

RAPPORT D'ACTIVITE HABITAT ET HUMANISME HAUTE-SAVOIE

INTRODUCTION

A la fin 2017, l'Association Habitat & Humanisme Haute Savoie, forte de 106 bénévoles et 4 salariées, gérait un parc de 146 logements, qui lui permettait de loger et accompagner 137 familles (318 personnes) au 31 décembre 2017.

En 2017 nous avons eu 59 nouvelles familles entrantes, et enregistré 38 ménages sortants et un décès.

LOGER

1. Production de nouveaux logements

En 2017, H&H Haute Savoie a mobilisé 26 logements supplémentaires:

- Vingt et un au travers du projet de la Résidence Intergénérationnelle Roger Socco à Seynod, qui a ouvert ses portes en mars 2017.
- Cinq par la mobilisation de logements auprès de propriétaires solidaires privés ou publics, dans le cadre de la location-sous-location. Quatre d'entre deux nous ont été confiés, après réhabilitation, par la Mairie de Thyez en février 2017.

Par ailleurs, 4 logements de propriétaires solidaires sont sortis du parc géré par H&H 74 (une reprise en fin de bail, et trois baux ayant glissé avec arrêt de l'accompagnement)

Au total le parc logement s'est donc accru de 22 logements par rapport à 2016.

2. Le parc se compose au 31 décembre 2017 de 146 logements :

- 16 à la pension de famille de Dingy-en-Vuache,
- 40 en bail pérenne,
- 88 en bail temporaire renouvelable (location-sous-location),
- 2 appartements de dépannage avec bail de courte durée (convention avec la Communauté de Communes du Genevois)

Ces logements sont localisés comme suit :

- Bassin Annécien : 66
- Genevois : 45 (dont la Pension de famille)
- Chablais : 20
- Vallée de l'Arve : 15

3. Ménages logés

Les **137 ménages** logés au 31 décembre 2017 représentaient **318 personnes**, dont 169 adultes et 149 enfants.

Ces ménages se répartissaient de façon suivante :

- **48** familles monoparentales (dont un père),
- **33** couples (avec ou sans enfants),
- **56** personnes seules (dont les 16 résidents de la Pension de Famille).

En 2017, nous avons eu **59 entrées** de nouveaux ménages (dont 2 personnes à la pension de famille), **38 départs** (dont 2 à la pension de famille), et **un décès**.

A noter que pour les ménages sortis en 2017 et qui étaient en COT (convention de logement temporaire), la **durée moyenne de présence** dans leur logement H&H était de **23 mois**, ce qui représente un taux de rotation très raisonnable : assez long pour pouvoir retrouver ses marques et acquérir de l'autonomie dans le logement, mais pas trop long pour que le « parcours d'insertion » reste dynamique.

CHIFFRES CLES

- Nombre de logements Foncière : 119
- Dont pension de Famille : 16
- Nombre de logements propriétaires solidaires avec mandat de gestion : 1
- Nombre de logements propriétaires solidaires en location-sous location : 26
- Proportion des logements temporaires : 90 sur 146 (62%)

ACCOMPAGNEMENT (Elisabeth REUTENAUER)

Les 4 antennes : Chablais, Genevois, Vallée de l'Arve, Bassin Annécien fonctionnent de façon très autonome grâce à un encadrement de qualité réalisé par nos 4 responsables d'antennes, tout en gardant un contact étroit avec le Siège de l'association.

Cette année a encore été riche en événements que vous découvrirez dans les rapports d'activités réalisés par nos responsables d'antenne.

La commission accompagnement s'est réunie 3 fois pour :

- Partager diverses informations et des bonnes idées
- Faire le point sur les rencontres avec nos différents partenaires (SIAO, DALO, Travailleurs Sociaux...)
- Mettre en place le « défi énergie » qui reste difficile à déployer
- Améliorer ou repenser nos pratiques : fiche de fin d'accompagnement, critères des attributions, fiche de renouvellement des Convention d'Occupation Temporaire (COT).

Le développement du pouvoir d'agir :

Dans la droite ligne de la vision stratégique « H&H 2020 », nos accompagnants s'intéressent de plus en plus à développer le pouvoir d'agir des occupants. La notion de "pouvoir d'agir" vise à amener les occupants à utiliser leur potentiel, leur capacité, leur savoir-faire et aussi à apprendre à se faire confiance pour mieux se prendre en charge, se responsabiliser, et pouvoir rebondir vers l'avenir...

La commission de gestion locative adaptée se réunit mensuellement et nous prouve à chaque fois sa nécessité et son efficacité. Elle permet, en lien avec SOLIHA, l'Agence Immobilière à Vocation Sociale du département (AIVS), de suivre de près les problèmes financiers et sociaux de nos occupants les plus en difficulté. Des mesures de soutien sont proposées et mises en œuvre avec toujours à l'esprit de rendre les occupants le plus possible acteurs et responsables de leur logement.

