



Projet Darnétal

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 03 MAI 2017

MUSÉE MUMA

LE HAVRE

« Bâtitteur de liens »

Le mouvement Habitat et Humanisme en 2017

1 Fédération reconnue d'utilité publique

55 Associations sur **80** départements

1 Implantation en Belgique

8 Agences Immobilières à Vocation sociale

2 Sociétés Foncières

3 500 Bénévoles

1500 Salariés

7 500 logements acquis en propre ou confiés par des propriétaires privés et publics

Environ **1 600 nouvelles familles** logées en 2016.

Plus de 20 000 familles logées depuis l'origine

Vie du mouvement Habitat et Humanisme en 2016

Une évolution de fonds

En 2016, **le Mouvement Habitat et Humanisme change d'image et de périmètre**

- avec l'intégration à la Fédération H&H de l'association **La Pierre Angulaire** – fondée et présidée par Bernard Devert- qui gère un réseau d'établissements d'accueil et de soins pour personnes âgées dépendantes à faibles ressources.

- avec celle du **Mouvement d'Aide au Logement** (association qui facilite l'accès social à la propriété),

- et celle d'**Habitat et Humanisme Belgique**.

Cela signifie que le mouvement se mobilise pour aider à trouver des solutions de logement et d'accompagnement à tout âge de la vie.

Il agit comme « BATISSEUR DE LIENS »

Événements nationaux

- **Semaine de l'Épargne solidaire**

La fédération, comme de nombreuses associations, développe toujours davantage les actions de promotion de l'épargne solidaire : peut être notée à cette occasion une manifestation autour du thème « l'argent ? Tyran ou serviteur ? », en présence de personnalités de l'économie solidaire.

Les 30 ans de la Foncière d'Habitat et Humanisme furent également l'occasion de montrer la dynamique du mouvement au monde socio-économique et politique, celui-ci souhaitant que HH continue comme le mouvement le fait depuis sa création « à inventer et innover »

- **Reconnaissance**

En janvier, Bernard Devert a reçu le prix de l'entrepreneur social de l'année 2015 décerné par le Boston Consulting Group, pour la société foncière EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) qui construit et remet aux normes les établissements pour personnes âgées dépendantes du réseau La Pierre Angulaire.

Accompagnement

En 2016, ont été publiés, les résultats de l'enquête, menée en 2015 auprès des locataires des logements individuels d'Habitat et Humanisme, sur l'accompagnement bénévole.

Cette étude montre la réalité d'une relation de qualité entre accompagnés et accompagnants :

- ✓ 78% de locataires se disent « tout à fait » satisfaits de l'accompagnement réalisé par le bénévole accompagnant
- ✓ 87% conseilleraient à un nouveau locataire d'être accompagné par un bénévole
- ✓ 62 % des locataires aspirent un jour à aider d'autres locataires

Mobilisation de logements

- **Foncière H&H/ EHD**

En 2016, la Foncière a réceptionné 256 nouveaux logements, portant son patrimoine à **3 465 logements**. De son côté, **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) a réceptionné **3 nouveaux EHPAD** ainsi qu'une vingtaine de logements sociaux.

- **Propriétaires et solidaires**

En 2016, Habitat et Humanisme a mobilisé **plus de 500 nouveaux logements** du parc privé et public, soit en direct via la sous-location, soit en médiation locative via un mandat confié à une Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) ou une agence partenaire. Le Mouvement compte 8 AIVS intégrées.

- **Habitats intergénérationnels**

En 2016, 5 habitats intergénérationnels ont ouvert. A fin 2016, Habitat et Humanisme avait ouvert 17 habitats intergénérationnels en France.

Fort de son expérience, le Mouvement lance un programme de déploiement, avec 42 projets d'habitats intergénérationnels sur 27 départements, portés par 22 associations, qui seront réalisés d'ici 2021

Épargne solidaire

Pionnier de l'épargne solidaire en France, Habitat et Humanisme en est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs, avec une gamme de produits étendue. Le Mouvement compte ainsi **plus de 20 000** actionnaires ou épargnants solidaires.

- Habitat et Humanisme est bénéficiaire :
 - **de livrets d'épargne et service d'épargne solidaire :**
Livret Agir (Crédit Coopératif), Livret LEA (Crédit Mutuel, CIC), service épargne solidaire de la Société Générale, de la BFM et de la Banque Postale.
 - **de deux FCP de partage en faveur d'Habitat et Humanisme** (FCP CA Solidarité Habitat et Humanisme et FCP Solidarité Habitat et Humanisme LCL)
 - **deux contrats d'assurance-vie : Liberalys Vie (APICIL) et GAIPARE (Allianz)**, et par ailleurs, de nombreux contrats offrent la possibilité d'inclure le FCP d'H&H.

Dans le cadre de l'ensemble de ces produits d'épargne solidaire, Habitat et Humanisme a reçu en 2016, **environ 1M€ de dons et rétrocessions de frais de gestion.**

- Habitat et Humanisme est un des partenaires associatifs majeurs de l'épargne salariale solidaire et compte 25 FCPE au capital de la Foncière et bénéficie de billets de trésorerie pour la Fédération
La Foncière a réalisé deux augmentations de capital par appel public à l'épargne d'un montant total de **21 M€ en 2016**. Au 31/12/2016, **la Foncière compte 7 300 actionnaires.**

SOMMAIRE

I –	Rappel des buts de l'association	p 6
II -	Principales données sur l'association en 2015	p 7
	Adhérents	
	Bénévoles	
	Salariés	
	Patrimoine Immobilier	
III-	Principales activités en 2016	p 8
	A – Tenue des réunions légales	
	B – La mise en œuvre du Plan D'action 2015 2020	
	C – Suivi Du Travail Des Commissions	
	C-1 Commission Accompagnement	
	C-2 Communication (communication externe, Ressources financières, ressources humaines)	
	C-3 Habitat	
	C-4 Finances	
IV -	Notre mission d'accompagnement en structures collectives	p 20
	A – Les modalités de fonctionnement	
	B – Pension de famille ROSE ANAIS à Fécamp	
	C – Pension de famille SAINT LEON au Havre	
	D – Résidence Le Champ de Lin à Rouen	
V-	Secteur diffus (Le Havre, Rouen, Fécamp)	p 25
VI -	Principaux projets 2017	p 28
VII -	Mécénat, financeurs et donateurs	p 29
	Conclusion	p 29
	Bilan actif et passif	p 30
	Compte de résultat	
	Prévisionnel 2017	p 34

I - RAPPEL DES BUTS DE L'ASSOCIATION

Le mouvement Habitat et Humanisme a pour finalité, depuis sa création d'aider à la réinsertion sociale des personnes les plus fragiles, tout au long de leur vie, en leur proposant un logement et en étant à leur côté dans leur parcours :

Le fondement de notre action pourrait ainsi se résumer en quelques phrases :

- Affirmer la primauté de la personne humaine
- Favoriser le « vivre ensemble »
- Aider les personnes à retrouver l'estime d'eux-mêmes

Notre objectif premier est donc de développer avec d'autres partenaires la pratique d'une économie créatrice d'échanges, de lien social et de partage avec ceux qui sont exclus socialement et économiquement en créant une passerelle entre les inclus et les exclus.

La volonté et les efforts de tous, salariés, bénévoles, sympathisants permettent de rendre un peu de dignité à ceux que nous avons l'honneur d'accompagner.

« Déloger le mal logement, c'est lutter aussi pour la fraternité » (B. Devert)

II – PRINCIPALES DONNEES SUR L'ASSOCIATION EN 2016

L'essentiel de notre action s'étend sur LE HAVRE, ROUEN, FECAMP et DIEPPE.

A – ADHERENTS : L'association compte **88** adhérents.

B – BENEVOLES : **90** personnes ont donné près de 15 700 heures au service de l'association (soit **10 équivalent temps plein** (ETP)).

