

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Du 25 MARS 2020

reportée suite au règlement sanitaire

au

2 JUILLET 2020

A 17 heures

Par visio-conférence

(Les instructions pour vous connecter seront données ultérieurement)



SOMMAIRE

1 – Présentation de l'Association	Page 3
❖ Organigramme	Page 4
❖ Compte rendu de l'AG ordinaire du 30 mars 2017	Page 5 – 12
2 – Rapport moral du Président	Pages 13 - 15
3 – Rapport d'activité par secteur	Pages 16- 25
❖ Accueil / Accompagnement de proximité	
1 – Les entretiens des familles	
2 – Les services orienteurs	
3 – La typologie des logements recherchés	
4 – Le profil des demandeurs	
5 – Le motif principal des demandeurs	
6 – La commission de validation	
7 – Logement à occupation temporaire	
8 – L'accompagnement	
9 – Le défi énergie	
❖ Vie Associative	Pages 26 - 32
1 – Evolutions des bénévoles courant année 2019	
2- Vie des bénévoles	
3- Vie avec les locataires	
4 – Perspectives 2020	
5 – Communication	
6 - Générosité	
❖ Immobilier	Pages 33 - 36
1 – Achat de logements et réparations	
2 – Répartition des travaux et des dépenses 2019	
3 – Dépenses de travaux dans les logements Foncière	
4 – Visite de logements	
5– Assemblées générales de copropriétés	
❖ Activité de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale (ISBA)	Page 37
4 – Rapport Financier	Pages 39 - 43
- Résultats 2019	
- Bilan 2019	
- Budget 2020	
- Balance générale par type de compte	
5 – Vie du mouvement Habitat & humanisme en 2019	Page 45- 46
6– Résolutions	Page 47
7 – Renouvellement des Administrateurs	Page 48

1 - PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

ASSOCIATION

Habitat et Humanisme SAONE- ET- LOIRE

Président : Jean HENGY

Siège social : Chalon sur Saône.

Antennes : Chalon- Autun - Mâcon - Tournus & CUCM (Communauté Urbaine Le Creusot - Montceau les Mines).

Année de création : 1995.

Situation au 31 décembre 2019

Nombre familles logées : 153

Nombre de logements Foncière : 43

Nombre de logements confiés par des propriétaires privés : 123

Nombre total de logements gérés par l'AIVS ISBA : 166

Famille ayant quitté le parc : 9

Nouvelles familles entrées : 28

Nombre de familles accompagnées : 47

Nombre de bénévoles : 79

ORGANIGRAMME DE H et H 71



**COMPTE RENDU de l'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE d'H&H71
Du 21 mars 2019**

Régulièrement convoquée, l'Assemblée Générale Ordinaire de l'Association s'est tenue :
Espace Jean ZAY
4 rue Jules Ferry
71100 Chalon sur Saône.

Le bureau de l'assemblée générale est constitué comme suit :

Président : Jean Hengy

Secrétaire : Edith Tournier

Scrutateurs : Jean Marie Morlet et Jean Claude Tournier

La participation est de 32 adhérents présents, 51 pouvoirs soit un total de 83 adhérents. Jean Hengy remercie tous les participants, ainsi que les personnes représentant les pouvoirs publics et les associations partenaires pour leur présence.

- **Le PV de l'Assemblée ordinaire du 29 mars 2018** est soumis au vote :
Pas d'opposition, pas d'abstention,

ø Le PV est adopté à l'unanimité sans commentaire

- **Le rapport moral du Président est présenté : points principaux :**

H&H71 est une association qui vit explore de nouvelles pistes et participe avec enthousiasme aux réflexions et aux expériences de notre Fédération. De nouvelles collaborations se créent avec des associations partenaires.

Chacun des domaines de notre association travaille à l'amélioration de l'existant

- Dans l'entretien de notre parc immobilier à travers l'amélioration des performances énergétiques pour un meilleur confort et un allègement des charges de nos locataires
- Dans la motivation de notre public afin de permettre par de petits gestes une économie des énergies
- Dans la vie au quotidien avec les locataires pour les aider à un retour à une vie sociale plus sereine. Cet accompagnement peut être individuel mais aussi collectif à travers divers ateliers et où certains des locataires prennent leur part pour les aider à reprendre pied. Enfin nous nous interrogeons en permanence avec l'aide de la Fédération sur notre façon d'accompagner, sur les raisons qui nous poussent, sur la place des locataires partie prenante de notre action.
- Notre association lors du CA de décembre a réaffirmé son désir de s'implanter à Mâcon et Tournus compte tenu de notre impossibilité de nous développer sur Chalon. Heureusement ISBA fait de nombreux efforts pour capter de nouveaux logements auprès de Propriétaires Solidaires. Pour l'instant sur Macon, compte tenu du désistement de la Fondation Renaud, nous nous tournons vers le diffus avec l'aide d'une petite équipe courageuse et disponible sur place. Pour Tournus, après l'abandon du projet de Lacoste nos financeurs souhaitant que nous nous rapprochions du centre-ville, nous cherchons donc un terrain
- Merci aux bénévoles qui, après plusieurs années passées avec nous ont souhaité aller vers d'autres routes et bienvenue à ceux qui nous ont rejoint. En conclusion notre association, qui fêtera ses 25 ans l'année prochaine est bien vivante et en pleine expansion.

- Le rapport d'activité est présenté par les différents responsables de secteur :

Accompagnement de proximité : présenté par Edith Tournier :

- 145 demandeurs de logements et 90 personnes ou familles reçues. Des demandes émanant des services d'hébergement sont en baisse, ces demandes sont prises en compte prioritairement. Les demandes des services judiciaires, services d'insertion et en direct à ISBA sont en augmentation. . Les petits logements représentent 73 du total des demandes.
- 9 commissions de validations ont eu lieu et 92 dossiers ont été étudiés.
- Le logement à occupation temporaire a permis à un nouveau locataire, accompagné par l'AEM ainsi qu'un bénévole d'H&H, de trouver une solution à son logement et sa réinsertion.
- Poursuite des rencontres mensuelles des bénévoles de l'accompagnement. Une rencontre par trimestre, à la demande des bénévoles est consacrée à l'analyse de pratique avec un psychologue.

Perspectives 2019 :

- Poursuite de l'accompagnement individuel, des ateliers collectifs, poursuite, dans la perspective du « Développement du Pouvoir d'agir », de l'implication des locataires dans la vie de l'association, aide à la formation d'une équipe d'accompagnement sur Macon dans la perspective d'un développement de notre action sur place.

Défi Energie : Bernard Cote

- L'objectif du groupe Défi Energie est de trouver des solutions adaptées à chaque famille avec l'aide de Cindy, la CESF d'ISBA, pour réaliser des économies d'énergie et aider la famille à acquérir de nouvelles habitudes et à suivre de façon autonome ses consommations, dans l'esprit du Pouvoir d'Agir. D'autres actions sont menées en lien avec l'immobilier et les bénévoles bricoleurs pour améliorer l'équipement des logements.

Vie Associative : François Michel et Edith Tournier

Evolutions des bénévoles courant 2018

- Cette année 10 bénévoles ont fait part de leur désir de prendre du recul avec l'Association. Merci à eux pour leur dévouement ; 8 nouveaux bénévoles nous ont rejoints
- 47 bénévoles participent à la vie de l'Association sur Chalon et 3 bénévoles donnent de leur temps à Macon. Les effectifs restent stables et 50 bénévoles occupent diverses missions avec énergie et enthousiasme au sein d'H&H71.

Vie des bénévoles :

- Fin janvier : dîner convivial et amical proposé à l'ensemble des bénévoles
- 28 janvier la troupe « Coup de Théâtre » a offert les bénéfices de son spectacle 800 € à l'association pour l'aide à l'accès à la culture des locataires. Merci à eux.
- Participation début septembre aux forums des associations de Chalon et du Creusot
- Les 16 et 17 octobre participation de 5 bénévoles et 3 locataires au séminaire Accompagnement pour « Relever ensemble de nouveaux défis.
- De septembre à novembre 10^{ième} campagne Vente de Vins en partenariat avec Domaines et Villages : 29720€ d'achat ont permis un retour sur vente de 2476€ au profit d'H&H. Merci à la maison « Colin Seguin » et à toutes les personnes qui ont permis une telle opération.

Vie avec les locataires : Les rencontres entre locataires et bénévoles se présentent sous différentes formes :

- Ateliers Informatique, Cuisine, Café, Jeux de société, arts créatifs mené par une locataire, arts plastiques ouvert aux parents/enfants permettant un moment magique de partage en famille autour de la peinture, du collage...
- Sortie cinéma ; opération chèques Lire offert par le Ministère de la Culture qui a permis à 22 enfants d'aller choisir un livre à la Librairie de la Mandragore ; sortie Accrobranches à Givry ; organisation avec le Club de l'Elan à Chalon, à l'occasion de « l'Heure Solidaire » d'un entraînement sur le parquet mené par 2 sportifs du club avec 17 enfants qui ont reçu des petits cadeaux (dont des places pour un match de l'Elan) et ont partagé un gouter.
- L'accompagnement individuel se poursuit et en 2018, 42 familles partagent avec des bénévoles des moments plus personnels pour créer des liens de proximité, ce qui reste la spécificité de notre mouvement.

Communication : Didier Bordet

Communication interne :

En Bref chaque mois : document d'information et de travail pour les bénévoles en Interne.

- Soutien aux organisateurs et organisatrices d'évènements pour les locataires

Communication Externe :

- Lettre semestrielle H&H à destination des donateurs, des propriétaires solidaires des décideurs publics et privés.
- Participation à l'opération nationale « Tous bâtisseurs de liens »
- Participation au Forum des Associations qui a permis de contacter des associations pour partenariat et de trouver de nouveaux bénévoles.
- Participation à l'opération nationale « l'Heure Solidaire » avec l'Elan club de basket de Chalon.
- Participation à l'opération « Parlons Cœur » organisée par BNP Paribas
- Mise à disposition d'outils de communication pour présenter notre association.

