



*Un nouveau toit pour se reconstruire à Darnétal !
Ouverture de notre future pension de famille
Sainte-Claire livrée début 2022*

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SUR L'EXERCICE 2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 20 MAI 2021

EN DISTANCIEL

39 RUE SAINT PIERRE - 76160 DARNÉTAL

SOMMAIRE

1	LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EN 2020	4
1.1	Chiffres clés	4
1.2	Face à la crise	4
2	HABITAT ET HUMANISME SEINE-MARITIME	6
2.1	Les chiffres clés	6
2.1.1	Les ressources Humaines	6
2.1.2	Le patrimoine immobilier	6
2.1.3	Les familles logées et accompagnées.....	7
2.2	Principales activités en 2020.....	7
2.2.1	Organisation administrative	7
2.2.1.1	Tenue des réunions légales.....	7
2.2.1.2	Adaptation à la crise sanitaire.....	7
2.2.1.3	Les faits marquants	7
2.2.1.4	Perspectives 2021	8
2.2.2	La vie associative	8
2.2.2.1	Les ressources humaines bénévoles	8
2.2.2.2	La communication externe	9
2.2.3	L'accompagnement	9
2.2.3.1	Bilan départemental	9
2.2.3.2	L'accompagnement dans le collectif.....	11
	La Résidence du Champ De Lin à Rouen	11
	La pension de famille Rose-Anaïs à Fécamp.....	12
	La pension de famille Saint-Léon au Havre	21
2.2.3.3	L'accompagnement dans le diffus	28
2.2.4	L'habitat.....	32
2.2.4.1	Le pôle immobilier	32
2.2.4.2	Suivi départemental des « Propriétaires Solidaires »	34
2.3	Le budget et les ressources financières	34
2.3.1	Les ressources financières.....	34
2.3.2	Rapport financier.....	35
2.4	Remerciements	41

1 LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EN 2020

2020, une année résiliente et solidaire !

Pour le Mouvement Habitat et Humanisme comme pour tous les français, l'année 2020 aura été une année très particulière marquée par l'irruption brutale de la crise sanitaire de la Covid 19. Pour les équipes comme pour les personnes fragilisées logées par le Mouvement, il a fallu s'adapter et affronter un contexte inédit et difficile. Une année résiliente et solidaire !

1.1 CHIFFRES CLÉS

9 500 logements acquis en propre ou mobilisés auprès de propriétaires solidaires

13 centres d'accueil pour réfugiés

40 EHPAD

Plus de **1 800** nouvelles familles logées en 2020

Plus de **600** nouvelles personnes âgées accueillies en EHPAD

2 000 personnes réfugiées accueillies en centre d'accueil

4 800 bénévoles et **1 700** salariés

1.2 FACE À LA CRISE

OPÉRATION DE MISES À L'ABRI DE PERSONNES À LA RUE

Pour faire face à l'immense vulnérabilité des personnes sans abri dans l'impossibilité de se confiner et se mettre à l'abri du virus, Habitat et Humanisme a lancé une vaste opération de mise à l'abri dans des chambres d'hôtel. A Paris et Lyon, plus de 500 personnes, notamment des femmes et des enfants ont été logées et nourries pendant 3 mois, le temps de rechercher des solutions de logement pour éviter de repartir à la rue. Des équipes de bénévoles et salariés se sont mobilisées au pied levé pour répondre à cette urgence et apporter, en plus du gîte et du couvert, un accompagnement adapté, notamment des enfants.

UN ACCOMPAGNEMENT SOUTENU DES PERSONNES LOGÉES

L'ensemble des équipes du Mouvement s'est mobilisé pour maintenir et adapter l'accompagnement des locataires et résidents dont les difficultés ont été exacerbées par la crise et le confinement.

En plus du maintien du suivi à distance (groupe Facebook, téléphone...) et parfois en présentiel dans les habitats collectifs, des initiatives ont été prises pour venir en aide aux plus fragiles : collecte et distribution de matériels informatiques, soutien scolaire, aide alimentaire.... Un fonds de solidarité pour les impayés de loyer a également été créé

AU SEIN DES EHPAD : TENIR ENSEMBLE !

Comme tous les établissements du secteur, les EHPAD du réseau Habitat et Humanisme Soins ont été touchés de plein fouet par l'épidémie. L'arrêt des visites de familles, le confinement en chambre, la gestion des malades et des décès.... Les équipes ont été mises à très rude épreuve, mais elles ont tenu, redoublant d'engagement pour assurer le soin des patients dans les meilleures conditions de sécurité et maintenir des liens avec les familles.

PRODUCTION ET MOBILISATION DE LOGEMENTS

Bien que ralentie par la crise sanitaire, l'activité de la Foncière d'Habitat et Humanisme s'est maintenue et 322 nouveaux logements ont été livrés. Parallèlement, plus de 400 nouveaux logements ont été mobilisés auprès de propriétaires solidaires.

Habitat et Humanisme est engagé dans 30 nouveaux projets de résidences intergénérationnelles et 20 projets de pensions de famille.

UNE RECONNAISSANCE DES POUVOIRS PUBLICS

EN 2020, Habitat et Humanisme a participé activement à la réflexion nationale sur le logement des plus démunis, avec notamment la rédaction de 22 propositions « pour le monde d'après », à la demande de la Ministre du Logement Emmanuelle Wargon.

4 ministres (Emmanuelle Wargon : Ministre déléguée au logement ; Marlène Chiappa : Ministre déléguée à la Citoyenneté ; Brigitte Klinkert : Ministre déléguée à l'Insertion ; Brigitte Bourguignon ministre déléguée à l'Autonomie) sont venues visiter des projets d'Habitat et Humanisme (résidence intergénérationnelle, pension de famille, tiers lieu...).

10 résidences intergénérationnelles du Mouvement ont reçu l'agrément « habitat inclusif », soit 20 % de l'ensemble des agréments accordés en 2020.

PARUTION D'UN RECUEIL DE TÉMOIGNAGES SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO

« Souvent je rêve, parfois je me souviens, un jour j'ai rencontré », un recueil de témoignages de personnes logées et bénévoles d'Habitat et Humanisme, a été publié sous le patronage de la commission nationale française pour l'UNESCO.

Il a fait l'objet d'une adaptation en pièce de théâtre « 99 voix », sélectionnée pour le Festival « *c'est pas du luxe* » d'Avignon (qui a été annulé à cause du Covid).

L'HEURE SOLIDAIRE

Malgré le contexte difficile, la campagne nationale d'Habitat et Humanisme « l'Heure Solidaire » a pu avoir lieu : 28 événements dans toute la France ont rassemblé des personnes logées et des ambassadeurs lors de moments conviviaux et solidaires : concert privé de Patrick Bruel, atelier de recherche d'emploi avec Anne Roumanof, entraînement avec Sydney Govou ... Une belle opération de visibilité largement couverte par les médias !

2 HABITAT ET HUMANISME SEINE-MARITIME

2.1 LES CHIFFRES CLÉS

2.1.1 LES RESSOURCES HUMAINES

Une équipe d'hommes et de femmes investie pour les mal-logés et les précaires comprenant :

45 adhérents

84 bénévoles

2 personnes en mécénat de compétences (salariés de la société AXA France) :

- 1 responsable de l'antenne de Rouen en charge de la communication
- 1 référent informatique présent une journée par semaine

8 salariés :

- 1 salariée secrétaire départementale
- 1 standardiste sur l'antenne du Havre
- 1 chargée de gestion locative adaptée (GLA)
- 4 salariés hôtes de maison dans les pensions de familles
- 1 salariée remplissant une double mission : coordinatrice sociale à temps partiel au Champ de lin et assistante administrative pour l'antenne de Rouen.

Soit un effectif total correspondant à 5,9 équivalents temps plein.

2.1.2 LE PATRIMOINE IMMOBILIER

Le patrimoine immobilier est constitué de **89 logements** dont **71** appartenant à la **Foncière Habitat et Humanisme** et **18 logements en location / sous-location** (dispositif Propriétaires et Solidaires).

Il se répartit géographiquement de la manière suivante :

Dieppe : **6** logements dans le diffus.

Fécamp : une pension de famille de **14** logements ;

3 logements dans le diffus dont un réservé aux gens du voyage en voie de sédentarisation.

Le Havre : une pension de famille de **12** logements ;

26 pavillons et appartements dans le diffus dont **8** en location / sous-location.

Rouen : la Résidence du Champ de Lin, immeuble collectif de **7** logements ;

21 logements dans le diffus dont **9** locations / sous-locations.

3 AIVS assurent la gestion des logements :

- Objectif Logement : pour les logements des antennes de Rouen et Dieppe
- F3 immobilier : gère les logements diffus au Havre
- HH Gestion à partir du 1^{er} juillet 2020 pour les pensions de famille du Havre et de Fécamp

2.1.3 LES FAMILLES LOGÉES ET ACCOMPAGNÉES

Nous avons logé et accompagné **87 familles** (103 adultes et 50 enfants) en 2020 sur l'ensemble de notre département de Seine-Maritime.

60 % des personnes que nous logeons et accompagnons sont des personnes seules.

Les familles sont réparties géographiquement de la manière suivante :

Dieppe : **6 familles** dont 2 familles monoparentales composées d'un parent et d'un enfant adulte et 4 personnes seules.

Fécamp : **19 familles** dont un couple et 18 personnes seules ; la pension de famille Rose-Anaïs a accompagné 16 résidents en 2020.

Le Havre : **36 familles** dont 6 familles monoparentales et 28 personnes seules ; la pension de famille Saint-Léon a accompagné 11 résidents en 2020.

Rouen : **26 familles** dont 7 familles monoparentales, 8 couples et 11 personnes seules.

2.2 PRINCIPALES ACTIVITÉS EN 2020

2.2.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE

2.2.1.1 TENUE DES RÉUNIONS LÉGALES

Le bureau s'est réuni 12 fois et le conseil d'Administration a tenu 5 réunions (30/04, 14/05, 23/06, 24/09 & 17/12).

2.2.1.2 ADAPTATION À LA CRISE SANITAIRE

L'association a revu son mode de fonctionnement pour faire face à la crise sanitaire, en mettant en place des règles d'hygiène et de distanciation, tant pour les bénévoles que pour les salariés et une veille téléphonique auprès des locataires et résidents. Le télétravail des salariés, strict au premier confinement, a été assoupli par la suite, en maintenant une rotation des salariés auprès des résidents dans les pensions de familles, encore plus fragilisés par cette période anxiogène.

Les visioconférences ont remplacé les réunions en présentiel, ce qui a permis de poursuivre notre activité et maintenir au mieux le contact avec nos bénévoles. Quelques réunions en présentiel ont pu avoir lieu à l'automne, avant le deuxième confinement.

2.2.1.3 LES FAITS MARQUANTS

La gestion locative comptable

Le transfert de la gestion locative comptable du parc immobilier seino-marin vers HH Gestion s'est fait en deux étapes : la 1^{ère} en juillet, pour les logements des pensions de Famille du Havre et de Fécamp et quelques logements du diffus, le transfert des autres logements gérés par F3 immobilier et Objectif logement a débuté au cours du dernier trimestre pour être effectif au 1^{er} janvier 2021.

La pension de famille Sainte-Claire de Darnétal

Les travaux de démolition de l'ancien logis Sainte-Claire ont commencé à l'automne pour faire place à un aménagement urbain au sein duquel se trouvera la Pension de Famille Sainte-Claire. L'immeuble, acquis en VEFA à la société ADIM Normandie Centre, sera en copropriété avec Cap'solidarité, société d'économie solidaire d'aides aux handicapés moteurs adultes.

Ressources Humaines

Malgré cette période difficile, nous avons accueilli trois nouveaux salariés : un hôte de maison à la Pension de Famille St-Léon et une standardiste réceptionniste au Havre, qui ont pris leur fonction les premiers jours du confinement, en remplacement de départ ou d'arrêt maladie et une chargée de la gestion locative adaptée, qui accompagne le transfert de la gestion locative comptable et fait le lien entre nos interlocuteurs d'HH Gestion à Caluire, les locataires et les bénévoles de l'association.

2.2.1.4 PERSPECTIVES 2021

Renforcer les moyens humains :

- Par la recherche de **nouveaux bénévoles** accompagnants, bricoleurs et gestionnaires, de **mécénat de compétence**.
- Par le recrutement de **salariés** : un(e) coordinateur(trice) d'association qui viendra en appui de la gouvernance et deux nouveaux hôtes de maison en fin d'année qui accompagneront l'ouverture de la pension de famille Ste Claire.

