



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2018



**habitat &
humanisme**
— ILE-DE-FRANCE —



- HABITAT ET HUMANISME - BÂTISSEUR DE LIENS

DEPUIS PRÈS DE 34 ANS, HABITAT ET HUMANISME
AGIT POUR LE LOGEMENT ET L'INSERTION SOCIALE DES PLUS FRAGILES.

HABITAT ET HUMANISME S'EST DONNÉ POUR MISSION:

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, **d'accéder à un logement** de qualité, adapté à leur situation et leurs ressources.
- de **proposer aux locataires un accompagnement personnalisé ou collectif** pour favoriser la (re)création de liens et l'insertion sociale.
- de **contribuer à une ville ouverte à tous**, en privilégiant les logements situés dans des quartiers « équilibrés ».

Dès l'origine, Habitat et Humanisme a placé son action sous le signe de l'innovation. Le Mouvement **expérimente des solutions de logements** inédites tant sur le format d'habitat que sur le mode d'accompagnement. Il s'attache aussi à développer des **outils économiques à vocation sociale** pour financer et mener à bien son action.

SOMMAIRE

4 | Rapport moral
6 | Organisation
8 | Conseil d'administration
9 | Chiffres clés

10 | **ACTIONS**
12 | Loger
16 | Accompagner

20 | **TERRITOIRES**

28 | **ACTEURS**
30 | L'Heure Solidaire
32 | Les bénévoles et les salariés
34 | Les sympathisants
35 | Le grand public
36 | Les mécènes

38 | Synthèse du rapport financier

40 | Le Mouvement Habitat
et Humanisme



- RAPPORT MORAL -

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 CI-APRÈS EST L'OCCASION DE SOULIGNER TROIS LIGNES DE FORCE QUI CARACTÉRISENT OU ORIENTENT NOTRE ACTION RÉGIONALE AU SERVICE DES FAMILLES LOGÉES ET ACCOMPAGNÉES :

- 1 -

Dans un environnement particulièrement mouvant, les différentes composantes d'Habitat et Humanisme ont fait Mouvement Ensemble

Suppression de dispositifs fiscaux favorables à l'investissement dans la Foncière ; Plan Logement d'Abord amplifiant la production de logements PLAI, de pensions de famille et encourageant l'intermédiation locative ; Loi Elan simplifiant les codes de l'urbanisme et de la construction ; habitat inclusif ; baisse des APL etc.

C'est dans cet environnement mouvant que les différentes composantes d'Habitat et Humanisme ont choisi de « Faire Mouvement Ensemble ». Depuis 34 ans en effet, le Mouvement se développe et innove tout en diversifiant ses domaines d'intervention, directement ou via des partenariats associatifs. Après un temps de compagnonnage plus ou moins long, certaines associations ont rejoint la Fédération Habitat et Humanisme. Le Mouvement intervient désormais autour de 4 pôles : l'insertion par le logement, la dépendance liée au grand âge, le handicap et l'accueil des réfugiés.

La convention nationale « Faire Mouvement Ensemble » a réuni les 23 et 24 janvier 2019 des représentants de ces différentes activités. Occasion d'approfondir et d'illustrer le fil rouge « prendre soin de l'autre » que chaque entité dé-

cline à sa manière en fonction des publics spécifiques auxquels elle s'adresse.

En Île-de-France, **notre association agit en faveur du logement, de l'insertion et de la (re) création des liens sociaux**, tout en mettant en place des collaborations ponctuelles avec les autres équipes du Mouvement qui interviennent sur notre territoire.

- 2 -

2018, une année exceptionnelle !

On pourrait penser que les années se suivent et se ressemblent... Il n'en est rien ! **2018 est vraiment une année exceptionnelle** que signe un faisceau de réussites collectives :

- Nous avons accueilli **301 nouvelles familles**, nombre supérieur aux années antérieures, avec une proportion plus forte de locataires en temporaire.
- Nous souhaitons **enrichir l'accompagnement des familles** en diversifiant notre offre d'accompagnement. Les modalités de cette transformation sont aujourd'hui définies.
- Nous avons annoncé l'an dernier notre ambition de **réinventer notre organisation régionale** afin de territorialiser notre action au service des familles, tout en facilitant l'évolution de notre Agence Immobilière à Vocation Sociale Solidarité Habitat. Le dispositif organi-

sationnel est aujourd'hui opérationnel.

- Nous désirions inscrire en Île-de-France de beaux projets innovants au-delà des logements à l'unité et des petits collectifs. **Plusieurs nouvelles résidences emblématiques** sont sur orbite : à Paris rue de Clichy, rue de Vaugirard, rue Saint Charles, place des Vosges ; à Arcueil ; à Boulogne-Billancourt ; à Brunoy etc.
- Nous souhaitons dynamiser notre offre en matière d'accession sociale à la propriété. Accession Solidaire (association partenaire et membre du Mouvement) vient de créer avec la Fédération Habitat et Humanisme un **Office de Foncier Solidaire (OFS)**.
- Nous voulions enclencher une **dynamique bénévole** en Île-de-France et à Paris en particulier. Quelle journée avons-nous vécue le 13 octobre dernier dans le site prestigieux du Panthéon !
- Conscients de notre fragilité économique liée au contexte fiscal, nous entendions **mobiliser nos soutiens financiers privés**. Nous l'avons fait magnifiquement au théâtre de l'Œuvre le 11 décembre, autour du projet de résidence de la rue de Clichy. Nous l'avons fait lors de la Soli'run, en mars. Nous l'avons fait grâce au dynamisme et l'engagement des antennes et équipes locales organisateurs de nombreux événements sur leurs territoires.
- Nous souhaitons intégrer les associations **« Les Hypoquets »** et **« Solidarité dans La Boucle » (SLB)**. C'est chose faite aujourd'hui.
- Nous désirions dynamiser notre communication par une **présence accrue sur les réseaux sociaux**. La bascule dans l'ère du numérique est aujourd'hui en bonne voie.

Félicitation aux bénévoles et salariés qui n'ont pas ménagé leur peine pour atteindre avec enthousiasme ces beaux résultats ! Un grand merci également à tous les sympathisants, donateurs et mécènes qui, conscients des enjeux, nous ont donné les moyens d'agir.

- 3 -

Six orientations majeures pour 2019-2020

Habitat et Humanisme Île-de-France est engagée sur une trajectoire de développement qualitatif conséquent. Avec cette ambition, l'association va se focaliser collectivement pour les deux années à venir sur les orientations suivantes :

- **Diversifier l'offre d'accompagnement** : autour de l'emploi, de la formation, des vacances, de la culture, de la santé, de la parentalité, en

renforçant nos partenariats associatifs spécialisés, en introduisant en plus de l'accompagnement bénévole habituel, des modalités d'accompagnement bénévole ponctuel, spécialisé ou en binôme, et en élargissant notre offre de formations pour les accompagnants.

- **Améliorer la satisfaction des ménages accueillis... et des propriétaires solidaires** : accroissement de la qualité de service, renforcement de la communication entre les acteurs territoriaux et le siège.
- **Embarquer de nouveaux bénévoles, souvent jeunes et salariés** : leur proposer des missions bénévoles en lien avec leurs souhaits et contraintes. Simultanément : partager les responsabilités associatives avec un nombre croissant de bénévoles.
- **Faire évoluer sur le moyen-long terme le mix logements à l'unité / résidences au profit des résidences** : chercher à inventer des solutions nouvelles pour une ville inclusive et solidaire (« Tiers Lieux », habitat inter/bi-générationnel, OFS, etc.). Et prioriser le développement sur la Direction Territoriale Sud/Est.
- **« Verdir » les pratiques et projets immobiliers, viser l'exemplarité en matière d'efficacité énergétique** dans les nouvelles opérations et le parc existant. Faire progresser les pratiques individuelles des locataires, bénévoles et salariés (éco-gestes, transport, alimentation...).
- **Augmenter de façon significative le nombre de nos sympathisants** : nécessité de faire croître nos ressources financières privées en cohérence avec notre développement.

Pour conclure, un vœu : que nous soyons sympathisants, bénévoles ou salariés, si nous avons tous la conviction que nous contribuons à un même projet associatif, alors nous serons collectivement plus pertinents dans nos actions en faveur du logement, de l'insertion et de la (re)création des liens sociaux !

François Boneu
Président d'Habitat
et Humanisme
Île-de-France





- ORGANISATION -

CRÉÉE EN 1992, HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE COMPTE 90 SALARIÉS ET PRÈS DE 600 BÉNÉVOLES. RÉPARTIS AU SIÈGE ET DANS LES ANTENNES, LEUR ACTION S'ARTICULE AUTOUR DE :

• 7 services centraux

Ils assurent l'animation métier et interviennent en expertise et conseil auprès des intervenants locaux. Ils ont une mission de support pour garantir le bon fonctionnement de l'association et la cohérence de l'action de chacun.

• 3 directions territoriales

Avec l'appui des services centraux et en relation avec les équipes locales, elles assurent les missions essentielles de l'association à l'échelle d'un ou plusieurs départements : accueillir dans les meilleures conditions les locataires dans des logements et résidences de qualité et les accompagner vers l'autonomie en organisant une co-intervention harmonieuse des différents intervenants.

• Une quinzaine de commissions thématiques

Elles se réunissent régulièrement afin de définir la stratégie des différents domaines d'action de l'association.

HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE A CONSTITUÉ UNE UNION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE (UES) POUR RASSEMBLER TOUTES LES ENTITÉS PARTICIPANT À SON ACTION :

• Solidarité Habitat, agence immobilière à vocation sociale

Créée en 1999, Solidarité Habitat gère l'ensemble des logements et pratique une gestion locative adaptée aux publics en difficulté.