Il arrive malheureusement que des comportements s'avèrent totalement inacceptables et conduisent à proposer au Bureau de l'Association de lancer une procédure d'expulsion.

Séminaire d'accompagnement dans le diffus (janv.2017) et Rencontre nationale des responsables bénévoles (nov.2017) deux manifestations organisées par la Fédération auxquelles nous avons participé. Elles nous offrent toujours de vivre des journées enrichissantes basées sur des échanges, des partages d'expériences et des interventions extérieures de qualité.

Accueil des ménages logés : avec **59 nouveaux ménages entrants** nos commissions d'attribution ont été très sollicitées en 2017. Un grand merci aux membres de ces commissions qui ont fourni un gros travail pour que la sélection des familles soit le plus possible en lien avec les critères que nous nous sommes fixés. Rappelons que les dossiers de candidatures que nous recevons nous sont soit orientés par **le SIAO**, soit adressés directement par **les Services Sociaux**.

CHIFFRES CLES

- Nouveaux ménages logés en 2017 dans le diffus : 34
- Nouveaux ménages logés en structure collective : 25 (PF : 2 / RIG 23)
- Nombres de ménages accompagnés à fin 2017 : 102 (74 en COT et 28 en pérenne)
- Nombre de ménages sortis en 2017 : 39

RESSOURCES HUMAINES – BENEVOLES (Elisabeth REUTENAUER)

Grâce à l'implication et à l'engagement de l'ensemble de nos bénévoles nous sommes en mesure de mener à bien nos actions liées au logement et à l'accompagnement des familles. Cette année nous avons reçu 31 offres de bénévolat dont **28 ont résulté en un engagement ferme.**

Notre association se composait à fin 2017 de **106 bénévoles**, dont **82 accompagnants**, répartis dans nos 4 antennes.

En général nous arrivons, bon gré mal gré à un nombre suffisant d'accompagnants grâce à l'implication des responsables d'antennes dans le recrutement, mais aussi à la flexibilité de certains de nos bénévoles qui, au pied levé, acceptent d'accompagner deux ou trois familles au moins le temps qu'une nouvelle candidature se présente.

Cette année nous avons dû faire face à un **recrutement important pour nos 2 nouvelles structures immobilières** qui se sont ouvertes : 9 accompagnants pour les nouvelles familles monoparentales accueillies à la résidence intergénérationnelle (Seynod) et 4 pour l'ancien Presbytère de Thyez (Vallée de l'Arve)

Le recrutement, qui est une préoccupation permanente, est facilité par notre particularité à pouvoir proposer des missions variées en fonction des aspirations, des centres d'intérêt ou des compétences des candidats- bénévoles.

Il est à noter que **la notoriété d'Habitat et Humanisme** est un point fort pour le recrutement des nouveaux bénévoles, qui choisissent la plupart du temps cette association par conviction ou parce qu'ils en ont entendu parler en termes positifs.

La cooptation est un bon vecteur de recrutement, et nous pouvons compter sur l'implication de la **commission communication** qui œuvre tout au long de l'année à prioriser des actions de recrutement.

Notre participation au **Forum des associations** nous a permis d'accueillir une nouvelle bénévole.

Nous pouvons nous réjouir du fonctionnement efficace de nos antennes, du professionnalisme de nos bénévoles, et de l'ambiance amicale qui règne au sein de notre association. **Appartenir à notre équipe est à la fois une chance, une aventure, l'occasion de porter un regard direct sur certaines failles de notre société, mais aussi, et beaucoup de nos bénévoles vous le diront, une opportunité de s'épanouir sur le plan personnel.**

La formation est depuis longtemps notre priorité, 52 bénévoles ont pu en bénéficier cette année au cours de 5 formations. Les intitulés en ont été : Sensibilisation à l'accompagnement dans le diffus - Sensibilisation en intergénérationnel - Les limites de l'accompagnement - L'écoute au service du lien - Les différents aides financières pour nos occupants.

En soutien aux accompagnants, 80 h de **séances d'analyses de la pratique en petits groupes**, animées par des superviseuses professionnelles, ont été réalisées pour nos accompagnant(e)s.

Trois séances de **coaching** annuellement ont été mises en place pour les membres de la gouvernance de l'association dont l'objectif est de réfléchir sur les questions d'organisation, de mieux comprendre les enjeux relationnels et le sens de notre engagement au sein d'HH.

L'évolution du logiciel de gestion des bénévoles "**Chorum**" se peaufine régulièrement. Pour l'ensemble des bénévoles il est à noter que l'utilisation de l'outil informatique va devenir indispensable à très court terme.

Un grand merci à tous nos bénévoles qui s'impliquent avec tant de conviction pour réduire la fracture sociale tout en offrant leur chaleur humaine à ceux qui en ont tant besoin.

