



LA PIERRE ANGULAIRE



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2018



habitat &
humanisme



LA PIERRE ANGULAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

SOMMAIRE

Edito.....3

La Pierre Angulaire..... 4

Le réseau de La Pierre Angulaire
Le “prendre soin” comme principe d’action
Le développement des alternatives à l’institution
EHD

L’exercice 20186 à 9

Faits marquants de l’année
Evolution du réseau, livraisons de chantiers
de réhabilitation et extension
Gestion des ressources humaines
Vie des établissements
Télémédecine
et dossier médical partagé
Initiative novatrice à La Pierre Angulaire
pendant l’été
Les résidences bi-générationnelles
La Maison de l’hospitalité de Béthanie

Les comptes 201810

**Le Mouvement
Habitat et Humanisme..... 12**





Bernard Devert

*Président - Fondateur d'Habitat et Humanisme
Juin 2019*

Marie, dans sa 99^{ème} année, a dû quitter sa chambre d'EHPAD pour être hospitalisée. Inquiète, bien que ne souffrant pas, elle demande vainement : “ pourquoi suis-je là ? ”. Parce que vous êtes là, s'entend-elle répondre par une auxiliaire de vie.

À l'écoute de ces mots, Marie sourit et poursuit son interrogation : “ suis-je là pour longtemps ? ”. Il n'y a pas de nouvelle réponse, si tant est que la première en fut une.

L'aide-soignante s'en est allée, pressée par les impératifs de son service, laissant derrière elle, sans doute à regrets, un silence dommageable, peu hospitalier.

Marie, que j'accompagne, me glisse sur un ton qui se veut badin : “ il ne fait pas bon vieillir ”. Pourquoi suis-je encore là ; entendons : je ne sers à rien. Une charge. La société n'a d'attention que pour ceux qui lui sont utiles, moins pour ceux qui n'ont plus de forces.

La parole de Marie “n'imprime” pas. Son âge n'est-il pas celui déjà d'un certain effacement ; elle a bien saisi que sa présence est quasi incongrue, devant presque s'excuser de ne point s'être effacée pour n'avoir plus d'efficacité. La prolongation trop longue de la vie se révélerait-elle un passif.

Pourquoi suis-je là, parce que vous êtes là - encore là.

Les portes des hôpitaux, plus encore celles des EHPAD, sont des passages vers un autre monde. Les franchir, c'est passer du côté de la fragilité, insupportée par une Société qui valorise le trinôme : santé, jeunesse, richesse.

Qui n'entend pas l'appel des soignants à être moins bousculés pour que leurs soins soient davantage assortis d'un prendre-soin ; il n'est donné que si on laisse un peu de temps au temps. La Nation bénéficie d'un corps médical de grande qualité, ce qu'elle reconnaît fort heureusement ; alors, pourquoi ne veut-elle pas davantage entendre et comprendre cette priorité qui devrait s'imposer sur toute autre considération, à commencer par celle financière.

Les Hôpitaux, les EHPAD sont des “écrins” pour les vies blessées par la maladie, les accidents et l'usure inexorable du temps ; des écrins, non pour enfermer mais protéger le plus précieux des bijoux : la vie.

Pourquoi suis-je là ? Vous êtes là, Marie, parce que nous vous devons de vous accueillir au nom de ce primat qu'est le respect de la vie.

Que de soignants luttent pour qu'il en soit ainsi. Ils méritent notre soutien et notre reconnaissance ; notre Siègne est conscient que c'est avec eux et par eux que se dessine l'humanité recherchée.

Que chacun d'eux trouve dans ces quelques lignes notre gratitude ainsi que les Autorités de tutelles qui nous accompagnent.

LA PIERRE ANGULAIRE

Créée en 2000, l'association La Pierre Angulaire anime un réseau d'établissements d'accueil et de soins de personnes âgées fragilisées ou dépendantes, à faibles ressources.

