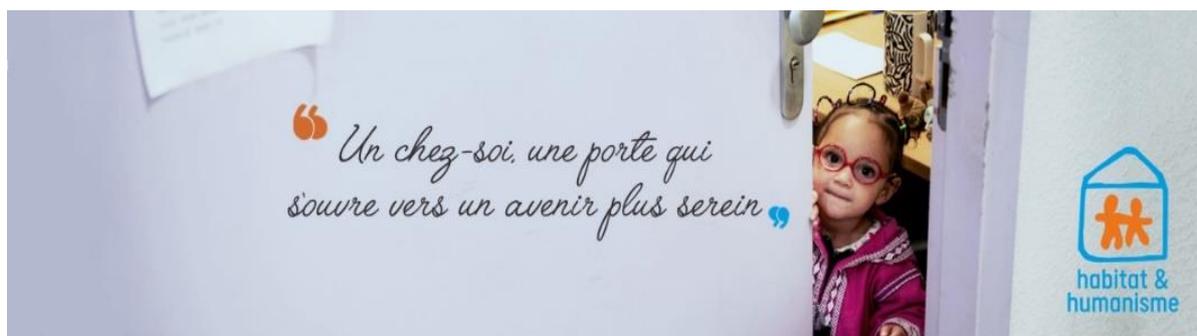


Assemblée Générale du Mardi 3 mai 2022



Rapport d'activité

- A. Le pôle Habitat
- B. Le pôle Accompagnement
- C. La commission Vie Associative
- D. La Commission Informatique & Communication

A- Le pôle Habitat

1. Location sous location dans le secteur du diffus

❖ **Activités principales du pôle habitat :**

Les 2 zones d'interventions sont :

- Ville et agglomération de Saint Brieu/Lamballe
- Agglomération de Lannion

❖ **Evolution du parc de logements :**

Entrées :

- **Secteur de Saint Brieu : 2 logements :** 1 studios, 1 T3
- **Secteur de Lannion : 0 logement**

Sorties :

- **Secteur de Saint Brieu : 3 logements :** 3 T2

Soit en fin 2021 : 26 logements en gestion : 8 Studios, 2 T1 Bis, 8 T2, 2T3, 6T4

Dont 19 à St Brieu, 1 à Binic-Étables, 1 à Lamballe et 5 à Lannion

7 logements occupés par des migrants en relation avec des associations extérieures pour le financement et éventuellement l'accompagnement.

2. Renouvellement des occupants dans les logements en gestion à Habitat et Humanisme

- **Secteur de Saint Brieu :** 3 personnes isolées + 5 Familles
- **Secteur de Lannion :** 1 famille 1+2 remplaçant une famille 2+3

3. Statistiques annuelles :

Part d'occupation

- Loués : 96,15%
- Vacance : 3,85% soit les quelques semaines nécessaires pour faire les travaux de remise en état et gérer le renouvellement des locataires

Types de logements

- T1 : 8u (30,77%)
- T1 bis : 1u (3,85%)
- T2 : 7u (26,92%)
- T3 : 5u (19,23%)
- T4 : 5u (19,23%)

4. Remarque sur l'évolution du parc :

Compte tenu du nouveau cadre réglementaire concernant les Diagnostics de Performance Énergétique (DPE) applicable depuis le 1er juillet 2021, les bailleurs sont dans l'obligation de renouveler leur DPE suivant les dates de réalisation à savoir :

- DPE réalisés entre le 1/01/2013 et le 31/12/2017 : valides jusqu'au 31/12/2022.
- DPE réalisés entre le 1/01/2018 et le 30/06/2021 : valides jusqu'au 31 décembre 2024

Le pôle habitat a contacté les propriétaires concernés afin qu'ils puissent refaire les DPE et d'anticiper les travaux éventuels à effectuer dans les logements.

14 logements sont concernés par un renouvellement DPE avant le 31/12/2022

- Les logements étiquetés E-F et G ne pourront plus être captés dès maintenant sans travaux d'amélioration effectués par les propriétaires.
- Les logements déjà en gestion par HH devront faire l'objet de travaux par le propriétaire, à défaut le bail ne sera pas renouvelé.

Étiquettes énergétiques actuelles des logements en location

- B : 2unités
- C : 2u
- G : 8u
- E : 8u
- Inconnu : 6u

5. Evolution de la maintenance :

Le renforcement de l'équipe avec l'arrivée d'un contributeur en mécénat de compétence a permis de mettre en place des procédures plus rigoureuses de prise en charge des besoins exprimés par les occupants ou les accompagnants et de gestion des travaux.

Cela s'est fait en bonne intelligence avec le pôle accompagnement de telle sorte que la relation avec le résident soit bien clairement établie.

En tout état de cause l'équilibre entre la bienveillance de la prise en charge et le respect du logement doivent être conservés.

6. Habitat collectif :

Compte tenu de l'épisode Covid qui a gêné le travail des bénévoles, les travaux autour des projets immobiliers ont été mis en sommeil au bénéfice du logement diffus les 9 premiers mois de l'année 2021.

L'activité a été relancée par la constitution d'un groupe de travail, l'établissement d'une organisation de travail et répartition des tâches à la rentrée 2021.

Nous avons visité une pension de famille à Rennes, pour échanger sur des éléments concrets à propos d'une structure qui a déjà quelques années de fonctionnement. Cela a été l'occasion d'approfondir la question du **projet social** attendant à tout projet collectif.