CHIFFRES CLES

- Nombre de bénévoles : 106
- Dont bénévoles accompagnants : 82
- Nombre d'heures de bénévolat : 13 566 H
- Equivalent temps plein du bénévolat : 8,44 ETP

LA VIE DES ANTENNES

➤ Antenne Vallée de l'Arve (Marie-Jeanne GRIPPA)

Que s'est-il passé en 2017 dans la vallée de l'Arve ?

Logements

- **THYEZ** : Après un T4 fin 2016 la mairie a mis à la disposition d'HH 74, en janvier 2017, quatre appartements neufs (trois T2 et un T3) situés dans l'ancien Presbytère. Ils ont été attribués à 1 homme seul, à un père de famille qui accueille ses 3 enfants régulièrement, à une maman avec 2 enfants et à un couple avec un enfant.
- **CORDON** : la propriétaire solidaire a repris son logement à l'échéance de bail en mars 2017

Le solde est donc positif avec **3 logements supplémentaires** pour l'antenne qui compte maintenant **un total de 15 logements**.

Mouvements des locataires :

BONNEVILLE : 4 sorties / 4 entrées ; **THYEZ** : 4 entrées ;
COMBLOUX : 1 sortie/1 entrée ; **PASSY** 1 entrée

Soit 10 entrées sur 15 logements !

Dans notre antenne, le relogement des occupants de nos appartements se fait dans des délais globalement satisfaisants.

Bénévoles

Fin 2017, l'équipe se composait de 14 bénévoles (12 accompagnants et 2 bricoleurs)
Au cours de l'année 2017, 4 bénévoles nous ont quittés, 6 nouveaux sont arrivés.

Bon vent et merci de tout cœur à ceux qui ont choisi de cesser leur bénévolat. Ils se sont engagés à nos côtés pendant plusieurs années et ont rempli leur mission avec efficacité et générosité, en apportant soutien et amitié aux familles.

Bienvenue aux nouveaux accompagnants qui nous rejoignent !

Chaleureux remerciements à tous les membres de l'équipe actuelle pour leurs compétences, leur disponibilité et leur bonne humeur ...
C'est toujours avec grand plaisir que nous nous retrouvons chaque mois.

Vie de l'antenne

➤ Rencontres avec les locataires

Une rencontre avec l'ensemble des locataires de Bonneville a eu lieu en février 2017 pour essayer d'apaiser « des tensions de voisinage » et une avec les locataires de Thyez a été organisée en juillet 2017 pour régler des questions techniques.

➤ Travaux

Les bénévoles bricoleurs de l'antenne sont mis régulièrement à contribution pour réparer tout ce qui fuit, se dévisse, casse, se grippe dans les 15 logements...

Ils ont été très sollicités début 2017 pour terminer l'aménagement (installation des meubles de cuisine et de salle de bain) des 4 logements de la résidence du Plan à Thyez. Avec le soutien des autres « bricoleurs » du département et d'employés de la SOMFY (mis à notre service dans le cadre du mécénat d'entreprise) ils ont travaillé « dur » afin que tout soit prêt pour l'arrivée des familles. Ils sont aussi sollicités à chaque emménagement /déménagement pour aider les occupants à démonter, transporter et remonter leur mobilier...

Nous les remercions tous très chaleureusement.

➤ **Festivités et générosité**

Sur la proposition de Philippe, membre de la Chorale « Ensemble vocal de l'Arve » le concert du 17 décembre à l'AGORA de Bonneville a été donné au profit d'Habitat et Humanisme 74.

Une belle soirée qui nous a permis de récupérer des fonds et de faire connaître notre association grâce à la présence et au dynamisme de l'équipe présente ce soir-là ! Merci aux choristes et aux responsables de l' « Ensemble vocal de l'Arve » pour leur talent et leur générosité !

➤ **Antenne du Chablais (Nicole GERARD / Françoise RONGIER)**

L'équipe du Chablais comprend 20 membres dont 16 accompagnants, 3 bricoleurs et 1 financier, déménageur à son heure ! Elle s'est agrandie en 2017 avec le recrutement de deux nouvelles bénévoles. C'est bien, mais insuffisant malgré nos efforts : entre autres une présence sur le marché de Thonon de l'équipe avec distribution de tracts a suscité de bons contacts, mais qui n'ont pas aboutis. Nous ne nous décourageons pas et allons reprendre cette action au printemps 2018.

En fin d'année 2017, nous logions 39 personnes dont 22 adultes et 17 enfants dans nos logements répartis entre Thonon et Evian, des familles souvent en grande précarité et qu'il est difficile parfois d'aider à devenir autonomes. Mais c'est un grand plaisir pour nous quand nous voyons leur situation bien évoluer et qu'ils quittent H&H en nous souriant. Et souvent le contact se poursuit longtemps après.

