Assemblée Générale du Mercredi 31 mai 2023

Rapport d'activité pour l'année 2022

A. Le pôle Habitat
B. Le pôle Accompagnement
C. La commission Vie Associative
D. La Commission Informatique & Communication

A- Le pôle Habitat

1. Location sous location dans le secteur du diffus :

L'activité historique de l'association est menée dans le cadre de la pratique dite « Propriétaire Solidaire », anciennement pilotée par la « loi Cosse » et actuellement le dispositif « Loc'Avantages ». Cette approche est permise par les 2 agréments reçus de l'État en 2016 et renouvelés en 2021.

Des propriétaires solidaires louent leurs biens à l'association en conventionnant ceux-ci auprès de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat), ils bénéficient ainsi d'une importante réduction d'impôts et une prime de l'ANAH en contrepartie de l'application d'un loyer plafonné. Le loyer perçu par le propriétaire est minoré d'environ 15% au bénéfice de l'association pour couvrir la gestion des risques locatifs.

- **Activités principales du pôle habitat :**
  Les 2 zones d'interventions sont :
  - Ville et agglomération de Saint Brieuc/Lamballe
  - Agglomération de Lannion- Trégor Communauté LTC

- **Evolution du parc de logements :**

  Entrées :

  - **Secteur de Saint Brieuc : 2 logements :** 2 T3
  - **Secteur de Lannion : 0 logement**

  Sorties :

  - **Secteur de Saint Brieuc : 1 logement : 1** T2
  - **Secteur de Lannion : 1 logement : 1** T4

Soit en fin 2022 : **26 logements en gestion**

- 8 Studios, 2 T1Bis, 5 T2, 1T2bis, 6T3, 4T4
- 20 logements sont situés à St Brieuc, 1 à Binic-Étables, 1 à Lamballe et 4 à Lannion.
- 6 logements occupés par des associations extérieures pour le financement et éventuellement l'accompagnement des personnes logées.

a. Renouvellement des occupants dans les logements en gestion à Habitat et Humanisme :

- **Secteur de Saint Brieuc :** 4 personnes isolées + 1 Famille nouvelles ont été accueillies.
  En outre 2 colocataires ont été accueillis dans le cadre du programme Thrasos destiné aux réfugiés d'Ile de France. Piloté par le pôle Urgence, ce programme donne l'opportunité de renforcer les liens internes au Mouvement HH.

- **Secteur de Lannion :** toutes les COT ont été renouvelées entre septembre et novembre avec le départ de la famille ainsi que d'une personne seule, les plus anciennement logées. Cela a donné l'occasion de procéder à deux mutations et deux arrivées : 1 personne isolée + 1 famille.

b. Statistiques annuelles :

Part d'occupation

- Loués : 96,15%
- Vacance : 3,85% : essentiellement la vacance technique entre 2 locations dont 2 mois pour un seul appartement qu'il a fallu rénover entièrement suite au départ de la famille hébergée.
  NB : **le maintien d'une vacance très faible est essentiel à la maitrise de nos charges**.

Types de logements

- T1 : 8u (30,77%)
- T1 bis : 2u (7,69%)
- T2 : 5u (19,23%)
- T2 bis : 1u (3,85%)
- T3 : 6u (23,07%)
- T4 : 4u (15,38%)

c. Rénovation énergétique du parc :

Compte tenu du nouveau cadre réglementaire concernant les Diagnostics de Performance Énergétique (DPE) applicable depuis le 1er juillet 2021, les bailleurs sont dans l'obligation de renouveler leur DPE suivant les dates de réalisation à savoir :

- DPE réalisés entre le 1/01/2013 et le 31/12/2017 étaient valides jusqu'au 31/12/2022.
- DPE réalisés entre le 1/01/2018 et le 30/06/2021 : valides jusqu'au 31 décembre 2024

Sensibilisé à la question du coût énergétique depuis longtemps, le pôle habitat a contacté les propriétaires concernés afin qu'ils puissent refaire les DPE et d'anticiper les travaux éventuels à effectuer dans les logements.
Comme les années précédentes, les logements hors des normes sont rendus à échéance du bail.

- ✓ **14 logements étaient concernés par un renouvellement DPE avant le 31/12/2022**
- Les logements étiquetés E-F et G ne pourront plus être captés dès maintenant sans travaux d'amélioration effectués par les propriétaires.
- Les logements déjà en gestion par HH devront faire l'objet de travaux par le propriétaire, à défaut le bail ne sera pas renouvelé.

Nous avons accompagné les bailleurs pour la réalisation de ces 14 diagnostics.

Étiquettes énergétiques actualisées des 14 logements +2 captés

- B : 2 unités
- C : 4 u
- D : 6 u
- E : 3 u (amélioration à effectuer pour 2034)
- G : 1 restitué au propriétaire

DPE à renouveler avant le 31/12/2024

- C : 2 u
- D : 2 u
- E : 5 u (amélioration à effectuer pour 2034)

d. Évolution de la gestion :

La gestion locative adaptée, la GLA, regroupe toutes les activités de gestion grâce auxquelles les logements sont pris à bail et attribués aux bénéficiaires.

Cette GLA a bénéficié cette année de l'arrivée d'une salariée à partir de septembre à raison d'une demi-journée par semaine. Il s'agit de Fiona Jorion du GEA 22 (cf plus loin la vie associative).
L'arrivée de cette personne a pallié le départ des deux bénévoles qui s'occupaient de la gestion avant le Covid. La situation avait un temps été stabilisée par l'intervention d'une autre bénévole tout au long de 2021 mais la situation s'était ensuite déstabilisée avec son départ.

A noter : une partie de cette GLA, mais surtout la GLC, gestion locative comptable, va être fortement impacté en 2024 par la création de notre Agence Immobilière Sociale, HH Gestion Bretagne, en partenariat avec nos 3 autres consœurs bretonnes (cf plus loin le suivi financier).

e. Évolution de la maintenance :

Mise en place de fiches d'entretien à afficher dans chaque logement en plus du livret d'accueil remis à l'arrivée permettant de responsabiliser les résidents dans la gestion de leur logement.

Poursuite de l'attribution d'un kit d'entretien ménager et don de produits complémentaires si besoin pour les personnes logées grâce **aux dons collectés avec l'Heure Solidaire**.

Important à noter : l'arrivée de Jean-François Breton, nouveau mécénat de compétence, en octobre et départ de Pascal Heisler en fin d'année après près de 2 ans de bons et loyaux services. **Merci à eux pour ce choix courageux de fin de carrière !**

A noter : le **besoin d'une équipe bénévoles bricoleurs** en charge de la maintenance est incontournable. C'est une priorité 2023.
Cette priorité s'ajoute à celle concernant la qualité énergétique du parc.

✓ **Problèmes rencontrés lors du renouvellement des occupants :**

- **Secteur de Saint Brieuc :**

  Entretien courant (nettoyage, peinture) réalisé au fil de l'eau.

- **Secteur de Lannion :**

Un logement dégradé : entièrement rénové pour 1500€ et 2 mois de travaux soit **un coût total de près de 2500€** assumé par l'association ; c'est le prix d'une intégration difficile d'une famille nombreuse qui s'est déchirée durant son séjour.

