

Habitat et Humanisme

CALVADOS

Rapport d'activité 2024



SOMMAIRE

Le mouvement Habitat et Humanisme	03
Rapport moral du Président	04
Chiffres clés 2024	05
Produire et mobiliser des logements	06
Loger	08
Accompagner	10
Créer du lien	12
Pouvoir d’agir	16
Vie associative et bénévolat	17
Communication et ressources financières	18
Projets et perspectives	21
Notre modèle économique	23
Merci à nos partenaires	24

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Depuis 40 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la récréation de liens sociaux avec une démarche innovante, à la croisée de l'économique et du social.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission de :

- permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat adaptée à leur situation et leurs ressources,
- contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la récréation de liens et l'insertion sociale.



Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en 3 branches d'activité : **logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés**

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une fédération reconnue d'utilité publique qui rassemble 59 associations territoriales, qui mènent une action au plus près des réalités locales.

Il rassemble plus de **6 000** bénévoles et **2 600** salariés.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EST COMPOSE DE :

1 Fédération reconnue d'utilité publique

59 associations couvrant

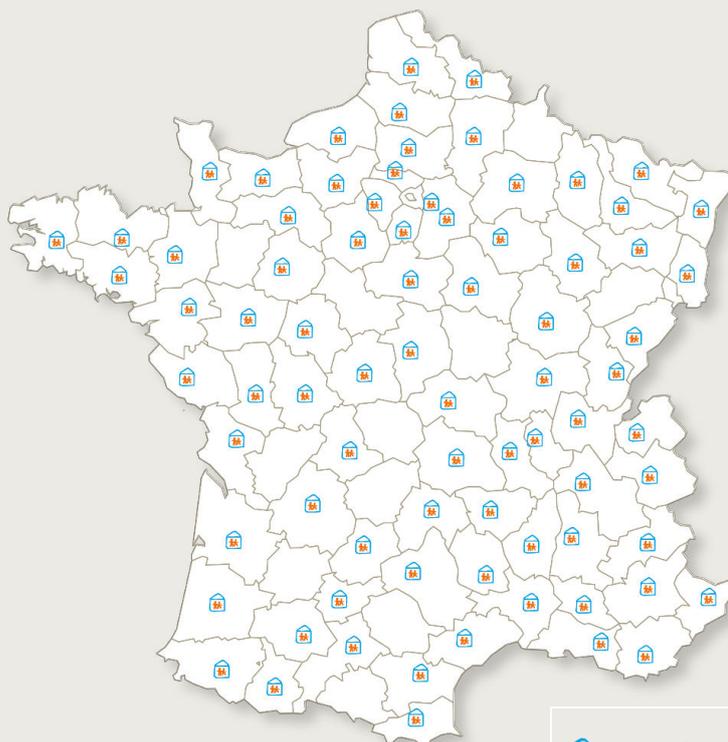
87 départements

1 implantation en Belgique et

1 implantation au Luxembourg

2 sociétés foncières solidaires (La Foncière H&H et EHD)

10 Agences Immobilières à Vocation Sociale et Agences Immobilières Sociales



 Territoire d'intervention d'une association H&H

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT



Par **Xavier Onraed** Président d'Habitat et Humanisme **Habitat Humanisme Calvados**.

L'engagement des bénévoles et des salariés et de notre association a été particulièrement soutenu en 2024.

Les pages qui suivent vous permettront d'appréhender le travail réalisé collectivement au cours de l'année écoulée.

En 2024, de nouveaux chantiers, structurants pour l'avenir de l'association, portés par l'enthousiasme des adhérents et la rigueur des professionnels, se concrétisent.

Je veux évoquer ici la Maison Intergénérationnelle qui ouvrira ses portes à l'horizon 2028 à Fleury sur Orne, et qui proposera les services d'une crèche.

Je tiens à saluer la détermination des porteurs de projets bénévoles comme salariés, qui porte ce projet depuis son origine.

Le travail réalisé par notre association depuis des années a permis une écoute de qualité de la part de nos partenaires, que ce soit, la DDETS, la DDTM, la communauté urbaine Caen la mer, la commune de Fleury-sur-Orne le bailleur social Caen la mer Habitat, la CAF et la PMI et pour qui cet équipement, au-delà d'apporter une réponse aux attentes des familles, donne un sens parce qu'imprégné des valeurs du mouvement Habitat Humanisme.

Dans le même esprit, une pension de famille à Bayeux s'ouvrira en 2028 grâce à l'important soutien des services de l'État, de la ville de Bayeux et de Partélios.

Il est un lieu commun de rappeler que notre société est devenue clivante et de moins en moins inclusive, que la solidarité est une valeur passée et que seule la performance individuelle s'impose à nous.

En réalité, il n'en est rien et chaque action réalisée par notre association au cours de l'année 2024 est venue nous rappeler que le regard porté sur l'autre ainsi qu'une main tendue nous renvoyait à notre propre humanité.

Après 5 années à la Présidence de l'Association, je quitterai mon mandat lors de notre Assemblée Générale et je rejoindrai avec enthousiasme les bénévoles accompagnants.

Le temps m'aura sans doute manqué pour faire plus et mieux et je ne doute pas un seul instant que celle ou celui qui reprendra le flambeau insufflera une nouvelle énergie pour le bien commun.

J'ai une pensée toute particulière pour l'ensemble des salariés de l'association qui chaque jour apportent leurs compétences et leur expertise auprès des résidents. Qu'ils en soient ici remerciés !

