

# Habitat et Humanisme

Depuis plus de 30 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux. Nous proposons des logements adaptés aux différentes formes de précarité.

Au sein d'une fédération reconnue d'utilité publique, de 55 associations réparties sur 80 départements, de 8 Agences immobilières à vocation sociale, ses 3600 bénévoles contribuent à loger chaque année 2000 nouvelles familles.

HH Services porte depuis 2013 l'ensemble du système d'information d'Habitat et Humanisme. Avec 5 métiers distincts, Habitat et Humanisme dispose de nombreuses applications métiers et avec Office 365, de nombreuses applications bureautiques. Ces applications sont installées sur plus de 1000 postes de travail et utilisées par plus de 5000 adhérents (salariés, bénévoles, mécénats de compétence, stagiaires, ...).

Afin de pouvoir réaliser ses missions au plus près de ses adhérents, le Pôle Système d'Information et Numérique (SIN) a besoin d'être renforcé. C'est dans cette optique que nous recrutons un(e) :

## Technicien Hotline – H/F – Lyon

### Description du poste

- Apporter un service de support technique (par téléphone, mail, sur le poste de travail) aux utilisateurs concernant les SI et assurer un suivi grâce à un outil de gestion de tickets.
- Déployer et maintenir les suites logicielles, postes de travail, serveurs, imprimantes etc.
- Mettre à jour les informations listes de postes, interventions etc.
- Contrôler l'état global du parc informatique (services / sauvegardes etc.)
- Assister les administrateurs systèmes et réseaux sur des tâches techniques
- Répondre aux demandes diverses des utilisateurs concernant le service informatique
- Accompagner les utilisateurs à la mise en place d'outils collaboratifs (SharePoint)
- Accompagner la mise en service de nouveaux sites, dès l'ouverture.

### Compétences requises

- Vous maîtrisez le déploiement, la maintenance et le dépannage des logiciels et matériels PC ainsi que les problématiques réseau
- Vous maîtrisez le déploiement, la maintenance et le dépannage sur les problématiques réseau : serveurs, lien, connexion, câblage, impressions...
- Vous maîtrisez l'outil de ticketing/administration dans le suivi et la saisie des informations ainsi que l'outil de prise en main à distance (client RDP/TeamViewer/VNC)

### Qualités requises

- Vous aimez travailler en équipe
- Vous avez un bon sens du service et de l'écoute

Contrat : CDI – Temps plein

Poste à pourvoir au **siège d'Habitat et Humanisme à Caluire** (bus directs de la Part Dieu et du Métro Cuire)

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :

[caluire.recrutement@habitat-humanisme.org](mailto:caluire.recrutement@habitat-humanisme.org)

**Découvrez Habitat et Humanisme en 2 minutes :**  
<https://www.youtube.com/watch?v=MHNdE2epo38&t=4s>