Finaliser les 2 opérations phares de l'association : la prise de possession de la Pension de Famille Ste-Claire et le projet de maison intergénérationnelle du Havre qui est à nouveau à l'étude en raison des appels d'offres infructueux.

Ouvrir le bureau de l'antenne de Dieppe qui se situera au rez-de-chaussée de l'immeuble du Mortier d'or.

Poursuivre nos objectifs d'assainissement du parc immobilier par des ventes et acquisitions, développer la recherche de logements par le biais du **dispositif « Propriétaire et Solidaire »** et d'acquisition de logements récents dans les quartiers équilibrés.

Développer la communication interne et externe pour une grande lisibilité de l'association au plan local en réactivant les moyens de communications numériques.

Rechercher des mécènes financiers à la fois pour l'équipement de nos logements, mais aussi pour soutenir nos actions auprès des résidents des Pensions de Famille et de nos locataires en matière culturelle, numérique, de soins de soi.

« Mobiliser pour accompagner nos familles isolées et en grande précarité »

2.2.2 LA VIE ASSOCIATIVE

2.2.2.1 LES RESSOURCES HUMAINES BÉNÉVOLES

Les bénévoles

84 bénévoles interviennent dans les différentes actions et missions spécifiques à l'association Habitat et Humanisme. Ils sont répartis sur les **4 antennes** : Dieppe : **9** ; Fécamp : **12**, Le Havre : **26** ; Rouen : **37**.

Nous avons accueilli 10 nouveaux bénévoles et 5 bénévoles ont quitté l'association.

Le taux de renouvellement des bénévoles est de 8 %.

Le nombre de candidatures en 2020 est de 13, contre 24 en 2019 et 25 en 2018.

Chaque antenne a exprimé un **besoin crucial de nouveaux bénévoles**, notamment pour l'accompagnement des familles logées. La recherche de nouveaux bénévoles est un élément clé pour le bon fonctionnement et l'évolution de notre association.

Le nombre d'heures effectuées par ces bénévoles en 2020 est de 7 254, une baisse significative de 36 % par rapport aux 11 475 heures déclarées en 2019. Cette baisse est la plus forte sur les missions d'accompagnement qui ont subi le plus fortement les répercussions de la crise sanitaire avec l'annulation de nombreuses sorties et animations. Le nombre d'heures pour les activités d'accompagnement est de 3 142 pour 5 696 en 2019, soit une baisse de 44 %.

Par ailleurs, un certain nombre de bénévoles ont omis d'enregistrer leurs heures sur le logiciel Chorum. Le travail de sensibilisation doit être poursuivi auprès des bénévoles sur l'importance de ces données statistiques.

Les formations

En 2020 : 13 bénévoles et 2 salariés ont suivi des formations : pour l'accompagnement, l'animation d'équipe, la formation aux outils informatiques, l'initiation à la mobilisation de logements via le dispositif Propriétaires et Solidaires. Ces formations ont été dispensées par l'École du Mouvement et ont été majoritairement suivies au début du premier trimestre 2020, avant le premier confinement.

De nombreuses autres formations ont malheureusement dû être reportées (cycle d'intégration des nouveaux bénévoles, modules d'accompagnement etc.). Elles ont été partiellement remplacées par des réunions d'information à distance.

2.2.2.2 LA COMMUNICATION EXTERNE

L'Heure solidaire : l'opération Leroy Merlin

Le 17 octobre 2020, le magasin Leroy Merlin d'Isneauville a participé à l'Heure Solidaire : 3 bénévoles d'Habitat et Humanisme ont été accueillis par les salariés de l'enseigne et ont permis l'installation d'un stand Habitat et Humanisme (distribution de tracts et explication de nos actions) et offre de matériel ou outils de la part des clients. Tout au long de la journée, les bénévoles ont pu présenter l'association auprès des clients du magasin.

Autres actions :

- Participation aux forums des associations
- Edition du journal annuel en décembre 2020

2.2.3 L'ACCOMPAGNEMENT

2.2.3.1 BILAN DÉPARTEMENTAL

Le fonctionnement de la commission Accompagnement a été bien évidemment perturbé en raison de l'épidémie.

Nous avons pu cependant organiser 5 rencontres en présentiel les 16.01, 5.03, 1.07, 1.10 et 18.12.2020.

En dehors de ces temps de réunion, nous avons maintenu le lien par téléphone.

EVOLUTION DE LA COMMISSION ACCOMPAGNEMENT AU FIL DE L'ANNÉE 2020

Anne-Marie Rivière, référente bénévole de la pension de famille du Havre, a quitté cette fonction fin 2020 pour une autre mission. Son remplacement est en cours.

Marie-Françoise Geng et Myriam Jeanne, en charge de la Commission, seront remplacées par Marie-Paule Castelli, responsable accompagnement à Rouen et Mary-Christine Taunay, responsable accompagnement pour le diffus au Havre, à compter de la rentrée 2021.

La commission a souhaité introduire un salarié d'une structure collective en son sein pour enrichir la réflexion sur l'accompagnement et positiver la complémentarité entre salariés et bénévoles en ce domaine.

Les salariés concernés se sont montrés intéressés et ont décidé de nommer chaque année, par roulement, un représentant salarié pour y participer. Pour l'année 2021, ce sera l'hôte de maison de la pension de famille Saint-Léon qui y participera.

FORMATIONS ET RENCONTRES INTERNES ET EXTERNES

Les différentes formations, colloques et journées de sensibilisation prévues pour l'année 2020 ont été annulées en raison de la crise sanitaire (journée d'intégration, différents modules concernant l'accompagnement, le colloque organisé à Fauville sur les « Violences intrafamiliales », la journée d'échanges des Pensions de Famille prévue à Paris en octobre etc.).

La pension de famille de St Léon a toutefois pu bénéficier d'une formation en visioconférence sur le fonctionnement d'une pension de famille et la répartition des missions entre salariés et bénévoles.

ATELIERS THÉMATIQUES ORGANISÉS PAR LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT DE LA FÉDÉRATION

A défaut de rencontre, la fédération a proposé aux pensions de famille des rencontres par visioconférence sur des thèmes comme la culture, les vacances, les espaces verts, le numérique ...

Les équipes ont dû s'adapter à ce nouvel outil à intégrer dans leur accompagnement habituel.

Au-delà des thèmes choisis qui ont plus ou moins intéressé les participants, ces derniers ont apprécié ces rendez-vous hebdomadaires leur permettant d'être en contact avec des résidents d'autres pensions de famille.

PROJET HARMONIE MUTUELLE

Les salariés des 3 antennes ont répondu à un appel à projet adressé par la Fédération, proposé par Harmonie Mutuelle, partenaire d'Habitat et Humanisme sur le thème de la Santé et du bien-être.

La somme attribuée sera répartie entre les 3 antennes pour participer au financement des ateliers bien-être.

PROJET NATURE ET DÉCOUVERTES

La pension de famille St Léon a répondu à un appel à projet lancé par Nature et Découvertes pour la création d'un jardin agroécologique et solidaire sur leur site au Havre.

LES ANIMATIONS DÉPARTEMENTALES

Les sorties habituellement proposées par le CDA (Conseil Départemental d'Animation) n'ont évidemment pu avoir lieu, de même que la fête départementale de fin d'année qui avait regroupé, en 2019, une centaine de convives (locataires, résidents, salariés et bénévoles).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

A partir de notre Assemblée Générale du 20.05.2021, Marie-Paule Castelli et Mary-Christine Taunay prendront la responsabilité de la Commission départementale d'accompagnement.

L'intégration d'un représentant de l'antenne de Dieppe reste un objectif à atteindre pour une cohérence départementale en matière d'accompagnement.

Nous envisageons que la Commission serve de canal de transmission pour la diffusion des informations de la Fédération par visioconférence.

Début 2022, nous avons en perspective l'ouverture de la nouvelle pension de famille Sainte-Claire située à Darnétal. Cela nécessite tout un travail de préparation en amont pour l'antenne de Rouen.

Une équipe de bénévoles accompagnants s'est investie dans la préparation de cette ouverture depuis le suivi du chantier jusqu'à la recherche de mécénats pour l'équipement et l'ameublement des 20 logements T1 et la préparation de deux recrutements d'hôtes de maison.

Ce travail va se faire aussi avec les deux autres pensions de famille qui pourront faire profiter de leurs expériences, mais aussi pour une cohérence départementale entre les trois pensions de famille.

2.2.3.2 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE COLLECTIF

LA RÉSIDENCE DU CHAMP DE LIN À ROUEN

La Résidence regroupe **sept logements** occupés par **9 adultes** et **4 enfants**, dont trois mamans seules avec un ou deux enfants.

Un studio est occupé par un jeune majeur adressé par Notre Dame des Flots (Association accueillant de jeunes mineurs de l'ASE – Aide sociale à l'enfance)

Une **conseillère coordinatrice sociale** est présente tous les après-midis et le jeudi toute la journée auprès des locataires dont elle assure l'accompagnement avec l'aide de **bénévoles accompagnants** attribués à chaque personne ou famille.

Des espaces communs (salle, cuisine, espace laverie) sont à la disposition des locataires. La salle commune est un endroit convivial où se partagent repas, goûters, activités ... et où chacun peut venir échanger, confier ses soucis, se faire aider dans des démarches...

Une particularité du Champ de Lin est son accueil des locataires du diffus qui le souhaitent (adultes et enfants), ce qui apporte une ouverture et une diversité plus grande et plus riche.

Avant le début du premier confinement, quelques **repas** ont pu être organisés, réalisés par les locataires avec un budget et des menus initiés par eux-mêmes. Des **ateliers** conduits avec l'aide de bénévoles accompagnants ont pu également être organisés : **couture, créations manuelles** (adultes et enfants), **bien-être, pâtisseries à thème**.

Dans un souci de sécurité sanitaire, toutes ces activités ont été par la suite suspendues, puis réintroduites peu à peu pour certaines d'entre elles avec un nombre limité de participants dans le strict respect des gestes barrières (repas, goûters).

Pour Noël, le traditionnel repas de fête regroupant locataires du Champ de Lin et du diffus n'ayant pu avoir lieu, des plateaux repas festifs accompagnés de petits cadeaux ont été préparés par la coordinatrice et quelques bénévoles.

Pendant les périodes de confinement, des permanences téléphoniques ont été mises en place pour accompagner au mieux chacun dans cette période difficile.

Pour l'année 2021, c'est bien sûr, le retour à une vie normale (ateliers, repas, rencontres, ouvertures sur l'extérieur...) qui est très attendu, ainsi que la reprise des sorties départementales proposées par le CDA (Comité Départemental d'Activités) et de celles initiées par l'antenne.

LA PENSION DE FAMILLE ROSE-ANAÏS À FÉCAMP

La **Maison Rose-Anaïs** en 2020, c'est :

- **14 appartements** en pension de famille répartis en 7 studios et 5 duplex, un F1 et F1 bis.
- **16 personnes logées** : **8 hommes** et **8 femmes** ; l'âge moyen des personnes accueillies est de 51 ans et demi.

Au cours de cette année, il y a eu 3 entrées, 2 sorties (logement autonome).

16 résidents accompagnés dans leurs projets :

- Soutien vers l'autonomie dans la vie quotidienne.
- Mise en lien avec les partenaires concernant les démarches médicales, administratives et budgétaires.
- Travail sur le projet de sortie vers un logement autonome.