C – SALARIÉES : **5** personnes (4,95 équivalent Temps Plein) ont concouru en 2016 à l'action d'Habitat et Humanisme dans les 3 antennes :

- 1 salariée secrétaire et correspondante gestion locative adaptée (GLA) au Havre
- 3 salariés hôtes de maison dans les pensions de famille
- 1 salariée à Rouen remplissant une double mission : Coordinatrice sociale à temps partiel au Champ de Lin et assistante administrative pour l'antenne.

D – PATRIMOINE IMMOBILIER :

Le patrimoine immobilier est constitué de **90** logements ainsi répartis :

LE HAVRE :

- Pension de famille et Résidence Sociale Saint-Léon (12 logements dont 2 ALT et 2 logements en résidence sociale).
- 21 Pavillons ou appartements en secteur diffus.
- 12 Logements confiés par des particuliers.

FECAMP :

- 1 Pavillon.
- 1 Pension de famille (14 logements dont 2 ALT et 2 logements en résidence sociale).

ROUEN :

- Résidence Champ de Lin (7 logements).
- 14 Logements en secteur diffus.
- 9 logements confiés par des particuliers.

DIEPPE :

- 1 Pavillon.
- 1 appartement.

Soit : - **69** logements sont la propriété de la Foncière HH.
- **21** logements sont confiés à HH par des propriétaires privés (location / sous-location)

2 AIVS gèrent le patrimoine de la Foncière et, à Rouen, les logements confiés par les propriétaires privés.

III – PRINCIPALES ACTIVITÉS EN 2016

A – TENUE DES RÉUNIONS LÉGALES :

Le bureau s'est réuni 9 fois, et le conseil d'administration a tenu 4 réunions.

B – LA MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION 2015 2020

Au terme de cette première année du plan d'action, quelques éléments d'analyse peuvent être apportés :

- La situation sociale relevée en Seine Maritime en 2016 n'a pas connu d'amélioration mais plutôt une dégradation sur certains points :
 - le poids des personnes vivant au-dessous du seuil de pauvreté avoisine les 15% (14% en 2015)
 - la fragilité des familles, au travers des études de l'UDAF ou de l'analyse des situations connues des services sociaux tend à s'accroître

Cette fragilisation croissante a des conséquences sur l'accès ou le maintien dans le logement. Le département de Seine Maritime, dans les axes de politique retenus après la signature du PDAHLPD¹, a souhaité apporter son concours face à ce problème : révision du FSL, orientation de l'action vers les populations en très grande difficulté, actions géographiquement ciblées.

Face à ces difficultés les choix d'Habitat et Humanisme doivent prendre en compte ces éléments de la politique publique

La première année du plan, outre l'objectif quantitatif d'accueil de familles qui est atteint, permet dans les projets immobiliers envisagés (cf. infra) de proposer des logements en milieu urbain dense, gage d'une meilleure possibilité d'insertion sociale.

C – SUIVI DU TRAVAIL DES COMMISSIONS

Les commissions départementales, au nombre de quatre (accompagnement, communication, habitat, finances) et dont les responsables participent au bureau, se sont réunies régulièrement au cours de l'année 2015

¹ Plan Départemental d'Action pour l'Hébergement et le logement des Personnes Défavorisées

C. 1. COMMISSION ACCOMPAGNEMENT

La commission s'est réunie 5 fois au cours de l'année 2016.

Parmi les nombreux sujets abordés grâce à la participation active des membres, un focus particulier peut-être fait sur les points suivants :

DPA : Développement du pouvoir d'agir

En relation avec la vision HH 2020, où l'implication des résidents est un axe essentiel d'action, nous avons orienté notre travail d'année selon cette ligne

Nous avons répondu à la proposition de formation de la Fédération sur un nouveau concept de l'accompagnement : le Développement du Pouvoir d'Agir.

Un des membres de la commission a suivi une journée de formation à la Fédération, ayant à son tour partagé les bases théoriques acquises avec l'ensemble de l'équipe.

Cette première approche a incité la commission à proposer au bureau d'organiser la journée annuelle de formation départementale sur ce thème pour sensibiliser l'ensemble des salariés et bénévoles. Il s'en est suivi la préparation de cette journée ainsi que la recherche des intervenants, journée qui s'est déroulée le 8 Décembre 2016.

A la demande des intervenants et selon notre souhait, nous avons, pour la première fois dans le cadre d'une telle journée, invité des locataires et résidents pour qu'ils puissent venir témoigner de leur vécu de l'accompagnement.

Cette journée a eu un grand retentissement sur chacun des participants, résidents, locataires, salariés ou bénévoles qui ont appris les uns des autres.

Passer d'une relation d'aide et/ou de simple présence à une prise en compte du pouvoir d'agir des personnes accompagnées est une démarche qui bouscule nos pratiques.

Cette journée a soulevé beaucoup de questions qui incitent à poursuivre la réflexion.

Le séminaire annuel organisé par l'équipe accompagnement de la Fédération en janvier 2017 a été, par la participation de résidents et locataires de toute la France (la Seine Maritime a été le département avec le plus grand nombre de résidents) un point d'orgue avec une réelle volonté partagée de faire participer toujours davantage résidents et locataires en grand nombre.

.....« **Accompagner comme invitation à Agir** »

CDA Conseil Départemental d'Animation

Résultat de la volonté d'organiser au niveau départemental des activités de loisirs ouvertes à l'ensemble des résidents et locataires, ce projet lancé en 2015 a pris toute sa dimension en 2016.

Chacune des antennes du Havre, de Rouen et de Fécamp participe activement à l'instance décisionnelle du CDA par la présence d'un résident/locataire, d'un bénévole et d'un salarié par antenne.

Cette participation de chacun à l'élaboration du programme d'activité de l'année et à la mise en œuvre des animations est une application pratique et concrète du DPA : rendre

toujours plus acteur les résidents et locataires.

Le bilan de cette année est très positif, d'une part par l'implication des résidents et locataires dans l'organisation des 7 sorties organisées, leur rôle étant majeur dans le déroulement des journées. Le succès se constate par la participation recensée : plus de 90 personnes ont partagé ces moments ;

Un très grand bravo à tous !

Il n'y a plus qu'à poursuivre...

Formations

La nouvelle organisation développée à la Fédération a retenu la création d'une **école du mouvement** regroupant l'ensemble des formations antérieurement organisées par les services sans, toujours, la coordination souhaitée. Les modules à destination des accompagnants sont donc regroupés dans ce dispositif. Nous continuons à y faire appel en tant que de besoin. Ainsi un cycle de formation a été dispensé en 2016 à destination des nouveaux arrivants.

Des journées de formation/sensibilisation au DPA ont précédé les applications développées lors de la journée départementale et du séminaire national.

Partenariat

La présence auprès des résidents et locataires de partenaires du secteur de la santé est essentielle pour une meilleure prise en compte des situations vécues par les personnes que nous logeons. Ainsi nous avons voulu formaliser avec InserSanté un travail mené en commun depuis plusieurs années. Cet engagement mutuel permet de mieux valoriser les moyens humains et d'organisation de chacune des structures.

Cette collaboration formalisée complète les partenariats existants dont nous apprécions la qualité et la constance face à des situations de résidents toujours très complexes, souhaitant ici remercier chacun pour son engagement à nos cotés.

Réflexion sur les critères d'admission en PDF

Au vu des publics que nous avons été amenés à accueillir ces dernières années, il nous est apparu essentiel de relancer une réflexion pour bien préciser, au vu des dispositifs administratifs applicables, ceux que nous pouvons accueillir compte tenu des missions reconnues d'Habitat et Humanisme de façon que la PDF ne devienne pas un lieu de prise en charge de situations trop complexes ou mettant en cause la mixité nécessaire des profils.

Pour ce faire, nous avons constitué un groupe de travail entre salariés, bénévoles référentes des 2 PDF du Havre et Fécamp et les vice-présidents de l'association avec l'objectif d'élaborer un document identique de procédure d'admission transmissible aux partenaires.