Il est assez vite apparu que sans site d'implantation du projet nous ne pourrions aller très loin et c'est pourquoi nous avons rédigé une présentation succincte de l'association et de ses buts destinée à être présentée. Nous avons adressé ce document avec les informations générales de La Foncière et d'Habitat & Humanisme à divers interlocuteurs potentiels.

Nous développons les contacts dans les secteurs où nous avons des bénévoles actifs en nombre significatif et dans des centres urbains concentrant les besoins de logement, et offrant des possibilités de formation, services sociaux et culturels :

- agences immobilières de l'agglomération de Saint Briec
- collectivités de Saint Briec et Lannion

Comme notre 1er dossier étudié à Saint Briec, est un peu ancien, nous avons fait une mise à jour des documents statistiques, urbanistiques, projets d'accompagnement de l'habitat des collectivités.

Ces démarches ont abouti à ce que nous ayons des contacts et des sites potentiels de travail dès le début 2022 et nous vous parlerons l'année prochaine !

Point particulier : nous avons étudié la possibilité de recevoir une donation de 2 maisons à **PONT MELVEZ** ; après rencontre avec les élus, relevés des bâtiments, analyse du site, nous avons décidé de ne pas accepter ce don. Les logements n'auraient pas été adaptés aux besoins de nos résidents, services éloignés... et accueil très mitigé.

Ces travaux ont été menés avec Guy Kermin notre notaire référent, Marie-Hélène Royer, Jacques Dessenne et Louis Touzé, en appui d'André Martin qui avait eu la proposition et Jean-Michel Portugal.

B- Le pôle Accompagnement

L'année 2021 reste perturbée par différentes conséquences liées au covid : un déconfinement lent, un ralentissement au niveau du traitement des dossiers institutionnels (CAF RSA), un contexte social plus compliqué, une diminution du nombre de bénévoles, un moral un peu dégradé des personnes.

Ce manque de bénévoles ralentit le développement de l'activité, et nous nous contentons d'assurer prioritairement l'accompagnement des résidents.

Toutefois, quelques activités collectives ont pu être organisées et apporter de la bonne humeur et de la convivialité.

1. Le fonctionnement du pôle accompagnement :

Les membres

- Saint Brieuc : 8 bénévoles (3 départs, 2 arrivées)
- Antenne de Lannion : 5 bénévoles (2 arrivée, 1 départ)
- Au niveau du secrétariat, les tâches se sont réparties entre plusieurs bénévoles, dont l'une assure la gestion d'ISIS, entrée des données des nouveaux résidents, suivi des sorties et candidatures.
- La présence d'Annie, 2 jours par semaine sur l'année participe aussi beaucoup à coordonner tout ce qui concerne le secrétariat, au fil des semaines.

Les réunions : PA seul et PA-PH

Les réunions ont lieu une fois par mois, à la fois en présentiel et par teams : la combinaison des 2 n'est pas toujours simple, quand la technique fait défaut.

Cette réunion permet la coordination avec le pôle habitat, et Yvon trésorier, quant au suivi du paiement des loyers.

C'est le moment de rencontre avec tous les bénévoles qui sont sur le terrain.

Des rencontres multiples informelles permettent toujours de tisser des liens entre les membres. Nous nous adaptons au fur et à mesure avec le départ de certains bénévoles et l'arrivée des nouveaux, en fonction de leur disponibilité pour s'organiser au mieux possible. Ceci explique que le fonctionnement au quotidien varie un peu d'une année sur l'autre et qu'il est parfois difficile de stabiliser l'organisation des différentes tâches.

Les réunions PA /PH restent très importantes pour matérialiser l'activité, mais il reste ESSENTIEL que le PA se réunisse juste entre accompagnants pour avoir le temps d'échanger sur les problématiques de chaque situation.

Les formations

Quelques bénévoles ont participé à la journée d'intégration et d'autres à la sensibilisation à l'accompagnement (module M1).

Des formations en ligne sont proposées mais peu suivies ce qui est toujours surprenant.

Les relations avec les partenaires

- Nous continuons à travailler principalement, avec :
- Les Assistantes Sociales, MDD
- Les Bailleurs sociaux,
- Des structures associatives (COALLIA, ADALEA, SECOURS CATHOLIQUE...) dans la recherche de solutions d'hébergement. On peut signaler que certains occupants bénéficient d'un appui par ces associations
- VACANCES ET FAMILLES

2. Les actions :

➤ **L'accueil des demandeurs / analyse des demandes**

Comme en 2020, nous notons toujours une dominante de personnes seules recherchant des appartements de type T1 ou des studios, mais aussi parfois des demandes de T2 pour des personnes seules mais souhaitant recevoir leurs enfants. Les personnes sont souvent adressées par les AS, parfois par les associations citées plus haut. Nous observons toujours une grande précarité et de nombreuses difficultés : santé, financières, sociales, professionnelles, psychiques., violences familiales...

Et il existe de plus en plus de demandes de la part de personnes sans papiers, des familles : une a été logée par HH avec l'association 100 pour un toit, association nouvellement créée pour financer l'hébergement et assurer un accompagnement.