La Pierre Angulaire s'appuie sur 3 caractères fondateurs :

- l'activité à but non lucratif et reconnue de Bienfaisance,
- l'attention à la grande fragilité, à l'égard de personnes conjuguant les handicaps de la dépendance sociale et de la perte d'autonomie,
- une approche innovante quant aux alternatives à l'hospitalisation.

La Pierre Angulaire appartient au Mouvement Habitat et Humanisme qui, depuis plus de 30 ans, agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté.



LE RÉSEAU DE LA PIERRE ANGULAIRE

En 2018, La Pierre Angulaire anime **un réseau de 40 établissements et services pour personnes âgées** (EHPAD*, Accueil temporaire, accueil de jour, SSIAD**, SPASAD***, plateforme de répit, résidence autonomie, équipe mobile Alzheimer, foyer logement), **pour un total de 3 157 lits et places**. La Pierre Angulaire assure la gestion directe de 26 établissements et les 14 autres sont en assistance à gestion.

* Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

** Services de soins infirmiers à domicile

*** Services polyvalents d'aide et de soins à domicile



EHPAD Val Marie à Vourey (38)

Au sein de son réseau, La Pierre Angulaire développe :

- des valeurs communes, des savoir-faire et des pratiques pour développer nos missions,
- des directions métiers (Achats, Informatique, Com, Bénévoles/Mécénats, Gestion de patrimoine, Juridique, Finances, RH/Formations...),
- des solutions d'assistance à la carte sur les métiers des EHPAD/SSIAD,
- des outils spécifiques sur les fondamentaux de la Qualité (AFNOR-EFQM),
- des expertises/conseils intégrant les parties prenantes,
- des travaux communs sur le CPOM* et les relations avec les Tutelles,
- un accompagnement et des pratiques sur le prendre soin jusqu'à la fin de vie.

* Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

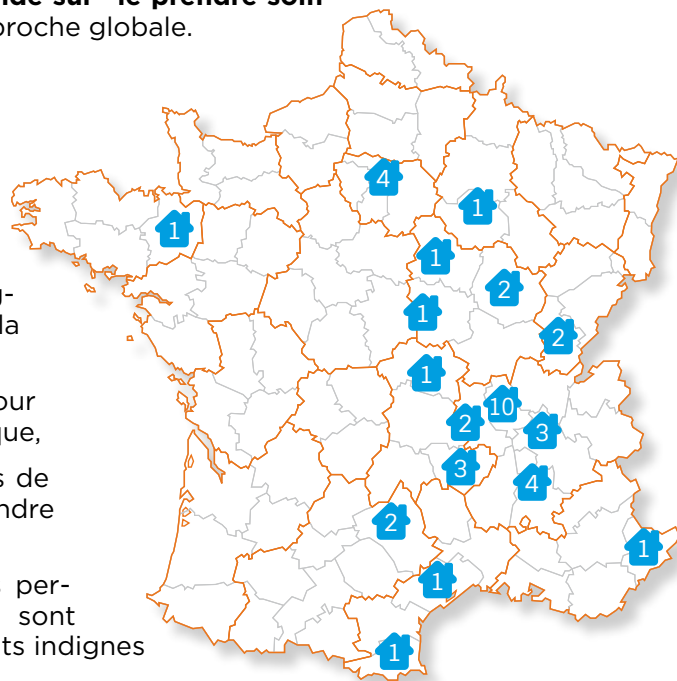


LE “PRENDRE SOIN” COMME PRINCIPE D’ACTION

L’action de La Pierre Angulaire se fonde sur “le prendre soin” de la personne accueillie dans une approche globale.

La Pierre Angulaire s’engage à :

- faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- maintenir l’autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- privilégier l’activité et l’animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du “prendre soin”,
- créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- accompagner les personnes en fin de vie.



