

CHARGE DE RECOUVREMENT

CONTEXTE

Au sein de notre AIVS, vous assurez le recouvrement des créances auprès des locataires, dans le respect du déroulement des procédures internes GLA et des orientations définies en Commission Impayés, Vous travaillez en relation étroite avec les directions territoriales dans le cadre des suivis précontentieux et intervenants externes (Huissiers et avocats, etc.) pour les procédures contentieuses.

DESCRIPTION DES DIFFERENTES MISSIONS

Relation avec les locataires et suivi adapté :

- Allocations familiales : relation avec les CAF et le suivi administratif des dossiers
- Suivi des locataires : Convocation des locataires en difficulté pour étudier avec eux des solutions

Traitement des impayés :

- Relances : effectuer les relances simples et téléphoniques suivant les procédures définies par l'agence
- Mises en demeure
- Commissions : préparer les dossiers à présenter à la commission des impayés
- Saisines : effectuer les saisines CAF et CCAPEX suivant les procédures légales
- Garanties impayés
- Subrogation MACIF : effectuer le suivi des recouvrements pour le compte de la MACIF après sinistre

Contentieux :

- Commandements de payer
- Procédures contentieuses

Suivi impayés :

- Effectuer un reporting mensuel des impayés à la direction et suivi statistiques
- Information des procédures juridiques auprès des interlocuteurs internes et externes



PROFIL REQUIS

Niveau de formation :

Formation juridique et/ou de carrières immobilières

Compétences techniques :

Connaissance juridique et plus spécifiquement à la gestion locative

Maîtrise d'un logiciel de gestion locative professionnel

Savoir-être :

Rigueur, organisation

Probité

Sens du travail en équipe (interface GLA, responsable AIVS, Partenaires, Foncière, avocats,...)

Sens du contact et de la pédagogie (relations propriétaires et locataires)

CONDITIONS

CDD 12 mois

Rémunération comprise entre 30K€ et 32K€ annuelle brute

Chèques déjeuners et mutuelle

Statut : Employé

Cv et lettre de motivation à faire parvenir à : idf-recrutement@habitat-humanisme.org

