaux pour savoir si des situations relevant de ces questions autour de la personne de confiance et des directives anticipées avaient été rencontrées.

De ce retour de questionnaire, il a été repéré que certains bénévoles et travailleurs sociaux avaient déjà été confrontés à ces questions notamment lors d'hospitalisations des personnes accompagnées par HH ou lors de décès. Une bénévole accompagnante et animatrice d'un petit groupe, s'est alors joint au groupe santé pour contribuer à la réflexion.

L'équipe santé de la fédération ayant pris en compte ce sujet, le médecin référent, ainsi que la chargée de mission Prévention et Promotion de la Santé à la Fédération, ont estimé important de travailler avec le groupe santé pour ouvrir ensuite la réflexion aux différentes associations d'Habitat et Humanisme. De cette collaboration, il en est résulté entre-autre, la réalisation par la fédération, d'une fiche-type de présentation de ce sujet avec des liens pour l'approfondir. Cette fiche a été testée en exclusivité par les bénévoles d'HH Calvados, notamment lors de réunions en petits groupes avec les animatrices de l'accompagnement puis lors d'une réunion spéciale en présence de la psychologue attachée à HH14.

A travers ces nombreux échanges et ces différentes étapes, le groupe santé a noté un réel changement de positions face à ce sujet délicat et peu ou jamais abordé. Les bénévoles ont pris conscience de son importance qui peut avoir des implications très concrètes dans leur accompagnement (notamment par rapport à la personne de confiance) mais aussi dans leur cheminement personnel.

➔ De nouveaux outils à la portée des bénévoles,

⇒ En septembre, le groupe santé a répondu au questionnaire lancé par la fédération qui a réalisé un diagnostic stratégie santé et bien-être et dont la finalisation aura lieu en 2024, avec toutefois des mises en réalisation dès 2023 (notamment par rapport aux addictions),

⇒ Un webinaire a permis de découvrir le numéro suicide « 3114 » et sa plateforme d'écoute,

⇒ La plateforme téléphonique Santé organisée par Habitat Humanisme et VYV à destination de tous les bénévoles d'HH sur tout le territoire a été lancée en septembre jusqu'en décembre 2022. Compte tenu des besoins, celle-ci est prolongée en 2023. Elle peut être force de conseils, proposer des orientations de parcours santé, aider aux démarches et à la mise en place de services adaptés aux besoins accompagnés de suivis personnalisés.

⇒ Des propositions de formations ou de webinaires ont été programmées pour 2023 : 1ers secours en santé mentale, addictions, prévention et accès aux soins, ...

Les projets pour 2023 :

- Remettre « Mon Aide-Mémoire » aux bénévoles pour les personnes qu'ils accompagnent.
- Mettre en place une activité de Bien-Etre.
- Relayer aux bénévoles les différentes propositions de la fédération et d'autres partenaires : formations, webinaires, projet pilote...
- Et si possible mener d'autres actions en lien avec les besoins des personnes accompagnées par HH14...

b. Loisirs :

→ Ateliers numériques

Les ateliers numériques ont été initiés dès le 1er semestre 2022, sous forme d'ateliers et en individuels.

Après plusieurs semaines de préparation (élaboration, enquêtes et prises de contacts) les ateliers numériques ont commencé en janvier 2022 sous forme d'ateliers collectifs jusqu'aux vacances d'avril. Ils ont eu lieu tous les 15 jours dans les bibliothèques d'Hérouville et de la Guérinière qui ont mis leurs postes informatiques à disposition. Vu le niveau d'hétérogénéité, très vite les jeunes volontaires se sont mis en binôme au service des locataires pour répondre à leurs demandes individuelles et faire du sur mesure.

6 locataires ont participé à ces sessions collectives au premier trimestre 2022 :

À partir d'avril et jusqu'à la mi-juin, les ateliers ont eu lieu toutes les semaines au domicile pour 4 locataires. Un certain nombre de rendez-vous ont été annulés par manque de disponibilité des jeunes ou des locataires (le covid circulait encore).

