

## Assemblée Générale du Jeudi 11 avril 2024



## Rapport d'activité

- A. Le pôle Habitat : logement diffus et habitat collectif
- B. Le pôle Accompagnement
- C. La commission Vie Associative
- D. La Commission Informatique & Communication

## A- Le pôle Habitat

### 1. **Location sous location dans le secteur du diffus :**

L'activité historique de l'association est menée dans le cadre de la pratique dite « Propriétaire Solidaire », actuellement dans le cadre du dispositif « Loc'Avantages » jusqu'au 31/12/2024.

Cette approche est permise par les 2 agréments reçus de l'État en 2016 et renouvelés en 2021 (cf. chapitre « Vie Associative »).

Le principe pour des « propriétaires solidaires » est de louer leurs biens à l'association en conventionnant ceux-ci auprès de l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat). Ils bénéficient ainsi d'une importante réduction d'impôts et une prime de l'ANAH en contrepartie de l'application d'un loyer plafonné. Le loyer perçu par le propriétaire est minoré d'environ 15% au bénéfice de l'association pour couvrir la gestion des risques locatifs (vacances, dégradations, impayés).

#### ❖ **Activités principales du pôle habitat :**

##### Les 2 zones d'interventions sont :

- Ville et agglomération de Saint Briec/Lamballe
- Agglomération de Lannion- Trégor Communauté (LTC)

#### ❖ **Evolution du parc de logements :**

##### Entrées :

- **Secteur de Saint Briec : 2 logements, 2 T3**
- **Secteur de Lannion : 0 logement**

##### Sorties :

- **Secteur de Saint Briec : 1 logement : 1 T2**
- **Secteur de Lannion : 1 logement : 1 T2bis**

#### **Soit en fin 2023 : 27 logements en gestion**

- 8 T1, 2 T1Bis, 5 T2, 1T3bis, 6T3, 5T4
- 22 logements sont situés à St Briec, 1 à Binic-Étables, 1 à Lamballe et 3 à Lannion.
- Dont 7 logements (+1 en 2023) occupés par des associations extérieures pour le financement et éventuellement l'accompagnement des personnes logées.

#### a. **Renouvellement des occupants dans les logements en gestion à Habitat et Humanisme :**

- **Secteur de Saint Briec** : 3 personnes isolées + 3 Familles nouvelles ont été accueillies.
- **Secteur de Lannion** : 1 famille a été accueillie, 2 sont parties.

#### b. **Rénovation énergétique du parc :**

Compte tenu du nouveau cadre réglementaire concernant les Diagnostics de Performance Énergétique (DPE) applicable depuis le 1er juillet 2021, les bailleurs sont dans l'obligation de renouveler leur DPE suivant les dates de réalisation à savoir :

- 9 DPE réalisés entre le 1/01/2018 et le 30/06/2021 ne sont valides que jusqu'au 31 décembre 2024.

Sensibilisé à la question du coût énergétique depuis longtemps, le pôle habitat a contacté les propriétaires concernés afin qu'ils puissent refaire les DPE et d'anticiper les travaux éventuels à effectuer dans les logements.

Les logements étiquetés E-F et G ne sont plus captés dès maintenant sans travaux d'amélioration effectués par les propriétaires.

- Comme les années précédentes, les logements hors normes sont rendus à échéance du bail lorsque le propriétaire ne souhaite pas engager de travaux. Dans le cas contraire, l'association soutient autant que possible la démarche d'amélioration envisagée.

Étiquettes énergétiques actualisées au 31/12/23

- C : 6 u
- D : 10 u
- E : 8 u (amélioration à effectuer pour 2034)
- G : 1 (maison à Binic)
- Absence de diagnostic : 2 u (bailleur social Lannion)

#### c. **Évolution de la gestion :**

La gestion locative adaptée, la GLA, regroupe toutes les activités de gestion grâce auxquelles les logements sont pris à bail auprès des propriétaires et attribués aux bénéficiaires.

Cette GLA a bénéficié d'une salariée à raison d'une demi-journée par semaine. Il s'agit de Fiona Orion du GEA 22.

Important : une partie de cette GLA, la GLC ou gestion locative comptable, est transmise depuis janvier 2024 à notre Agence Immobilière Sociale. Nous avons en effet rejoint HH Gestion Bretagne cette année, à la suite de sa création en partenariat avec nos 3 autres consœurs bretonnes en 2022 (cf. plus loin le suivi financier).

**d. Évolution de la maintenance :**

La maintenance regroupe toutes les interventions menées dans les logements aux bénéfices des occupants.

Cette activité a de nouveau cette année bénéficié de la présence d'un salarié à mi-temps en mécénat de compétences ; il s'agit de Jean-François Breton.

De nouveaux bénévoles nous ont aussi rejoints cette année. L'équipe est désormais constituée sur Saint-Brieuc de 2 animateurs et d'une poignée de bénévoles ponctuels qui peuvent donner la main à l'occasion d'un chantier important. Sur Lannion 2 personnes interviennent au fil de l'eau.

**Problèmes rencontrés lors du renouvellement des occupants :**

➤ **Secteur de Saint Brieuc :**

2 appartements pour lesquels nettoyage et peinture en totalité ont dû être réalisés

➤ **Secteur de Lannion :**

Un appartement rendu à son propriétaire après 4 ans sans aucuns travaux nécessaires.

**e. Actions 2024 :**

- Souhait de captation de nouveaux logements dans le cadre de la relance du plan Logement d'Abord
  - sur le même périmètre avec un souhait de re densification sur Lannion-Trégor
  - avec une extension souhaitée notamment sur Dinan pour couvrir progressivement l'est du département.
- Poursuite de l'action d'entretien du logement à l'entrée des occupants avec remise de matériel et de consignes à respecter
- Sensibilisation aux dépenses énergétiques auprès des occupants (eau et électricité).
- Sensibilité des bailleurs à la rénovation énergétique pour les logements étiquetés E.

**2. Les projets d'Habitat Collectif :**

**Rappel : en 2022 nos projets collectifs qui n'ont pas pu déboucher**

- Projet de 24 logements à YFFINIAC.
- Projet de logements Quai d'Aiguillon à LANNION.
- Projet de 6 logements, rue des 3 frères Le Goff à SAINT BRIEUC

Ces projets pourtant dans des contextes urbains et juridiques différents n'ont pas pu aboutir. Les difficultés tiennent à divers facteurs :

- coût des travaux liés au contexte urbain, difficile, largement en dehors des prix habituels du logement social
- forte hausse du coût des emprunts
- faiblesse des loyers du logement très social.

Même en mobilisant plus de 30 % de fonds propres de LA FONCIERE, et les subventions des collectivités ou de l'État, les opérations envisagées ne peuvent être amorties en 40 ans qui est la perspective des investissements de la foncière.

