



L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

Dans l'ouvrage *Passeurs de mémoire... Bâtisseurs de liens* publié par la Fédération à l'occasion des 30 ans du Mouvement, qui relate les débuts des associations Habitat et Humanisme, Bernard Devert conclut : « Ce livre n'est pas un souvenir de ces 30 dernières années, mais, au sens d'André Malraux, il est une "mémoire d'avenir", traversée par une immense gratitude à l'égard de ceux qui se sont mobilisés pour un monde plus tendre, plus humain ».

HH33, une des associations pionnières du Mouvement

Notre association, parmi les premières du Mouvement, aura bientôt 25 ans. C'est encore la jeunesse, avec déjà des souvenirs et un avenir, tracé dans la feuille de route dont nous nous sommes dotés jusqu'en 2021. « L'avenir, comme l'écrit Saint-Exupéry, on n'a pas à le prévoir, mais à le permettre ». Pour développer notre mission de lutte contre l'exclusion, nous avons besoin de logements, mais ce n'est qu'un moyen. Essentiel, certes et actuellement, nous en manquons. En même temps que nous renouvelons un appel pressant à la solidarité des propriétaires, nous nous employons à développer le parc de logements Habitat et Humanisme.

De l'audace...

Mais toutes les résidences intergénérationnelles, toutes les pensions de famille, tous les habitats innovants que nous pourrions bâtir n'auront de sens que par l'intensité de nos engagements et de leur association au service des plus démunis. Ils ne prendront tout leur sens que si nous savons être, demain plus encore qu'hier, ces « bâtisseurs de liens » qui ont osé faire Habitat et Humanisme. Ne nous y trompons pas, là est le vrai défi.

Un grand merci à tous ceux, bénévoles et salariés, qui œuvrent à le relever et notre profonde gratitude à tous ceux, bailleurs publics et privés, donateurs, sympathisants, partenaires institutionnels qui nous y aident.

Habitat et Humanisme Gironde ouvre la « quatrième voie »



Pour renforcer son engagement et son impact, le mouvement HH a inscrit dans sa « Vision 2020 » son souhait d'augmenter sa capacité d'accueil à au moins 2 000 nouvelles familles chaque année. Pour sa part, HH33 souhaiterait accueillir 30 à 40 nouvelles familles par an.

Pour y parvenir et dans le but de développer et diversifier son offre de logement, HH33 a inscrit dans son projet stratégique 2016-2020 la création d'une « quatrième voie » d'accession au logement. En complément des locations de la Foncière, des sous-locations des logements de bailleurs sociaux et privés et de la pension de famille Maison Saint-Fort, HH33 veut ouvrir l'accès au logement à des familles souffrant du mal-logement mais qui ne sollicitent pas les dispositifs publics ou qui ne rentrent pas dans leurs critères.

Cette population dite « invisible » représente un public fragile mais pas encore en situation de précarité. Ces familles pourront désormais faire leur demande de logement directement auprès d'HH33 ou lui seront envoyées par ses partenaires sociaux et associatifs. Il leur sera proposé un statut de locataire ou sous-locataire, avec ou sans glissement de bail, dans des logements de la Foncière pour lesquels il va falloir lancer de nouvelles opérations mais aussi dans des logements mis à disposition par des propriétaires solidaires du parc privé qu'il faut prospecter.

L'accompagnement de ces familles et les risques locatifs ne seront pas soutenus financièrement par les régimes publics existants, HH33 devra donc expérimenter de nouvelles pistes pour mettre en place les dispositifs d'accueil de ces nouveaux bénéficiaires, leur suivi par une équipe de bénévoles à renforcer, la recherche de mécénat ou concours publics pour couvrir certains risques locatifs et le lancement de son programme innovant de résidence intergénérationnelle.

* Documents et synthèse consultables sur le portail sous l'onglet « HH 2020 »

POUR TOUS CEUX QUI DÉSIRENT EN SAVOIR PLUS SUR CETTE « QUATRIÈME VOIE », HH33 PRÉPARE UN DÉBAT AVEC LE CONCOURS DU JOURNAL SUD-OUEST, PRÉVU POUR L'AUTOMNE 2016.