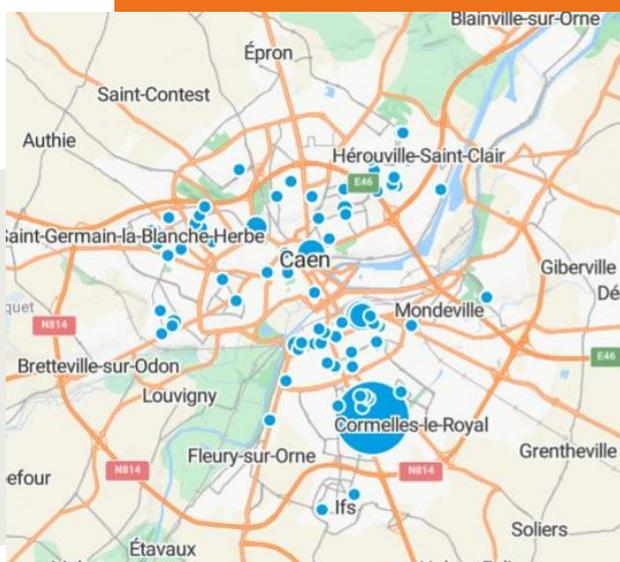
Xavier ONRAED

HABITAT ET HUMANISME Calvados C'EST :

1 siège social à Caen

1 pension de famille (22 logements)

113 logements dans le diffus



CHIFFRES CLÉS 2024



Logements

135 logements dont :

79 logements acquis en propre et **40** logements captés auprès de propriétaires solidaires

16 auprès des bailleurs sociaux

9 logements entrés dans le parc et **4** logements sortis

52% bail 89

8% COT glissant

25% COT classique

15% collectif - Pension de Famille (PF)



Personnes logées

138 ménages logés dont :

16 nouveaux en 2024 (**2** diffus, **5** COT, **5** IML, **1** IML BPI, **1** Ukraine, **2** PF)

116 en diffus

22 en Pension de Famille (PF)

114 personnes seules

14 familles monoparentales

4 couples avec enfants

6 couples sans enfants



Emploi

13 salariés dont

1 mécénat de compétences

1 contrat en alternance

2 services civiques



Bénévolat

103 bénévoles

Le bénévolat représente 6,7 équivalents temps pleins (ETP)

PRODUIRE ET MOBILISER DES LOGEMENTS

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées et précaires. Acteurs reconnus de la maîtrise d'ouvrage d'insertion, mais également de l'intermédiation locative, nous imaginons et créons des solutions d'habitat pour une ville plus inclusive et durable.

Deux foncières solidaires

Pour produire du logement d'insertion et financer son action, Habitat et Humanisme s'est doté de 2 foncières solidaires qui font appel à des investisseurs soucieux de la valeur solidaire et sociale de leur placement.

La Foncière Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée *Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS)* et *Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion*, et de statut *SIEG (Service d'Intérêt Économique Général)* dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation des logements à destination de personnes en difficulté.

EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée *Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS)* et *Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion*, et de statut *SIEG (Service d'Intérêt Économique Général)*. Elle réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD, résidences seniors au sein du réseau Habitat et Humanisme Soin.

Propriétaires et solidaires

Habitat et Humanisme **Calvados** propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens en gestion et en location, afin d'y loger des personnes à faibles ressources.

Ce dispositif offre aux propriétaires une tranquillité de gestion, une fiscalité avantageuse, des aides à la rénovation (sous certaines conditions) et l'assurance de percevoir un loyer régulier.

En 2024, Habitat et Humanisme Calvados a mobilisé 9 nouveaux logements dont 5 auprès de propriétaires solidaires.



Chiffres clés du parc de logements

135 logements accompagnés dont :

- **1** pension de famille (22 logements)
- **113** logements dans le diffus

40 logements appartenant à des propriétaires solidaires

79 logements appartenant à la Foncière Habitat et Humanisme

16 logements appartenant aux bailleurs sociaux



Témoignage de Madame et Monsieur LEPELTIER, propriétaires solidaires

Ce qui nous a intéressés c'était de s'entendre dire que les logements captés devaient se situer dans des quartiers de mixité sociale et non dans des quartiers défavorisés et que les locataires allaient bénéficier d'un accompagnement, d'une aide à l'installation de la part de bénévoles.



En ce qui concerne les captations, il y a 9 nouveaux logements :

- **5** propriétaires solidaires,
- **2** acquisitions par la Foncière, dont un T2 rue du Tour de Terre, à la suite d'un legs
- **2** locations auprès des bailleurs sociaux (1 pour une famille ukrainienne et 1 pour une famille en IML bénéficiant d'une protection internationale),

Parallèlement, on dénombre 4 logements qui sont sortis du parc.

Pour les 5 nouveaux logements obtenus auprès de propriétaires solidaires, les bénévoles en charge de la captation ont assuré l'accompagnement de ce derniers correspondant à leurs besoins :

- depuis la recherche de l'appartement jusqu'à la mise en location pour certains ;
- soit à partir de la convention ANAH pour ceux qui avaient déjà un logement.

CAPTATION DE LOGEMENT DANS LE DIFFUS

En 2024, il convenait de porter une attention particulière au nombre de places attribuées en IML (20), compte tenu des glissements effectués. Ceci fut rendu possible grâce à la pleine mobilisation des bénévoles en charge des captations de logements et aux propriétaires solidaires qui se sont engagés à nos côtés.

Typologie du parc

T1 : **58%**

T2 : **27%**

T3 : **10%**

T4 : **4%**

T5 : **2%**



LOGER

La Rue Leroy

En avril 2024, Habitat et Humanisme Calvados a inauguré le bâtiment du 7 rue Leroy.

Alors qu'il est considéré comme une passoire thermique, en 2023 débutent d'importants travaux avec des matériaux biosourcés, durables et respectueux de l'environnement dans l'objectif d'atteindre le classement énergétique C.

Cette rénovation ambitieuse s'inscrit alors dans le cadre de l'engagement d'H&H en faveur de la transition écologique.

Afin de pouvoir répondre aux besoins de logements adaptés des locataires de notre parc, 2024 a été l'occasion de procéder à des mutations. Permettant ainsi d'accéder à un logement avec un ascenseur, un logement plus grand ou encore un logement adapté à la perte de mobilité....

Mouvements 2024

16 entrées

2 glissements de baux

11 mutations



IMMOBILIER

L'année 2024 a été marquée par la fin de la réhabilitation tant attendue de l'immeuble de la rue Leroy avec une inauguration au mois d'avril. Les 320 000 € de travaux, sous la conduite de l'architecte Pauline Jeanne, ont permis l'isolation du bâtiment de manière à obtenir un DPE C conforme aux réglementations et ainsi permettre dans les 6 logements un confort de vie amélioré des locataires. Aux côtés des 7 entreprises ayant réalisé le chantier, le partenariat avec Leroy Merlin s'est traduit par l'installation de la cuisine et de la salle de bain dans un des appartements.