### **Activités de projet 2023 :**

Nous nous sommes concentrés sur les projets susceptibles d'aboutir par d'autres montages que l'acquisition / amélioration et surtout :

- de dimensions plus modeste pour mieux maîtriser les impacts divers
- avec une perspective d'entrée plus rapide dans notre parc.

#### *La donation LE MOUELLIC de 3 logements T2 bd Gambetta à SAINT BRIEUC,*

Cette donation est effective en Décembre 2023. Il s'agit de nos premiers logements propriété FONCIERE à Saint Briec.

2 appartements sont en bon état, le 3<sup>ème</sup> n'a pas été rénové comme les 2 autres.

Les parties communes sont à rénover. Un chantier est prévu pour 2024 et le budget de travaux a été inclus dans la donation.

#### *Une maison mise à disposition par une SCI à TREGASTEL.*

Cette propriété de très bonne facture nous était proposée pour un bail à rénovation, c'est-à-dire une prise en charge des travaux de remise aux normes (énergie, fluides, aménagements intérieurs...) en échange d'une mise à disposition de très longue durée (25 ans possibles).

En l'absence d'intérêt de la commune pour des logements sociaux, nous envisagions de réaliser une colocation pour des saisonniers ou des travailleurs précaires. C'est une demande récurrente dans cette agglomération (LTC Trégor) et particulièrement pour les communes du littoral. D'importants travaux sont à réaliser, budget évalué à 191 KE pour la création de 5 logements dont 1 aux normes handicapées.

Nous avons rencontré le même problème que pour les opérations de 2022. Nous ne réussissons pas à amortir l'investissement des travaux sur la période de mise à disposition de la maison soit 20 ans.

Vérification faite, l'amortissement se ferait sur 50 ans, ce qui est beaucoup trop long dans ce contexte.

Un transfert vers un intervenant local sur le marché du logement pour les jeunes travailleurs est tenté.

*Proposition d'un habitat inclusif de 5 appartements à PLESTIN LES GREVES.*

Nous avons été contactés par une congrégation religieuse propriétaire d'une propriété importante dans le centre de PLESTIN LES GREVES. Des travaux récents dans la structure ont permis de libérer des espaces très bien situés en re de jardin et disposant d'un accès propre.

Les 5 logements qui nous ont été proposés permettaient d'accueillir des personnes âgées autonomes, seules ou en couple : 3 T2, 1 T1 bis et 1 T1 ; Ces logements ont des accès indépendants.

Pour rappel, L'habitat inclusif constitue une forme d'habiter intermédiaire entre le domicile « classique » et l'institution médico-sociale.

Il s'agit d'un ensemble de solutions de logements, caractérisé par la présence d'espaces communs. Les habitants font le choix d'habiter ensemble et coconstruisent un projet de vie sociale et partagée. L'objectif est le droit au logement digne des personnes en perte d'autonomie (personnes âgées, personnes en situation de handicap)

C'est une stratégie nationale soutenues par les ARS et en outre, l'habitat inclusif des publics les plus démunis est un axe stratégique pour le Mouvement dans le cadre de HH2025.

Les projets d'habitats intergénérationnels développés par Habitat et Humanisme depuis 2007 sont une forme d'habitats inclusifs.

Nous avons rencontré le CCAS et la Mairie de PLESTIN qui étaient fortement intéressés par du logement social sur ce site et pour cette catégorie de population très en demande.

Nous avons travaillé et proposé un projet social d'accompagnement des résidents, en lien avec les partenaires locaux et des associations communales, ainsi qu'une offre de loyers sociaux.

Au final, le lancement des travaux prévus a été repoussé sans qu'un motif précis soit donné pour le refus. Loyers trop bas ? Manque de clarté de la proposition ? Complexité technique de la mise en œuvre des logements autonomes dans une structure très sécurisée ?

### **MECENAT DE COMPETENCE**

Nous avons eu la visite d'un architecte qui inscrivait son activité de fin de carrière dans le cadre d'un mécénat de compétences. Arrivé au début de l'été, il n'est finalement resté que 2 mois. Il estimait la tâche trop lourde.

Nous le regrettons beaucoup, car nous aurions pu développer les projets de façon plus approfondie avec une compétence supplémentaire dans notre équipe. La mission reste ouverte et une recherche de compétence complémentaire dans le domaine de la construction immobilière, de la conception à la gestion de projet, est indispensable pour notre association.

### **PERSPECTIVES 2024**

A cette heure, il n'est pas envisagé de remettre en cause notre vision 2025 qui était d'équilibrer progressivement notre parc en location (18 propriétaires dont 1 bailleur social et 27 logements fin 2023) avec notre parc Foncière (3 logements = attendus de la donation Le Mouellic). LA préparation du plan suivant n'est pas engagée.

Cependant, nous souhaitons insister sur les choix fait en cours d'année 2023 :

- concentrer nos travaux sur des projets à courte échéance
- examiner toutes les opportunités de partenariat ne nécessitant pas de financement du foncier (propriétaires privés, collectivités, bailleur social...)
- rester opportunistes sur des projets d'acquisition modeste en volume mais apportant une contribution rapide à l'extension de notre parc, notamment l'achat de logements en cours de bail.

**Il est aussi important pour nous de renforcer l'équipe Habitat Collectif en menant un recrutement plus ciblé et résolu.**

## **B - Pôle "Accompagnement" : Loic TANVEZ    Sophie ONFRAY**

Après les années de crise sanitaire qui ont perturbé l'activité une nouvelle dynamique du pôle accompagnement est en cours. Le lancement d'un « plan d'action » de l'accompagnement le 22 septembre 2022 en a scandé le début.

L'année 2023 a été marquée par le départ de quelques bénévoles mais peu nombreux en définitive, et surtout de nouveaux bénévoles sont venus rejoindre le groupe tout au long de l'année au cours de l'année. C'est un groupe stabilisé qui a fonctionné et en recherche la meilleure organisation possible pour aider au mieux la prise en charge de nos résidents.

Cette stabilité a permis de faire vivre les recommandations du plan d'action élaboré en septembre 2022. Ce plan d'action devait être évalué en fin d'année 2023 mais pour des raisons diverses cette évaluation avec la fédération n'a pu se faire qu'en janvier 2024.

**L'engagement et le temps donné à nouveau cette année ont été très importants** avec quelques situations qui mobilisent beaucoup d'énergie. Que chaque personne soit vivement remerciée pour son implication, implication prenant des formes diverses, ce qui en fait également une richesse pour l'association.

Quelques activités collectives ont pu être proposées et organisées mais c'est avant tout l'accompagnement personnalisé des résidents qui reste prioritaire. Il est désormais apprécié d'avoir un groupe vie associative et un pôle formation qui se structurent.