Ce document a fait l'objet d'une présentation et d'un aval du conseil d'administration de l'association. Il va être proposé à nos partenaires.

L'annonce de la mise en place d'un SIAO départemental incite de surcroît à apporter une argumentation précise sur ce qui fait la spécificité de la PDF HH.

Projet Social PDF

Le projet social de chacune des PDF du Havre et de Fécamp est en cours de réactualisation

Des réunions de travail se tiennent en ce sens.

Perspectives pour 2017

Pourquoi s'intéresser au développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités ?

La réponse de Yann Le Bossé psycho-sociologue est la suivante « tout simplement parce que notre épanouissement personnel et collectif passe par la possibilité concrète d'agir sur ce qui est important pour nous. »

C'est dans cette voie que la commission souhaite engager l'accompagnement en 2017 pour développer les capacités de dire et d'agir des locataires et résidents.

Le CDA est déjà un moyen, d'autres sont à rechercher ensemble.

Fédérer toujours plus les locataires du diffus et les résidents des PDF reste un objectif important créateur de lien et de sentiment d'appartenance à une même association.

L'élargissement de notre partenariat est en cours mais reste à développer.

C. 2. COMMISSION COMMUNICATION

Forte de 5 bénévoles, l'équipe départementale se réunit tous les mois et rend compte au bureau et au CA.

Elle est chargée de proposer et promouvoir des actions d'information et de notoriété décidées au sein de l'association et met également en œuvre les actions proposées par la Fédération.

La communication externe, la communication interne, les ressources financières et les ressources humaines relèvent de ses missions, chacun des thèmes ayant son équipe.

C. 2-1 COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

COMMUNICATION INTERNE

A - Vie interne de l'association :

L'objectif est ici de valoriser les actions menées au sein de l'association :

- Journal départemental biannuel dont l'objet est de relater les événements de l'année écoulée et les projets menés sur les 3 antennes du département.
- Mise à jour des données départementales dans la base nationale Habitat et Humanisme (bénévoles, sympathisants, adhérents...)
- Animation de la page Seine-Maritime du site Internet : présentation de l'association, mise en ligne du journal, informations sur les actions et activités au sein des antennes.

B - Organisation et/ou participations à des manifestations

- au niveau local:

- assemblée générale Seine Maritime le 3/05 /2016 à Fécamp
- journée départementale à Yvetot le 8/12/2016 avec pour thème le développement du pouvoir d'agir (DPA)
- réunion annuelle amicale de fin de saison
 - au niveau national :
- rencontre annuelle des responsables communication à Paris.

COMMUNICATION EXTERNE

Les actions sont, dans leur grande majorité, menées en partenariat avec d'autres associations :

- partenariat avec la banque alimentaire du HAVRE et de ROUEN
- participation aux forums des associations de Rouen et du Havre
- partenariat avec FRANCE BÉNÉVOLAT
- participation à la manifestation « camping cars et solidarité » (Bois-Himont les 4 et 5 juin 2016)
- tenue d'un stand animé et interactif à la Fête de quartier au Fort de Tourneville au Havre, le 17 septembre 2016
- semaine de la Solidarité Internationale (16-17-18 et 19 novembre 2016) - éveil aux enfants des écoles de la région sur le mal logement.
- organisation d'une conférence « Économie Sociale et Solidaire » (ESS) le 16 novembre 2016 à Rouen, « L'ESS, mythe ou réalité, enjeux pour un territoire ? » avec Emmanuel Gautier
- Participation au forum Bidonville dans la ville avec pour thème « combattre nos préjugés » Rouen la Grand Mare 24,25 et 26 novembre 2016
- journée de l'épargne solidaire : tenue d'un stand à la mairie de Rouen le 30 novembre 2016
- opération « Set de table » dans plusieurs restaurants du département durant 2 Semaines : du 3 au 12/06/2016 et du 2 au 12 /11/2016 dans 80 restaurants du département.
- Théâtre du Semi Lunaire : pièce jouée au profit d'HH au Havre le 8 décembre 2016
- Contacts avec deux médias du Havre : Seinomedia.fr et la Gazette de la Mouette

PROJETS 2017

Parmi les projets envisagés en 2017, plusieurs sont déjà programmés ou en voie de réalisation:

- Parution du journal de l'année écoulée en avril
- Opération « Pochettes à Pains » avec le concours de nombreuses boulangeries du département (avril mai 2017)



- Assemblée Générale de l'association le 3 mai 2017 au Muma du Havre
- Tenue de stand le 10 juin au Bois Himont : Camping et solidarité (manifestation départementale)
- Rencontre amicale annuelle des bénévoles et salariés le 14 juin 2017
- Tenue d'un stand animé et interactif à la Fête de quartier au Fort de Tourneville (Le Havre) 16/09
- Campagne « set de table » Seine- Maritime du 4 au 12 Novembre 2017
- *Bidonville dans la ville*, programmée les 30 novembre, 1^{er} et 2 Décembre à Rouen
- Participation au Café des assos Le Havre
- Journée d'intégration animée par C. Marchal 28 Septembre 2017 au Havre
- Chalet du marché de Noël au Havre

A noter également : journée départementale envisagée en janvier 2018

C 2-2 - COMMISSION « RESSOURCES FINANCIÈRES »

L'année écoulée

Du fait du départ d'un certain nombre de bénévoles, la commission n'a pas connu en 2016, la régularité de réunions indispensables à un travail suivi.

L'objectif prioritaire pour l'année 2017 est la recherche de bénévoles pour pallier les déficiences qu'elle a connues en 2016, permettre sa reconstitution et recouvrer un fonctionnement normal.

Les ressources captées en 2016

Dans un contexte de rémunérations de placement globalement atones, Habitat et Humanisme a connu une année assez satisfaisante

- L'association a bénéficié en 2016 d'un montant de rétrocession, tous produits d'épargne confondus, de près de 12 000 euros, en baisse par rapport à l'année précédente, ceci s'expliquant par la moindre rémunération des placements, le nombre de détenteurs de produits (livrets) étant en croissance par rapport à 2015

- La souscription à l'appel public à l'épargne lancé par la Foncière a connu un succès moindre qu'en 2015 mais toujours satisfaisant (environ 100 000 €).
- Année que l'on peut qualifier d'inhabituelle en matière de dons : plusieurs versements exceptionnels expliquent le montant de 128 000 € de 2016 (73 000 € en 2015). Hormis ces quelques éléments, on note un maintien du nombre de personnes donatrices et du montant moyen reçu, le contexte général au sein des associations étant globalement plutôt à la baisse.

Les manifestations externes

Plusieurs manifestations de notoriété ont été menées. Un événement majeur, précédemment souligné, a été la conférence débat qui a eu lieu à Rouen, le 16 novembre 2016 dans le cadre du mois de l'Économie Sociale et Solidaire, sur le thème « Mythe ou réalité, enjeux pour un territoire ? ».

Cette manifestation, organisée en collaboration et avec le soutien de la Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire a connu un franc succès d'une part du fait de la qualité des intervenants sollicités et, d'autre part, par la participation nombreuse de personnes soucieuses de mieux connaître un secteur d'activité encore largement méconnu.

Les projets 2017

Plusieurs des objectifs retenus pour 2016 sont réaffirmés:

- Dans un contexte de volatilité des dons, il est important d'assurer une ressource régulière : le prélèvement automatique est un élément important de cette démarche. Entamée en 2015, elle doit être poursuivie et se développer.
- Démarche auprès des clubs service pour asseoir la notoriété du mouvement et faire connaître ses opportunités financières.
- Plusieurs projets immobiliers voyant le jour, la recherche de mécénat (banques, entreprises) doit être activement engagée, permettant d'assurer ou de participer à la réussite des opérations lancées
- Rencontre à organiser auprès de sympathisants, de propriétaires solidaires pour faire partager nos objectifs et nos projets en matière de développement immobilier.