Bernard Devert, entrepreneur social de l'année 2016

Le 3 février dernier, Bernard Devert, fondateur du Mouvement Habitat et Humanisme a reçu le prix de l'Entrepreneur Social décerné par le Boston Consulting Group et la Fondation Schwab pour l'entrepreneuriat social. Ce prix lui a été décerné dans le cadre du projet « Entreprendre pour Humaniser la Dépendance » pour son caractère innovant, sa portée sociale et économique.



Zoom sur les logements de la Foncière : l'économie réconciliée avec le social

Après une présentation dans le journal numéro 1 de l'hébergement en pension de famille, puis dans le numéro 2 du dispositif de la sous-location auprès des bailleurs sociaux et privés, nous abordons dans ce troisième volet les logements dits « de la Foncière ».

Cette société du Mouvement Habitat et Humanisme a été créée en 1986 dans le but de construire, acquérir et rénover des logements sociaux, des pensions de famille et des résidences intergénérationnelles en privilégiant des quartiers « équilibrés » (avec commerces et transport). Les associations locales recherchent des opportunités immobilières, puis soumettent leur projet au Comité d'Engagement, constitué de responsables bénévoles, professionnels du bâtiment. Une fois la faisabilité technique, la viabilité financière de l'opération et sa conformité avec le projet d'HH validées, ce sont les associations qui conduisent le

suivi des réalisations auprès des professionnels de l'ingénierie mandatés par la Foncière.

Au niveau national, la Foncière a acquis ou réalisé 3 219 logements. Une partie de la gestion locative est assurée par les huit Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS) du Mouvement et les pensions de famille sont gérées par les associations locales elles-mêmes. Depuis 2014, un Plan Stratégique de Patrimoine est mis en œuvre par la Foncière qui s'engage, notamment, à investir dans des travaux permettant aux locataires de faire des économies d'énergie.

Pour la Gironde, la Foncière a réalisé ou acquis 27 logements très sociaux en diffus sur l'agglomération bordelaise, accompagné HH33 dans son projet de la Maison Saint-Fort en assurant l'investissement immobilier et en mobilisant, avec la Fédération, des mécénats au niveau national. La ges-

tion locative des 27 logements diffus est assurée par le cabinet immobilier Lancelot qui a su s'adapter aux difficultés des locataires d'HH.

Pour faire partie des 6 000 actionnaires de la Foncière vous pouvez devenir acquéreur d'actions lors des augmentations annuelles de capital ou des reventes d'actions existantes (valeur au 01/01/16 : 145 euros). En moyenne, les actions souscrites permettent d'apporter 40 % du financement des opérations, le reste étant couvert par les subventions (30 %) et les emprunts (30 %). La Foncière a reçu l'agrément « Entreprise solidaire » et a été reconnue « Service d'Intérêt Économique Général ».

📞 ALAIN LE LÉAP POUR DEVENIR ACTIONNAIRE DE LA FONCIÈRE
🌐 www.finansol.org AINSI QUE LA PLAQUETTE 2016 DE LA FONCIÈRE

La Foncière au niveau national

Chiffres à fin 2015 :

3 219 logements :
2 076 en diffus
1 143 en collectif
45 pensions de famille
11 habitats intergénérationnels
15 autres habitats collectifs et résidences sociales

Tableau avec comparatifs loyers Foncière et sous-location au 31/12/2015

Moyenne des loyers et types de logements diffus de la Foncière (hors charges)					
Logements :	2 T1 bis	5 T2	5 T3	9 T4	6 T5
	163 €	237 €	332 €	404 €	401 €
Moyenne des loyers et types de logements en sous-location (hors charges)					
Logements :	6 T1	13 T2	16 T3	8 T4	3 T5
Public :	226 €	305 €	369 €	416 €	421 €
Privé :	327 €	365 €	371 €	519 €	—

Noëlle Bodin, Responsable Ressources Humaines bénévoles et correspondant informatique

Voilà déjà un an que Noëlle a intégré Habitat et Humanisme Gironde, à mi-parcours des deux années qu'elle va effectuer dans l'association en mécénat de compétence Orange. Installée depuis 20 ans à Bordeaux, Noëlle a beaucoup voyagé et



habité dans différentes régions de France ainsi qu'à l'île de la Réunion. Mais elle a fait toute sa carrière professionnelle dans le même groupe qu'elle a vu évoluer. D'abord entrée aux PTT par la Poste, puis mutée aux Télécoms, elle fait sa carrière chez Orange en tant que chef de projet/coordination de production où elle fait le lien entre le client et le service production.