## 1. Fonctionnement du pôle accompagnement :

### a) Les membres :

Le Pôle accompagnement fonctionne avec deux secteurs l'un à St Brieuc l'autre à Lannion. Il comprend des accompagnants ponctuels et des accompagnants en charge d'un résident/d'une famille.

6 logements étaient suivis par des associations extérieures à HH 22

- Saint Brieuc : 11 bénévoles en charge d'un résident dont 3 nouveaux. Ce groupe stabilisé reste quantitativement faible pour intervenir dans le suivi d'une vingtaine de familles logées sur l'agglomération briochine
- Lannion : 10 bénévoles dont 6 en activité d'accompagnement.

Au niveau du secrétariat, les tâches se sont réparties entre plusieurs bénévoles, dont l'une assure la gestion d'Isis, l'entrée des données des nouveaux résidents, le suivi des sorties et les candidatures avec la participation d'une salariée très investie. La gestion de l'application Isis reste un point plus délicat et pas résolu.

### b) Les rencontres et réunions :

- Le Pôle accompagnement s'est réunie une dizaine de fois cette année (une fois par mois sauf les deux mois d'été) pendant une demi-journée en présentiel à St Brieuc et par Teams avec Christine Dufumier à Lannion avec des conditions techniques améliorées. Ces temps de rencontre permettent aux accompagnants d'échanger, de questionner, de confronter leurs expériences de terrain
- Les rencontres débutent ou se terminent à chaque fois un temps avec les représentants du Pôle Habitat ce qui permet un suivi des loyers et des logements pour les travaux.

Cette rencontre mensuelle ayant lieu en journée elle ne permet pas à des accompagnants salariés de pouvoir y participer.

- Un document "infos brèves Pôle accompagnement " a été mis en place et est envoyé à chaque membre du Pôle accompagnement une ou deux journées avant la réunion prévue.
- Lors des réunions de bureau élargi, le Pôle accompagnement a été présent grâce à ses deux responsables y compris pendant le temps de l'été. Cette dualité est essentielle au vu du poids de l'accompagnement dans notre association (près de la moitié des bénévoles inscrits) et du besoin important de réactivité face aux situations humaines rencontrées.
- Les rendez-vous d'accueil des demandeurs de logement se sont effectués par quinzaine en présence deux membres du pôle accompagnement. Ils permettent d'instruire les demandes de logement et aussi d'aiguiller vers d'autres acteurs de l'aide sociale au logement afin d'éviter de laisser les personnes seules face à leur difficulté.



- Plusieurs membres du Pôle accompagnement ont participé à la journée régionale organisée à Vannes le 26 septembre dans le cadre de la mise en place de l'AIS.
- Le pôle accompagnement HH22 est présent autant que possible à la rencontre mensuelle des responsables de l'accompagnement organisée par la fédération le premier mardi de chaque mois.

**c) Les formations :**

Plusieurs bénévoles ont participé à la journée d'intégration réalisée deux fois cette année, d'autres à la sensibilisation à l'accompagnement (module M1) et à la CAL (Commission d'Attribution des logements). Quelques bénévoles ont pu s'inscrire à des formations de qualité proposées par la fédération. La mise en place d'un référent formation doit permettre de développer ce secteur. C'est un axe de progression pour le Pôle accompagnement

**d) Les relations avec les partenaires :**

Le lien avec les partenaires habituels de l'aide au logement tant structures associatives qu'instances politiques s'est poursuivi à nouveau cette année. Le lien avec les quelques structures associatives qui financent les loyers de quelques résidents est à promouvoir pour mieux connaître la situation administrative de ces résidents.

Des contacts ont été également pris cette année avec certains bailleurs sociaux en particulier Terre d'Armor d'Habitat qui était en pleine réorganisation locale à St Briec. Ceci nous a permis de comprendre la nouvelle organisation et d'avoir les coordonnées des personnes de ces agences. Les contacts avec les directeurs d'agence locales n'ont pas été fructueux à ce jour. En revanche un lien plus important a été mis en place avec BSB avec des interlocuteurs bien repérés.

**L'insertion de notre association dans cet écosystème s'est aussi renforcée** à la suite des rencontres menées avec la CAF des Côtes d'Armor d'une part et aussi avec la DDETS notamment dans ses missions Logement ou Accueil des Réfugiés. La réponse à l'appel d'offre 2023 mené par l'Etat pour une nouvelle tranche de logement offert en Intermédiation Locative dans le cadre du plan Logement d'Abord a été une étape essentielle. Notre activité de logement accompagné pour les bénéficiaires du SIAO va pouvoir être subventionné à compter de 2024. Cela devrait nous permettre d'ouvrir un paragraphe « Salariés » dans notre prochain rapport d'activité !

En 2023 il n'y a pas eu de personnes à bénéficier du partenariat Vacances Familles.

**2. Les actions :**

➤ **L'accueil des demandeurs - analyse des demandes :**

L'accueil des demandeurs se fait sur rendez-vous avec deux accompagnants. La permanence a lieu environ tous les quinze jours sauf les périodes de vacances.

Les personnes sont souvent adressées par les travailleurs sociaux, parfois par les associations. Précarité et difficultés diverses sont toujours observées chez ces demandeurs.

Les accompagnants ont soulevé la question de l'intérêt de continuer à recevoir des personnes alors que nous savons que nous n'avons pas de logement à proposer.

Cette année un frémissement est perçu dans la libération de logements par nos résidents en particulier depuis septembre 2023 ce qui a nécessité d'avoir des CAL plus fréquentes. Pour anticiper les arrivées, les CAL sont fixées par avance, si aucun logement ne se libère, la CAL est annulée.

La mise en place de l' AIS peut permettre d'avoir un cadre plus précis pour avoir un maximum d'information avant l'examen en CAL et éviter ainsi de découvrir certains points non décelés lors des entretiens.

Fait nouveau cette année, **nous avons accueilli une famille de réfugiés Afghans** dans la cadre du programme d'état dit APAGAN au printemps. Cette initiative complète l'accueil de 2 jeunes en mobilité professionnelle dans la cadre du programme Thrasos mis en œuvre par le Pôle Urgence de Habitat et Humanisme. Ces accueils ont naturellement renforcé les liens avec les acteurs de l'urgence et de la demande d'asile, au sein de notre fédération ou plus globalement avec les services de l'Etat impliqués.

#### ➤ **Le suivi de l'accompagnement :**

Lors de chaque rencontre nous évoquons la situation des résidents et si un accompagnement ne peut être présent, il laisse très volontiers un message mentionnant les points d'attention.

Nous avons élaboré un document interne Suivi du Pole d'accompagnement qui permet de:

- suivre le projet professionnel de chaque résident
- être attentif à la réalité d'une demande de logement social ainsi qu'à son renouvellement (COT).
- recenser progressivement le travailleur social en charge du résident, élément important dans l'accompagnement du résident.
- et enfin de repérer des points d'attention dans la vie des résidents : projet de vie, accompagnement dans les démarches administratives, aménagement du logement.....

