

Le Mans, le 28 juin 2022

## RAPPORT MORAL ANNEE 2021

Bonjour à tous,  
Bienvenue à chacun !  
Vous, nos résidents et locataires,  
Vous, les contributeurs à la mission (bénévoles, salariés, mécénats de compétences, prestataires de service, stagiaires),  
Vous, nos propriétaires solidaires, nos donateurs, nos sympathisants,  
Vous, nos partenaires publics et privés.

Je remercie vivement :

- La Macif pour la prise en charge du cocktail dinatoire préparé et servi par l'Esat des Prairies ;
- Truffaut St Pavace pour le prêt de plantes et pour l'arrondi en caisse au bénéfice de notre association qui se poursuit jusqu'au 3 juillet ;
- Alpha Services pour son soutien en termes d'intendance.

Je salue :

- le Président du Conseil de Surveillance de la Fédération, François Boneu ;
- le Conseil Régional représenté par Madame Anne-Gaëlle Chabagno, Conseillère régionale ;
- La Ville de La Flèche représentée par Françoise Rachet, Adjointe au Maire & Conseillère Communautaire ;
- la Macif représentée par Marcel Chacal, déléguée nationale domiciliée au Mans ;
- l'Esat des Prairies représenté par Gérald Nadin ;
- la Cravate Solidaire représentée par Amélie Tison et Aurélie Pérot ;
- le Grain de Blé représentée par Anne Brunet ;
- le Centre de l'Arche représenté par son Directeur Xavier Pinel ;
- le Crédit Mutuel & le Crédit Agricole.

Pourquoi ce lieu ?

Nous avons pris le parti cette année de faire de notre AG un événement à forte notoriété en permettant à nos partenaires actuels et en devenir de découvrir concrètement ce que fait Habitat & Humanisme près de chez eux. Avec la possibilité de découvrir les espaces collectifs de notre résidence intergénérationnelle & inclusive, nos ateliers menés tout au long de l'année (*chantiers participatifs Paligloos & atelier solidaire de valorisation des déchets plastiques*).

C'est ainsi qu'à l'issue de notre Assemblée, il a été proposé de se répartir par petits groupes pour visiter la résidence, découvrir nos ateliers « Paligloos » et valorisation des déchets plastique avec Maxime et Virginie.

## Notre année 2021 - un accompagnement sous toutes ses facettes !

### Régionalisation

L'année a été marquée par la création d'une dynamique régionale entre les 4 associations de ce territoire.

Objectif régionalisation menée dans toute la France : asseoir l'ancrage territorial de nos associations et renforcer leur développement.

C'est ainsi que les associations présentes dans chacun des départements de la Région des Pays de la Loire, se sont réunies pour la 1ère fois sur cette thématique fin 2021 pour réfléchir aux objectifs de cette régionalisation et organiser une journée dédiée en 2022.

Tisser des synergies tant dans la recherche de ressources que pour consolider notre notoriété :

- Se connaître (par exemple échange sur les bonnes pratiques en termes d'accompagnement) ;
- Travailler ensemble la notoriété indispensable pour la recherche de fonds au niveau régional (réalisation d'une plaquette régionale / conférence de presse avec des retombées et une visibilité sur ce que nous déployons localement en lien avec la Fédération, notamment les 3 branches logement accompagné - médico-social - réfugiés) ;
- Mise en place d'une Agence Immobilière à Vocation Sociale à gouvernance et fonctionnement régionaux : un outil à fort impact en termes de visibilité et notoriété car propice à la mobilisation de nouveaux logements comme à la mobilisation de financements régionaux. Cette AIVS est aussi une concrétisation de la Régionalisation pour chacune de nos implantations locales. Elle s'articulera en veillant à la pérennisation des compétences et à la spécificité de nos organisations.

### Nos locataires

Nous avons accueilli au sein de notre Maison Léonard de Vinci 27 ménages dont 3 mamans avec enfants. Nous avons 10 personnes en pérenne (seniors et personnes en situation de handicap)

Au sein du Diffus, 22 logements (19 Propriétaires Solidaires et 3 Foncière H&H) ont accueilli 30 ménages :

- 26 personnes seules ;
- 1 couple sans enfant ;
- 1 femme avec enfants ;
- 2 couples avec enfants.

Nos locataires sont en majorité en activité professionnelle, 1/3 sont à la retraite ou en invalidité permanente (ce sont surtout les personnes pérennes de la résidence), 16% sont en formation.

Les secteurs professionnels prisés sont les services à la personne, le BTP et la restauration.

### Accompagnement

Après 2 années de confinement, nos résidents locataires frappés par l'isolement nous ont fait remonter leurs besoins et la nécessité de faire des choses ensemble, dans le plaisir de moments partagés. C'est ainsi que nous avons multiplié les formes d'accompagnements

corrélées à leurs situations et attentes : insertion pro / estime de soi / plaisir de faire / citoyenneté / partage d'activités.