En septembre, un groupe d'encadrement de 4 bénévoles de l'association s'est constitué et les ateliers ont repris en novembre pour 6 locataires, avec remise de smartphones et d'ordinateurs pour 2 d'entre eux.

Suite à cette première expérience, le groupe de bénévoles coordonnant cette action s'est étoffé et a consacré le dernier trimestre à la préparation de 2023, avec pour objectif d'améliorer, toujours avec les services civiques Unicités, les modalités de propositions aux locataires et résidents (rendez-vous individuels, ateliers, prêts d'ordinateurs et de smartphone).

→ Sorties culturelles

Les sorties aux spectacles se sont poursuivies avec environ une dizaine de locataires participants dans les quatre plus importantes salles de spectacle de la ville pour y découvrir qui, une pièce de théâtre, qui un concert ou un opéra.

Une visite au musée de Normandie a permis à 5 locataires d'apprécier les collections d'ethnologie présentant les sociétés rurales et industrielles normandes.

→ Promenades

Pendant la période estivale, il y a eu notamment une sortie pêche tant attendue, une promenade en bateau et une visite à Arromanches et à la pointe du Hoc.

En revanche, faute de bénévole disponible, il n'y a pas eu de promenades ni de randonnées d'organisées cette année.

→ Jardin partagé

Malgré des conditions d'alimentation en eau particulièrement difficiles compte tenu d'un défaut de fonctionnement de la pompe générale, le jardin était magnifique et il a reçu le prix du plus beau jardin par l'association des jardins de l'Odon.

→ Lecture et écriture

L'opération des chèques-lire a été renouvelée avec un beau succès, puisque ce sont 25 personnes qui en ont bénéficié (8 résidents et 17 locataires).

Le second semestre 2022 a vu s'organiser la préparation du "Carnets de voyageur" pour une mise en œuvre au 1er semestre 2023, grâce à un partenariat avec le Cémea qui a permis l'accueil de la bénévole référente, étudiante par ailleurs, en stage rémunéré et la finalisation du compagnonnage avec l'artiste plasticienne Sarah Lévêque ainsi que la sollicitation des locataires et résidents volontaires.

→ Animations :

Un goûter au jardin partagé en juin et un à Noël ont été des moments de convivialité partagée appréciés.

En parallèle, deux animations autour de la fabrication de produits ménagers ont accueilli 8 locataires.

IV. VIE ASSOCIATIVE, BENEVOLAT

1. Les salariés

a. Organisation 2022

Au 31 décembre 2022, l'équipe salariée est composée de 4 travailleuses sociales et deux assistantes administratives à temps partiel. Pour rappel, un mécénat de compétence a été présent jusqu'au mois de novembre 2022.

- Au siège, l'équipe est composée de deux salariées, Conseillères en Economie Sociale Familiale, équivalent de 1,7 ETP. Une intervient sur le dispositif pérenne et une accompagne les sous-locations (IML, COT) et quelques accompagnements pérennes, notamment pour travailler sur les relogements. Cette salariée intervient également sur un autre temps au poste d'animation de la Pension de Famille.
- La Pension de Famille en 2022 a fonctionné avec l'intervention de 2,3 salariés en ETP dont 0,3 dédié à l'animation de la pension de famille. Ceci a permis de proposer une continuité d'animation, grâce à la récurrence de ses interventions. Les activités bénévoles restent toujours limitées suite à la COVID. En effet, plusieurs bénévoles n'ont pas souhaité reprendre leur intervention.

En 2022, deux stagiaires ont été accueillis, une première sur un stage de moniteur éducateur au sein de la Pension de Famille et un second sur un stage de Conseiller en Economie Sociale Familiale auprès des salariés du diffus.

→ Formation en addictologie

En septembre 2022, l'ensemble des travailleurs sociaux a pu avoir une présentation des notions de base en addictologie et relation d'aide. En effet les difficultés d'accompagnement liés aux addictions est commune à l'ensemble des salariés. L'objectif était d'avoir des clés sur les conduites addictives, le positionnement professionnel et l'offre de soin sur le territoire normand.

b. Perspectives pour 2023

Une nouvelle organisation salariale a été pensée en 2022, pour une mise en place en 2023. Ainsi le conseil d'administration a voté en septembre 2022 la création d'un poste de directeur, le passage à temps plein sur la pension de famille pour la salariée à temps partiel, dans l'attente du départ de la responsable en recherche d'un poste suite à l'obtention d'un diplôme. L'association ayant pour projet d'augmenter son nombre de places en IML, le Conseil d'administration a également validé le passage à temps plein sur le poste d'IML. Tout ceci dès le mois de janvier 2023.