Pour l'instant ce suivi est assuré par deux personnes par résident mais cela devient de plus en plus difficile en raison de l'augmentation du nombre de logement et d'une stabilité du nombre de personnes accompagnantes. Il sera donc important de pouvoir accueillir de nouveaux bénévoles pour assurer ce suivi dans les meilleures conditions possibles

La perspective d'un emploi de travailleur social au sein d'HH22 sera une aide précieuse pour les accompagnants dans l'aide à la résolution de certaines problématiques rencontrées. Une enquête sur les attentes et les questionnements concernant cet emploi a été réalisée fin de l'année 2023.

➤ **Remarques et points d'attention complémentaires**

Concernant l'accès au logement :

L'accès au logement pour nos résidents reste toujours difficile avec la crise immobilière. Il y a peu de mouvement dans les logements sociaux et l'obligation d'attribuer ces logements à des publics prioritaires ne met pas toujours nos résidents en position favorable.

La prolongation de la durée des contrats HH22 nous amène à dépasser l'objectif de l'association et le cadre légal (à savoir hébergement pendant 36 mois maximum). Cette situation doit être régularisée. Une attention doit vraiment être portée à la déclaration de la demande de logement social et à son renouvellement. Des contacts approfondis sont menés au cas par cas avec les bailleurs sociaux pour comprendre et résoudre les éléments de blocage rencontrés. Ce sujet est une priorité absolue de 2024 si l'on veut éviter un blocage majeur de nos activités.

Concernant les résidents :

Nous constatons une fragilisation de quelques résidents avec pour certains des problèmes de santé, d'autres avec des problématiques de gestion de budget en particulier pour les personnes qui sont en CDD. Le salaire perçu de manière plus important à certains moments modifie leur APL ou allocation logement et demande ainsi un réajustement du loyer. Cela multiplie les actes de gestion et rend les situations plus difficiles.

Situation de la quasi-résidence "Jean Nicolas" :

Pour rappel, nous logeons 6 personnes dans 6 logements indépendants colocalisés au sein d'une bâtisse située rue Jean Nicolas. La vie collective et l'animation de cette quasi-résidence restent un point non résolu à ce jour. Une rencontre organisée en mars 2023 a engagé l'échange et conduit à la mise en place d'une activité de jardinage avec Jean Luc Fraisy ainsi que d'autres initiatives. Les raisons sont multiples et vont de la relation entre les résidents eux-mêmes, à des situations personnelles très complexes.

Une rencontre avec le pôle accompagnement fédéral a été organisée à ce sujet et un atelier santé doit être organisé. De même des contacts avec les services de la collecte des déchets de l'agglomération ont été pris en fin d'année 2023 pour trouver une solution à la gestion des poubelles.

Deux résidents ont pu décrocher un emploi en CDI pour l'un et un accès en formation qualifiante pour un autre.

Lors de nos rencontres avec le pôle Habitat nous avons mis en place une démarche concernant à l'hygiène dans les logements.

Concernant les accompagnants :

- La communication avec le résident est parfois difficile : appels sans réponse, absences, rendez-vous manqués, etc.... ces situations mobilisent beaucoup les accompagnants et cela peut amener parfois du découragement.

- Des situations non décelées lors de l'accueil initial (état de santé, relations sociales ou familiales, endettement...) demandent une adaptation permanente de l'accompagnant.
- La tâche du bénévole à l'accompagnement reste complexe en raison des problématiques diverses incluant des interlocuteurs professionnels. Il faut également appréhender pour les nouveaux bénévoles, le monde des acteurs du logement et pour cela il faut un peu de temps alors que des situations demandent des réponses rapides.
- La forte implication de chacun des bénévoles est à remercier pour permettre l'accès à un logement social et une insertion professionnelle.
- La bonne coordination avec le Pôle Habitat pour l'aide à la résolution des problèmes liés au logement, et le suivi régulier du décompte des loyers pour les résidents est essentielle. Cette coordination sera à poursuivre mais peut être avec de nouvelles modalités avec la mise en place de l'AIS.
- Concilier harmonieusement temps d'échanges à propos de certaines situations et informations nombreuses et variées lors des réunions du Pôle accompagnement est une préoccupation permanente.
- Enfin porter une attention à bonne utilisation de la messagerie qui peut envahir notre quotidien.

- **EN CONCLUSION :**

Que soient tout d'abord très cordialement et chaleureusement remerciés tous les bénévoles pour leur action pendant cette année. La présence régulière aux temps de rencontres proposées, avec des échanges dans le groupe sereins et néanmoins animés en est une belle preuve.

**La motivation des bénévoles** du Pôle Accompagnement est toujours forte pour les démarches d'aide à la réinsertion des bénéficiaires. La mise à jour des personnes référentes dans le monde associatif et politique du logement, les contacts engagés seront autant d'éléments qui favoriseront l'insertion des résidents mais aussi l'intégration des nouveaux bénévoles.

**La recherche de bénévoles** accompagnants **devient donc permanente** en particulier si le nombre de logement augmente.

**Les solutions pour continuer à conjuguer harmonieusement réunions départementales et de secteurs en présentiel ou en distanciel reste toujours un véritable défi de demain pour :**

- Garder du lien de manière collective ou individuelle
- Avoir des actions concertées répondant aux objectifs de l'association,
- Garder un enthousiasme de l'engagement, prenant en compte les situations des bénévoles (lieux d'habitation, transport, activité professionnelle ou retraite).

**La mise en place de l'AIS à compter de janvier 2024, le renforcement du lien avec le SIAO à cette même date, la perspective de création d'un emploi de travailleur social au sein de**

**l'association sont, seront de nouvelles réalités à appréhender, à découvrir.**

Ces nouvelles orientations peuvent nous obliger à modifier nos fonctionnements, nos postures, nos habitudes. Un fonctionnement idéal ne peut se faire en un jour, mais Le Pôle accompagnement est prêt à apporter sa contribution pour relever ces défis qui viendront enrichir le plan d'action du séminaire de septembre 2022, guide précieux pour agir en commun et ainsi responsabiliser encore plus bénévoles et résidents.

## **C – la vie associative**

### **Nos agréments** - Rappel :

L'action d'Habitat et Humanisme sur un territoire est subordonnée à l'obtention, auprès des services de l'Etat, des agréments nécessaires, à savoir, l'agrément « pour exercer les activités d'ingénierie sociale, financière et technique – article R365 -1 – 2° du code de la construction et de l'habitation », et l'agrément « pour exercer les activités d'intermédiation locative et de gestion locative – article R 365 - -1 – 3° du CCH ».