• Accession Solidaire (ex Mouvement d'Aide au Logement)

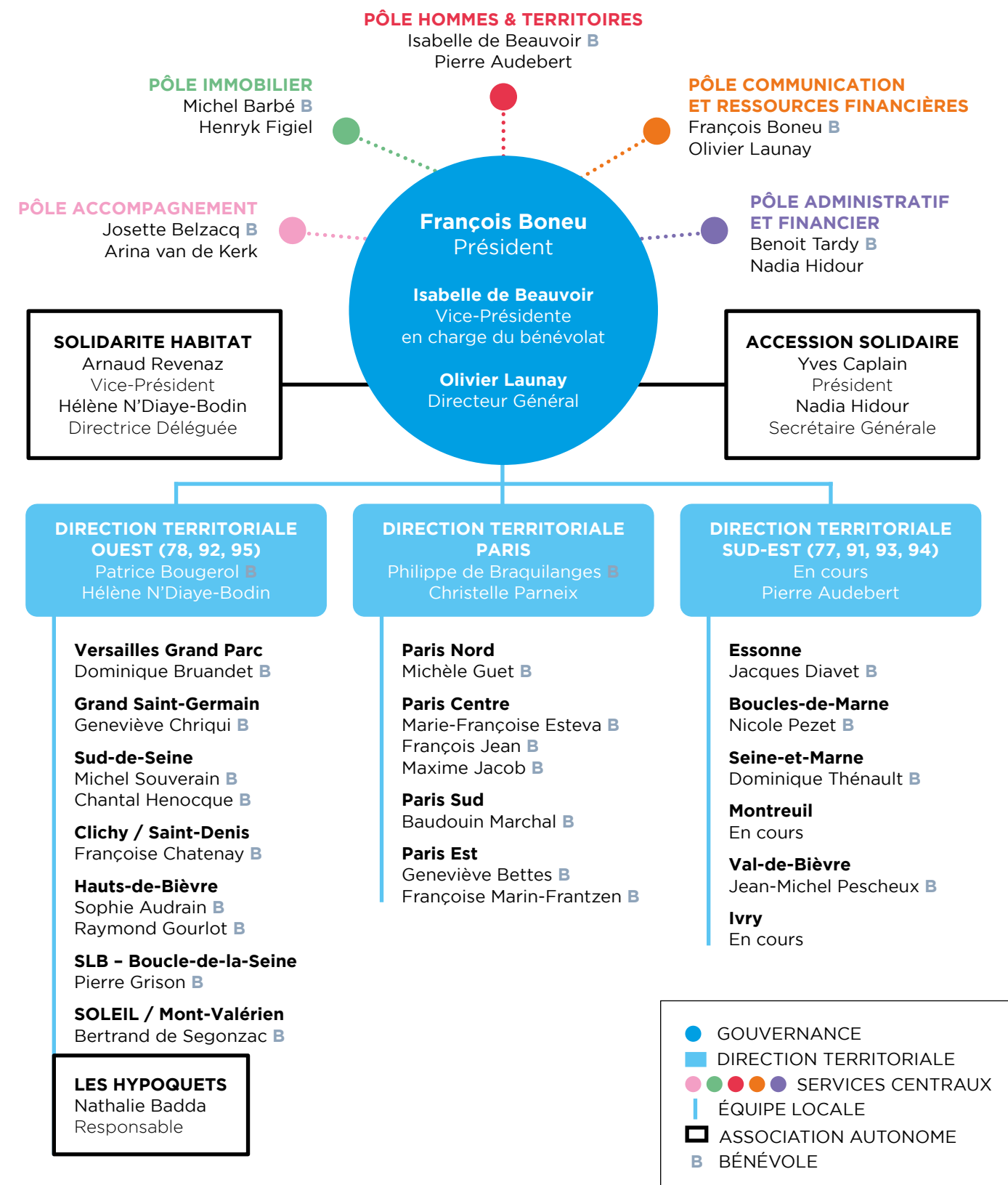
Association partenaire d'Habitat et Humanisme Île-de-France, son objectif est de promouvoir l'accession sociale à la propriété pour des ménages primo-accédants à revenus modestes.

• Les Hypoquets

Le foyer de jeunes travailleurs a rejoint l'UES d'Habitat et Humanisme Île-de-France le 1^{er} janvier 2018.

- ORGANIGRAMME - D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE

AU 5 JUIN 2019





- CONSEIL D'ADMINISTRATION -

AU 1^{ER} JANVIER 2019



- CHIFFRES CLÉS -

AU 31 DÉCEMBRE 2018

BUREAU

François BONEU

Président

Isabelle de BEAUVOIR

Vice-Présidente

Benoît TARDY

Trésorier

Patrice BOUGEROL

Secrétaire

Françoise MARIN-FRANTZEN

Membre

Accession Solidaire

représenté par

Yves CAPLAIN

Solidarité Habitat

représenté par

Arnaud Revenaz

Bertrand AVRIL (†)

Invité permanent

Michel BARBE

Invité permanent

Elizabeth CORDIER

Invitée permanente

Olivier LAUNAY

Directeur Général

ADMINISTRATEURS

Fédération Habitat et

Humanisme représentée par

Thibault Couturier

Alain BABINET

Hélène BENOIST-LUCY

Colette BONNE

Dominique BRUANDET

Geneviève CHRIQUI

Philippe DE BRAQUILANGES

Jacques DIAVET

Baudouin MARCHAL

Pierre MARECHAL

Anne-Claude ROI

Christiane ROUSSEL

Anne SEUGE

Bénédicte FAIVRE-TAVIGNOT

SLB (Solidarité Logement

dans la Boucle) représenté par

Pierre GRISON

MANDATS

et représenté par

Solidarité Habitat Île-de-France

Michel GOUZ

et Alain BABINET

Accession Solidaire

François BONEU

Fédération Habitat

et Humanisme (Conseil

d'Administration et Bureau)

François BONEU

Foncière d'Habitat

et Humanisme

(Conseil de Surveillance)

André SÈVE

Kremlin-Bicêtre Habitat

Hervé LEROLLE

PAX Progres Pallas - Domaxis

François BONEU

Seine Ouest Habitat

François-Xavier PATS

Versailles Habitat

François-Xavier PATS

C.L.L.A.J. de Versailles

Marc BOURBOULON

Valophis habitat

Olivier LAUNAY

SLB (Solidarité Logement

dans la Boucle)

François BONEU

 **301**
NOUVELLES
FAMILLES
ACCUEILLIES

840 MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS

EN INDIVIDUEL

ET/OU EN COLLECTIF

177 MÉNAGES RELOGÉS
DANS UN LOGEMENT
PÉRENNE

1400
LOGEMENTS



1 035 EN DIFFUS

365 EN COLLECTIF



570 BÉNÉVOLES

80 SALARIÉS



6 000 SYMPATHISANTS

61 MÉCÈNES



- ACTIONS -

3 QUESTIONS À OLIVIER LAUNAY,
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE



1 L'ANNÉE 2018 A VU NAÎTRE OU MÛRIR DES PROJETS CONSÉQUENTS POUR HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE, COMMENT L'ASSOCIATION PRÉPARE LEUR ARRIVÉE ?

C'est un fait, après trois années très actives en montage de projets mais calmes en ouverture de nouveaux logements, nous entrerons dès l'automne 2019 dans un nouveau cycle dense de livraisons: trois petits collectifs pour commencer: Paris-rue de Clichy, Vincennes-Gaillard et Nanterre-Amandine. 36 logements au total, c'est beaucoup de travail pour les équipes salariées et bénévoles concernées, mais il s'agit de programmes classiques pour Habitat et Humanisme.

En revanche, avec la Maison Saint-Charles (Paris 15, été 2020), nous sommes sur un programme beaucoup plus important (47 logements), et surtout plus complexe: 15 chambres d'hôtes à vocation sociale et de la location de salles pour pérenniser les activités historiques de la congrégation propriétaire. Dans ce cas, nous avons de nouveaux métiers à apprendre, qui nécessitent que l'on s'entoure des compétences adéquates. Nous nous donnons les 18 prochains mois pour y parvenir.

Pour toutes les futures réalisations, des groupes de travail sont à l'œuvre pour définir le projet immobilier, rédiger le projet social et préparer l'arrivée de la résidence dans le quartier... Ces projets ambitieux suscitent la curiosité de nos partenaires et une certaine excitation en interne. Ils sont assez emblématiques de ce que l'on a envie de faire au sein du Mouvement: enrichir nos lieux d'habitat en créant des lieux de vie et d'interactions fructueuses, ouverts sur la ville.

2 LES PROJETS EN DÉVELOPPEMENT D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE INTÈGENT DE PLUS EN PLUS D'ESPACE COMMUNS AUX HABITANTS, PARFOIS MÊME OUVERTS SUR LE QUARTIER, POURQUOI ?

D'abord, la notoriété croissante du Mouvement nous donne accès à des projets de plus grande taille qui offrent davantage d'opportunités et stimulent notre créativité: sur le projet

«Domaxis» par exemple, nous sommes en zone inondable: pas de logements autorisés en rez-de-chaussée. Plutôt que d'accueillir des commerces, si les conditions économiques sont réunies, autant trouver des activités qui ont du sens pour nos locataires et qui peuvent inscrire positivement notre présence dans le quartier: services, lieux de convivialité, crèches, que l'on en soit ou non le gestionnaire direct.

Ensuite, c'est l'occasion pour l'association d'avoir pignon sur rue. Nous accompagnons des locataires dans des logements en diffus depuis de nombreuses années, c'est également l'occasion de rendre visible ce travail de fourmi. Les bénévoles aujourd'hui ont une certaine appétence pour les lieux collectifs qui incarnent notre ambition de façon visible. Et pour nos locataires en diffus résidant en proximité des futures résidences, ces lieux pourraient constituer de nouvelles occasions de sociabilité. Enfin, en créant un lieu semi-public, on s'adresse aussi aux riverains, ce qui peut démultiplier l'impact de notre action: tout en évitant l'îlot protégé, parfois stigmatisé de l'extérieur, on aborde la mixité avec un angle positif, convivial, permettant de créer un imaginaire favorable autour du logement social.

3 EST-CE À DIRE QUE L'ON PRATIQUERA MOINS NOTRE MÉTIER HISTORIQUE, LE LOGEMENT DIFFUS ?

Certainement pas: nous nous illustrons précisément par notre capacité à nous intéresser à une large gamme de formats (diffus, petits collectifs, résidences). Nous sommes très identifiés sur la mobilisation du logement privé et gérons en Ile-de-France environ 1000 logements diffus, en location ou en mandat de gestion. Il ne s'agit évidemment pas d'y renoncer, d'autant qu'il n'y a pas beaucoup d'opérateurs sur ce secteur. En revanche, nous avons intérêt à privilégier l'insertion de ces logements dans des dispositifs subventionnés (Louez Solidaire et Solibail notamment) et à préférer les prises en location de longue durée, qui nous évitent de nous épuiser à reconstituer le parc en permanence. Il n'en reste pas moins que la mobilisation du parc privé garde toute sa pertinence: une offre de logement social diffuse, réversible, dans les contextes socio-urbains les plus variés, qui fait de chaque propriétaire, en puissance, un partenaire d'Habitat et Humanisme et un acteur de la solidarité nationale.

LOGER

DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR UNE VILLE SOLIDAIRE

Quelques exemples de réalisations et futurs projets :

LE LOGEMENT À L'UNITÉ

Il s'agit d'une offre de logements dans le diffus, intégrés en cœur de ville et à destination de familles et personnes seules. Selon leur situation, les locataires sont logés de manière temporaire ou pérenne.

1 035 LOGEMENTS DANS LE DIFFUS
96 NOUVEAUX LOGEMENTS MOBILISÉS EN 2018

LE PETIT COLLECTIF

Petit ensemble immobilier réunissant 5 à 20 logements, le petit collectif combine logements temporaires et pérennes et espaces communs. Un projet social est mis en œuvre pour chaque petit collectif, il définit l'accompagnement individuel et l'animation spécifique qui seront proposés à tous les locataires.

10 PETITS COLLECTIFS EXISTANTS
11 EN PROJETS D'ICI 2023



Saint-Cyr-Sur-Morin

Petit collectif - Livré en septembre 2018
5 logements et un jardin partagé

Il y a derrière chaque projet une histoire particulière et ici c'est une belle histoire. C'est la rencontre de gens de bonne volonté, qui ont mis leur idéal au service d'une cause partagée, qui a permis de construire un projet formidable. Les habitants auront toutes les conditions de vie digne qui leur permettront de rebondir dans la société. Ici, Habitat et Humanisme ne bâtit pas des murs mais un réel parcours de réinsertion.

Béatrice Abollivier, préfète de Seine-et-Marne, lors de l'inauguration

L'HABITAT INTERGÉNÉRATIONNEL

Comme son nom l'indique, cette offre de logement s'adresse aux jeunes (étudiants ou en insertion professionnelle), aux personnes âgées isolées et aux familles monoparentales. Tous ont en commun une difficulté d'accès au logement en raison de ressources modestes et un risque d'isolement lié à une situation difficile (passagère ou non).