De plus en décembre, le Conseil d'administration a validé la création d'un projet Ukraine avec recrutement en décembre pour mise en place dès janvier 2023.

2. Actions des groupes de bénévoles

a. Ressources humaines bénévoles

L'année 2022 a été marquée par le changement « d'équipe » RHB. En août Brigitte Mosquet après quatre années à cette responsabilité a transmis le relais à Jean-Loup Merlot et Nathalie Roch. Cette transition a été facilitée par son engagement dans l'accompagnement de la nouvelle équipe.

L'association remercie chaleureusement Brigitte Mosquet pour ces années au service du bénévolat de l'association HH 14.

L'année 2022 a été l'année de reprise progressive d'un rythme normal après deux années fortement perturbées par la COVID qui a empêché les rencontres régulières entre bénévoles.

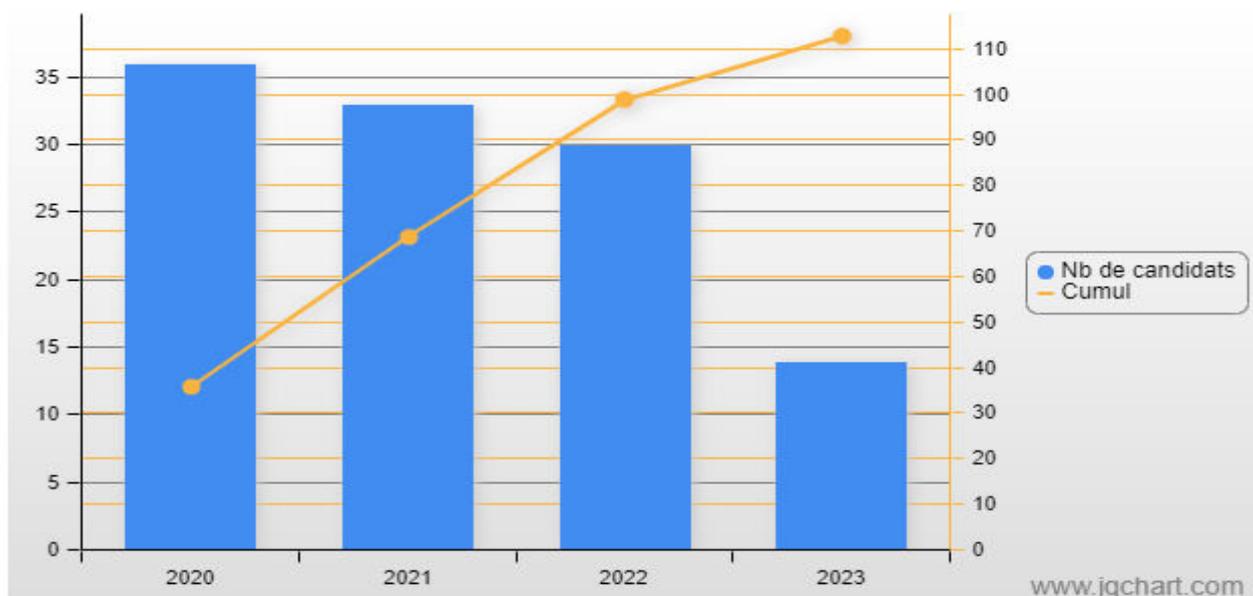
b. Mouvements bénévoles

Poursuite de la coordination du recrutement et de la fidélisation des bénévoles, depuis le recensement des besoins bénévoles avec les pôles et le bureau jusqu'à l'engagement dans une mission définie, toujours avec un objectif de faciliter aux candidats la découverte et l'intégration transversales par un « parcours » préalable à l'engagement.