CARTE DES ÉTABLISSEMENTS DE LA PIERRE ANGULAIRE

LE DÉVELOPPEMENT DES ALTERNATIVES À L’INSTITUTION

LPA développe des solutions pour répondre au vieillissement de la population et à la perte d’autonomie. Ces solutions répondent à la volonté de créer de nouveaux modèles d’habitat et d’accompagnement des personnes âgées ; résidence intergénérationnelle, plateforme de services d’accompagnement et de soins pour personnes âgées dépendantes, résidences accompagnées pour personnes âgées à faibles revenus, services d’aide et de soins, activités de prévention de perte d’autonomie, partage de repas, accueil d’activités intergénérationnelles...

EHD Entreprendre pour Humaniser la Dépendance

La société EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), réalise les opérations de mise aux normes ou de construction des établissements du réseau de La Pierre Angulaire.

Agréée Entreprise Solidaire d’Utilité Sociale (ESUS), la société EHD fait appel à des investisseurs solidaires, particuliers et fonds d’épargne salariaux solidaires pour constituer les capitaux propres nécessaires à ses opérations.



Faits marquants de l'année

POURSUITE DE LA RÉFORME DU FINANCEMENT

La généralisation des CPOM (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens) amorcée en 2017 avec le passage à l'EPRD (état prévisionnel des recettes et des dépenses) a continué en 2018.

Ainsi les équipes de LPA ont accompagné la réalisation et la signature de 4 CPOM : la Drôme (26), la Loire (42), la Haute Loire (43) et la Marne (51), soit 7 établissements sur 4 départements.

La contractualisation progressive des établissements s'est accompagnée, en 2018, de la poursuite de la réforme de la tarification lancée depuis le 1^{er} janvier 2017 qui vise à faire converger, entre 2017 et 2023, les budgets "soin" et "dépendance" des EHPAD. Le modèle de tarification des EHPAD repose sur une allocation des ressources calculée sur la base de forfaits, pour les soins et la dépendance, liés à l'état de dépendance des résidents (GMP) et de leurs besoins en soins (PATHOS). Les dernières coupes PATHOS des établissements ont été validées courant 2018.

RECRUTEMENT

Comme dans l'ensemble des structures au niveau national, les établissements de La Pierre Angulaire ont rencontré en 2018 de grosses difficultés pour recruter du personnel soignant et stabiliser les équipes.

Ces difficultés ont fortement impacté les comptes 2018 avec la nécessité d'un recours important à l'intérim, et ont généré des tensions au sein des équipes en place. Pour faire face à ce problème récurrent, **LPA met en place des actions de sensibilisation, de formation et poursuit son plan d'action sur la qualité de vie au travail.**

Cet enjeu national de la raréfaction du personnel formé est pris en compte dans les directives actuelles, illustrées notamment par le rapport LIBAULT qui en fait une de ses priorités : investir dans l'attractivité des métiers du grand âge, à domicile comme en établissement.



La résidence Yves Leprince à Lyon (69)

LA RÉSIDENCE YVES LEPRINCE ET LA PLATEFORME GÉRONTOLOGIQUE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

En 2018, a été inaugurée la résidence Yves Leprince, jouxtant l'EHPAD Saint-François-d'Assise à Lyon.

Elle offre 14 logements destinés à des personnes âgées encore autonomes psychiquement, mais nécessitant une aide (toilette, repas...) et également, à des seniors fragilisés par leur état de solitude.

Les résidents peuvent bénéficier des services du SPASAD* installé au rez-de-chaussée de l'immeuble, ainsi que de l'EHPAD proche : service de distribution de repas et de lingerie ; ils peuvent également participer aux animations du lieu.

La Pierre Angulaire entend créer sur le site, une plateforme gérontologique permettant un accueil personnalisé et décroïsonné des personnes âgées, fragilisées. Il s'agit de fluidifier l'offre d'accompagnement et de permettre le passage d'un dispositif à un autre, en fonction de l'évolution de la personne, avec comme fil conducteur l'inclusion des personnes âgées fragiles dans l'environnement et non en retrait de celui-ci.