Et ce sont quelques **35 états des lieux** qui ont été conduits par le bénévole assurant cette mission.

En ce qui concerne les travaux dans les logements propriété de la Foncière :

78 000€ ont pu être mobilisés par la Foncière de manière à conduire des travaux dans 6 logements.

Témoignage de Noël, bénévole

En tant que bénévole bricoleur, j'interviens régulièrement pour la rénovation des appartements vacants. En 2024, j'ai été amené à intervenir avec un autre bénévole dans un appartement occupé par un couple pour refaire la peinture de la cuisine. Durant les travaux, nous avons créé un véritable lien avec les locataires, nous permettant de découvrir progressivement d'autres problèmes dans cet appartement, que les locataires n'avaient jamais signalés auparavant.

Nous avons ainsi été amenés à y revenir régulièrement, et au fur et à mesure de nos actions nous avons constaté une évolution dans leur comportement. Nous avons senti qu'ils reprenaient le contrôle de leur quotidien et qu'ils retrouvaient l'envie d'entretenir leur logement. Depuis cette expérience je suis désormais convaincu que la rénovation des appartements a un impact direct sur le bien-être des locataires et leur « pouvoir d'agir ».

Sur les 6 logements, 3 d'entre eux ont été l'objet d'une réfection complète (peinture, sol, ponçage parquet, création coin nuit avec verrière, plomberie, chauffage, électricité, salle de bain, cuisine, isolation murs intérieurs...) aux 87 rue d'Hérouville, 11 rue tour de terre et rue de falaise.

Les interventions des bricoleurs auprès des locataires se sont poursuivies avec toujours autant de sérieux, d'enthousiasme et de compétence, ce sont plus **200 déplacements** qui ont été effectués, représentant certainement **plus de 3 ETP**, là pour changer un robinet, ici pour refaire un peu de peinture ou pour aider à monter un meuble mais aussi pour des réfections plus importantes d'un appartement quand il se libère.

Le tableau de pilotage des interventions dans les logements a été renforcé dans sa structuration et dans son suivi, tout comme la gestion des visites annuelles.

Le logiciel GET & Share a été pris en main de manière à assurer le suivi du PSP, finalisé en fin d'année



Concernant l'occupation des logements, il a été observé cette année deux phénomènes grandissants. Comme pour tous les bailleurs, il y a eu la prolifération des punaises de lit. Les locataires se trouvent généralement démunis et sollicitent l'association pour solutionner cette nuisance aussi bien pour le traitement de ces nuisibles, que le renouvellement parfois nécessaire du mobilier, la prise en charge médicale et le soutien moral.

Le deuxième phénomène concerne l'humidité. Il a été constaté dans plusieurs logements une humidité importante pouvant entraîner l'apparition de moisissures. L'association reste vigilante à ces situations pour traiter avec les locataires ces dysfonctionnements qui peuvent avoir un impact important sur la santé du locataire physique et moral. Des conseils techniques de prévention et de traitement sont prodigués, ainsi que la recherche des causes pour résoudre le problème.

Le logement représente une première réponse à la stabilité : c'est le début d'un parcours d'insertion ou de réinsertion. Sans un logement sécurisant, aucun autre projet ne peut s'établir (santé, stabilité financière, emploi...).

L'accompagnement fait partie intégrante du projet d'Habitat et Humanisme, il est proposé aux personnes logées, pour favoriser la recréation de liens sociaux, l'insertion et l'autonomie.



Chiffres clés du logement

- 80 %** sont des personnes isolées
- 138** ménages logés (174 personnes)
- 16** nouveaux ménages
- 16** ménages sortis du parc
- 11** mutations au sein du parc

- 62** dossiers reçus en 2024
- 37** candidatures présentées en commission d'attribution dont :
 - 18** pour un logement au sein du collectif et **19** pour un logement individuel

Témoignage d'Anne-Marie, bénévole accompagnant

Le couple de locataires que j'accompagne souhaitait partir deux jours en vacances mais ils pensaient qu'ils ne pourraient pas financièrement.

Je me suis renseignée sur les aides financières existantes et les étapes à construire pour organiser ce projet. Puis avec la curatrice du couple nous avons évalué un budget pour adresser le dossier de la demande de chèque vacances à la fédération.

Finalement ils sont partis une semaine à la mer dans un camping en mobil-home.

Je pense que ce projet entre pleinement dans le cadre de l'accompagnement. Il y a beaucoup de freins à lever pour réaliser ce rêve de partir en vacances : angoisse à l'idée de s'éloigner de chez eux, appréhension à sortir des routines qui sécurisent, imaginer s'organiser, coût qui paraît inaccessible...

Construire ensemble la réalisation de ce projet a été pour moi très enrichissant. Je repense à la joie qu'ils avaient à me dire qu'ils avaient pensé à telle sortie, au temps qu'ils passeraient à la piscine, en fait à la possibilité de se sentir « comme tout le monde », de pouvoir dire « je pars en vacances ». Au retour ils m'ont dit combien cette semaine avait été super et partagé le sentiment de liberté et le bienfait de changer d'air, et surtout le « vivement l'année prochaine qu'on reparte ».

Portraits types (+18 ans)

Profils Hommes (51% des locataires)

Âge moyen : 52 ans

Ressources

40 % → RSA/AAH (*Revenu de Solidarité Active - Allocation aux Adultes Handicapés*)

18% → Retraite

Orientations

28% → CHRS (*Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale*)

13% → Centre pénitentiaire

Profils Femmes (49% des locataires)

Âge moyen : 51 ans

Ressources

30 % → RSA/AAH (*Revenu de Solidarité Active - Allocation aux Adultes Handicapés*)

34% → Ress. ADA (*Allocation pour demandeur d'asile*)

Orientations

25% → CHRS (*Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale*)

