



# Catalogue de formation

*Ile-de-France*

2018

habitat et humanisme  
ile-de-france



## Quand générosité rime avec compétence !

*« L'implication des bénévoles d'Habitat et Humanisme est remarquable, et pour les élus, ce qui est bon de voir, c'est la générosité qui s'exprime, c'est la capacité de la population à se mobiliser pour aider ceux qui sont le plus en difficulté. Mais, **chez Habitat et Humanisme, il y a un atout particulier : la compétence, la générosité couplée avec la capacité de faire** ».*



Bel hommage que François de Mazières, Maire de Versailles, nous adressait lors de la Fête de la Fraternité organisée à Versailles le 15 octobre dernier à l'occasion de nos 25 ans !

Voilà 5 ans qu'Habitat et Humanisme Ile-de-France a lancé son école de formation ouverte aux bénévoles et aux salariés. Il est stimulant de constater que cette initiative porte des fruits salués par nos partenaires. Un grand merci à tous les acteurs - organisateurs, concepteurs, formateurs - qui animent avec conviction cette école riche d'une panoplie de propositions pour tous les secteurs d'activité.

En 2018, vous constaterez quelques évolutions dans le dispositif comme dans l'offre :

- Notre fédération ayant créé à son tour une école du Mouvement à la disposition des 55 associations, notre école régionale a ajusté son offre en conséquence, afin de prendre en compte cette initiative nationale qui s'installe progressivement et d'éviter ainsi des doublons inutiles,
- Certaines sessions étant dorénavant plus largement ouvertes au niveau du Mouvement, nos sessions accueilleront de temps en temps des participants d'autres associations Habitat et Humanisme associées à notre pôle régional,

Lieu de transmission active des savoirs, savoir-faire et savoir-être de notre Mouvement, l'école de formation fait vivre aux participants lors des séances des temps forts de partage d'expérience et de développement personnel. C'est certainement ce qui explique en grande partie son succès, aux dires des participants.

Alors, n'hésitez pas : à consommer sans modération !

François Boneu  
Président d'Habitat et Humanisme Ile-de-France

# LES NOUVEAUTES 2018

Comme le président l'annonce dans l'édito, l'école de formation de notre association Habitat et Humanisme Ile-de-France va connaître en 2018 quelques changements. Les années précédentes nous présentions dans le catalogue, certaines thématiques portées par la Fédération. Depuis 2016, avec la création de l'Ecole du Mouvement, des parcours de formation sont construits et une programmation de sessions destinée aux 55 associations est en cours d'élaboration au niveau national. Il convient donc que nous prenions cette nouveauté en compte dans l'offre de formation 2018 de notre association régionale Habitat et Humanisme Ile-de-France.

## Habitat et Humanisme Ile-de-France

*Pôle Hommes et Territoires*



Paris 20<sup>ème</sup>

Retrouvez toutes les formations dans ce présent catalogue



### Comment s'inscrire ?

3 semaines avant la formation un email d'invitation est envoyé

Cliquez sur : un email de confirmation vous sera envoyé

### 2 nouvelles formations

Conflits intra familiaux  
Habiter quels modèles ?

[v.laurent@habitat-humanisme.org](mailto:v.laurent@habitat-humanisme.org)

## Ecole du mouvement Fédération



Caluire (69)



Paris 20<sup>ème</sup>

Retrouvez toutes les formations sur le portail interne

[ecoledumouvement@habitat-humanisme.org](mailto:ecoledumouvement@habitat-humanisme.org)

Les calendriers des dates de sessions d'Habitat et Humanisme Ile-de-France et du Mouvement sont également sur le portail

Belles découvertes et bons moments de rencontres

# Comment utiliser ce catalogue ?

Le catalogue de formation d'Habitat et Humanisme Ile-de-France propose aux bénévoles et aux salariés plusieurs modules de formation permettant de développer les compétences requises pour prendre en charge les diverses activités de l'association.

Ces modules sont classés en deux catégories :

- ▶ Les **modules « initiation »** permettent de découvrir l'association, un thème ou un domaine d'action,
- ▶ Les **modules « approfondissement »** apportent un éclairage du sujet plus « expert ». Ils sont identifiables par le signe ★

Avec l'aide du responsable Ressources Humaines Bénévoles de son territoire ou du siège, **chaque bénévole construit son parcours formation**. Ce parcours de formation lui permet à court terme de maîtriser la mission bénévole qu'il a choisie, puis progressivement, et s'il le souhaite, les différentes facettes de l'association.