Ces deux agréments ont été accordés à notre association par la Préfecture en juin 2016 pour une période de 5 ans, soit jusqu'en 2021.

Le renouvellement de ces deux agréments a été validé par la préfecture le 24 juin 2021 pour une durée de 5 ans soit jusqu'à juin 2026.

### **Nos ressources Humaines** :

L'année 2023 a été riche de nombreux mouvements

Une bonne nouvelle Françoise BOINET est arrivée comme responsable de la formation et animatrice des ressources humaines. Nous avons un réel manque d'une personne responsable de coordonner la stratégie de recrutement, d'accueil et d'intégration des bénévoles. C'est un nouveau point de départ qui permettra un meilleur fonctionnement au sein de l'association et la mise en place d'un vrai pilotage de la formation. Comme nous avons un renouvellement de 20 à 30% de nos bénévoles chaque année, c'est une mission clef.

Une deuxième bonne nouvelle Danièle Poudenx est arrivée au mois de mai de Vancouver pour prendre la mission de Secrétaire Adjoint. Elle a très rapidement aussi assuré la prise en main de la gestion de Carmen après une formation à Paris. Elle remplace Dominique Giaï Gianetto qui souhaitait se retirer.

### **Nos salariés** :

Depuis juin 2022, Evelyne Perron est chargée de la communication (1/2 journée hebdomadaire) et depuis septembre 2022 Fiona Jorion a assuré une journée par semaine le secrétariat de la GLA. Ces deux salariées sont mises à disposition avec le groupement d'employeurs GEA 22.

Jean-François Breton salarié, en mécénat de compétence de la BNP, a exercé durant toute l'année 2023 à temps plein. Il doit quitter notre association fin mars 2024.

L'appel d'offre de l'Etat à laquelle nous avons répondu, pour être subventionné pour assurer l'accompagnement des personnes aiguillées par le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Intégration), a été validée par la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi et de la Solidarité). De ce fait nous avons la nécessité d'embaucher un travailleur social. La décision a été prise lors de notre Conseil d'Administration du 10 octobre de créer un poste de travailleur social asap sous forme de CDD à mi-temps. Une nouvelle salariée doit donc intégrer notre association courant 2024

### **Nos bénévoles :**

A la fin de l'année 2023, 56 bénévoles actifs dont 9 bénévoles ponctuels participaient à la vie de l'association. Ce chiffre est le bilan de 21 entrées et 17 sorties soit 4 bénévoles de plus.

Ces bénévoles ponctuels interviennent à la demande sur des missions ou des chantiers spécifiques.

Les membres les plus actifs de notre association ont déclaré 7600 heures de temps de bénévolat, pour 2023, soit l'équivalent de 5 Equivalent Temps Plein (ETP) au service des plus démunis. Cela représente 1570 heures de moins qu'en 2022.

Malgré l'augmentation des effectifs des dernières années, le nombre de bénévoles actifs reste insuffisant dans différents domaines pour consolider le collectif de l'association. Nos missions cœur sont fragiles. Le pôle GLA comme le pôle de l'accompagnement ont besoin de voir leur équipe se consolider.

Notre souhait de 2022 était de disposer d'un couple d'animateurs bénévoles sur chaque mission, telle que Finance, RH, Secrétariat, Projet immobilier, Ce souhait de 2022 est aussi celui de 2023, car nous n'avons pas atteint notre objectif.

Nous avons tout de même avancé d'un grand pas puisque le pôle Vie Associative s'est constitué avec de nouveaux bénévoles : Jean-Jacques Gicquel, Robert Denoual, Sandrine Martin, Danièle Poudenx, Françoise Boinet et Janine Lecué.

Ainsi, nous poursuivons notre recherche de nouveaux bénévoles, pour agir au sein de l'association mais aussi pour la diriger, la développer, la faire connaître... Chacun de nous est invité à être l'ambassadeur de l'association auprès de son réseau pour faire connaître ses actualités et ses besoins.

Toutes les offres de missions sont publiées dans France Bénévolat, notre partenaire recrutement indispensable au fil de l'eau et des temps forts sont organisés régulièrement notamment les forums

des associations de Saint-Brieuc et de Lannion ainsi que le forum du bénévolat de Saint-Brieuc.

### **Les formations :**

La règle indispensable est que tout nouveau bénévole participe au moins à la journée d'accueil et d'intégration, à la présentation du système d'information ainsi qu'au premier module de formation sur l'accompagnement pour pouvoir être autonome ensuite dans sa recherche d'informations et sa contribution.

Ensuite l'accès à l'École de la Formation est ouvert. Chacun peut y trouver les formations qu'il souhaite. Toute demande de formation doit être validée, surtout si elle engage des frais de déplacement, mais globalement les bénévoles sont vivement encouragés à participer aux formations qui sont proposées au niveau local ou national.

La clef est surtout de s'informer au fil de l'eau avec le portail et les différentes conférences en ligne organisée avec l'outil Teams, et de se former en complément via le catalogue de l'École du Mouvement. Cela demande un peu d'organisation mais surtout beaucoup d'engagement personnel pour que chacun puisse dégager le temps nécessaire à l'échange d'abord et à l'apprentissage ensuite.

#### **Pour 2023**

Il y a eu 13 formations différentes de suivies

23 bénévoles ont participé à une ou plusieurs sessions de formation.

19 bénévoles ont suivi la formation "Accueil et intégration" à Saint-Brieuc en présentiel.

13 bénévoles ont suivi différentes formations par teams

2 ont suivi une formation en présentiel à Rennes

2 se sont déplacées à Paris et 1 à Caluire.

Mention particulière pour l'organisation de la formation "Mobiliser, Animer, Fidéliser les bénévoles" à Saint-Brieuc le 15 décembre. C'est l'association Bénévolt autrice d'un livre blanc sur le bénévolat qui en assurait l'animation. La Région Bretagne a financé en partie cette formation dans le cadre de l'appel à projet FDVA 1.

### **L'organisation de l'association :**

Sur le plan réglementaire, conformément aux statuts et au règlement intérieur, notre association s'est réunie régulièrement :

- Le conseil d'administration s'est réuni 4 fois
- Le bureau s'est réuni 19 fois (dont 2 réunions ouvertes)
- Le pôle de l'accompagnement s'est réuni 9 fois
- La commission d'attribution des logements s'est réunie autant de fois que nécessaire.
- La commission Vie Associative, constituée fin septembre 2023, s'est réunie 3 fois.

En pratique une réunion générale ouverte accessible à tous les bénévoles mais sans prise de décision, est tenue en alternance avec les CA. Il y en a eu 2 en 2023. Par ailleurs les pôles ou commissions se réunissent autant que de besoin : le pôle accompagnement comme le pôle habitat ont instauré un rythme de réunions mensuelles.