33% → Centre d'hébergement pour réfugiés



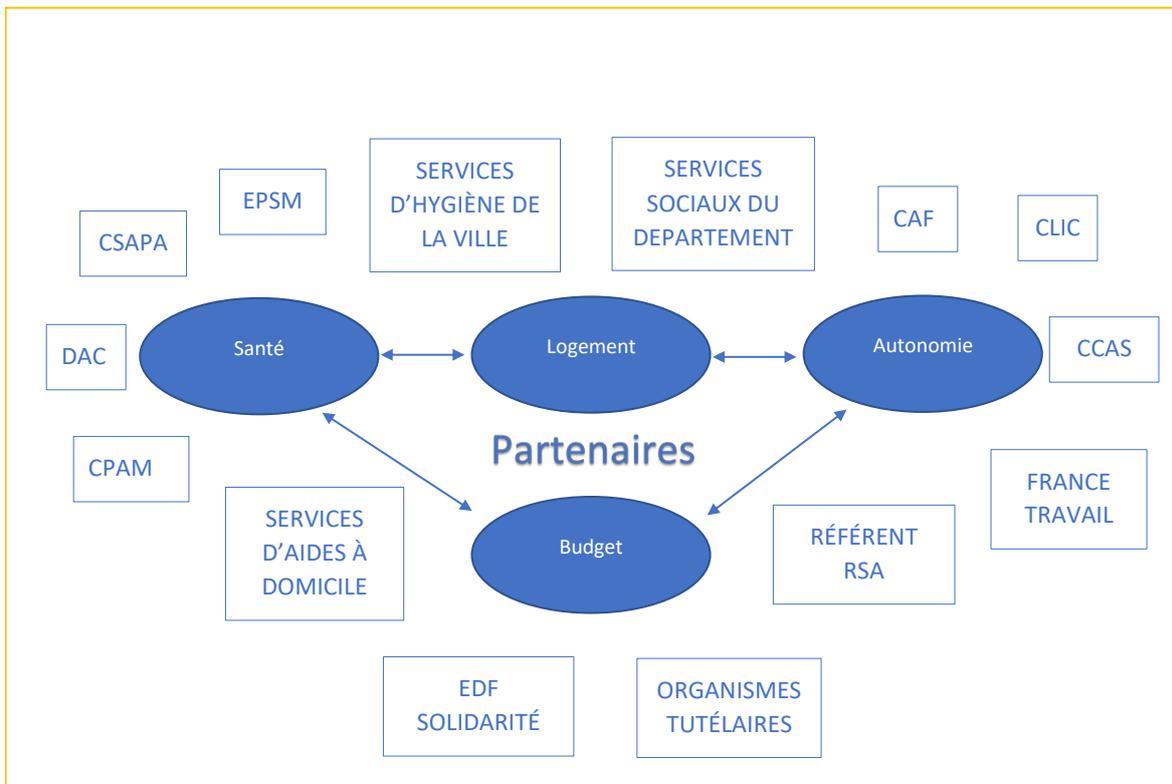
2024 a été marqué par le recrutement d'un travailleur social supplémentaire pour le diffus afin de rendre plus fluide l'accompagnement professionnel des locataires. La Conseillère en Économie Sociale Familiale a pris ses fonctions dès janvier, ce qui a permis de renforcer et fluidifier les accompagnements d'une part et améliorer l'articulation entre bénévoles et salariées.

Dans le même temps, un suivi approfondi des familles ukrainiennes a permis de suivre avec attention leurs besoins tant en matière linguistiques que professionnelles ou statutaires, gage d'une collaboration fructueuse avec la DDETS.



L'accompagnement des ménages a pour objectif leur insertion dans le logement et l'insertion sociale. Le lien avec les partenaires associatifs ou acteurs du département est représenté ci-dessous

Un partenariat d'accompagnement multiple



1. ASLL - Accompagnement Social lié au logement

Dès lors qu'une entrée en logement est programmée, une demande de mesure d'ASLL est effectuée auprès du Conseil Départemental du Calvados. Ces mesures ont pour objectifs de rendre le ménage autonome dans sa gestion et dans l'appropriation de son logement. Une mesure peut également être sollicitée pour le maintien, en cas de difficultés liées au logement. Elle a pour objectif d'assurer le maintien dans le logement et de réduire le nombre de ménages expulsés par un travail de prévention très en amont des procédures contentieuses.

		Nombre de ménages	Nombre de mois
ASLL accès		9	44
ASLL maintien		10	52
Total ASLL		19	96

En 2024, la Convention avec la Direction de l'insertion et du Logement a tenu compte des besoins repérés, de l'augmentation en 2023 des mesures d'accompagnement et de l'arrivée d'une salariée supplémentaire. Ainsi, le nombre de mois mesures prévu est passé à 160.

96 mois de mesures ont été réalisés. Ceci est lié en partie à la montée en charge progressive de la répartition des suivis. Mais également à une augmentation de mesures AVDL.

2. AVDL - Accompagnement Vers et Dans le Logement

Les mesures d'accompagnement visent à permettre aux ménages d'accéder à un logement et/ou à bien y vivre durablement en accédant à ses droits et en respectant les obligations inhérentes au statut de locataire. L'objectif visé est l'autonomie de la personne dans la prise en charge de son parcours logement.

17 ménages ont été accompagnés en 2024 représentant 96 mois contre 51 mois en 2023.

	Nombre de ménages	Nombre de mois
AVDL	17	96

3. IML - Intermédiation locative

Le dispositif d'intermédiation locative a pour objectif de faire glisser le bail au nom du sous-locataire au terme d'un accompagnement de dix-huit mois.

La convention IML signée avec l'État est de 20 places. En 2023, cet objectif a été atteint. L'enjeu majeur de 2024 était de maintenir les 20 places financées malgré la sortie d'un logement du dispositif et un glissement de bail. **4 nouveaux logements ont été captés**, permettant ainsi d'atteindre 22 places au 31 décembre 2024.

20 candidatures ont été reçues via le SIAO et 7 d'entre elles ont été rencontrées. Les autres candidats ayant déjà été relogés et / ou non intéressés par notre dispositif.

Dans le cadre de l'IML à destination des bénéficiaires de la protection internationale, un premier logement a été intégré en 2024 via un bailleur social. pour une famille



Difficultés

En 2024, la question des impayés de loyers reste fortement présente.

Une inquiétude est soulevée concernant l'augmentation des charges liées aux logements. En effet des locataires reçoivent de fortes régularisations de charges, une augmentation de leurs provisions ainsi que des mensualités d'électricité/gaz en hausse, ce qui réduit fortement leur budget. Le reste à vivre est impacté par l'inflation et impose au locataire de faire des choix et même sur les produits de première nécessité. On observe que cela a des conséquences sur leur santé mentale. Par ailleurs, de nombreux locataires sont anxieux du contexte actuel (précarité, guerre, dérèglement climatiques...) et en font part lors des rendez-vous.