➤ **Les logements**

En fin d'année : 26 logements en comptant ceux de Lannion et Lamballe dont 20 logements à SAINT BRIEUC avec 6 départs de locataires accompagnés /6 arrivées ; à noter un logement abandonné et un logement nouveau

➤ **Le suivi**

- L'accompagnement se fait au cas par cas, en essayant de s'ajuster au plus possible aux besoins et aux souhaits de l'occupant. Nous soulignons l'importance de la relation avec les travailleurs sociaux.
- Le suivi de chaque occupant est assuré normalement par deux bénévoles accompagnants d'HH 22 dans le cadre d'un protocole établi avec le bénéficiaire en vue de retrouver une plus grande sérénité dans son parcours mais aussi des capacités à se réinsérer. Vu le manque de bénévoles, la mise en place d'un binôme n'est pas toujours possible.

Ce suivi permet :

- Un appui dans le projet de vie du locataire, soutien, accompagnement physique quand c'est nécessaire auprès des administrations
- Une aide aux démarches administratives : accès aux droits et actualisation ex : récupération de l'APL...)
- Un aménagement du logement (travaux en charge du Pôle Habitat), recherche du mobilier,
- La gestion de la durée d'occupation : renouvellement de la COT.
- Soutien dans la recherche de logement auprès des bailleurs sociaux

Les difficultés recensées :

En 2021, les relations entre bénévoles ont été un peu moins fréquentes, parce-que les permanences ont été suspendues. Cela diminue naturellement le nombre d'occasions de se retrouver ce qui est préjudiciable à la vie d'équipe. La dynamique connue en 2020 s'est effritée. Il y a toujours un déficit de disponibilités dans l'ensemble, ce qui ne favorise pas la consolidation des relations avec les partenaires, ne permet pas d'en rencontrer de nouveaux ou de développer des activités diverses auprès des résidents.

✓ *Concernant les bénéficiaires :*

Nous constatons une fragilisation de cette population à risque, sur le plan sanitaire et social.

Nous notons encore au départ d'un bénéficiaire, la dégradation d'un logement, obligeant les bénévoles à des nettoyages importants et à des travaux. Au cas par cas, nous pourrions réfléchir, en fonction de l'importance des chantiers, à faire appel à des entreprises de nettoyage.

✓ *Concernant le binôme accompagnateur :*

- La communication avec le locataire n'est pas toujours facile : appels sans réponse, addictions...problèmes psychiatriques parfois graves non décelés lors de l'accueil initial
- On note aussi l'implication psychologique que l'accompagnement impose, la difficulté à prendre du recul dans certaines situations,
- En raison des problématiques diverses qui peuvent s'ajouter. La tâche du bénévole se complexifie.

Les points positifs dans l'accompagnement :

Une forte implication de chacun des bénévoles, chaque résident est accompagné : pas de rupture dans le lien grâce à cette relation de confiance établie entre résident et bénévoles, grâce à la régularité des rencontres

Une coordination avec le Pôle Habitat et la Gestion Location Adaptée pour l'aide à la résolution des problèmes, un suivi régulier du décompte des loyers pour les résidents.

L'organisation d'activités collectives de différents types, avec les résidents et des bénévoles animées par Saida et par Jean-Luc, et autres bénévoles :

- Des sorties randonnée en journée,
 - Des rencontres conviviales, Pots rue Jean Nicolas,
 - Sortie cinéma très appréciée,
 - Chèque livre / des résidents sont allés dans une librairie, accompagnés d'une bénévole
- ❖ **Le PLUS de L'année 2021 c'est la semaine de vacances au camping de Louannec avec Vacances et familles pour 3 résidents fin août, qui a permis la participation très appréciée de bénévoles de Lannion.**
- ❖ Enregistrer chaque passage même pour ceux qui manifestement ne correspondent pas aux critères HH, cet accueil amenant souvent la recherche d'autres solutions nécessite du temps et représente une activité importante à connaître.

- **Le suivi des bénéficiaires**
Rester attentifs à l'entretien du logement et aussi veiller à ce que le reste dû ne prenne pas de proportions importantes et trouver une solution avec le résident.

- **La recherche de bénévoles devient permanente**
Nous avons toujours besoin de bénévoles pour l'organisation, et la coordination des rencontres collectives, pour développer éventuellement d'autres activités. Cette recherche de bénévole doit être identifiée pour être menée en permanence afin de palier l'érosion naturelle de nos bénévoles.

- **L'importance des réunions en présentiel**
Un constat : Téléphone et écran ne permettent pas de garder un lien suffisant pour garantir une dynamique, créer des synergies...avec le temps, le lien peut se déliter
Nécessité de favoriser les rencontres en présentiel y compris au plan départemental.

- **Formations régulières et échanges avec intervenants extérieurs à prévoir**

EN CONCLUSION,

L'année 2021 reste marquée par les conséquences liées au COVID toujours présent, sur le plan relationnel, social, avec toujours un ralentissement des interactions sociales. Il y a eu moins de sorties de résidents, parce-que l'offre HLM s'est ralentie

L'insertion reste plus difficile pour nos résidents, mais les échanges avec les partenaires se maintiennent. Nous avons pu rencontrer quelques partenaires : Alter Intérim, L'Essentiel, 100 pour un toit, Trait d'union, Les restos du cœur, Vie libre.

Le départ de quelques bénévoles pour des raisons très différentes (éloignement de Saint-Brieuc, manque de disponibilité, difficultés avec l'accompagnement ...) a déstabilisé un peu l'équipe, heureusement 2 nouveaux bénévoles apportent du dynamisme, la mobilisation est à renouveler en permanence.

Malgré le contexte qui persiste à être contrarié, les bénévoles du PA restent motivés dans leur démarche d'aide à la réinsertion des bénéficiaires.