Un logement sinistré **:** resté seul logement occupé dans un petit immeuble, cet espace est devenu inchauffable et a été rendu au CCAS de Lannion ; la famille a été relogée par nos soins.

f. Actions 2023 :

- Captation de nouveaux logements dans le cadre de la relance du plan Logement d'Abord.
- Sensibilisation aux dépenses énergétiques auprès des occupants (Eau et électricité).
- Sensibilité des bailleurs à la rénovation énergétique pour les logements étiquetés E.

2. Habitat collectif :

a. Programme Yffiniac :

Création d'une résidence intergénérationnelle de plus de 20 logements.
Ce programme nous a largement occupé tout au long de l'année 2022. Pour mémoire, la dernière esquisse porte sur 24 logements soient :

- 10 logements existants à réhabiliter (10 rue de la ville Nize),
- 10 à 12 logements neufs (8 rue de la ville Nize-rue de la Cité),
- 2 logements à créer 35 rue du général de Gaulle,
- avec des espaces de vie collective et espaces ouverts sur le quartier au RDC du 35.

Avancement du dossier :
Un programme social a été établi par la commission projet collectif, au vu de ce qui était réalisable sur le site.
Une esquisse et un chiffrage ont été réalisés par des professionnels pour fiabiliser nos hypothèses de programme et les approches financières.
Les travaux d'évaluation ont été repris et amélioré par l'équipe foncière de HH. Une décision de No Go a été prise en fin d'année au vu de 4 problèmes bloquants (A, D).

A) Pour le terrain nu et le bâtiment : une proposition de prix de vente nous a été communiquée par le propriétaire, très au-dessus du prix du marché.

B) Pour la maison à réhabiliter : le propriétaire contacté directement n'a pas répondu à nos demandes. Un accord oral a été donné à 2 reprises pour une cession, mais rien n'a été confirmé par aucun rendez-vous ni courrier. Aucun prix connu.

C) Problème technique / administratif : les 10 logements existants à réhabiliter ont obtenu un conventionnement de type « centre d'hébergement » au moment de leur construction. Cet agrément toujours en cours ne sera plus valable après travaux. Nous devons donc reconventionner pour obtenir de nouveau des aides financières. Un délai de 15 ans est nécessaire entre les 2 conventionnements, sauf dérogation préfectorale. Ce problème s'il était le seul pourrait être abordé et trouver une solution favorable, mais à ce stade il n'est pas envisagé de demander son règlement.

D) Une simulation financière a été réalisée par LA FONCIERE d'HABITAT & HUMANISME.
Pour cette simulation nous avons ramené les acquisitions à des prix de marché. Les autres coûts ont aussi été estimés.
Après étude, il apparait que le dossier est très gravement déficitaire : coût de l'opération : 2 500 K€ environ.
Le projet de réhabilitation qui serait jouable seul a été préinscrit pour la PRÉ-PROGRAMMATION 2023. Pour la réhabilitation du logement social : à ce jour, il est nécessaire de le faire au minimum, de repousser de 2 ans, ou de le désinscrire.
Compte tenu de cette approche financière et juridique, nous n'avons pas répondu à l'appel à projet RÉSIDENCE INTERGÉNERATIONNELLE de l'AGGLO, les incertitudes financières actuelles (A->D) sur le projet neuf le rendant irréalisable à court terme.

Une fiche projet détaillée a été éditée en octobre. Celle-ci est toujours d'actualité, mais le projet attend de trouver des conditions plus favorables.

b. AUTRES PROJETS étudiés et sans suite :

- Projet de logements **Quai d'Aiguillon à LANNION**.

Le sujet a été étudié moins précisément car l'appel à projet très court et contraignant ne nous permettait pas d'établir une réponse fiable. Surtout la nature sociale de nos logements n'était pas souhaitée. Dommage, le site était très intéressant et bien situé.

- **Saint Brieuc, rue des 3 frères Le Goff**

Nous avons étudié un projet de réhabilitation d'immeuble dans le cadre de **l'opération Coeur de Ville.**
L'immeuble XIX° est intéressant, mais en très mauvais état. Avec une cour intérieure et des annexes importantes difficilement exploitables. Il s'agit d'une réhabilitation lourde avec curage de parcelle. Nous aurions eu la possibilité de réaliser 6 à 7 logements. Cependant le coût des travaux, malgré les aides apportées dans le cadre de l'opération ne nous permettait pas d'équilibrer l'opération.

c. Perspectives 2023 :

Ne pouvant mener tous les projets de front, nous nous concentrons sur les projets susceptibles d'aboutir rapidement ; c'est pourquoi nous développons en priorité Plestin les Grèves (5 logts) et le suivi des immeubles proposés en donation début 2023 (3 logts).

B- Le pôle Accompagnement

Après deux années de crise sanitaire qui ont perturbé notre activité nous entrons dans une nouvelle dynamique du pôle accompagnement.

L'année 2022 a été marquée par le départ de quelques bénévoles dont la responsable de l'accompagnement et l'arrivée d'un nouveau responsable en décembre. Un séminaire sur l'accompagnement, auquel beaucoup de bénévoles ont participé s'est tenu en septembre 2022 avec à la clé un plan d'action à mettre en œuvre pour les années à venir. Une réorganisation du pôle accompagnement, est donc encore en cours en 2023, afin de mieux répartir les missions entre les bénévoles en améliorant la qualité de prise en charge de nos résidents.

Que soit vivement et chaleureusement remerciées les personnes qui ont accepté de donner leur temps au sein de l'association et ont souhaité modifier leur engagement et celles qui prennent le relais désormais.

La signature d'un partenariat avec la SCIC Entreprendre pour Humaniser la Dépendance du pôle Hébergement d'Urgence d'Habitat et Humanisme, à travers le dispositif Thrasos a permis d'accueillir un jeune réfugié afghan Nawid depuis 7 octobre 2022. Il bénéficie de l'accompagnement de bénévoles afin de faciliter son intégration. Il effectue un contrat en alternance dans une entreprise de peinture de Trégueux en lien avec le CFA de Plérin. Il sera rejoint par un colocataire en 2023.

Quelques activités collectives ont pu être organisées et apporter de la bonne humeur et de la convivialité.

1. Fonctionnement du pôle accompagnement :

a. Les membres :

- Saint Brieuc : 11 bénévoles dont 3 nouveaux
- Antenne de Lannion : 8 bénévoles dont 4 nouveaux
- Au niveau du secrétariat, les tâches se sont réparties entre plusieurs bénévoles, dont l'une assure la gestion d'ISIS, l'entrée des données des nouveaux résidents, le suivi des sorties et les candidatures avec la participation d'une salariée très investie.

b. Les réunions : PA seul et PA-PH :

Les réunions ont lieu une fois par mois, à la fois en présentiel et par teams :

Cette réunion permet la coordination avec les responsables du pôle habitat, et Yvon Le Roux, trésorier de l'association, et permet ainsi le suivi des travaux nécessaires et le suivi du paiement des loyers.

C'est le moment de rencontres avec tous les bénévoles qui sont sur le terrain.

Des rencontres multiples informelles permettent toujours de tisser des liens entre les membres. Nous nous sommes adaptés au fur et à mesure avec le départ de certains bénévoles et l'arrivée des nouveaux, en fonction de leur disponibilité pour s'organiser au mieux possible.