C 2- 3- COMMISSION RESSOURCES HUMAINES

La commission a pour mission de recruter, accueillir, suivre et former les nouveaux bénévoles afin que ceux-ci puissent accomplir les missions qu'ils souhaiteraient conduire au sein des équipes des antennes.

Les candidatures bénévoles nous parviennent par différents canaux : France Bénévolat, site de la Fédération, manifestations locales, relations amicales.

L'accueil réalisé dans chacune des antennes par une équipe de 2 ou 3 bénévoles ; il se fait au cours de plusieurs entretiens afin de bien déterminer avec les postulants les éléments essentiels d'un engagement à Habitat et Humanisme. Compte tenu de l'implication personnelle que nécessite cet engagement, le futur bénévole dispose du temps qu'il estime nécessaire à son éventuelle décision.

Ce dispositif, par étape et collectif, est un gage de bonne prise en compte des attentes des uns et des autres face aux missions à remplir à Habitat et Humanisme. Un parrainage du nouveau bénévole est également mis en place afin de répondre au mieux aux questions que se pose le bénévole potentiel.

En 2016

Le recrutement de bénévoles s'est poursuivi. Si certains ont, pour diverses raisons, souhaité arrêter leur engagement, **15 personnes ont intégré les équipes des antennes en 2016.**

Plusieurs manifestations, nationales et locales, ont permis aux bénévoles, anciens et nouveaux de partager et d'échanger sur leur expérience :

- Rencontre nationale des responsables Ressources Humaines organisée par la Fédération.
- Pour mémoire, journée départementale du 8 Décembre 2016.
- Participation aux actions des collectivités (Rouen, Le Havre en particulier) faites en faveur de la recherche de bénévoles.

En 2017

La recherche de bénévoles est un objectif constant pour :

- Satisfaire à nos missions, notamment d'accompagnement, le développement immobilier étant intimement lié à la disposition d'équipes d'accompagnants.
- Prévoir le renouvellement normal des bénévoles et le passage des connaissances. En particulier recruter les futurs responsables locaux et départementaux, ces fonctions support rencontrant de grandes difficultés pour leur pourvoi.
- Offrir les parcours de formation à ceux qui souhaiteraient changer d'activité au sein de l'association ou en fonction des orientations proposées par la Fédération.

C 3 – COMMISSION HABITAT

Deux contraintes doivent être rappelées, déterminant le cadre des opérations dans lequel doivent s'inscrire les projets de la Foncière :

- La connaissance des contextes urbains locaux : la mise en œuvre du PDALHPD, document d'orientation de la politique d'état et départementale en faveur de populations en difficultés est le cadre dans lequel nos actions s'inscrivent. De surcroît, les plans d'urbanisme des collectivités, la prise en compte des contraintes locales (Art 55 loi ALUR) orientent également les choix.
- Les modalités de montages des opérations doivent répondre à des contraintes très fortes : coût élevé des biens, des opérations de réhabilitation, nécessité de répondre aux évolutions réglementaires qui, si elles sont justifiées, obèrent l'équilibre des opérations, diminution de sources de subvention, délais longs de montage et/ou de décision au sein des dispositifs administratifs.

La prise ne compte de ces contraintes justifie les efforts importants de formation qu'Habitat et Humanisme consent pour que les bénévoles remplissent au mieux ces missions immobilières complexes.

Outils nationaux et organisation des équipes départementales

Au niveau national :

- 2016 a été, comme évoqué en début de rapport, une année importante dans l'organisation du mouvement. La structuration des équipes nationales a intégré la mise en place d'un nouvel outil foncier: **Habitat et Humanisme Développement Immobilier (H\$HDI)**. Celui-ci permet de réaliser de véritables opérations d'aménagement en relation avec des partenaires qui partagent des objectifs communs, la Foncière demeurant le maître d'ouvrage de la partie très sociale du projet. Le premier dossier qu'aura à monter H\$HDI est celui de Darnétal.
- la mise en place du logiciel ISIS (état des bâtiments et des éléments de logements) a été poursuivie avec succès. Cet état des lieux précis permet en particulier d'établir et de projeter les travaux à entreprendre pour l'entretien et la mise à niveau du patrimoine à moyen terme.

Au niveau départemental, deux éléments sont à noter :

- la mise en place en 2015/2016 des équipes individualisées a montré sa pertinence et son efficacité : Montage de projets, suivi des travaux annuels, élaboration et suivi du programme pluriannuel d'entretien du patrimoine.
- La reconduction de la mission de maîtrise d'ouvrage déléguée initiée en 2015 pour la conduite du programme pluriannuel d'entretien du patrimoine témoigne de la qualité des équipes en place, l'association ayant la responsabilité entière de la mise en œuvre du budget délégué.

L'évolution du patrimoine en Seine maritime

Concernant le patrimoine de la société Foncière, les programmes prévisionnels de travaux se sont déroulés de manière satisfaisante dans les trois antennes, en délais et en budget :

- poursuite des travaux d'isolation (Malaunay) et réalisation de travaux lourds de réhabilitation (Rouen).
- travaux d'entretien et réalisation de diagnostics thermiques (Rouen et le Havre)

Ce sont près de 220 000 € de travaux qui ont été engagés, non compris les travaux d'entretien courant (plomberie, robinets thermostatiques, peinture...)

Aucune acquisition n'a été faite en 2016

Si des projets, en gestation depuis plusieurs années vont voir le jour en 2017 (cf. infra), le développement de l'offre de logement s'est principalement fait en 2016 par la mise à disposition de logements du parc privé dans le cadre de l'opération « Propriétaires et solidaires ». Cette forme de proposition répond manifestement aux difficultés temporaires rencontrées par certains ménages. Leur attribution par la commission logement d'Habitat et Humanisme implique qu'un accompagnement « resserré » soit mis en place dès la signature de la convention temporaire d'occupation (contrat d'une durée 24 mois, voire 30 mois maximum), l'objectif étant de rechercher une solution de logement dans le prolongement de celle actuelle par exemple, autre logement dans le parc privé ou public, bail glissant.

Les projets 2017

Plusieurs projets importants sont en cours d'étude et de début de réalisation

Rouen :

- Darnétal : Après plusieurs années de difficultés administratives, le dossier est maintenant lancé sous l'égide d'HSHDI, outil foncier du mouvement. Le projet qui couvrira une surface de près de 6500m² de terrain permettra, outre le projet très social souhaité par HH, d'associer différents partenaires qui potentiellement nous ont fait connaître leur intérêt pour participer au projet social d'ensemble. L'acquisition sera finalisée dans les prochaines semaines et les contacts sont actuellement en cours avec les partenaires potentiels afin de déterminer au mieux les opportunités susceptibles de correspondre aux besoins exprimés.
Ce projet est celui de toute l'antenne de Rouen mettant en œuvre une dynamique dont chacun se sent porteur, accompagnants comme bénévoles de l'immobilier.
Ce projet intégrera les locaux de l'antenne, les conditions de précarité du bail actuel rendant nécessaire une solution à court terme.
- Un autre projet de 4 logements est en cours d'étude sur la rive gauche. Celui-ci devrait déboucher dans les prochaines semaines pour une réalisation 2018

Le Havre :

- La Foncière a donné son accord pour la réalisation du projet de la rue Massenet
- Acquisition en cours d'un pavillon rue François Villon mitoyen d'un bien Foncière. L'objectif est, à la place de ces deux petites maisons à démolir, de réaliser un petit ensemble de 6 logements.

Fécamp : recherche actuelle d'un bien. Contacts en cours pour un appartement en centre-ville

Un développement sur Dieppe est actuellement à l'étude

C 4 – COMMISSION FINANCES

Le résultat financier de l'exercice 2016 s'établit à environ 37 000 €.

Recettes

- Le montant des recettes atteint 565 000€ en évolution positive de **12%** par rapport au précédent exercice.
- Les loyers encaissés s'élèvent à 208 000 € CAF incluse ; le montant des loyers encaissés rapporté à l'ensemble de nos ressources s'établit à 36%. Dans le même temps nous avons encaissé 149 000 € de loyers.
- les subventions sont stables à 226 000 € (dont 197 000€ d'ordre de la DDCS) elles représentent 40% de nos ressources et sont d'un niveau constant, voire en très léger recul (collectivités)

A noter : un accroissement sensible des dons qui passent de 73 000 € à 128 000 €, ceci étant dû à quelques dons importants.