A noter que deux logements sortent du parc H&H 74 après un glissement de bail réussi.

Nous avons de très bons contacts avec les associations d'insertion du Chablais ; c'est souvent pour nos occupants une étape indispensable avant de retrouver le dur monde de l'emploi.

Nous faisons partie du Collectif 2000, association qui regroupe de nombreuses associations humanitaires de Thonon et qui proposent à nos familles quelques activités de loisirs : certains ont pu participer à un grand réveillon de la Saint Sylvestre. Cela terminait l'année que nous avons commencée par un loto (gratuit bien sûr !) très apprécié par quelques familles, c'est toujours plus difficile qu'on ne le voudrait à les faire participer... et très difficile aussi quand on veut qu'ils aient entre eux des relations... un peu comme dans tout voisinage !

Cette année a été marquée par un très beau geste de confiance vis-à-vis d'H&H de la part d'une de nos bénévoles. Contrainte de déménager pour des raisons de santé, elle a fait don pendant 6 ans à l'association, des revenus de la location de son bel appartement à Thonon.

➤ **Antenne du Genevois (Thérèse LAPERROUSAZ)**

L'équipe de bénévoles

Maurie AUVE, Petra MENDU, Geneviève PAILLET, Cécile PERRIER, Michèle ROSSAT, Noëlle SCHMITT : six nouvelles bénévoles sont venues renforcer l'équipe d'accompagnement en 2017 !

Nous regrettons le départ de Roland BROSSARD notre bénévole bricoleur. Ce dernier avait intégré l'antenne en attendant un emploi stable qu'il a trouvé début 2017. L'antenne le remercie pour le travail effectué durant toute la période. Depuis des petits travaux jusqu'à des actions nettement plus importantes comme la réfection d'appartements lors des changements de locataires, ou de parties communes d'immeuble comme les peintures des halls, couloirs, Roland aura laissé une empreinte très positive sur notre parc locatif. Il a été immédiatement remplacé par Francis MENDU (chef de projet, aujourd'hui en retraite).

Les Travaux

Depuis son arrivée sur notre antenne, Francis a été beaucoup sollicité, car les familles se succèdent, et les petits travaux se multiplient. En outre, il supervise des chantiers plus importants, confiés à des corps de métier spécialisés: ainsi nous avons fait déposer en 2017 la toiture de la douane de Pierre à Bochet, afin qu'une nouvelle toiture voit le jour sur l'immeuble.

Le parcours résidentiel

Le DALO facilite la rotation de nos occupants et leur permet de rebondir, leur relogement s'effectuant dans des conditions satisfaisantes. Le parcours résidentiel reste de très bonne qualité.

Accueil de Réfugiés

La donation d'usufruit qui a été faite à Habitat Humanisme fin 2016 a permis de loger une famille de réfugiés syriens en 2017 : un couple et trois enfants . Ils se sont bien adaptés dans leur nouveau cadre de vie. Des stages intensifs de français ont été dispensés aux parents pour une meilleure intégration dans notre pays. Monsieur – pharmacien en Syrie - a eu l'opportunité de trouver des stages de formation dans sa branche. Enfin, pour leur plus grand bonheur, une petite « Julie » a pointé le bout de son nez quelques jours avant Noël !

LE SITE DE LA SOURCE A DINGY EN VUACHE (Jean MARMILLOUD)

2017, une année « étape » pour ce site qui fêtait ses **10 ans de fonctionnement** ; une année tout à la fois ordinaire et particulièrement riche.

Ordinaire, par son quotidien, avec **des mouvements**, sorties et entrées, comparables aux années précédentes, 1 à la CASCADE, 3 à La GRANGE dans le logement de dépannage et 2 dans la Pension de famille l'ERABLE. Année riche de relations, entre autre, à travers cet accompagnement quasi familial d'un résident décédé dans les derniers jours de l'année.

Ordinaire, par cette recherche permanente d'**équilibre entre, la vie de chaque résident et ce temps collectif** choisi au travers de multiples activités : jardinage, soins aux poules, lapins, courses, visites, sorties, bricolage etc. : une sérénité a pris corps, chaque résident peut cultiver sa place, à travers ces activités, les entretiens individuels avec les responsables, à travers ces cafés infos qui ont trouvé naturellement leur intérêt pour une parole collective.

Année riche d'ouverture : ce fut le cas en ce début d'année avec notre participation au séminaire de l'Accompagnement organisé à Paris. Deux résidents ont pu vivre ces journées, apporter leurs témoignages, puis à Lyon, lors d'une rencontre bilan pour faire le point sur **la place donnée aux locataires**.