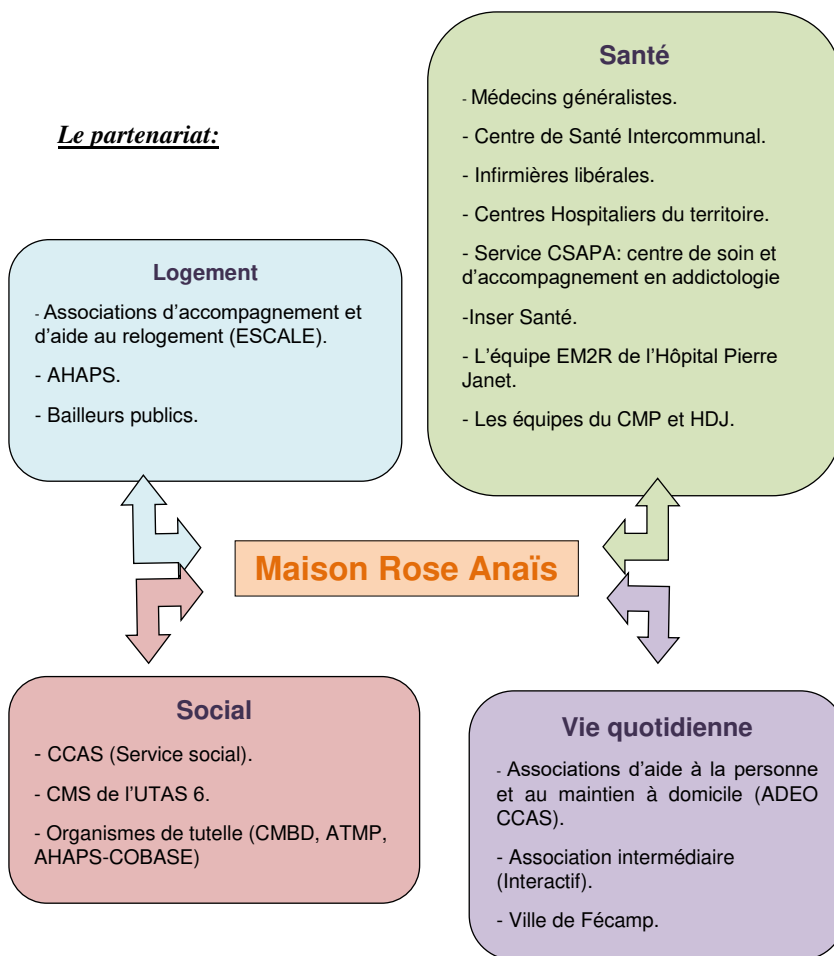
L'équipe Fécampoise :

2 salariées (1.55 ETP) dont les fonctions sont d' :

- Animer la vie de la maison au quotidien dans un souci d'ouverture vers l'extérieur.
- Accompagner le groupe de résidents et être à l'écoute des problématiques individuelles.
- Être garant du cadre et de la sécurité du site.
- Entretenir un partenariat local avec les professionnels médico-sociaux et favoriser la coordination, (salariés, bénévoles et partenaires ...).

12 bénévoles :

- Une Vice-Présidente de l'antenne et bénévole référente de la pension de famille.
- Un bénévole référent de la pension de famille et responsable travaux de l'antenne.
- Des bénévoles accompagnants pour encadrer les ateliers collectifs et les animations extérieures.
- Une équipe de bénévoles bricoleurs.



LE FONCTIONNEMENT DE LA MAISON

1) Les comités d'attribution et de suivi

Le comité de suivi a lieu toutes les 5 à 6 semaines ; y sont présentes 14 personnes environ.

Pour Habitat et Humanisme :

- La vice-présidente de l'antenne locale.
- La bénévole référente de la pension de famille.
- Les salariées de la pension de famille.

Les partenaires :

- La responsable de l'association d'insertion par le logement, l'ESCALE.
- L'assistante sociale du Conseil Général, référente de la pension de famille.
- Un représentant du CCAS (Service Social).
- L'infirmière ou l'A.S du CSAPA. (Centre de Soins et d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie).

- Les infirmières de l'E.M.2.R (Equipe Mobile de Réinsertion et de Réhabilitation) référentes de l'hôpital P. Janet du Havre, intervenant sur Fécamp, et leur cadre.
- La CESF (Conseillère en Économie Sociale et Familiale) du Service Logement Insertion de l'AHAPS.
- L'intervenant social en Alcoologie d'INSER-SANTE.
- L'assistante sociale du CMP (Centre Médico-Psychologique) et / ou une infirmière de l'hôpital de jour.

Le comité de suivi étudie la situation des personnes accompagnées. Le croisement des compétences des partenaires présents permet une évaluation plus fine des situations et une meilleure réponse aux besoins des résidents.

Le comité d'attribution est composé sensiblement des mêmes participants que le comité de suivi. Il se réunit ponctuellement pour étudier les candidatures orientées par le S.I.A.O. (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation).

Il valide les propositions d'orientation sur la pension de famille Rose-Anaïs en fonction de l'adéquation de la demande de la personne avec le type de logement, son projet, en tenant compte de l'équilibre de peuplement à maintenir au sein de la maison.

2) Le conseil de maison

Le conseil de maison est un espace de parole pour les résidents qui sont ainsi associés au fonctionnement de la maison. Les hôtes de maison le réunissent toutes les 5 semaines.

Cette rencontre permet de prendre en compte les besoins des résidents et de faire émerger leurs demandes et prises d'initiatives, notamment en ce qui concerne les animations et la vie de la maison.

Par exemple, il a été décidé, par et avec les résidents, lors d'un conseil de maison, la signature d'un cahier, pour s'assurer quotidiennement de leur présence.

C'est aussi dans ce cadre que les résidents ont pu répondre à une enquête de satisfaction proposée par Habitat et Humanisme sur les conditions de vie en pension de famille.

3) Les réunions bénévoles

Elles permettent de coordonner les animations avec les hôtes de maison en fonction des demandes des résidents (animations, activités, sorties) et de réfléchir au sens de l'action locale, en référence à la stratégie du Mouvement Habitat et Humanisme.

Cette année, l'équipe bénévole a souhaité intégrer les salariés à toutes ces réunions.

4) Les réunions d'équipe

Les hôtes de maison et les 2 bénévoles référentes de la pension de famille font le point chaque semaine sur le fonctionnement de la maison, les animations à venir et l'accompagnement des résidents en partenariat avec les professionnels concernés

Les modalités de fonctionnement en 2020

Comme tout organisme accueillant du public, notre association a dû adapter son activité en fonction de l'épidémie.

Notre Fédération nous a proposé un Plan de Continuité de l'Activité, ce plan ayant pour objectif de :

- maintenir une qualité de vie des résidents
- garantir la sécurité des personnels et des résidents et de s'assurer de l'état de santé des personnes

Pendant la première période de confinement du 17.03 au 10.05.2020, l'hôte de la maison Rose-Anaïs à temps plein a assuré sa mission à distance en télétravail et l'animatrice a bénéficié d'un arrêt de travail pour garde d'enfants.

A partir du 11.05.2020 et jusqu'à la fin de l'année, les salariées ont repris leur activité en travaillant en alternance sur site tout en maintenant un temps de télétravail.

Des notes de service régulières ont informé les salariés et les résidents sur les règles d'hygiène à adopter avec le respect des gestes barrières, de distanciation physique et sur le fonctionnement de la maison :

- Des recommandations ont été établies pour éviter tout regroupement.
- Un protocole en cas d'infection d'un résident ou d'un salarié a été élaboré.
- Les animations habituelles ont dû être réaménagées, voire certaines suspendues comme l'atelier cuisine, les goûters.

Les sorties ont également été réduites et se sont limitées à des sorties ponctuelles en petit effectif.

L'écoute apportée à chacun des résidents de la pension de famille est un élément fondamental de l'accompagnement.

Cette attention a permis de répondre aux divers besoins et demandes des résidents en partenariat avec les professionnels concernés.

Des permanences mensuelles avec l'assistante sociale du CMS référente de la maison et l'Intervenant Social en Alcoologie d'INSER-SANTE, ont été mises en place.

Le passage biquotidien de l'équipe des infirmières libérales et la réactivité de l'équipe Em2R procurent aux résidents un sentiment de sécurité et un relais vers le soin en cas de crise.

Comme l'année précédente, nous avons été amenés à opérer une mutation d'un appartement à un autre au sein de la structure pour que le résident ait un logement plus adapté.

L'ANIMATION DE LA MAISON

Un planning des activités est établi à la semaine avec les résidents.

1) Atelier petit Déjeuner :

Deux bénévoles organisent une fois par semaine un petit déjeuner équilibré à 9 h, dans le partage et la bonne humeur. C'est un moment privilégié d'échanges où les résidents viennent avec plaisir.

La participation est très régulière avec 6 à 7 participants, selon les semaines. Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été suspendue.

2) Atelier goûter :

Cet atelier s'est mis en place tout d'abord en lien avec l'atelier anniversaire, dans le but de préparer des gâteaux « maison ». La salariée a pérennisé cet atelier chaque mercredi après-midi, mobilisant 4 résidents.

A partir du 16 mars 2020, cette animation a été suspendue, sauf les 24 et 31 décembre, en 2 groupes de 6 personnes, dans le respect des gestes barrières.

3) Atelier cuisine :

Cet atelier est animé un jeudi sur deux par 3 bénévoles. Les résidents participent à l'ensemble des différentes étapes de l'atelier : choix du menu, gestion du budget, liste des courses, mise en place et préparation des mets, art de la table, dégustation, rangement, rédaction des recettes (en lien avec l'atelier informatique).

Cet atelier comprend 6 à 11 résidents, avec la possibilité d'y convier d'autres personnes (amis, famille, résidents, bénévoles et responsables d'autres pensions de famille, professionnels partenaires ...).

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été suspendue. Seuls 2 barbecues ont pu être organisés pendant la période estivale, grâce à un accès au jardin collectif de la pension de famille.

4) Atelier Mosaïque :

Cet atelier est proposé tous les mardis matin à l'ensemble des résidents. Il a pour but de développer la créativité et le sens artistique dans l'effort de composition : le dessin, son adaptation à la mosaïque, l'exploration des formes, le choix des couleurs.

Des objets (dessous de bouteilles, porte-clés...) ont été fabriqués pour être vendus au Marché à la brocante, événement local auquel participent résidents et bénévoles une année sur deux. La mosaïque est également utilisée pour la customisation de petits meubles et la décoration de l'espace jardin commun de la maison Rose-Anaïs.

Les participants les plus assidus ont développé progressivement un savoir-faire propre à chacun, et donnent à leurs œuvres une signature particulière. Cet atelier est régulièrement suivi par 3 résidents, en autonomie ou en compagnie de l'animatrice salariée.

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été maintenue en respectant les gestes barrières, avec la participation de 3 résidents.

5) Atelier Loisirs créatifs :

L'atelier loisirs créatifs est un moment privilégié pour la fabrication d'éléments de décoration pour les différentes manifestations du CDA, ou de la Maison Rose-Anaïs (fabrication de décoration de table, sets de table, personnalisation d'objet pour les anniversaires...).

C'est un atelier qui mobilise 4 à 5 résidents, est mené avec bénévoles et salariées, en fonction de l'évènement et du thème choisis. Il permet à chacun d'exprimer sa créativité et son savoir-faire et de développer l'entraide entre les participants en fonction de leurs compétences dans plusieurs domaines (recherche d'idées, dessin, bricolage, couture ...).

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été maintenue en respectant les gestes barrières, avec la participation de 5 résidents + une salariée maximum, l'intervention des bénévoles étant suspendue pour le moment.

6) Atelier Couture :

L'atelier couture est animé par une bénévole une à deux fois par mois. Il propose aux participants de créer ou réparer des vêtements, rideaux, coussins, sacs, lingettes démaquillantes, pochettes de téléphone ...

Il permet notamment aux participants de se familiariser ou d'approfondir leur pratique avec la recherche de patrons et de tutoriels pour de nouvelles idées de créations, la récupération de tissus et d'accessoires, l'utilisation de la machine à coudre.

Il a permis à 2 résidents de révéler leur savoir-faire en ce domaine et mobilise désormais 4 à 5 personnes. Certains articles créés sont destinés à la vente au Marché à la brocante.

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été maintenue en respectant les gestes barrières, avec la participation de 5 résidents et d'une salariée, l'intervention des bénévoles étant suspendue pour le moment.

7) Atelier Livre/Lecture :

Une animation autour du livre est proposée par une bénévole qui adapte le contenu de son intervention en fonction des souhaits des résidents participants (lecture collective, échanges sur les livres lus, sorties à la bibliothèque municipale de Fécamp ...).

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été suspendue.

8) Animation Marche :

Animé par l'animatrice ou la responsable de maison, cet atelier propose aux résidents des promenades pédestres de 30 minutes à 2 heures, en fonction des conditions météo et des capacités de chacun. Y participent régulièrement 2 à 4 personnes, avec parfois un thème de promenade comme la cueillette des mûres, la marche sportive avec appareils de renforcements musculaires sur la digue de Fécamp, marche sur la voie verte...

