



Catalogue de formation

Ile-de-France

2019

habitat et humanisme
ile-de-france



Une école pour la fraternité



Si Habitat et Humanisme permet à des familles ou à des personnes seules, en situation de perte d'autonomie de vivre dans un quartier équilibré et de bénéficier d'un accompagnement de proximité favorisant une insertion, le Mouvement permet également aux bénévoles et salariés qui nous rejoignent de prendre conscience de la dimension d'enrichissement personnel associée à la rencontre de « l'autre différent ».

Habitat et Humanisme, une école pour la fraternité, opportunité de grandir en humanité !

Au quotidien, nous constatons que la générosité ne suffit pas. Quel que soit le champ d'action dans lequel nous avons choisi d'intervenir, nous découvrons que nous avons besoin de connaissances, de savoir-faire et de savoir-être variés. Dans ce contexte, L'Ecole de Formation d'Habitat et Humanisme propose une aide précieuse à chacun pour mieux prendre en charge sa mission.

Habitat et Humanisme Ile-de-France vient de se réorganiser en mettant l'accent sur les territoires et la qualité de service. La réorganisation va en particulier favoriser un élargissement de l'offre d'accompagnement dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, de la parentalité, de la culture ou encore des vacances.

Dans cet esprit, de nouvelles formations seront progressivement mises en place. Pour recueillir les besoins de formation des bénévoles accompagnants et des travailleurs sociaux, élaborer et valider les contenus un comité de pilotage est créé.

Un grand merci à tous les acteurs bénévoles et salariés qui font vivre cette Ecole de Formation en ajustant son offre pour le profit de tous au fil des orientations de notre Mouvement.

François Boneu
Président d'Habitat et Humanisme Ile-de-France

LES NOUVEAUTES 2019

La nouvelle organisation de notre association régionale à l'automne 2018 conduit à un travail rapproché entre le pôle Hommes et Territoires, en charge notamment de la formation des bénévoles et le pôle Accompagnement : pôle d'expertise qui élabore la doctrine et les outils de l'accompagnement incluant la formation. Le comité de pilotage, créé en son sein, s'est donné pour objectif en 2019 de revisiter, voire redéfinir certaines thématiques, et proposer de nouveaux modules impliquant davantage de travailleurs sociaux et de bénévoles dans la conception et l'animation.

Habitat et Humanisme Ile-de-France

Pôle Hommes et Territoires



Paris 20^{ème}

Retrouvez toutes les formations dans ce présent catalogue



Comment s'inscrire ?

3 semaines avant la formation un email d'invitation est envoyé

Cliquez sur : un email de confirmation vous sera envoyé

v.laurent@habitat-humanisme.org

Ecole du mouvement Fédération



Caluire (69)



Paris 20^{ème}

Retrouvez toutes les formations sur le portail interne

ecole@habitat-humanisme.org

Les calendriers des dates de sessions d'Habitat et Humanisme Ile-de-France et du Mouvement sont également sur le portail

Belles découvertes et bons moments de rencontres.

Comment utiliser ce catalogue ?

Le catalogue de formation d'Habitat et Humanisme Ile-de-France propose aux bénévoles et aux salariés plusieurs modules de formation permettant de développer les compétences requises pour prendre en charge les diverses activités de l'association.

Ces modules sont classés en deux catégories :

- ▶ Les **modules « initiation »** permettent de découvrir l'association, un thème ou un domaine d'action,
- ▶ Les **modules « approfondissement »** apportent un éclairage du sujet plus « expert ». Ils sont identifiables par le signe 

Avec l'aide du responsable Ressources Humaines Bénévoles de son territoire ou du siège, **chaque bénévole construit son parcours formation.** Ce parcours de formation lui permet à court terme de maîtriser la mission bénévole qu'il a choisie, puis progressivement, et s'il le souhaite, les différentes facettes de l'association.

Le mode opératoire est simple :

- ▶ Vous êtes **nouveau bénévole** : nous vous recommandons vivement de suivre les modules d'initiation « Connaissance de l'association » ainsi que les modules correspondant à votre mission bénévole.
- ▶ Vous êtes (au bout de 2 ans ou plus) **bénévole confirmé** : nous vous suggérons de suivre le(s) module(s) d'approfondissement lié(s) à votre mission bénévole mais également, si vous le souhaitez, l'un ou l'autre module d'initiation relatif à une autre mission bénévole que celle qui est actuellement la vôtre. Vous pouvez désirer vous préparer à évoluer...
- ▶ Vous êtes **salarié** : en accord avec votre responsable, vous êtes les bienvenus dans les modules de votre choix.