Année riche de cet **anniversaire des 10 ans de la Pension de Famille** de l'ERABLE ; ce 25 novembre **les résidents avaient invité** voisins, amis, bénévoles, équipes H&H, soit plus de 80 personnes pour faire la fête autour d'un buffet, préparé par leur soins avec l'aide d'une cuisinière ; Belle occasion pour eux de nous dire qu'ils trouvaient ici une famille : « c'est là que je voulais être et j'y suis... », « Nous sommes sur le bon chemin, il faut continuer... » Autour de cet événement, nous avons pu vérifier combien l'attitude confiante des responsables a permis aux résidents de s'approprier pleinement l'animation de cet anniversaire.

Année riche aussi de **gros travaux** : réfection complète des toitures de l'ERABLE et de la GRANGE. Chantier important réalisé par une entreprise locale et financé par notre Foncière : nous voici bien à l'abri avec cette cure de rajeunissement qui va continuer par le renouvellement des 3 chaudières en 2018.

Quand nous évoquons l'ERABLE, nous pensons souvent à une ruche où chacun fait « sa part ». Cela donne de l'élan à chacun, ensemble nous nous réjouissons !

➤ **Antenne du bassin annécien (Marie-Claude MISCIOSCIA)**

Notre antenne évolue au fil des bénévoles, chaque départ nous rendant nostalgique mais chaque arrivée nous enrichissant de nouvelles compétences. Nous sommes en perpétuel restructuration afin que chacun trouve sa place et ne s'épuise pas.

L'année 2017 a connu le départ de 4 accompagnants et l'arrivée de 9 autres.

Il y a maintenant 46 bénévoles : 30 accompagnants, des bricoleurs, des jardiniers, une surveillante d'immeubles à vélo, des réunionneurs, des communicants, des rédacteurs, des photographes, des animateurs bricoleurs, des metteurs d'ambiance, des pâtisseries, tous multi-missions...

2017, aboutissement du projet de la résidence intergénérationnelle Roger Socco. Il a fallu maintenir la cohésion de notre antenne tout en accueillant Emilie une nouvelle salariée, responsable de la résidence, l'équipe Socco, et ses 21 appartements :

- Partager les locaux, les réunions Socco ont aussi lieu dans nos bureaux, de manière à préserver la confidentialité.
- Travailler ensemble sur les dossiers d'attribution afin d'être au plus près des besoins et des caractéristiques des familles et de leur attribuer le type de logements le mieux adapté.
- Fonctionner ensemble mais aussi en parallèle : des temps communs de réunions et de formation, mais aussi des réunions spéciales « accompagnants Socco » ainsi qu'un groupe spécifique d'analyse de la pratique.

Challenge relevé, nous sommes toujours une seule et même équipe et nous avons maintenant deux lieux de convivialité, des bénévoles partagés, une nouvelle salariée qui renforce notre antenne, et de belles rencontres familles-accompagnants facilitées par les locaux vraiment réussis de la résidence.

Pas d'autres nouveaux appartements dans le diffus pour notre antenne cette année, mais beaucoup de mouvement, notre mission d'insertion prend tout son sens :

9 familles ont quitté nos logements diffus, dont déjà 3 à Socco, 2 d'entre elles ont obtenu un logement pérenne grâce à une proposition des bailleurs sociaux dans le cadre du DALO, et une a bénéficié d'un glissement de bail réussi.

29 entrées sur l'année, dont 23 à Socco, mais aussi 6 dans le diffus.

Nous tissons des liens avec les structures du bassin (PMS, CADA, bailleurs sociaux, ville d'Annecy...) et nous avons renforcé le suivi avec SOLIHA afin d'être au cœur du dispositif logement.

Le travail réalisé cette année 2017 présage une belle année 2018.

➤ **Résidence Intergénérationnelle Roger SOCCO (Emilie DEVILLEGER / Daniel DEPRAZ)**

Après une bonne année de travaux supervisés par notre architecte Éric LIBES, un suivi de chantier efficace par Sylvie REY et Christian FABRE, des réunions du comité de pilotage sous la présidence de Jean SORNAY, l'embauche de la responsable de la Résidence Emilie DEVILLEGER en janvier, nous étions prêts pour l'entrée progressive des résidents à partir de mars. Des candidatures venues par la Mairie de Seynod pour les seniors, par la Mission Locale pour les jeunes, et du SIAO pour les familles monoparentales (Service d'Information, d'Accueil et d'Orientation du département) en lien avec les services sociaux. Pour chaque candidature nous organisons des entretiens pour préparer les commissions d'attribution et vérifier l'accord de la personne avec le projet et la charte du « vivre ensemble ».