4. COT - Contrat d'occupation temporaire

En janvier 2024, 4 logements étaient fléchés en COT et 4 personnes sous-locataires. Suite à la forte demande d'entrée sur le dispositif COT mais également la signature de la convention avec le Département, 3 nouveaux logements de la Foncière sont entrés dans notre dispositif, ainsi, **8 personnes sous-locataires dans le cadre du dispositif COT ont été accompagnées en 2024.**

Il y a eu 1 sortie vers 1 logement et 3 mutations vers le dispositif pérenne de l'association.

5. SPIP - Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

La convention qui nous lie avec le SPIP afin de permettre aux personnes placées sous main de justice, d'accéder à un logement durant leur aménagement de peine a été renouvelée en 2024. Au cours de l'année, 3 personnes ont pu intégrer un logement sur le dispositif de Contrat d'Occupation Temporaire. Cette étape permet ainsi de stabiliser leur situation administrative et financière afin d'évaluer leur autonomie mais également travailler sur leur projet de relogement. Un locataire a pu accéder à un logement avec un bailleur social et un second a intégré un logement de l'association en bail 89. Le troisième a vu sa demande de mutation vers le parc pérenne HH14 accordée et est en attente d'un logement."

6. IML UKRAINE – Intermédiation locative

En janvier 2023, l'association s'est engagée dans l'accueil de personnes déplacées d'Ukraine.

48 personnes ressortissantes d'Ukraine au total ont été accompagnées pendant l'année 2024 au sein de l'association Habitat & Humanisme Calvados sur le dispositif IML Ukraine. Ce qui représente **29 ménages**.

8 appartements sont sous-loués à des familles et 6 logements sont occupés en colocation.

La colocation peut représenter parfois un vrai défi de « vivre ensemble ». Avec le temps, la bonne entente peut être mise à l'épreuve et fragiliser les relations et les personnes, ainsi beaucoup de familles ont choisi de faire une demande de logement social pour quitter la colocation, ou trouver d'autres solutions.

En nombre de sortie du dispositif IML Ukraine il y a eu:

- 1 sortie vers un logement CROUS pour un homme étudiant depuis le 05/09/2024
- 3 retours en Ukraine ou migration vers un autre pays.

7. Pension de Famille

Durant l'année 2024, il y a eu 3 sorties.

Deux nouvelles résidentes ont intégré la pension de famille en 2024.

La présence de deux services civiques a permis d'apporter une régularité dans l'animation du collectif. Depuis plusieurs années, les deux travailleurs sociaux ont plus de difficultés à se dégager du temps au vue de la complexification des accompagnements individuels.

Cette année, l'accent a été mis sur l'animation, au travers d'activités aussi bien à l'extérieur qu'au sein de la pension de famille. Conjointement à l'intervention des salariés, la présence des services civiques a permis de relancer des animations internes comme la gazette ou les après-midi bien-être. Cette présence régulière a permis de dynamiser le quotidien.

Par ailleurs, plusieurs activités proposées depuis de nombreuses années par des bénévoles perdurent au sein de la pension et sont toujours vécues comme des temps forts qui rythment les saisons. (Bricolage, café lecture, calendrier photos).

L'une des nouvelles bénévoles a pu accompagner les résidents sur un atelier jardin durant plusieurs mois, au travers de la mise en place d'un potager et du fleurissement des espaces extérieurs.

Suite à l'entrée de plusieurs résidents à la pension de famille très investis sur les activités proposées, l'achat d'un véhicule 9 places a pu se concrétiser afin de permettre à davantage de locataires de participer aux sorties extérieures.

Si l'équipe veille à maintenir une présence sur le collectif, les résidents parviennent à se saisir des temps d'absence pour maintenir des activités et des échanges en autonomie. Néanmoins, la présence des salariés est demandée.

CRÉER DU LIEN

La recréation de lien sociaux est au cœur de la mission d'Habitat et Humanisme. Le Mouvement promeut une ville et une société inclusives, créatrices de liens, réconciliant l'humain et l'urbain, l'économique et le social.

QUATRES GRANDS MOMENTS FESTIFS ont permis de rassembler de nombreux locataires, résidents de la pension de famille, bénévoles et salariés :

- En janvier :** La galette des Rois
- En juin :** Le goûter au jardin partagé
- En septembre :** Le 30^{ème} anniversaire de l'association, sous un beau soleil et autour d'une gigantesque paëlla, près de 110 personnes (locataires-résidents-bénévoles-partenaires) ont fêté avec enthousiasme l'évènement
- En décembre :** Le goûter de Noël où tous ont pu déguster, en outre, les desserts concoctés par l'atelier cuisine

Groupe santé

De nombreuses formations et des séances de regroupement :

Formation au 1^{er} secours en santé mentale sur 2 jours regroupant 15 personnes (salariés et bénévoles).

Formation « Alcool et addictions, développer les 1^{er} repères et orienter » sur 2 jours regroupant 12 personnes (salariés et bénévoles).

Soins « bien-être et soins énergétiques » se sont déroulés sur 16 séances, soit le double que l'année dernière. Les demandes ont concerné la gestion de l'anxiété, les problèmes de sommeil et les problèmes d'addictions (Alcool et tabac)

Forte participation des bénévoles aux formations liées à la santé. L'impact n'a pas été évalué localement mais est en cours de réalisation au niveau de la fédération dans la perspective du séminaire du 3 juillet 2025.

Groupe Loisirs

Depuis juin dernier, faute d'un coordinateur et de bénévoles volontaires, le groupe Loisirs a cessé de fonctionner.

Quelques sorties ont néanmoins pu être suivies pendant l'été :

- Circuit pédestre sur le thème « Caen pendant le débarquement, Caen reconstruit » a regroupé 5 locataires
- Sortie en bateau sur l'Orne a regroupé 13 locataires et 5 résidents de la pension de famille
- Visite de la fabrique de caramel d'Isigny et promenade en bateau à la découverte du marais de Carentan a regroupé 13 locataires
- Visite de Honfleur et son vieux Bassin regroupant 5 locataires
- Visite des manoirs et châteaux du Pays d'Auge suivi par la visite de la fromagerie de Graindorge à Livarot regroupant 4 locataires

REUNION GRAND GROUPE



En **juin 2024**, le pôle accompagnement a mis en place une réunion de grand groupe réunissant les bénévoles de l'association et les salariés. Le thème était : « **Comment vivons-nous notre bénévolat à Habitat Humanisme Calvados ?** »

En octobre le thème était : « **L'accompagnement dans tous ses états** ». L'occasion d'informer et d'échanger sur nombre de sujets.