Les réunions PA /PH restent très importantes pour matérialiser l'activité, mais il reste ESSENTIEL que le PA se réunisse juste entre accompagnants pour avoir le temps d'échanger sur les problématiques de chaque situation.

c. Les formations :

Quelques bénévoles ont participé à la journée d'intégration, d'autres à la sensibilisation à l'accompagnement (module M1) et à la CAL (Commission d'attribution des Logements).

. Des réunions mensuelles sont proposées par la Fédération sur différents thèmes (santé- vie pratique- sport...) auxquelles peu de bénévoles participent mais ceux-ci reconnaissent la qualité de celles-ci.

d. Les relations avec les partenaires :

Nos partenaires sont principalement les travailleurs sociaux de la Maison du Département ou des CCAS des communes centre d'agglomération. Mais nous avons aussi des relations approfondies avec les bailleurs sociaux et les structures associatives intervenant dans le domaine de l'aide sociale et du logement: Coallia, Adaléa, Secours Catholique, l'Amisep.-Ateliers du cœur - Jamais sans toit - 3 Vallées - l'Essentiel...

2. Les actions :

d. L'accueil des demandeurs - analyse des demandes :

Comme en 2021, nous notons toujours une dominante de personnes seules recherchant des appartements de type T1 ou des studios, mais aussi parfois des demandes de T2 pour des personnes seules mais souhaitant recevoir leurs enfants. Les personnes sont souvent adressées par les travailleurs sociaux, parfois par les associations citées plus haut. Nous observons toujours une grande précarité et de nombreuses difficultés : santé (dont addictions), financières, sociales, professionnelles, psychiques, violences familiales...

Nous notons de plus en plus de demandes de la part de personnes sans papiers et de familles.

Concernant le secteur de Lannion, il est à noter une rotation complète des familles en 2022 :

- Une femme et ses 2 enfants ont obtenu un logement social par BSB, puis un couple avec 2 enfants a également eu l'attribution d'une maison par BSB. Enfin ce T4 a accueilli en novembre une femme et ses 2 enfants, qui étaient en hébergement d'urgence suite à des Violences Intra Familiales.
- Une famille avec 4 enfants, récemment régularisée, a trouvé un logement sur Guingamp. Ce logement a été proposé à une famille avec 3 enfants qui vient d'être régularisée et est en attente de papiers. Leur logement énergivore a été rendu par HH.
- Une femme, logée depuis 4 ans par HH à Perros-Guirec, a fait le choix d'aller vivre avec son fils. Son T2 a été proposé à un résident qui était dans un T1.
- Ce T1 a été attribué à un homme expulsé par le propriétaire qui mettait en vente sa maison.

e. Le suivi de l'accompagnement :

L'accompagnement se fait au cas par cas, en essayant de s'ajuster le plus possible aux besoins et aux souhaits de l'occupant. Deux points sont à souligner :

- L'importance de la relation avec les travailleurs sociaux.
- Le suivi de chaque occupant est assuré normalement par deux bénévoles accompagnants d'HH 22, ce qui est parfois difficile compte tenu du manque de bénévoles mais, nous l'espérons, sera facilité par l'arrivée de nouveaux bénévoles. L'accompagnement se fait idéalement dans le cadre d'un protocole établi avec le résident en vue de retrouver plus d'autonomie dans son parcours tout en tenant compte de ses capacités.

Ce suivi permet :

- Un appui dans le projet de vie du locataire, soutien, accompagnement physique quand cela est nécessaire auprès des administrations.
- Une aide aux démarches administratives : accès aux droits et actualisation (ex : récupération de l'APL, renouvellement de carte de séjour, etc…)
- Un aménagement du logement (travaux en charge du Pôle Habitat), recherche du mobilier...
- La gestion de la durée d'occupation : renouvellement de la COT.
- Soutien dans la recherche de logement auprès des bailleurs sociaux.

- ***Les difficultés recensées :***

✓ *Concernant l'accès au logement :*
Il est de plus en plus difficile d'accéder à un logement social malgré nos contacts réguliers avec les bailleurs sociaux, ce qui prolonge la durée des contrats HH et nous amène à dépasser l'objectif de l'association (30 mois).

✓ *Concernant les* résidents :
Nous constatons une fragilisation des demandeurs, "population à risque," sur le plan sanitaire et social.

✓ *Concernant les accompagnants :*

- La communication avec le locataire est parfois difficile : appels sans réponse, absences, rendez-vous manqués, etc...
- L'impact de la santé du résident : addictions, pathologies diverses, parfois graves non décelées lors de l'accueil initial et qui demande une adaptation permanente de l'accompagnant.
- La difficulté à prendre du recul dans certaines situations compte tenu de l'implication psychologique nécessaire dans l'accompagnement de certains résidents.
- Une tâche du bénévole à l'accompagnement plus complexe en raison des problématiques diverses incluant des interlocuteurs professionnels.

- ***Les points positifs dans l'accompagnement*** *:*

✓ *Concernant les bénévoles :*

· Une forte implication de chacun des bénévoles, chaque résident est accompagné : pas de rupture dans le lien grâce à cette relation de confiance établie entre résidents et bénévoles, grâce à la régularité des rencontres.
· Une bonne coordination avec le Pôle Habitat et la Gestion Location Adaptée pour l'aide à la résolution des problèmes, et le suivi régulier du décompte des loyers pour les résidents. Cette coordination mérite d'être confortée pour renforcer encore plus le lien avec le résident
· La concrétisation une nouvelle fois de notre partenariat avec Vacances et Familles. Un résident a pu bénéficier d'une semaine de vacances au camping de Louannec grâce à ce partenariat et l'aide de nos bénévoles de Lannion.
· Le suivi des résidents avec le souci d'être toujours attentifs à l'entretien du logement de nos résidents et au suivi du paiement de leur loyer afin de les responsabiliser.

- ***EN CONCLUSION :***

Que soient tout d'abord très cordialement remerciés tous les bénévoles pour leur action pendant cette année. Une mention particulière pour Sophie Onfray, Véronique Journo et Christine Dufumier qui ont accepté d'être les artisans de ce compte rendu d'activité.

L'insertion reste difficile pour nos résidents, mais les échanges avec les partenaires se maintiennent. Nous avons pu rencontrer quelques partenaires : Alter Intérim, L'Essentiel, 100 pour un toit, Trait d'union, Les restos du cœur.

Malgré un contexte qui persiste à être contrarié, **la motivation des bénévoles** du PA est toujours forte pour les démarches d'aide à la réinsertion des bénéficiaires. La mise à jour des personnes référentes de ces associations, les contacts engagés avec d'autres seront autant d'éléments qui favoriseront l'insertion des résidents mais aussi l'intégration des nouveaux bénévoles.

Le départ de quelques bénévoles pour des raisons très différentes (éloignement de Saint-Brieuc, manque de disponibilité, difficultés avec l'accompagnement, etc…) a pu déstabiliser un peu l'équipe. Heureusement de nouveaux bénévoles apportent du dynamisme. La mobilisation est à renouveler en permanence. La question clef devient l'intégration des nouveaux bénévoles dans l'équipe et le pilotage des formations.

La recherche de bénévoles devient donc permanente. Nous avons toujours besoin de bénévoles pour l'accompagnement mais aussi pour des actions transversales dans l'organisation, la coordination des rencontres collectives et le développement d'autres activités.