## Le mode opératoire est simple :

- ▶ Vous êtes **nouveau bénévole** : nous vous recommandons vivement de suivre les modules d'initiation « Connaissance de l'association » ainsi que les modules correspondant à votre mission bénévole.
- ▶ Vous êtes [au bout de 2 ans ou plus] **bénévole confirmé** : nous vous suggérons de suivre le(s) module(s) d'approfondissement lié(s) à votre mission bénévole mais également, si vous le souhaitez, l'un ou l'autre module d'initiation relatif à une autre mission bénévole que celle qui est actuellement la vôtre. Vous pouvez désirer vous préparer à évoluer...
- ▶ Vous êtes **salarié** : en accord avec votre responsable, vous êtes les bienvenus dans les modules de votre choix.

# Sommaire

## 1. CONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION

- 1.1. Journée d'accueil et d'intégration 7
- 1.2. Découvrir la question du logement social 8
- 1.3. L'écoute 9

## 2. ACCOMPAGNEMENT

- 2.1. Sensibilisation à l'accompagnement M1 11
- 2.2. Accompagner en pension de famille 11
- 2.3. Accompagner en logement diffus M2 12
- ★ 2.4. L'action sociale autour de la famille 12
- ★ 2.5. Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales 13
- ★ 2.6. Habiter quel(s) modèle(s) ? 14
- 2.7. Maîtrise des énergies et éco-gestes 14

## 3. IMMOBILIER ET GESTION

- ★ 3.1. La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France 16

## 4. RESSOURCES FINANCIERES

- 4.1. Solidarité et finances 18

## 5. COMMUNICATION, MARKETING

- 5.1. Présenter Habitat et Humanisme en public 20



## Connaissance de l'association

*Chaque nouveau bénévole ou salarié qui s'engage dans l'association, participe dès que possible à une **journée d'accueil et d'intégration**, temps d'information, de rencontre et d'échange dans l'objectif de découvrir et de mieux appréhender les fondamentaux de l'association Habitat et Humanisme. Il est proposé par la suite, un **cycle de 3 soirées** autour de la question **du logement social**, levier indispensable de l'action de l'association. La formation à **l'écoute** aide à trouver la bonne distance dans l'activité choisie quelque soit le domaine d'implication. Après un temps d'engagement significatif, le besoin d'approfondir le fonctionnement et les articulations des entités au sein de l'association pourra être satisfait dans le cadre d'un temps d'approfondissement intitulé « **en savoir plus sur Habitat et Humanisme** » dont le programme sera mis au point en fonction des besoins d'un groupe déterminé et dispensé éventuellement localement.*

## » OBJECTIFS

- Dégager et intégrer les fondamentaux et valeurs du mouvement
- Donner les repères sur le contexte de l'action d'Habitat et Humanisme (institutionnel, réglementaire, partenariats ...) tant au niveau national que régional
- Comprendre le cadre d'action de son engagement bénévole ou salarié

## » PROGRAMME

Découverte d'Habitat et Humanisme :

Historique, missions, fonctionnement

- De la création au développement de l'association
- Organisation des niveaux national, régional et local

Des réalités

- Précarité – Exclusion – Mal-logement

La Charte d'Habitat et Humanisme

- L'accompagnement : le pilier central de l'action
- Les placements solidaires, la Foncière d'Habitat et Humanisme, propriétaires solidaires ... : des réponses particulières

La place du bénévolat dans l'association

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

Cette formation est proposée sous la forme de trois modules

## Module 1 - Histoire du logement social, les organismes HLM

### » OBJECTIFS

Découvrir, comprendre les caractéristiques de la politique du logement social en France

### » PROGRAMME

Histoire du logement social

- Présentation de quelques ratios
- Les étapes historiques jusqu'à ce jour

La diversité des organismes HLM et leur organisation

- Coopératives, Offices, OPAC
- Entreprises sociales pour l'habitat

## Module 2 - Le montage d'opérations très sociales

### » OBJECTIF

Appréhender le montage d'opérations très sociales

### » PROGRAMME

- La stratégie de développement d'Habitat et Humanisme Île-de-France
- La prospection foncière
- Le montage financier des opérations
- Les différentes étapes de réalisation d'une opération immobilière
- Les interfaces entre Habitat et Humanisme Île-de-France, la Foncière et l'AIVS Solidarité Habitat Île-de-France