### Le développement territorial - Lannion

Les points saillants du logement accompagné sont les suivants :

- Le départ, en mai, d'une famille monoparentale avec 2 enfants, qui a obtenu un logement social par BSB à Lannion.

- Le T4 ainsi libéré a permis d'accueillir une famille afghane de 4 personnes dans le cadre d'APAGAN. Cette famille était hébergée, depuis son arrivée en Bretagne en septembre 2022, par le Centre des Demandeurs d'Asile de Lannion qui ne pouvait les garder dès lors qu'ils avaient un titre de séjour.

- Le départ en septembre d'un homme logé à Perros-Guirec depuis janvier 2020. BSB lui a attribué un logement neuf à Lannion. Le propriétaire a repris son appartement.

Dans le local mis à disposition par la mairie de Lannion, Ti Koad, la dizaine de bénévoles de Lannion se réunit en général toutes les 3 semaines pour le suivi de l'accompagnement des résidents et des problèmes rencontrés dans les logements. Ces réunions permettent aussi de débattre de l'organisation de la vie associative.

Ce local permet aussi d'accueillir les nouveaux bénévoles, les nouveaux propriétaires solidaires.

L'équipe de Lannion participe aux Conférences Intercommunales du Logement organisées par Lannion-Trégor Communauté et aux réunions de l'ADESS.

Elle est aidée dans son accompagnement par différents partenaires : Jamais Sans Toit en Trégor, Relais des Fraternités, Caverne Solidaire, France Bénévolat, Alter Interim, Régie de Quartier, Croix-Rouge, Emmaüs, Restos du Cœur, Banque Alimentaire, Lire et Ecrire, Etincelles...

Une grande partie de ces partenaires se retrouvent au sein du comité d'organisation du Festival des Solidarités qui s'appuie largement sur les services de la Vie Culturelle de la ville de LANNION.

### Le développement territorial - DINAN

Depuis l'origine notre association est départementale. Mais il n'est pas facile de disposer d'une activité partout sur le département. On notera cette année un nouvel investissement sur Dinan, ville dans laquelle nous avons régulièrement des propositions de propriétaires et des demandes de partenaires.

Un partenaire local, l'association des retraités de la BNP nous a proposé son aide pour monter une équipe et à mener son activité sur l'année. Le 7 décembre une réunion locale s'est tenue avec 5 participants. La suite en 2024!



## L'animation de la vie associative 2023

Principales manifestations :

- Galette des rois à Lannion le 17 janvier et le 26 janvier à Saint-Brieuc avec résidents, partenaires et sympathisants
- Participation aux assemblées générales de France Bénévolat le 21 février, de Bretagne Solidarité le 11 mars, d'ASTI le 17 mars, du CIDF le 30 mars et de l'ADESS le 1er juin.
- Pic nic le 24 juin au Palacret à Saint-Laurent (commune de Bégard)
- Festival du Chant des Marins des 4, 5 et 6 août 2023. Il a relevé le défi de la propreté et environnement. 7 membres d'Habitat et Humanisme 22 ont participé. Sur les quais ils ont poussé des chariots ou se trouvaient des poubelles : une pour les papiers, une pour la nourriture et malheureusement du verre aussi et du matériel de propreté. En voyant cela, les festivaliers petits et grands y ont pris goût et la discussion a pris. Cette année une nouveauté est apparue : des petites boîtes rondes pour y mettre des mégots. Les bénévoles du festival sont des adhérents d'associations. Le festival partage des bénéfices pour elles. Pour HH22, nous avons reçu avec bonheur un chèque de 210 euros. En 2025 les invités seront des Canadien.nes!
- Participation à l'heure solidaire au Magasin Leroy Merlin de Languieux les 20 et 21 octobre et les 21 et 23 octobre au magasin Weldom de Lannion.
- Etape costarmoricaine du tour de la Bretagne de la Finance Solidaire le 15 novembre à Saint-Brieuc.
- Participation de l'antenne de Lannion avec d'autres associations et la mairie de Lannion à l'organisation du Festival des Solidarités (Festisol).
- Le 7 décembre participation à la soirée des associations de la ville de Saint-Brieuc à Rosengard.
- Remise des box de Noël de Bretagne Solidarité à nos résidents le 9 décembre.

Activités menées dans le cadre du Pacte du Pouvoir de Vivre :

L'investissement de Jean-Paul Sueur dans ce partenariat a été actif tout au long de l'année.

Une dizaine de réunions se sont tenues, auxquelles s'ajoutent les réunions de commission, notamment Santé et Logement, créées après le séminaire de juin.

Le 19 avril à Brest s'est tenue la coordination régionale ; elle a été suivie d'une réunion publique avec Amandine Lebreton.

HH22 a représenté les 4 assos HH de Bretagne en faisant un exposé sur le logement inclusif devant 60 personnes avec un vif succès.

Le 1er juin à PLERIN un colloque sur l'accès aux droits a été organisé et a reçu un bel accueil y compris lors des ateliers de l'après-midi. C'est à l'issue de ce colloque qu'ont été créées les commission Habitat et Santé dans lesquelles Jean-Paul s'est aussi investi. Plusieurs décideurs locaux ont été rencontrés et il a été possible de faire connaître des questionnements récurrents.

## D- La commission Informatique & Communication

Pour rappel, les outils et le soutien des Pôles transverses de la Fédération sont principalement destinés à faciliter :

- le fonctionnement de l'association au quotidien
- et la mise en visibilité de ces activités auprès des membres de l'association d'une part et plus globalement dans tout le Mouvement (Fédération, autres associations, région Bretagne...) d'autre part.

L'année 2023 a été sans changement majeur au plan informatique et plus intense en termes de communication grâce à l'activité salariée menée sur l'année complète.

**Pour rappel, la commission Informatique et communication créée en 2018 est à l'arrêt depuis près de 4 ans** faute de participants. L'activité est maintenue au fil de l'eau et complétée par un travail de recrutement et de formation. Cependant une fois encore en 2023, les candidatures bénévoles reçues n'ont pas été conclusives et l'année se termine comme elle a commencée.

Ainsi les résultats de l'activité sont largement tirés par nos deux salariés :

- *Evelyne PERRON* a été recrutée via le groupement d'employeur GEA 22 depuis fin juin 2022 à hauteur de 3.5 heures hebdomadaire en qualité d'**attachée de communication**. Elle a pu progressivement prendre en charge l'activité éditoriale externe et l'animation du réseaux sociaux et du site web de l'association.
- Et *Jean-François BRETON* arrivée en mécénat de compétence après 42 ans de BNP nous a rejoint au mois d'octobre 2022 sur plusieurs fonctions, dont celle de **Correspondant Système d'Information (CSI)**.