Si le téléphone et l'écran ont été une réponse au maintien de la vie associative, notamment pendant le Covid, il reste nécessaire de **garder un lien solide par les rencontres en présentiel** afin de garantir une dynamique, créer des synergies… Avec le temps, le lien peut se déliter.

Conjuguer harmonieusement réunions départementales et de secteurs en présentiel ou en distanciel est un véritable défi de demain pour :

- Garder du lien,
- Avoir des actions concertées répondant aux objectifs de l'association,
- Garder un enthousiasme de l'engagement, prenant en compte les situations des bénévoles (lieux d'habitation, transport, activité professionnelle ou retraite).

Le plan d'action issu du séminaire de septembre dernier est un guide précieux et ajustable dont le pôle accompagnement se saisira encore plus demain ce qui permettra d'agir en commun et ainsi de responsabiliser encore plus bénévoles et résidents.

C- La Commission Vie Associative – Bénévolat

1. Nos agréments - Rappel :

L'action d'Habitat et Humanisme sur un territoire est subordonnée à l'obtention, auprès des services de l'Etat, des agréments nécessaires, à savoir, l'agrément « pour exercer les activités d'ingénierie sociale, financière et technique – article R365 -1 – 2° du code de la construction et de l'habitation », et l'agrément « pour exercer les activités d'intermédiation locative et de gestion locative – article R 365 - -1 – 3° du CCH ».

Ces deux agréments ont été accordés à notre association par la Préfecture en juin 2016 pour une période de 5 ans, soit jusqu'en 2021.
Le renouvellement de ces deux agréments a été validé par la préfecture le 24 juin 2021 pour une durée de 5 ans soit jusqu'à juin 2026.

2. Nos ressources Humaines :

L'année 2022 a été riche de nombreux mouvements car sous une apparente stabilité numérique se cache de nombreux mouvements. Encore plus de 20% de turnover parmi les bénévoles et salariés, et malheureusement cette année réalisé sans équipe RH.
À rapprocher des 42% de mobilité dans les familles. Quelle année !

a. Nos salariés :

Cette année nous avons pris une décision importante au CA préparatoire à l'AG : inscrire au budget une dépense permettant de recourir au salariat partagé. Nous avons ainsi contractualisé avec le groupement d'employeurs GEA22 deux mises à disposition :
-Une personne ½ journée hebdomadaire en charge de la communication ; **Evelyne PERRON** nous a rejoint en juin
-Une personne 1 journée par semaine sur le secrétariat et la GLA ; **Fiona Jorion** nous a rejoint en septembre.
Ces deux contrats nous ont permis de progresser, dans les limites de nos moyens financiers.

Nous avons aussi accueilli un nouveau salarié en mécénat de compétence. Issu de la BNP, **Jean-François BRETON** exercera à temps plein à partir du 3 octobre 2022 jusqu'au 31 mars 2024.

Pascal Heisler, notre salarié de la Banque de France en mécénat de compétences a terminé son temps fin décembre 2022. Nous avons eu l'occasion de la remercier au cours d'un pot.

b. Nos bénévoles :

A la fin de l'année 2022, 58 bénévoles actifs dont 6 bénévoles ponctuels participaient à la vie de l'association. Ce chiffre est le bilan de 14 entrées et 13 sorties (18 et 16 en 2021) soit 1 bénévole de plus, ainsi que le passage de 4 bénévoles actifs en bénévoles ponctuels. Ces bénévoles ponctuels interviennent à la demande sur des missions ou des chantiers spécifiques.

Au nombre d'une trentaine, les membres les plus actifs de notre association ont déclaré 9170 heures de temps de bénévolat, pour 2022, soit l'équivalent de 6 Equivalent Temps Plein (ETP) au service des plus démunis. Cela représente 1700 heures de plus que l'an passé.

c. Les formations :

La règle indispensable est que tout nouveau bénévole participe au moins à la journée d'accueil et d'intégration, à la présentation du système d'information ainsi qu'au premier module de formation sur l'accompagnement pour pouvoir être autonome ensuite dans sa recherche d'information et sa contribution.

Ensuite l'accès à l'École de la Formation est ouvert. Chacun peut y trouver les formations qu'il souhaite. Toute demande de formation doit être validée, surtout si elle engage des frais de déplacement, mais globalement les bénévoles sont vivement encouragés à participer aux formations qui sont proposées au niveau local ou national.

La clef est surtout de s'informer au fil de l'eau avec le portail et les différentes conférences en ligne organisée avec l'outil Team, et de se former en complément via le catalogue de l'École du Mouvement. Cela demande un peu d'organisation mais surtout beaucoup d'engagement personnel pour que chacun puisse dégager le temps nécessaire à l'échange d'abord et à l'apprentissage ensuite.

Pour 2022, 18 bénévoles (32 en 2021) et les 2 salariés ont participé à une ou plusieurs sessions de formation.

Malgré l'augmentation des effectifs des dernières années, le nombre de bénévoles actifs reste insuffisant dans différents domaines pour consolider le collectif de l'association. Nos missions cœur sont fragiles : nous souhaiterions disposer d'un couple d'animateurs bénévoles sur chaque mission clef de l'association telle que Finance, RH, Secrétariat, Projet immobilier, Vie Associative… À ce jour seuls les Pôles Habitat et Accompagnement fonctionnent comme cela.

Ainsi, nous poursuivons notre recherche de nouveaux bénévoles, pour agir au sein de l'association mais aussi pour la diriger, l'animer, la faire connaitre... Chacun est invité à être l'ambassadeur de l'association auprès de son réseau pour faire connaitre ses actualités et ses besoins.

Toutes les offres de missions sont publiées dans **France Bénévolat,** *notre partenaire recrutement indispensable au fil de l'eau* et des temps forts sont organisés régulièrement notamment les forums des associations de Saint-Brieuc et de Lannion ainsi que le forum du bénévolat de Saint-Brieuc.

3. L'organisation de l'association :

- ***Sur le plan réglementaire***, conformément aux statuts et au règlement intérieur, notre association réunit régulièrement :

Le conseil d'administration s'est réuni 5 fois durant l'année 2022.
Le bureau s'est réuni 14 fois en 2022 : Par souci d'ouverture, il a été décidé, sauf exception, d'élargir ces réunions à chaque responsable de pôle ou commission qui peut maintenant participer aux séances du « Bureau élargi ».

- ***Sur le plan Fonctionnel***, en fonction des « métiers » à assurer, l'association est organisée en,
- ✓ Pôles : habitat, accompagnement, moyens (humains, financiers, matériels) ;
- ✓ Commissions : Attribution de logements, informatique et communication, finances, vie associative ;
- ✓ En pratique une **réunion générale ouverte** accessible à tous les bénévoles mais sans prise de décision, est tenue en alternance avec les CA. Par ailleurs les pôles ou commissions se réunissent autant que de besoin : le pôle accompagnement comme le pôle habitat ont instauré un rythme de réunions bimensuelles.

- ***Le développement territorial*** :

L'antenne de Lannion poursuit son développement.