Charges d'exploitation

Elles s'établissent à 530 000 € en augmentation de **+6%**. Cette augmentation, est principalement due à l'évolution de la masse salariale : lors du départ de la salariée hôte de maison de St Léon, le bureau a souhaité que la personne nouvellement engagée reste en binôme durant un mois. Est également à prendre en compte l'impact de l'indemnité de départ statutaire.

L'ensemble des autres postes est maîtrisé.

Structure financière

L'actif circulant s'établit à 277 000 € contre 273 000 € en 2015. Notre trésorerie intègre toujours 100 000 € provenant de la cession d'une participation Foncière initialement prévue pour une participation en capital à une acquisition, cette dernière n'ayant pu se réaliser du fait du désistement du vendeur. Il est à rappeler que ceci ne constitue pas un excédent d'exploitation.

Le poids des loyers devrait encore en 2017 évoluer favorablement compte tenu du développement des opérations de locations sous locations.

IV – NOTRE MISSION D'ACCOMPAGNEMENT EN STRUCTURES COLLECTIVES

L'action d'accompagnement poursuivie par Habitat et Humanisme prend deux formes :

- Un accompagnement autour d'activités collectives, en pension de famille.
- Un accompagnement individualisé auprès des familles logées dans le diffus.

A - Les modalités de fonctionnement

Les structures collectives en Seine Maritime sont actuellement au nombre de trois :

- Pension de famille Rose Anaïs à Fécamp
- Pension de famille Saint Léon au Havre
- Résidence Champ de Lin à Rouen (regroupement d'appartements avec présence d'une coordinatrice sociale)

Bien qu'administrativement ne relevant pas d'une même réglementation, les modalités de fonctionnement de ces structures sont très proches, ceci s'expliquant par le type de population logée :

- a) Présence d'hôtes de maison** qui ont pour mission de gérer, d'animer le fonctionnement du lieu de vie, en collaboration étroite avec le bénévole référent. Ils sont également garant de la cohésion du projet social de la pension de famille, de la mise en place et du suivi des accompagnements individuels des résidents effectués par les services sociaux et médicaux.
- b) Existence d'un comité de suivi et d'une commission d'admission** (ou d'attribution logement), ces structures concernent la vie de la structure.
Doivent être représentés : l'association, les hôtes de maison, les représentants des services sociaux (CCAS, UTAS), médicaux (groupe hospitalier), l'AIVS et, selon le contexte local, des associations partenaires.
- c) Organisation d'un conseil de maison ou conseil des locataires** : cette instance réunit régulièrement l'ensemble des résidents ; il est animé par les hôtes de maison et permet d'évoquer les difficultés rencontrées dans le quotidien et d'être un espace de propositions.
- d) Implication des bénévoles** : Les bénévoles se rencontrent régulièrement avec les hôtes de maison pour organiser les animations, les activités, les sorties, coordonner les interventions auprès des résidents.

B – Pension de famille Rose-Anaïs à Fécamp

En 2016

Deux salariées concourent au bon fonctionnement de la pension de famille et une équipe de 11 bénévoles participent à l'animation de la structure.

Un partenariat actif avec le monde associatif local et les partenaires sociaux témoigne de la bonne collaboration en faveur des résidents de la pension de famille.

La Maison Rose Anaïs se compose de 14 appartements : 10 relevant du dispositif des pensions de famille, 2 relevant des ALT (allocation logement temporaire) et 2 relevant du dispositif résidence sociale.

En 2016 : 16 personnes ont été logées (9 hommes et 7 femmes ; âge moyen 48 ans)
2 entrées en ALT et 5 sorties (1 suite à décès en pension de famille ; 1 ALT vers un logement autonome ; 1 résident en PDF vers une famille d'accueil).

14 résidents sont accompagnés dans leurs projets en partenariat avec les professionnels :

- 3 sont accompagnés sur un projet de sorties vers un logement autonome
- 8 personnes sont guidées vers l'autonomie de la vie quotidienne et soutenues dans les démarches de soins
- 2 ont un accompagnement de soutien sur les démarches administratives et budgétaire
- 1 personne en grande difficulté bénéficie d'un dispositif plus adapté depuis le début d'année

2 résidents n'assurent pas une occupation effective de leur logement ce qui ne permet pas de mener une action d'accompagnement.

L'accompagnement collectif à Rose Anaïs, ce sont :

- un atelier cuisine destiné à donner envie aux résidents de manger ensemble, de faire de nouveaux des repas collectifs ; en complément, aide à la préparation des repas individuels.
- un petit déjeuner est proposé de manière hebdomadaire dans le partage et la bonne humeur. Lieu d'échange où les résidents viennent avec plaisir.
- atelier Gym Douce avec un éducateur sportif. Cet éducateur très bien intégré à la vie de la maison a proposé aussi des séances de relaxation lors de moments difficiles (période de deuil).
- des ateliers créatifs (mosaïque et décoration)
- atelier livre/lecture
- participation à un projet inter-associatif autour du Thème « manger/bouger », permettant aux résidents de la pension de famille de faire de belles rencontres.

Chaque année, résidents, locataires salariées et bénévoles prennent plaisir à se retrouver pour des animations estivales. Ces animations sont fédératrices et créent du lien. Le Comité Départemental d'Animation est un élément essentiel de ce vivre et faire ensemble.

Perspectives 2017

- Impliquer toujours plus les résidents dans la réalisation et le fonctionnement de la pension de famille.
- Un comité de pilotage est prévu pour mieux faire connaître l'association et la maison en particulier aux partenaires professionnels et aux Fécampois.
- Mise en place de nouveaux outils : Le livret d'accueil, une procédure d'admission.
- Finalisation du partenariat avec le CSAPA et InserSanté pour initier ou favoriser le suivi des résidents,
- Participation à un comité de veille sociale que la Mairie de Fécamp doit mettre en place pour évaluer les besoins en termes d'hébergement et de logement et assurer une meilleure coordination entre les différents acteurs de ce secteur.
- Développer la mutualisation d'actions avec les associations locales

C – Pension de famille Saint Léon au Havre

En 2016:

La vie de la maison

Deux hôtes de maison contribuent au bon fonctionnement de la pension de famille. En décembre 2016, arrivée d'un nouvel hôte maison en prévision d'un départ à la retraite début 2017.

Deux ensembles immobiliers constituent l'entité « pension de famille » :

- L'ensemble immobilier sis 414 rue Aristide Briand composé de 5 T1bis, 3 studios et une chambre. Elle met ces logements à disposition de couples ou de personnes seules sans enfant. En 2016, 3 personnes ont quitté la pension de famille. 1 femme a été orientée vers une autre structure, 2 hommes sont malheureusement décédés. 2 personnes (2 hommes) ont intégré St Léon
- La Résidence Sociale Laennec, impasse Laennec, composée de 3 logements (T2 ou T1bis). 1 homme a intégré un logement diffus, 1 homme est entré à Laennec.

L'ensemble des logements est géré par l'AIVS F3 Immobilier avec le concours de la salariée au siège de l'association.

Les animations:

Une équipe de bénévoles d'Habitat et Humanisme intervient auprès des résidents pour animer des ateliers ludiques et pédagogiques. Elle concourt également à préparer les journées festives, comme la fête de Noël, ou la kermesse.

En partenariat avec La Barrière d'Or, structure du Groupe Hospitalier du Havre, un atelier « estime de soi » s'est mis en place.

Les ateliers « lecture » et « loisirs créatifs » ont été poursuivis et ont révélé des talents, suscité la curiosité et l'envie d'apprendre ; ils ont également fait naître des demandes à formaliser.