2 RÉSIDENCES + **2** EN PROJET
10 COLOCATIONS + **4** EN PROJET



Arcueil

Résidence intergénérationnelle - Livraison fin 2021
22 logements
Salle polyvalente de 43 m²
Jardin collectif

Favoriser les rencontres et la solidarité entre générations en cœur de ville



Paris 15^{ème}

Maison Saint-Charles - Livraison fin 2021
47 logements
dont 2 colocations intergénérationnelles
15 chambres d'hôtes à vocation sociale
4 salles de réunion
3600 m² d'espaces verts

Un lieu inédit où innovation rime avec solidarité.

LA RÉSIDENCE SOCIALE

Petite unité d'habitat, la résidence sociale constitue une solution d'habitat temporaire ou durable comprenant des logements privatifs, des espaces collectifs à partager (salon, jardin, cuisine...) et un accompagnement individuel et/ou une animation collective. Il existe différents types de résidences sociales selon le public qu'elles accueillent.

3 PENSIONS DE FAMILLE
2 RÉSIDENCES JEUNES
3 RÉSIDENCES EN PROJET



Boulogne-Billancourt

Résidence Accueil - Livraison mi-2021
18 logements autonomes
Espaces de vie collective
Accueil de 15 jeunes adultes présentant des troubles du spectre autistique et de 3 étudiants

Un habitat adapté à un handicap spécifique qui favorise l'autonomie, le bien-être et la collaboration entre résidents.

Projet porté avec l'association Toit et Vie

La vie en établissement médico-social, protectrice mais contraignante, n'était pas adaptée à notre fils relativement autonome et travaillant en milieu ordinaire. Pour autant son besoin d'accompagnement et sa peur de la solitude ne permettait pas d'envisager une vie en appartement. Aussi, avec quatre autres familles, parents et enfants, accompagnés par Habitat et Humanisme, nous avons imaginé une résidence qui puisse aider nos jeunes à continuer à progresser, en favorisant leur insertion dans la vie sociale et dans un quartier où ils pourront s'installer dans la durée. Quand nous avons commencé à réfléchir à ce projet, en 2012, le discours sur la société inclusive n'existait pas encore ; cela commence à changer... Nous espérons que cette expérimentation née de l'envie d'une poignée de jeunes adultes autistes, et sans équivalent en Île-de-France, pourra essayer.



Anne BÉNARD,

Présidente de l'association Toit et Vie

INVENTEUR DE SOLUTIONS NOUVELLES

Dans un contexte de marché du logement très tendu, qui peine à satisfaire les besoins sociaux, et face à des formes de fragilités qui évoluent, Habitat et Humanisme s'efforce de travailler aux solutions de logement de demain, en gardant à l'esprit sa signature « Bâisseurs de liens ».



Paris 4^{ème}

L'Hôtel de Fourcy, Place de Vosges - Livraison 2023
Résidence sociale
Gîte urbain
Espaces collectifs ouverts sur le quartier

Habiter, visiter Paris et construire un futur souhaitable.

Projet porté avec Quartus et l'Institut des Futurs Souhaitables

L'Institut des Futurs souhaitables ouvrira sur le site une Université Populaire de la Réinvention, un café restaurant « l'Utopie » et un cabinet de curiosités du futur.

L'Institut des Futurs Souhaitables est à la fois une école de pensée, une posture vis-à-vis de l'avenir, et une vraie école, avec des intervenants et des participants (que l'on appelle des voyageurs, puisque l'on organise des voyages dans le futur). Nous cherchions un lieu pour notre École, c'est dans ce cadre qu'Habitat et Humanisme nous a associés au projet de l'Hôtel de Fourcy. Travailler en collaboration avec Habitat et Humanisme autour de l'Université Populaire va permettre de mixer des publics qui se rencontrent rarement. Pour nous cette collaboration est intéressante puisque la diversité est justement au cœur de la richesse intellectuelle des voyages vers demain que nous proposons.

Jean-Luc VERREAUX

Co-fondateur de l'Institut des Futurs Souhaitables

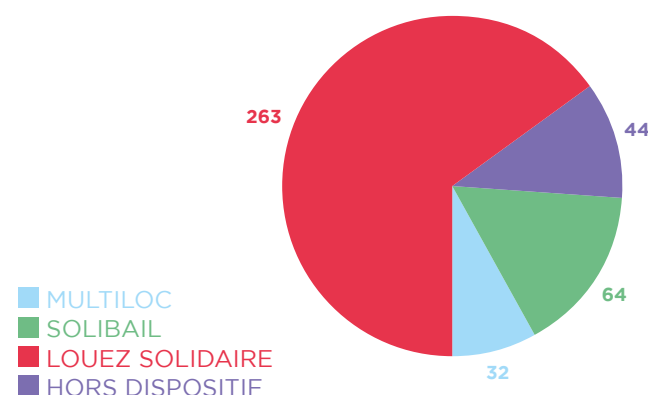
LOGER

MOBILISER DES LOGEMENTS AUPRÈS DE PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Avec sa démarche « Propriétaires et solidaires », Habitat et Humanisme propose aux propriétaires de lui confier leur bien à louer. Selon le dispositif choisi, une tranquillité de gestion, une fiscalité avantageuse et des aides à la rénovation peuvent être obtenues. Cette démarche a notamment pour vocation de dynamiser et d'optimiser la mobilisation de logements vacants.

96 NOUVEAUX LOGEMENTS MOBILISÉS

RÉPARTITION PAR DISPOSITIF DES LOGEMENTS MOBILISÉS



ACCOMPAGNER LES PROPRIÉTAIRES

Une équipe dédiée est en charge de la mobilisation de logements. Leur rôle consiste à répondre aux sollicitations des propriétaires et à les accompagner dans leur démarche : éligibilité de leur bien aux dispositifs existants, suivi administratif, gestion des demandes de conventionnement, conseils sur les travaux... En 2018, Habitat et Humanisme a construit une nouvelle offre destinée à des investisseurs désireux d'acheter un bien immobilier pour le confier en gestion à l'association.

Rencontre avec un nouveau propriétaire solidaire.

Après avoir vendu leur maison Monsieur et Madame Charvet disposaient d'une somme d'argent qu'ils ont souhaité réinvestir dans un projet avec Habitat et Humanisme. C'est ainsi qu'ils ont rencontré Patricia Collet, bénévole, et trouvé un nouvel appartement.

« Lors de notre première rencontre, je l'ai écouté avec grande attention. Il est en effet important de comprendre dans sa globalité le projet à court et long terme du futur propriétaire solidaire. C'est ainsi que nous pouvons définir ensemble un cadre de recherche précis pour trouver le bien immobilier qui satisfera l'acquéreur et qui sera en adéquation avec les dispositifs de mobilisation dont dispose Habitat et Humanisme ».

« Avec ce projet, je souhaitais construire quelque chose de pérenne pour des personnes qui en ont besoin. Sans toit on ne peut pas s'en sortir ! Ce qui m'a convaincu dans le projet d'Habitat et Humanisme, c'est l'accompagnement des locataires. Si ce n'était que fournir un logement, je n'aurais pas fait cette démarche. C'est pour ça qu'il a été essentiel pour moi de pouvoir compter sur un interlocuteur solide pour m'accompagner dans mon acte d'achat. Il faut que le bien puisse être utilisé par l'association, sans quoi ce n'est pas la peine. »



LOGER

PRATIQUER UNE GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

SOLIDARITÉ HABITAT, AGENCE IMMOBILIÈRE À VOCATION SOCIALE



Créée en 1999 par Habitat et Humanisme Île-de-France, Solidarité Habitat, Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS), assure la gestion locative de l'ensemble des logements produits par Habitat et Humanisme ou mobilisés auprès de propriétaires privés ou institutionnels.

Une gestion locative de proximité

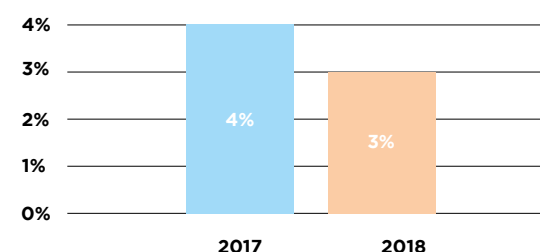
Depuis octobre 2018, une nouvelle organisation a segmenté les métiers de l'agence. D'un côté, la comptabilité locative reste un service central animé par Solidarité Habitat. De l'autre, les gestionnaires locatifs sont rattachés aux directions territoriales.

Dans un contexte de fort développement, l'enjeu est de continuer à garantir à chaque locataire, propriétaire et partenaire un service de qualité et une bonne relation de proximité. La mise en place de directions territoriales permet de créer des équipes pluridisciplinaires agissant sur un territoire commun. Ainsi les travailleurs sociaux et les gestionnaires locatifs sont animés par un directeur territorial unique et peuvent plus facilement coordonner leurs actions, notamment auprès des locataires. Avec des bénévoles de proximité, ces équipes salariées interviennent au plus près des besoins du terrain.

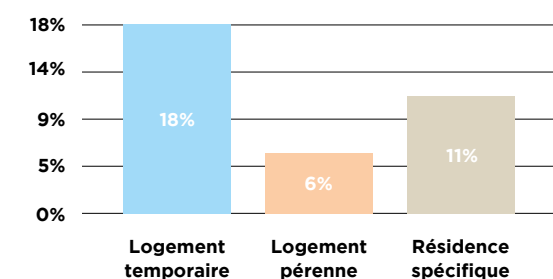
Les comptables locatifs sont aussi chacun référent d'une direction territoriale, ainsi les différents interlocuteurs maîtrisent les problématiques propres à leur territoire.

Cette nouvelle organisation doit aussi agir sur 2 indicateurs de gestion : la vacance et les impayés. Les résultats du dernier trimestre 2018 sont encourageants.

VACANCE SUPÉRIEURE À 2 MOIS



TAUX DE ROTATION



95% DE TAUX D'ENCAISSEMENT GLOBAL DES LOYERS AU 31 DÉCEMBRE 2018

Une animation métier renforcée

Par ailleurs, Solidarité Habitat a créé un nouveau poste chargé de la qualité de service et des bénévoles GLA (gestion locative adaptée). Il élabore les outils de la gestion locative adaptée, gère le service travaux et pilote la démarche Qualité.

ACCOMPAGNER FAVORISER L'INSERTION

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

Les locataires accueillis par Habitat et Humanisme Île-de-France viennent majoritairement de situations d'hébergement précaires (hôtels, centres d'hébergement ou chez des tiers). Être accueilli en logement temporaire constitue pour eux une étape intermédiaire leur permettant de se préparer à une vie autonome dans un logement pérenne.

L'accompagnement social lié au logement consiste à leur proposer un soutien pour :

- ouvrir leurs droits
- acquérir une meilleure connaissance des droits et obligations du locataire
- gérer leur budget et ainsi assurer le paiement de leur loyer
- assurer la gestion et le bien-vivre dans leur logement : entretien, hygiène, occupation paisible...
- découvrir leur voisinage, leur quartier, les institutions et les acteurs associatifs de proximité
- constituer et déposer leur dossier de demandeur de logement
- se préparer au relogement

Cet accompagnement vise l'accès à un logement autonome et pérenne. Selon l'autonomie et la fragilité de la famille, le temps pour y accéder est plus ou moins long (en moyenne 22 mois).