9) Atelier Informatique :

Un bénévole anime un atelier informatique, un jeudi sur deux, en alternance avec l'atelier cuisine.

Cet atelier est mené sous forme d'initiation aux différents formats numériques (Word, Excel, photos ...), à la navigation sur internet, à la connexion à un compte personnel.

Il permet de faire le lien avec d'autres ateliers, notamment la cuisine pour la rédaction et la mise en page des recettes effectuées ou la création d'étiquettes. Ce nouvel atelier mobilise pour le moment 2 à 3 résidents. Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été suspendue.

10) Atelier Bien-être :

Dans un premier temps, les résidents ont participé à plusieurs séances proposées à l'extérieur par une professionnelle du soin par le massage, en collaboration avec la Maison du Port : un atelier massage des mains, un atelier bain de pieds, un atelier soin du visage. Très appréciés des participants, l'animatrice a proposé d'utiliser cette pratique pour mettre en place un atelier le lundi matin au sein de la Maison Rose-Anaïs.

La salle commune se transforme en salon de bien-être : épilation des sourcils, soins du visage, tonte de barbe et/ou cheveux, soins des pieds sont proposés en fonction des envies de chacun.

C'est un moment privilégié après le week-end. Sur un fond de musique douce, il permet aux résidents de démarrer la semaine dans un climat de détente et de bien-être. 3 à 6 personnes y participent.

De nouvelles sources de bien-être :

- A l'initiative d'un résident passionné par les vertus des pierres naturelles, une séance de découverte à la lithothérapie a été organisée cet été.

- Une séance collective de sonothérapie a été organisée avec une sonothérapeute locale.

Une expérience largement appréciée qui a donné envie à certains participants de renouveler l'expérience en séance individuelle.

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été maintenue uniquement pour les bains de pieds en respectant les gestes barrières avec la participation de 5 résidents + une salariée maximum.

PROJET HARMONIE MUTUELLE :

Le bien-être est un thème régulièrement abordé par les résidents. Ce constat, parfois associé à une problématique d'hygiène, a amené les salariés de notre association à initier un accompagnement à travers l'animation d'ateliers de soins (soin visage, mains, pieds, manucure, maquillage, tonte de la barbe et/ou des cheveux, automassages, relaxation).

En 2020, nous avons participé de façon collective pour nos trois résidences à l'appel à projet « Bien-être, estime de soi » lancé par Harmonie Mutuelle (projet Coup de Pouce 2020) afin de nous permettre d'améliorer notre offre bien-être.

11) Atelier Jardins solidaires :

Cet atelier existe depuis le printemps 2019. Partant du projet d'une stagiaire de l'AHAPS, cinq structures (AHAPS, MJC, CMP, HH, MDP) se sont mobilisées pour mettre en place un projet commun autour des jardins partagés avec la réhabilitation d'une parcelle aux jardins de Ganzeville, et de la serre de la Maison du Port. Ce projet a notamment commencé par la visite du domaine du grand Daubeuf.

Il fédère ainsi les intervenants et les usagers des différentes structures dans le but commun de cultiver, récolter et consommer leurs propres légumes avec les principes de la permaculture. Il permet aux participants de développer les rencontres, les partages des compétences, un esprit d'entraide et de solidarité, un dépassement de soi ... Sur la Maison Rose-Anaïs, 4 résidents y participent régulièrement.

Aujourd'hui, l'IUT, les EPMSF, HH, l'AHAPS, la MDP et la MJC assurent la pérennité du projet malgré les freins actuels.

Le jardin de la pension de famille Rose-Anaïs a été ajouté comme 3ème site des jardins solidaires et a déjà bénéficié de 2 interventions regroupant animatrices, résidents et stagiaires de différentes structures.

12) Animation de soirées :

Une bénévole propose ces soirées un à deux vendredis par mois, avec un thème défini à l'avance par les résidents : soirée film, karaoké, pizza ou crêpe party, ... Très prisées par les résidents, 4 à 9 personnes y ont participé cette année.

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été suspendue en raison de la suspension provisoire des interventions des bénévoles.

13) Anniversaires des résidents :

Les anniversaires des résidents sont fêtés chaque mois individuellement. Les autres résidents organisent une quête et s'occupe de l'organisation du goûter partagé avec bénévoles et salariés. C'est un moment de partage qui mobilise 7 à 11 participants.

Les anniversaires des mois de mars à août ont été fêtés durant la période estivale en plein air, en respectant les gestes barrières. A partir de septembre, nous avons repris cette animation en intérieur sous une forme différente : remise du cadeau par la salariée, gâteaux individuels servis par la salariée, présence de 6 personnes maximum, respect des gestes barrières.

14) Préparation de la brocante :

Dès début d'août, certains résidents, accompagnés des bénévoles et des salariées, se sont consacrés à la confection de divers accessoires et objets pratiques pour la Brocante du 5 septembre : (Sac « plat à tarte », Porte-clefs tissus, Nounours, Étui à mouchoirs, Distributeur de sacs, Lot de Lingettes démaquillantes, Portemonnaie, Pochette carte bleue, Étui à lunettes, sachets lavande, Turban, Masque, Éponge écologique, Sac à main, Mosaïques, Boucles d'oreilles, Porte-clefs, Collier de perles, Collier queue de baleine, Hérisson porte-documents, Tableau marqueterie, Attrape-rêves.)

Bénévoles, résidents et salariées se sont relayés tout au long de la journée du 5 septembre pour installer et animer le stand de la pension de famille Rose Anaïs.

15) Les sorties :

- ❖ 17 janvier : Sortie « Soldes » à Fécamp – 3 participants, 1 salariée
- ❖ 4 février : Repas de début d'année au restaurant les 2 rivières à Fécamp : 11 résidents, 4 locataires du diffus, 9 bénévoles et 2 salariées.
- ❖ Sorties « Cinéma Le Grand Large » à Fécamp :
- ❖ « Les invisibles » le 3 février – 4 résidents, 2 salariées
- ❖ « Baby-sitting 2 » le 2 octobre – 5 résidents, 1 salariée
- ❖ « 30 jours Max » le 19 octobre – 5 résidents, 1 salariée
- ❖ Sorties « piscine » :
- ❖ le 22 février à Fécamp : 2 résidents, 1 salariée et 1 bénévole
- ❖ le 5 octobre avec la Maison du Port Aquabowling de Criquetot l'Esneval : 4 résidents et 1 salariée.
- ❖ Pétanque : le 3 juin : 4 résidents, 1 salariée et 1 bénévole
- ❖ Sortie « Shopping » sur Gonfreville L'Orcher : 4 résidents et 1 salariée
- ❖ 29 septembre : Sortie en mer sur le MILPAT (invitation AHAPS, sponsorisée par OLVEA) repas à bord et promenade en mer, un moment mémorable pour les 4 résidents participants et la salariée.
- ❖ Sorties d'été avec la Maison du Port : 13 juillet Sortie pêche à la truite (4 résidents), 20 juillet Sortie Le Tréport (5 résidents et 1 salariée), 27 juillet Sortie Bowling au Lac de Caniel (4 résidents et 1 salariée), 24 août Sortie Vélo-rail Les Loges (4 résidents et 1 salariée), 21 septembre sortie vélo sur la voie verte au départ de Fécamp (1 résident et 1 salariée)

Ouverture sur l'extérieur

Cette ouverture toujours recherchée a été freinée cette année par le contexte sanitaire.

La maison Rose-Anaïs a participé au **4ème concours « Fécamp qu'on soupe »** le 6 mars juste avant le confinement. Comme chaque année, les résidents se sont beaucoup mobilisés pour préparer la meilleure soupe. Lors de cette manifestation, les échanges entre associations (une vingtaine) ont été très fructueux.

Salariées, résidents et bénévoles ont aussi participé le 5 Septembre au **Marché à la Brocante** organisé par l'association Brocante et le Rotary Club. Le fruit de la vente des petits objets et pâtisseries fabriqués par résidents, salariées et bénévoles et les 2 chèques octroyés par les 2 associations serviront à financer un projet

de sortie ou de mini-séjour. Les échanges sur le marché ont permis de présenter les actions de l'association et de partager les valeurs d'aide au logement et d'accompagnement d'Habitat et Humanisme.

LES OBJECTIFS POUR 2021

Nous n'avons pu, en raison de la crise sanitaire, atteindre les objectifs que nous nous étions fixés en 2020.

Malgré l'annulation de nombreuses rencontres organisées par notre fédération, nous avons communiqué par visio-conférence au niveau de directives nationales mais aussi d'ateliers en ligne avec les résidents sur le thème de la culture, des espaces verts, du numérique).

De tous ces ateliers, il ressort la volonté toujours présente de l'association de **proposer aux résidents d'être toujours plus acteurs dans l'organisation et le fonctionnement de la maison** en valorisant les compétences et les envies de chacun.

Le projet national est d'intégrer certaines propositions des résidents et des équipes dans la vision stratégique HH 2025 pour l'Accompagnement en favorisant leur participation à des rencontres régionales de l'Accompagnement et en ouvrant certaines formations aux résidents qui le souhaitent comme par exemple : premier secours, informatique, jardins, culture ... entre autres.

Dans cet axe, nous continuons à développer au sein de la pension de famille une écoute bienveillante des résidents et une attention privilégiée à chacun d'eux.

Pendant la période de confinement, salariées et bénévoles ont utilisé l'assistance par téléphone, outil considéré comme un service en soi dans l'accompagnement psycho-social.

Cet **accompagnement à distance** nous a permis de constater sa pertinence et l'importance de le maintenir en dehors de la présence des salariés le week-end par exemple.

Nous avons maintenu autant que faire se peut le **partenariat multi-professionnel de Fécamp et du Havre**, si précieux, dans un souci de coordination et de cohérence pour le résident.

Après avoir dû annuler dans un premier temps les comités de suivi, nous les avons repris à effectif réduit lors du dernier trimestre.

Notre **collaboration avec l'assistante sociale référente** de la maison a été suspendue en ce qui concerne **l'accès au numérique et l'élaboration d'un livret d'accueil** co-construit avec deux représentant des résidents. Ce projet est reporté à 2021 si la situation sanitaire le permet.

La **mutualisation des actions entre associations fécampoises** est toujours à l'ordre du jour quand l'activité reprendra.

Nous avons répondu favorablement à la sollicitation de la **Maison du Port** pour nous associer au **projet « le droit de bien manger pour tous »**. Les résidents ont déjà bénéficié de paniers solidaires à moindre coût proposés par l'AMAP et Graines en main.

Nous espérons pouvoir accueillir un stagiaire de l'IUT du Havre pour le réaménagement du jardin, l'accueil de ce stagiaire prévu en 2020 ayant dû être reporté en raison de l'épidémie.

Comme bon nombre d'associations en cette période de crise, un manque de bénévoles se fait sentir pour assurer notre présence auprès des résidents ; nous continuerons nos recherches pour mieux répondre aux besoins.

LA PENSION DE FAMILLE SAINT-LÉON AU HAVRE

La **Résidence Saint-Léon** en 2020 c'est :

- **12 appartements** en pension de famille répartis en 3 studios, 6 F1 et 3 F1 sur le site de Laénec.
- **11 personnes logées, 8 hommes et 3 femmes** ; l'âge moyen des personnes accueillies est de 57 ans.

Au cours de cette année, il y a eu 1 sortie vers un logement de droit commun et aucune entrée.

11 résidents accompagnés dans leurs projets :

- Soutien vers l'autonomie dans tous ses aspects
- Mise en lien avec les partenaires concernant les démarches médicales, administratives et sociales.
- Réorientation vers une suite de parcours.