## Module 3 - L'accès au logement social

### » OBJECTIFS

Maîtriser le processus d'attribution des logements

### » PROGRAMME

#### L'accès au logement social :

- Les réservataires
- La demande de logement : constitution et parcours du dossier du demandeur
  - La commission d'attribution
- Les dispositifs d'accords collectifs départementaux et DALO
- Le profil des familles accueillies et suivies par Habitat et Humanisme Île-de-France

### MODALITES PRATIQUES pour chacun des modules

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 soirée

## L'écoute

### » OBJECTIFS

Trouver la juste distance dans l'écoute d'une personne en difficulté, quelque soit le domaine dans lequel bénévoles et salariés sont impliqués

### » PROGRAMME

- Les attitudes d'aide : les difficultés, les réactions les plus fréquentes
- Approfondissement de l'attitude compréhensive
- Principes de base : empathie, communication, etc.
- Gestion des émotions dans la relation d'aide

### » MODALITES PRATIQUES

Paris 13<sup>ème</sup> – Association Astrée - 3, rue duchefdelaville - 1 journée



## Accompagnement

*Au cœur du projet d'insertion par le logement porté par Habitat et Humanisme, l'accompagnement est proposé à toutes les personnes logées par l'association. L'accompagnant est aux côtés de la famille pour dialoguer, épauler mais aussi pour aider à retrouver un sens, définir des priorités, structurer les projets, pour permettre de prendre du recul.*

*Au sein d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, l'accompagnement est porté par une équipe constituée de bénévoles et de salariés [travailleurs sociaux et gestionnaires] qui interviennent de façon complémentaire.*

*Vous êtes bénévole dans toutes sortes de missions ou plus spécifiquement bénévole accompagnant ou vous accomplissez ou allez accomplir l'une des missions suivantes :*

- Accompagner dans le logement diffus en aidant la famille dans son installation et son insertion dans son nouveau quartier*
- Accompagner en pension de famille en participant à l'animation de la pension de famille en liaison étroite avec le maître/maîtresse de maison*
- Accompagner en tant que bricoleur en assurant l'entretien courant dans les logements en relation avec l'équipe d'accompagnement et l'AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale)*

## » OBJECTIFS

Mieux comprendre l'accompagnement individuel pour que bénévoles et salariés, quelle que soit leur activité, parlent le même langage

## » PROGRAMME

- Temps de réflexion sur la précarité et l'insertion – partage d'expériences
  - L'accompagnement, valeur centrale du projet d'insertion par le logement
  - Des clés pour mieux comprendre l'accompagnement
- Positionnement et articulation entre les différents acteurs : gestionnaire, bricoleur, travailleur social, bénévole...

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

# Accompagner en pension de famille

## » OBJECTIFS

- Découvrir la vocation d'une pension de famille
- Appréhender le rôle des différents acteurs de l'accompagnement : bénévoles, salariés, partenaires

## » PROGRAMME

- Place et missions des pensions de famille au sein de leur environnement
- Publics accueillis : spécificités et problématiques
- Rôle des acteurs internes et externes. Suivi social et médical. Instance de régulation
- Spécificité de l'accompagnement : animation collective/ accompagnement individuel
- Articulation responsable de maison/ référents bénévoles/ partenaires

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

## ★ Accompagner en logement diffus M2

### » OBJECTIFS

Permettre aux accompagnants, après une expérience significative, d'approfondir les différentes dimensions de leur action.

### » PROGRAMME

· Elaboré à la carte en fonction de l'actualité de la Commission Accompagnement. Par exemple : les relations entre travailleurs sociaux et les bénévoles, le respect de la vie privée des familles, la connaissance des cultures étrangères. Partage d'expériences à partir de cas.

### » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> - 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

## ★ L'action sociale autour de la famille

### » OBJECTIFS

· Découvrir les principaux dispositifs sociaux d'aide à la personne.  
· Mieux comprendre les principes fondateurs de l'accès aux droits et le cadre légal dans lequel s'inscrivent les aides financières.