Un accompagnement en binôme : travailleur social et bénévole

L'accompagnement est réalisé par un travailleur social et un bénévole. Alors qu'un bénévole accompagne, la plupart du temps, un seul ménage, un travailleur social accompagne une file active de 30 à 35 familles. Leurs actions sont donc complémentaires. Le travailleur social est à l'écoute et apporte des réponses techniques et administratives. Le bénévole intervient en soutien et davantage dans le quotidien. Il permet à la famille de s'approprier son logement, de découvrir son quartier, d'y nouer des liens et d'accéder à des services de proximité : soutien scolaire, loisirs, préparation d'un départ en vacances...

Rencontres. *Voici le terme qui me semble décrire le mieux ce qui est vécu au sein d'Habitat et Humanisme, que l'on soit locataire, bénévole ou salarié. Un peu comme un patchwork, chacun cherche sa place à côté de l'autre afin de produire un beau résultat. Cela passe parfois par coudre puis découdre et recoudre ! Mais le fil rouge de l'objectif du relogement, s'il est assez solide, permet d'unir les efforts et démarches pour l'atteindre. Parfois c'est le travailleur social qui va renseigner le locataire sur la démarche à effectuer et lui donner les outils pour le faire, le locataire va agir et le bénévole va l'accompagner sur place. D'autres fois c'est la famille qui va signaler un dysfonctionnement dans le logement au bénévole qui est venu prendre un café ce jour-là, et qui va le faire remonter au travailleur social afin que celui-ci puisse être relayé auprès du service concerné. Au final, une collaboration étroite s'organise.*

Naomi SIMBA OYAGHA, travailleur social

DES OUTILS ET PRATIQUES DIVERSIFIÉS

Accompagnement vers le numérique

Les démarches administratives nécessitent de plus en plus d'être à l'aise avec les outils informatiques et de disposer d'un ordinateur. En 2018, 12 bénévoles ont offert 2000 heures de soutien aux locataires désireux d'apprendre à utiliser un ordinateur, à pratiquer un logiciel ou à aller sur internet.

Au 31 décembre 2018, 65 ordinateurs (50 portables, 15 fixes) ont été prêtés aux locataires et installés dans les lieux collectifs.

2000 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



L'École du locataire : un accompagnement collectif

L'École du Locataire s'adresse aux personnes logées et accompagnées par Habitat et Humanisme Île-de-France. Les ateliers abordent de manière pédagogique différentes thématiques allant du bien vivre au quotidien dans son logement aux démarches pour accéder à un logement pérenne.

Par exemple : économies d'énergie et astuces pour l'entretien du logement, numéro de demandeur de logement social et attribution, les droits et devoirs du locataire, comment préparer son déménagement, récupérer son dépôt de garantie... Pendant que les parents participent aux ateliers, « l'École du Petit Locataire » propose également aux enfants des activités ludiques sur le bien-habiter : tri collectif, « habiter autrement ».

20 ATELIERS ONT RÉUNI

146 ADULTES ET 60 ENFANTS

Un journal pour et par les locataires : Clé de Contact

Tous les locataires d'Habitat et Humanisme Île-de-France reçoivent un journal 2 fois par an. Créé pour faire du lien entre l'association et les locataires, il est réalisé collectivement par un comité éditorial tournant sur les différents territoires. Le contenu de chaque numéro est ainsi défini à l'occasion d'une rencontre conviviale entre bénévoles et locataires d'une équipe locale et traite donc des sujets qui leur correspondent. Contenant des éléments pour mieux connaître Habitat et Humanisme, des informations pratiques sur la gestion de son logement et des récits d'expériences vécues par les locataires, le journal constitue à la fois un outil d'accompagnement collectif original et une source d'informations intéressantes les locataires.



Des pistes de diversifications

Encourager le départ en vacances, donner accès à la culture et aux loisirs, favoriser l'insertion professionnelle, ces sujets participent à une intégration sociale globale. Habitat et Humanisme Île-de-France développe des outils et des pratiques d'accompagnement qui dépassent parfois le cadre du logement mais qui, en adéquation avec les besoins des locataires, leur permettent de trouver leur place dans la société.

840 MÉNAGES ONT ÉTÉ LOGÉS ET ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET/OU COLLECTIF :

- **573** EN LOGEMENT DIFFUS
- **71** EN PENSION DE FAMILLES
- **196** EN FJT ET RÉSIDENCE SOCIALE JEUNE

ACCOMPAGNER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PUBLICS ACCUEILLIS

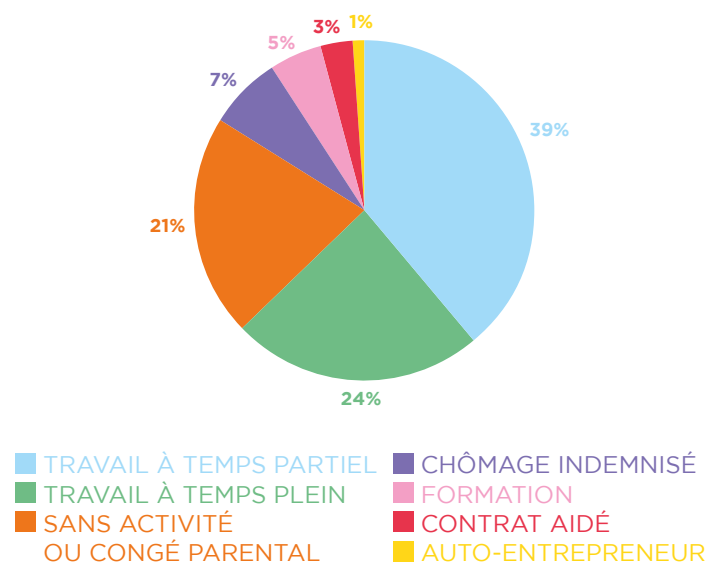
EN LOGEMENTS D'INSERTION DANS LE DIFFUS

Les familles monoparentales très représentées

Parmi les 573 familles logées et accompagnées dans un logement temporaire, plus de la moitié étaient en situation monoparentale. Souvent sorties d'un hébergement de type hôtel ou CHRS, les ressources de ces familles sont précaires. Même si 67% des mères de famille (seul 2 pères sont en situation monoparentale) disposent d'un salaire, leur activité professionnelle est souvent instable. Parmi les emplois occupés, la majorité l'est en CDD et/ou en temps partiels. Leur orientation vers des soutiens à l'insertion professionnelle n'a pas toujours permis de résoudre ce problème puisque c'est la rareté des places en crèche qui constitue le principal frein pour accéder à l'emploi.

61 % DE FAMILLES MONOPARENTALES

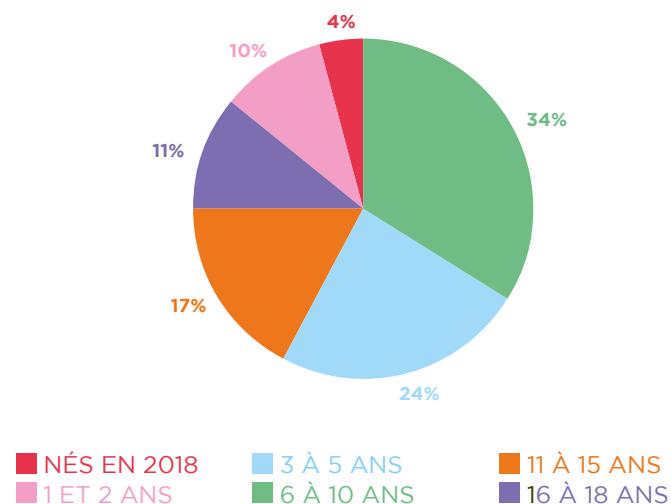
ACTIVITÉ DES CHEFS DE FAMILLES MONOPARENTALES



Les enfants

L'accompagnement social dans le logement concerne aussi les enfants. En 2018, 856 enfants et jeunes étaient logés avec leurs familles dans les appartements temporaires d'Habitat et Humanisme. Après avoir vécu à l'hôtel pendant des années parfois, la scolarité des enfants et leur accès à des activités de loisirs est difficile. Les questions liées à l'éducation, à la santé et au bien-être font intégralement partie de l'accompagnement de la famille.

ÂGES DES ENFANTS

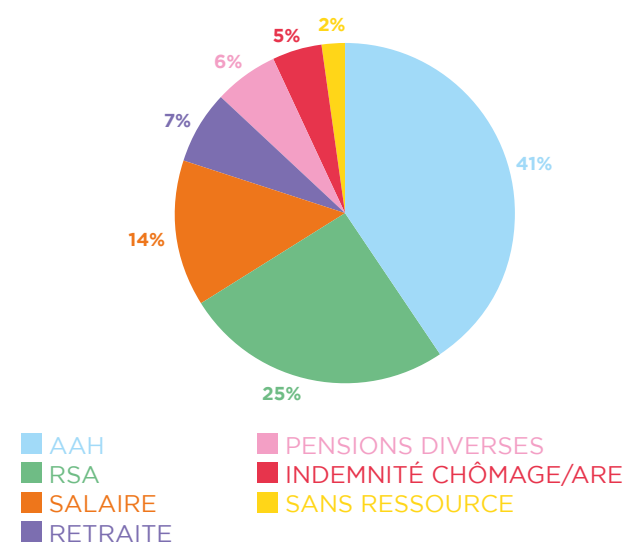


EN STRUCTURES COLLECTIVES

Les résidents en pension de famille

Les trois pensions de familles gérées par Habitat et Humanisme accueillent 67 hommes et femmes dans des logements individuels durables. Ce dispositif inclusif permet à des personnes ayant connu des parcours de vie difficiles (pour des raisons familiales, matérielles ou de santé), d'accéder au logement en disposant de peu de ressources, voire des seuls minima sociaux (RSA, AAH).

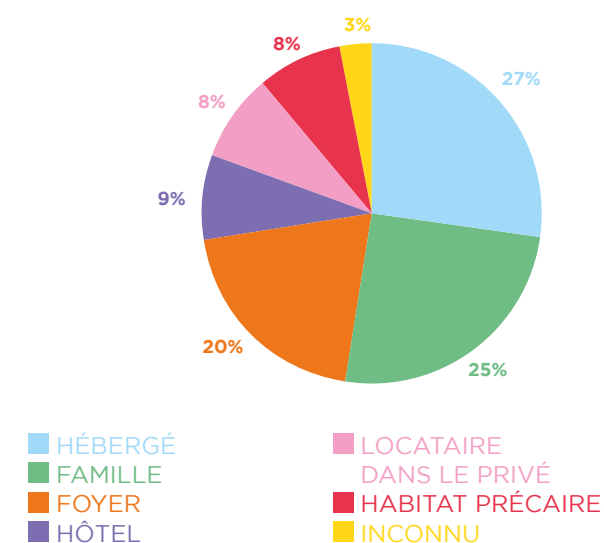
TYPE DE RESSOURCES DES RÉSIDENTS



Les jeunes en insertion professionnelle

Le Foyer de Jeunes Travailleurs «Les Hypoquets» a accueilli 166 résidents en 2018. Les jeunes résidents ont un emploi ou sont en formation (alternance, apprentissage...). Le foyer leur propose un accompagnement vers un logement autonome et leur offre des soutiens dans le domaine de l'entretien du logement, de la gestion du budget, de la santé, des loisirs, de la culture, de la santé et de la citoyenneté...