Certes il a fallu essuyer les plâtres (quelques inévitables incidents de mise en route...) mais nous retiendrons surtout le gros déploiement d'énergie des bénévoles, coordonnés par Bernard LONGEREY, pour compléter les équipements financés entre autres par l'opération des Petites Pierres de la Fondation SOMFY, les aides de la CAF, d'AG2R, de Générations Solidaires, du Lion's Club, etc

Et bien sûr le temps fort a été l'inauguration du 20 juin, rassemblant Bernard DEVERT, Mme Nicole GRIVET et son frère Georges SOCCO, Monsieur le Préfet, les élus du département (Monsieur Christian MONTEIL, et Madame CAMUSSO par ailleurs Maire-déléguée d'ANNECY- SEYNOD), les responsables de la CAF (Monsieur Jean-Claude GIRERD et Madame ROYON) ainsi que de nombreux adhérents et bénévoles de l'association, amis et partenaires d'autres associations et enfin les premiers résidents heureux de faire visiter leur appartement.

Depuis cette date et sous l'animation de la responsable, la résidence a pris sa vitesse de croisière. Les premières fêtes ou réunions s'organisent, des ajustements dans le fonctionnement du bâtiment s'opèrent tels que l'utilisation des espaces communs, la création d'un box de stockage de matériel /mobilier, ou le projet de jardin partagé prévu pour 2018. La Résidence s'intègre aussi dans la dynamique de l'antenne du Bassin Annécien sous la responsabilité de Marie-Claude MISCIOSCIA.

Cette réalisation fait l'objet d'un intérêt qui nous vaut différents articles et reportages dans les médias locaux. L'association poursuit sa recherche de bénévoles pour compléter l'équipe d'animation. Pour les familles monoparentales un accompagnement bénévole individuel est mis en place pour faciliter le parcours résidentiel vers le relogement pérenne. L'appui de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale SOLIHA est apprécié pour la gestion locative.

Malgré quelques difficultés et problèmes rencontrés, nous pouvons dire avec l'équipe des bénévoles et le conseil d'administration notre satisfaction pour cette première année, satisfaction qui fait écho aux réactions des résidents qui s'impliquent de plus en plus dans le projet, qui est aussi leur cadre de vie.

ENTREtenir LE PARC LOGEMENTS (Alain MIGNOTTE)

Parmi les travaux réalisés cette année 2017, trois chantiers ressortent principalement de l'ensemble par les montants engagés :

- Le premier concernait la réfection complète de la toiture, y compris la pose d'un isolant mince, et de la zinguerie pour le bâtiment de " La Douane de Pierre à Bochet " à Ambilly pour un montant de 25400 € HT.
- Le second est plus exceptionnel de par sa nature, car il s'agissait de la rupture d'une poutre maîtresse en plafond dans un appartement à Annecy, rue Jean Jacques Rousseau. Ces travaux ont duré un mois pour un coût de 30 000 € HT. On peut imaginer les désagréments endurés avec « philosophie » par la locataire.
- Enfin le troisième chantier, il s'agissait de la réfection complète des couvertures des bâtiments "L'Erable" et "La Grange" à Dingy. Ces travaux d'un montant de 112 000 € HT incluent la pose de panneaux isolants, la reprise souche cheminée, l'entourage des fenêtres de toit, etc.

Nous ne devons pas oublier, derrière ces réalisations importantes, « toutes les petites mains » des bénévoles-bricoleurs qui interviennent dans l'ensemble des logements pour les entretenir ou améliorer leur confort.

Nous remercions tous ces bénévoles pour le travail qu'ils accomplissent dans la discrétion. Au-delà des interventions techniques qu'ils font par eux-mêmes, ce travail recouvre aussi souvent le montage des dossiers, les demandes de devis, le suivi des travaux des corps de métier, etc., en étroite collaboration avec SOLIHA et 2A Immobilier, nos deux agences immobilières-partenaires dont le professionnalisme est fort apprécié.

Tout cela permet de maintenir et développer notre parc immobilier à moindre coût.

ACTIONS DE COMMUNICATION (Monique LAPERRIERE / Nathalie MARTINEZ)

L'année 2017 a été marquée par l'inauguration de la Résidence Roger SOCCO, en juin 2017, largement relayée par les médias locaux et régionaux:

Reportages sur France 3 (avec la participation des locataires), TV8 Mont-Blanc, articles de presse (L'Essor Savoyard, Le Dauphiné) interviews radios (RCF, France Bleu). Le site internet et le portail intranet H&H ont également été alimentés pour porter l'événement. La communication a mené également des actions visant à soutenir le développement, la continuité de l'offre de logements d'H&H74 et le recrutement de bénévoles.

Nos actions :

- Organisation d'une **journée « découverte de la « Résidence Roger SOCCO »** pour les bénévoles de l'Association en mai 2017.
- Réalisation de **deux plaques** (extérieure et intérieure) pour identifier la résidence Roger SOCCO et **les partenaires qui ont soutenu le projet**
- Organisation de **l'inauguration de la "Résidence Roger SOCCO"**, le 20 juin 2017, en présence des Elus, des Institutionnels, des Partenaires, du Président fondateur d'Habitat et Humanisme, Bernard DEVERT, et de nombreux représentants de notre association.
- Participation à **l'anniversaire des 10 ans de la pension de Famille** de Dingy, novembre 2017.
- Invitation à Cluses par l'antenne de la vallée de l'Arve **du journal le Dauphiné** pour préparer un article sur les logements de Thyez.