*Service polyvalent d'aide et de soins à domicile

EVOLUTION DU RÉSEAU, LIVRAISONS ET CHANTIERS DE RÉHABILITATION ET EXTENSION

- **Un nouvel établissement a rejoint LPA en assistance à gestion** : le foyer Françoise de Sales Aviat, à Sézanne (51), établissement de 54 lits. LPA apporte sa compétence en terme de gestion de paie.
- **Six chantiers de rénovation, remise aux normes et extension réalisés par EHD ont été livrés** : EHPAD Le Val Marie à Vourey (38), EHPAD Notre Dame de l'Isle à Vienne (38), EHPAD Notre Dame de la Providence à Varenne-Vauzelles (58), EHPAD Saint-Joseph à Noisy-le-Grand (93), Plateforme gérontologique Lépine Providence à Versailles (78), EHPAD Maison Saint-Sacrement à Perpignan (66).
- **Deux chantiers en cours** :
 - EHPAD Saint-Joseph à Saint-Julien (21)** : réhabilitation du bâtiment ancien et création d'une extension de 50 places, en vue d'un regroupement avec l'EHPAD Saint-François de Dijon, trop vétuste pour être maintenu.
 - EHPAD Monplaisir la Plaine à Lyon (69)** : réhabilitation du bâtiment ancien et création d'une extension pour passer de 83 places à 93.



Notre Dame de l'Isle à Vienne (38)



Notre Dame de la Providence à Varennes-Vauzelles (58)



Plateforme gérontologique Lépine Versailles à Versailles (78)

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



- **Qualité de vie au travail** : en 2018 a été décliné le plan d'action adopté en 2017 sur la prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail, qui vise à apporter des solutions à tout le réseau autour des principaux thèmes suivants : accueil, intégration, fidélisation des salariés, valorisation des actions de formation et des parcours professionnels, assouplissement de l'organisation du travail, analyse de l'absentéisme, convivialité et soutien aux équipes. Chaque thème ainsi retenu implique la mise en place d'une mesure concrète comme la négociation d'un accord collectif de travail. Il a été décidé de mettre en place un comité QVT dans tous les EHPAD afin que les salariés s'approprient pleinement les travaux du groupe, en faisant remonter des remarques et des suggestions.
- **Signature d'une convention mettant en place un IPRP**, intervenant en prévention des risques professionnels dans tous les établissements LPA.
- **Relations collectives de travail** : réflexion sur l'organisation des CSE*, avec ouverture fin 2018 des négociations avec les syndicats ayant abouti à la signature début 2019 d'un accord.
- **Signature d'un accord d'entreprise** permettant le recours aux CDD à objet défini, réservé aux cadres et ingénieurs.

* Comité social et économique



Exposition photos de Notre-Dame de L'Isle

VIE DES ÉTABLISSEMENTS

- **Lancement d'un groupe de travail "restauration"** au sein du réseau LPA, réunissant des directeurs d'EHPAD et l'un de nos prestataires volontaire, pour travailler à l'amélioration et l'optimisation de l'alimentation des résidents dans tous ses aspects (plaisir et appétence, prévenir et traiter la dénutrition...).
- **Partenariats pour l'animation dans les établissements** : LPA s'est rapproché de différentes sociétés qui proposent des services destinés aux personnes âgées : "la table magique" de la société MJINNOV qui développe la thérapie par le jeu numérique, la gazette familiale de Familéo qui crée du lien entre le résident et sa famille ; un contrat cadre a été signé.
- **Des projets d'envergure ont été initiés par les animateurs, aidés de bénévoles dans les maisons** :
 - **St Charles** : réalisation d'un court métrage diffusé à la mairie du 4^{ème} arrondissement de Lyon "Présentez-vous" et "Qu'est-ce que l'identité".
 - **Smith** : ateliers "bien-être" en partenariat avec une école d'esthétique.
 - **Notre-Dame de l'Isle** : séances photos avec les résidents et les équipes pour une exposition dans l'EHPAD à rendre itinérante.
 - **St Raphael** : projet "Je rêve que..." sur un an, incluant contes, photos et dessins, concerts avec itinérance prévue des supports, édition d'un livre de contes et proposition de CD à la vente.