En complément du catalogue, le calendrier des formations pour l'année 2018 vous sera envoyé par email.

1. CONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION

- 1.1. Journée d'accueil et d'intégration 7
- 1.2. Histoire du logement social 8
- 1.3. Comprendre le modèle économique d'Habitat et Humanisme 9

2. ACCOMPAGNEMENT

- 2.1. Sensibilisation à l'accompagnement 11
- 2.2. Accompagner en pension de famille 11
- ★ 2.3. Accompagner en logement diffus 12
- ★ 2.4. L'action sociale autour de la famille 12
- 2.5. L'écoute par Astrée 13
- 2.6. Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales 14
- 2.7. Habiter quel(s) modèle(s) ? 14
- 2.8. Maîtrise des énergies et éco-gestes 15
- 2.9. Accès au logement social 15

3. IMMOBILIER ET GESTION

- ★ 3.1. La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France 17
- 3.2. Le montage d'opérations immobilières très sociales 17

4. COMMUNICATION, MARKETING

- 4.1. Savoir présenter Habitat et Humanisme 19



Connaissance de l'association

*Chaque nouveau bénévole ou salarié qui s'engage dans l'association, participe dès que possible à une **journée d'accueil et d'intégration**, temps d'information, de rencontre et d'échange dans l'objectif de découvrir et de mieux appréhender les fondamentaux de l'association Habitat et Humanisme. Il est proposé par la suite, un **cycle de 3 soirées** autour de la question **du logement social**, levier indispensable de l'action de l'association. La formation à **l'écoute** aide à trouver la bonne distance dans l'activité choisie quelque soit le domaine d'implication. Après un temps d'engagement significatif, le besoin d'approfondir le fonctionnement et les articulations des entités au sein de l'association pourra être satisfait dans le cadre d'un temps d'approfondissement intitulé « **en savoir plus sur Habitat et Humanisme** » dont le programme sera mis au point en fonction des besoins d'un groupe déterminé et dispensé éventuellement localement.*

» OBJECTIFS

- Dégager et intégrer les fondamentaux et valeurs du mouvement
- Donner les repères sur le contexte de l'action d'Habitat et Humanisme (institutionnel, réglementaire, partenariats ...) tant au niveau national que régional
- Comprendre le cadre d'action de son engagement bénévole ou salarié

» PROGRAMME

Découverte d'Habitat et Humanisme :

Historique, missions, fonctionnement

- De la création au développement de l'association
- Organisation des niveaux national, régional et local

Des réalités

- Précarité – Exclusion – Mal-logement

La Charte d'Habitat et Humanisme

- L'accompagnement : le pilier central de l'action
- Les placements solidaires, la Foncière d'Habitat et Humanisme, propriétaires solidaires ... : des réponses particulières

La place du bénévolat dans l'association

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

» OBJECTIFS

Découvrir, comprendre les caractéristiques de la politique du logement social en France

» PROGRAMME

Du familistère de Guise (1858) aux logements zéro carbone (2019), en passant par les Grands Ensembles (1950's) : histoire du logement social

- Présentation de quelques ratios
- Les étapes historiques jusqu'à ce jour

La diversité des organismes HLM et leur organisation

- Coopératives, Offices, OPAC
- Entreprises sociales pour l'habitat

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} - 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 soirée



Dès son origine, Habitat et Humanisme s'est volontairement situé dans le champ de l'économique, se différenciant du modèle classique des associations caritatives.

Ce choix spécifique de cadre d'action et de financement est un axe de la mission du Mouvement à part entière. Il entend ainsi développer la pratique d'une économie créatrice d'échanges, de lien social et de partage avec ceux qui sont exclus du système économique et ceux qui en sont acteurs.

Par ailleurs, le Mouvement a besoin de moyens financiers à la hauteur de l'ambition de ses projets.

Pour ces raisons, Habitat et humanisme a fabriqué un modèle économique hybride privé/public et a développé une panoplie d'outils financiers en accord avec ses principes.

» OBJECTIFS

- Comprendre le modèle économique d'Habitat et Humanisme
- Connaître les leviers de collecte de ressources financières

» PROGRAMME

3 ateliers de 2h30 chacun :

1 - Les grands principes du modèle économique

2 - Les ressources publiques

Aide à la pierre, subventions pour l'accompagnement, subventions pour la gestion locative...