L'accord social de pré-retraite existant chez Orange lui permet de rejoindre une association d'intérêt général en temps partiel (les mardi, mercredi et jeudi), « une bonne transition entre la vie professionnelle et la vie associative ». Elle rejoint HH33 motivée car dit-elle « je sentais que le projet me plaisait, on propose aux familles un logement avec accompagnement, on ne les laisse pas seules ».

Sa fonction principale est d'assurer les Ressources Humaines bénévoles, c'est-à-dire de prendre en charge leur recrutement, leur accueil et l'encadrement de leur formation en lien avec la Fédération. Depuis son arrivée, ses missions se sont enrichies puisqu'elle participe aussi à l'organisation d'événementiels tels que le pique-nique du printemps et la galette des rois dont elle aime à partager la convivialité.

En janvier dernier, elle est devenue correspondante logistique aux Aubiers et correspondante informatique, assez logiquement puisque c'est elle qui initie les nouveaux bénévoles à l'usage du portail intranet. Elle organise enfin des réunions à

thème et les rencontres des accompagnants avec le psychologue car « il y a un besoin d'échanger pour les bénévoles sur leurs relations avec les familles qu'ils accompagnent ».

Même si elle dit ne pas avoir eu l'habitude de la fonction RH dans ses postes précédents, elle a su mettre à profit ses compétences relationnelles et utilise son expérience dans la coordination pour faire du lien entre les bénévoles, les salariées des Aubiers et la Maison Saint-Fort.

Les qualités requises dans ses missions sont la patience, la persévérance, la disponibilité et la capacité à s'adapter aux personnes auprès desquelles elle intervient. Elle apprécie aussi d'organiser « j'aime bien quand les gens sont contents de se retrouver ou d'avoir appris quelque chose ». Toujours munie de son cahier dans lequel elle note tout car pour elle « ça va dans tous les sens, y'a plein de choses, après il faut cadrer mais ça me plaît, c'est diversifié ».

Dans ses attentes, Noëlle souhaiterait un environnement de travail plus convivial « j'aimerais que les bénévoles n'hésitent pas à venir aux Aubiers ». Elle voudrait aussi pouvoir répondre à la demande de la Fédération de recruter des bénévoles plus jeunes mais les horaires des animations ne sont pas toujours compatibles avec ceux de personnes en activité. Passionnée de randonnée qu'elle pratique à travers toute la France, elle espère parvenir à monter son dossier avec « rando santé CUB » pour mettre en place des sorties avec les résidents de la MSF.

Vincent Delouette, bénévole accompagnant et correspondant énergie

Retraité depuis deux ans, Vincent a eu un parcours professionnel riche et diversifié. Il se forme d'abord à l'œnologie et met ses connaissances au service de sa fonction de Directeur commercial en vins et spiritueux en grande distribution, pour le compte de TPE et PME. En 95, il se lance dans l'aventure de l'entrepreneuriat et reprend une société de câblage informatique et de téléphonie. Après l'avoir gérée et développée pendant dix ans, il la revend en 2010 et devient agent commercial pour une société de construction à ossature bois.

À la retraite, Vincent ressent le besoin « *d'être utile* », il tente alors trois expériences associatives, ce qu'il qualifie lui-même « *d'ambitieux* ». Il commence chez « Lire et faire lire », où pendant un an, il va dans les classes de maternelle des Aubiers pour lire des histoires aux enfants. Mais le fonctionnement de l'association et sa contribution ne le satisfait pas. Il rejoint aussi l'Association Chrétienne pour le Travail et l'Emploi (ACTE) dans laquelle il trouve sa place en tant que consultant auprès de demandeurs d'emploi qui bénéficient d'un suivi personnalisé dans leur retour à l'activité.