LOGEMENT PRÉCÉDENT DES JEUNES



Les résidents sont accompagnés au niveau social, médical et psychologique par des partenaires extérieurs à la pension de famille (CMP, SAVS, CSAPA, SAMSAH, CCAS...). Ils sont soutenus dans ces démarches par le maître ou la maîtresse de maison de leur résidence.

Une animatrice salariée et de nombreux bénévoles organisent, avec les résidents, des actions collectives (petits déjeuners et repas partagés, ateliers créatifs, temps musicaux, sorties culturelles, séjours vacances...). L'objectif de cet accompagnement est de favoriser la création de liens et l'ouverture sur la société, de susciter la créativité de chacun et de leur donner confiance en eux. Un Conseil de Maison mensuel permet aux résidents de participer activement à la conception et à l'organisation de la vie et des activités de la pension de famille.

Une attention aux seniors

Habitat et Humanisme loge de plus en plus de personnes âgées. D'abord au sein de son parc de logements pérennes, puisque les locataires vieillissent, mais aussi parce qu'elle développe des habitats intergénérationnels accueillant, de fait, des seniors. Pour ce public, l'enjeu est de faire perdurer les liens sociaux, de surcroît en l'absence de liens familiaux. Que ce soit au sein de colocations ou de résidences, ou même de logements diffus, Habitat et Humanisme Île-de-France travaille sur les spécificités que nécessitent l'accueil et l'accompagnement des seniors.

128 LOCATAIRES DE PLUS DE 60 ANS



- TERRITOIRES -

REGARDS CROISÉS

SUR LES DIRECTIONS TERRITORIALES

2018, CRÉATION DE 3 DIRECTIONS TERRITORIALES

PARIS

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2018

Nous sommes lauréats pour la Place des Vosges ! Remporter cet appel à projet de la Ville de Paris est l'aboutissement d'un travail collectif qui va permettre de faire vivre un projet phare dans un lieu emblématique.

L'ENJEU 2019

Enrichir les équipes bénévoles. Plusieurs initiatives ont déjà porté leurs fruits, mais il nous faut encore étoffer nos équipes pour faire vivre les projets qui arrivent.

EN 3 MOTS



Philippe DE BRAQUILANGES
Administrateur référent de
la Direction Territoriale Paris

OUEST

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2018

La livraison de 33 logements à Enghien-les-Bains. D'abord parce qu'il s'agit de la première résidence senior de l'association. Mais aussi parce que c'est notre premier « vrai » lieu d'implantation sur le département.

L'ENJEU 2019

Rencontrer les élus locaux pour leur faire connaître toutes les opportunités de partenariat avec Habitat et Humanisme.

EN 3 MOTS



Hélène N'DIAYE-BODIN
Directrice de la Direction
Territoriale Ouest

SUD / EST

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2018

Alors que notre territoire est grand et très hétérogène en terme de problématiques, nous avons constitué une équipe solidaire de bénévoles et de salariés qui agissent au plus près des locataires.

L'ENJEU 2019

Consolider notre action par le développement de nouveaux projets. Il y en a dans les tuyaux à Brunoy, Vincennes... mais ça ne suffit pas !

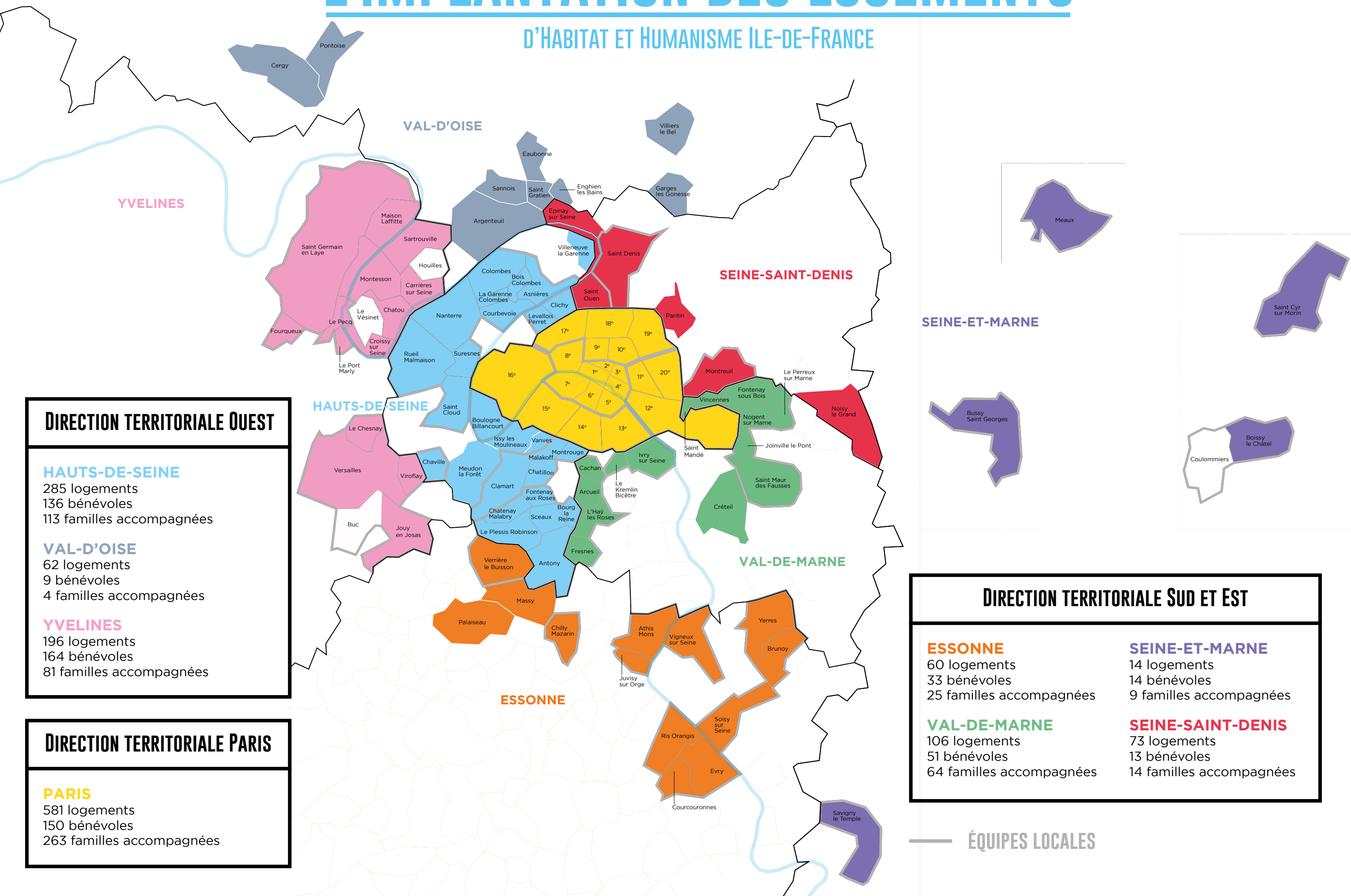
EN 3 MOTS



Pierre AUDEBERT
Directeur de la Direction
Territoriale Sud / Est

L'IMPLANTATION DES LOGEMENTS

D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE



DIRECTION TERRITORIALE OUEST

HAUTS-DE-SEINE

285 logements
136 bénévoles
113 familles accompagnées

VAL-D'OISE

62 logements
9 bénévoles
4 familles accompagnées

YVELINES

196 logements
164 bénévoles
81 familles accompagnées

DIRECTION TERRITORIALE PARIS

PARIS

581 logements
150 bénévoles
263 familles accompagnées

DIRECTION TERRITORIALE SUD ET EST

ESSONNE

60 logements
33 bénévoles
25 familles accompagnées

VAL-DE-MARNE

106 logements
51 bénévoles
64 familles accompagnées

SEINE-ET-MARNE

14 logements
14 bénévoles
9 familles accompagnées

SEINE-SAINT-DENIS

73 logements
13 bénévoles
14 familles accompagnées

DIRECTION TERRITORIALE PARIS



Inauguration de 8 logements à Paris 13



Sortie au Théâtre National de l'Opéra-Comique



Un atelier cuisine à La Villa (Résidence sociale pour jeunes)



Sortie au Jardin d'Acclimatation

ANTENNE PARIS SUD

145 logements dont 1 colocation intergénérationnelle (3 ménages)
45 pérennes, 100 temporaires
44 bénévoles
100 familles accompagnées

Nous sommes ici grâce à l'association Habitat et Humanisme envers qui je suis extrêmement reconnaissante, en plus mes enfants sont aux anges. Vous vous retrouvez dans une telle situation que vous perdez foi en l'être humain, en effet moi qui ai toujours aidé mon prochain de par ma profession, être confrontée à une telle situation fut une énorme épreuve pour moi... Puis j'ai retrouvé de l'énergie grâce aux deux bénévoles qui m'ont accompagnée, des femmes extraordinaires que je porte dans mon cœur à tout jamais. Elles font plus que ce qu'elles ne devraient, et ce, naturellement. C'est juste dommage que ça ne soit pas définitif mais c'est un bon tremplin vers l'avenir!

Cindy, locataire d'un des 8 nouveaux logements pris en gestion dans le 13^{ème}

ÉQUIPE PARIS NORD

238 logements dont 1 résidence (10 logements) et 3 colocations intergénérationnelles (2 de 4 ménages et 1 de 3 ménages)
135 pérennes, 103 temporaires
28 bénévoles
103 familles accompagnées

Ce que j'ai préféré c'est la sortie à l'Opéra-Comique, le bâtiment était très beau, surtout à l'intérieur, on était dans une loge. Le spectacle était très bien, drôle, il y avait de la comédie et du chant. C'étaient des enfants qui chantaient, on nous a bien expliqué. Même mon petit frère a aimé, il a été très sage pendant tout le spectacle. Moi l'année prochaine je vais peut-être faire partie de la chorale de mon école.

Abdullah, locataire

ÉQUIPE PARIS CENTRE

74 logements dont 1 résidence sociale pour jeunes (27 logements)
26 pérennes, 48 temporaires
15 bénévoles
48 familles et jeunes accompagnés

À la résidence sociale « La Villa », des ateliers cuisine sont organisés pour apprendre à bien manger tout en gérant son budget. C'est l'occasion de moment de partage: deux jeunes montrent une recette aux autres résidents et une recette détaillée, compréhensible et budgétisée, est alors rédigée et partagée.