Tout au long de l'année nous avons veillé à entretenir et alimenter un accompagnement du quotidien entre nos travailleuses sociales (accès aux droits, démarches administratives, budgets, parcours de santé...), les bénévoles accompagnants (Ecoute, accompagnement dans le logement, liens sociaux...) et le Pôle Habitat (entretien des logements, travaux). Le tout en renforçant les liens et les passerelles avec l'écosystème existant (acteurs institutionnels, sociaux, économiques, culturels ...)

Le **Pôle Accompagnement** a réuni régulièrement ses bénévoles accompagnants en prenant soin d'inviter des intervenants extérieurs pour enrichir nos pratiques par des savoir faire dont on ne dispose pas nécessairement. En Janvier, nous avons accueilli Martine Mézanger en tant que travailleuse sociale pour le Diffus.

Le **Pôle Animation** s'est déployé durant l'été avec l'arrivée de 2 personnes en service civique et un poste d'animatrice créé avec pour objectif : répondre aux attentes et constats évoqués préalablement. Nous avons ainsi mis en œuvre des repas partagés, des ateliers créatifs, des ateliers lecture, des activités de plein ... et notre Maison Léonard de Vinci est devenue un vrai lieu de vie partagée. Les liens se sont renforcés entre les résidents et entre les locataires et les résidents. Nous avons pu constater que plus nous sommes présents dans le collectif, plus les résidents viennent à nous pour participer et contribuer. On apprend à se connaître et on s'adapte aux envies et besoins de l'autre. Une belle dynamique s'est dessinée et les nouveaux locataires ont adhéré tout de suite aux propositions formulées en les enrichissant parfois de leur propre suggestion. Certains résidents ont organisé des événements et sont devenus de véritables forces de proposition pour de nouvelles activités.

Une équipe accompagnante boostée où chacun apprend à bouger ses propres lignes et ses propres codes. Citons une réunion thématique sur le vélo prévue dans une salle qui au final se construit dans le jardin autour de l'animatrice et de la travailleuse avec l'arrivée au fur et à mesure des résidents qui s'agrègent progressivement au groupe de réflexions.

### Une équipe stabilisée et en capacité de répondre à l'urgence des enjeux

71 bénévoles / 2 services civiques / 2 salariés / 2 mécénats de compétence / 3 prestataires de services ont constitué l'équipe en 2021, de façon très mobilisée et motivée.

A côté de nos chers bénévoles à la retraite qui nous apportent temps et compétences, des jeunes et des personnes encore en activité nous ont rejoints en apportant leur vision du monde et nous obligeant à bouger nos lignes. Accueillir des plus jeunes permet d'apporter la sagesse et le recul des plus âgés et la proximité d'âge avec nos locataires des plus jeunes.

Pour un accompagnement toujours le plus adapté possible, nous avons renforcé les actions de formations avec 31 personnes formées.

Un immense merci à tous nos bénévoles qui ont réalisé en 2021, 7 256 heures de bénévolat !

Autour de la communication interne : nous avons enrichi et mûri les Petites Infos Services de la semaine transmises chaque dimanche soir et qui reviennent sur les temps forts de la semaine écoulée et annoncent les dates clés à suivre.

Nous avons mis en place des moments conviviaux (goûter de Noël...) et des temps de travail comme l'atelier « Et si on parlait de nous » en mars (occasion pour les contributeurs de réfléchir à leurs propres attentes en termes de communication interne) ou notre matinée de rentrée en septembre.

### Déploiement géographique

En 2021, nous avons commencé un déploiement hors Le Mans, répondant aux sollicitations d'acteurs immobiliers ou sociaux liés à la notoriété de notre Fédération et répondant aux besoins malheureusement toujours plus importants.

Sortir des grandes villes nous permet d'apporter notre accompagnement à des personnes habitant des territoires moins riches en acteurs sociaux.

Nous avons eu l'opportunité de nous déployer à la Flèche avec une équipe de bénévoles déjà implantés et très motivés ! En 2021 le projet social a été écrit et nous avons accueilli des stagiaires et des professionnels avec notamment des problématiques de double logement, pour faire vivre la maison le temps du lancement des travaux.

Nous avons également ouvert une antenne en Mayenne : une volonté de notre Président car depuis 2009, nous nous appelons Sarthe Mayenne, il fallait en conséquence ouvrir le champ des possibles en honorant cette double identité géographique.

Janvier : arrivée de la coordinatrice Mayenne ;

Mars : rencontre avec la mairie de Laval qui accompagne notre installation ;

Avril : premières rencontres avec les acteurs locaux ;

Octobre : agréments obtenus ;

Novembre : 17<sup>ème</sup> réunion des sympathisants mayennais ;

Fin d'année : local trouvé.

### Escales Solidaires

Une Escale Solidaire est un tiers-lieu participatif et Lieu Ressource ouvert aux locataires et résidents Habitat et Humanisme et à tous les habitants du quartier.