L'équipe de la Résidence :

2 salariés (1.50 ETP) :

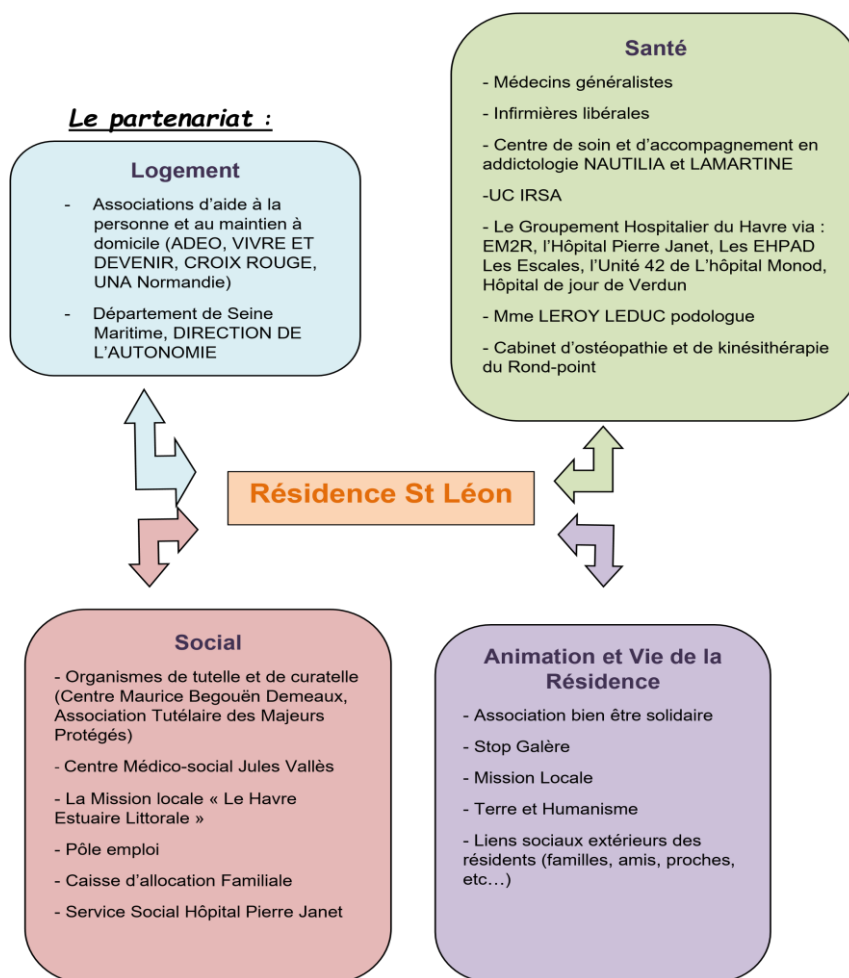
- Un « hôte de maison » responsable de l'accompagnement et de la gestion de la résidence
- Une « hôtesse de maison » en charge de l'animation du lieu de vie

Leurs fonctions sont les suivantes :

- Animer la vie de la maison au quotidien dans un souci d'ouverture vers l'extérieur.
- Créer une dynamique communautaire et soutenante entre les acteurs de la résidence.
- Accompagner les résidents dans leur projet de vie et être à l'écoute des problématiques individuelles.
- Être garant du cadre et de la sécurité du site.
- Entretenir un partenariat local avec les professionnels médico-sociaux et favoriser la coordination entre eux.
- Veiller à la cohérence de l'action des différents intervenants au sein de la maison : salariés, bénévoles et partenaires ...

6 bénévoles :

- Un Vice-Président de l'antenne.
- Une bénévole référente de la pension de famille.
- Un responsable travaux de l'antenne.
- Deux bénévoles accompagnants pour encadrer les ateliers collectifs et les animations extérieures.
- Un bénévole bricoleur



LE FONCTIONNEMENT DE LA RESIDENCE

L'équipe de la Résidence St Léon organise son activité selon plusieurs axes.

- **L'animation formelle** : l'animation formelle du lieu de vie et du groupe de résidents qui permet de créer une émulation collective et un esprit de communauté. Les résidents sont acteurs de cette organisation et s'encouragent mutuellement à participer à des temps collectifs. Des actions permettent également aux professionnels de créer du lien avec les résidents au travers d'une activité médiatrice.
- **L'animation informelle** : cette animation représente un ensemble de temps libres, propices aux échanges et aux confidences. Ces temps sont indispensables car ils permettent d'écouter les résidents le temps nécessaire. Autour d'un café, d'un petit jeu de société, l'équipe met un point d'honneur à créer une ambiance propice aux échanges et à la discussion. Le beau temps de cette année a permis de continuer ces échanges dans le jardin malgré la crise sanitaire.
- **L'accompagnement individuel** : cet accompagnement permet de répondre aux projets de vie de chaque résident. Ce soutien peut prendre plusieurs formes : accompagnement physique à des rendez-vous, entretien formel dans le bureau ou chez le résident, synthèse avec des partenaires, etc.

Ce fonctionnement permet de répondre aux besoins et aux difficultés des résidents en rompant l'isolement de ces derniers, d'amorcer une démarche projet dans leur vie et de les remobiliser dans leurs choix et décisions. Le binôme de professionnels ainsi constitué et organisé, permet à chaque résident de trouver du soutien et une réponse adaptée à sa situation personnelle. A travers cette organisation, de grandes étapes ont été franchies dans les projets de vie de certains résidents, notamment pour la suite de leur parcours de vie et cela malgré une année complexe.

1) Les comités de suivi

Le comité de suivi (CDS) s'est réuni 7 fois durant l'année 2020 en raison de la Covid-19. Il a été difficile de maintenir le rythme habituel d'une réunion toutes les 4 semaines.

Le CDS étudie la situation globale (sociale, financière, sanitaire) de chaque résident et l'évolution de son projet de vie. Le croisement des compétences et des analyses des personnes qui y siègent permettent une évaluation plus fine des situations et une meilleure réponse aux besoins des résidents.

Dans ce comité sont présentes :

Pour Habitat et Humanisme :

- Le vice-président de l'antenne locale.
- La bénévole référente de la pension de famille.
- Les salariés de la pension de famille.

Les partenaires :

- Les Responsables des associations d'aide à la personne VIVRE ET DEVENIR et ADEO
- Les mandataires judiciaires du CMBD
- La coordinatrice de SSIAD de la Croix Rouge
- Les infirmières de l'E.M.2.R (Equipe mobile de réinsertion et de réhabilitation) référentes de l'Hôpital P. Janet du Havre et leur cadre.

2) Le conseil de maison

Le conseil de maison est un espace de parole et de régulation. Les résidents, par le biais de cette réunion, sont ainsi associés au fonctionnement de la maison. Ce conseil a lieu tous les 1ers jeudis du mois et est coanimé par le binôme d'hôtes de maison.

Cette rencontre permet de prendre en compte les besoins des résidents et de faire émerger leurs demandes et prises d'initiatives, notamment en ce qui concerne les animations, les sorties et la vie de la maison. L'ensemble de l'organisation du planning d'animation est décidé dans cette instance.

Cette année, le conseil de maison s'est réuni 9 fois.

3) Les réunions bénévoles

Elles permettent de coordonner les animations avec les hôtes de maison en fonction des demandes des résidents (animations, activités, sorties) et de réfléchir au sens de l'action locale en référence à la stratégie du Mouvement Habitat et Humanisme.

Avec la Covid-19, il n'y a eu que deux réunions de bénévoles cette année.

Ces réunions sont pilotées par la « référente bénévole » de Saint-Léon.

L'ANIMATION DE LA RESIDENCE

Un planning des activités est établi au mois avec les résidents à travers le conseil de maison. Malgré la situation sanitaire, nous avons réalisé 125 animations et ateliers en 2020. Nous pouvons observer une participation minimum de 20 % du nombre totale de résidents et jusqu'à 100 % de la résidence pour certaines activités. Le taux de 20 % s'explique en partie par la difficulté à transporter les résidents durant cette période de COVID, mais aussi par le fait que certaines activités, s'apparentant à une participation à un « effort collectif » (comme les allers-retours à la déchetterie ou encore la réalisation des courses alimentaires pour les repas communautaires), sont peu appréciées de certains résidents.

Voici un bilan succinct des ateliers mis en place sur la structure et animés par les hôtes de maison, au cours de l'année 2020 :

1) Atelier Cuisine :

Cet atelier était animé chaque mardi par l'animatrice de maison.

Les résidents participaient à l'ensemble des différentes étapes de l'atelier : choix du menu, courses, mise en place et préparation des mets, art de la table, dégustation, vaisselle et rangement.

Cet atelier permettait aux résidents de se retrouver ensemble le temps de la préparation et du partage d'un repas en commun. Cet atelier dans lequel chacun devait participer activement à un poste, dans un esprit d'équipe et de solidarité a mobilisé toute l'année entre 60 % et 100 % résidents, avec la possibilité de convier d'autres personnes : amis, famille, résidents, bénévoles, responsables d'autres Pensions de famille, professionnels partenaires, etc.

Cette année, nous avons décidé de relancer les repas malgré la crise sanitaire à partir du mois de juin, mais uniquement dans le jardin et en limitant les personnes extérieures afin de limiter les risques de contamination. Nous avons pu ainsi réaliser le repas de Noël sous un Barnum, généreusement prêté par une « amie de la résidence » et avec des chauffages également prêtés par un partenaire.

2) Atelier Loisirs Créatifs :

L'atelier Loisirs Créatifs a été un moment privilégié permettant la fabrication d'éléments de décoration pour les différentes manifestations du CDA, ou pour la résidence St Léon. C'est un atelier qui a mobilisé 50 % des résidents cette année. Nous avons surtout préparé les décorations de Noël, en lien avec le projet d'une stagiaire monitrice éducatrice de l'IFEN (L'Institut de Formation des Educateurs de Normandie). Nous avons également utilisé cet atelier pour créer un carton d'invitation pour un temps de petit-déjeuner communautaire, envoyé à un partenaire.

3) Atelier Livres et Lectures :

A cause de la crise sanitaire, ce projet a été réorganisé en 2020. Durant le confinement, les résidents étaient demandeurs de revues et de livres. Quelques investissements ont donc été réalisés dans ce sens. Nous avons, notamment, pu nous rendre deux fois à la bibliothèque Oscar Niemeyer du Havre, activité qui a su mobiliser 30 % des résidents. Au-delà de l'aspect culturel, l'atelier lecture a permis d'aborder des sujets d'échanges moins anxiogènes que la pandémie durant le confinement et à certains résidents d'amorcer des occupations seuls et de se remettre à lire des quotidiens et des périodiques.

4) Animation Marche :

Nous avons proposé aux résidents des promenades de 1 heure à 3 heures, en fonction des conditions météo et des capacités de chacun (comme par exemple se rendre au marché de Montivilliers, se balader à la plage, à la forêt de Montgeon ou simplement dans le quartier). L'objectif était donc de mener une activité physique, culturelle et sociale, permettant aux nouveaux habitants mais aussi aux plus anciens, de redécouvrir leur ville et de mieux connaître leur environnement de vie. Cette activité a été très prisée pendant le premier confinement, car elle permettait de sortir de son « chez soi » et de retrouver un semblant d'activité collective. Y participaient régulièrement 20 à 30 % de la résidence.

5) Atelier Bien-être :

Cet atelier avait habituellement lieu au sein d'une pièce dédiée, tous les vendredis matins, afin de pouvoir profiter d'un moment privilégié avant le week-end. Sur un fond de musique zen et à l'aide d'un diffuseur d'odeur (huiles essentielles), ces ateliers permettaient aux résidents de démarrer le week-end dans un climat de détente et de bien-être. Cet atelier était très apprécié des participants car l'animatrice y proposait des massages des mains, des poses de vernis à ongles, des soins du visage, des épilations, des séances de maquillage, de coiffure, des tontes de barbe... en fonction des envies de chacun.

Ce projet était surtout adapté aux personnes vieillissantes et peu mobiles de la structure afin de répondre à leurs besoins d'individualité. 3 à 5 personnes y participaient régulièrement.

En 2020, nous avons participé de façon collective pour nos trois résidences à l'appel à projet « Bien-être, estime de soi » lancé par Harmonie Mutuelle (projet Coup de Pouce 2020) afin de nous permettre d'améliorer notre offre bien-être.

6) Atelier fabrication de produits « maison » :

Avec l'aide de l'animatrice, trois résidents ont participé à la fabrication de deux lessives liquides : l'une à base de savon de Marseille et l'autre avec des feuilles de lierre. Des échantillons ont été distribués à chaque résident pour qu'ils puissent la tester et faire remonter leur ressenti. L'objectif de cet atelier était de montrer que l'on peut réaliser soi-même des produits essentiels de consommation et ainsi pouvoir faire des économies tout en étant plus responsable de l'environnement et de sa santé.

Les résidents ne s'étant pas investis dans cet atelier, il a été arrêté début mars.