→ Candidatures

Le nombre de candidats est en baisse par rapport à l'année précédente : 30 en 2022 et 33 en 2021

NOMBRE DE CANDIDATS PAR ANNÉE



Les candidatures proviennent principalement des sites de bénévolat et d'H&H et de la cooptation, de manière mineure d'un événement de notoriété.

Il y a eu notamment le forum des associations qui a donné lieu à une réunion de suivi avec la présence de quatre personnes s'étant fait connaître (sur 16), une réunion liée à l'heure solidaire où les participants ont été plus cooptés par des bénévoles et une intervention à l'université dans un cursus d'étude sociales (licence).

La durée moyenne de la candidature avant l'engagement est de 120 jours, bien supérieure à celle notée en 2019 avant la crise sanitaire

c. Rencontres avec les candidats

Tout candidat déclaré fait l'objet d'un premier entretien avec une personne de l'équipe RHB qui lui propose alors un parcours de découverte de l'association en rencontrant le pôle accompagnement, le pôle immobilier, le pôle communication et le groupe loisirs et ou le groupe santé. Ensuite, si le candidat reste intéressé pour intégrer HH14, la mission est définie en concertation.

Le parcours de découverte a valeur de formation de base validée par l'école du mouvement.

Toutefois, il apparaît parfois que le candidat « se perd » dans les personnes à rencontrer alors même qu'il vient parfois avec une idée précise.

En 2023, le parcours de découverte ne sera plus systématique. Se posera la question de faire effectivement la formation de base proposée par le mouvement lorsqu'il n'y a pas de parcours de découverte.

d. Candidatures transformées en actifs

30 candidatures enregistrées se sont conclues par 10 engagements bénévoles (vs 33 et 11 en 2020)

Les raisons principales de l'abandon sont la difficulté de la personne à consacrer régulièrement du temps.

Les nouveaux actifs sont arrivés vers l'association par cooptation (4) ou via internet (1 site HH, 4 autres sites de bénévolat). 1 bénévole capté lors d'un événement de notoriété.

Profil professionnel des nouveaux bénévoles : 5 retraités, 1 en recherche d'emploi, 4 en activité dont 1 étudiante.

Les missions confiées aux nouveaux bénévoles s'exercent au sein de la communication (4) de l'immobilier (3) et de l'accompagnement (3).

En fin d'année 2022, le nombre de bénévoles engagés et actifs est de 78 (vs 75 en 2021).

e. Formation des bénévoles en 2022

Afin d'aller vers les bénévoles en leur proposant des formations proches de leur site d'attache, le principe d'une mutualisation régionale de formations de l'École du Mouvement dans le domaine de l'accompagnement - M02, M03 et module interculturelité - avait été reconduit pour 2022, les sessions devant se tenir à Caen.

La formation reste une préoccupation et la sensibilisation des bénévoles à cette dimension doit être constante

En 2022, 15 bénévoles ont participé à 23 sessions de formation, essentiellement en accueil intégration, en formation numérique au portail HH ou à des logiciels spécifiques, à l'interculturalité.

Comparativement à l'année 2021 la participation en 2022 est en baisse, plus de deux fois moins qu'en 2019 avant la crise Covid.

Une sensibilisation des bénévoles à l'intérêt de la formation à la fois par les apports théoriques et par les échanges entre participants de diverses régions devient une question stratégique.

f. Fidélisation des bénévoles / Vie associative et développement du vivre ensemble en 2022

→ *Fidélisation des bénévoles : Suivi des bénévoles actifs, rencontres de départ*

Des entretiens téléphoniques ou en présentiel ont systématiquement eu lieu pour les départs de bénévoles.

La nouvelle équipe RHB a démarré un contact téléphonique systématique avec chacun des bénévoles afin de faire le point sur leur bien-être dans l'association et examiner avec eux d'éventuelles évolutions de missions si le bénévole le souhaitait. Toutefois cette prise de contact très chronophage devra se poursuivre sur 2023. Elle est reçue positivement.

La saisie exhaustive des heures de bénévolat a demandé comme chaque année beaucoup d'énergie, plusieurs relances ayant été nécessaires auprès des bénévoles pour obtenir un taux de réponse satisfaisant.