L'année 22 est celle de la sortie de la crise sanitaire. En septembre, 1 résident et 1 famille ont quitté l'association à l'issue des 3 ans de séjour, 1 résident et 1 famille ont déménagé en interne, et 1 résident et 1 famille sont arrivés. Au bilan tout le monde a bougé en 3 mois !
L'appartement du CCAS de Lannion a été rendu car il devenait indigne et trop cher à chauffer.

Chaque réunion d'antenne est divisée en 2 temps : l'accompagnement" puis "la Vie associative", elles se sont tenues régulièrement, le rythme des réunions passant de 2 à 3 semaines et ont fait l'objet de compte-rendu. *(Cf. Activités et rencontres HH22 en 2021, ci-après).*

***Grande nouvelle** : **une convention** mettant à disposition la salle de réunion Ty Koad 1 jour par semaine, le mardi, a été signée le 1er décembre avec la municipalité de Lannion* ! C'est une vraie bonne nouvelle pour l'équipe, pour la disponibilité, la localisation et la gratuité. C'est aussi une belle reconnaissance de l'utilisation des ressources communales depuis plusieurs années et de l'action menée sur la ville.

L'équipe de Paimpol reste en veille.
L'animateur de l'équipe a souhaité s'arrêter. La suite de l'activité est à écrire mais les bénévoles restent mobilisés.

4. L'animation de la vie associative :

ACTIVITES ET RENCONTRES diverses 2022 :

6 janvier - Réunion de bureau 27 janvier - Réunion d'accompagnement 1er février - Conseil d'Administration 24 février - Réunion d'accompagnement. 24 Février - Bureau élargi 9 Mars - Réunion Ouverte 11 Mars – Commission d'attribution 15 Mars - Réunion de bureau 15 Mars – Projets Thrasos - réunion 22 Mars - Réunion Pole accompagnement et pôle habitat 29 Mars – Bureau élargi 5 Avril – CA Préparation AG 13 Avril – Réunion Club Logement d'abord 26 Avril - Réunion Pôle habitat et pôle accompagnement. 26 Avril – Bureau Ouvert 30 Avril - Randonnée vers Tournemine 3 Mai - Assemblée Générale 7 Mai – Permanence à l'ORB pour recherche de bénévoles 13 Mai – Commission d'attribution 17 Mai – Conseil d'Administration Post AG 26 Mai - Réunion Pôle Habitat- pôle accompagnement 9 Juin – Bureau Elargi 18 Juin – Pique-nique à Pontrieux 20 Juin- Réunion Organisation Vacances 21 Juin - Réunion Pôle Habitat- pôle accompagnement 28 Juin – Bureau élargi 6 Juillet – Commission d'attribution 23 Août - Réunion Pôle Habitat- pôle accompagnement	1er septembre – Bureau de rentrée 3 Septembre – Forum des Associations 13 Septembre – Temps d'échange - restructuration du pôle accompagnement 20 Septembre - Préparation de la réunion du 22 septembre 22 Septembre – Commission d'attribution 22 Septembre - Séminaire d'accompagnement 6 Octobre - Réunion de bureau 8 Octobre - Randonnée Pic Nic à Buguéles 12 Octobre - Réunion suite au Séminaire 22 et 24 Octobre – Heure Solidaire chez Leroy Merlin (Trégueux) et Weldom (Lannion) 25 Octobre – Commission d'attribution 4 Novembre – Commission d'attribution 8 Novembre - Réunion Pôle habitat et pôle accompagnement 8 Novembre - Réunion de bureau 14 Novembre - Club des utilisateurs d'Isis 22 Novembre - Réunion Pôle Habitat et pôle accompagnement 1er Décembre - Réunion préparation club des donateurs 3 Décembre - Forum du bénévolat à Rosengart 6 Décembre - Réunion Club des donateurs 8 Décembre - Commission d'attribution 14 Décembre - Distribution des box solidaires de Bretagne Solidarité 15 Décembre - Réunion de bureau

Randonnées : 30 avril à Tournemine et 8 octobre à Buguéles
Heure Solidaire : 22 et 24 octobre à Saint-Brieuc et à Lannion
Commission d'attribution : 11 mars, 13 mai, 6 juillet, 22 septembre, 25 octobre 4 novembre et 8 décembre.

Manifestations 2022 - de l'Antenne de Lannion :

Réunion d'équipe bimensuelle maintenue sur l'année.

20 Janvier - Réunion d'Equipe à St-Anne 3 Février - Réunion d'Equipe à St-Anne 4 Février - Rencontre avec Alter Intérim 16 Février - Visite Anciens Laboratoires (projet Habitat Collectif) 9 Mars - Journée "Chez Prosper" Thème "Le Pouvoir de Vivre" 10 Mars - Réunion d'Equipe à St-Anne 26 Mars - Permanence à St-Anne 7 Avril - Réunion d'Equipe à St-Anne 11 Avril – Visite anciens bâtiments EDF avec le service de l'Urbanisme (projet habitat collectif) 30 Avril – Permanence à St-Anne 6 Mai - Réunion d'équipe à St-Anne 21 Mai – Permanence à St-Anne 31 mai - Conférence Intercommunale du Logement organisée par Lannion Trégor Communauté 7 Juin- Rendez-vous avec Terre d'Armor Habitat 13 Juin - Réunion d'équipe à St-Anne 16 Juin – RDV avec la directrice du CCAS en lien avec HH56 et HH Haute Marne 18 Juin - Pic-nic HH22 à Pontrieux 25 Juin- Permanence à St-Anne 30 Juin au 6 juillet – Accueil du résident de St-Brieuc en vacances au camping de Louannec (partenariat avec : Vacances et Familles) accueil à l'arrivée- départ- organisation de sorties et du transport).	7 Juillet - Assemblée Générale de l'ADESS 11 Juillet - Réunion d'équipe à St-Anne 29 Août - Réunion d'équipe à St-Anne 3 Septembre– forum des associations 12 Septembre - Réunion d'équipe à St-Anne 22 et 24 Octobre - Heure solidaire au Magasin Weldom 8 Novembre – Soirée de la Finance Solidaire (Tour de Bretagne) 16 Novembre - Rencontre avec l'AMISEP 17 Novembre – Participation au FESTISOL (déambulation scolaire – environ 300 jeunes) 17 Novembre - Assemblée Générale de Jamais sans Toit en Trégor 18 Novembre : Visite d'une maison à Trégastel (projet Habitat Collectif) 21 Novembre - Réunion d'équipe à St-Anne 25 Novembre - Soirée collective associations du FESTISOL 13 Décembre - ère réunion d'équipe à Ti Koad (local social pour HH tous les mardis)

Mise en place pour test de permanences à destination des Propriétaires Solidaires à l'agence Epidora le 1er jeudi de chaque mois à partir de novembre. Nous en remercions la dirigeante.

Bilan annuel 2022- de l'équipe de Paimpol :

La paroisse de Paimpol-Plouha a décidé la réhabilitation du presbytère de Paimpol. Dans ce programme, il est prévu de rénover deux logements qui seront loués. Nous avons pris contact avec le trésorier de la paroisse. Il nous a indiqué qu'il était trop tôt pour s'engager. Cependant, il nous conseille de présenter nos besoins au curé de la paroisse. Ce que nous allons faire.