Perspectives 2019 :

- Poursuite des actions récurrentes, implication dans la 2^{ème} édition de « l'Heure Solidaire » qui vise à être un rendez-vous annuel du mouvement.
- Par ailleurs il s'agira d'accompagner le montage de nos projets locaux de Macon et Tournus.
- Enfin la communication à destination et entre les locataires reste un sujet à travailler pour les mobiliser comme acteurs du mouvement dans le cadre du Développement du Pouvoir d'Agir.

Générosité publique : Didier Marcant

L'appel à la générosité publique est nécessaire la vie de l'association. La recherche de fonds s'est concrétisée par les actions suivantes :

- Un mailing d'appel aux dons diffusé auprès de 450 sympathisants => 31556 €
De dons en baisse cette année. Par contre nous avons reçu un don d'actions lié à une succession et un reliquat du legs C. => 9858€
- Epargne Solidaire : 3273€ de rétrocessions par les divers organismes bancaires légèrement supérieures à 2017
- Autres soutiens financiers : achat d'actions foncière pour 172 725 € par 24 personnes ; en forte augmentation.
- Abandon de frais des bénévoles : 9120 € et 6000 h de bénévolat déclarées et Mécénat Orange estimé à 44865 €.

Pôle Immobilier : Bruno Vachette :

Effectif de 10 bénévoles. L'équipe Carnet de Santé avec des accompagnants a effectué 16 visites d'appartements de propriétaires privés en vue de leur location par ISBA.

- Montant important de gros travaux en 2018 et rénovation de 3 logements lors de changement de locataires. Les travaux visant aux économies d'énergie ont été significatifs cette année.
- Le carnet de Santé avec les accompagnants a effectué 12 visites d'appartements.
- 9 bénévoles ont représenté H&H à 11 Assembles de copropriétés sur 14. Aucune remarque particulière n'a été faite lors de ces AG en rapport avec les locataires de la Foncière.

Activités de l'AIVS ISBA (Jo Sassonia) :

- ISBA est l'une des 8 AIVS intégrée au mouvement H&H. Le président et la directrice sont co-titulaires de la carte professionnelle d'agent immobilier qui autorise ISBA à agir en tant que professionnel sur le terrain de la Gestion Locative Adaptée.
- Depuis juin 2018 ISBA adhère à la Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM) ce qui lui permet de disposer de conseils juridiques dédiés et de formations nécessaires à la pratique de son métier.
- ISBA est également membre de la FAPIL qui délivre le label AIVS reconnu par les autorités publiques en tant qu'acteur d'IML (Intermédiation Locative.) Cela permet à tous les propriétaires Solidaires de bénéficier des avantages du dispositif fiscal Cosse. (Soit un abattement fiscal de 85% sur les loyers conventionnés pour les seuls propriétaires d'une zone non tendue comme en Set L . Cette reconnaissance d'acteur de l'IML a permis à ISBA de signer une

convention avec la DDCS de Set L pour la captation de 17 logements sur Chalon et la petite couronne. 12 logements ont déjà été mobilisés dans ces conditions.

- Pour 2019 ISBA est en négociation avec la DDCS pour la captation de 20 logements à Chalon et sa couronne.
-

Ce rapport d'activité est soumis au vote de l'Assemblée : Pas d'opposition, pas d'abstention

ō L'Assemblée Générale approuve le rapport d'activité tel qu'il lui a été présenté par les différents intervenants.

- Le rapport financier est présenté par le trésorier Didier Marcant :

Les dépenses en 2018 sont supérieures à 2017 compte tenu entre autre d'une forte augmentation des frais de mission sociale.

Les « Subventions » restent du même ordre

Les recettes de la « Générosité publique » sont inférieures par rapport à 2017

Ce rapport financier est soumis au vote de l'Assemblée :

Pas d'opposition, pas d'abstention

- **L'Assemblée Générale approuve à l'unanimité les comptes 2018 qui lui ont été présentés ; le résultat d'exploitation s'élève à 85 633 €**
Sur proposition du CA l'Assemblée Générale approuve l'affectation du résultat comme suit : Achat d'actions Foncières :
- **L'Assemblée Générale approuve à l'unanimité l'affectation du résultat tel qu'elle lui a été présentée.**

Le budget pour l'année 2019 est présenté :

Pas d'opposition, pas d'abstention

- **L'Assemblée Générale approuve le budget 2019 tel qu'il lui a été présenté et elle fixe à 30€ le montant de la cotisation annuelle pour l'exercice 2020**

L'assemblée est appelée à donner son quitus aux membres du CA en activité en 2018 pour la gestion de l'association.

- **L'Assemblée Générale donne quitus à l'ensemble des administrateurs en activité durant l'année 2018.**

Le mouvement Habitat et Humanisme en 2018 : Régis d'Avezac

Chiffres Clés :

400 logements réceptionnés, 274 mis en service, 1850 nouvelles familles logées, 1100 nouveaux bénévoles.

Contexte :

Contexte contrasté lié à la suppression des dispositifs fiscaux, l'augmentation de la TVA pour les travaux de rénovation.

Mais aussi des perspectives de développement liées au lancement du plan quinquennal pour le Logement d'Abord et la Loi Elan.

Faits marquants en 2018 :**Pôle Habitat**

- Nouvelle règles de mobilisation de fond propres
- Elaboration du Plan Stratégique de Patrimoine
- Conception d'un nouveau logiciel pour les AIVS
- Evolution de la gestion locative et objectif de simplification.

Pôle Accompagnement

- Séminaire Accompagnement : 320 participants de 49 associations
- Développement du Pouvoir d'Agir des locataires et des résidents : conception d'un outil d'animation et de diffusion
- Nouveaux axes de développement : culture pour tous, droit aux vacances
- Ouverture de 3 nouvelles pensions de familles

Pôle ressources :

- Opérations de communication visant à développer la notoriété d'H&H
- Lancement du module de financement participatif sur le site internet
- Nouveaux partenariats d'entreprises (Leroy Merlin et Expresseau)
- Evènements spécifiques destinés aux grands donateurs (sensibilisation et remerciements)

Pôle Administratif Finances RH :

- Réforme du système de cotisations des associations et création d'un service comptable partagé ouvert aux associations
- Nouvel accord avec la Caisse des dépôts et Consignations pour réduire les fonds propres

Pôle Vie Associative :

- 119 sessions de formation pour 1171 participants
- Signature d'un partenariat avec l'association « Tous Bénévoles »
- Nouveaux partenaires pour le mécénat de compétences (Banque de France et ATOS)

Pôle système d'Information :

- Réorganisation de la hotline
- Création d'espaces de travail dédiés à chaque association
- Dossiers pilotés par la Fédération : mise en œuvre du Règlement Général de la Protection des Données (RGPD)
- Elaboration de la mesure d'impact pour donner à voir nos actions et leurs résultats.

Perspectives 2019 :**Habitat :**

- Relance des pensions de famille ; déploiement du logiciel Pro gestion dans les AIVS ; réflexion sur la GLA ; finalisation du travail sur le développement immobilier en zone détendue.

Accompagnement :

- Réflexion sur l'état des lieux de l'accompagnement, diffusion d'une boîte à outil sur le vieillissement, diffusion d'un outil sur le Développement du Pouvoir d'Agir.

Ressources :

- Heure Solidaire, Opération de soutien d'AXA Atout Cœur, plan d'action développement des ressources.

Administration Finances RH :

Création d'un outil de gestion de la trésorerie ouvert aux associations ; réorganisation du service juridique fédéral.

Vie Associative :

- Renforcement des formations au niveau régional ; création de nouveaux dispositifs de formation à distance ; plans d'action « fidélisation des bénévoles », « développement du mécénat de compétence », campagne de communication pour le développement du bénévolat

Renouvellement des administrateurs :

Collège des membres élus :

6 membres terminent leur mandat cette année. Ils sont renouvelables et ont accepté ce renouvellement. 2 membres font acte de candidature : Jean Louis Lavieville et Bruno Vachette

Nombre de votants : 83 votants (présents + pouvoirs) ont reçu un bulletin de vote sur lequel il est possible de rayer un ou plusieurs noms, mais pas d'en rajouter sous peine de nullité.

83 votes exprimés : **chaque candidat a reçu 83 voix.**

⇒ **Ils sont donc élus au CA.**

Au terme de cette élection le CA d'H&H 71 est constitué de la façon suivante :

Collège 1 : membres élus

Catherine Charvet
Jean Louis Lavieville
Geneviève Guérin
Josiane Maignien
Didier Bordet
François Michel
Jean Marie Roy
Didier Marcant
Christiane Reymond
François Lanery
Edith Tournier
Jean Hengy

Collège 2 : membres cooptés inchangé pour 2018

Secours Catholique : Jacques Griffaton
Saint Vincent de Paul : Françoise Prébin
Résidence de l'Ecluse : Fabien Baert
ISBA : Joseph Sassonia

Membre de droit

Fédération Habitat et Humanisme : Régis d'Avezac

L'ordre du jour étant épuisé, l'Assemblée clôt ses travaux à 20h.

Pour Certification conforme, fait à Chalon le 21 mars 2019

Le Président du bureau de l'AGO

La Secrétaire du bureau de l'AGO

Jean Hengy

Edith Tournier

2 – RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Notre association locale fête cette année ses 25 ans.

Cela signifie qu'il y a 25 ans, quelques personnes se réunissaient en se disant qu'ils étaient prêts à adhérer aux valeurs défendues par Bernard Devert. Que ces valeurs avaient un sens et particulièrement pour Chalon sur Saône. La France économique était alors en plein bouleversement, abandonnant massivement son industrie au profit de pays lointains.