TÉLÉMÉDECINE ET DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

En 2018, LPA s'est engagé dans une réflexion visant à mettre en place au sein de ses établissements **la télémédecine/télé-expertise** qui permet un recours à un avis médical ou une consultation rapide, évitant notamment les passages aux urgences et permettant de sécuriser les résidents et leur famille quant à la continuité et la permanence des soins.

En parallèle, **LPA œuvre à la création du DMP (dossier médical partagé)** de tous les résidents volontaires pour garantir une transmission optimale des données dans les deux sens.



INITIATIVE NOVATRICE À LA PIERRE ANGULAIRE PENDANT L'ÉTÉ

En 2018, La Pierre Angulaire a expérimenté **une astreinte médicale téléphonique pendant les vacances d'été à Lyon**.

Le résultat a été très satisfaisant. Le personnel y a trouvé un soutien réel, une assurance et un recours sérieux. Des passages aux urgences ont pu être évités et remplacés par un conseil médical en attendant le passage du médecin traitant ou du médecin coordinateur. Certaines analyses biologiques ont pu être interprétées avec le cas échéant, des conseils médicaux pour l'ajustement d'un traitement. La continuité des soins a été améliorée.

Au vu des résultats positifs de cette initiative, La Pierre Angulaire a décidé de renouveler l'expérience en 2019 et de l'étendre à l'ensemble des EHPAD de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

LES RÉSIDENCES BI-GÉNÉRATIONNELLES

La Pierre Angulaire a impulsé depuis 2012 le développement d'un habitat innovant destiné aux personnes âgées fragilisées non dépendantes.

Ce projet bénéficie du soutien d'**AG2R LA MONDIALE** qui accompagne, au moyen de ses fonds sociaux et de son fonds d'innovation, le développement de projets ambitieux, innovants et à fort potentiel social.

La résidence bi-générationnelle réunit au sein d'un même petit immeuble, des personnes fragilisées par l'âge et l'isolement mais autonomes, et des étudiants volontaires. Des espaces collectifs : salon, jardin,... facilitent les rencontres et la convivialité. Les jeunes s'engagent sur une veille, des temps de présence et de services.

Cette nouvelle forme d'habitat permet aux personnes âgées de rester dans un logement indépendant, tout en vivant dans un environnement bienveillant qui favorise leur autonomie et évite l'isolement social, facteur d'accélération de la dépendance.

En juin 2018, a été inaugurée la résidence Fabrice Cayol à Nice

À Nice, au coeur du quartier résidentiel Saint-Maurice, la résidence Fabrice Cayol, dispose de 27 appartements à loyer modéré pour jeunes, 8 logements pour des personnes âgées autonomes et 3 logements pour des familles. Elle comprend également une salle commune qui permet l'organisation d'échanges et de temps festifs.



Exposition des œuvres d'une des résidentes



TÉMOIGNAGE DE AUREORE,
ÉTUDIANTE



*J'ai été séduite par le projet.
Ce qui m'a particulièrement intéressée,
c'est de pouvoir allier logement
et engagement auprès d'autres personnes.
Quand je rentre des cours, je passe voir
les personnes âgées de la résidence,
on prend le thé ensemble,
on se prête des choses. Ça ne va pas que
dans un sens, elles aussi contribuent
à la vie de la résidence.*



LA MAISON DE L'HOSPITALITÉ DE BÉTHANIE

LPA développe, en partenariat avec le Centre anticancéreux de Lyon Léon Bérard, **une hospitalisation à domicile au sein d'une structure d'habitat temporaire pour les malades qui n'ont pas un domicile permettant la HAD* : la Maison de Béthanie** qui propose soin, hébergement et rupture de l'isolement grâce à un accompagnement bénévole et intergénérationnel permet aux malades de renouer avec une qualité de vie uniquement possible au sein d'un "chez-soi".

Cette initiative a reçu le soutien de la Fondation Sanofi Espoir "Améliorer l'accès à la santé des populations les plus vulnérables en France" et a reçu en 2018, **le prix coup de cœur de la Fondation Crédit Agricole** dans le cadre de l'appel à projets "Agir pour la santé des plus fragiles".