Cela fait apparaître que parfois la multiplicité des missions pour une même personne complexifie le suivi des temps et par ailleurs montre la distance de quelques bénévoles par rapport à l'association (et ses outils).

Les messageries (adresse @Habitat-Humanisme.org) sont parfois peu utilisées voir jamais lues ce qui conduit à tenir des listes parallèles avec des adresses de messagerie personnelles.

→ *Vie associative : une redécouverte de la vie entre bénévoles ?*

L'offre de temps de vie associative a été perturbée par la situation sanitaire, avec annulation de nombreux événements conviviaux (pique-nique mensuel, galette des rois, vide-greniers, loto, goûter de Noël) durant plus de deux ans.

2022 a revu les rassemblements mensuels de pique-niques partagés et les événements annuels conviviaux (galette, Noël, goûter au jardin partagé...) ces derniers animés par le pôle communication aidé de plusieurs bénévoles.

Cette dimension est à redévelopper car elle est une des motivations pour les bénévoles, le lien social.

3. Relations avec les associations HH normandes et la Fédération Habitat et Humanisme.

→ Relations régionales

- Programmation régionale des formations de l'École du Mouvement par Teams les 17 juin et 8 décembre.

→ Relations avec la Fédération

- Convention nationale suivie par Teams les 24 et 25 juin
- Le vice-président à l'immobilier représente l'association au Conseil de Surveillance de la Fédération,
- Réunion accompagnement au Mans en juin pour la responsable de l'accompagnement et une salariée
- Réunion des habitats collectifs en octobre à Paris pour les salariés de la Pension de Famille
- La RH-B a participé aux rencontres demandées ou animées par la Fédération comme suit :
- Rencontre nationale des RH-B à Paris,
- Préparation nationale des RH-B pour l'Heure Solidaire en visio
- Réunion « Chorum : mise à jour et évolutions souhaitées » par Teams,
- Réunion régionale avec la fédération et l'école du mouvement en juin à Caen.

4. Relations extérieures

- Auprès de 2 associations actrices de la promotion du bénévolat : France Bénévolat et Tous Bénévoles : gestion des offres de bénévolat ;
- Communication avec des entreprises, des municipalités, des acteurs de l'ESS, des particuliers lors de manifestations de notoriété.

V. ACTIONS DE COMMUNICATION

15 personnes constituent ce groupe. 10 membres participent activement aux réunions et activités, 1 personne soutient le volet ressources financières, 1 personne est responsable de l'organisation du vide-greniers 2023 et 3 personnes participent ponctuellement à l'organisation d'évènements. Une bénévole, représentante du pôle accompagnement, est invitée permanente aux réunions. Les missions du pôle communication/ressources-financières sont de développer la notoriété de l'association, de travailler sur les sources de financement pour développer l'investissement et le fonctionnement et de soutenir l'animation de la vie associative.

Depuis le 1^{er} juillet, le pôle communication fonctionne sans responsable. Le pôle a été réorganisé et les tâches réparties entre ses membres.

1. Développement réseaux / partenariats en 2022

→ Mars :

- . Participation à la 6^{ème} conférence régionale de l'Economie Sociale et Solidaire

→ Juin :

- . Participation à la **Journée d'échange du Pôle Communication et Ressources Financières** de la Fédération
- . Participation à **l'AG de la CRESS** (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire de Normandie) via un pouvoir

→ Septembre :

- . Depuis 09/2021 Habitat et Humanisme Calvados est membre du **Conseil de la Vie Associative (CVA)**, présidée par Sophie Simonet, maire-adjointe en charge de la vie associative.
Objectif : favoriser et développer le dialogue entre les associations elles-mêmes et entre la Ville et les associations

→ Novembre :

- . Participation à la rencontre coopérative du **Crédit Coopératif** sur le thème : « Osons ensemble l'emploi inclusif »

2. Développement du mécénat et augmentation du montant des dons

→ Mars :

. Don de 1300 € par **APLIM**, éditeur de logiciels, destinés à l'achat de smartphones pour permettre de réduire la fracture numérique des bénéficiaires