ÉQUIPE PARIS EST

124 logements
62 pérennes, 62 temporaires
31 bénévoles
62 familles accompagnées

DIRECTION TERRITORIALE SUD/EST



Traditionnelle Galette des Rois pour les locataires et bénévoles du Val-de-Bievre



La Fête de Noël des bénévoles et locataires de l'Essonne



Inauguration de 5 logements à Saint-Cyr-sur-Morin



La Résidence Geneviève Anthoinoz-de Gaulle

ÉQUIPE DE MONTREUIL

12 logements dont 2 colocations intergénérationnelles (6 ménages)
7 pérennes, 5 temporaires
3 bénévoles
7 familles accompagnées

ÉQUIPE VAL-DE-BIEVRE

31 logements
8 pérennes, 23 temporaires
14 bénévoles
23 familles accompagnées

C'est top! Je suis vraiment bien tombé avec François, on a vraiment une relation au-delà de l'accompagnement, c'est amical, on est de bons amis. On sort au musée, on est allé 5 fois au Louvre, c'est immense, c'est super et on n'a pas encore tout vu et on va y retourner. Puis 3 fois au Château de Versailles, j'ai même pu rencontrer Stéphane Bern grâce à Habitat et Humanisme pendant l'Heure Solidaire! On sort au restaurant, grâce à François j'ai pu aller au musée, chose que je n'avais jamais faite avant! Quand je partirai c'est sûr que l'on gardera contact.

Ali

ÉQUIPE ESSONNE

53 logements
24 pérennes, 25 temporaires
24 bénévoles
25 familles accompagnées

L'après-midi a été formidable! nous avons eu plaisir à jouer au loto avec les enfants et à partager le goûter avec tout le monde. Le petit dernier a même dit en fin de journée qu'il voulait absolument revenir l'année prochaine!

Madame Banga, locataire

ÉQUIPE SEINE-ET-MARNE

12 logements
3 pérennes, 9 temporaires
12 bénévoles
9 familles accompagnées

NOISY-LE-GRAND AVEC ATD QUART MONDE

Au sein du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, du Centre de Promotion Familiale, ATD Quart Monde accueille et accompagne une trentaine de familles dans la résidence Geneviève Anthoinoz-de Gaulle de Noisy-le-Grand, ouverte en 2016. Habitat et Humanisme est partenaire du projet et assure la gestion locative. ATD Quart Monde est composé de travailleurs sociaux, de volontaires permanents et de bénévoles, appelés « alliés ». Ils proposent un accompagnement social, mais aussi global aux résidents. Les familles apprennent à prendre possession de leur logement, elles participent à des ateliers variés et culturels leur permettant de reprendre confiance en eux et peuvent bénéficier d'un soutien à la parentalité et à la recherche d'emploi.

Claire Exertier, directrice d'ATD Quart Monde

ANTENNE BOUCLES-DE-MARNE

64 logements
33 pérennes, 31 temporaires
26 bénévoles
31 familles accompagnées

DIRECTION TERRITORIALE OUEST



Jardin partagé à Saint-Germain-en-Laye



Une chandeleur pour les bénévoles et locataires du Sud-de-Seine

ANTENNE GRAND SAINT-GERMAIN

44 logements
17 pérennes, 27 temporaires
31 bénévoles
42 familles accompagnées

Chaque locataire a « son » bac et y plante « ses légumes ou fleurs », mais chacun veille au bac des autres ! On est loin d'être des spécialistes du jardin mais ça fait plaisir de voir la nature grandir. Cela améliore notre bâtiment, on voit les voisins, on échange sur qui a arrosé les plantes. Il y a un contact avec les voisins qui est comme les tomates et les courgettes, il grandit de plus en plus et ça met de la vie dans notre petit collectif !

Samir, locataire, jardinier actif



Réveillon HOP HOP HOP Zéro gaspi

ANTENNE VERSAILLES GRAND PARC

128 logements dont 2 colocations (6 ménages),
2 pensions de Famille (22 et 26 logements)
et 1 résidence Etudiante (14 logements)
36 pérennes, 24 temporaires
80 bénévoles
126 familles accompagnées

«Hop Hop Hop Zéro Gaspi» c'est le réveillon festif organisé pour et par les pensions de famille de Versailles, Jouy-en-Josas et Clamart. Le repas a été composé à base d'inventus donnés par les commerçants du quartier.

ÉQUIPE SUD-DE-SEINE

33 logements
dont 1 pension de Famille (16 logements)
2 pérennes, 15 temporaires
28 bénévoles
31 familles accompagnées



Sortie au Palais de Justice

ÉQUIPE CLICHY-LA-GARENNE / SAINT-DENIS

34 logements
dont 1 colocation intergénérationnelle (3 ménages)
24 pérennes, 7 temporaires
6 bénévoles
5 familles accompagnées

Je suis logé chez Habitat et Humanisme depuis 2015 et nous avons fait plusieurs sorties culturelles, une au Palais de Justice, une autre à l'Assemblée Nationale ou encore à l'Hôtel de Ville de Paris. J'aime bien ce genre de sortie car on rencontre les autres locataires, on peut parler et surtout on apprend plein de nouvelles choses !

Regesse, locataire



Un temps convivial dans le jardin de la Maison des réfugiés à Chatou

ANTENNE SLB-BOUCLE-DE-LA-SEINE

60 logements
5 pérennes, 50 temporaires
55 bénévoles
55 familles accompagnées



Soirée jeux de société à la Maison des Sources

ANTENNE HAUTS-DE-BIÈVRE

77 logements
dont 1 maison en colocation (5 ménages)
18 pérennes, 54 temporaires
57 bénévoles
58 familles accompagnées

La colocation Les Sources a ouvert ses portes cette année pour accueillir en colocation 5 familles d'horizons et de compositions très variés. Elle accueille 11 personnes de 14 à 62 ans.

Habitat et Humanisme m'a permis d'avoir une issue de survie, nous sommes très entourés, très soutenus. Je sais que si je craque j'ai mon téléphone et ils répondront. Ils sont très à l'écoute et on ne se sent pas seul. Et ça je ne m'y attendais pas. Je vie en colocation avec des réfugiés, parfois la langue est une barrière mais ça ne nous empêche pas de rire beaucoup ! Dans cette colocation nous avons tous souffert, nous sommes tous différents mais ça a créé un lien solide et ça fait quelque chose de beau.

Roseline, colocataire



Un réveillon aux Hypoquets

LES HYPOQUETS

Foyer de jeunes travailleurs de 86 logements en foyer + 6 en diffus

Je devais trouver un logement dans lequel je pouvais trouver d'autres jeunes actifs comme moi avec lesquels je pouvais échanger et être proche de mon boulot [...] ici l'équipe nous accompagne pour le côté administratif mais elle essaye aussi d'échanger avec nous sur notre travail, savoir si tout se passe bien. J'ai choisi les Hypoquets car j'avais vu qu'ils organisaient des barbecues et des sorties culturelles.

Yao, résident jeune travailleur



Le Comité éditorial du Clé de Contact de décembre 2018

ANTENNE SOLEIL - MONT-VALÉRIEN

28 logements
dont 2 colocations (2 et 3 ménages)
10 pérennes, 18 temporaires
27 bénévoles
21 familles accompagnées

Le numéro de Clé de Contact, journal des locataires, de décembre 2018 a été réalisé par 5 locataires de l'équipe locale. Les participants à ce comité de rédaction local, et exclusivement féminin, se connaissent déjà grâce au Club des locataires. Elles ont ainsi fait plus ample connaissance dans une excellente ambiance. Le thème central «les bons plans» a été proposé par l'une d'entre elles et a suscité une adhésion enthousiaste de toutes.



- ACTEURS -

POUR HABITAT ET HUMANISME,
L'AMBITION EST DE MOBILISER TOUS LES ACTEURS
AU SERVICE D'UNE VILLE PLUS SOLIDAIRE.

QU'EST-CE QUE LA « SOLIDARITÉ » ?

Le Larousse nous dit qu'il s'agit :

1. du sentiment d'un devoir moral
2. envers les autres membres d'un groupe
3. fondé sur l'identité de situation, d'intérêts.

1 Le devoir moral, le carburant qui fait agir, ce sont des valeurs partagées. Ceux qui agissent avec Habitat et Humanisme, qu'ils soient salariés ou bénévoles, donateurs, propriétaires solidaires, épargnants ou investisseurs solidaires, partenaires, entreprises mécènes..., tous se reconnaissent dans des valeurs humanistes : le respect de la personne dans sa dignité et sa liberté de définir son projet de vie.

2 Ces valeurs se mettent en œuvre pour fournir un habitat adapté et un accompagnement à des personnes fragiles et permettent de tisser des liens de confiance. Accompagnants, accompagnés et tout contributeur à notre action voguent sur le bateau de l'humanité en acceptant parfois de mettre à jour leur propre fragilité.

3 L'identité d'intérêts est d'œuvrer pour une ville solidaire où les liens de proximité se nouent entre les habitants d'une même cage d'escalier, d'un même immeuble, d'un même quartier. Le logement est le socle qui permet de se reconstruire seul ou en famille, de renouer des relations et d'en commencer de nouvelles.

Les Acteurs de solidarité sont tous impliqués à des titres divers pour faire « association ».

La solidarité active s'illustre dans des projets d'une richesse inouïe : que de volontés persévérantes, de compétences pointues, de générosité pour concevoir et financer les logements et résidences mais aussi pour les faire vivre au quotidien ! Elle s'exprime aussi avec la simplicité d'un repas partagé, d'une aide aux démarches, d'une visite culturelle...

Que tous les Acteurs de solidarité soient ici formellement remerciés pour leur aide !

Mais parmi les plus grandes gratifications que l'on puisse partager figurent le relogement de locataires en logement définitif, la stabilisation et le mieux-vivre des résidents en pension de famille, l'envol des jeunes vers un logement et un emploi durable et surtout la (re)création de liens pour ceux qui en ont été privés.

Isabelle de Beauvoir,
Vice-Présidente,
en charge du bénévolat



HEURE SOLIDAIRE ILS ONT DONNÉ LEUR HEURE!



En 2018, Habitat et Humanisme a lancé la première édition d'une campagne d'envergure nationale: l'Heure Solidaire.

«Lors du passage à l'heure d'hiver, nous avons tous gagné une heure, donnons-la aux plus démunis!».

À travers cette opération, Habitat et Humanisme invite l'ensemble de la population à se mobiliser de manière simple: donner une heure de son temps, en don ou en bénévolat. Ainsi, le 29 octobre 2018, des personnalités publiques ont joué les ambassadeurs en donnant leur Heure pour Habitat et Humanisme. Entreprises, grand public, bénévoles et salariés du Mouvement étaient aussi mobilisés.

100 LOCATAIRES ONT PU PARTICIPER AUX DIFFÉRENTS ATELIERS

DES AMBASSADEURS IMPLIQUÉS

Une centaine de locataires a passé un moment privilégié avec des personnalités nationales ou locales. Les différents ateliers et visites ont été une nouvelle occasion de créer des liens et des souvenirs pour eux, mais aussi pour les bénévoles et les salariés.



Portrait musical de Mozart avec le pianiste Paul-Hubert des Mesnards à Antony



Masterclass avec Vincent Cassel, Paris 11^e



Concert acoustique d'Olivia Ruiz à la résidence intergénérationnelle de la rue de Chabrol, Paris 10^e



Visite (privée) du Château de Versailles avec Stéphane Bern



Matinée «Conte et ateliers créatifs» avec Isabelle Carré à la colocation intergénérationnelle située avenue de France, Paris 13^e

DES ENTREPRISES MOBILISÉES

À l'occasion de la première édition de l'Heure solidaire, 7 entreprises partenaires se sont mobilisées sur le territoire francilien. Chaque entreprise a pu donner son Heure à sa manière: actions collectives et challenges internes (photobox, vélos connectés, courses et petit-déjeuner solidaires) accompagnés d'un don.