Les accompagnements sont faits, du mieux possible : la relation avec les locataires n'est pas à sens unique et permet des échanges enrichissants pour les bénévoles, ce qui est aussi une vraie motivation.

C- La Commission Vie Associative – Bénévolat

1. Les agréments - Rappel :

L'action d'Habitat et Humanisme sur un territoire est subordonnée à l'obtention, auprès des services de l'Etat, des agréments nécessaires, à savoir, l'agrément « pour exercer les activités d'ingénierie sociale, financière et technique – article R365 -1 – 2° du code de la construction et de l'habitation », et l'agrément « pour exercer les activités d'intermédiation locative et de gestion locative – article R 365 - -1 – 3° du CCH ».

Ces deux agréments ont été accordés à notre association par la Préfecture en juin 2016 pour une période de 5 ans, soit jusqu'en 2021.

Le renouvellement de ces deux agréments a été validé par la préfecture le 24 juin 2021 pour une durée de 5 ans soit jusqu'à juin 2026.

2. Les bénévoles et les formations :

A la fin de l'année 2021, 53 bénévoles actifs et 2 ponctuels participaient à la vie de l'association. Au nombre d'une trentaine, les membres les plus actifs d'HH22 ont déclaré 7657 heures de temps de bénévolat, pour 2021, soit l'équivalent de 4.5 Equivalent Temps Plein (ETP) au service des plus démunis.

Nous avons par ailleurs accueilli un nouveau salarié en mécénat de compétences à mi-temps à compter du 2 février 2021 pour 2 ans. L'autre salariée en mécénat de compétences a terminé son temps le 2 septembre 2021 ; elle est devenue bénévole depuis et nous en sommes très heureux.

Globalement deux principes guident l'accueil et l'intégration dans l'association :

- Les bénévoles sont vivement encouragés à participer aux formations qui sont proposées au niveau local ou national, et surtout à s'informer au fil de l'eau avec le portail et les différentes conférences en ligne organisée avec l'outil Teams
- La règle indispensable est que tout nouveau bénévole participe au moins à la journée d'accueil et d'intégration, à la présentation du système d'information ainsi qu'au premier module de formation sur l'accompagnement pour pouvoir être autonome ensuite dans sa recherche d'information et sa contribution.

En 2021, 32 bénévoles et les 2 salariés ont participé à une ou plusieurs sessions de formation pour un total de 83 sessions représentant 366 heures de formation.

Malgré l'augmentation des effectifs des dernières années, le nombre de bénévoles actifs reste insuffisant dans différents domaines pour consolider le collectif de l'association. Ainsi, nous poursuivons donc notre recherche de nouveaux bénévoles. Chacun est invité à être l'ambassadeur de l'association auprès de son réseau pour faire connaître ses actualités et ses besoins.

3. L'organisation de l'association :

- **Sur le plan réglementaire**, conformément aux statuts et au règlement intérieur, et avec une adaptation liée aux contraintes sanitaires particulières en 2021, notre association réunit régulièrement :
 - ✓ Le conseil d'administration, 4 réunions dans l'année 2021.
 - ✓ Le bureau, 13 réunions en 2021 : Par souci d'ouverture, il a été décidé, sauf exception, d'élargir ces réunions à chaque responsable de pôle ou commission qui peut maintenant participer aux séances du « Bureau élargi »
- **Sur le plan Fonctionnel**, en fonction des « métiers » à assurer, l'association est organisée en,
 - ✓ Pôles : habitat, accompagnement, moyens (humains, financiers, matériels)
 - ✓ Commissions : Attribution de logements, informatique et communication, finances, vie associative,
 - ✓ En pratique une réunion générale ouverte à tous les bénévoles, est tenue en alternance avec les CA ; par ailleurs les pôles ou commissions se réunissent autant que de besoin : le pôle accompagnement comme le pôle habitat ont instauré un rythme de réunions bimensuelles.
- **Le développement territorial** : l'antenne de Lannion poursuit son développement.

Lors de la crise sanitaire, l'accompagnement des familles et le lien avec les bénévoles ont été maintenus.

Chaque réunion d'antenne est divisée en 2 temps : l'accompagnement" puis "la Vie associative", elles se sont tenues régulièrement et ont fait l'objet de compte-rendu.

(Cf. Activités et rencontres HH22 en 2021, ci-après)

- **L'animation de la vie associative :**

ACTIVITES ET RENCONTRES diverses 2021

11 janvier Réunion de bureau	6 juillet Bureau élargi (stratégie habitat)
14 janvier Réunion PA/PH	20 juillet Réunion antenne St-Brieuc
18 janvier Conseil d'administration	24 août Réunion PA/PH
28 janvier Réunion PA/PH	31 août Réunion vie associative
9 février Bureau élargi	13 septembre Bureau élargi
11 février Réunion PA/PH	28 septembre Réunion Vie Associative
12 mars Réunion PA/PH	28 septembre Réunion Antenne St-Brieuc - coordination
16 mars Réunion prépa AG	5 octobre Réunion PA/PH
30 mars Bureau élargi	12 octobre Bureau élargi
9 avril Réunion PA/PH	Heure Solidaire Leroy-Merlin à Languieux les 15 et 16 octobre
14 avril Conseil d'Administration	Heure Solidaire Weldom à Lannion les 22 et 23 octobre
27 avril Bureau élargi	12 novembre Réunion Vie Associative
29 Avril Réunion Antenne St-Brieuc	12 novembre réunion PA/PH
6 mai Organisation des missions	18 novembre Réunion Régionale Administrateurs Vannes
10 mai Bureau Elargi	24 novembre Accueil RH de la région
12 mai Réunion PA/PH	25 novembre Conseil d'administration
25 mai Bureau élargi	2 décembre Bureau Elargi
3 juin réunion responsable pôle	9 décembre Réunion PA/PH
8 juin Assemblée Générale	14 décembre Réunion Ouverte
11 juin CA après AG	
22 juin Bureau élargi	
25 juin Réunion PA/PH	
26 juin Pique-Nique La Roche Jagu	