Parmi les nombreuses animations réalisées, certaines ont particulièrement été appréciées:

- Visite du musée « école d'hier » à Harfleur
- Journée sport au lac de Bédanne
- Sorties à la bibliothèque Oscar Nemeyer
- Spectacle le Slava Snow Show au Volcan
- Soirée au cabaret « Le Chaudron Magique » à Oully-Le-Vicomte
- Noël au Brésil, avec spectacle de danse
- Sortie Cirque

Les perspectives 2017 :

Pour cette année 2017, les équipes de St Léon visent à alimenter l'esprit de convivialité qui règne dans la structure en aménageant un espace détente, un salon et en réorganisant la cuisine. Les résidents seront pleinement associés aux projets. Les réalisations envisagées se feront en mettant en pratique les principes d'action acquis dans le cadre du développement du pouvoir d'agir : les résidents sont au centre des projets par leur implication dans la réflexion, la préparation et la mise en œuvre. Une ouverture sur l'extérieur viendra compléter ces initiatives au travers d'actions en partenariat.

D – La résidence du Champ de Lin à Rouen

La résidence du Champ de lin (CDL) est un regroupement de 7 appartements « diffus » pour lequel un projet social collectif a été dès l'origine envisagé et porté par les associations fondatrices.

En 2016

La coordinatrice sociale est présente le lundi, mardi, mercredi et vendredi après-midi et le jeudi toute la journée, ce qui assure des contacts réguliers dans l'accompagnement des locataires et leur apporte une présence rassurante.

Les 7 logements sont actuellement occupés.

La mobilité de deux familles est envisagée à court terme vers des locations autonomes en diffus, l'accompagnement se poursuivant néanmoins.

La salle commune a, au cours de cette année, bien rempli sa fonction de lieu de vie : chaque locataire y vient librement à sa convenance pour partager des goûters, des repas, des ateliers ou tout simplement pour y discuter, échanger, accompagner des démarches, faire part de ses souhaits et de ses idées d'activités. La mission de la coordinatrice est de répondre aux besoins de chacun en essayant le plus possible de les responsabiliser et de les valoriser, en collaboration avec les bénévoles.

Des repas mensuels sont organisés, repas dont les locataires sont les acteurs principaux. Les courses sont désormais faites avec les locataires afin qu'ils se rendent compte que gérer un budget reste une affaire quotidienne et qu'il y a des priorités. Ils se sentent responsables et investis dans cette mission.

Quelques sorties ont eu lieu pendant l'été dans le cadre des activités du CDA, incluant quelques familles du diffus.

Un atelier « bien-être/estime de soi » a été mis en place mensuellement avec la participation de deux bénévoles. Il répond aux attentes des locataires.

Régulièrement nous avons également des ateliers pâtisseries avec les plus jeunes du CDL ; des ateliers créations (réalisation de bijoux fait mains...) sont également périodiquement organisés.

Les familles du diffus ont été très présentes et d'une grande aide pour la conseillère coordinatrice sociale dans la mise en place des différentes activités au CDL.

Projets 2017

Un atelier couture verra le jour très prochainement à la demande de quelques locataires du CDL, une bénévole particulièrement douée sera conviée à cet atelier.

Les axes d'action précisés en 2016 au niveau départemental restent la trame de ce qu'il faut poursuivre en 2017 :

- Développement du partenariat avec les professionnels et les associations de l'action sociale et de l'insertion.
- S'ouvrir sur l'extérieur en montant des projets d'animations avec d'autres associations (Culture du Cœur). Une sortie cinéma est envisagée mensuellement à la demande des locataires : ceux-ci choisissent le film et à la suite de la projection souhaitent échanger leurs ressentis.
- Impliquer davantage les résidents dans la vie de l'association par une participation active au Comité départemental d'activités (CDA)
- Associer les résidents à la gestion de leur structure : Livret d'accueil, règlement intérieur, suivi des consommations énergétiques et du budget d'animation, participation au fonctionnement.

La poursuite des réunions de supervisions régulières se poursuivra, favorisant les rencontres et échanges entre les salariés des différentes antennes.

V – L'ACCOMPAGNEMENT EN SECTEUR DIFFUS

Chacune des antennes conduit de manière autonome ses actions dans le respect des orientations départementales définies et de la charte du mouvement et en cohérence avec les orientations retenues dans le cadre de la vision 2015 2020 retenue.

- Le dispositif de formation mis en place depuis plusieurs années montre sa pertinence permettant une adaptation des connaissances et pratiques nécessaires au bon déroulement des missions des bénévoles. Les modules de formation « accompagnement », moments de partage, ont réunis entre 15 et 18 personnes.
- Complémentaire, face aux situations rencontrées par les accompagnants, la supervision des équipes par des psychologues s'avère une démarche indispensable et appréciée :
 - pour les bénévoles ; ces moments d'échanges sont indispensables et très appréciés par l'échange des pratiques.
 - pour les salariés, un dispositif comparable leur permet soit au niveau départemental, soit par structure d'évoquer les problèmes et questions qui sont les leurs.

ANTENNE DE ROUEN ET SON AGGLOMERATION

Les principaux éléments suivants peuvent être cités montrant la dynamique qui anime locataires, bénévoles et salariés.

***Locataires :**

2016 a été l'occasion de quelques mutations au sein du patrimoine, tant dans les appartements « Foncière » que dans les locations sous-locations.

- la résidence du Champ de Lin, petite structure collective, accueille 9 adultes et 3 enfants dans les 7 appartements.
- dans le diffus :
 - 14 logements sont occupés par 22 adultes et 29 enfants.
 - fort développement de la location/sous-locations passant de 4 logements en début d'année à 9 logements à ce jour.
- 1 logement en travaux de rénovation, remis en location en juin 2017.

Toutes ces familles font l'objet d'un accompagnement individualisé, certaines d'entre elles par un binôme de bénévoles.

A noter également l'accompagnement de 2 familles qui ne résident pas dans le parc Habitat et Humanisme.

***Bénévoles accompagnants :**

Si le besoin de bonnes volontés est récurrent, on doit noter la dynamique de l'équipe, de nouveaux accompagnants la rejoignant régulièrement : 4 nouveaux bénévoles ont rejoint en 2016 et 2 anciens bénévoles jusqu'à ce jour sur d'autres tâches, ont souhaité s'impliquer dans cette mission.

Ce sont 22 bénévoles qui assurent ces responsabilités sur l'antenne de Rouen.

***Réunions :**

- 9 réunions d'équipe ont été tenues au cours de l'année avec la participation d'une professionnelle une fois par trimestre.
- 4 réunions de supervision avec l'intervention d'une psychologue.

***Formations :**

- Formation à l'accompagnement : participation active des équipes aux modules de formation organisés par la fédération
- En réponse à une sollicitation d'une équipe du plateau Est de Rouen, suite à la volonté d'intervenir en faveur de migrants, 2 interventions ont été conduites par des bénévoles d'HH pour une présentation puis sensibilisation à l'accompagnement.
- Pour mémoire, journée départementale sur le « Développement du Pouvoir d' Agir »

***Activités :**

- Les déjeuners mensuels au Champ de Lin : 6 repas ont été organisés par les locataires avec la participation de familles du diffus. A ces moments de convivialité sont invités également des bénévoles, accompagnants ou non.
- Participation soutenue et régulière des résidents et bénévoles de l'antenne aux sorties organisées dans le cadre du CDA (le Havre, Dieppe, Veules-les-Roses, Rouen, Fécamp, Yvetot)

***Accompagnement :**

La présence auprès des familles au cours de l'année 2016 a mis en évidence son lot de satisfactions et de difficultés :

- Accompagnement difficile de certaines familles
- Décès de locataires
- Souhait de personnes de quitter un logement HH et d'arrêter l'accompagnement.
- Accueil de 2 jeunes mamans avec un enfant chacune au CDL.
- contact maintenu avec la famille qui a emménagé en 2015 dans une petite maison d'un bailleur social sur Rouen. Elle a participé à la sortie du Veules les Roses.
- contact également maintenu avec une famille logée hors HH ; un nouveau logement est recherché suite à l'agrandissement important de la famille.