3 - Les ressources privées

Les dons, la philanthropie, finance solidaire, le mécénat

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} - 6 avenue du Professeur André Lemierre - 3 soirées

Cette formation est proposée sous la forme de trois ateliers.



Accompagnement

Au cœur du projet d'insertion par le logement porté par Habitat et Humanisme, l'accompagnement est proposé à toutes les personnes logées par l'association. L'accompagnant est aux côtés de la famille pour dialoguer, épauler mais aussi pour aider à retrouver un sens, définir des priorités, structurer les projets, pour permettre de prendre du recul.

Au sein d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, l'accompagnement est porté par une équipe constituée de bénévoles et de salariés [travailleurs sociaux et gestionnaires] qui interviennent de façon complémentaire.

Vous êtes bénévole dans toutes sortes de missions ou plus spécifiquement bénévole accompagnant ou vous accomplissez ou allez accomplir l'une des missions suivantes :

- *Accompagner dans le logement diffus en aidant la famille dans son installation et son insertion dans son nouveau quartier*
- *Accompagner en pension de famille en participant à l'animation de la pension de famille en liaison étroite avec le maître/maîtresse de maison*
- *Accompagner en tant que bricoleur en assurant l'entretien courant dans les logements en relation avec l'équipe d'accompagnement et l'AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale)*

» OBJECTIFS

Mieux comprendre l'accompagnement individuel pour que bénévoles et salariés, quelle que soit leur activité, parlent le même langage

» PROGRAMME

- Temps de réflexion sur la précarité et l'insertion – partage d'expériences
 - L'accompagnement, valeur centrale du projet d'insertion par le logement
 - Des clés pour mieux comprendre l'accompagnement
- Positionnement et articulation entre les différents acteurs : gestionnaire, bricoleur, travailleur social, bénévole...

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

Accompagner en pension de famille

» OBJECTIFS

- Découvrir la vocation d'une pension de famille
- Appréhender le rôle des différents acteurs de l'accompagnement : bénévoles, salariés, partenaires

» PROGRAMME

- Place et missions des pensions de famille au sein de leur environnement
- Publics accueillis : spécificités et problématiques
- Rôle des acteurs internes et externes. Suivi social et médical. Instance de régulation
- Spécificité de l'accompagnement : animation collective/ accompagnement individuel
- Articulation responsable de maison/ référents bénévoles/ partenaires

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

★ Accompagner en logement diffus

» OBJECTIFS

Permettre aux accompagnants, après une expérience significative, d'approfondir les différentes dimensions de leur action.

» PROGRAMME

· Elaboré à la carte en fonction de l'actualité de la Commission Accompagnement. Par exemple : les relations entre travailleurs sociaux et les bénévoles, le respect de la vie privée des familles, la connaissance des cultures étrangères. Partage d'expériences à partir de cas.

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

★ L'action sociale autour de la famille

» OBJECTIFS

· Découvrir les principaux dispositifs sociaux d'aide à la personne.
· Mieux comprendre les principes fondateurs de l'accès aux droits et le cadre légal dans lequel s'inscrivent les aides financières.

» PROGRAMME

· Rôle, fonctionnement et domaine de compétence des institutions sociales nationales et locales.
· Explications sur les minimas sociaux en direction des familles, personnes âgées, des personnes handicapées : RSA, prestations familiales, minimum vieillesse, allocation logement, APA, AAH, etc....
· A partir des connaissances de chacun et des situations de terrain, partage de connaissances et apports théoriques sur les thèmes envisagés.

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre – 1 journée

» OBJECTIFS

Trouver la juste distance dans l'écoute d'une personne en difficulté, quelque soit le domaine dans lequel bénévoles et salariés sont impliqués

» PROGRAMME

- Les attitudes d'aide : les difficultés, les réactions les plus fréquentes
- Approfondissement de l'attitude compréhensive
- Principes de base : empathie, communication, etc.
- Gestion des émotions dans la relation d'aide

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre – 1 journée



“

Aminata Bamba, locataire

Je suis plus confiante car avant j'étais perdue ! Maintenant je suis plus organisée, stable et tranquille dans ma tête. Je retiens surtout les bénévoles qui m'ont beaucoup aidée pour les documents, les papiers, j'étais trop désordonnée. J'attends maintenant le relogement, je peux voler de mes propres ailes, ça va très bien !