Randonnées : 16 juin, le 19 juillet, le 21 septembre et le 9 octobre

Heure Solidaire : 15 et 16 octobre à Saint-Brieuc, 22 et 23 octobre à Lannion

Formation Eco-Centre du Trégor : 11 et 27 mai

Commission d'attribution : 31 mars, 4 mai, 28 juin, 24 août, 9 septembre, 4 nov., 29 nov.

Cinéma : 11 décembre à Cinéland

Manifestations 2021 - de l'Antenne de Lannion

Réunion d'équipe bimensuelle maintenue sur l'année mais arrêt des permanences

- ❖ Pot sur la plage de Trestrignel à Perros-Guirec pour fêter l'embauche d'Eric, le 27/3
- ❖ Remise de chèques aux résidents pour l'achat de livres
- ❖ Naissance d'Aïkiss, le 30/4, et remise de cadeaux à Elalia
- ❖ Formation à l'agroécologie à l'Ecocentre de Pleumeur-Bodou, les 11 et 27 mai
- ❖ Pique-nique et visite du château de La Roche-Jagu, le 26 juin
- ❖ Accompagnement de 3 jeunes, hébergés au camping de Louannec par Vacances et Familles (2 journées de découverte de la Côte de Granit Rose, début septembre)
- ❖ Forum des associations le 4 septembre
- ❖ Opération l'heure solidaire les 22 et 23 octobre dans le magasin Weldom à Lannion
- ❖ Réunion publique accueil des nouveaux bénévoles le 23 octobre à l'Espace Sainte Anne
- ❖ Participation au Festisol le 13/11 : présence d'HH au Village des Solutions
- ❖ Repas de Noël et fête pour la signature du CDI d'Eric

Nb : remise de chèque du mécène Belles Demeures de Bretagne

Bilan annuel 2021- de l'équipe de Paimpol

Janvier 2021 27/01/2021 : Constitution du groupe Paimpolais

Mars 02/03/2021 :

- ❖ Rencontre avec les élus du 12 avril :
- ❖ Collaboration avec l'équipe chargée de l'enquête sur les logements vacants par Sabine
- ❖ Service communication : examen de notre demande d'article dans le bulletin municipal
- ❖ Services techniques pour l'obtention d'une salle de réunion
- ❖ Rencontre avec France-bénévolat
- ❖ Rencontre avec le CMB – information pour les donateurs envisagée après la crise sanitaire
- ❖ Article de la Presse d'Armor du 17 fév. sur le H&H et les logements vacants à Paimpol
- ❖ Rencontre avec le Rotary club 24 février
- ❖ Affichage « Propriétaire et Solidaire » en mairie de Plouézec, Plourivo, Paimpol et Ploubazlanec
- ❖ **Formation** par Loïc Huchet : les étapes et la démarche du pôle habitat.

❖ **Avril 06/04/2021 14 – 16h**

Démarche au service d'urbanisme de Paimpol pour les logements inoccupés

7. Rencontre avec les Notaires de Paimpol pour toucher des propriétaires solidaires
8. Affichage « Propriétaire et Solidaire » en mairie de Lézardrieux, Lanvollon, Plouha.

❖ **Mai 18/05/2021**

9. Famille de migrants à Pludual. Logement non retenu
10. Projet de l'église évangélique : 2 logements pour femmes victimes de violence

❖ **Juin – Juillet CR des activités**

11. 5 entreprises de rénovation immobilière contactées pour contacter d'éventuels propriétaires solidaires
12. 2 lettres ont été envoyées par la mairie à des propriétaires de logements vacants
13. Rencontre avec le notaire de Plouha et Guy Kermin notaire référent de l'association
14. Les démarches vis-à-vis du logement des saisonniers a abouti à un rdv début juillet avec la coordonnatrice « du groupe saisonnalité » de la Mission Locale.

❖ **Septembre 15/09/2021 10h - 12h**

15. Compte rendu du forum des associations - une propriétaire serait intéressée de confier sa future maison (acquisition en novembre)
16. Nos réunions mensuelles sont annoncées dans la presse par Info Locale
17. Partenariat avec Côtes d'Armor Habitat demandé.

❖ **Octobre 13/10/2021 10h – 12h**

18. Rencontre avec notre nouveau Président JM Portugal

❖ **Novembre 10/11/2021 10h – 12h**

19. Ouverture de notre première permanence d'accueil. Une future résidente retenue.
20. Visite du logement de Mme Coste possible propriétaire solidaire – logement non retenu DPE classé G

❖ **Décembre 15/12/2021 10h – 12h**

21. Deuxième permanence locataire chez Mme Coste

❖ **Formation**

22. Premier accueil pour l'ensemble des membres
23. Accompagnement : Benoit - Sabine – Yves + 2 rencontres avec le groupe accompagnement de St Brieuc
24. Initiation à la gestion locative par Loïc Huchet

4. Les liens avec le mouvement Habitat et Humanisme

Au niveau national : chaque « métier » d'habitat et humanisme est piloté par un service dédié au sein duquel nous trouvons des salariés et des bénévoles qui nous apportent les ressources dont nous avons besoin. De plus, comme association locale, nous bénéficions du soutien d'un « référent » membre de droit de notre CA et représentant de la Fédération qui nous apporte l'expérience du mouvement et qui est à l'écoute de notre association. **Xavier Decroix** a tenu ce rôle jusqu'à l'automne et a été remplacé par **Patricia Paul** ensuite.