25 ans, cela a permis à notre association de mûrir, d'explorer les différentes façons de loger les « publics en difficulté », d'apprendre à accompagner, à animer, à construire et modifier, à exister en tant que bénévole.

Aujourd'hui nous avons dû nous adapter à l'évolution économique, à celle de la société à celle de notre ville. Les besoins eux-mêmes ont changé mais le mal logement demeure. Nombre de personnes se sont retrouvées en marge, résistant difficilement à la pression du marketing, aux demandes réitérées d'augmentation de performances, à l'invasion du numérique.

Plus que jamais notre présence est nécessaire pour aider, à notre échelle, ceux qui se sentent exclus du fait de leur position sociale, de leur handicap ou de leur âge.

Nous essayons, au quotidien, d'apporter notre modeste contribution.

Dans l'accompagnement

Petit à petit, avec l'aide d'étudiants et en collaboration avec d'autres associations, nous avons mis en place, au cours des années précédentes, des « ateliers » permettant à nos locataires du diffus d'avoir le sentiment d'appartenir à la grande famille d'Habitat et Humanisme. Ces ateliers continuent dans des domaines aussi divers que le jeu, l'apprentissage de la langue ou de l'informatique, l'expression artistique ou la création d'objets.

Durant cette année 2019, de belles sorties culturelles et de loisirs ont pu également avoir lieu grâce à l'implication forte de quelques bénévoles.

De forts moments de réflexions aussi sur notre travail et la façon de le faire évoluer en s'appuyant sur des personnes de qualité comme Monsieur Haggemüller venu faire une conférence au mois d'avril dernier ou notre réflexion régionale sur l'accompagnement en novembre.

Je laisserai à Édith le soin d'aborder les chiffres et les méthodes utilisées, mais nul doute que notre accompagnement évolue, s'adapte au changement des personnes que nous accueillons, à leurs demandes et leurs besoins en perpétuelle évolution. Que ce groupe qui n'hésite jamais à se remettre en question, à se former pour évoluer, soit ici chaudement remercié.

Dans l'immobilier

Là aussi, je laisserai à Bruno le soin d'aborder les chiffres mais il faut souligner que ce travail, parfois ingrat parce que peu visible, est essentiel pour le bien-être de nos locataires. C'est par une constante et étroite communication avec notre agence immobilière que notre parc reste dans un état qualitatif remarquable.

Je voudrais là aussi remercier ceux qui font ce travail méthodique de préparation et de suivi de travaux, d'assemblées générales de copropriété et bien d'autres choses encore. Nous avons ainsi pu passer l'audit fédéral de notre parc Foncière sans devoir l'altérer de quelque manière que ce soit.

À l'extérieur de Chalon

25 ans, c'est aussi au-delà la majorité, le moment où, munis de son expérience, on souhaite voir ailleurs si d'autres besoins existent et si notre action pourrait aider à leur trouver une solution.

Il y a trois ans maintenant, nous avons engagé une réflexion pour évaluer les besoins à l'extérieur de Chalon. Nous avons à l'époque déterminé que la vallée de la Saône était probablement l'endroit où les besoins étaient les plus importants. Décision fut prise d'explorer Mâcon.

Mâcon

Ça y est ! Notre antenne mâconnaise existe, elle a même son local. Au début 2019 les bénévoles commençaient à se réunir chez les uns ou les autres. Le premier appartement ouvrait ses portes au mois de septembre. Deux autres ont suivi et d'autres maintenant sont en cours d'achat. Des liens se tissent, le milieu mâconnais fait connaissance de notre mouvement et, visiblement, semble l'apprécier.

Un projet de résidence intergénérationnelle y mûrit petit à petit avec l'encouragement de la municipalité et en essayant de s'intégrer au dispositif cœur de ville. Là aussi, le facteur temps est essentiel, de tels projets ne voient le jour que très progressivement.

Autun

Il y a un an, je n'aurais pas envisagé y avoir de projet. Mais, comme partout, le hasard et la patience nous amènent à construire et élaborer de belles choses.

Au mois d'août 2019, Bernard Devert souhaitant rencontrer le maire d'Autun, Vincent Chauvet, m'invita à l'accompagner. Est né depuis un très gros projet de réhabilitation de l'hôpital Saint Gabriel, en plein centre d'Autun. Le projet n'est pas encore totalement finalisé mais il inclura une résidence intergénérationnelle où les seniors tiendront une grande place. L'ensemble de l'étude se fait en totale harmonie avec les services de EHD, notre seconde foncière qui porte notamment La Pierre Angulaire, notre réseau d'EHPAD.

C'est ensuite l'activité de réfugiés avec acteurs d'humanité qui nous a interpellés dès octobre pour la venue, à Autun, de famille monoparentales du nord Irak. Là encore, nous avons travaillé de concert et répondu présents dans la mobilisation de bénévoles prêts à accueillir et accompagner ces familles.

Nul doute maintenant que l'antenne d'Autun est bien présente et vivante dans notre organisation Saône-et-Loirienne.

Enfin Tournus

C'est une ancienne antenne, en sommeil depuis quelques années, où le nombre de logements est faible et l'accompagnement très réduit.

Tournus est néanmoins un bourg centre où une opportunité de pension de famille se dessinait. Nous l'avons d'abord imaginée à Lacrost, de l'autre côté de la Saône. Le projet, bien qu'intéressant toutes les parties concernées, fut abandonné du fait de sa localisation. A commencé alors une recherche minutieuse, sinon fastidieuse, d'un terrain ou local disponible pour loger ce lieu d'habitation de 20 places et il a fallu presque un an pour trouver l'endroit adéquat. Le plan quinquennal pour le logement d'abord nous a confirmé que la solution de pension de famille était ce qui convenait.

Aujourd'hui, tous les obstacles sont passés ; les projets social et d'opportunité ont été écrits et validés. Le projet a reçu l'aval des collectivités locales, départementale et nationale. Le terrain est acheté, l'architecte choisi et le permis de construire devrait être déposé avant la fin du mois de mai.

Le groupe immobilier, ici encore, s'active pour que toutes les demandes et les problèmes que posent un tel projet trouvent une réponse ou une solution. Rendez-vous donc à la fin de l'année pour la pose de la première pierre... Naîtra ainsi sans aucun doute d'ici 2021, la troisième antenne de H&H Saône-et-Loire.

Conclusion

En conclusion, pour ses 25 ans notre association montre qu'elle est restée jeune, à l'écoute des besoins et en constante évolution par rapport à ceux-ci. Ce tour du département montre combien notre association trouve sa place en explorant les divers pôles que compte la Saône-et-Loire.

Il n'existe pas d'endroit ici où notre présence pourrait être qualifiée d'inutile. Chaque localité possède ses besoins spécifiques et, en décidant de les rencontrer, de dialoguer avec elles et d'explorer les besoins non satisfaits en terme de logement nous trouvons chaque fois une raison de nous arrêter et de commencer à travailler.

Habitat & Humanisme Saône-et-Loire s'est maintenant engagé au niveau départemental. Je crois profondément en l'utilité de son action à ce niveau et espère de tout cœur que Chalon, là où son activité a démarré, sera le théâtre de son prochain grand projet. La ville le mérite et en a besoin.

Jean Hengy

Président

Rapport d'activité

3 – RAPPORT D'ACTIVITE PAR SECTEUR

❖ *Accueil / Accompagnement de proximité*

1 - Les entretiens familles :

Le nombre de demandes pour l'année 2019 a été de **187** (145 en 2018. / 193 en 2017)

Les 187 demandeurs ont été invités à rencontrer la CESF d'ISBA puis 2 bénévoles d'Habitat & Humanisme pour un entretien afin d'évaluer l'adéquation entre la demande et les réponses qui peuvent être apportées.

132 personnes ou familles ont été reçues lors de ces entretiens

2 – Les services orienteurs :

	2017	2018	2019
Services sociaux	67 34.7%	32 22.1%	66 35,3%
CHRS, CADA Résidences sociales	65 33,7%	41 28.3%	57 30.4%
Sces des tutelles (UDAF, Sauvegarde71..)	25 13%	25 17,3%	20 10.7%
Sces médicaux (CHS, Kairn, clinique)	5 2.6%	5 3,5%	14 7.5%
Autres (SPIP, AEM, Mission locale, ASTI, Action Logt ,ISBA)	31 16%	42 29%	30 16%
Total des demandes	193	145	187

Les demandes des services d'hébergement d'urgence ainsi que les demandes concernant les personnes hébergées (donc sans logement) sont prises en compte prioritairement.

3 - Typologie des logements recherchés :

	2017	2018	2019
T1	13	6	12
T1/T2	32	30	33
T2	44	37	32
T2/T3	21	15	20
T3	34	28	35
T3/T4	8	11	19
T4	26	9	20
T4/T5	6	3	12
T5 et +	9	6	4

Les petits logements (T1, T1/T2, T2) représentent **35.4%** du total des demandes.

4 - Profil des demandeurs :

	2017	2018	2019
Personnes seules	88 (dont 50 Hommes)	76 (dont 46 hommes)	94 (dont 56 hommes)
Couples	30 (25 avec enfants)	28 (21 avec enfants)	40 (30 avec enfants)
Familles monoparentales	75 (62 femmes)	41 (34 femmes avec 64 enfants 7 hommes avec 11 enfants)	53 (50 femmes avec 96 enfants 3 hommes avec 4 enfants)

5 - Motif principal des demandes :

	2017	2018	2019
Absence de logement *	54	57	52
Procédure d'expulsion	16	5	16
Logement inadapté **	24	20	29
Autre***	99	80	126

* Parmi les demandes de personnes sans logement ces personnes sont soit hébergées par des tiers, ou ont habitat précaire ou sont sans solution de logement.