Nos interventions extérieures:

- Forum des associations à Bonlieu le 23 septembre 2017.
- Intervention, dans une classe de première, au Lycée des Bressis à la demande de 2 professeurs qui souhaitaient une présentation sur le fonctionnement d'une association caritative.
- Présence de H&H 74 à l'AG de la maison des Familles - Mars 2017
- Organisation de l'AG HH74 en mai 2017
- Opération Set pour un toit – Cité administrative Annecy– Novembre 2017
- Participation à la semaine de la finance solidaire du 6 au 13 Novembre.
- Pose d'affiches et distribution de flyers pour la recherche de bénévoles dans différents lieux publics à Annecy et dans les antennes

Nos actions de communication internes :

- Envoi des cartes de vœux aux sympathisants, bénévoles, donateurs, partenaires, élus...
- Réalisation du journal annuel H&H 74 publié en décembre 2017.
- Suivi et mise à jour mensuels de la page locale H&H 74 du site Internet d'Habitat et Humanisme et du portail intranet.
- Comme chaque année, ont été organisés divers repas, gouters, galettes des rois, etc pour se retrouver entre bénévoles, et partager des moments de convivialité.

DONS ET EPARGNE SOLIDAIRE EN FAVEUR DE HH74 EN 2017

L'année 2017 a été une année particulièrement favorable pour les dons et épargne solidaire en faveur de notre association de Haute-Savoie en grande partie due à l'abandon de l'ISF en 2018 qui a incité les donateurs soumis à cet impôt à anticiper leurs donations prévues après le 31 décembre 2017, pour profiter du crédit d'impôt de 75% du montant de leurs dons. Cette possibilité de réduction d'impôt n'étant plus possible à partir de 2018 et se limitant à la réduction de l'impôt sur le revenu à hauteur de 66%, nous pouvons anticiper une baisse de la collecte des dons pour 2018 auprès des donateurs qui étaient soumis à l'ISF.

Cotisations à HH 74 en 2017 : 2560 € soit 128 cotisants et une augmentation de 24 adhérents par rapport à 2016

Dons en faveur de HH 74 en 2017 : 194 079 € contre 80 989 € en 2016, soit une augmentation de 139 %. Il est à noter qu'une partie de ces dons proviennent de l'abandon des notes de frais des membres de notre association sous forme de don, avec émission d'un reçu fiscal. Cette générosité ne peut qu'être encouragée,

Rétrocession des intérêts sur livrets bancaires : 9 078 € contre 13 068 € en 2016. Avec un taux maximum de 0,75% de rémunération pour ce type de placement, il n'est pas étonnant que cela rapporte très peu et n'encourage guère les donateurs à faire ce type de placement d'épargne ni à rétrocéder ou partager les intérêts.

Mécénat d'entreprise : L'association a bénéficié en 2016 et au premier semestre 2017 d'un mécénat d'entreprise avec **Orange** qui a mis à notre disposition un de ses employés pour faire des travaux d'entretien dans nos logements. Le salaire et les charges de cet employé payés par Orange ont été de 31 635 € en 2017, qui apparaissent aussi bien en charges qu'en produits dans notre compte d'exploitation, donc sans impact sur le résultat annuel. En comparaison nous avons le même accord avec Orange en 2016 pour 45 500 €.

Par ailleurs, le projet de la **Résidence Roger Socco** a été supporté en 2017 à hauteur de 52 631€ par des subventions finançant du petit équipement, versées par nos mécènes-partenaires **AG2R, CAF 74, Générations Solidaires, Lion's Club**.

Rappelons qu'en 2016, la **Fondation Somfy** s'était montrée particulièrement généreuse sur le projet Socco.

Devenez Bâisseur de liens avec Habitat et Humanisme en faisant un don

EPARGNE SOLIDAIRE EN FAVEUR DE LA FONCIERE ET HH

En 2017 HH 74 a placé 2258 actions de la Foncière soit 332 028 €, comparés à 313 925 € en 2016, soit une augmentation de 5,8 %, alors que 2016 était déjà une année record.