*Hospitalisation à domicile

COMPTE DE RÉSULTAT EN K€	31/12/18	31/12/17
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	74 988	73 689
Chiffre d'affaire	72 164	71 301
Subventions d'exploitation	448	629
Reprises/prov. & amort, transf. de charge	1 044	769
Autres produits	712	990
Excedent attribué ou déficit transféré (Quotes-parts)	620	0
Total III		
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-75 342	-72 541
Autres achats et charges externes	-24 431	-22 042
Impôts, taxes et versements assimilés	-2 531	-2 434
Salaires et traitements	-31 678	-30 717
Charges sociales	-13 321	-12 905
Dotation	-3 214	-4 283
Autres charges	-168	-160
RESULTAT D'EXPLOITATION	-355	1 147
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	286	116
Produits financiers de participations	45	0
Autres intérêts et produits assimilés	240	69
Reprises/provisions et transfert de charges	2	46
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES	-173	-264
Charges financières	-158	-263
Autres charges financières	-15	-2
RESULTAT FINANCIER	114	-149
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-241	999
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 073	10 969
Sur opération de gestion	1 255	37
Sur opération en capital	1 387	10 157
Reprises/provisions et transfert de charges	431	774
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELS	-1 167	-8 119
Sur opération de gestion	-358	0
Sur opération en capital	-13	-7 401
Dotation aux amortissements et aux prov.	-796	-717
RESULTAT EXCEPTIONNEL	1 906	2 850
Impôts sur les bénéfices	-26	-1
Eng. à réaliser sur ressources affectées	-815	-606
Rep. ress non utilisées Exe antérieurs	262	181
RESULTAT	1 086	3 423

LES CHIFFRES

40 établissements et services

dont **26** en gestion directe et **14** en assistance à gestion

3 157 lits et places

1 083 salariés représentant **951** ETP

BILAN EN K€

ACTIF	31/12/18	31/12/17	PASSIF	31/12/18	31/12/17
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	58 985	57 063	TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	53 124	52 402
Immobilisations incorporelles	209	185	Fonds associatifs	31 239	31 206
Immobilisations corporelles	24 086	24 904	Réserves	4 427	4 173
Immobilisations financières	34 689	31 973	Report à nouveau net	13 158	9 800
			Résultat de l'exercice	1 086	3 423
			Subventions nettes	3 054	3 198
			Autres	159	602
TOTAL COMPTES DE LIAISON	24	0	TOTAL COMPTES DE LIAISON	24	0
TOTAL ACTIF CIRCULANT	29 715	28 651			
Stocks et en cours			Provisions pour risques et charges	5 964	6 304
Avances et acomptes versés sur commandes	266	0	Fonds Dédiés	3 036	2 543
Créances	5 113	6 203	Emprunts et dettes financières	10 221	9 613
Valeurs mobilières de placement	1 360	1 991	Avances et acomptes recus sur commandes en cours	8	0
Disponibilités	22 976	20 456	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	6 423	6 131
Comptes de Régularisation	152	184	Dettes fiscales et sociales	8 625	7 563
			Dettes sur immobilisations, comptes rattachés	675	718
			Autres dettes (d'exploitation)	746	591
			Comptes de régularisation	30	32
TOTAL ACTIF	88 875	85 897	TOTAL PASSIF	88 875	85 897

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME



LA PIERRE
ANGULAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2018

Depuis plus de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la recreation des liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, Habitat et Humanisme a développé **des outils économiques à vocation sociale pour mener à bien son action.**

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- ▶ de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et leurs ressources,
- ▶ de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- ▶ de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recreation de liens et l'insertion sociale.

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

- ▶ **55** associations couvrant **80** départements,
- ▶ **1** association en Belgique,
- ▶ **2** sociétés foncières,
- ▶ **8** Agences Immobilières à Vocation Sociale,
- ▶ **La Pierre Angulaire**, réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées.

Contact : lpa.direction@habitat-humanisme.org