**Logement inadapté : problèmes de santé, d'environnement, d'éloignement géographique.

***Logement trop petit, trop cher, trop grand, vétuste, souvent en rapport avec une modification de la cellule familiale (séparations, arrivée d'un enfant, départ d'enfants majeurs...)

Situation d'origine :

- Hébergement : 46,52%
- Parc Social : 23%
- Parc Privé : 23%
- Sans Logement : 3,7%
- ISBA : 3,2%

Ressources :

- RSA : 33,69%
- AAH : 18,18%

- ASS : 2,67%
- Retraite : 3,21%
- Salaire : 28,88%
- ARE : 8,02%
- Invalidité : 0,53%
- Indemnités : 2,14%
- Absence de ressources : 2,67%

Minimas Sociaux : 55%

Salaires : 29% (temps plein ou partiel)

Parmi les personnes disposant d'un salaire 70% sont en emplois précaires ou non pérennes

6 - La commission de validation :

11 commissions de validation ont eu lieu pendant lesquelles **132 dossiers** ont été étudiés.

	2017	2018	2019
Dossiers étudiés	150	92	187
Dossiers validés	90	72	132
Dossiers ajournés ou refusés	72	40	55

Les ajournements correspondent à des demandes de renseignements complémentaires auprès des personnes et/ou des services qui les ont orientées ; Ces demandes sont donc réétudiées dès réception des précisions demandées.

Les refus sont explicités au regard des critères objectifs définis par les membres de la commission et transmis aux intéressés (demandeurs et services qui orientent).

Types de logement attribués

	2017	2018	2019
Studios T1	5	6	4
T2	6	6	6
T3	10	6	12
T4	1	1	6
T5	1	1	1
Total	22	20	29

Profil des nouveaux locataires

	2017	2018	2019
Femme seule	7	6	4
Homme seul Colocation	3	5	5 1
Femme avec enfant(s) Homme avec enfant(s)	9	4 2	10
Couple sans enft Couple avec enfts	3	3	1 8
TOTAL	22	20	29

7 - Logement à occupation temporaire :

Ce logement meublé permet de répondre à des situations de transition dans un parcours résidentiel.

Une convention tripartite définit les objectifs et les engagements de chacune des parties pour ce logement temporaire.

Un nouveau locataire accompagné par l'AEM est entré dans le logement. Il est suivi très régulièrement par l'AS du service

8 - L'accompagnement :

L'équipe de bénévoles se rencontre régulièrement une fois par mois pour partager sur leurs réussites et leurs difficultés. Cindy Desplanches la CESF d'ISBA participe à ces rencontres et apporte des informations complémentaires sur les familles accompagnées.

Une fois par trimestre à la demande des bénévoles un psychologue vient aider les bénévoles par de l'analyse de pratique.

Ainsi nous avons pu réfléchir autour de plusieurs questions

- Pourquoi suis-je bénévole ?
- Quel sens cela a pour moi ?
- Quelles sont mes attentes ? Présence, action concrète, résultat...
- Quelle est la juste distance ?
- Comment être aidant face à une personne en fragilité passagère ou installée ?
- Comment gérer nos frustrations et nos réactions par rapport à nos attentes dans les relations avec les familles ?
- Comment ne pas être utilisé ; faut-il maintenir le lien à tout prix et jusqu'à quel point les accompagner...

Tout ce travail de réflexion et cette mise en commun de nos réussites et de nos difficultés permettent de faire le point sur la connaissance de soi, ses compétences mais aussi découvrir les sources de satisfaction que nous offre notre engagement bénévole auprès des familles

Thématiques mises en action à Chalon en 2019 :

- **Vacances** : 2 bénévoles (8 locataires sont partis une semaine en vacances à Paris en 2019 et un locataire dans le Jura pour une semaine)
- **Culture** : 3 bénévoles et 1 locataire (Nuit de la Lecture janvier 2019, visite guidée de Cluny juin 2019)
- **Numérique** : 2 bénévoles (un atelier par mois ouvert aux locataires et aux bénévoles)
- **Insertion par l'activité** : 1 bénévole (réponse à la demande)
- **Bricolage** : 3 bénévoles et 1 locataire (réponse à la demande)
- **Maitrise des énergies** : 7 bénévoles (7 familles suivies)

9 - Défi énergie :

L'équipe est en cours de restructuration.

❖ VIE ASSOCIATIVE

1 – Evolutions des bénévoles courant année 2019 :

L'année 2019 a été une grande année de nouveautés, pour l'association de Saône et Loire. Le développement de l'antenne de Mâcon, et la création de l'antenne d'Autun ne fonctionneront qu'avec l'apport de bénévoles nouveaux.

Nous n'avons pas été déçus.

Bien que quelques amis actifs, nous ont confirmé la volonté de nous laisser poursuivre les missions, auxquelles ils ont participé durant plusieurs années, avec leurs dévouements et compétences, nous avons eu une très importante progression passant de 51 bénévoles en début d'année à 79 en fin d'année.

L'arrivée de réfugiés venant d'Irak (les familles yézidies) pour loger à Autun, ont mobilisé un grand nombre de personnes dans un temps record. 18 volontaires ont rejoint le mouvement et l'association d'Habitat et Humanisme antenne d'Autun. Nous tenons à les remercier très sincèrement.

L'heure solidaire 2019 au niveau national, a permis d'enregistrer 500 contacts de candidatures. La Saône et Loire n'est pas en reste. Plusieurs personnes se sont renseignées sur nos stands des forums des associations de Chalon et de Tournus, ou sensibles à la démarche de l'heure solidaire, ont accepté de nous rejoindre pour nous aider dans l'accompagnement, et bien d'autres missions.

Nous avons donc inscrit 37 bénévoles nouveaux durant cette année, avec une belle surprise, 6 candidats encore en activité professionnelle dont 5 de moins de 38 ans.

Ces nouvelles recrues, nous obligent à modifier notre fonctionnement et organisation, ce que nous avons déjà commencé à mettre en place, à la fin de cette année 2019.

François Michel

2 - Vie des bénévoles :

- 25 janvier diner annuel des bénévoles (32 bénévoles et conjoints) moment de partage et de convivialité autour d'une paella.
- l'AG de mars 2019
- **2 avril conférence de Bertrand Haggemuller sur le DPA** avec la participation d'une cinquantaine de personnes dont 15 travailleurs sociaux du secteur et 5 locataires. Il nous a invités à commencer à penser ensemble, à imaginer ensemble, à ne pas résumer quelqu'un à son problème, mais à valoriser nos différences, expérimenter et accepter les difficultés. Tout cela participe du développement du pouvoir d'agir pour chacun d'entre nous.
- Forum des Associations : H&H était présent le 7 septembre à Chalon et 7 septembre à Tournus
- 23 et 24 septembre 4 bénévoles de Chalon et Macon ont suivi une formation sur la commission d'attribution à la Fédération
- 17 octobre : participation de bénévoles et locataires à la Journée du Collectif de lutte contre la misère.
- De septembre à novembre 2019 : Opération Vente de Vins en partenariat avec Domaines et Villages.
38 617€ de vins ont été commandés et l'association a reçu un retour sur vente de 3 218 €
Tous nos remerciements à la maison « Colin Seguin » et à toutes les personnes qui ont permis une telle opération qui remporte toujours un immense succès.
- 21 novembre participation de 4 bénévoles de Chalon et Macon à une journée de réflexion sur « Donner un nouveau souffle à l'accompagnement », journée à Dijon proposée par la Fédération aux associations du Grand Est (25 participants)
- 5 Décembre : participation de 5 bénévoles d'H&H à l'opération « A tous Cœurs ». La BNP nous a ouvert ses locaux toute une journée pour recevoir des personnes qui étaient sensibles à notre action. Un chèque de 40 € a été déposé à la Librairie de la Mandragore pour permettre de compléter l'opération livres menée avec le Ministère de la Culture et ce au profit de locataires.

3 - Vie avec les locataires :

Les rencontres entre locataires et bénévoles se présentent sous différentes formes :

- Rencontres individuelles
- Ateliers (gérés par les locataires et/ou les bénévoles)
- Sorties

- **Ateliers** : Informatique, Café, Jeux de Société, Créativité, Arts Plastiques. Chaque atelier est proposé une fois par mois. Si certains de ces ateliers sont menés par des bénévoles, l'atelier Créatif est sous la responsabilité d'une locataire /bénévole. Ces ateliers sont des lieux de partage suivis par des locataires qu'ils soient accompagnés ou non

Cette année les ateliers apprentissage du français et de la lecture et ateliers conversation sont suivis régulièrement par 11 personnes locataires ou venant d'autres associations. 3 rencontres sont prévues par semaine.

Le 20 février, à l'invitation de la Troupe de danse Hallet Eghayan de Lyon et sous l'impulsion de la Fédération 4 enfants de Chalon ont retrouvé 5 enfants de Dijon pour un Atelier Danse avec une danseuse de la troupe afin de préparer un week-end fin mars à Lyon.