Lieu incontournable de rencontres et d'insertion sociale. Tout le monde doit pouvoir trouver à donner et recevoir.

En 2021, les actions menées :

- Le Mans : réponse au Plan Pauvreté pour financer la cuisine ;
- Laval : rencontre avec la Ville qui adhère tout de suite au projet et nous soutient financièrement pour les travaux ; réponse au Plan Pauvreté pour le futur fonctionnement ;
- Nous commençons à tisser des liens avec les associations locales pour orienter les passagers selon leurs besoins et inversement ;
- Nous trouvons un local pour chacune des Escales ;
- Des financements démarrent ;
- Notre Animatrice est recrutée ;
- Et nous tissons des liens avec chacun de ces écosystèmes.

### Atelier Solidaire Léonard de Vinci

Activité : collecter, trier, broyer du plastique pour les transformer en objets du quotidien

Un projet inclusif pour tous les locataires de la résidence Léonard De Vinci et du Diffus, les passagers des Escales Solidaires et ouverture à un public plus large après la phase de test.

Objectifs :

- Répondre aux attentes des locataires & résidents
- Recréer une dynamique de lien social et d'employabilité
- Redonner une activité, un statut, un environnement de travail.
- Redonner confiance et faire retrouver la motivation dans une recherche d'emploi
- Créer localement, un espace de vie, de rencontre et de travail vertueux.
- Sensibiliser des publics à la question du DD tout en inscrivant nos locataires dans leur statut de citoyen acteur

Témoignage de Jean-François, le résident le plus investi dans cette activité :

Ce qui me plaît le plus dans atelier de recyclage de plastique :

- Sortir de chez moi, du quotidien, penser à autre chose ;
- Faire un projet en commun avec d'autres personnes ;
- Apprendre des nouvelles techniques de fabrication (nouveaux objets comme des clés), d'utilisation (des machines comme le broyeur ou la machine qui fait fondre le plastique, la scie-circulaire, la scie-sauteuse, la perceuse...)
- Me dire que suis capable de faire de choses tout en essayant de prendre confiance en moi ;
- Comprendre les consignes, les règles qu'on me donne tout en faisant preuve d'organisation ;
- Gagner un peu d'argent grâce à l'atelier ;
- Participer en rendant service, en aidant les autres, en me sentant utile ;
- Faire du travail de groupe, être actif en attendant de trouver un travail qui me plaît ;
- Partager des moments de convivialité, élargir mes horizons, découvrir des choses nouvelles.

Réalisations en 2021 :

- Recherche de fonds pour l'investissement et le fonctionnement – financements par le Plan Pauvreté, l'ADEME et le FDVA – Une séance photos a été d'ailleurs organisée pour illustrer le financement Etat de l'Atelier Solidaire
- Commande des machines : une broyeuse et une injecteuse
- Réflexion autour du projet social
- Début en octobre de la construction de 2 Paligloos dont l'un hébergera l'activité de l'atelier solidaire.

## Notoriété – Ressources

Pourquoi avons-nous travaillé notre notoriété : inscrire notre association dans un écosystème, faire parler, tisser du lien, des relations publiques suivies, des relations presse.

Résultats : des rendez-vous obtenus avec des acteurs institutionnels, des entreprises, des fondations qui ont débouché sur des financements, le tout en lien étroit avec notre Fédération qui dispose d'un pôle mécénat actif // mobilisation de locataires et de bénévoles

Des événements :

- Partenariat avec RCF pour une émission mensuelle et visite de la radio proposée à nos résidents locataires ;
- Conférences et rencontres de presse ;

- Vide-maison à la future Maison saint François, occasion de présenter le projet aux habitants du quartier ;
- L'assemblée générale 2021 au FIAA (choix d'un lieu patrimonial et de culture pour donner un coup de pouce après le confinement) ;
- Fête de la musique à la Maison Léonard de Vinci avec barbecue pour tous et fanfare de Bellevue ;
- L'Heure Solidaire la dernière semaine d'octobre avec une collecte solidaire chez Leroy Merlin Mulsanne, un atelier relooking et photo avec la Cravate Solidaire, une participation au concert de Vianney organisé par la Fédération, un atelier slam avec notre Ambassadeur Alexandre Sepré ;
- Le marché du monde à l'Île aux Planches ;
- Intervention lors d'un ciné débat « voyage au cœur du collectif » organisé par le Diocèse.

Grand merci à tous, et spécifiquement les bénévoles, par vos actions et ce que vous êtes tous individuellement, vous nous aidez à mettre en place nos projets durablement. Nous avons voulu cette année faire de notre AG un événement à forte notoriété permettant à chacun de découvrir concrètement ce que fait Habitat & Humanisme près de vous ! La présence de la paille ce jour n'est en rien un message subliminal car nous ne serons jamais sur la paille !!!

Merci à tous pour votre bienveillante attention.



François-Daniel Veaudor  
Président du Conseil d'Administration



Jacques Berujon  
Secrétaire du Conseil d'Administration