→ Mai :

. **GSE Intégration**, fournisseur d'équipements d'énergie solaire, a fait don de 80 vélos électriques dont 1 a été affecté à HH14 pour faciliter les déplacements des travailleurs sociaux aux domiciles des locataires

→ Juin :

. Arrondi en caisse **TRUFFAUT** (magasins de Rots et Deauville) ; reversement de 2 195 € pour les jardins partagés

→ Septembre :

. Don de 2 444 € par la Société **HILTI France**
. Mécénat **SOGEPROM Normandie**, filiale de promotion immobilière de la Société Générale, mobilisation de 20 collaborateurs sous forme d'un don de temps d'une ½ journée afin de participer à des actions collectives sur le terrain
. Convention avec EDF pour cession à titre gratuit de smartphones issus du renouvellement de son parc

→ Octobre :

. Signature d'une convention avec la **Fondation Groupe EDF**. Dans le cadre d'un projet de construction d'un abris « 2 roues » sécurisé avec éclairage, don de 5 000 € pour réduire l'isolement et favoriser les déplacements dans la ville

→ Décembre 2022 :

. **Mary Frip**, friperie solidaire à Caen, a effectué pour la huitième année consécutive, un don de 3 000€

Année universitaire 2022/2023 : collaboration avec Sylvie Cieply, bénévole HH14 et professeure à l'IAE Caen (Ecole universitaire de Management), et des élèves sur le développement de l'épargne solidaire à travers l'usage du LDDS (livret de développement durable et solidaire)

Printemps et fin d'année : participation à l'**appel à don** centralisé par la fédération

→ Dons en argent année 2022

. Enregistrement de **84 015 € de dons en argent** qui se composent comme suit :

Dons manuels : 59 504 € dont 1520 € de cotisations (76 adhérents)

Dons d'actions : 3 576 €

Dons issus du mécénat : 3 694 €

Abandon de frais par les bénévoles : 17 241 €

3. Opérations de communication en 2022

→ Février :

. Vœux/galette

→ Mai :

. 5ème vide-greniers organisé par et pour HH14 ; résultat net 4 460 €

→ Juin :

. Goûter dans les jardins partagés en présence de l'association Mary Frip et l'association familiale laïque caennaise

→ Septembre :

. Tenue d'un stand à « **Place aux Assos** » ; 17 contacts sont recueillis

→ Octobre :

. Participation à la **Journée Mondiale du Refus de la misère** initiée par ATD Quart Monde, aux côtés d'autres associations de solidarité.

→ Décembre :

. Annulation de la participation à « **Un Autre Marché** » ; date située pendant les vacances scolaires et manque de bénévoles pour assurer les permanences

Parutions dans la presse locale :

→ Février :

. Ouest France, parution d'une interview avec Jean-Philippe Gautier, journaliste, sur le thème de l'habitat partagé dans le Calvados

. France Bleu, HH14 invité du 6-9 sur le thème du mal-logement dans le Calvados

→ Mars :

. Ouest France, parution d'un article à l'occasion de la signature de la convention avec les Restos du cœur

→ Mai :

. RCF, présentation du vide-greniers d'HH14 dans le cadre de l'émission « L'invité Normand »

Moyens de communication interne et externe utilisés en 2022

. Publication de **2 lettres d'information** (n° 48 et 49). Elles ont été consacrées à « La contribution d'HH Calvados à la satisfaction des besoins sociaux » et à « l'Activité du Pôle Immobilier d'HH Calvados »

. Envoi des **brèves** en janvier, juillet et octobre.

. Mise à jour régulière du **site internet, des activités sur le portail et de la page Facebook** de HH Calvados. Les activités, actions et événements y sont relayés.

Opérations de communication nationales en 2022

→ Novembre :

. Quatrième participation d'H&H Calvados à l'évènement « **Heure Solidaire** », évènement créé en 2018 et qui a pour but d'augmenter la visibilité et la notoriété d'HH et de capter de nouveaux bénévoles.

Organisation d'une **éco-collecte chez LEROY MERLIN** à Mondeville ; collecte d'équipements visant l'économie d'énergie d'une valeur de 900 €.