Au niveau régional : Nous avons poursuivi le fructueux partage d'expérience qui avait été engagé les années précédentes avec les trois autres associations bretonnes. La mise en commun régionale devra permettre progressivement de mutualiser les moyens sur de nouveaux domaines comme, la gestion par une AIVS, le montage de projets immobiliers... La communication ou la formation sont déjà des terrains d'expérimentation de cette coopération.

5. Le lien avec les autres acteurs du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité

L'année 2021 a été **mise à profit pour renforcer les liens de partenariats** sur tous les domaines de complémentarité entre structures, autour du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité :

- Auprès des acteurs publics
- Auprès d'acteurs privés

Les relations se renforcent ainsi progressivement avec les divers intervenants, même si des améliorations sont évidemment encore possibles.

Nous noterons en particulier :

- ✓ La poursuite de l'hébergement de famille de migrants sans titre de séjour en relai avec des associations finançant le logement et assurant tout ou partie de l'accompagnement : **Secours Catholique, 100 pour un toit, Accueil Fraternel des 3 Vallées (AF3V), Jamais Sans Toit en Trégor (JSTT).**
- ✓ La signature d'un partenariat avec **le pôle mobilier des Restos du Cœur**, pour assurer la récupération de mobilier et l'équipement de logements.
- ✓ L'accompagnement de 3 personnes pour 1 semaine de vacances à Louannec en partenariat avec **Vacances et Familles.**
- ✓ La rencontre avec **l'accueil solidaire L'Essentiel** et la poursuite des échanges croisés au bénéfice de nos résidents.
- ✓ Quelques échanges avec le **Point Passerelle du Crédit Agricole** pour la gestion et la prévention du surendettement.

6. Nos actions et présences aux manifestations locales :

Nous avons réalisé ou participé à différents évènements sur l'année 2021 :

- ✓ **Forum des Associations** à St Brieuc et à Lannion le 3 septembre
- ✓ **Opération Fédérale Heure Solidaire** à St Brieuc chez Leroy-Merlin (cf. chapitre communication) et à Lannion chez Weldom
- ✓ **Partenariat fédéral Terre et Humanisme** : accueil de la formation jardin à l'écocentre de Pleumeur-Bodou les 11 et 27 mai
- ✓ **Festisol** à Lannion et St Brieuc : Festival des Solidarités avec un collectif d'associations, en novembre

(Cf. Données générales sur la Vie associative à fin 2021 ci-après)

Données générales sur la Vie associative à fin 2021

Intervenants

50 bénévoles dont 30 actifs réguliers et 20 plus ponctuels
1 Mécénat de compétence sur toute l'année + **1** sur 8 mois

Parc immobilier: **26** logements propriétaires solidaires
2 nouveaux logements sur l'année ; **3** logements rendus

Familles

12 nouvelles familles ont été logées
13 familles ont quitté leur logement
26 familles logées en fin d'année
56 familles logées depuis début d'activité en 2017

Adhérents et autres sympathisants

48 adhérents (38 fin 2020)
117 donateurs en 2020
111 souscripteurs en 2020

D- La commission Informatique & Communication

Pour rappel, les outils de la Fédération sont principalement destinés à faciliter :

- le fonctionnement de l'association au quotidien
- et la mise en visibilité de ces activités auprès des membres de l'association et plus globalement dans tout le Mouvement (Fédération, autres associations, région Bretagne...).

L'année 2021, comme 2020 a été marquée profondément par la crise sanitaire et ses conséquences immédiates : le recentrage sur les bénéficiaires et les bénévoles.

La commission Informatique et communication créée en 2018 s'est quasiment arrêtée de fonctionner cette année faute de participants. L'activité a été maintenue au fil de l'eau et complétée par un travail de recrutement et de formation non encore abouti à cette heure. Fait important à noter : **dans l'adversité, l'interne a été privilégié à l'externe**. Cela n'est pas durable si l'on veut continuer à collecter des dons.

1. Système d'information

Le système d'information (SI) du mouvement dispose d'un environnement parfaitement piloté avec du matériel, des logiciels génériques et des logiciels métiers choisis et gérés par l'entité HH Services. La gestion et la sécurisation du SI fonctionne grâce à un réseau dédié.

L'accès à ce réseau, et les coûts afférents, a été validé à l'automne 2021 et sera opérationnel en 2022.

La liaison avec les associations est permanente et se fait en partie avec l'intervention des « Correspondants SI (CSI) ». Le cumul des fonctions de Président et de CSI n'est pas souhaitable dans la durée, mais le recrutement d'un nouveau bénévole sur cette fonction n'a pas été mené à son terme en 2021.

On notera ici que le SI du mouvement a été rendu conforme aux nouvelles obligations légales dites RGPD qui règlemente la conservation des données à caractère personnel. Le respect de ces exigences a été mis en place en 2018 et fait désormais l'objet d'une maintenance. L'adhésion au mouvement se fait en respectant ces principes.