Interventions services civiques

En 2024, et durant huit mois, deux services civiques ont pu accompagner le groupe loisirs dans l'organisation des propositions de sorties pour les locataires du diffus.

Ils ont également soutenu l'équipe salariée de la pension de famille pour l'organisation des activités.



POUVOIR D'AGIR



Ateliers cuisine



Le plan d'action HH 2025 prévoyait de poursuivre et développer les actions d'animations, tout en favorisant le développement du **Pouvoir d'Agir**. Des premières rencontres en 2023, organisées par les travailleuses sociales avec plusieurs locataires du diffus pérenne, avaient pour objectif la construction d'ateliers participatifs en fonction des envies de ces derniers. 2024 a permis de concrétiser la mise en place effective d'ateliers cuisine.

Ainsi, les locataires se réunissent chaque mois pour choisir les recettes, faire les courses, préparer le repas et animer l'atelier en lien avec les CESF et des bénévoles. Le centre socioculturel CAF de la Grâce de Dieu met à disposition le local cuisine au travers d'une convention. Ces ateliers sont, appréciés de tous et offrent une nouvelle perspective d'accompagnement. Cette action se poursuit en 2025.

Groupe Santé

Le groupe santé a organisé la mise en place d'une action sur le thème des addictions, en lien avec l'association « Pas de Côté en Santé » et la coordinatrice accompagnement Santé de la Fédération.

Les ateliers auront pour objectif de rendre les locataires acteurs du projet. Faire parler les locataires de la Santé en partant de leurs besoins et de leurs désirs. Ceci au travers d'ateliers nommés « Café Santé Bien-Être ».

Le rythme des ateliers retenus est de 6 ½ journées de 3 heures au 1er semestre 2025. La reconduite de chaque atelier sera décidée par les locataires participants. Le 1er atelier a eu lieu le 16 janvier 2025.

Des partenaires engagés

En 2024, le sport adapté, conjointement avec les locataires du diffus et les résidents de la pension de famille, a pu être relancé suite à la réponse d'un appel à projet de la conférence des financeurs. L'activité s'est déroulée en partenariat avec l'association Siel bleu de juin à février 2025. Cette activité « bien-être » était attendue par certains résidents et a permis à d'autres un retour vers une activité physique régulière. L'objet de ces séances était tourné principalement vers la mobilité.



Limites

D'une manière générale, la principale difficulté réside dans la mobilisation des locataires et des bénévoles pour la participation ou la conduite d'actions que cela concerne la santé, les loisirs, l'organisation ou la participation à un événement, etc. Les circuits d'information sont certainement encore à réinterroger et à améliorer.

Réflexion sur le bénévolat

En juin 2024 : Séminaire démarré en fin d'après-midi, suivi d'un temps convivial autour d'un repas.

L'heure « inhabituelle » a permis aux personnes encore en activité de participer.

→ **Ainsi 60% des bénévoles actifs** étaient présents et **la quasi-totalité des salariés**.

→ **Aidé par la Fédération**, le petit groupe organisateur a alterné **les exposés et les ateliers de travail**.

→ **Deux axes de réflexion en sont sortis** :

. Comment prendre soin des nouveaux bénévoles ?

. Les relations bénévoles salariés.



Prendre soin des nouveaux bénévoles d'une action

Un groupe de travail s'est formé et a proposé des actions concrètes allant en ce sens :

→ **Mise en place d'un référent** pour chaque nouveau bénévole (personnes ayant eu des responsabilités) dont la mission est de l'accompagner dans la découverte de l'association et de s'assurer qu'il soit à l'aise.

→ Établissement **d'une fiche pédagogique** pour présenter l'association et les engagements possibles des bénévoles.

Fiche que le RHB remet au candidat bénévole à son premier rendez-vous.

Actions aussitôt validées par les instances de gouvernance



En 2024 la responsable du pôle accompagnement a été élue responsable du pôle immobilier par le conseil d'administration.

Un travail de réorganisation des missions des animateurs du pôle accompagnement a permis de poursuivre l'engagement du pôle sur le second semestre.

Puis, sur le dernier trimestre, un travail a été mené pour redéfinir les missions du coordinateur de l'accompagnement, ce qui aura permis à une bénévole de prendre le relais au 1er janvier 2025.

Chiffres clés du bénévolat

103 bénévoles au sein d'Habitat et Humanisme Calvados dont **55** bénévoles accompagnants

Le bénévolat chez Habitat et Humanisme Calvados en 2024 a représenté **10700** heures, soit **6,7** équivalents temps plein (ETP).

25 personnes bénévoles actifs environ ont suivi 5 formations pour un accompagnement toujours le plus adapté possible.

Communication et ressources financières

L'équipe du pôle communication et ressources financières se compose de 4 membres actifs et de 5 membres intermittents. Le pôle est en auto gestion du fait de l'absence de responsable (compensé par la participation de la Directrice) et malgré le départ de quelques bénévoles. Pour la deuxième année consécutive, une étudiante en alternance (préparation d'un Bachelor Universitaire de Technologie information-communication) a été recrutée. L'année 2024 a été marquée par l'organisation des 30 ans de l'association au travers de deux moments dédiés dans l'année. Le pôle a organisé de nombreux événements retracés ci-dessous pour communiquer, fédérer et faire connaître l'association.

Événements marquants 2024



30 ans de l'association

Cette année 2024 a été marquée par le 30^{ème} anniversaire d'Habitat et Humanisme Calvados ! Pour l'occasion, deux événements exceptionnels ont été organisés.

Dans un premier temps a eu lieu une manifestation publique, le 21 mars, en présence d'élus, de partenaires, de mécènes, de sympathisants, de bénévoles et de salariés à la salle du réfectoire de l'Hôtel de Ville. Elle s'est déroulée en trois temps : les discours du président d'Habitat & Humanisme Calvados et des élus ; des tables rondes et débats ; un cocktail.