### 1. Système d'information

Le système d'information (SI) du mouvement dispose d'un environnement parfaitement piloté avec du matériel, des logiciels génériques et des logiciels métiers choisis et gérés par l'entité HH Services. La gestion et la sécurisation du SI fonctionne grâce à un réseau dédié opéré par un tiers, la société **Sybord**.

L'accès à ce réseau mise en œuvre au printemps 2022 a été actif en année pleine.

La liaison avec les associations est permanente et se fait en partie avec l'intervention des « Correspondants SI (CSI) ». Le cumul des fonctions de Président et de CSI n'est pas souhaitable dans la durée, mais le recrutement d'un nouveau bénévole sur cette fonction n'a pas été mené à son terme en 2023. **Appel aux amateurs !**

Important : **le SI du mouvement est conforme aux nouvelles obligations légales dites RGPD qui règlemente la conservation des données à caractère personnel.** Le respect de ces exigences a été mis en place en 2018 et fait désormais l'objet d'une maintenance. L'adhésion au mouvement se fait en respectant ces principes qui progressivement sont étendus à tous les acteurs de notre écosystème, comme les bénéficiaires désormais. Leur fiche RGPD est une pièce à inclure dans Isis.

### **La messagerie est le point d'entrée dans le système d'information**

Chorum, notre application de gestion des ressources Humaines, simplifie le parcours du bénévole. Identifié dans Chorum comme « potentiel » bénévole, une personne peut devenir « actif » ensuite puis « ancien » plus tard... Ou parfois bénévole ponctuel. En devenant actif, le bénévole se voit désormais attribuer une adresse mel, cette adresse devenant la clef d'accès à tout le système d'information du mouvement. Les droits sont attribués par le CSI par délégation du Président en fonction des besoins des différents pôles et commissions.

Depuis 2022 la création d'une adresse mel ne donne pas systématiquement accès à une licence office 365. Celles-ci sont devenues payantes dès lors qu'elles ne sont pas utilisées. Le CSI doit donc évaluer pour chaque nouveau bénévole son intérêt et son usage potentiel de la solution avant de lui ouvrir des droits. **En 2023, nous avons progressivement supprimé toutes les licences non utilisées.**

Important : un bénévole sans licence peut accéder au portail et reçoit toutes les informations nécessaires via son adresse personnelle ; il fait bien partie des listes gérées par l'association.

Pour rappel la catégorie « Bénévole Ponctuel » permet toutes les activités mais ne comporte aucun accès au SI ; elle correspond à une attente de quelques personnes souhaitant simplement contribuer sans autre formalité ou pour découvrir le mouvement.

**Pour les bénévoles, le système d'information est matérialisé par le portail qui a fortement évolué en fin d'année 2021**



*Le portail est depuis 2018 **une bibliothèque SharePoint partagée** par l'ensemble du mouvement.*

*C'est un gage de **transparence et de simplicité.***

*Mais cet outil unique demande **une appropriation par chacun** pour savoir se diriger et contribuer efficacement.*

**La maîtrise du portail reste encore une activité en devenir.** Tous les bénévoles ne sont plus formés systématiquement mais à la demande. **L'extension de l'usage doit plus encore qu'hier être la cible de tous les efforts collectifs.** En clair l'outil fonctionne mais la pratique collective n'est pas encore optimale. En particulier l'espace de travail de l'association est encore peu utilisé (peu de nouvelles, peu de date de rdv, peu de partage Viva Engage, peu d'usage des répertoires « commun », ou « images » ou « vie associative » ...) ; **cela signe une**

**absence de maîtrise du travail collaboratif appuyé par les outils.** Cela reste une perspective à travailler pour le futur. Mais c'est surtout un investissement quotidien car le renouvellement régulier de nos bénévoles (25% l'an) rend nécessaire un travail constant d'apprentissage et de formation.

La qualité de l'outil mis à disposition par HH Services est indubitable.

### **ISIS, application phare de l'activité, est toujours en devenir pour l'Accompagnement et aussi pour la Gestion Locative**

L'application métier ISIS qui avait été initialisée en toute fin 2017 en phase avec l'arrivée des premières familles logées est l'outil de gestion et de supervision du Mouvement.

L'année 2023 a été largement impactée par la préparation de l'entrée dans l'agence immobilière bretonne. Un travail de mise à jour de notre activité réelle dans notre ISIS dans le domaine de la gestion immobilière a été fait. Attention, cette situation doit être absolument consolidée car elle conditionne tous nos résultats ; les bénévoles sont encouragés à consulter les tableaux de bord pour détecter toute anomalie éventuelle.

Pour l'accompagnement les travaux sont encore à venir. Là aussi il faudrait pouvoir s'appuyer sur une petite équipe ou a minima sur **un référent Isis** pour garantir des résultats durables.

**La complétude et la qualité de notre base ISIS est un objectif de chaque instant pour l'association afin de simplifier son fonctionnement.**

### **TEAMS, toujours utile au quotidien !**

Indispensable pendant les confinements, **Teams a vu son usage s'étendre** dans deux directions :

- **la participation à des activités courtes et récurrentes** ; par exemple la commission d'attribution se tient systématiquement en teams ; cela permet de monter des réunions courtes et à la demande pour être réactif chaque fois que nécessaire, ce qui est souvent la clef pour les entrées et sorties de logements
- **la participation à distance à des réunions locales ou fédérale** ; cet usage est souvent une nécessité pour les uns et les autres ; un nouvel équipement a été trouvé mis en place mais reste d'utilisation peu naturelle. Un objectif pour 2024 !

## **2) Communication**

La communication fédérale est placée depuis 2020 sous la formule « *Bâtisseurs de liens* ».

Plus qu'une simple promesse, il s'agit d'ancrer notre valeur ajoutée dans le paysage national et local.

Dans le domaine de la communication des outils numériques existent aussi ! Ils viennent compléter l'action au quotidien afin de :

- ✓ Permettre aux personnes éloignées de garder une bonne visibilité sur ce qu'il se passe
- ✓ Communiquer bien au-delà des frontières de l'association pour étendre son écosystème et construire sur la durée une image permettant de favoriser le flux de dons et de bénévoles.

Le cumul des fonctions de président et de responsable communication n'est pas gérable et la tentative d'intégrer un nouveau bénévole n'a pas été complètement couronnée de succès à ce jour. Il faudra trouver une solution pérenne dans ce domaine aussi mais la mise à disposition d'une ressource professionnelle a permis de donner plus de rigueur et de constance à l'activité.

### **Le plan de communication annuel reste une référence et il est à jour !**

Pour rappel, le plan de communication discuté lors du séminaire de rentrée 2018 à l'automne 2017 et mis en œuvre pour 2018 et prolongé en 2019, a été actualisé en 2022 et 2023. Il est en cours de validation pour 2024.