Toujours très investi dans cette association, il prend ses fonctions chez HH33, début 2015, comme bénévole accompagnant. Il suit actuellement deux familles et son champ d'intervention est large et se développe au fur et à mesure des demandes : aider à la compréhension de papiers, accompagner dans les démarches administratives, aller chercher des meubles au Secours Catholique, faciliter un emménagement... Pour Vincent, « *la première des compétences c'est de savoir se mettre au service des autres, c'est de la bonne volonté... il faut motiver les gens à vivre, à s'organiser et à retrouver leur autonomie* ».

Les appels ou les rencontres de ses deux familles se font une fois par mois : « *moi, je leur propose, si elles ont besoin, je suis à leur disposition, sinon, je n'insiste pas* ». Une fréquence sur laquelle il s'interroge pour trouver le bon équilibre même s'il pense avoir été présent à chaque fois que cela a été nécessaire : « *je me rends compte que je devrais être plus insistant ; je ne sais pas si je le fais exactement comme il faut, il faudrait être plus dans l'offre que dans l'attente, ne pas attendre que les personnes me sollicitent, mais aller au devant* ».

Grâce à son engagement chez ACTE, Vincent fait le lien avec ses missions chez HH33 puisqu'il a déjà aidé une personne à refaire son cv et une autre à prendre contact avec une entreprise d'insertion. Démarche qu'il compte bien renouveler et pour laquelle vous pouvez faire appel à ses compétences, ses connaissances et son réseau.

Vincent partage aussi la mission de référent énergie avec Catherine Ray-Glandard, également bénévole accompagnante de l'association. En effet, le Mouvement HH mesure depuis longtemps l'importance de la maîtrise des charges (eau, gaz, électricité) sur les budgets des ménages et renouvelle son objectif d'améliorer le « *reste à vivre* » des familles dans sa stratégie 2020. Pour ce faire, la Fédération anime un réseau de référents dans les associations locales et met à leur disposition des outils. Catherine participera prochainement à la journée annuelle de formation à Lyon au

cours de laquelle lui sera remise une valise d'aide au diagnostic.

Les référents énergie peuvent intervenir auprès des familles à la demande des CESF, des bénévoles accompagnants et des bricoleurs. Catherine et Vincent peuvent aider à l'analyse et aux changements des comportements ou à la préconisation de petits travaux d'amélioration de l'habitat. Sept mois après le lancement de leur mission, force est de constater que malgré beaucoup de bonne volonté et une première journée de formation avec EDF, Vincent et Catherine ne sont intervenus qu'une seule fois. Une expérience qui n'a pas abouti et qui laisse un sentiment de frustration, ce qui fait dire à Vincent : « *je suis déçu de ne pas avoir été sollicité* ». Il serait dommage de ne pas faire profiter aux bénéficiaires d'HH de ce dispositif de diagnostic et d'économie d'énergie, alors n'hésitez pas à les contacter.

Enfin, depuis trois mois, Vincent est devenu membre de la commission sous-location pendant laquelle les CESF présentent les dossiers des familles candidates transmis par le Fonds Solidarité Logement. C'est à cette occasion que l'association doit statuer sur celles qu'elle va loger et accompagner. Une mission importante qui demande du discernement pour être en mesure de faire un choix parmi les personnes que l'association pourrait aider au mieux.

De son expérience chez HH33, Vincent déclare « *tout est positif car tout est enrichissant* ». Sa seule limite personnelle serait de se voir confier une famille avec laquelle il se sentirait dépassé « *car je ne prétends pas que je sois capable de tout résoudre* ». Il reconnaît que les réunions bénévoles accompa-



gnants sont un vrai soutien car elles permettent à tous de se sentir moins isolé. Des moments privilégiés pour échanger car dit-il « *je trouve que toutes les expériences sont différentes et qu'elles apportent toutes quelque chose* ». D'une façon générale, Vincent est très demandeur de liens et de temps d'échange avec les autres membres de l'association et aimerait une plus forte participation des bénévoles car c'est pour lui l'occasion de faire connaissance et de renforcer son sentiment d'appartenance à HH33.

Politiques locales, HH33 a son mot à dire

Évaluation du schéma triennal de médiation locative du FSL

Le Fonds de Solidarité Logement de la Gironde a engagé, avec les cinq associations qui en sont les acteurs, une démarche de révision du Schéma départemental de médiation locative, au titre duquel sont financées les mesures de sous-location. Le prochain Schéma devrait être adopté à la fin de l'année pour s'appliquer à compter de 2017.