7) Atelier jardins :

Un gros travail autour du jardin a été mené cette année. En effet, deux projets ont émergé et se sont révélés être de réelles sources de motivation pour l'ensemble des résidents.

Le premier projet était un atelier en co-construction avec La Mission Locale. L'objectif était la construction et l'entretien d'un potager en culture permacole. La présence d'une maraichère en permaculture a rendu cet atelier pédagogique et éducatif : chacun a pu apprendre à cultiver son jardin.

Les échanges intergénérationnels de ce projet ont su créer une véritable synergie positive. Les résidents attendaient avec impatience la venue des « petits jeunes ». La plantation de légumes « rares » et l'apprentissages de leur préparation ont rendu concrète la notion de « bien manger ». Nous avons pu constater un retour de la volonté de cuisiner chez 20 % des résidents. Ce projet a véritablement créé une détermination des résidents de s'investir dans le jardin, au-delà des activités formellement repérées. En effet, nous pouvons donner l'exemple de quatre résidents qui se sont relayés pour arroser le jardin durant tout l'été, en totale autonomie d'organisation.

Le second projet est né d'un partenariat avec Terre et Humanisme et la volonté de la Résidence de réexploiter les jardins non-entretenus des maisons Laennec et St Léon. Nous avons remobilisé les résidents dans le réaménagement de ces terrains avec un animateur en agroécologie. Ainsi, dans ce projet, les résidents avaient pour objectifs de se réapproprier leur jardin et d'y créer un environnement agréable afin d'y passer plus de temps. Un autre objectif était de créer une dynamique positive et une recherche de quiétude liée au travail de la terre. Là encore, les effets furent extrêmement positifs, puisque suite à ce projet, deux résidents ont décidé de se mobiliser dans un projet de réinsertion professionnelle dont un dans les espaces verts. Le nombre de participants à ces ateliers n'a cessé de croître. Même les personnes les plus en difficultés physiques sont venues apporter leur aide et leur soutien durant l'atelier, dont certaines dames qui descendaient dans le jardin afin de prendre le café au soleil et profiter de l'ambiance conviviale qui régnait sur le « chantier ».

8) Atelier pâtisserie :

L'atelier pâtisserie a été une demande des résidents. Nous avons réalisé diverses pâtisseries, comme des choux à la crème, des fraisières, des bûches pâtisseries, des crêpes, des gaufres etc., pour ensuite les déguster autour d'un goûter fédérateur.

Les échanges qui en découlaient étaient souvent riches. La fierté des résidents d'avoir réussi leur pâtisserie et de pouvoir la partager avec l'ensemble de la Résidence était visible. Cet atelier a permis aux résidents de sortir de leur isolement du confinement et de rester positifs. Cet atelier était également plébiscité lorsque des anniversaires étaient fêtés. Il y avait en moyenne entre 6 à 8 participants pour cet atelier.

9) Animation cinéma :

Un après-midi par mois nous visionnions, jusqu'au début du premier confinement, un film ou un spectacle, choisi par les résidents, dans la salle commune autour d'un petit café gourmand. Cette animation mobilisait généralement entre 3 et 5 résidents. Malheureusement, la crise sanitaire et la fermeture des salles de cinéma, ont fait que nous n'avons pas pu réaliser ce projet après le mois de mars.

10) Anniversaire des résidents :

Les anniversaires des résidents ont été fêtés chaque mois collectivement, en extérieur. Les autres résidents invités organisaient une quête et s'occupaient de l'achat d'un cadeau.

Le résident qui fêtait son anniversaire était chargé d'apporter un gâteau et des boissons et nous lui souhaitions son anniversaire lors du repas partagé du mardi ou pendant un goûter. Ces moments de partage et de vie mobilisaient en moyenne 80 % à 100 % des résidents.

11) Les sorties :

Des sorties ont été organisées chaque mois. Nous laissons les résidents décider et imaginer le planning des sorties. Ensuite, nous tentons au mieux de respecter les souhaits de chacun et de mobiliser chaque résident sur un choix afin de rendre actrices les personnes de leur accompagnement et de leur rythme de vie. Certaines sorties étaient récurrentes comme les sorties bowling, piscine ou encore les visites des « Jardins Suspendus ». D'autres sorties inédites ont été initiées l'an passé, comme la visite de la fabrique de café DANICAN du Havre. Les visites d'entreprises ont été très demandées par les résidents et seront de nouveau organisées en sortie de crise sanitaire.

Le nombre de participants a fortement fluctué en fonction des sorties proposées.

12) Activité Jeux :

L'an passé, nous avons réalisé plusieurs activités jeux. Ainsi, la pétanque et les jeux de cartes comme le « Uno » ont fait partie des jeux organisés au moins une fois par semaine. Nous avons également fait découvrir aux résidents le « Mölkky », le « Rummikub Classique » et le « Mastermind » afin de varier les plaisirs et ne pas s'enfermer dans une routine.

Ce sont des activités que nous pratiquons le plus souvent en animation informelle, en complément d'une autre activité telle que les « repas communautaires » ou des sorties pique-nique.

Nous souhaitons élargir le champ des possibles lors de l'année 2021 en continuant à faire varier les jeux et leurs principes (jeux de coopération, jeux de plateaux, jeux de bluff, etc.).

Nous avons en moyenne 35 % de résidents lors de ces temps de jeux.

CONCLUSION DE L'ANNEE 2020

L'année 2020 a été une année complexe pour la Résidence Saint Léon. En effet, la pandémie mondiale a fortement impacté le quotidien des usagers et a fragilisé un public déjà précaire. En outre, les demandes gouvernementales, telles que de rester isolé chez soi et de ne sortir que le temps minimum requis, ont réveillé certains comportements problématiques chez beaucoup de résidents : addictions, troubles anxieux, isolement social, rythme de vie bouleversé, troubles alimentaires, etc.

De fait, certains objectifs définis en début d'année n'ont pas pu être réalisés car les priorités ont évolué au fur et à mesure que l'année s'est déroulée. Par exemple, trouver une assistante sociale référente pour notre résidence, afin d'assurer un meilleur suivi et développer le bénévolat au sein de la structure, n'a pas abouti. Il en est de même avec notre volonté de renforcer le partenariat avec des associations extérieures.

Néanmoins et malgré les conditions difficiles, nous sommes parvenus à réaliser les objectifs les plus importants. En effet, nous avons revu et mis en place le fonctionnement en « démarche projet » en mettant notamment les projets de vie au centre de l'accompagnement des résidents. Ainsi, les projets et leur avancement sont désormais systématiquement revus en équipe en CDS, ce qui dynamise l'accompagnement des personnes et nous permet de les rendre d'autant plus actrices de leur propre volonté.

Nous avons également réduit la fracture numérique et permis d'augmenter l'autonomie des résidents en installant un espace numérique avec un accès internet disponible dans la salle commune. Ainsi, l'accompagnement à l'autonomie des actes administratifs, l'insertion professionnelle, les loisirs et la demande d'informations n'en sont désormais que plus efficaces.

Enfin, à travers les activités et les conseils de maison, nous avons réussi à impliquer les résidents dans une démarche collective et d'entraide. Ces derniers sont de plus en plus volontaires pour participer à des tâches de bien communs comme les voyages à la déchetterie, la réfection et le nettoyage des parties communes. Nous constatons également un regain de participation aux activités mais surtout une présence de plus en plus forte sur les temps informels. En effet, il n'est pas rare que l'ensemble des résidents descendent tous lire le journal et prendre un café dans la salle commune ou dans le jardin, pour échanger entre eux ou avec l'équipe, dès l'ouverture des espaces communs.

LES OBJECTIFS POUR 2021

Cette année et malgré la pandémie toujours présente, nous souhaiterions réaliser plusieurs objectifs :

- Mettre en place des actions éducatives sur trois thèmes, ayant pour objectifs l'autonomisation de l'ensemble des résidents concernant :
 - Le rythme de leur vie quotidienne
 - Leur gestion financière
 - Leur gestion administrative

Ces projets feront appel à la création de partenariat et d'outils éducatifs. Nous comptons sur la présence d'une stagiaire monitrice éducatrice présente toute l'année 2021 pour mettre en place ces ateliers dans le cadre de sa formation.

- Trouver des partenaires supplémentaires pour intégrer le comité de suivi, notamment, une psychologue et une assistante sociale. En effet, nous manquons toujours de regards et d'analyses inhérents à leur métier et expériences. Ce type d'expertises, au sein de ce comité, permettrait d'élargir le champ d'analyse et d'accompagner d'autant mieux les résidents.
- Réintégrer la démarche de bénévolat dans la résidence St-Léon (depuis fin 2020 nous n'avons plus de référente bénévole et seulement une équipe de bénévoles restreinte.)
- Continuer le travail engagé avec les diverses associations et partenaires locaux. En effet, intégrer plus systématiquement des partenaires extérieurs à nos projets nous semble pertinent pour l'ouverture de la résidence vers l'extérieur. Cela permet également de proposer à chacun des relations et animations en dehors de la résidence, physiquement et symboliquement.

2.2.3.3 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À DIEPPE

Nous avons logé et accompagné **6 familles** en 2020 dans l'ensemble de nos logements sur Dieppe.

Nos **6** logements ont permis d'accueillir **8 adultes** (2 familles monoparentales composées d'un parent et d'un enfant adulte et 4 personnes seules).

Bénévoles accompagnants :

L'équipe de bénévoles de l'antenne de Dieppe est de **9 bénévoles** dont **2 accompagnantes**.

Nos bénévoles accompagnantes ont pris en charge des situations difficiles et ont accueilli trois nouveaux locataires dans l'immeuble du « Mortier d'Or ».

Une de nos locataires sortantes a réussi à réintégrer un logement autonome. Mission accomplie !

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À FÉCAMP

Nous avons logé et accompagné **3 familles** en 2020 dans l'ensemble des logements diffus de Fécamp, hors pension de famille Rose-Anaïs (cf. accompagnement dans le collectif).

Familles logées dans le diffus (propriété de la Foncière)

Dans ces 2 logements, nous accueillons **2 familles** :

- un couple de gens du voyage sédentarisé (logement en chalet)
- une personne seule en appartement.

Familles logées en location / sous-location (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Nous avons également un logement dans le dispositif Propriétaires et Solidaires qui permet d'accueillir une personne seule.

Bénévoles accompagnants :

L'équipe de bénévoles de l'antenne de Fécamp est de **12 bénévoles** dont **9 accompagnants**.

En 2021, nous avons le projet de construire un deuxième chalet pour loger une famille de gens du voyage (un couple et ses enfants) qui souhaite se sédentariser. Ils sont actuellement logés en caravane sur l'aire d'accueil des gens du voyage de Fécamp.

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS AU HAVRE

Nous avons logé et accompagné **25 familles** en 2020 dans l'ensemble des logements répartis dans l'agglomération havraise, hors résidence Saint-Léon (cf. accompagnement dans le collectif).

Familles logées dans les biens de la Foncière

Fin 2020, **17 logements** répartis dans l'agglomération havraise, sont occupés sur les 18 (13 appartements et 5 maisons). Un logement de type F4 n'est pas loué depuis 2 ans, faute de demande.

Les familles qui habitent ces logements ont évolué. Il y avait des familles nombreuses, mais comme certaines familles occupent leur bien depuis souvent plus de 10 ans, les enfants ont quitté le foyer familial et les parents se retrouvent seuls dans le logement. Il faudrait refaire une étude des familles et voir si elles correspondent toujours aux critères d'attribution d'Habitat et Humanisme.

Par ailleurs, 4 de ces appartements (2 studios et 2 F2) sont destinés à loger des jeunes de moins de 25 ans. Nous avons pour ces appartements une convention avec la Ville d'Harfleur et le CLHAJ depuis 25 ans. Deux nouveaux jeunes sont rentrés en 2019 et 2020 dans ces logements et sont accompagnés par des bénévoles de notre association. Cette convention doit être renouvelée en 2022. Un projet social devra être élaboré avec l'ensemble des partenaires afin de déterminer les rôles et missions de chacun.

Dans l'ensemble de ces logements, nous accueillons **17 familles** dont **21 adultes** et **8 enfants**.

65 % des logements sont occupés par des personnes seules.

Familles logées en location / sous-location (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Fin 2020, **8 logements** répartis sur Le Havre et son agglomération sont occupés dont 2 pour des familles monoparentales avec enfants, les autres étant des studios ou F2 pour des célibataires.