J'ai participé avec mes enfants au loto qui était organisé au mois d'avril avec les locataires et les bénévoles. Ça m'a permis de passer un moment convivial en famille et de sympathiser avec une autre locataire, à la suite de ce loto on s'appelait souvent pour se donner des nouvelles.

”

Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales

» OBJECTIFS

- Mieux comprendre ce que sont les violences conjugales et intrafamiliales et leur impact
- Distinguer les différentes formes de violences
- Trouver le bon positionnement

» PROGRAMME

- Quelques données chiffrées
- Définitions des violences
- Cadre historique et juridique / La question des violences conjugales dans l'histoire
- Distinction des différentes formes de violences
- L'impact des violences sur l'entourage et les enfants
- Se situer en tant que bénévole / Conseils aux bénévoles

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20ème - 6 av. du professeur André Lemierre - 1 journée

Habiter quel(s) modèle(s) ?

» OBJECTIFS

Mieux comprendre les différentes façons d'habiter afin d'accompagner les familles en tenant compte des diversités

» PROGRAMME

- Quelques repères historiques et sémantiques sur la question de l'habitat
- Différentes façons d'habiter à travers le monde
- Comment passe-t-on d'un habitat traditionnel à un habitat urbain ?

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1/2 journée

Maîtrise des énergies et éco-gestes

» OBJECTIFS

- Lutter contre la précarité énergétique
- Donner aux bénévoles les clés de l'accompagnement des familles aux économies d'énergie

» PROGRAMME

- Identifier et savoir lire les compteurs
- Savoir lire et comprendre une facture d'eau, de gaz, d'électricité
- Comprendre les principaux usages de l'eau et de l'énergie
- Découvrir les éco-gestes
- Choisir avec les familles les actions prioritaires qui leur permettront de maîtriser durablement les dépenses d'énergie et d'eau

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1/2 journée

L'accès au logement social

» OBJECTIFS

Maîtriser le processus d'attribution des logements

» PROGRAMME

L'accès au logement social :

- Les réservataires
- La demande de logement : constitution et parcours du demandeur
La commission d'attribution
- Les dispositifs d'accords collectifs départementaux et DALO
- Le profil des familles accueillies et suivies par Habitat et Humanisme Île-de-France

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 soirée



Immobilier et gestion

Pour conduire sa mission, Habitat et Humanisme cherche à mobiliser et à capter des logements. Elle dispose d'un outil, la Société Foncière d'Habitat et Humanisme qui lui permet d'acquérir ou de rénover des logements. Habitat et Humanisme se voit également confier la gestion de logements par des propriétaires privés ou publics. En Ile-de-France, la gestion est faite par l'intermédiaire d'une Agence Immobilière à Vocation Sociale, Solidarité Habitat. Localement, l'équipe immobilière d'Habitat et Humanisme Ile-de-France étudie les opportunités auprès de propriétaires privés et publics. Elle développe l'offre de logements et assure le suivi des travaux des différents programmes immobiliers sur son territoire.

★ La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France

» OBJECTIFS

- Connaître les missions et le fonctionnement de la gestion locative adaptée
- Identifier et clarifier le rôle des bénévoles GLA

» PROGRAMME

- Présentation de l'agence Solidarité Habitat (AIVS)
- Objectif de la visite de courtoisie
- Diagnostic technique du Logement et procédures adéquates
- Etapes du pré état des lieux de sortie
- Liens avec le bénévole accompagnant et le locataire

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée

Le montage d'opérations très sociales

» OBJECTIF

Appréhender le montage d'opérations très sociales

» PROGRAMME

- La stratégie de développement d'Habitat et Humanisme Île-de-France
- La prospection foncière
- Le montage financier des opérations
- Les différentes étapes de réalisation d'une opération immobilière
- Les interfaces entre Habitat et Humanisme Île-de-France, la Foncière et l'AIVS Solidarité Habitat Île-de-France

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 soirée



Communication

Dans son quotidien de bénévole ou de salarié au sein d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, chacun peut être amené à devoir présenter l'association et ses actions. Que ce soit lors d'interventions en public (conférence, table-ronde...), de réunions plus restreintes de type « privé » montées par des bénévoles auprès de leur réseau personnel, ou simplement à l'occasion d'un rendez-vous avec un partenaire ou un élu, maîtriser les fondamentaux de l'association et savoir les exprimer est un gage de succès de la rencontre.