HH33, qui assume approximativement le quart de ces mesures, participe à cette démarche qui en est au stade de l'évaluation du Schéma en vigueur. L'association, tout en se référant à son projet d'insertion par le logement appuyé sur une action largement bénévole conformément aux valeurs du Mouvement, peut valablement s'inscrire dans un Schéma se proposant d'amener les familles accueillies à l'autonomie locative en 18 mois. Mais elle fait valoir les interrogations que suscite pour elle l'orientation croissante vers ce dispositif de familles pour la plupart desquelles un tel objectif et, a fortiori, un projet plus ambitieux d'insertion, sont clairement inaccessibles. La réflexion n'en est qu'à ses débuts avec nos représentants Jean-Marc Hamon et Sandra Thoreau...

Révision du PDALHPD

Le Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées coordonne l'action des pouvoirs publics pour l'hébergement, l'accompagnement et le logement des personnes touchées par des difficultés relatives à l'insertion sociale et au revenu. Il constitue le volet « *très social* » du plan départemental pour le logement et cadre la commande et les aides publiques aux associations, qui, comme HH Gironde, contribuent à la mise en œuvre du plan d'action. Le PDALHPD est révisé tous les 6 ans. HH Gironde a été invité à participer aux ateliers qui réunissent services de l'État et des collectivités territoriales, bailleurs sociaux et associations pour préparer l'édition 2016-2021. Représentée en général par Christian Pitié, HH Gironde s'est montré assidu aux ateliers qui, de novembre à mars, ont traité de l'identification des publics prioritaires, de l'offre d'hébergement d'urgence et d'insertion, de la production de logements à loyers très accessibles. En phase avec les autres associations et les bailleurs, HH Gironde a fait remonter un constat d'engorgement administratif du dispositif d'orientation (SIAO) et de problèmes d'adhésion des ménages aux actions qui leur étaient proposées. Le nouveau PDALHPD doit être adopté au début de l'été 2016.

Le mouvement HH

habitat et humanisme



Fin 2015

- 1 fédération reconnue d'utilité publique
- 55 associations
- 8 agences immobilières à vocation sociale
- 1 société foncière
- 3 500 bénévoles
- 350 salariés

- 3 219 logements de la Foncière
- 3 350 logements confiés par des propriétaires privés et publics
- + de 1 500 nouvelles familles logées en 2015
- + de 20 000 familles en difficulté logées depuis la création d'HH

En Gironde

habitat et humanisme



- 7 salariées :
 - 2 conseillères en économie sociale et familiale
 - 2 hôtes de maison
 - 1 secrétaire
 - 1 assistante en gestion et comptabilité
 - 1 responsable Gestion Locative Adaptée
 - 1 personne en mécénat de compétence Orange
- 50 bénévoles
- Une centaine de familles logées

Formation énergie EDF

Le 12 octobre 2015, une vingtaine de bénévoles étaient réunis pour une matinée de formation sur le thème des réductions de charges énergétiques. M. Mourad Ouhendi, Correspondant chez EDF Solidarité a donné des informations sur les écogestes, l'étiquette et la facture d'énergie. L'après-midi s'est poursuivie dans les locaux d'EDF de Cenon avec les travailleuses sociales et les deux référents énergie de l'association pour aborder les dispositifs d'accompagnement et réglementaires des clients en difficulté. Une formation sur la thématique de l'eau est actuellement en préparation pour l'automne prochain.

Recyclez malin



Afin d'alimenter une boîte à lire existante (qui a pris la taille d'une étagère dans le local cuisine commune), pensez à apporter vos magazines et journaux récents à l'occasion de vos venues à la Maison Saint-Fort, ils seront très appréciés par les résidents.

Bienvenue!

Nouvelle salariée à mi-temps :

Angèle Boizet, au poste de Responsable Gestion Locative Adaptée (GLA).

Nouveaux bénévoles :

Marie-Claire Barats, Stéphane Mamilonne et Christine Thomas ont rejoint l'équipe des accompagnants, Jérôme Huet celle des bricoleurs et Thierry Mougin participe à l'animation culturelle de la MSF.