Dans le domaine de l'édition, nous pouvons noter en 2023 :

1. **La création de la brochure A5** de présentation de l'association initialisée en 2020 a été poursuivie cette année encore.
2. **La communication vers tous les bénévoles, et vers le CA** via des messages mails ou Viva Engage(ex-Yammer) s'est maintenue.
3. **La réalisation d'une lettre papier** annuelle diffusée depuis l'AG de juin 2021, a été portée à 4 pages en 2023.
4. **La réalisation de nombreuses publications dans Info locales** souvent couplées avec le site web externe est une grande réussite de l'an passé
5. **La réalisation d'un tract pour l'opération Heure Solidaire** Leroy-Merlin menée sur Saint-Brieuc (tract national) et Weldom (tract spécifique) à Lannion.
6. **Les publications Info locales couplées avec Facebook** pour les deux collectes Heure Solidaires, mais aussi plus régulièrement pour tous les événements externes sont venues ajoutées de la visibilité à nos actions.
7. **La réalisation de 3 dossiers de presse** pour les actions « heure solidaire », Tour de Bretagne de la Finance Solidaire et plus globalement pour l'association.
8. **Le renforcement de la charte éditoriale de la page Facebook et la mise en place d'une page LinkedIn** régulièrement animée ont renforcé la dynamique « réseaux sociaux ».
9. **La répétition du Tour de Bretagne de la Finance Solidaire** avec la création d'une conférence partenaires à Saint-Brieuc avec une conférence de presse, un dossier et des publications site web externe, Info locales, Facebook et LinkedIn.

**L'intensification des activités de mise en ligne sur le site externe fédéral, le site infolocales, le site France bénévolat pour les offres de missions ainsi que sur les réseaux sociaux sont un réel acquis de 2023.**

Pour soutenir les actions locales et communiquer plus largement vers l'écosystème, 5 actualités locales (2 en 2021) ont été éditées et mise en ligne au fil des mois sur le portail externe **habitat-humanisme.org**. Cette activité de fond reprend enfin des couleurs. C'est très important car le portail externe est d'une grande qualité et surtout est très bien référencé. Comme il porte aussi notre démarche Ressources c'est autant d'occasion de rappeler que notre association a besoin des dons du grand public. Enfin, les offres de missions les plus essentielles sont aussi publiées sur ce site qui a fait l'objet d'un toilettage d'automne bienvenu.

Il en est de même pour **l'affichage des informations événementielles dans le site Infolocales.fr** de Ouest France très utile pour faire relayer par la presse ses grands comme ses petits RDV. Avec la possibilité de créer des **publications**, nous avons pris l'habitude de relayer tous nos évènements, ce qui donne un 3eme point d'ancrage web pour notre association : le web HH, la page Facebook, la page LinkedIn et le site Ouest France Info locales.

Pour promouvoir plus largement les offres de bénévolat, le **compte créé pour l'association sur le site francebénévolat.org a été largement alimenté**. Plus d'une dizaine de missions ont été publiées avec des retours sur plusieurs d'entre-elles. Là encore les retours ne sont pas toujours conclusifs, mais ils assurent une bonne visibilité, nos offres ayant été vues globalement un bon millier de fois, ce sont autant d'occasions données à l'internaute de découvrir H&H, ce qui reste indispensable encore dans notre département.

Le compte « Tous Bénévoles » ouvert en 22 s'est révélé difficile à utiliser dans sa version gratuite ; il est naturellement tombé en jachère. Il faut réévaluer cette action en 2024

Enfin pour terminer avec internet, la **gestion locale de la page Facebook de l'association** effective depuis septembre 2018 poursuit son aventure. Une vingtaine de nouveaux suiveurs sur l'année 22 ! 40 suiveurs en fin d'année 2018, 85 suiveurs en fin 2019 et 120 fin 2020, 130 fin 2021, 150 fin 2022 **a dépassé les 200 fin 2023**. Gardons en tête que ceci est un extraordinaire facteur de dissémination de l'information et des engagements de l'association.

Pour rappel, la présence sur les réseaux sociaux est une stratégie fédérale forte avec depuis 2 ans une nette préférence pour LinkedIn plus professionnels et moins perturbé par les outils publicitaires.

**L'ensemble de cette activité de publication physique et numérique reste perfectible**. Elle ne pourra que gagner à être investie et relayée au plus près dans tous les secteurs de l'association.

### **L'Heure Solidaire a été un peu terne pour notre association en cette 6eme année.**

Pas d'HS classique cette année comme en 21 et 22; une marge de progrès pour le futur !

Le rayon de soleil qui vient illuminer habituellement notre automne, **n'a pas vraiment pu réchauffer les coeur**. En 2023, l'occasion d'une nouvelle mobilisation n'a pas été saisie. Trop d'activités quotidiennes ont étouffé l'activité visible.

Seul manifestation cette année, l'innovation 2021 confirmée en 2022, le relai du **partenariat Leroy-Merlin dans le cadre de l'Heure Solidaire entreprise**. En accord avec les directeurs de magasin, deux journées de tractage, les 21 et 22 octobre ont permis à une 12zaine de bénévoles sur Languieux et moitié moins sur Lannion de collecter du matériel pour l'entretien des logements destinés à équiper nos 27 appartements. Notre bilan sur Lannion a été complété par un don de matériel conséquent du fait magasin. **Profitons de ces lignes pour remercier son directeur et ses équipes.**

### **La 2eme édition du « Tour de Bretagne de la finance solidaire »!**

Pionner de la finance solidaire avec ses 25 000 épargnants et 10 000 actionnaires solidaires, Habitat et Humanisme a co-organisé « le Tour de Bretagne de la finance solidaire » avec France Active et en partenariat avec une dizaine d'autres structures de l'ESS de la région. Du 12 au 23 novembre, des conférences et tables rondes étaient cette année proposées à Rennes, Lorient, Saint-Brieuc et Brest, après Rennes, Vannes, Quimper et Lannion en 2022.

Les objectifs : mieux faire connaître les circuits de la finance solidaire, informer les épargnants en leur proposant de rejoindre une des structures à fort impact social présentant des causes justes.

Ce collectif d'entreprises spécialisées dans l'Economie Sociale et Solidaire regroupait : Habitat et Humanisme, France Active, le Crédit Coopératif, la Nef, l'ADIE, la SIDI, Terre de Liens... toutes fédérées au niveau national par l'association FAIR. L'événement était organisé avec le soutien de la Région Bretagne, de la Chambre régionale de l'ESS et des pôles ESS des villes concernées.

### **La voie de l'Essentiel s'est éteinte après son premier numéro annuel.**

Notre lettre de communication interne n'a pas survécue à la reprise d'activité de la bénévole qui la réalisait. Elle nous manque...

Une nouvelle piste d'amélioration pour 2024 !