- **Sorties** :

- 12 janvier : repas de fête aux PEP71 de Virey le Grand : 56 participants locataires et 12 bénévoles. Belles rencontres autour d'un délicieux repas.
- Mi-Mars : le Ministère a attribué à H&H des Chèques Lire à l'occasion de la Nuit de la Lecture.
Ces chèques abondés par la BNP (à l'occasion de l'opération Parlons Cœur) ont permis d'emmener les apprenants de l'atelier français, à la Librairie de la Mandragore pour qu'ils puissent choisir des livres pour les aider dans leur apprentissage ou pour leur plaisir.
- 30 et 31 mars weekend à Lyon pour les apprentis danseurs qui ont pu présenter leur travail préparé en février à Dijon et vivre grâce à la fédération un week-end festif organisé avec grande réussite par Astrid Perroy (hôtel, restaurant, parc de la Tête d'Or, musée Confluence et bien sûr le spectacle de la troupe de danse Hallet Eghayan)
- 16 avril : l'Elan Chalonnais propose à une dizaine d'enfants de participer avec un éducateur du club à un entraînement de basket sur le parquet, suivi d'un goûter et de la rencontre d'un joueur du club.
- 22 juin : sortie culturelle dans le cadre d'un partenariat entre les Monuments Historiques et H&H. 17 familles sont parties en bus (18 adultes et 11 enfants) accompagnées de 8 bénévoles afin de découvrir les richesses de l'abbaye de Cluny. Deux guides bénévoles ont accompagné 2 groupes d'adultes et un guide de l'abbaye, sous forme de jeu de piste, s'est chargé des enfants. Avant cela un pique-nique a été partagé dans le parc.
- 14 décembre l'ensemble des locataires du parc ont été invité au cinéma : 52 locataires (parents et enfants) accompagnés de 8 bénévoles ont participé à cette sortie suivie d'un savoureux goûter au bureau d'H&H.

Il est bien évident que les ateliers et les sorties qui sont de l'accompagnement collectif n'empêchent en aucun cas la poursuite de l'accompagnement individuel. En 2019, une cinquantaine de familles partagent avec des bénévoles des moments plus personnels pour créer des liens de proximité, ce qui reste bien sûr la spécificité de notre mouvement.

4 - Perspectives 2020 :

Poursuite de l'accompagnement individuel

Poursuite de certains ateliers ainsi que les propositions de sorties ou d'activité collectives (4 par an)

Poursuite, dans la mesure du possible de l'implication de locataires dans la vie de l'association.

Echanges de pratique et d'expérience entre les responsables Accompagnement des nouvelles antennes de Mâcon et d'Autun.

Edith Tournier

5 – Communication :

Nous avons changé de responsable communication au 1er Janvier 2020
Didier Bordet a passé le Flambeau à Martin Paillard.

Les grands enjeux 2020 :

- Continuer le travail effectué jusqu'à présent (interne / externe).
- Profiter du dynamisme d'H&H Saône & Loire pour recruter de nouveaux bénévoles / propriétaires.
- Faire des 25 ans d'H&H un vecteur de notoriété"

Martin Paillard

6- Générosité :

- **Générosité :**

L'appel à la "Générosité Publique" est nécessaire pour la vie de l'association. Elle seule permet à l'association de poursuivre ses objectifs.

L'opération de financement, menée avec la maison de vin « Domaines & Villages – de Nuits St Georges », a été renouvelée, permettant de recueillir une commission de 3218 € (contre 2504 € en 2018).

La recherche de fonds s'est concrétisée dans les actions suivantes :

Nos sympathisants sont sollicités à deux reprises : en Mars et Novembre par la fédération (diffusion vers 450 personnes sympathisantes) et par les documents que nous envoyons directement. Le nombre de dons sur l'année a atteint un chiffre supérieur à l'année dernière 192 contre 167 (ce chiffre est augmentation sensible par rapport aux années précédentes) pour un montant de (30 580 € contre 31 556 € en 2018) . Nous avons reçu des dons en action (4 716 €) mais pour des valeurs bien inférieures à celles de 2018
Ceci nous amène à un total de 35 287€ .

Epargne Solidaire :

Elle recouvre la rétrocession à H & H d'une partie des intérêts produits sur les livrets de placement Solidaire (essentiellement du "Crédit Coopératif", mais il en existe dans tous les réseaux bancaires).

Il y existe aussi des reversements à H & H, avec abondement de la banque basées sur les opérations effectuées par Carte Bancaire. Les rétrocessions de 2019 (2 860 €) sont légèrement inférieures à celles de 2018.

- **Les autres soutiens financiers :**

Achat d'actions de "La Foncière d'H&H" :

En 2019, 27 personnes ont participé à l'augmentation de capital pour 291 857 €
Sur les 10 dernières années, l'investissement s'était élevé à 100 000 € par an en moyenne.
Cette année est donc exceptionnelle (comme l'année 2018 précédente avec 197 715 €).

Abandon de frais

Une dernière forme de dons se manifeste par les abandons de frais des bénévoles (10 155 € cette année et 6 000 h environ de bénévolat déclaré)

Résultat 2019

Nous terminons l'année avec un résultat positif de : 12 936 €

Parmi les points à signaler :

- Pas de modifications de la structure des dépenses et recettes mais augmentation de différents postes liés à l'augmentation de l'activité :
- Location / Sous location :
- Prise en location sous location de logements pour le compte de l'ASTI au total 5 logements qui participent à une dépense totale de 15 000 € en accord avec la convention signée avec l'ASTI
- Prise en compte d'un loyer à Mâcon en attendant un suivi locatif total par ISBA
 - Local Mâcon : location d'un local depuis le dernier trimestre
 - Augmentation des frais de Déplacements / Réceptions / Animation

Pour l'année 2020 nous prévoyons :

- Une diminution de l'aide à l'Asti (10 000€)
- Augmentation des frais de déplacements (Mâcon, Tournus, Autun), réceptions, locatifs (année pleine sur la location du local Mâconnais)
- Frais pour un salariat à Mâcon, Tournus et Chalon qui aidera au suivi locatif et accompagnement (mi-temps)
- Frais exceptionnels possibles pour les études et démarrage des travaux de Mâcon et Tournus
- Augmentation des frais accompagnement.

Didier MARCANT

❖ PÔLE IMMOBILIER

1 - Achats de logement et réparations

A Mâcon, comme prévu HH71 a conforté sa présence en faisant l'acquisition de deux logements :

- Un T2 au 8 Cours Moreau acheté 54 000 € avec quelques travaux (mise aux normes électriques travaux de plomberie, changement de 2 chauffe-eau, reprise de l'intégralité des peintures intérieures pour un coût total : 11 544 €
- Un T2 au 61 boulevard des 9 clés acheté 40 000 € avec quelques travaux (mise aux normes électriques changement des baies vitrées) pour un coût total : 3 801 €

Au total la Foncière a investi près de 110 000 €.

Nous avons pu obtenir 5 PLAI pour l'année 2020.

Il est prévu d'investir dans 5 appartements : 1 T1 bis, 2 T2, 1 T3, 1T5.

L'équipe mâconnaise s'est donc de suite mise en recherche afin de pouvoir signer les compromis de vente avant fin mai 2020.

Prise en location d'un local 43 bis rue Rambuteau à Mâcon destiné aux besoins de réception des familles accompagnées et aux réunions de l'antenne de Mâcon.

Sur Chalon, nous avons encore une fois tenté d'acheter un logement sans passer par le PLAI (accordé par le Grand Chalon) mais avec une aide de l'ANAH.

Nous avons visité un grand logement (100 m²) vers la gare.

Cette opération n'a hélas pas pu se faire car pour bénéficier de l'exonération de taxe foncière pendant 25 ans (condition imposée par la Foncière) il aurait fallu faire des travaux permettant une diminution du DPE de 35%. Le logement envisagé ne peut répondre à ce critère.

Nous avons toutefois acheté un appartement T4 de 71 m² sur Chalon pour le compte d'une donatrice vivant en Angleterre et souhaitant mettre un logement à disposition de l'ASTI.

Rénovations

Un studio a été en grande partie rénové : salle d'eau, chauffe-eau, électricité, peinture, sols, porte et fenêtres isolantes.

Pour le compte d'un Propriétaire Solidaire, nous avons fait l'étude d'une rénovation complète d'un logement sur Chalon avec montage d'un dossier de subvention ANAH.

Par ailleurs, un locataire a entrepris la réfection des papiers-peints et peintures de son logement avec l'aide d'un bricoleur. Les fournitures ont été financées par HH 71.

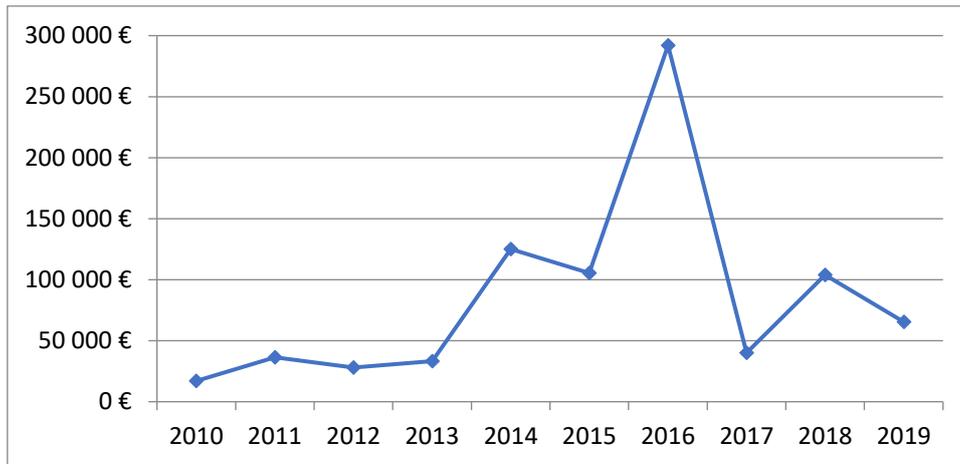
Pour un meilleur accueil dans nos bureaux de la rue Gauthey, nous avons fait repeindre la cage d'escalier y menant.