Challenge vélos connectés chez ALTAREA-COGEDIM



Challenge photobox chez VINCI Immobilier



Course solidaire dans le Parc de Sceaux avec Point P Île-de-France



Collecte de plantes au Magasin Truffaut de Saint-Germain-en-Laye/Fourqueux

350 COLLABORATEURS MOBILISÉS

10 ENTREPRISES PARTENAIRES

10 000 EUROS COLLECTÉS

ET DES ÉTUDIANTS MOTIVÉS

Les prépas du Lycée Fénélon Sainte-Marie à Paris 8^{ème} ont chacun donné leur Heure Solidaire en confectionnant une banderole manifestant leur participation à la campagne. Atelier sur le bénévolat, droits et devoirs du locataire et l'événement sportif Soli'run étaient aussi au programme.



Atelier création de banderole avec les étudiants en prépa du Lycée Sainte-Marie-Fénélon

é de chez vous !

er bénévole
gnement des familles logées,
e de logements, animations
s...
er un lo

LES BÉNÉVOLES

UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE À PRÉSERVER

ACCUEILLIR, FORMER, ANIMER

Un parcours d'intégration est proposé à chaque nouveau bénévole. La journée d'intégration en est la première étape. Elle permet de prendre connaissance des fondamentaux et valeurs du Mouvement, de comprendre l'organisation de l'association et de découvrir la diversité des actions et des projets immobiliers à vocation sociale qu'elle conduit. Ensuite, une offre de formation conséquente, et qui évolue chaque année, est destinée à nourrir et conforter les bénévoles dans leur mission. Au bout d'un an à 18 mois, les bénévoles se voient proposer un rendez-vous pour faire le point sur leur mission. Un cycle de formation spécifique est destiné aux bénévoles qui acceptent des responsabilités. Ils peuvent ainsi approfondir leurs connaissances du Mouvement et doivent produire un travail d'étude sur un sujet de réflexion interrogeant l'association.

AGIR EN CONVIVIALITÉ

La Direction Territoriale Paris a réuni tous ses bénévoles au Panthéon un samedi après-midi d'octobre 2018 : visite guidée avec médiateurs culturels dans l'optique de pouvoir animer une visite avec un groupe de locataires de l'association, jeu d'énigmes et découverte des futurs projets parisiens.

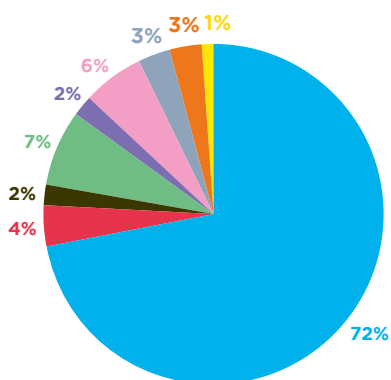


Les bénévoles parisiens au Panthéon pour un après-midi dédié à la médiation culturelle et à la convivialité

570 BÉNÉVOLES
DONT 413 DANS L'ACCOMPAGNEMENT ET/OU BRICOLAGE

LES BÉNÉVOLES : RÉPARTITION PAR MISSION

- ACCOMPAGNEMENT
- IMMOBILIER
- COMMUNICATION
- RESSOURCES FINANCIÈRES
- VIE ASSOCIATIVE
- GOUVERNANCE
- SUPPORT ADMINISTRATIF
- RESSOURCES HUMAINES
- GESTION LOCATIVE
- INFORMATIQUE



VALORISATION ANNUELLE

43.18 ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN
685 573 EUROS

LES SALARIÉS

DE NOUVEAUX ENJEUX DE RESSOURCES HUMAINES

Les salariés et bénévoles, engagés au sein d'Habitat et Humanisme Île-de-France, contribuent au dynamisme de l'association et à la pérennité de son action. Forces vives de l'association, ils agissent dans les différents territoires et au siège.



INTERVIEW

Sandrine MAHIER

Responsable des ressources
humaines salariées

COMMENT DÉFINISSEZ-VOUS LA POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES SALARIÉES AUJOURD'HUI ?

Les salariés qui s'engagent dans le projet associatif d'Habitat et Humanisme sont des professionnels dans leur domaine (travail social, immobilier, gestion locative, métiers support). Ils possèdent à la fois les compétences techniques propres à leur métier et de grandes qualités humaines et relationnelles. Les missions salariées sont riches, denses, elles nécessitent beaucoup de souplesse et d'agilité relationnelle. Il semble donc important d'offrir aux salariés des conditions de travail favorables, un niveau de rémunération en adéquation avec leurs compétences et de consacrer un budget important à leur formation. « Prendre soin des salariés », c'est aussi les accompagner dans l'exercice de leurs missions au quotidien par une écoute bienveillante et attentive, leur permettre de pouvoir évoluer en interne ou dans les différentes structures du Mouvement.

EN 2018, L'ASSOCIATION A MENÉ UNE RÉORGANISATION IMPORTANTE, QUELLES EN SONT LES RÉPERCUSSIONS ?

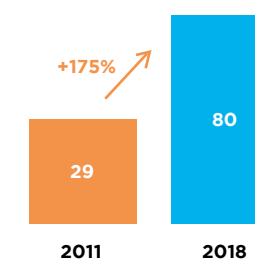
La réorganisation de 2018 en Directions Territoriales a permis la création de postes salariés d'encadrement intermédiaire tels que les « responsables d'accompagnement » ou les « responsables de gestion locative adaptée ». Des salariés ont pu ainsi évoluer en interne sur ces postes et de nouveaux salariés sont venus étoffer les équipes existantes. Pour faciliter le travail des gestionnaires et des travailleurs sociaux qui ont beaucoup de déplacements, des bureaux sont mis à leur disposition sur les territoires et la pratique du télétravail se développe. En cohérence avec le projet associatif, proposer des conditions de travail favorables, c'est aussi permettre aux salariés d'être au plus près des locataires sur le terrain.

1/3 DES SALARIÉS
ONT MOINS DE 30 ANS

3/4 DES SALARIÉS
ONT UN NIVEAU BAC + 3 ET PLUS

1800 HEURES DE FORMATION
DISPENSÉES EN 2018

PROGRESSION DE L'EFFECTIF SALARIÉ





LES SYMPATHISANTS

MAILLONS INDISPENSABLES D'UNE VÉRITABLE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

Afin de poursuivre sa politique de développement, Habitat et Humanisme Île-de-France s'appuie sur un réseau de partenaires publics et privés. Adhérents, donateurs, investisseurs de la Foncière Habitat et Humanisme ou souscripteurs de produits d'épargne solidaire, ils sont aujourd'hui 6 000 à soutenir les actions de l'association et à ainsi permettre l'aboutissement de projets des plus ambitieux.

PORTRAITS D'HOMMES ET DE FEMMES ENGAGÉS

Ma très vieille amie Marguerite, célibataire et sans enfants, rêvait de faire hériter d'une partie de ses biens son assistante de vie, devenue une amie proche au cours des années. Elle ne faisait pas de démarches et m'en a un jour parlé. J'avais de la sympathie pour sa cause. À tout hasard, j'ai demandé conseil à Habitat et Humanisme, même s'il n'était pas prévu qu'elle lègue son appartement à l'association. Finalement, c'est pourtant ce qu'elle a fait. En optant pour un legs avec charge, elle fait bénéficier son assistante de vie d'une part importante de la valeur de son appartement. L'association réglera les frais de succession sur cette part et bénéficiera du reste de l'héritage. En tant qu'épargnante solidaire et investisseur de la Foncière d'Habitat et Humanisme, je me réjouis de cette solution gagnant-gagnant pour mon amie et votre association.

Madame Valentine G.

J'ai toujours considéré qu'avoir un toit décent était un droit pour tous : c'est pourquoi je suis un donateur fidèle d'Habitat et Humanisme et de sa Fondation. En 2018, lorsque l'Impôt sur la Fortune Immobilière (IFI) a remplacé l'Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF), j'ai constaté que mon IFI serait nettement moins important que l'ISF auparavant. J'ai alors décidé de maintenir le total de mes dons à Habitat et Humanisme. Je continue de donner à la Fondation, plutôt que de payer l'IFI, et je complète ce don par un autre don déductible de l'impôt sur le revenu. Je consens un effort légèrement plus important (la réduction sur l'impôt sur le revenu est de 66% contre 75% pour l'IFI) mais j'ai la satisfaction de continuer à aider des personnes à retrouver une dignité en étant logées dans de bonnes conditions. C'est bien cela le plus important.

Monsieur Théodore M.

J'ai eu la chance d'accéder à un logement dès ma majorité grâce à la transmission par ma famille et j'en ai toujours ressenti les bienfaits. J'ai ensuite fait la même chose pour mes enfants. J'ai souhaité ensuite agir au-delà du cercle familial. Habitat et Humanisme a alors été le bon interlocuteur qui a permis que ce désir s'incarne. J'ai acheté un appartement que j'ai ensuite donné - au travers d'une Donation Temporaire d'Usufruit - à Habitat et Humanisme, qui y loge des personnes en grande difficulté. Cette formule est souple et réversible, elle permettra à mes enfants de choisir plus tard, s'ils souhaitent continuer mon action philanthropique ou pas, en fonction également de leurs possibilités financières.

Madame Emmanuelle C.

936 ADHÉRENTS

443 INVESTISSEURS DANS LA FONCIÈRE POUR UN MONTANT INVESTI DE 3 278 835 EUROS

2 375 DONATEURS & 1 390 332 EUROS COLLECTÉS

3 668 PORTEURS DE PRODUITS D'ÉPARGNE SOLIDAIRE & 86 195 EUROS COLLECTÉS



LE GRAND PUBLIC

PARTICIPANT FIDÈLE DES TEMPS FORTS ASSOCIATIFS

8^{ÈME} ÉDITION DE LA SOLI'RUN

46 288 euros collectés
1 600 participants
20 entreprises solidaires

La 8^{ème} édition de La Soli'run a eu lieu le 25 mars 2018 au coeur du Bois de Boulogne. Coureurs et marcheurs de tous les âges ont relevé le défi de se dépenser au profit des résidences sociales d'Habitat et Humanisme Île-de-France. 10 km, 6 km, courses enfants, marche ludique et familiale étaient au programme de cette matinée solidaire. Cette nouvelle édition marque un nouveau record de collecte et de participants.

Course organisée avec plusieurs clubs Rotary



L'arrivée des 10 km de la Soli'run 2018

EXPOSITION TOUS BÂTISSEURS DE LIENS

Habitat et Humanisme a exposé 30 portraits de locataires, bénévoles et salariés du Mouvement dans la cour de l'Hôtel de Sully au mois de juin 2018. L'exposition a été réalisée dans le cadre du projet Inside Out du photographe JR. L'idée? Permettre à des groupes de personnes engagées de s'exprimer à travers la photographie. Les membres d'Habitat et Humanisme et les personnes logées par le Mouvement ont ainsi témoigné ensemble de leur désir d'habiter des villes ouvertes à tous, sous le signe de l'entraide et du respect mutuel.



RENTRÉES SOLIDAIRES

Des étudiants se sont engagés aux côtés d'Habitat et Humanisme Île-de-France pour sensibiliser le grand public à la cause du mal-logement. Des journées alliant fête, convivialité et citoyenneté : un mélange qui séduit des jeunes étudiants engagés, comme en témoigne leur fidélité chaque année! 15^{ème} rentrée solidaire pour le lycée Saint Geneviève à Versailles qui a mobilisé 400 étudiants à Versailles et Paris.