La première table ronde était animée par des universitaires géographes qui ont extrait de leur ouvrage, l'Atlas social de Caen, quelques diapositives illustrant le diagnostic du mal-logement dans l'agglomération de Caen alors que d'autres diapositives se rapportaient au thème de l'hébergement d'urgence, du logement très social et social à la (ré)insertion sociale.

La deuxième table ronde portait sur les réponses apportées par l'association HH Calvados aux besoins identifiés de logement.

Enfin, la troisième table ronde traitait du thème "De l'accompagnement au développement du pouvoir d'agir des locataires ou résidents".

Dans un second temps, le 21 septembre, Habitat et Humanisme Calvados a célébré l'évènement en interne cette fois, à la maison de quartier de Vaucelles en réunissant, locataires, résidents et bénévoles autour d'un repas festif et sous un soleil radieux. Afin de rendre ce moment d'échange plus festif et convivial, une animation a été organisée : un musicien a été convié et une exposition de photos a rappelé les divers événements qui ont marqué l'association au cours de ces 30 dernières années.



Cet événement a également été marqué par la présence de différents élus qui ont tenu à apporter leur soutien à l'association.

Remise de chèque Castorama



Rédaction de deux lettres d'informations

Inauguration 7 rue Leroy



Communication avec les médias :

- Reportage FR3
- Interview à Radio Phénix

Renouvellement de la convention de partenariat avec Enedis : don d'un véhicule Kangoo à l'association



Vœux et Galette



Afin de bien débuter l'année 2024, une soixante-dizaine de bénéficiaires, salariées et bénévoles d'Habitat et Humanisme Calvados, ainsi que des élus et partenaires, se sont retrouvés pour la traditionnelle cérémonie des vœux.



La dégustation des galettes, faites par les locataires s'est accompagnée d'une chorale qui a animé l'après-midi une berceuse russe et deux chansons du chanteur Stromae : « Formidable » et « Alors on danse ».

Le mardi 16 avril, Habitat et Humanisme Calvados a renouvelé son partenariat avec Enedis, une collaboration essentielle pour combattre la précarité énergétique. Ce partenariat se traduit par des actions concrètes menées auprès des locataires. À cette occasion, Enedis a généreusement offert un véhicule à Habitat et Humanisme Calvados.

Depuis 3 ans, Enedis et Habitat et Humanisme Calvados unissent leurs

forces pour accompagner les résidents vers une meilleure maîtrise de leur consommation d'énergie et une compréhension plus approfondie de leurs données de consommation. Le partenariat repose sur deux conventions : la précarité énergétique et les économies d'énergies.

Pour lutter contre la précarité énergétique, Enedis fournit des éco kits aux locataires (mousseurs, ampoules économiques, multiprises qui s'éteignent...). L'entreprise s'engage également à aider les bénévoles dans les ouvertures de comptes des locataires et la sensibilisation sur les économies d'énergies (suivi des consommations, analyse des données...).

En matière d'inclusion numérique, des dons de matériel ou financiers sont prévus pour lutter contre la précarité numérique des locataires et résidents.

Par ailleurs, ce partenariat facilite les échanges entre Enedis et Habitat et Humanisme pour la planification de nouveaux projets immobiliers, notamment pour les raccordements de production d'électricité renouvelable.

À l'occasion de la signature de ce partenariat, Frédéric Hardouin, Délégué Territorial d'Enedis a remis les clefs d'un Kangoo dont Enedis fait don. Ce véhicule servira aux salariées de l'association pour les déplacements vers les locataires et par les bénévoles bricoleurs pour assurer leurs missions.

Nouvelle forme de brèves à destination des bénévoles et salariés

Deux appels à dons

Participation à Place aux associations et à Un autre Marché.

Orchestre National d'Ukraine

En **octobre**, au théâtre de Caen, quatorze ukrainiens accompagnés par des bénévoles et une salariée, ont pu assister à un concert exceptionnel de l'Orchestre de l'Opéra national d'Ukraine, emprunt d'une très grande émotion. Une bénévole ukrainienne d'HH14 a servi d'interprète aux musiciens.



Photographies : © Julien Charles - Hello Sphère



Participation avec ATD QUART Monde à la Journée Mondiale du Refus de la Misère



Heure solidaire

Dans le cadre de l'Heure solidaire, HH Calvados a organisé une collecte solidaire chez Leroy Merlin durant laquelle une douzaine de bénévoles se sont mobilisés afin d'orienter et de recueillir les dons de matériel servant à l'entretien des logements des locataires et résidents.



Collecte de déchets x Abioxir



Réussites et impact

- Avoir mené à terme les différentes missions du pôle communication, tout en établissant la cohésion et l'engagement d'une équipe restreinte.
- Participation des bénévoles issus des autres Pôles d'activités de l'association, et des partenaires fédéraux.

Difficultés et apprentissages

- Absence du responsable du Pôle Communication et effectifs réduits.
- Gestion collégiale

Montant Dons

57,75K€

N-1: 53,55K€ (+7,86%)

Montant Épargne Solidaire

19,41K€

N-1: 13,87K€ (+39,96%)

PROJETS ET PERSPECTIVES

Pôle immobilier

La Pension de Famille Marc Gignoux

L'année 2025 sera marquée par les **10 ans de la pension de famille**. Il est prévu par les résidents et l'équipe de fêter cet évènement au travers d'une journée festive organisée courant septembre.



Le pôle communication de l'association se joindra aux résidents dans le cadre de l'organisation de cette journée. Par ailleurs, il conviendra de continuer à développer le lien entre les résidents et les bénévoles tout en maintenant les activités et temps forts qui rythment la vie de la pension de famille.

Il est espéré de pouvoir obtenir, prochainement, un nouveau « logement étoile ». En effet, un résident conserve toujours un intérêt pour la réalisation de ce projet. De plus, le projet d'extension du bâtiment de la pension de famille se poursuit. Il permettra d'augmenter l'espace collectif et le nombre de logements.