Pour les raisons précédemment expliquées, avec la suppression de l'ISF en 2018, nous ne pourrons vraisemblablement pas atteindre le même résultat en 2018. Au 21 mars 2018 seul 7 % de la nouvelle émission d'actions de la Foncière étaient souscrit au lieu de 41 %, l'année précédente à la même époque. Les souscripteurs des actions de la Foncière ne pourront, comme en 2017, bénéficier de la réduction d'impôt sur l'ISF qui était de 50 % puisque ce dernier impôt a été supprimé, mais pourront toujours bénéficier de la réduction de 18 % du montant de la souscription au titre de l'impôt sur le revenu, à condition de les conserver au moins 5 ans (loi Madelin). La loi de Finance pour 2018 prévoyait que cette réduction serait augmentée à hauteur de 25%, mais les décrets d'application n'ont toujours pas été publiés et donc nous ne savons pas encore si cette augmentation s'appliquera en 2018.

**DONNER DU SENS A VOTRE EPARGNE SOUSCRIVEZ A L'EMISSION
D' ACTIONS DE LA FONCIERE HABITAT ET HUMANISME**

RAPPORT FINANCIER

Toutes les écritures de l'exercice 2017 sont enregistrées.

Le réalisé à fin 2017 est mis en comparaison avec les résultats de l'année 2016 et avec le budget 2017.

La structure du compte d'exploitation ne connaît pas de changements majeurs.

Au niveau des dépenses :

- Les achats sont en ligne avec 2016
- Loyers et charges augmentent de 119 836€, un peu plus vite que ce que nous avons budgété, du fait du développement du parc logement en location-sous-location. Mais ceci se compense au niveau des loyers perçus.
- Autres services extérieurs, le mécénat Orange débuté en 2016 s'est arrêté en aout. Les charges correspondantes étant compensées par un don de même montant, (31 635€), cela n'impacte pas le résultat.
- On note une augmentation de 10 026€ sous l'intitulé services bancaires. Il s'agit essentiellement des frais de rétrocession prélevés sur les dons reçus par la Fédération H&H, et fléchés sur notre Association, qui ont fortement progressé.
- Les charges de personnel augmentent de 36 844€, principalement du fait de l'embauche de la responsable salariée de la résidence Roger SOCCO. Ces frais additionnels sont compensés par une double subvention du Conseil Départemental et de la CAF pendant les deux premières années de la résidence (2017-2018)
- A fin 2017 nous avons dû passer 15 000€ de provisions pour impayés et dégradations locatives (occupants indécidés partis à la cloche de bois)

En ce qui concerne les Produits :

- Les loyers perçus augmentent de 109 615€, en proportion avec les loyers payés (développement de la location-sous-location).
- Les subventions augmentent de 95 572€. Ce sont principalement des subventions fléchées sur la résidence Roger SOCCO. Elles se décomposent en 40 000€ de subventions de fonctionnement (CD74 et CAF) correspondant aux frais de personnel, que nous retrouverons en 2018, et 52 631€ de subventions pour petits équipements que nous ne retrouverons plus en 2018
- Le point très marquant de l'année est l'augmentation considérable des dons individuels reçus, soit + 113 090€ par rapport à 2016 (surtout en fin d'année). Cette augmentation est en grande partie due à l'abandon de l'ISF en 2018, et aux incertitudes fiscales (prélèvement à la source, etc.), qui ont incité les donateurs à manifester leur générosité avant le 31.12.2017. Pour 2018 nous pouvons anticiper une baisse significative des dons, au moins de la part de ceux qui étaient soumis à l'ISF.

Au final, le compte de résultat 2017 fait apparaître **un excédent d'exploitation de 144 756€**, soit environ 100 000€ de plus qu'en 2016.

C'est un résultat extrêmement rassurant, mais rappelons qu'on ne peut pas s'attendre à une situation aussi favorable en 2018 et après.

Ce résultat positif est aussi la résultante de l'action des **106 bénévoles** et des **4 salariées** de l'Association.

Notons qu'en 2017 nous avons comptabilisé **13 566 heures de bénévolat**, représentant **8,44 ETP** (équivalent temps plein), soit **+5,7%** par rapport à 2016.

Le Bilan synthétique à fin 2017, fait apparaître une situation parfaitement saine, qui conforte la pérennité de nos actions, et sécurise l'avenir de nos structures collectives (Résidence Intergénérationnelle de Seynod, et Pension de Famille de Dingy en Vuache)

La proposition de Budget 2018 est à l'équilibre, et en continuité avec 2017.

Ce budget ne prévoit pas de progression significative des charges et des produits, car le parc de logements devrait rester assez stable en 2018, après la forte croissance de 2017, et 2018 devrait être une année de stabilisation/consolidation de l'activité pour l'association.

Il est proposé à l'Assemblée générale d'affecter le résultat d'exploitation 2017 en intégralité au compte 106000 « Réserves Fond Associatif ».

Les comptes de l'Association en 2017 montrent que le niveau des subventions dépasse le seuil imposant la nomination d'un commissaire aux comptes, et ce sera encore le cas en 2018. En conséquence il est demandé à l'Assemblée Générale d'approuver la nomination d'un commissaire aux comptes, avec une mission commençant au 1^{er} janvier 2018