5. Les liens avec le Mouvement Habitat et Humanisme :

- ***Au niveau national*** :

Chaque « métier » d'Habitat et Humanisme est piloté par un service dédié au sein duquel nous trouvons des salariés et des bénévoles qui nous apportent les ressources dont nous avons besoin. En outre, comme association locale, nous bénéficions du soutien d'un « référent » membre de droit de notre CA et représentant de la Fédération qui nous apporte l'expérience du mouvement et qui est à l'écoute de notre association. Patricia Paul tient ce rôle.
*À noter cette année la relance de l'échange avec **La Foncière HH** autour du projet de RI à Yffiniac*.
Important : Nous avons signée avec la **Branche Urgence** une convention dans le cadre du dispositif Thrasos fin août et un jeune afghan est arrivé le 7 octobre dans un logement équipé en vue d'une colocation.

- ***Au niveau régional*** :

Nous avons poursuivi le fructueux partage d'expérience qui avait été engagé les années précédentes avec les trois autres associations bretonnes. La mise en commun régionale permet progressivement de mutualiser les moyens dans un nouveau domaine important : la gestion locative comptable. La future AIVS a été créée en juin 2022 avec les 4 département : c'est HH Gestion Bretagne.
La communication reste un terrain d'échange régulier. En 2022, le tour de Bretagne de la Finance Solidaire a été organisée sur 4 dates pendant la semaine de la Finance Solidaire.
La formation est aussi un terrain de coopération avec l'ouverture de place de formation régulière dans les différents départements.
Le montage de projets immobilier est enfin un sujet d'échange régulier.

6. Le lien avec les autres acteurs du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité :

L'année 2022 a été **mise à profit pour renforcer les liens de partenariats** sur tous les domaines de complémentarité entre structures, autour du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité :

- Auprès des acteurs publics et notamment les bailleurs sociaux BSB et TAH
- Auprès d'acteurs privés et associatifs et particulièrement les associations Amisep, Adalea, Coallia, …

Les relations se renforcent ainsi progressivement avec les divers intervenants, même si des améliorations sont évidemment encore possibles.

Nous noterons en particulier :

- La poursuite de l'hébergement de famille de migrants sans titre de séjour en relai avec des associations finançant le logement et assurant tout ou partie de l'accompagnement : **Secours Catholique, 100 pour un toit, Accueil Fraternel des 3 Vallées (AF3V), Jamais Sans Toit en Trégor (JSTT).**
- L'accompagnement d'une personne pour 1 semaine de vacances à Louannec en partenariat avec **Vacances et Familles.**
- L'accueil chaleureux de certains de nos bénéficiaires à **l'Essentiel.**

L'Etat et les collectivités :

Ce chapitre est le parent pauvre de notre association depuis sa création. À ce jour nous sommes connus du SIAO22, mais nous restons inconnus des autres services de la DDETS. Par exemple, nous ne sommes pas financés pour l'intermédiation locative…

La situation est identique au plan du département ou de la CAF.

Au plan local, nous sommes en revanche bien connu des services Habitats des deux agglomérations de Saint-Brieuc et de Lannion, notamment pour respectivement le **projet de RI à Yffiniac** et le projet de **Commission Intercommunal du Logement** pour Lannion Trégor.

Ultime contact, nous avons été approchés par le **SPIP** pour accueillir des personnes effectuant une peine de probation. Le CA de février a voté la possibilité d'une expérimentation pour évaluer les risques (principalement financier du fait de l'existence d'un prix de journée pour rémunérer le loyer).

7. Nos actions et présences aux manifestations locales :

Nous avons réalisé ou participé à différents évènements sur l'année 2022.

Forum des Associations à St Brieuc et à Lannion le 3 septembre. **Forum du bénévolat** à Saint-Brieuc en décembre

Opération Fédérale Heure Solidaire à St-Brieuc chez Leroy-Merlin (cf. chapitre communication) et à Lannion chez Weldom sur deux journées le 18 et 20 octobre.

Mise en place du **Tour de Bretagne de la Finance Solidaire** avec une grande conférence à Lannion organisée avec une dizaine de partenaires et animée avec France Active et l'ADESS Ouest Côtes d'Armor.

Festisol à Lannion Festival des Solidarités avec un collectif d'associations, en novembre.

8. Données générales sur la Vie Associative à la fin 2022 :

Intervenants :

- 53 bénévoles actifs dont une trentaine déclarant des heures et 6 bénévoles ponctuels.
- Un mécénat de compétence à mi-temps jusqu'au 15 décembre et un mécénat à plein temps à partir du 3 octobre.
- 2 salariés en temps partagé, l'un depuis juin ½ j-semaine et l'autre depuis septembre 1 j-semaine grâce à une structure d'emploi partagé, le GEA 22.

Parc immobilier :

- 17 propriétaires solidaires et 1 bailleur social
- 2 nouveaux logements sur l'année et 3 logements rendus

Familles :

- 12 nouvelles familles ont été logées en 2022
- 12 familles ont quitté leur logement
- 26 familles logées en fin d'année
- Soient 68 familles logées depuis 2017

Adhérents, donateurs et sympathisants :

- 32 adhérents fin 2022 (48 fin 2021)
- 74 donateurs en 2022 (69 en 2021)
- 44 actionnaires fin 2022 (idem 2021)
- 178 souscripteurs en 2022 (idem 2021)

D- La commission Informatique & Communication

Pour rappel, les outils de la Fédération sont principalement destinés à faciliter :

- Le fonctionnement de l'association au quotidien.
- La mise en visibilité de ces activités auprès des membres de l'association d'une part et plus globalement dans tout le Mouvement (Fédération, autres associations, région Bretagne...) d'autre part.

L'année 2022 marque la fin de la crise sanitaire et de ses conséquences immédiates : le recentrage sur les bénéficiaires et les bénévoles.

La commission Informatique et communication créée en 2018 est à l'arrêt depuis près de 3 ans faute de participants. L'activité a été maintenue au fil de l'eau et complétée par un travail de recrutement et de formation non encore abouti à cette heure. Mais surtout, à la suite de la décision pris au CA préparatoire à l'AG, un budget a été attribué à une mission salariée d'une demi-journée par semaine.

Ainsi fait majeur pour l'année 2022, Evelyne PERRON a été recrutée via le groupement d'employeur GEA 22 depuis fin juin à hauteur de 3,5 heures hebdomadaire en qualité d'**attachée de communication**. Elle a pu progressivement prendre en charge l'activité éditoriale externe et l'animation du réseaux sociaux et du site web de l'association.

Une bonne nouvelle en cachant souvent une autre, Jean-François BRETON, arrivé en mécénat de compétence après 42 ans de BNP nous a rejoint au mois d'octobre sur plusieurs fonctions, dont celle de **Correspondant Système d'Information (CSI).** JF prend ainsi la fonction de CSI laissée vacante avec le départ de **Arnaud Ploquin** qui ayant changé d'activité durant l'été ne pouvait plus l'honorer. Nous le remercions pour son passage très utile parmi nous (cf infra) mais bien évidement trop court.

1. Système d'information :

Le système d'information (SI) du mouvement dispose d'un environnement parfaitement piloté avec du matériel, des logiciels génériques et des logiciels métiers choisis et gérés par l'entité HH Services. La gestion et la sécurisation du SI fonctionne grâce à un réseau dédié opéré par un tiers, la société **Sybord**.