*La formation « **Savoir présenter Habitat et Humanisme** » vous exercera à la prise de parole et vous donnera les outils de communication pour vos interventions.*

» OBJECTIFS

- Maîtriser les éléments de langage du Mouvement à l'échelle nationale et locale
- Améliorer sa capacité à intervenir en public
- S'approprier les supports de communication

» PROGRAMME

- Les difficultés rencontrées (ou imaginées) par les participants lors d'interventions en public ou de rencontres interindividuelles
- Les points-clés de la prise de parole en public : l'analyse du contexte de la prise de parole, la structuration de l'intervention, « sa » préparation, la prise de parole (posture), la maîtrise du débat, etc.
- Les éléments de langage d'Habitat et Humanisme et les outils de communication
- A partir d'exercices et de jeux de rôle, mise en évidence de conseils pratiques

» MODALITES PRATIQUES

Paris 20^{ème} – 6 avenue du Professeur André Lemierre - 1 journée



L'Ecole du propriétaire

proposée par **Accession Solidaire**

Accession Solidaire (ex Mouvement d'Aide au Logement) a rejoint le Mouvement Habitat et Humanisme en 2016. Elle est un partenaire historique d'Habitat et Humanisme Ile-de-France. Son objectif est de promouvoir l'accèsion sociale à la propriété pour des ménages primo-accédants à revenus modestes.

L'Ecole du Propriétaire est proposée :

- aux bailleurs sociaux ayant des programmes d'accèsion
- aux promoteurs dans le cadre de la commercialisation
- aux communes, communautés d'agglomération et à tous les acteurs publics concernés par des programmes d'accèsion sociale à la propriété



Elle s'adresse :

- aux personnes ayant un projet d'acquisition, notamment les primo-accédants
- aux personnes en cours d'acquisition
- aux acquéreurs récemment installés qui souhaitent se familiariser avec les droits et devoirs du propriétaire et contribuer ainsi au bon fonctionnement et à la pérennité de leur copropriété

Pour en savoir plus :

01 40 19 44 52

accession-solidaire@habitat-humanisme.org

L'École du locataire

proposée par

habitat et humanisme
ile-de-france



L'École du Locataire propose des ateliers d'information et d'échange sur le logement.

Créée par Habitat et Humanisme Ile-de-France, l'École du locataire est destinée aux locataires en logement accompagné. Elle propose des ateliers pédagogiques sur le savoir habiter et la recherche de logement. Ces ateliers collectifs favorisent la rencontre et l'échange de bonnes pratiques entre locataires et professionnels de l'association. Depuis 2004, l'École du Locataire a accueilli plus de 1 200 participants, petits et grands.

Les ateliers existent depuis le début à Paris, mais se délocalisent dans les antennes depuis 2017 (Hauts-de-Bievre et SOLEIL-Mont-Valérien notamment)

L'École du locataire c'est :

- Échanger avec d'autres locataires
- Comprendre les démarches du relogement
- Partager des astuces
- Bien vivre dans son logement
- Trouver des réponses à vos questions



Pour en savoir plus : Anne LIAIGRE
06 70 68 44 75
a.liaigre@habitat-humanisme.org

1. CONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION

- 1.1. Journée d'accueil et d'intégration
- 1.2. Histoire du logement social
- 1.3. Comprendre modèle économique d'Habitat et Humanisme

2. ACCOMPAGNEMENT

- 2.1. Sensibilisation à l'accompagnement
- 2.2. Accompagner en pension de famille
- 2.3. Accompagner en logement diffus
- 2.4. L'action sociale autour de la famille
- 2.5. L'écoute par Astrée
- 2.6. Approche sur le phénomène des violences intra familiales et conjugales
- 2.7. Habiter quel(s) modèle(s) ?
- 2.8. Maîtrise des énergies et éco-gestes
- 2.9. Accès au logement social

3. IMMOBILIER ET GESTION

- 3.1. La gestion locative adaptée (GLA) en Ile-de-France
- 3.2. Le montage d'opérations immobilières très sociales

4. COMMUNICATION, MARKETING

- 4.1. Savoir présenter Habitat et Humanisme en public

Habitat et Humanisme prend le tournant du numérique.
Rejoignez l'aventure !

 @HHidf

Animez, diffusez, fédérez la communauté Habitat et Humanisme sur les réseaux sociaux

 @HabitatetHumani Pour toute question - support technique :
l.dellagnola@habitat-humanisme.org



www.habitat-humanisme.org

Contact RHB :
Chantal Henocque
c.henocque@habitat-humanisme.org

Habitat et Humanisme Ile-de-France

6 avenue du professeur André Lemierre
75020 Paris

01 40 19 15 15