### » PROGRAMME

· Rôle, fonctionnement et domaine de compétence des institutions sociales nationales et locales.  
· Explications sur les minimas sociaux en direction des familles, personnes âgées, des personnes handicapées : RSA, prestations familiales, minimum vieillesse, allocation logement, APA, AAH, etc....  
· A partir des connaissances de chacun et des situations de terrain, partage de connaissances et apports théoriques sur les thèmes envisagés.

### » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> - 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

# ★ Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales

## » OBJECTIFS

- Soutenir et outiller les responsables d'équipes
- Offrir un espace d'échange et de partage
- Acquérir une culture commune entre responsables d'accompagnement
- Appréhender le rôle et la place du responsable d'équipe au sein de l'association

## » PROGRAMME

- Principales fonctions du responsable d'accompagnement
- Richesse du travail partenarial : travailleurs sociaux, responsables ou référents de pension de famille et bénévoles
- Soutien individuel des bénévoles accompagnants

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> ou Caluire – 1 journée



## ★ Habiter quel(s) modèle(s) ?

### » OBJECTIFS

Mieux comprendre les différentes façons d'habiter afin d'accompagner les familles en tenant compte des diversités

### » PROGRAMME

- Quelques repères historiques et sémantiques sur la question de l'habitat
- Différentes façons d'habiter à travers le monde
- Comment passe-t-on d'un habitat traditionnel à un habitat urbain ?

### » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1/2 journée

## Maîtrise des énergies et éco-gestes

### » OBJECTIFS

- Lutter contre la précarité énergétique
- Donner aux bénévoles les clés de l'accompagnement des familles aux économies d'énergie

### » PROGRAMME

- Identifier et savoir lire les compteurs
- Savoir lire et comprendre une facture d'eau, de gaz, d'électricité
- Comprendre les principaux usages de l'eau et de l'énergie
- Découvrir les éco-gestes
- Choisir avec les familles les actions prioritaires qui leur permettront de maîtriser durablement les dépenses d'énergie et d'eau

### » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1/2 journée



Aminata Bamba, locataire

*Je suis plus confiante car avant j'étais perdue ! Maintenant je suis plus organisée, stable et tranquille dans ma tête. Je retiens surtout les bénévoles qui m'ont beaucoup aidée pour les documents, les papiers, j'étais trop désordonnée. J'attends maintenant le relogement, je peux voler de mes propres ailes, ça va très bien !*

*J'ai participé avec mes enfants au loto qui était organisé au mois d'avril avec les locataires et les bénévoles. Ça m'a permis de passer un moment convivial en famille et de sympathiser avec une autre locataire, à la suite de ce loto on s'appelait souvent pour se donner des nouvelles.*



Accompagner





## Immobilier et gestion

*Pour conduire sa mission, Habitat et Humanisme cherche à mobiliser et à capter des logements. Elle dispose d'un outil, la Société Foncière d'Habitat et Humanisme qui lui permet d'acquérir ou de rénover des logements. Habitat et Humanisme se voit également confier la gestion de logements par des propriétaires privés ou publics. En Ile-de-France, la gestion est faite par l'intermédiaire d'une Agence Immobilière à Vocation Sociale, Solidarité Habitat. Localement, l'équipe immobilière d'Habitat et Humanisme Ile-de-France étudie les opportunités auprès de propriétaires privés et publics. Elle développe l'offre de logements et assure le suivi des travaux des différents programmes immobiliers sur son territoire.*

# ★ La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France

## » OBJECTIFS

- Connaître les missions et le fonctionnement de la gestion locative adaptée
- Identifier et clarifier le rôle des bénévoles GLA

## » PROGRAMME

- Présentation de l'agence Solidarité Habitat (AIVS)
- Objectif de la visite de courtoisie
- Diagnostic technique du Logement et procédures adéquates
- Etapes du pré état des lieux de sortie
- Liens avec le bénévole accompagnant et le locataire

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée



*Immobilier  
et gestion*



## SEMAINE DE LA FINANCE SOLIDAIRE

© Finansol



## Ressources financières

*Pionniers de l'épargne solidaire, Habitat et Humanisme invite depuis plus de vingt ans les épargnants à s'engager à ses côtés pour favoriser le logement des personnes en difficulté. Elle s'est dotée d'un outil efficace, la Foncière qui achète et réhabilite des logements. Elle lève des subventions et des prêts à long terme pour financer ses opérations en complément de ses apports en fonds propres.*