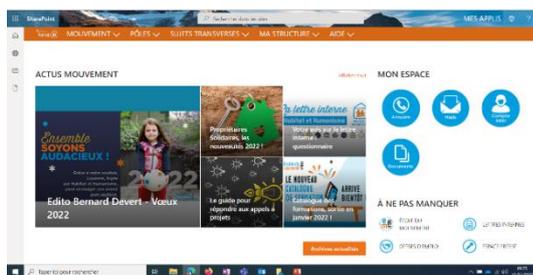
La messagerie est le point d'entrée dans le système d'information

Chorum, notre application de gestion des ressources Humaines, simplifie le parcours du bénévole. Identifié dans Chorum comme « potentiel » bénévole, une personne peut devenir « actif » ensuite puis « ancien » plus tard... En devenant actif, le bénévole se voit désormais attribuer une adresse mel, cette adresse devenant la clef d'accès à tout le système d'information du mouvement. Les droits sont attribués par le CSI par délégation du Président en fonction des besoins des différents pôles et commissions.

En outre, depuis 2020 la création du statut de « Bénévole Ponctuel » a apporté une souplesse. Cette nouvelle catégorie de Bénévole est complètement gérée et permet toutes les activités mais ne comporte aucun accès au SI ; elle correspond à une attente de quelques personnes souhaitant contribuer sans autre formalité ou pour découvrir le mouvement. On attend encore la possibilité de pouvoir gérer des listes d'adresses mail comportant des adresses non HH (Ex google)

L'application JADMINE préalablement sollicitée pour créer ces accès est maintenant complètement dédiée à la gestion des droits et des matériels. C'est l'outil de pilotage local du CSI pour l'attribution des droits comme l'accès à un répertoire SharePoint notre bibliothèque numérique ou des profils comme celui d'accompagnant dans ISIS notre application de gestion des logements, de leurs propriétaires comme de leurs occupants.

Pour les bénévoles, le système d'information est matérialisé par le portail qui a fortement évolué en fin d'année 2021



*Le portail est depuis 2018 **une bibliothèque SharePoint partagée** par l'ensemble du mouvement.*

*C'est un gage de **transparence et de simplicité**.*

*Mais cet outil unique demande **une appropriation par chacun** pour savoir se diriger et contribuer efficacement.*

La maîtrise du portail reste encore une activité en devenir. Tous les bénévoles ne sont plus formés systématiquement mais à la demande. **L'extension de l'usage doit plus encore qu'hier être la cible de tous les efforts collectifs.** En clair l'outil fonctionne mais la pratique collective n'est pas encore optimale. En particulier l'espace de travail de l'association est encore peu utilisé (pas de nouvelles, peu de date de rdv, peu de partage Yammer, peu d'usage des répertoires « commun », ou « images » ou « vie associative » ...); **cela signe une absence de travail collaboratif appuyé par les outils.** A ce stade les bénévoles privilégient leurs outils personnels et leurs activités numériques solitaires. C'est dommage car la qualité de l'outil mis à disposition par HH Services est indubitable.

ISIS, application phare de l'activité, est encore en devenir pour l'accompagnement

L'application métier ISIS qui avait été initialisée en toute fin 2017 en phase avec l'arrivée des premières familles logées est l'outil de gestion et de supervision du Mouvement.

L'année 2021 a permis de supprimer tout écart entre notre activité réelle et l'image qu'en donne notre ISIS dans le domaine de la gestion immobilière. Attention, ce beau résultat doit être pérennisé en installant au moins une deuxième personne sur le sujet.

En outre les travaux démarrés pour l'accompagnement se sont poursuivis en dépit du changement de porteur. Là aussi il faudrait pouvoir s'appuyer sur une petite équipe plutôt qu'une personne seule pour garantir des résultats durables.

La complétude et la qualité de notre base ISIS est un objectif de chaque instant pour l'association afin de simplifier son fonctionnement.

TEAMS, toujours utile en temps de crises... et au-delà !

Indispensable pendant les confinements, **Teams a vu son usage s'étendre** dans deux directions :

- **la participation à des activités courtes et récurrentes** ; par exemple la commission d'attribution se tient systématiquement en teams ; cela permet de monter des réunions courtes et à la demande pour être réactif chaque fois que nécessaire, ce qui est souvent la clef pour les entrées et sorties de logements
- **la participation à distance à des réunions locales** ; cet usage est souvent une nécessité pour les uns et les autres ; cependant à ce stade l'équipement adéquat n'a pas encore été trouvé.

A noter que **l'association s'est dotée d'une clef 4G** permettant de disposer du réseau wifi hors du siège. C'est une offre Bouygues téléphone fédérale. Les réunions PA / PH, les plus régulières en sont les premières utilisatrices.

2. Communication

La communication fédérale a lancé en 2020 une nouvelle accroche en choisissant la formule « *Bâtisseurs de liens* ».

Plus qu'une simple promesse, il s'agit d'ancrer notre valeur ajoutée dans le paysage national et local.

Dans le domaine de la communication des outils numériques existent aussi ! Ils viennent compléter l'action au quotidien afin de :

- ✓ permettre aux personnes éloignées de garder une bonne visibilité sur ce qu'il se passe
- ✓ communiquer bien au-delà des frontières de l'association pour atteindre tout son écosystème et construire une image sur la durée.