2 - Répartition des travaux et des dépenses 2019

Intervention dans 32 logements / 40 soit 80 %

Interventions	Nombre	% nombre	Montants	% montants
Grosses réparations	5	7%	24 460 €	37%
Réfection entre 2 locations	1	1%	11 370 €	17%
Remplacement chaudières	3	4%	11 450 €	18%
Entretien plomberie-sanitaires	21	31%	3 850 €	6%
Réparation chaudières	9	13%	2 000 €	3%
Autres	29	43%	12 190 €	19%
TOTAL	68		65 320 €	

3 - Dépenses de travaux dans les logements Foncière



4 - Visites appartements en vue location par ISBA :

L'équipe Carnet de Santé avec les accompagnants, a effectué 15 visites d'appartements.

5- Assemblée Générale de copropriété de l'année 2019 :

15 AG ont été tenues dont 2 AG extraordinaires pour 13 copropriétés. Fin 2019 l'AG de la quatorzième n'a pas encore eu lieu.

Nous avons été présents 8 fois, absents 3 fois sans pouvoir envoyé et 4 fois représentés avec le pouvoir.

Par rapport aux années précédentes, le bilan de notre présence est un peu moins favorable. Les causes sont diverses.

Nous étions présents aux deux AG extraordinaires. Celles-ci étaient importantes car elles avaient pour objet la rénovation énergétique des bâtiments, sujet très difficile à traiter en copropriété. Dans les 2 cas, il semble que l'accent soit bien mis sur la façon d'informer les copropriétaires et de les aider dans la constitution des dossiers leurs permettant d'obtenir les différentes aides auxquelles ils peuvent avoir droit. Le suivi de l'avancement de ces 2 études sera intéressant car pour l'instant, aucune démarche de ce genre n'a abouti dans nos copropriétés et dans l'avenir le problème va se poser pour la majorité des bâtiments.

AG 2020 : Suite à l'achat de 2 nouveaux logements à MACON, nous aurons désormais à participer aux AG de 16 copropriétés.

Bruno Vachette

❖ **ACTIVITES DE L'AGENCE IMMOBILIERE A VOCATION SOCIALE I.S.B.A**

ISBA est une Agence Immobilière à Vocation Sociale AIVS®, de type associatif qui **détient la carte professionnelle d'agent immobilier.**

Le label AIVS® a été développé par la FAPIL, Fédération des Associations et des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement, 1^{er} réseau d'Agence immobilière Sociale, qui regroupe une cinquantaine d'AIVS en France.

En répondant au cahier des charges exigeant **garantissant la qualité de nos prestations, la FAPIL délivre chaque année à ISBA le label AIVS®.**

En outre, la FAPIL s'est lancée dans une démarche de qualité du label (démarche ADEL), à laquelle nous participons activement. Cette démarche nous permet de renforcer nos pratiques professionnelles et les échanges entre les structures.

Membre du mouvement Habitat et Humanisme, ISBA participe au développement du parc privé solidaire et au logement des personnes en difficultés et à leur accompagnement.

ISBA a ainsi pour principales missions de :

- Loger des personnes en difficultés
- Mobiliser des logements appartenant à des propriétaires privés, accessibles et économes d'un point de vue énergétique
- Assurer l'enregistrement et le suivi des demandeurs de logement
- Garantir une attribution adéquate
- Réaliser une gestion locative adaptée et de proximité
- Assurer un accompagnement social professionnel des ménages logés

ISBA est agréée par l'Etat « organisme d'intermédiation locative », c'est-à-dire spécialiste de la gestion locative à caractère social.

Cet agrément permet aux propriétaires privés qui confient leur logement à ISBA de bénéficier d'avantages fiscaux importants ainsi que d'une prime.

Au 31/12/2019, ISBA gère un parc de 259 lots :

- **81** sur la Côte d'Or (**48%** appartiennent à la Foncière Habitat et Humanisme et **52%** à des propriétaires solidaires)
- **178** en Saône et Loire (**25%** appartiennent à la Foncière Habitat et Humanisme et **75%** à des propriétaires solidaires)

Cécile Virat

Rapport Financier

4 – RAPPORT FINANCIER

HABITAT & HUMANISME 71			Rapport Financier 2019 AG Mars 2020 Reportée au 2 juillet 2020		
1 rue Gauthey - Chalon s/Saône -			1/3		
<u>RESULTAT pour l'EXERCICE 2019</u>					
D E P E N S E S			R E C E T T E S		
	2018	2019		2018	2019
1 Frais locatifs	13 597 €	12 329 €	1 Recettes Propres :		
	1 380 €	4 496 €	Recettes diverses/ Ventes-	2 504 €	3 218 €
2 Frais de personnel	44 865 €		" " " " / Loyers	11 823 €	17 399 €
			sous location	1 515 €	
3 Assistance et formation bénévoles	480 €	795 €	" " " " / Interêts	2 141 €	5 381 €
			Recettes / manifestation		
4 Frais postaux et telephone	2 890 €	2 913 €	2 Mécénat & Sponsoring	44 865 €	
			3 Cotisations	2 310 €	2 760 €
5 Fournitures administratives	1 023 €	1 411 €	4 Divers		
			Reprise s/ Provis	10 745 €	2 947 €
6 Autres frais	6 404 €	7 699 €	Vente hhd		33 516 €
			5 Subventions Exploitation		
7 Frais déplacements et réceptions	6 504 €	9 369 €	Sub HH	8 540 €	8 333 €
8 Manifestations et Communication	924 €	2 625 €	6 Subventions Territoriales		
			Commune : Chalon/Saône	1 725 €	1 700 €
9 Operations Marchandes	0 €		Autres Communes		
			Subvention Département	3 000 €	3 000 €
10 Frais missions sociales	13 197 €	15 000 €	7 Appel à générosité publique		
			<i>Dons bénévoles</i>	9 120 €	10 155 €
11 Abandon frais bénévoles	9 120 €	10 155 €	<i>Dons</i>	69 483 €	35 296 €
			<i>Rétroc.Epargne Solid.</i>	3 273 €	2 861 €
12 Cotisations fédération	13 879 €	12 147 €	<i>Legs</i>	29 104 €	
13 Autres dont ac fonc	251 €	34 691 €			
TOTAL	114 514 €	113 630 €	TOTAL GENERAL	200 148 €	126 566 €
Résultat	85 634 €	12 936 €			
<i>(hors legs)</i>	56 530 €				
Bénévolat valorisé	6000 h	6000 h			

"Habitat & Humanisme 71"	Rapport Financier -2/3- Bilan 2019
-------------------------------------	---

Nature Éléments / Passif		Rappel 2018	Évolution de 2018 à 2019
	NET	NET	
<i>Fonds nominatif + legs</i>	102 997 €	102 997 €	
<i>Réserve "Projet Assoc. Immobilier"</i>	343 000 €	343 000 €	
<i>Fonds dédié "Achat Actions Foncière"</i>	712 563 €	536 930 €	12 936 €
<i>Fond dédié pr "Action Exceptionnelle"</i>		90 000 €	
<i>Report à Nouveau</i>	64 683 €	64 683 €	
<i>Résultat</i>	12 936 €	85 633 €	
<i>Autres Provisions (risque locatif + charges)</i>	- €	2 835 €	- 2 835 €
<i>Charges à Payer (HH + divers)</i>	3 811 €	2 745 €	1 066 €
Total PASSIF	1 239 990 €	1 228 823 €	11 167 €

Nature Éléments d'Actif		Rappel 2019	Évolution de 2018 à 2019
	NET	NET	
<i>Net Immo</i>	76 €	178 €	- 102 €
<i>Actions de 'La Foncière'</i>	865 642 €	697 736 €	134 705 €
<i>Actions HH Développement</i>	€	33 201 €	€
<i>Autres Formes d'Immob. Financière</i>	3 064 €	3 064 €	308
<i>Caution locative</i>	3 376 €	3 068 €	€
<i>Cpte Courant 'Fédération'</i>	140 901 €	253 553 €	
<i>Produits à Recevoir (DV, Loyers)</i>	11 329 €	29 999 €	- 131 322 €
<i>Stock</i>			
<i>Banque - Cpte Rémunéré</i>	199 144 €	193 973 €	7 577 €
<i>Banque - Cpte Courant</i>	16 458 €	14 052 €	€
<i>Caisse</i>			
Total ACTIF	1 239 990 €	1 228 824 €	11 166 €

1ère Question : l'Assemblée Générale doit donner son 'quitus', son accord, sur les comptes présentés.

2ème Question : *Que fait-on du résultat de 12936 € ?*

Proposition du CA :
Affectation au report à nouveau

DEPENSES				RECETTES			
	BU 2019	R 2019	BU 2020		BU 2019	R 2019	BU 2020
1 Frais locatifs	14 000 €	12 329 €	18 000 €	1 Recettes Propres :			
sous location		4 496 €	7 000 €	Recettes diverses/ Ventes-	3 000 €	3 218 €	3 000 €
2 Frais de personnel		0 €	0 €	" " / Loyers	13 000 €	17 399 €	18 000 €
3 Formation bénévoles	500 €	795 €	1 000 €	" " ss location		0 €	
4 Frais postaux et telephone	2 250 €	2 913 €	3 000 €	" " / Interêts	2 000 €	5 381 €	3 000 €
5 Fournitures administratives	800 €	1 411 €	1 000 €	2 Mécénat & Sponsoring		0 €	
6 Autres frais	5 545 €	7 699 €	6 900 €	3 Cotisations	3 000 €	2 760 €	3 000 €
7 Déplacements et réceptions	9 500 €	9 369 €	10 500 €	4 Reprise prov + div		2 947 €	
8 Manifestations et Com	500 €	2 625 €	2 500 €	Ventes hhd		33 516 €	
10 Frais missions sociales	11 000 €	0 €	10 000 €	5 Subvention HH	10 000 €	8 333 €	10 000 €
Aide ASTI	15 000 €	15 000 €	10 000 €	6 Subventions Commune : Chalons/Saône	1 700 €	4 700 €	1 700 €
11 Abandon frais bénévoles	10 000 €	10 155 €	10 000 €	Autres Com			
12 Cotisations fédération	15 000	12 147 €	13 500	Sub Département	3 000 €		3 000 €
13 Autres	10 450 €	34 691 €	5 000 €	7 Générosité publique,			
				Abandon frais	10 000 €	10 155 €	10 000 €
				Dons	45 000 €	35 296 €	45 000 €
				Rétroc.Epargne Solid.	3 500 €	2 861 €	3 500 €
				Legs		0 €	0 €
Total	94 545 €	113 630 €	98 400 €		94 200 €	126 566 €	100 200 €
hors legs							
Résultat	-345 €	12 936 €	1 800 €				