Bernard Paquier, récemment retraité du cabinet comptable qui accompagne HH33 a rejoint l'association en tant que bénévole et apporte son expertise au Trésorier Christian Gibaud et à Christelle Dechaud pour la gestion et la comptabilité.

Nouvelles missions bénévoles :

Vincent Delouette et Catherine Ray-Glandard, bénévoles accompagnants sont aussi correspondants énergie.

Mouvements chez les bénévoles depuis mai 2015 :

Départ de Pierrick Bouvet de la Maisonneuve de son poste de Trésorier, désormais bénévole à la MSF, remplacé comme Trésorier par Christian Gibaud.

Finance solidaire : cinéma débat à l'Utopia

En novembre 2015, dans le cadre de la semaine de la finance solidaire, Habitat et Humanisme Gironde a participé à une soirée débat organisée par le collectif aquitain de la finance solidaire, au cinéma l'Utopia de Bordeaux après la projection du film « Sacrée croissance ». Les deux associations HH aquitaines adhèrent à ce collectif.

Ce rendez-vous sera renouvelé en 2016.

Interventions de la Fédération

Le 27 octobre 2015, à la Maison Saint-Fort, Claude Marchal, Responsable RH des bénévoles à la Fédération est venu animer une journée d'intégration ouverte à tous, bénévoles et salariées d'HH33, récemment arrivés ou plus anciens. Une occasion pour échanger sur la genèse, les valeurs, les missions et le fonctionnement du Mouvement HH avec la quinzaine de personnes participantes.

Le 19 janvier 2016, Christiane Reymond, Vice-Présidente d'HH à la Fédération et Responsable de l'accompagnement est venue à Bordeaux pour dispenser une formation « sensibilisation à l'accompagnement », module 1 à laquelle une quinzaine de personnes a assisté. Un temps d'échange riche sur l'insertion et l'accompagnement des bénéficiaires par les bénévoles et salariées.

Une des journées Communication et relais financiers se tiendra à Bordeaux le 31 mai 2016.

Christian Pitié, chargé du pôle immobilier, est notamment en charge de la prospection de logements HLM, des montages projets Foncière et est Secrétaire du Bureau.

Jean-Marc Hamon, Responsable de l'accompagnement en logements diffus est Vice-Président.

Départs :

Laure Trémel a rejoint le Diaconat de Bordeaux.

Léna Roellinger a terminé sa mission de remplacement de Camille de Lamarlière le temps de son congé maternité et de Marion Tanchoux pendant son voyage à l'étranger. Merci pour son dynamisme et sa bonne humeur qu'elle a su mettre au service de la MSF en initiant de nouvelles activités ainsi que la création de la gazette de la pension de famille.

Carnet rose

Camille de Lamarlière est devenue maman le 26 juillet 2015 d'un garçon prénommé Lenny, tous nos compliments à ses parents.

Rencontre sur l'addictologie

Pour répondre aux attentes des bénévoles et salariées, Noëlle Bodin a organisé, le 3 mars dernier, une rencontre avec le Docteur Marc Auriacombe, enseignant et Chef du Pôle addictologie au CHU de Bordeaux.

Une vingtaine de bénévoles et nos travailleuses sociales ont assisté à une intervention de très grande qualité, suivie de questions et d'un débat. Le succès et l'intérêt porté à cette rencontre nous invitent à renouveler ces temps d'échanges. Noëlle lance un appel à idées sur de nouvelles thématiques et vous encourage vivement à lui faire part de toutes vos suggestions.

Longue vie

À l'initiative de Léna Roellinger, la Maison Saint-Fort a désormais sa Gazette qui est distribuée en version papier couleur et aussi par mail. Il est co-écrit avec les résidents et parle notamment des actualités de la pension de famille ainsi que des sorties et animations qui y sont faites. Pour prendre la relève de Léna, Thierry Mougin, bénévole de la MSF va poursuivre cette initiative et préparer actuellement le cinquième numéro.

Wanted

L'association est en recherche de nouveaux bénévoles, retraités ou encore en activité dans tous les domaines et plus particulièrement pour les missions « accompagnement », « bricoleur », « aide au retour à l'activité » et « informatique ».

☎ MERCI DE RELAYER CETTE INFORMATION DANS VOS RÉSEAUX PERSONNELS ET DE CONTACTER NOËLLE BODIN.