Dans l'ensemble de ces logements, nous accueillons **8 familles** dont **8 adultes** et **3 enfants**.

Bénévoles accompagnants :

En Janvier 2020, la responsable de l'accompagnement dans le diffus au Havre a changé.

L'équipe de bénévoles de l'antenne du Havre est de **26** dont **7** accompagnants.

Depuis 2 ans, des bénévoles accompagnants ont quitté l'association et cela pose problème pour l'accompagnement des familles. Nous avons aujourd'hui 6 familles qui ne sont pas accompagnées.

La recherche de nouveaux bénévoles est un objectif majeur pour notre antenne. Une étudiante de Sciences Po au Havre a accepté une mission dans notre association pour nous aider à trouver de nouveaux bénévoles. Ces actions ont été malheureusement freinées par le contexte sanitaire.

Les réunions

Malgré le contexte sanitaire, nous avons maintenu, sauf en période de confinement, des réunions présentielles mensuelles.

Par ailleurs, tous les 2 mois, une psychologue a participé à nos réunions pour aider les bénévoles à régler, si besoin, des problèmes rencontrés dans les familles accompagnées.

Tous ces temps forts ont permis à chacun de se connaître et d'apporter ses expériences.

Les formations

Les formations pour les nouveaux bénévoles accompagnants n'ont pas pu se réaliser en 2020 et elles devraient pouvoir être suivies en fin d'année 2021.

Par ailleurs, une formation sur les addictions est envisagée avec l'organisme NAUTILIA au Havre en 2021 et sera proposée aux salariés et bénévoles accompagnants du Havre, de Fécamp et de Dieppe.

En effet, nos accompagnants sont souvent confrontés à des problèmes d'addictions au sein des familles qu'ils accompagnent.

Faire connaître Habitat et Humanisme aux partenaires

Être bénévole et accompagner des familles n'est pas toujours compréhensible de la part des partenaires professionnels.

Pour cela, le premier partenaire est le Département car c'est lui qui suit souvent la famille et fait les demandes de FSL pour son arrivée dans l'appartement.

Deux représentants de notre association ont donc été conviés en Décembre 2020 à une réunion mensuelle de l'UTAS du Havre Pointe de Caux, où étaient présents le directeur et les responsables des CMS.

Échanges riches et très intéressants. Ensuite, nous avons reçu les coordonnées de l'ensemble des assistants sociaux et régulièrement nous leur adressons la liste des appartements libres.

Depuis, des entretiens téléphoniques et des rencontres se font si besoin pour certaines familles qui peuvent rencontrer des problèmes.

Objectifs 2021

- Faire connaître Habitat et Humanisme auprès des partenaires institutionnels et associatifs en développant l'axe communication de l'association
- Trouver de nouveaux bénévoles

- Trouver de nouveaux propriétaires solidaires car nous avons de nombreuses demandes de logement non accordées faute de logement
- Rencontrer toutes les familles, accompagnées ou non
- Mobiliser les résidents du diffus afin de participer aux sorties

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À ROUEN

Nous avons logé et accompagné **19 familles** en 2020 dans l'ensemble des logements répartis dans l'agglomération rouennaise, hors résidence du Champ de Lin (cf. accompagnement dans le collectif).

Familles logées dans le diffus (propriété de la Foncière)

Fin 2020, **10 logements pérennes**, répartis dans l'agglomération rouennaise, sont occupés sur les 12 :

- Une grande maison, située à Saint Etienne du Rouvray, est en attente de travaux de rénovation importants.
- Une maison à Saint Aubin les Elbeuf, émanant d'un legs et nécessitant de gros travaux, est en passe d'être vendue.

Dans l'ensemble de ces logements, nous accueillons **10 familles** dont **15 adultes** et **31 enfants**.

Familles logées en location / sous-location (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Fin 2020, **9** logements répartis sur Rouen et l'agglomération sont occupés.

Dans l'ensemble de ces logements, nous accueillons **9 familles** dont **11 adultes** et **4 enfants**. 2 jeunes majeurs de l'association Notre Dame des Flots y sont logés.

Bénévoles accompagnants :

L'équipe de bénévoles de l'antenne de Rouen reste stable avec **37** bénévoles dont **17** accompagnants.

Réunions :

La pandémie et les confinements ont bien évidemment perturbé la fréquence des nos réunions normalement mensuelles, la priorité étant bien sûr la sécurité sanitaire des bénévoles.

Néanmoins, le contact (téléphone ou mail) a toujours été maintenu et quelques réunions en groupe restreint ont pu avoir lieu à la fin du printemps et à l'automne.

De même les réunions réservées aux analyses de pratique en présence d'un psychologue ont été forcément très limitées.

Afin de maintenir le lien avec les familles accompagnées, les relations téléphoniques ont été très importantes (en moyenne une fois par semaine). Puis, selon l'état de santé et le souhait des bénévoles, des rencontres à domicile ont repris pendant les périodes non confinées, en fonction de la demande des familles et de quelques situations d'urgence.

Sur l'antenne, parmi les familles, aucun cas de covid n'a été à déplorer et seuls deux membres de l'équipe de bénévoles ont été atteints, mais sans séquelles.

Les formations :

Les formations prévues (initiation à l'accompagnement, écoute, développement du pouvoir d'agir, journée d'intégration...) ont dû être toutes supprimées.

Activités liées à l'accompagnement :

Malheureusement, les activités et sorties de groupe ont été presque inexistantes cette année.

Nous avons pu organiser la tenue d'un stand sur une journée pour présenter nos actions et faire connaître notre association, au sein du magasin Leroy Merlin d'Isneauville, dans le cadre de « L'heure Solidaire »

Une note positive importante : deux de nos locataires sont en cours de retour à l'emploi à travers formation et missions dans le cadre de l'association d'aide à la réinsertion, l'ADEP.

Prévisions pour 2021 :

Bien sûr notre premier souhait est la reprise de toutes les activités de lien social, de convivialité et d'ouverture vers l'extérieur.

Pour l'année 2021, c'est bien sûr, le retour à une vie normale (ateliers, repas, rencontres, ouvertures sur l'extérieur...) qui est très attendu, ainsi que la reprise des sorties départementales proposées par le CDA (Comité Départemental d'Activités) et de celles initiées par l'antenne.

2.2.4 L'HABITAT

2.2.4.1 LE PÔLE IMMOBILIER

ORGANISATION

L'ensemble des projets immobiliers de l'association sont menés par le Pôle Départemental animé par des bénévoles.

Au quotidien, le Pôle s'appuie sur la Commission Immobilier de l'antenne de Rouen qui se réunit une fois par mois et de celle du Havre qui se réunit tous les deux mois depuis fin 2019.

PROJETS EN COURS, EVOLUTION ET PRIORITES

LE HAVRE :

- **François Villon** : Construction d'une résidence bigénérationnelle de 8 logements. L'appel d'offre lancé en 2020 s'est révélé infructueux. Un nouveau projet simplifié est en cours de mise au point. Il fera l'objet d'un nouveau PC et d'un nouvel appel d'offres au printemps 2021.
- **Appartement rue Michel Dubosc** : L'association a décidé d'acquérir cet appartement de type T3, déjà occupé par un résident dans le cadre des Propriétaires solidaires. Un compromis a été signé le 4 septembre 2020 ; l'acquisition est prévue le 30 mars 2021. Quelques travaux d'amélioration sont prévus.
- **Pension de Famille Saint-Léon** : réflexion en cours sur l'évolution de cette Pension de famille dont l'immobilier n'est pas très adapté en termes de volume et d'entretien. Projet de moyen terme.

ROUEN :

- **Darnétal** : réalisation d'une pension de famille dans le cadre d'une opération complexe. Ce projet, mené par HHDI, structure de développement immobilier de H&H, a été confié au promoteur ADIM qui assure la maîtrise d'ouvrage de l'ensemble de l'opération. Pour H&H 76, l'enjeu porte sur une pension de famille de 20 logements et les locaux de vie. Une résidence pour handicapés sera réalisée en copropriété dans le même immeuble pour le compte de Cap'solidarité. Les contrats définitifs ont été signés au printemps 2020 et les travaux d'aménagement et de construction sont en cours pour une livraison prévue début 2022.
- **Saint Aubin lès Elbeuf** : maison individuelle reçue en legs par H&H. Compte tenu de la situation et des contraintes de réhabilitation de cette maison, il a été décidé de la vendre en vue d'en affecter le produit à des opérations plus stratégiques. Un compromis de vente est prévu en mars 2021.

DIEPPE

- **Immeuble Jean Ribault** : un projet de réalisation d'une résidence d'une vingtaine de logements est à l'étude.
- **Maison du 3 Rue du « Petit-Fort »** : de gros travaux de réhabilitation sont probablement à envisager pour 2021 en raison de la vétusté du logement.
- **Immeuble du 7 rue du Mortier d'Or** :
 - Projet de remise en état des balcons pour 2021.
 - Le rez-de-chaussée de cet immeuble sera affecté à l'antenne de Dieppe.

FECAMP :

- **Maison rue Robert Thiebault** : construction d'une seconde maison sur le terrain de la rue Robert Thiebault. Cette maison est destinée à accueillir une famille de « gens du voyage » souhaitant se sédentariser. La Ville de Fécamp a délibéré en décembre 2019 sur la prolongation de bail à Construction pour faciliter le financement du projet. La Foncière HH a approuvé cette opération lors du comité d'engagement du 25 février 2020. Un appel à constructeurs sera lancé en avril 2021.
- **Appartement Place Général Leclerc** : acquisition d'un appartement T2 déjà occupé par un résident dans le cadre des Propriétaires solidaires. L'acquisition a été approuvée par Foncière HH lors du comité d'engagement du 2 décembre 2019. Et l'acquisition signée le 24 décembre 2020. Le remplacement des fenêtres sera engagé en mars 2021.

PERSPECTIVES & PRIORITES 2021

- **Arbitrer** : Une réflexion au cas par cas est menée sur différents hébergements en vue d'assainir le parc, et de donner priorité à la qualité en termes de bâti et d'environnement, aux économies d'énergie et la pérennité.
- Relations avec les Institutions :
 - Poursuite des **démarches systématiques** auprès des institutions en charge de l'Aide à la Pierre compte tenu des nouvelles délégations de l'Etat vers les collectivités.
 - **Objectif** : comprendre l'organisation, les priorités, les modes d'intervention, rencontrer les acteurs et se faire connaître.

2.2.4.2 SUIVI DÉPARTEMENTAL DES « PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES »

Chaque antenne étudie toutes les offres de location adressées par des propriétaires solidaires.

A fin 2020, notre association compte **18 logements** en sous location occupés (Convention d'Occupation Temporaire). Ces Conventions d'Occupations Temporaires ont une durée de 36 mois maximum ; l'objectif étant, si cela est possible, à la fin des 36 mois, de permettre aux familles de rejoindre des logements de droit commun.

Les logements se répartissent ainsi : **1** à Fécamp, **8** au Havre et **9** à Rouen.

En 2020, sur les 17 offres de location reçues (dont une ayant transité par la Fédération), 1 est en cours de concrétisation, 7 encore à l'étude et 9 classées sans suite pour divers motifs (bien situé hors du périmètre où nous disposons de relais bénévole, bien trop grand, manque de réactivité de notre part pour trouver un accord ou niveau de loyer attendu trop élevé pour les ressources de nos résidents).

Rappelons que sur notre secteur d'intervention (Rouen, Le Havre, Dieppe, Fécamp) près de 85 % de demandes de logements sociaux concernent des foyers **d'une ou deux personnes** (notamment 66 % de personnes seules). Ce sont donc majoritairement les studios, F1 F2 et plus rarement les F3 qui répondent à la demande de nos résidents potentiels.

Les logements que nous visitons ne sont pas toujours en état ; nous exigeons bien entendu les certificats de conformité et une étiquette énergie entre A à E.

L'investissement locatif solidaire est un dispositif encouragé par la Fédération. Nous n'avons reçu aucune offre en 2020 contre 5 en 2019.

2.3 LE BUDGET ET LES RESSOURCES FINANCIÈRES

2.3.1 LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions

Dans un contexte difficile, nous remercions chaleureusement tous nos financeurs publics : la DDCS, les villes du Havre et de Fécamp.