Balance générale par type de compte

Sélection						
Code compte, de	à	XXXXXXXXXXXX	Edition en paysage	Non	Edition condensée	Non
Date, du	01/01/2019	au	31/12/2019	Uniquement les comptes mouvementés		Oui
Etablissement, de	à	XXXXXXXXXXXX	Uniquement les comptes non soldés		Non	
Groupe de comptes, de	à	XXXXXXXXXXXX	Totalisation par établissement		Non	
Périmètre groupe	Plan de comptes structuré		Avec les écritures de simulation		Non	
Plan groupe	Approche	NAT	Niveau	3	Edition du détail des comptes	
						Oui

Eléments	Cumul avant période		Cumul période		Solde cumulé	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
102000 Fonds Associatif sans droit de repr		45 026,96				45 026,96
102500 Legs Donations avec contrepartie d		57 970,38				57 970,38
106800 Autres réserves		969 929,89		85 632,98		1 055 562,87
110000 Report à nouveau créditeur		64 682,94				64 682,94
120000 Résultat de l'exercice (bénéfice)		85 632,98	85 632,98			
157200 Provisions p/grosses réparations		2 834,89	2 834,89			
218100 Installations générales, agencement	5 528,45				5 528,45	
218300 Matériel de bureau et matériel infor	6 867,29				6 867,29	
218400 Mobilier	3 363,80				3 363,80	
261000 Titres de participation	15,00				15,00	
261100 Titres de participation HHD	33 201,00			33 201,00		
261200 Parts FHH FONCIERE	697 736,40		167 906,00		865 642,40	
270000 Autres immobilisations financières	3 048,98				3 048,98	
275100 Dépôts	908,00		528,28	220,00	1 216,28	
275500 Cautionnements	2 160,00		220,00	220,00	2 160,00	
281810 Amort. aménagements locaux		5 350,96		101,45		5 452,41
281830 Amort. Matériel bureau et informati		6 867,29				6 867,29
281840 Amort. Mobilier		3 363,80				3 363,80
451000 COLLECTIF COMPTES COURAN	253 552,12		55 673,00	168 323,50	140 901,62	
468600 Charges à payer		2 745,96	2 745,96	3 811,72		3 811,72
468700 Produits à recevoir	29 999,00		8 668,82	29 999,00	8 668,82	
468710 Produits à recevoir - Groupe			2 500,00		2 500,00	
471000 Compte d'attente			91 199,87	91 199,87		
478020 Compte transitoire Gestion			580,00	420,00	160,00	
503120 SICAV LCL Crédit Lyonnais	15 612,86			564,20	15 048,66	
503191 VMP BANQUES	10 419,00		186,00		10 605,00	
508100 Autres valeurs mobilières	47 116,08		3 532,00		50 648,08	
512201 LCL CREDIT LYONNAIS 1	14 052,44		151 562,41	149 156,50	16 458,35	
512203 LCL CREDIT LYONNAIS 3	18 602,88		652,40		19 255,28	
512501 CREDIT MUTUEL 1	34 677,67		517,10	7,95	35 186,82	
512910 CREDIT AGRICOLE 1	65 789,82		493,42		66 283,24	
512912 CREDIT AGRICOLE NON POINT	1 755,26		361,16		2 116,42	
Total type de compte Bilan	1 244 406,05	1 244 406,05	575 794,29	562 858,17	12 936,12	
605000 Achat de matériel, équipement et tra			929,97		929,97	
606110 Fourniture non stockée Electricité			657,23	620,00	37,23	
606120 Fourniture non stockée Gaz			1 658,58	1 234,00	424,58	
606300 Fournitures entretien, petit équipem			328,54		328,54	
606400 Fournitures administratives			1 411,46		1 411,46	
606500 Petit équipement			197,63		197,63	
606800 Petit matériel d'animation			49,34		49,34	
613200 Locations immobilières			10 156,29		10 156,29	
613201 Location immobilière (loc-sous-loc)			19 496,52		19 496,52	
613500 Location mobilière			672,00	1 000,00		328,00
614000 Charges de copropriété			1 152,35	654,00	498,35	
615000 Entretien et réparations			347,48	347,48		
615200 Entretien réparation immobilier			3 797,94		3 797,94	
615600 Maintenance			432,17		432,17	
615620 Prestations Informatiques			8 333,00		8 333,00	

Edition provisoire, la période n'est pas clôturée périodiquement

Balance générale par type de compte

Eléments	Cumul avant période		Cumul période		Solde cumulé	
	Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
616100 Assurances			1 766,57		1 766,57	
617100 Frais de diagnostic			124,60		124,60	
618200 Formation des bénévoles			975,00	180,00	795,00	
618500 Frais de colloques et conférences			1 262,00	81,00	1 181,00	
622670 Honoraires divers			1 212,54		1 212,54	
623604 Publications			1 443,20		1 443,20	
623800 Dons pourboires			120,00		120,00	
625100 Frais de déplacement			714,65		714,65	
625105 Frs Dépl. Bénévoles			4 225,47		4 225,47	
625130 Frais déplacement Bénévole en aban			10 155,21		10 155,21	
625700 Frais de missions et réceptions			746,55		746,55	
625701 Frais de missions et réceptions I			3 699,78	18,00	3 681,78	
626100 Frais postaux			2 367,58		2 367,58	
626200 Téléphone, fax			1 313,08	768,03	545,05	
627000 Frais Bancaire			21,54		21,54	
628100 Cotisations			101,00		101,00	
628110 Cotisations Fédération			3 814,00		3 814,00	
635130 Autres impôts locaux			25,00		25,00	
671000 Charges excep. /opération gestion			1 522,15		1 522,15	
675000 Valeurs compt. éléments actifs cédé			33 201,00		33 201,00	
681120 Dot/amort. immob. corporelles			101,45		101,45	
708300 Loyers logements				17 399,37		17 399,37
740500 SUBVENTION HH Services				8 333,00		8 333,00
742000 Subvention exploit. Collec. Locales				4 700,00		4 700,00
756000 Cotisations				2 760,00		2 760,00
758110 Dons manuels non affectés				8 230,00		8 230,00
758111 Dons manuels non affectés reçus par			9,24	22 359,24		22 350,00
758135 Frais de déplacement abandonnés				10 155,21		10 155,21
758400 Dons FCP				2 500,00		2 500,00
758435 Dons Livret Solidaire Association				360,76		360,76
758900 Produits divers gestion courante				3 218,14		3 218,14
768000 Autres produits financiers				5 381,32		5 381,32
771000 Produits except. opérations gestion				111,79		111,79
771565 Legs et Dons Titres FHH				4 716,00		4 716,00
775000 Produit cessions éléments actif				33 516,00		33 516,00
781600 Reprise s/Prov. grosses réparations				2 834,89		2 834,89
Total type de compte Gestion			118 542,11	131 478,23		12 936,12
//	1 244 406,05	1 244 406,05	694 336,40	694 336,40	0,00	
/	1 244 406,05	1 244 406,05	694 336,40	694 336,40	0,00	
Total général	1 244 406,05	1 244 406,05	694 336,40	694 336,40	0,00	

5 – VIE DU MOUVEMENT HABITAT & HUMANISME EN 2019



CHIFFRES CLES 2019

Provisoires : les chiffres définitifs seront disponibles en septembre prochain, après l'AG de la Fédération)
8350 logements
Plus de 400 logements réceptionnés et mis en service par la Foncière et presque autant de nouveaux logements captés
Environ 1850 nouvelles familles logées

C'EST AUSSI :

- 4600** bénévoles et **550** salariés
- 55** associations qui gèrent 52 pensions de famille et 38 résidences intergénérationnelles
- 8** agences immobilières à vocation sociale (AIVS)

FAITS MARQUANTS

PÔLE HABITAT

- ↪ Logement d'Abord : développement de l'Intermédiation Locative (25 associations engagées pour environ 1 000 places) et des pensions de famille (23 nouveaux projets en cours)
- ↪ Parution des décrets sur l'habitat inclusif, mise en place d'un « Club » et premières réponses aux appels à projets
- ↪ Respect des règles de mobilisation des fonds propres dans les projets immobiliers (28% pour un objectif de 30% et 40 k€ moyen au logement)
- ↪ Mise en place du Comité de Patrimoine, instance qui statue sur les investissements lourds dans le parc existant
- ↪ Partenariat innovant avec Cédrus, qui permet de mobiliser des logements sur 7 grandes métropoles pour 10 ans
- ↪ Séminaire des AIVS HH pour préparer le changement de logiciel de gestion et harmoniser les pratiques
- ↪ Engagement d'une étude inter associative (Secours Catholique, ATD 1/4 Monde, SNL, FAP et Association DALO) sur les difficultés d'accès au logement pour insuffisance de