ANTENNE DU HAVRE ET SON AGGLOMERATION

Locataires

- 5 nouvelles familles ont été accueillies dans le patrimoine géré par Habitat te Humanisme (Foncière ou location/sous-location)
- 4 familles ont pu gagner en autonomie, intégrant un logement du parc privé ou du parc public.

Bénévoles accompagnants

La recherche de la meilleure solution en matière de logement pour les familles qui nous sont confiées va de pair avec la mise en place de l'accompagnement le plus adapté à la situation rencontrée. Généralement effectué en binôme, cette présence amicale s'organise autour de quelques objectifs conjointement précisés avec les familles afin de mieux répondre aux difficultés rencontrées par nos locataires. Le but étant de leur permettre de retrouver autonomie et insertion dans la société.

Réunions / formations

L'ensemble de l'équipe continue de se réunir régulièrement afin de mettre en commun les expériences.

L'acquisition et la transmission de savoirs tient une place importante dans le parcours des accompagnants et reste une priorité.

Les formations mises en œuvre par l'école du mouvement Habitat et Humanisme permettent aux bénévoles, nouveaux et anciens, de perfectionner ou d'adapter leurs connaissances sur les finalités, les pratiques d'accompagnement.

En plus des cycles de formation développés par la fédération et par notre collectif départemental, sept bénévoles accompagnants sur l'antenne du Havre suivent une formation sur les bases de l'analyse transactionnelle afin de mieux comprendre les ressorts psychologiques de la nature humaine ce qui doit permettre de mieux appréhender les difficultés des familles que nous accompagnons.

Accompagnement

Pour 2017, notre action est orientée vers un engagement dans la démarche du pouvoir d'agir, en adéquation avec l'orientation "Habitat & Humanisme 2020". Notre travail de réflexion sur l'accompagnement, sur notre rôle, nos liens avec les familles, la relation d'accompagnant, les difficultés, les réussites, se poursuit tant au niveau de l'antenne du Havre qu'au sein de la commission réunissant les 3 antennes.

VI – EN BREF... LES PROJETS 2017

- Si l'accompagnement reste **notre priorité et le fondement de notre action**, notre objectif est de **favoriser la participation des locataires et des résidents**
Le développement du pouvoir d'agir est la ligne directrice de notre action
Sa mise en œuvre exige de chacun un réel changement de regard et d'attitude.
- Nous devons développer **le recrutement de bénévoles** : face aux situations rencontrées, les besoins à satisfaire sont très importants. Le développement du nombre de bénévoles formés est une exigence pour notre présence efficace, notamment pour assurer le renouvellement des responsables en charge du devenir de l'association.
- Nous devons poursuivre, au travers des projets lancés, **la mise en œuvre des objectifs retenus dans la «vision « 2015/2020 »**
- Tout ceci implique le maintien d'un **effort soutenu en matière de formation**
L'association marque son ambition en ce domaine, ayant fortement augmenté les moyens disponibles (notamment possibilité d'appel à des prestataires extérieurs).

VII – MECENAT, DONATEURS ET FINANCEURS

Subventions

Dans un contexte difficile, nous remercions tous nos financeurs : DDCS, les villes du Havre, de Fécamp, les communes de Montivilliers, Harfleur, Saint Aubin les Elbeuf, regrettant le désengagement d'un partenaire qui avait accompagné l'association au cours des dernières années.

Nous sommes conscients des efforts effectués par chacun, les assurant ici de l'utilisation optimale des financements accordés au bénéfice des populations en difficulté. La recherche de partenariat et de mutualisation des moyens est première.

Dons et Epargne solidaire

La campagne d'appel aux dons a montré l'attachement de nos sympathisants à l'action que nous menons, malgré une conjoncture peu favorable.

Que chacun soit ici chaleureusement remercié de cet engagement.

POUR CONCLURE

Merci à chacun, bénévole, salarié, partenaire de votre implication active. Soyez chaleureusement remerciés pour l'action menée ensemble au cours de cette année.

Il reste encore tant à faire

Ce constat nous conduit donc à solliciter toujours davantage votre soutien :

- Vous avez un logement disponible que vous pourriez nous confier : Une famille sera heureuse d'en bénéficier !
- Vous voulez donner un sens à votre épargne : Grâce à vous des projets verront le jour !
- Vous avez un peu de temps à consacrer à notre action : Venez partager l'enthousiasme des équipes des antennes !

Merci d'avance de votre implication.

L'équipe Habitat et Humanisme de Seine Maritime
Le Havre, le 3 Mai 2017

BILAN ACTIF

Période du 01/01/2016 au 31/12/2016

Présenté en Euros

Edité le 13/04/2017

ACTIF	Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)				Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)	
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
Capital souscrit non appelé (0)						
Actif Immobilisé						
Frais d'établissement						
Recherche et développement						
Concessions, brevets, marques, logiciels et droits similaires						
Fonds commercial						
Autres immobilisations incorporelles						
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles						
Terrains						
Constructions	34 323	22 936	11 386	1,89	14 295	2,54
Installations techniques, matériel & outillage industriels						
Autres immobilisations corporelles	44 403	42 094	2 309	0,38	2 622	0,47
Immobilisations en cours						
Avances & acomptes						
Participations évaluées selon mise en équivalence						
Autres Participations	309 046		309 046	51,21	267 995	47,71
Créances rattachées à des participations						
Autres titres immobilisés						
Prêts						
Autres immobilisations financières	6 530		6 530	1,08	5 670	1,01
TOTAL (I)	394 302	65 030	329 272	54,56	290 582	51,73
Actif circulant						
Matières premières, approvisionnements						
En cours de production de biens						
En cours de production de services						
Produits intermédiaires et finis						
Marchandises						
Avances & acomptes versés sur commandes	1 982		1 982	0,33	1 940	0,35
Clients et comptes rattachés	9 974		9 974	1,65	565	0,10
Autres créances						
. Fournisseurs débiteurs						
. Personnel						
. Organismes sociaux					3 549	0,63
. Etat, impôts sur les bénéfices						
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires						
. Autres	44 517	3 750	40 767	6,76	31 217	5,56
Capital souscrit et appelé, non versé						
Valeurs mobilières de placement	175 871		175 871	29,14	194 956	34,71
Instruments de trésorerie						
Disponibilités	44 375		44 375	7,35	37 771	6,72
Charges constatées d'avance	1 243		1 243	0,21	1 163	0,21
TOTAL (II)	277 962	3 750	274 211	45,44	271 161	48,27
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des obligations (IV)						
Ecart de conversion actif (V)						
TOTAL ACTIF (0 à V)	672 264	68 781	603 483	100,00	561 743	100,00

BILAN PASSIF

Période du 01/01/2016 au 31/12/2016

Présenté en Euros

Edité le 13/04/2017

PASSIF	Exercice clos le		Exercice précédent	
	31/12/2016 (12 mois)		31/12/2015 (12 mois)	
Capitaux propres				
Capital social ou individuel (dont versé :)				
Primes d'émission, de fusion, d'apport ...	463 407	76,79	455 548	81,10
Ecart de réévaluation				
Réserve légale				
Réserves statutaires ou contractuelles				
Réserves réglementées				
Autres réserves				
Report à nouveau				
Résultat de l'exercice	37 776	6,26	7 859	1,40
Subventions d'investissement	3 500	0,58	4 900	0,87
Provisions réglementées				
TOTAL(I)	504 684	83,63	468 307	83,37
Produits des émissions de titres participatifs				
Avances conditionnées				
TOTAL(II)				
Provisions pour risques et charges				
Provisions pour risques				
Provisions pour charges				
TOTAL (III)				
Emprunts et dettes				
Emprunts obligataires convertibles				
Autres Emprunts obligataires				
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit				
. Emprunts				
. Découverts, concours bancaires				
Emprunts et dettes financières diverses				
. Divers	10 556	1,75	10 875	1,94
. Associés				
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours				
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	40 549	6,72	34 636	6,17
Dettes fiscales et sociales				
. Personnel	10 760	1,78	10 947	1,95
. Organismes sociaux	28 819	4,78	27 822	4,95
. Etat, impôts sur les bénéfices				
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires				
. Etat, obligations cautionnées				
. Autres impôts, taxes et assimilés			1 100	0,20
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Autres dettes	5 635	0,93	5 341	0,95
Instruments de trésorerie				
Produits constatés d'avance	2 481	0,41	2 714	0,48
TOTAL(IV)	98 799	16,37	93 435	16,63
Ecart de conversion passif (V)				
TOTAL PASSIF (I à V)	603 483	100,00	561 743	100,00