L'absence de vie de l'équipe CoCom durant cette deuxième année Covid a été patent. Le cumul des fonctions de président et de responsable communication n'est pas gérable et la tentative d'intégrer un nouveau bénévole n'a pas été couronnée de succès. Il faudra trouver une solution pérenne dans ce domaine aussi.

Le plan de communication annuel reste une référence mais n'a pas été émis à jour

Comme il est parfois important de savoir où aller avant de s'engager dans une direction, le plan de communication discuté lors du séminaire de rentrée 2018 à l'automne 2017 et mis en œuvre pour 2018 et prolongé en 2019, n'a pas été actualisé en 2020 ni en 2021.

Dans le domaine de l'édition, nous pouvons noter :

1. **La création de la brochure A5** de présentation de l'association initialisée en 2020 a été poursuivie.
2. **La communication vers tous les bénévoles, et vers le CA** via des messages mails ou Yammer s'est maintenue.
3. **La réalisation d'une lettre papier** diffusée à partir de l'AG de juin 2021.
4. **La réalisation d'un tract et d'une affiche pour les opérations Heure Solidaire** Leroy-Merlin menée sur Saint-Brieuc et Weldom à Lannion.
5. **Les publications Infoclocales et Facebook** pour les deux collectes Heure Solidaires.
6. **La réalisation de 2 dossiers de presse** pour l'action « heure solidaire » et plus globalement pour l'association.
7. **Le maintien de la charte éditoriale de la page Facebook.**
8. **L'édition de la nouvelle lettre d'information bimestrielle** à destination de tous les bénévoles.

La poursuite des activités de mise en ligne sur le site externe fédéral, le site infolocales, le site France bénévolat et la reprise de la page facebook

Pour soutenir les actions locales et communiquer plus largement vers l'écosystème, **2 actualités locales ont été éditées et mise en ligne au fil des mois sur le portail externe habitat-humanisme.org**. Cette activité de fond devient anecdotique faute de temps pouvant y être consacré. C'est dommage car le portail externe est d'une grande qualité et surtout est très bien référencé. Comme il porte aussi notre démarche Ressources c'est autant d'occasion de rappeler que notre association a besoin des dons du grand public qui sont perdus. Enfin, les offres de missions les plus essentielles sont aussi publiées sur ce site.

Il en est de même pour **l'affichage des informations événementielles dans le site Infolocales.fr** de Ouest France très utile pour faire relayer par la presse ses grands comme ses petits RDV.

Pour promouvoir plus largement les offres de bénévolat, le **compte créé pour l'association sur le site francebénévolat.org a été largement alimenté**. Plus d'une dizaine de missions ont été publiées avec des retours sur plusieurs d'entre-elles. Là encore les retours ne sont pas toujours conclusifs, mais ils assurent une bonne visibilité, nos offres ayant été vues globalement un bon millier de fois, ce sont autant d'occasion données à l'internaute de découvrir H&H, ce qui reste indispensable encore dans notre département.

Enfin pour terminer avec internet, la **gestion locale de la page Facebook de l'association** effective depuis septembre 2018 s'est un peu congelée suite au départ de notre éditeur. Une petite dizaine de nouveaux suiveurs seulement sur l'année. 40 suiveurs en fin d'année 2018, 85 suiveurs en fin 2019 et 120 fin 2020 et **130 fin 2021**. Gardons en tête que ceci est un extraordinaire facteur de dissémination de l'information et des engagements de l'association.

Pour rappel, la présence sur les réseaux sociaux est une stratégie fédérale forte.

L'ensemble de cette activité de publication physique et numérique reste perfectible. Elle ne pourra que gagner à être investie et relayée au plus près dans tous les secteurs de l'association.

L'Heure Solidaire a été le temps fort de l'automne pour la 4eme année

Rayon de soleil pour cette seconde année bien creuse en terme de communication, **l'Heure Solidaire apparaît reste un temps fort de la vie associative**. Ce nouvel événement fédéral est maintenant largement relayé par les **Associations locales**. 2021 a été l'occasion d'une 4eme mobilisation pour notre association.

Pour les Côtes d'Armor, une innovation cette année : le relai du **partenariat Leroy-Merlin dans le cadre de l'HS entreprise a été déployé sur le magasin Weldom de Lannion**. En accord avec le directeur du magasin LM de Langueux, deux journées de tractage, les 15 et 16 octobre ont permis à une dizaine de bénévoles de collecter du matériel pour les économies d'énergie destinés à équiper nos 28 appartements. Pour Lannion ce sont les 22 et 23 octobre que cette animation a été mise en place.

Pas d'HS classique en revanche cette année ; une marge de progrès pour le futur !

L'édition en année pleine d'une nouvelle lettre d'information bimestrielle numérique

A l'issue de son mécénat, Françoise CHASSAT, a pu poursuivre l'édition de la lettre numérique d'information grâce aux contributions régulières des uns et des autres.

La réalisation d'une telle lettre demande après expérience :

1. **une capacité technique** pour réaliser un support numérique de qualité,
2. **un travail en réseau avec les bénévoles** pour coller à l'actualité et disposer des bonnes informations à relayer,
3. **de la continuité pour créer une habitude** de consultation.

Une première édition (version 0) présentée en décembre 2020 pour tester la forme et les modalités de réalisation.

En 2021 "La Voix de l'Essentiel" a édité 6 numéros et nous pouvons considérer que la moitié des bénévoles la lise régulièrement...

Que tous en soient remerciés, lecteurs et contributeurs.



Merci de votre participation !!