En ce qui concerne l'extension de la pension de famille Marc Gignoux, l'année 2024 aura été le temps de l'approfondissement des réflexions préalables : passer de 5 logements supplémentaires à 7 pour minorer la part du coût de l'agrandissement de la salle collective dans le coût estimatif global du projet d'une part, et d'autre part examiner la possibilité d'un raccordement au chauffage urbain.

La pension de famille à Bayeux

Elle se développera sur 840 m² de surface habitable avec 27 logements T1. Partelios qui assure le portage de l'opération prévoit une livraison pour juin 2028.

Les services de l'État, la communauté d'agglomération de Bayeux, Partelios et l'association ont tenus plusieurs réunions sous la conduite du sous-préfet de manière à débloquer les difficultés du projet (terrain, montage juridique, montant des travaux, réponse au cahier des charges ...).



Maison intergénérationnelle

Le projet de Maison Intergénérationnelle avec crèche progressant dans sa réflexion, il était indispensable d'en reprendre le projet social pour l'ajuster au plus près du besoin futur. Après 3 réunions de travail à ce sujet, des échanges avec la Fédération, et avec nos partenaires sur les budgets de fonctionnements, le projet a été validé tant en fonctionnement qu'en investissement lors du Conseil d'Administration du 17 octobre puis en comité de faisabilité de la Foncière le 12 novembre.

La Maison Intergénérationnelle (MIG) avec crèche se développera sur l'écoquartier de Fleury-sur-Orne.

Ce projet proposera 25 logements : 6 7 T1 pour de jeunes étudiants ou apprentis et un T2 pour un couple, 14 T2 pour des personnes de plus de 65 ans, et 4 T3 pour des familles monoparentales, la crèche étant dimensionnée pour 24 berceaux. La réalisation est portée par Caen la mer Habitat avec une livraison prévue mi-2028 permettant une ouverture en septembre 2028.

Le 1er comité de pilotage a rassemblé le 6 décembre l'ensemble des partenaires autour de la table : Ville de Fleury-sur-Orne, Communauté urbaine, DDETS, DDTM, CAF, PMI, Département et Caen la mer Habitat, tous se sont félicités de la qualité et du sérieux du projet de l'association.

Si bien-sûr le suivi des grands projets que sont la MIG et la crèche ainsi que la pension de famille feront l'objet d'un suivi attentif, il sera indispensable de trouver la bonne équation pour l'extension de la pension de famille Marc Gignoux, de manière à pouvoir dans l'année 2025 attribuer le marché de maîtrise d'œuvre.

Par ailleurs, le projet d'ALS régionale sera à remettre sur le métier en collaboration étroite avec les associations des quatre autres départements normands et la Foncière d'Habitat et Humanisme.

En parallèle, la réflexion collective se poursuivra afin d'optimiser si besoin et/ou de clarifier les modes de fonctionnement.

Pôle accompagnement

- Finaliser le projet social et pédagogique de la crèche de manière qu'il soit validé en juin.
- Poursuivre les travaux engagés afin que le groupe santé soit un groupe ressources pour l'ensemble des bénévoles
- Accompagner la réalisation des Café-Bien-être avec l'association Pas de Côté en Santé, et en fonction des propositions des participants, organiser la suite de ces ateliers.
- Finaliser la mise à jour du guide santé et vérifier la diffusion aux nouveaux locataires et aux bénévoles.
- Retrouver une dynamique et un coordinateur pour le groupe loisirs

L'arrivée d'une CESF supplémentaire en janvier 2024 a été bénéfique pour l'accompagnement des locataires. Le départ de l'intervenante IML Ukraine au 31 décembre 2024 va demander une réorganisation du service pour assurer la continuité de l'accompagnement des personnes logées.

Il apparaît une urgence de capter des logements PMR au vu des besoins du public accueilli.

Pôle Communication et ressources financières

- Décliner au niveau local les 40 ans du Mouvement Habitat et humanisme
- Recherche d'un Mécénat pour les projets immobiliers et un Mécénat de compétence pour le Pôle Communication et ressources financières
- Développement du dispositif de l'Heure Solidaire
- Organisation d'un loto
- Préparation de l'événement des 10 ans de la pension de famille
- Organisation d'un goûter partagé au mois de juin avec les locataires

Points de vigilance et enjeux restants

- Besoin en ressources humaine.
- Reconstitution d'une équipe stable pour la continuité des missions

NOTRE MODELE ECONOMIQUE

COMPTE DE RÉSULTAT

Produits en euros		2024
Loyers et charges locatives		294 731€
Concours publics et subventions d'exploitation		342 067€
Dons, cotisations et mécénat		136 937€
Transferts de charge		13 901€
Reprise fonds dédiés		120 000€
Autres produits		75 530€
Total		983 171€
Charges en euros		2024
Achats et charges externes		477 786€
Salaires et charges		417 937€
Dotations amortissements		7 183€
Reports fonds dédiés		9 260€
Impôts et taxes		5 396€
Autres charges		62 255€
Total		979 520€
	Résultat net	3 650€
Contributions volontaires en nature		
Mise à disposition gratuite		195 849€
Mécénat de compétences		104 328€

Résultats équilibrés conformes aux attentes

MERCI A NOS PARTENAIRES

Un grand merci à nos partenaires publics et privés, les donateurs, les propriétaires solidaires les bénévoles et les salariés pour leur soutien !

Votre engagement à nos côtés nous permet de développer nos projets et notre action sur le territoire, pour une société plus juste, où chacun trouve sa place.

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



NOS SOUTIENS ET NOS PARTENAIRES



RÉGION NORMANDIE





Contact

Habitat et Humanisme Calvados

Le 1901, Maison des Associations
8 rue Germaine Tillion, 14000
CAEN

Tél : 02 31 84 62 52

Mail : calvados@habitat-humanisme.org



Directeur de la publication : Xavier Onraed

Comité de rédaction : Michel Cancian, Lise Esmard, Jocelyne Faguais, Philippe Gaudin, Tiffaine Guerot, Laura Goubert, Catherine Hulin, Mireille Lefavre, Pascale Leillard, Jean-Loup Merlot, Ludivine Profit, Charlène Quinette, Tatiana Raoult, Catherine Rivière, Anne-Marie-Sablery.

Crédits photos et illustrations : Christophe Pouget, Quentin Hulot, Habitat et Humanisme, François Bocquet, Lise Esmard.

Date de publication : juin 2025