4. Projets de communication en 2023

Projets d'opérations de communication 2023

- . **Vœux/galette** en janvier
- . Organisation d'un **vide-greniers** le 11/06/2023
- . Pique-nique dans les jardins partagés en juin en présence de donateurs
- . Participation à « **Place aux Assos** » en septembre
- . Participation à **l'Heure Solidaire** 2023 en octobre
- . Participation à la **Journée mondiale du refus de la misère** le 17/10
- . **Marche solidaire** avec l'association « Contre le cancer, j'y vais » dans le cadre d'octobre rose 2023
- . Participation à la **semaine de la finance solidaire**
- . Participation à **Un Autre Marché** en décembre
- . Rejoindre le réseau **LinkedIn**

HABITAT ET HUMANISME CALVADOS
EVOLUTION DES DONS ET DES ADHERENTS

	2020	2021	2022
Nombre d'adhérents	90	68	75
Nombre de dons	220	221	231
Montant total des dons et cotisations	76 504 €	72 113 €	82 255 €

Le montant total des dons se décompose en :

	2020	2021	2022
Dons manuels et cotisations	55 126 €	52 073 €	53 324 €
Mécénat	12 388 €	6 270 €	9 634 €
Mécénat de compétence	non décompté		
Abandon de frais (bénévoles)	14 585 €	8 990 €	17 241 €
Don d'actions de la Foncière			3 726 €

En 2022, les ressources financières issues des donateurs, mécènes et cotisants pour le fonctionnement de l'association ont été de :

62 958 €

Pour mémoire, elles ont été de 58 343 € en 2021

Habitat et Humanisme Calvados - EVOLUTION DE L'EPARGNE SOLIDAIRE et de L'ACTIONNARIAT

ACTIONS FONCIERE HH

Pour information ; HH Developpement en 2019 a fusionné avec la Foncière HH

Actions nouvelles souscrites en	2020	2021	2022
	921	1514	597

soit **un investissement de 88 953 € € en 2022**

Au 31/12/2022 les actionnaires rattachés HH14 détiennent **15 124 actions** de la Foncière Habitat et Humanisme soit **un actif de 2 253 476**

L'EPARGNE SOLIDAIRE

Epargne dont les produits sont partagés entre l'épargnant et HH14. Objet d'un don à l'association

Dons retrocédés à HH14 en	2020	2021	2022
	6 121 €	5 627 €	8 192 €

Produits d'épargne concernés au 31 / 12 / 2022	Nombre de souscripteurs	Organismes partenaires	Soit en 2022 une ouverture de	Soit en 2022 une cloture de
FCP HH	20	AMUNDI / Crédit Agricole / Crédit Lyonnais	2 supplémentaires	4 clotures
Livret AGIR	156	Crédit Coopératif	7 supplémentaires	4 clotures
Carte AGIR	8	Crédit Coopératif		
Livret A AGIR	30	Crédit Coopératif	4 supplémentaires	2 clotures
Livret CE Syndicat	2	Crédit Coopératif		
Livret Solidaire Associations	7	Crédit Coopératif		1 cloture
Livret LEA	18	Crédit Mutuel		1 cloture
Livret LEA CIC	5	CIC	2 supplémentaires	
Livret Solidaire CMB	3	Crédit Mutuel de Bretagne		
Livret d'épargne BFM	3	Société Générale / Bque Française Mutualiste		
Livret Service Intérêt Solidaire	1	La Banque Postale		
LDDS	1			

254

VI. PARTENARIAT

1. SOUTIENS EXCEPTIONNELS

a. Subvention CAF :

En 2022, la CAF a soutenu l'association au travers du versement d'une subvention de fonctionnement de 2600€ pour l'analyse des pratiques à destination des bénévoles accompagnants et des salariés.

b. Autres soutiens exceptionnels :