*Cet ensemble, dons, cotisations, produits d'épargne solidaire, fondation, mécénat, bénévolat ... est constitutif du modèle économique d'HH -  
A découvrir*

## » OBJECTIFS

- Découvrir le modèle économique d'Habitat et Humanisme fondé sur les enjeux de l'économie solidaire
- Comprendre le fonctionnement financier du Mouvement, les relations financières entre la Fédération et les associations

## » PROGRAMME

- Les données clés de l'économie solidaire : le bénévolat, l'épargne des particuliers et l'épargne solidaire, ses acteurs
- Place de l'épargne solidaire dans les ressources d'Habitat et Humanisme
  
- A partir du dernier bilan de l'association Ile-de-France, l'impact budgétaire de l'épargne solidaire
- La gamme des produits d'épargne solidaire, sa promotion

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée



## Communication

*L'association Habitat et Humanisme Ile-de-France est souvent sollicitée pour intervenir lors de conférences et réunions publiques, parfois à l'initiative de collectifs d'associations (SNL, CCFD, Secours Catholique, etc.), de réunions plus restreintes de type « privé » montées par des bénévoles auprès de leur réseau personnel... Dans ce contexte, Habitat et Humanisme Ile-de-France a besoin « **d'organiser des actions de communication** » sur la diversité de ses actions.*

*Vous connaissez bien maintenant l'association et avez envie de porter et de faire connaître ses valeurs à l'extérieur en prenant la parole en public sur des sujets touchant au mal-logement, aux objectifs d'Habitat et Humanisme, la formation « **Présenter Habitat et Humanisme en public** » vous exercera à la prise de parole et vous donnera les outils de communication pour vos interventions.*

## » OBJECTIFS

- Intervenir en tant qu' « ambassadeur » d'Habitat et Humanisme Ile-de-France dans des réunions publiques ou privées pour témoigner, interpe-ler, proposer le projet associatif dans son ensemble.
- Améliorer sa capacité à intervenir en public et s'appropriier les sup-ports mis à disposition

## » PROGRAMME

- Les difficultés rencontrées (ou imaginées) par les participants lors d'interventions en public sur des thèmes comme le mal-logement, l'his-toire, le projet, les modes d'action d'Habitat et Humanisme, les produits d'investissement et de partage, etc.
- Les points-clés de la prise de parole en public : l'analyse du contexte de la réunion, la structuration de l'intervention, « sa » préparation, la prise de parole (posture), la maîtrise du débat, etc.
- A partir d'exercices et de jeux de rôle, mise en évidence de conseils pratiques à suivre en intervention publique

## » MODALITES PRATIQUES

Paris 20<sup>ème</sup> – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

## 1. CONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION

- 1.1. Journée d'accueil et d'intégration
- 1.2. Découvrir la question du logement social
- 1.3. L'écoute

## 2. ACCOMPAGNEMENT

- 2.1. Sensibilisation à l'accompagnement M1
- 2.2. Accompagner en pension de famille
- 2.3. Accompagner en logement diffus M2
- 2.4. L'action sociale autour de la famille
- 2.5. Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales
- 2.6. Habiter quel(s) modèle(s) ?
- 2.7. Maîtrise des énergies et éco-gestes

## 3. IMMOBILIER ET GESTION

- 3.1. La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France

## 4. RESSOURCES FINANCIERES

- 4.1. Solidarité et finances

## 5. COMMUNICATION, MARKETING

- 5.1. Présenter Habitat et Humanisme en public



Habitat et Humanisme prend le tournant du numérique.  
Rejoignez l'aventure !

 @HHidf

Animez, diffusez, fédérez la communauté Habitat  
et Humanisme sur les réseaux sociaux

 @HabitatetHumani Pour toute question - support technique :  
l.dellagnola@habitat-humanisme.org



[www.habitat-humanisme.org](http://www.habitat-humanisme.org)

Contact RHB :  
Chantal Henocque  
[c.henocque@habitat-humanisme.org](mailto:c.henocque@habitat-humanisme.org)

## Habitat et Humanisme Ile-de-France

6 avenue du professeur André Lemierre  
75020 Paris

01 40 19 15 15