Dons et épargne solidaire

Nous remercions également chaleureusement tous les donateurs, particuliers et entreprises, qui ont renouvelé ou apporté leur soutien à notre association soit par le biais de dons soit dans le cadre de l'épargne solidaire.

Le montant des dons en 2020 est de 164 385€ dont 102 617€ de mécénat de compétences par la société AXA France.

Le Crédit agricole Normandie, à la suite du contrat signée en décembre 2020, propose à ses clients de faire un don au profit d'Habitat et Humanisme Seine-Maritime lors de l'ouverture d'un livret de développement durable et solidaire.

Par le biais d'une action nationale, les agences EMPRUNTIS du Havre, Fécamp et Elbeuf se sont également mobilisées en apportant leurs contributions financières.

Un contrat de partenariat a été signé avec l'enseigne de bricolage LEROY MERLIN avec l'implication des magasins de Montivilliers et d'Isneauville.

La fondation Nature et Découverte finance le projet de jardin agroécologique à la pension de famille Saint-Léon au Havre.

Harmonie mutuelle a participé au bien-être des résidents de nos 2 pensions de famille et de la résidence du Champ de Lin.

2.3.2 RAPPORT FINANCIER

L'excédent de résultat de 2020 ressort à 16 418 € cette année. Il était de 96 782 € l'an passé. Nos produits d'exploitation sont de 629 119 € en 2020 (728 438 € en 2019).

Ces écarts s'expliquent par la baisse des dons en 2020, liée au contexte sanitaire et à un legs exceptionnel comptabilisé en 2019 (73 850 € d'un contrat d'assurance vie).

Nos charges d'exploitation s'élèvent à 614 261 € en 2020 (633 155 € en 2019). Les charges sont restées stables avec une légère diminution, due notamment à la baisse des salaires et charges du personnel lié à deux arrêts maladie.

Les produits et charges exceptionnelles sont des réaffectations analytiques.

Notre activité opérationnelle reste soutenue par des subventions des bailleurs institutionnels qui représentent 222 000 €.

Nous vous présentons également notre prévisionnel 2021, dont vous remarquerez une augmentation des charges de personnel de 65 000 €, soit plus de 50 % (liée au recrutement d'une chargée de Gestion Locative Adaptée en novembre 2020 et d'une coordinatrice en janvier 2021).

L'arrivée de la nouvelle pension de famille Sainte-Claire sur Darnétal en 2022 permettra de mutualiser les coûts du fonctionnement administratif de notre association.

Des actions de communication externes et de recherches de mécènes vont être menées en 2021 pour augmenter les dons.

Le prévisionnel 2021 s'équilibre à 699 830 € en produits et charges.

Notre situation financière saine va nous permettre de poursuivre le développement de nos projets avec d'autant plus d'acuité que la crise sanitaire et économique liée à la COVID 19 risque d'augmenter le nombre des laissés-pour-compte.

ASSOC HABITAT ET HUMANISME

BILAN ACTIF

Du 01/01/2020 au 31/12/2020

ACTIF	Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020			01/01/2019 au 31/12/2019
	Brut	Amort. & Dépréc.	Net	
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations Incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets et droits similaires				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes				
Immobilisations Corporelles				
Terrains				
Constructions	38 522,51	33 730,99	4 791,52	6 641,14
Installations techniques, matériels et outillage				
Autres immobilisations corporelles	60 380,98	46 382,18	13 998,80	22 529,82
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou donations dest. à être cédés				
Immobilisations Financières (2)				
Participations et créances rattachées à des part.	329 718,08		329 718,08	329 422,08
Titres immobilisés de l'activité portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	9 503,51		9 503,51	8 796,61
TOTAL (I)	438 125,08	80 113,17	358 011,91	367 389,65
Comptes de liaison				
TOTAL (II)				
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Créances (3)				
Clients, usagers et comptes rattachés	65 881,58	13 860,93	52 020,65	17 906,19
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	39 751,95		39 751,95	23 028,34
Valeurs mobilières de placement	40 019,96		40 019,96	70 932,59
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	202 496,08		202 496,08	233 524,64
Charges constatées d'avance (3)	218,30		218,30	718,61
TOTAL (III)	348 367,87	13 860,93	334 506,94	346 110,37
Frais d'émission d'emprunt (IV)				
Primes de remboursement des emprunts (V)				
Ecarts de conversion actif (VI)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V+VI)	786 492,95	93 974,10	692 518,85	713 500,02
(1) Dont droit au bail (2) Dont à moins d'un an (brut) (3) Dont à plus d'un an				

ASSOC HABITAT ET HUMANISME

BILAN PASSIF

Du 01/01/2020 au 31/12/2020

PASSIF	Du 01/01/2020 au 31/12/2020	Du 01/01/2019 au 31/12/2019
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise		
Première situation nette établie	575 436,78	478 654,80
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Autres fonds propres		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Autres fonds propres		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves pour projet de l'entité		
Autres réserves		
Report à nouveau		
Excédent ou déficit de l'exercice	16 417,89	96 781,98
<i>Situation nette</i>	591 854,67	575 436,78
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissements sur biens non renouvelables		
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	591 854,67	575 436,78
Comptes de liaison		
TOTAL (II)		
Fonds reportés et dédiés		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés		
TOTAL (III)		
Provisions pour risques et charges		
Provisions pour risques		
Provisions pour charge		
TOTAL (IV)		
DETTES (I)		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		42,37
Emprunts et dettes financières diverses (3)	6 942,26	6 949,91
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	48 884,38	75 751,67
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	32 837,54	34 162,65
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8 830,64
Autres dettes		326,00
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	12 000,00	12 000,00
TOTAL (V)	100 664,18	138 063,24
Ecarts de conversion passif (VI)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V+VI)	692 518,85	713 500,02
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an		
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques	100 664,18	138 063,24
(3) Dont emprunts participatifs		42,37

ASSOC HABITAT ET HUMANISME
COMPTE DE RÉSULTAT

Du 01/01/2020 au 31/12/2020

	Du 01/01/20 au 31/12/20	Du 01/01/19 au 31/12/19
PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		
Cotisations	1 350,00	2 200,00
Ventes de biens		
Ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de service	230 665,72	224 662,16
Parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	215 720,00	221 948,00
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consomptible		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels		
Mécénats		
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières	7 074,00	
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	1 954,15	18 787,66
Utilisations des fonds dédiés		
Autres produits	172 355,40	260 840,68
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	629 119,27	728 438,50
CHARGES D'EXPLOITATION (2)		
Achats de marchandises		
Variation de stocks de marchandises		
Achats de matières premières et de fournitures		
Variation de stocks de matières premières et de fournitures		
Achats d'autres approvisionnements		
Variation de stocks d'approvisionnements		
Autres achats et charges externes *	419 568,81	431 840,39
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	3 714,84	4 720,90
Salaires et traitements	123 657,97	133 948,59
Charges sociales	45 718,66	50 312,53
Dotations aux amortissements, dépréciations		
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	7 549,59	9 055,72
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations		
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	13 860,93	660,02
Dotations aux provisions		
Reports en fonds dédiés		
Autres charges	190,49	1 617,15
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	614 261,29	632 155,30
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I) - (II)	14 857,98	96 283,20
PRODUITS FINANCIERS		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)		

ASSOC HABITAT ET HUMANISME
COMPTE DE RÉSULTAT

Du 01/01/2020 au 31/12/2020

	Du 01/01/20 au 31/12/20	Du 01/01/19 au 31/12/19
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions		
Intérêts et charges assimilées	0,70	14,02
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)	0,70	14,02
RÉSULTAT FINANCIER (V) - (VI)	-0,70	-14,02
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	49 830,00	40 818,38
Sur opérations en capital	400,90	710,10
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	50 230,90	41 528,48
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	42 574,70	39 881,94
Sur opérations en capital	536,54	978,90
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	5 559,05	154,84
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	48 670,29	41 015,68
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII) - (VIII)	1 560,61	512,80
Impôt sur les bénéfices		
SOLDE INTERMÉDIAIRE	16 417,89	96 781,98
TOTAL DES PRODUITS	679 350,17	769 966,98
TOTAL DES CHARGES	662 932,28	673 185,00
EXCÉDENT OU DÉFICIT (3)	16 417,89	96 781,98
* Y compris : Redevances de crédit-bail mobilier		
Redevances de crédit-bail immobilier		
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs	7 516,76	3 128,76
(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		2 192,32
(3) Compte tenu d'un résultat exceptionnel avant impôt de	1 560,61	512,80

BUDGET PREVISIONNEL 2021

		BILAN 2020	PREVISIONNEL 2021
	706 - Prestations diverses	158	830
7061110000	Recettes laverie		
7061120000	Participations repas sorties	40	500
7061040000	Participation manifestation	118	330
	708 - Loyers	230 508	236 000
7080000000	Loyers	171 870	176 000
7080000000	CAF-ALT	58 638	60 000
	74 - Subventions	222 794	245 000
7411040000	ddcs	197 720	220 000
7405000000	Subvention hhs	7 074	7 000
7460040000	Subventions communes	18 000	18 000
7470040000	Subventions caf		
	75 - Cotisations, dons et produits financiers	173 705	210 000
7560040000	Cotisations	1 350	2 000
7580000000	Dons	61 771	97 000
7580010000	Mécénat	102 617	103 000
7582150000	Collecte		
7580000000	Produits financiers	7 967	8 000
	79 - Transfert charges	9 872	8 000
79	Produits divers	9 872	8 000
	total produits	637 037	699 830

	60 - Achats	40 983	47 000
6060000000	Eau Electricité Gaz	27 362	30 000
6063000000	Petit équipement	10 375	12 000
6064000000	Fournit.Admin	3 246	5 000
	61 - Services extérieurs	189 866	197 210
6110000000	Sous-traitance	8 799	10 000
6132000000	Location	84 953	90 000
6135030000	Locations mobilières	159	210
6132050000	Location divers Pension de famille Darnetal		0
6137030000	Locations Foncière	69 788	70 000
6150000000	Entretien Maintenance	17 466	18 000
6160000000	Assurances	8 265	8 500
6181040000	Documentation Générale	436	500
6182020000	Formations des bénévoles		
	62 - Autres Services extérieurs	188 719	194 520
6210040000	Salaires affectés Mécénat	102 617	103 000
6214000000	personnel détaché	1 620	1 620
6226000000	Honoraires	26 737	25 000
6231010000	Publicité Propagande	696	1 000
6233000000	Animation	13 430	14 000
6251000000	Frais déplacement	20 394	25 000
6257000000	Missions, réceptions	1 628	3 000
6260000000	Telephone timbre	8 322	8 000
6270000000	Frais bancaires	883	900
6281240000	Cotisations diverses	12 392	13 000
	63 - Impôts et taxes	3 715	5 500
6300000000	Impôts et taxes	3 715	5 500
	64 - Charges de personnel	169 377	245 000
6400000000	Charges de personnel	169 377	245 000
	65 - Charges diverses de gestion	190	0
6580000000	Charges diverses gestion courante	190	
	66 - Charges financières	0	0
6616000000	Intérêts bancaires		
	67 - Charges exceptionnelles	798	0
6700000000	Charges sur exercices antérieurs	798	
	68 - Dotations amort.&Prov.	26 970	10 600
6811200000	Dotations amort.et Provisions	26 970	10 600
	Imprévus		0
	TOTAL – charges	620 618	699 830
	RESULTAT	16 419	0

2.4 REMERCIEMENTS

Un grand merci à chacun de vous : bénévole, salarié, partenaire, propriétaire solidaire, donateur, financeur institutionnel, mécène, chacun de vous êtes un maillon d'une chaîne solidaire et indissociable pour lutter contre les inégalités et redonner sens et raison de vivre aux plus précaires.

L'équipe d'Habitat et Humanisme Seine-Maritime

Darnétal, le 20 mai 2021.

Les contacts

A Rouen : 39 rue Saint Pierre 76160 DARNETAL – Tél. 02 32 10 66 32

rouen@habitat-humanisme.org

seine-maritime@habitat-humanisme.org

Au Havre : 76, rue René Perrochon 76620 Le Havre – Tél. 02 35 53 97 12

lehavre@habitat-humanisme.org

A Fécamp : 1 rue de la Barricade 76400 Fécamp – Tél. 02 35 10 08 80

fecamp@habitat-humanisme.org

A Dieppe : dieppe@habitat-humanisme.org

Bâtisseur de liens