Depuis 2018, un fonds de solidarité sous forme d'avance remboursable a été créé par H&H, pour apporter un soutien ponctuel aux locataires en difficultés ou soutenir un projet quand le droit commun ne pouvait pas être sollicité (hors dettes). Ainsi, dix locataires ont pu en bénéficier en 2022. (12 en 2021, 10 en 2020, 6 en 2019). Ces avances remboursables représentent un total de 1739 euros dont 1042 euros pour aider au glissement de bail pour l'IML en fin d'année 2022. Au 1er janvier 2023, 400 euros étaient déjà remboursés. Les plans de remboursement se poursuivent en 2023.

c. AFL

L'Association Familiale Laïque (AFL) a attribué en 2022 la somme de 1 500€ pour le groupe santé d'HH 14. Un grand merci à cette association qui reconnaît ainsi les actions d'HH14 et qui nous permettra de finaliser et de concrétiser sur papier l'aide-mémoire, de faire intervenir la psychologue, de proposer le financement de formations. etc.

VII. Point étape HH 2025

L'association a répondu à la réflexion souhaitée par la fédération en construisant un projet pour l'association à l'horizon 2025

L'ambition du plan d'action HH14 à l'horizon 2025 rassemblait treize fiches actions réparties autour de cinq rubriques. Il s'agissait de promouvoir de nouvelles actions ou d'en poursuivre d'autres déjà existantes avec pour finalité l'accueil de nouveaux publics et la conduite de processus innovants.

Étant à mi-parcours, il est temps de faire un point d'étape sur la réalisation de l'ensemble de ces actions.

1. Action vers les locataires et vers les résidents :

Le projet d'accompagnement à destination des locataires du diffus est désormais bien mis en place. Le groupe loisir créé en 2019, à destination principalement des locataires du diffus a permis une ouverture à la culture. De nombreux partenariats ont été mis en place notamment avec les services culturels de l'agglomération Caennaise pour permettre à notre public d'y accéder à moindre coût.

2. Immobilier :

L'augmentation annuelle du parc immobilier dans le diffus a été ralentie sur les dernières années. Cela est dû à l'augmentation du prix d'acquisition. De même les critères qualitatifs, notamment en performance énergétique réduisent les possibilités d'achats. Deux bénévoles sont venus en soutien pour la captation de nouveaux logements propriétaires solidaires et recherche de logement pour l'achat.

Depuis 2017, l'association s'est engagée dans le projet de création d'un habitat intergénérationnel. De nombreuses possibilités ont été jusqu'alors évoquées. Pour ce qui est de l'habitat intergénérationnel le projet d'implantation sur un terrain à Louvigny n'a pas pu être poursuivi. De nouvelles pistes sont en cours. Concernant la seconde pension de famille, un projet sur Bayeux avec le soutien de la collectivité et des services de l'Etat, nous permettent d'espérer un aboutissement de ce projet avec une ouverture à l'horizon 2026.

3. Actions ressources humaines

Concernant la place et l'organisation du bénévolat, certaines missions sont aujourd'hui occupées par des binômes. Ceci permet de répartir la charge liée à ces missions. Certaines missions de responsable bénévole sont cependant inoccupées, provoquant une surcharge pour les bénévoles remplissant temporairement les missions. Ce besoin rejoint le sous-thème suivant qui est de renforcer la prospection pour de nouveaux bénévoles. Le bénévolat ponctuel se développe. L'association se mobilise pour répondre à ces nouveaux modes d'engagements par des missions plus ponctuelles. Elle s'adapte également en proposant notamment des temps de rencontre en dehors des temps de journée pour permettre aux salariés et étudiants de participer à notre vie associative.

Lors du plan HH2025, le recrutement d'un coordinateur salarié et/ou bénévole a été souhaité. Le conseil d'administration s'est positionné en fin d'année 2022 en votant et en recrutant une directrice au 1^{er} janvier 2023. Ce recrutement est en lien avec l'organisation du travail des salariés. Fort de 7 salariées et désormais 4 services d'accompagnement différent, une gestion des ressources humaines salariées par un directeur permet d'organiser les divers services et de soulager les bénévoles des missions d'encadrement.

Les locaux actuels ne sont plus adaptés à l'accueil des salariés et bénévoles de l'association. Un travail avec la MDA est en cours pour avoir deux bureaux supplémentaires. Cependant une réflexion sur d'autres locaux doit se poursuivre.