L'accès à ce réseau, et les coûts afférents (+20%), a été validé à l'automne 2021 et mise en œuvre par Arnaud au printemps 2022.

La liaison avec les associations est permanente et se fait en partie avec l'intervention des « Correspondants SI (CSI) ». Le cumul des fonctions de Président et de CSI n'est pas souhaitable dans la durée, mais le recrutement d'un nouveau bénévole sur cette fonction n'a été mené à son terme qu'au début 22. Merci Arnaud !

On notera ici que le SI du mouvement a été rendu conforme aux nouvelles obligations légales dites RGPD qui règlemente la conservation des données à caractère personnel. Le respect de ces exigences a été mis en place en 2018 et fait désormais l'objet d'une maintenance. L'adhésion au mouvement se fait en respectant ces principes qui progressivement sont étendus à tous les

acteurs de notre écosystème, comme les bénéficiaires désormais. Leur fiche RGPD est une pièce à inclure dans Isis.

- **<u>La messagerie est le point d'entrée dans le système d'information.</u>**

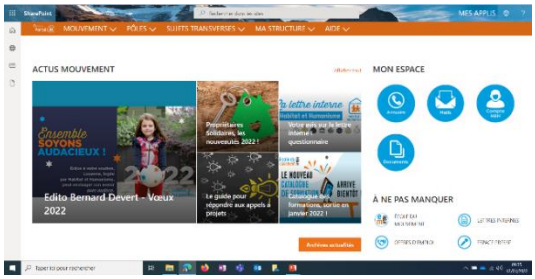
Chorum, notre application de gestion des ressources Humaines, simplifie le parcours du bénévole. Identifié dans Chorum comme « potentiel » bénévole, une personne peut devenir « actif » ensuite puis « ancien » plus tard… Ou parfois bénévole ponctuel. En devenant actif, le bénévole se voit désormais attribuer une adresse mel, cette adresse devenant la clef d'accès à tout le système d'information du mouvement. Les droits sont attribués par le CSI par délégation du Président en fonction des besoins des différents pôles et commissions.

Depuis 2022 la création d'une adresse mel ne donne pas systématiquement accès à une licence office 365. Celles-ci sont devenues payantes dès lors qu'elles ne sont pas utilisées. Le CSI doit donc évaluer pour chaque nouveau bénévole son intérêt et son usage potentiel de la solution avant de lui ouvrir des droits. Important : un bénévole sans licence peut accéder au portail et reçoit toutes les informations nécessaires via son adresse personnelle ; il fait bien partie des listes gérées par l'association.

Pour rappel la catégorie « Bénévole Ponctuel » permet toutes les activités mais ne comporte aucun accès au SI ; elle correspond à une attente de quelques personnes souhaitant contribuer sans autre formalité ou pour découvrir le mouvement.

L'application JADMINE est maintenant complètement dédiée à la gestion des droits et des matériels. C'est l'outil de pilotage local du CSI pour l'attribution des droits comme l'accès à un répertoire SharePoint notre bibliothèque numérique ou des profils comme celui d'accompagnant dans ISIS notre application de gestion des logements, de leurs propriétaires comme de leurs occupants.

- **Pour les bénévoles, le système d'information est matérialisé par le portail qui a fortement évolué en fin d'année 2021.**



Le portail est depuis 2018 ***une bibliothèque SharePoint partagée*** *par l'ensemble du mouvement.*
C'est un gage de ***transparence et de simplicité.***
Mais cet outil unique demande ***une appropriation par chacun*** *pour savoir se diriger et contribuer efficacement.*

La maitrise du portail reste encore une activité en devenir. Tous les bénévoles ne sont plus formés systématiquement mais à la demande. L**'extension de l'usage doit plus encore qu'hier être la cible de tous les efforts collectifs**. En clair l'outil fonctionne mais la pratique collective n'est pas encore optimale. En particulier l'espace de travail de l'association est encore peu utilisé (pas de nouvelles, peu de date de rdv, peu de partage Yammer, peu d'usage des répertoires « commun », ou « images » ou « vie associative » …) ; **cela signe une absence de travail collaboratif appuyé par les outils**. A ce stade les bénévoles privilégient leurs outils personnels et leurs activités numériques solitaires. C'est dommage car la qualité de l'outil mis à disposition par HH Services est indubitable.

- **ISIS, application phare de l'activité, est toujours en devenir pour l'Accompagnement et aussi pour la Gestion Locative.**

L'application métier ISIS qui avait été initialisée en toute fin 2017 en phase avec l'arrivée des premières familles logées est l'outil de gestion et de supervision du Mouvement.

L'année 2022 a permis de reprendre la mise à jour de notre activité réelle dans notre ISIS dans le domaine de la gestion immobilière. Attention, cette situation doit être absolument menée à son terme car elle sera indispensable à notre entrée dans l'agence immobilière bretonne l'année prochaine.

Les travaux démarrés pour l'accompagnement n'ont pas été poursuivi. Là aussi il faudrait pouvoir s'appuyer sur une petite équipe pour garantir des résultats durables.

La complétude et la qualité de notre base ISIS est un objectif de chaque instant pour l'association afin de simplifier son fonctionnement.

- **TEAMS, toujours utile en temps de crises… et au-delà !**

Indispensable pendant les confinements, **Teams a vu son usage s'étendre** dans deux directions :

- **La participation à des activités courtes et récurrentes** ; par exemple la commission d'attribution se tient systématiquement en teams ; cela permet de monter des réunions courtes et à la demande pour être réactif chaque fois que nécessaire, ce qui est souvent la clef pour les entrées et sorties de logements
- **La participation à distance à des réunions locales ou fédérale**; cet usage est souvent une nécessité pour les uns et les autres ; cependant à ce stade l'équipement idoine n'a pas encore été trouvé. Un objectif pour 2023 !

2. Communication :

La communication fédérale est placée depuis 2020 sous la formule *« Bâtisseurs de liens »*.
Plus qu'une simple promesse, il s'agit d'ancrer notre valeur ajoutée dans le paysage national et local.
Dans le domaine de la communication des outils numériques existent aussi ! Ils viennent compléter l'action au quotidien afin de :

- ✓ Permettre aux personnes éloignées de garder une bonne visibilité sur ce qu'il se passe.
- ✓ Communiquer bien au-delà des frontières de l'association pour étendre son écosystème et construire une image sur la durée.

L'absence de vie de l'équipe CoCom durant les années pandémiques a été patent. Le cumul des fonctions de président et de responsable communication n'est pas gérable et la tentative d'intégrer un nouveau bénévole n'a pas été complètement couronnée de succès à ce jour. Il faudra trouver une solution pérenne dans ce domaine aussi mais la mise à disposition d'une ressource professionnelle depuis juin a permis de reprendre l'existant pré-Covid.