COMPTE DE RÉSULTAT

Période du 01/01/2016 au 31/12/2016

Présenté en Euros

Edité le 13/04/2017

COMPTE DE RÉSULTAT		Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)		Variation absolue (12 / 12)		%	
	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%	
Ventes de marchandises									
Production vendue biens									
Production vendue services	208 000		208 000	100,00	201 023	100,00	6 977	3,47	
Chiffres d'Affaires Nets	208 000		208 000	100,00	201 023	100,00	6 977	3,47	
Production stockée									
Production immobilisée									
Subventions d'exploitation			226 338	108,82	228 229	113,53	-1 891	-0,82	
Reprises sur amortis. et prov., transfert de charges			2 053	0,99	87	0,04	1 966	N/S	
Autres produits			128 889	61,97	73 556	36,59	55 333	75,23	
Total des produits d'exploitation (I)			565 280	271,77	502 895	250,17	62 385	12,41	
Achats de marchandises (y compris droits de douane)									
Variation de stock (marchandises)									
Achats de matières premières et autres approvisionnements									
Variation de stock (matières premières et autres approv.)									
Autres achats et charges externes			321 306	154,47	313 118	155,76	8 188	2,61	
Impôts, taxes et versements assimilés			6 495	3,12	3 740	1,86	2 755	73,66	
Salaires et traitements			137 591	66,15	122 005	60,69	15 586	12,77	
Charges sociales			56 275	27,06	49 688	24,72	6 587	13,26	
Dotations aux amortissements sur immobilisations			4 977	2,39	5 669	2,82	-692	-12,20	
Dotations aux provisions sur immobilisations									
Dotations aux provisions sur actif circulant			3 750	1,80	2 053	1,02	1 697	82,66	
Dotations aux provisions pour risques et charges									
Autres charges			552	0,27	230	0,11	322	140,00	
Total des charges d'exploitation (II)			530 946	255,26	496 502	246,99	34 444	6,94	
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)			34 334	16,51	6 393	3,18	27 941	437,06	
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun									
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)									
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)									
Produits financiers de participations									
Produits des autres valeurs mobilières et créances									
Autres intérêts et produits assimilés			77	0,04	1 788	0,89	-1 711	-95,68	
Reprises sur provisions et transferts de charges									
Différences positives de change									
Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement									
Total des produits financiers (V)			77	0,04	1 788	0,89	-1 711	-95,68	
Dotations financières aux amortissements et provisions									
Intérêts et charges assimilées									
Différences négatives de change									
Charges nettes sur cessions valeurs mobilières placements									
Total des charges financières (VI)									
RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)			77	0,04	1 788	0,89	-1 711	-95,68	
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV+V-VI)			34 411	16,54	8 181	4,07	26 230	320,62	

ASSOCIATION HABITAT ET HUMANISME
COMPTE DE RÉSULTAT

page 4

Période du 01/01/2016 au 31/12/2016

Présenté en Euros

Edité le 13/04/2017

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)	Exercice clos le 31/12/2016 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2015 (12 mois)		Variation absolue (12 / 12)	%
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	39 921	19,19	40 611	20,20	-690	-1,69
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 400	0,67	1 582	0,79	-182	-11,49
Reprises sur provisions et transferts de charges						
Total des produits exceptionnels (VII)	41 321	19,87	42 193	20,99	-872	-2,06
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	37 955	18,25	42 515	21,15	-4 560	-10,72
Charges exceptionnelles sur opérations en capital						
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions						
Total des charges exceptionnelles (VIII)	37 955	18,25	42 515	21,15	-4 560	-10,72
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)	3 366	1,62	-322	-0,15	3 688	N/S
Participation des salariés (IX)						
Impôts sur les bénéfices (X)						
Total des Produits (I+III+V+VII)	606 678	291,67	546 876	272,05	59 802	10,94
Total des Charges (II+IV+VI+VIII+IX+X)	568 902	273,51	539 017	268,14	29 885	5,54
RÉSULTAT NET	37 776	18,16	7 859	3,91	29 917	380,67
	<i>Bénéfice</i>		<i>Bénéfice</i>			
Dont Crédit-bail mobilier						
Dont Crédit-bail immobilier						

SARL ECE

Prévisionnel 2017 Habitat et Humanisme Seine-Maritime

		2017
	706 - Prestations diverses	2 300
7061110000	Recettes laverie	
7061120000	Participations repas sorties	1 700
7061040000	Participation manifestation	600
	708 - Loyers	205 500
7080000000	Loyers	158 500
7080000000	CAF	47 000
	74 - Subventions	236 250
7411040000	ddcs	197 750
7405000000	Subvention hhs	7 500
7460040000	Subventions communes	21 000
7470040000	Subventions caf	10 000
	75 - Cotisations, dons et produits financiers	77 000
7560040000	Cotisations	2 000
7580000000	Dons	60 000
7582150000	Collecte	
7580000000	Produits financiers	15 000
	79 - Transfert charges	0
79	Produits divers	
	total produits	521 050
	60 - Achats	42 800
6060000000	Eau Electricité Gaz	25 000
6063000000	Petit équipement	8 800
6064000000	Fournit.Admin	9 000
	61 - Services extérieurs	179 650
6110000000	Sous-traitance	5 800
6132000000	Location	78 150
6135030000	Locations mobilières	2 600
6135050000	Location divers mra	
6137030000	Locations Foncière	67 900
6150000000	Entretien Maintenance	19 500
6160000000	Assurances	5 200
6181040000	Documentation Générale	500
6182020000	Formations des bénévoles	
	62 - Autres Services extérieurs	97 600
6210040000	personnel détaché	2 000
6226000000	Honoraires	30 000
6231010000	Publicité Propagande	1 000
6233000000	Animation	12 500
6251000000	Frais déplacement	35 000
6257000000	Missions, réceptions	2 300
6260000000	Téléphone timbre	9 500
6270000000	Frais bancaires	700
6281240000	Cotisations diverses	4 600
	63 - Impôts et taxes	6 500
6300000000	Impôts et taxes	6 500
	64 - Charges de personnel	194 000
6400000000	Charges de personnel	194 000
	65 - Charges diverses de gestion	500
6580000000	Charges diverses gestion courante	500
	66 - Charges financières	0
6616000000	Intérêts bancaires	
	67 - Charges exceptionnelles	0
6700000000	Charges sur exercices antérieurs	
	68 - Dotations amort.&Prov.	0
6811200000	Dotations amort.et Provisions Imprévus	
	TOTAL – charges	521 050
	RESULTAT	0



*De l'imagination et des boîtes de chaussures
Fête de quartier « Fort de Tourneville » Le Havre septembre 2016*

Au Havre : 76, rue René Perrochon 76620 Le Havre – Tél. 02 35 53 97 12 - lehavre@habitat-humanisme.org

A Rouen : 5 rue Geuffroy 76100 Rouen – Tél. 02 32 10 66 32 - rouen@habitat-humanisme.org

A Fécamp : 1 rue de la Barricade 76400 Fécamp – Tél. 02 35 10 08 80 – fecamp@habitat-humanisme.org

Association loi 1901

Membre d'Habitat et Humanisme, Fédération reconnue d'utilité publique