PÔLE RESSOURCES HUMAINES

- ↪ Création d'un poste de DRH de la Fédération (en charge des RH Salariés, RH Bénévoles et de l'Ecole du Mouvement) : un renforcement des compétences qui vise à aider les associations dans leur fonction d'employeur, dans l'articulation bénévoles/salariés, dans le recrutement et la fidélisation des bénévoles
- ↪ Consolidation du réseau de responsables Ressources humaines bénévoles, réalisation d'une boîte à outils et création d'une formation leur étant dédiée
- ↪ Progression du nombre de sessions de formation (+30%) et du nombre de participants aux formations (+45%)
- ↪ Diversification de l'offre de formation avec la mise en place de partenariats ex : Culture du Cœur (6 sessions réparties sur tout le territoire) ; Harmonie Mutuelle (15 actions de formation sur la santé au sein des associations).
- ↪ Mise en place du Comité Social et Economique au sein de la Fédération et accompagnement des associations sur ce sujet

PÔLE ADMINISTRATION FINANCES

- ↪ Signature d'un nouveau contrat triennal 2020-2022 avec la Caisse des Dépôts qui entérine des évolutions bénéfiques pour HH
- ↪ Validation par l'AMF des augmentations de capital pour le 2^{ème} semestre 2019 et le 1^{er} semestre 2020 avec des modifications demandées par les équipes Ressources
- ↪ Fusion des sociétés HHD, SCI Burais Bethanie et Valmy Tissot dans la Foncière HH avec un gros travail des équipes marketing chargées du suivi des souscripteurs
- ↪ Amélioration continue des données dans l'outil patrimonial Hestia et évolution de cet outil et des conditions de la consolidation des comptes du Mouvement
- ↪ Evolution des outils informatiques comptables avec la prise en compte d'une grosse migration de l'outil Sage et la mise en place d'un nouvel outil pour le suivi comptable des immobilisations

PÔLE SYSTEMES D'INFORMATION

- ↪ De nombreux changements dans l'équipe avec la mise en œuvre d'un support de Niveau 1 et 2 et d'une équipe projet
- ↪ Nombreuses évolutions dans Isis, Hestia, Chorum et Carmen
- ↪ Modernisation de l'infrastructure informatique : migration vers Windows 10, Windows Server 2019 et nouvelle plate-forme d'authentification / sécurité pour le portail

Sujets transversaux pilotés par la Fédération :

- ↪ Mesure d'impact social : comment mesurer et restituer l'impact de notre intervention auprès des ménages logés et accompagnés ?
- ↪ Mise en place des règles relatives au Règlement Général de la Protection des Données
- ↪ Convention de Janvier 2019 : deux journées d'échange et une soirée aux Invalides regroupant l'ensemble des branches du Mouvement (logement accompagné, EHPAD, migrants)
- ↪ Animations spécifiques des associations : groupes des associations de petite taille, animation des référents
- ↪ Renouvellement du label Don en confiance pour trois ans, contrôle 2017-2019 par l'Agence Nationale de Contrôle du Logement Social

PÔLE RESSOURCES

⇒ 2^{ème} édition de **l'Heure Solidaire** : une trentaine d'associations et des retombées importantes en terme de médias, réseaux sociaux et candidatures bénévoles

⇒ H&H partenaire de la distribution du film **Rosie Davis**, suivi de débats à l'issue de séances de projection du film dans une trentaine de villes

⇒ **Refonte graphique** : toilettage du logo et de l'ensemble des documents de présentation du Mouvement pour une image plus contemporaine !

⇒ Mécénat : obtention du Fil Rouge d'**Axa Atout cœur** : 44 évènements organisés et 400 locataires impliqués et partenariat renouvelé avec **Altarea Cogedim**

⇒ Organisation par plusieurs associations d'évènements spécifiquement destinés aux grands donateurs

⇒ Engouement sur l'actionnariat solidaire, avec une bonne réussite des **augmentations de capital** 2019, terminées avant échéance

PÔLE ACCOMPAGNEMENT

⇒ Démarche de réflexion action « **donner un souffle nouveau à l'accompagnement** » : groupes de travail, réunions régionales. L'objectif de cette démarche est d'aboutir à :

- Une définition partagée de l'accompagnement qui intègre les évolutions des publics et des bénévoles
- Des attendus en matière de formation et d'animation des accompagnants

⇒ Formation à la **Commission d'Attribution des Logements**, revisitée et intégrant le sujet de la **prévention des impayés**

⇒ Poursuite du travail sur la prise en compte du **vieillessement** de nos résidents, en partenariat avec LPA

⇒ **Développement du Pouvoir d'Agir** : élaboration d'un jeu pédagogique, la « boussole éthique » pour outiller les accompagnants

⇒ **Culture** : mise en œuvre du partenariat avec les Musées Nationaux et les Monuments Nationaux, participation à la nuit de la lecture (25 associations et 200 bénéficiaires)

⇒ **Vacances** : 250 départs cette année et participation au séminaire annuel de Vacances et Familles (Les Automnales)

⇒ Journée nationale des **bricoleurs**

⇒ Réalisation d'une **étude de satisfaction** auprès de 45 pensions de famille du Mouvement. 1^{ers} résultats présentés lors des 4 journées d'échanges régionales ayant réuni 80 participants avec des ateliers d'échanges pour approfondir différentes thématiques : la fragilité des publics / Le sentiment de solitude des résidents / le besoin de reconnaissance des équipes (bénévoles et salariés)

A SUIVRE EN 2020

HABITAT

- Plan d'action **Développement Durable**
- Développement des **pensions de famille** dans le cadre du Logement d'Abord et des réponses aux appels à projets **Habitat Inclusif**
- Déploiement du logiciel de gestion locative adaptée **Progestion** dans les agences immobilières à vocation sociale (AIVS) du Mouvement en intégrant toutes les formes de contrats existant
- Mise à disposition :
 - D'une bibliothèque de documents à disposition des AIVS et des associations
 - D'une formation à l'initiation à la gestion locative

ADMINISTRATION FINANCES

- Organisation de la première **réunion de tous les trésoriers du Mouvement**
- Nouvelle trame de levée de fonds par l'**AMF**
- Evolution des régimes de défiscalisation des parts des foncières

RESSOURCES HUMAINES

- Réactualisation du **livret d'accueil** des bénévoles
- Nouveau partenariat avec la **plateforme Wenabi** et mobilisation autour de l'Heure solidaire pour le recrutement de nouveaux bénévoles
- **Développement de l'offre de formation** : GLA/Ressources Financières/Trésorerie/Nouveau M1
- Elaboration et diffusion d'une **boîte à outils pour la gestion des RH salariés**

SYSTEMES D'INFORMATION

- Amélioration du portail
- Interfaces Progestion / Sage / Hestia / Isis

ACCOMPAGNEMENT

- Finalisation de la démarche « donner un souffle nouveau à l'accompagnement »
- 4 journées d'échanges régionales avec les résidents autour des résultats de l'étude de satisfaction (méthodes d'animation participatives) et diffusion large des résultats de l'enquête
- Semaine nationale « Pensions de famille »
- Culture : constitution du recueil de récits puis projet de pièce de théâtre « 99 vies »
- Vacances : 300 départs attendus et élargissement du Réseau Vacances (lieux, partenaires ...)
- Jardin : lancement des projets de jardins agro-écologiques partagés et solidaires
- Formation
 - DPA : création d'un module (la boussole)
 - Test « 1^{er} secours en santé mentale »
 - Refonte du M1 et développement des formations pour outiller les nouveaux bénévoles accompagnants

RESSOURCES FINANCIERES

- Engagement du plan d'action de développement :
 - Renforcement de l'équipe Legs et Donations, création d'un réseau de bénévoles notaires en association et développement de notre visibilité
 - Ciblage de nouveaux mécènes (mutuelles, grandes entreprises et fondations)
 - Accroissement de la base des sympathisants par des actions de communication et marketing
- 3^e édition de l'Heure Solidaire

DIRECTION

- **HH 2025** : Soutien au Bureau de la Fédération pour l'élaboration d'une nouvelle Vision à l'horizon du Mouvement et de nouveaux plans d'action pour toutes les entités du Mouvement.

6 – RESOLUTIONS

Résolution N°1 :	Oui	Non	S'abstient
L'Assemblée générale approuve le procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire du 21 mars 2019.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N°2 :			
L'Assemblée générale approuve le rapport d'activité tel qu'il lui a été présenté par les différents intervenants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 3 :			
L'Assemblée Générale approuve les comptes 2019 qui lui ont été présentés. Le résultat d'exploitation s'élève à 12 936 €.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 3 :			
L'Assemblée Générale approuve les comptes 2019 qui lui ont été présentés. Le résultat d'exploitation s'élève à 12 936 €.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 4 :			
L'Assemblée générale approuve l'affectation du résultat comme suit : Affectation au report à nouveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 5 :			
L'Assemblée générale approuve le budget 2020 tel qu'il lui a été présenté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 7 :			
L'Assemblée Générale maintient à 30 € le montant de la cotisation annuelle pour l'exercice 2021.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Résolution N° 8 :			
L'Assemblée Générale donne quitus à l'ensemble des administrateurs en activité durant l'année 2019.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom, Prénom et signature :

7– RENOUELEMENT DES ADMINISTRATEURS

Collège des membres élus :

Deux membres terminent leur mandat cette année. Il est renouvelable et ont effectivement demandé son renouvellement.

		Oui	Non	S'abstient
• Edith Tournier	3 ^{ème} mandat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• François Michel	2 ^{ème} mandat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quatre membres ont fait acte de candidature.

• Ingrid Jolet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Jean-Luc Lacroix		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Marie-Christine Lambert		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Martin Paillard		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les adhérents ont reçu un bulletin de vote, sur lequel il est possible de rayer un ou plusieurs noms, mais pas d'en ajouter sous peine de nullité.

Un membre ne se représente pas

- Didier Bordet

Un membre arrive en fin de 3^{ème} mandat et ne peut se représenter

- JM. Roy

Collège des membres cooptés :

Deux départs :

- Jo Sassonia
- Jacques Griffaton (secours catholique)

Nom, Prénom et signature :