- **Le plan de communication annuel reste une référence et il est à jour !**

Comme il est parfois important de savoir où aller avant de s'engager dans une direction, le plan de communication discuté lors du séminaire de rentrée 2018 à l'automne 2017 et mis en œuvre pour 2018 et prolongé en 2019, a été actualisé en 2022 pour 2023.
Dans le domaine de l'édition, nous pouvons noter :

1. **La création de la brochure A5** de présentation de l'association initialisée en 2020 a été poursuivie.
2. **La communication vers tous les bénévoles, et vers le CA** via des messages mails ou Yammer s'est maintenue.
3. **La réalisation d'une lettre papier** diffusée à partir de l'AG de juin 2021 et pour celle de 22.
4. **La réalisation d'une publication** Infolocales et site web suite aux vacances d'été menées avec **Vacances et Familles**
5. **La réalisation d'un tract et d'une affiche pour les opérations Heure Solidaire** Leroy-Merlin menée sur Saint-Brieuc et Weldom à Lannion.
6. **Les publications Infolocales et Facebook** pour les deux collectes Heure Solidaires, mais aussi plus régulièrement pour tous les événements externes.
7. **La réalisation de 2 dossiers de presse** pour l'action « heure solidaire » et plus globalement pour l'association.
8. **Le renforcement de la charte éditoriale de la page Facebook**.
9. **L'inscription dans le Tour de Bretagne de la Finance Solidaire** avec la création d'une conférence à Lannion d'un dossier de presse et d'une publication Infolocales et site web
10. **La poursuite de l'édition de la lettre d'information bimestrielle** à destination de tous les bénévoles grâce à Françoise Chassat.

- **La poursuite des activités de mise en ligne sur le site externe fédéral, le site infolocales, le site France bénévolat et la reprise de la page facebook**

Pour soutenir les actions locales et communiquer plus largement vers l'écosystème, 5 **actualités locales (2 en 2021) ont été éditées et mise en ligne au fil des mois sur le portail externe habitat-humanisme.org**. Cette activité de fond reprend enfin des couleurs. C'est très important car le portail externe est d'une grande qualité et surtout est très bien référencé. Comme il porte aussi notre démarche Ressources c'est autant d'occasion de rappeler que notre association a besoin des dons du grand public. Enfin, les offres de missions les plus essentielles sont aussi publiées sur ce site qui a fait l'objet d'un toilettage d'automne bienvenu.

Il en est de même pour **l'affichage des informations événementielles dans le site Infolocales**.fr de Ouest France très utile pour faire relayer par la presse ses grands comme ses petits RDV. Avec la possibilité de créer des **publications**, nous avons pris l'habitude de relayer tous nos évènements, ce qui donne un 3eme point d'ancrage web pour notre association : le web HH, la page Facebook et le site Ouest France Infolocales. En attendant l'ouverture du canal LinkedIn in en préparation pour 23.

Pour promouvoir plus largement les offres de bénévolat, le **compte créé pour l'association sur le site francebénévolat.org a été largement alimenté**. Plus d'une dizaine de missions ont été publiées avec des retours sur plusieurs d'entre-elles. Là encore les retours ne sont pas toujours conclusifs, mais ils assurent une bonne visibilité, nos offres ayant été vues globalement un bon

millier de fois, ce sont autant d'occasion données à l'internaute de découvrir H&H, ce qui reste indispensable encore dans notre département.

Un compte **Tous bénévoles** a aussi été ouvert.

Enfin pour terminer avec internet, la **gestion locale de la page Facebook de l'association** effective depuis septembre 2018 poursuit son aventure. Une vingtaine de nouveaux suiveurs sur l'année 22 ! 40 suiveurs en fin d'année 2018, 85 suiveurs en fin 2019 et 120 fin 2020, **130** fin 2021 et **150 fin 2022**. Gardons en tête que ceci est un extraordinaire facteur de dissémination de l'information et des engagements de l'association.

Pour rappel, la présence sur les réseaux sociaux est une stratégie fédérale forte.

L'ensemble de cette activité de publication physique et numérique reste perfectible. Elle ne pourra que gagner à être investie et relayée au plus près dans tous les secteurs de l'association.

- **L'Heure Solidaire a été le temps fort de l'automne pour la 5eme année**

Rayon de soleil pour cette troisième année encore creuse en terme de communication**,** l'**Heure Solidaire reste le temps fort de la vie associative**. Ce nouvel événement fédéral est maintenant largement relayé par les **Associations locales**. 2022 a été l'occasion d'une 4eme mobilisation pour notre association.

Pour les Côtes d'Armor, l'innovation 2021 est confirmée cette année : le relai du **partenariat Leroy-Merlin dans le cadre de l'HS entreprise a été déployé sur le magasin Weldom de Lannion**. En accord avec les directeurs de magasin, deux journées de tractage, les 21 et 22 octobre ont permis à une 12zaine de bénévoles sur Langueux et moitié moins sur Lannion de collecter du matériel pour l'entretien des logements destinés à équiper nos 26 appartements.

Pas d'**HS classique cette année comme en 21; une marge de progrès pour le futur !**

- **La 1ère édition du « Tour de Bretagne de la finance solidaire »!**

Pionner de la finance solidaire avec ses 25 000 épargnants et 10 000 actionnaires solidaires, Habitat et Humanisme a organisé « le Tour de Bretagne de la finance solidaire » en partenariat avec une dizaine d'autres structures de l'ESS de la région. Du 7 au 23 novembre : des conférences et tables rondes étaient proposées à Rennes, Lannion, Vannes et Quimper avec un évènement spécifique à Rennes destiné aux professionnels de la finance.

Les objectifs : mieux faire connaitre les circuits de la finance solidaire, informer les épargnants en leur proposant de rejoindre une des structures à fort impact social avec des causes justes.

Ce collectif d'entreprises spécialisées dans l'Economie Sociale et Solidaire regroupait : Habitat et Humanisme, France Active, le Crédit Coopératif, la Nef, l'ADIE, la SIDI et les Cigales, toutes fédérées au niveau national par l'association FAIR. L'événement était organisé avec le soutien de la Région Bretagne, de la Chambre régionale de l'ESS et des pôles ESS des villes concernées et tout particulier, à Lannion, l'ADESS Ouest Côtes d'Armor très impliquée dans le projet.

Escale à Lannion le 8 novembre.

Un bilan positif car de nombreux participants ont répondu à l'appel de la finance solidaire. Certains investisseurs sont venus soutenir leur entreprise spécialisée dans ce domaine et d'autres plus curieux, sont venus orienter leurs choix d'investissement.

Le public et les équipes de l'association étaient satisfaits de cette 1ère édition avec l'envie d'en apprendre davantage et de réitérer l'expérience l'année prochaine. C'est donc motivé, qu'Habitat et Humanisme Côtes d'Armor compte convaincre davantage de potentiels investisseurs dans le futur, afin de commencer à bâtir son propre patrimoine au service du logement solidaire.

- **L'édition en année pleine d'une nouvelle lettre d'information bimestrielle numérique.**

Devenue bénévole à l'issue de son mécénat, Françoise CHASSAT, a pu poursuivre l'édition de la lettre numérique d'information grâce aux contributions régulières des uns et des autres et aussi à la pêche savamment organisée dans les échanges repérés ici ou là.
La réalisation d'une telle lettre demande après expérience :

1. **une capacité technique** pour réaliser un support numérique de qualité,
2. **un travail en réseau avec les bénévoles** pour coller à l'actualité et disposer des bonnes informations à relayer,
3. **de la continuité pour créer une habitude** de consultation.

En 2022 "La Voix de l'Essentiel" a édité 3 numéros et nous pouvons considérer qu'une vingtaine de bénévoles la lise régulièrement…

Que tous en soient remerciés, lecteurs et contributeurs.