14 300 EUROS COLLECTÉS



L'ESPI (École Supérieure des Professions Immobilières) à Paris participe aussi aux Rentrées Solidaires depuis plus de 10 ans.



LES MÉCÈNES

UN ENGAGEMENT NÉCESSAIRE DU SECTEUR PRIVÉ

UN PARTENARIAT GAGNANT-GAGNANT

Les entreprises partenaires d'Habitat et Humanisme Île-de-France s'engagent dans des actions concrètes, locales et à fort impact social :

- Elles contribuent au logement et à l'insertion de plus de 1 700 ménages fragiles chaque année,
- Elles soutiennent un acteur clé du logement des plus démunis et contribuent à une ville ouverte à tous,
- Elles rassemblent leurs collaborateurs autour d'un projet fort et de proximité, au cœur des enjeux sociaux et sociétaux d'aujourd'hui.



Journée de solidarité avec les collaborateurs de Nexity

LES DIFFÉRENTES FORMES DE MÉCÉNAT AU PROFIT D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE

Les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs peuvent aider Habitat et Humanisme, en apportant leur soutien à des projets ciblés :

• Mécénat financier :

Pour soutenir la construction et la rénovation de logements, contribuer à des programmes d'accompagnement des locataires ou à des projets innovants.

Exemple : réhabilitation d'un petit collectif (6 logements), aménagement des jardins collectifs...

• Mécénat en nature :

Don ou prêt de produits (équipement, aménagement, outillage...), mise à disposition de locaux, ou réalisation de prestations de service.

Exemple : don d'électroménagers, de mobilier...

• Mécénat de compétence :

Habitat et Humanisme propose aux collaborateurs de ses partenaires, sur leur temps de travail, des missions variées d'une journée à plusieurs mois : pro bono, journées de solidarité, missions de fin de carrière...

Exemple : mission d'audit (6 mois)



CABINET GIDE LOYRETTE NOUËL

Nous soutenons Habitat et Humanisme depuis 2015, à travers divers projets, via notre fonds de dotation, et un soutien juridique gratuit par nos compétences.

Récemment, Gide a soutenu le projet « Rue de Clichy », programme d'habitation comportant 2 colocations intergénérationnelles. Nous avons choisi ce projet car il répondait pleinement à l'un des trois piliers de notre fonds de dotation, à savoir l'aide envers les plus démunis. L'accès au logement est fondamental pour combattre la pauvreté et l'exclusion, et favoriser le lien social. Nous souhaitons également que nos avocats puissent s'y impliquer autant que possible, afin de fédérer encore mieux le cabinet autour de notre programme Pro Bono.

Nous sommes donc heureux de voir que nos équipes, notamment celles spécialisées en droit immobilier, ont pu apporter leur expertise à l'association. Nous sommes ravis de pouvoir soutenir Habitat et Humanisme Île-de-France et de contribuer, à notre niveau, au succès de leurs programmes essentiels !

Ann BAKER et Jean-François LEVRAUD

Associés, Administrateurs du fonds de dotation Gide Pro Bono



POINT P ÎLE-DE-FRANCE

L'engagement de Point P Île-de-France aux côtés d'Habitat et Humanisme est un bel exemple de coopération solidaire. Depuis 2013, plusieurs projets ont été soutenus par la Fondation Saint-Gobain.

L'année 2018 a donné un nouvel élan à notre partenariat. Lors de l'opération « Heure Solidaire » et pour faire connaître Habitat et Humanisme au plus grand nombre, nous avons choisi d'associer clients, fournisseurs et collaborateurs. Plusieurs réunions d'information, en agence comme au siège, ont permis de présenter l'association et de collecter des fonds. La semaine s'est achevée par l'organisation d'une course solidaire au Parc de St-James qui a rassemblé de nombreux sportifs ! L'énergie déployée a surtout permis de sensibiliser de nombreuses personnes à la cause des mal-logés.

Christophe PUTOIS,
Chef d'Agence

Habitat et Humanisme remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur soutien et leur implication dans ses projets.

61 PARTENAIRES ENGAGÉS

517 030 EUROS COLLECTÉS

- 4 JOURNÉES DE SOLIDARITÉ
- 20 ENTREPRISES SOLIDAIRES À LA SOLI'RUN
- 3 JOURS DE CHALLENGE LORS DES SOLI'GAMES
- PRÈS DE 1 000 COLLABORATEURS MOBILISÉS TOUTE L'ANNÉE

PARMI LES ENTREPRISES PARTENAIRES EN 2018





- EMPLOIS ET RESSOURCES -

L'année 2018 a connu un rythme de progression des loyers en phase avec le développement des mises en service de nouveaux logements au cours des deux derniers exercices (+4,5% en moyenne annuelle en 2017 et 2018). Nous attendons une reprise en 2019.

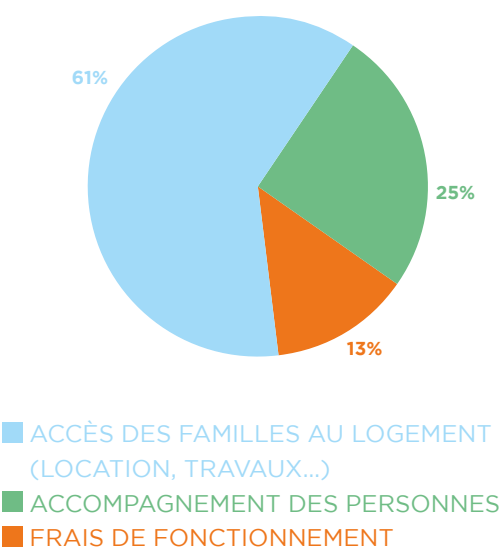
Le solde de nos ressources en 2018 se partage à égalité entre les subventions (moins de 20% du total) et la collecte auprès du public. Pour cette dernière catégorie de revenus, le mécénat d'entreprises s'est stabilisé à un bon niveau, et les autres sources de contribution en provenance des particuliers sont en progression, en dépit des évolutions du contexte fiscal.

Tout cela s'est fait dans un contexte de réorganisation de l'association qui s'est traduit par une progression notable des frais de personnel, avec la création des directions territoriales et une extension des locaux du siège, dont l'effet véritable ne se fera sentir qu'en 2019.

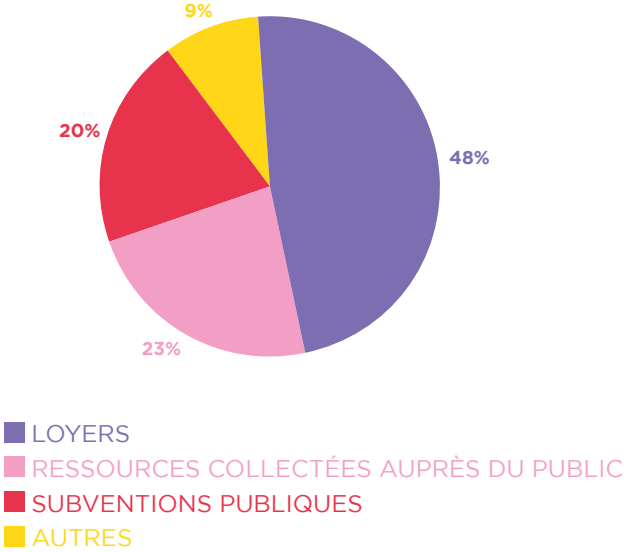
Les difficultés rencontrées par certaines familles locataires expliquent la forte progression de l'effort net en faveur de celles-ci. Cela n'empêche pas le résultat final de se situer à un niveau satisfaisant. Ce qui ne devrait pas être le cas en 2019, sauf si le soutien des donateurs progresse encore au cours de cette année.

Benoit Tardy, Trésorier

EMPLOIS



RESSOURCES



RESSOURCES (EN MILLIERS D'EUROS)	2018	%	2017	%	ÉVOLUTION 18/17	
Produits de la générosité du public	1722	14,8 %	1404	13,0 %	+ 318	+ 22,6 %
Dons manuels	1591	13,7 %	1272	11,7 %		
Dons manuels exceptionnels	0	0,0 %	20	0,2 %		
Dons actions	131	1,1 %	112	1,0 %		
Dons affectés travaux logements / actions FHH						
Autres produits non affectés du mouvement	52	0,4 %	65	0,6 %	- 13	- 20 %
Produits financiers	3	0,0 %	7	0,1 %		
Cotisations et autres produits de gestion courante (dont produits Fédération)	49	0,4 %	58	0,5 %		
Produits relevant de missions sociales	6537	56,3 %	6197	57,2 %	+ 340	+ 5,5 %
Prestations AMO	3	0,0 %	38	0,4 %		
Loyers	5603	48,3 %	5366	49,5 %		
Transfert de charges	879	7,6 %	561	5,2 %		
Reprise de provisions	35	0,3 %	193	1,8 %		
Remboursement sinistre logement	17	0,1 %	39	0,4 %		
Subventions affectées aux missions sociales	3276	28,2 %	3166	29,2 %	+ 110	+ 3,5 %
Subventions investissement et diverses	0	0,0 %	3	0,0 %		
Subventions emplois	15	0,1 %	37	0,3 %		
Subventions ALT CAF allocations logement	61	0,5 %	72	0,7 %		
Subventions FSL - ACSE - DDASS - DDC - collecteur	2230	19,2 %	2056	19 %		
Autres subventions privées	24	0,2 %	32	0,3 %		
Mécénat (dont Mécénat de compétences : 94 k)	611	5,3 %	819	7,6 %		
Report fonds dédiés utilisés	335	2,9 %	147	1,4 %		
Produits exceptionnels	20	0,2 %	0	0,0 %	+ 20	0,0 %
Sur exercices antérieurs	0	0,0 %	0	0,0 %		
Divers	20	0,2 %	0	0,0 %		
Cession Immobilière	0	0,0 %	0	0,0 %		
TOTAL (1)	11 607	100 %	10 831	100 %	+ 776	+ 7,16 %

EMPLOIS (EN MILLIERS D'EUROS)	2018	%	2017	%	ÉVOLUTION 18/17	
Missions sociales	10 013	87 %	9 072	84 %	+ 941	+ 10,4 %
Accès des familles au logement (location, travaux...)	7 076	61 %	6 499	60 %		
Accompagnement des personnes	2 937	25 %	2 573	24 %		
Fonctionnement/Développement	1 522	13 %	1 623	15 %	- 101	- 6,2 %
Frais d'appel à la générosité publique	72	0,6 %	73	0,7 %		
Frais d'animation et de fonctionnement	1324	11 %	1 430	13 %		
Cotisations diverses	126	1,1 %	120	1,1 %		
Charges Exceptionnelles	28	0,2 %	52	0,5 %	- 24	- 46,2 %
TOTAL	11 563		10 747		+ 816	+ 7,16 %

EXCÉDENTS RESSOURCES SUR LES EMPLOIS	44	0,38 %	84,3	0,78 %	- 40	- 47,8 %
---	-----------	---------------	-------------	---------------	-------------	-----------------



- LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME -

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

- 55 associations couvrant 80 départements
- 1 association en Belgique
- 2 sociétés foncières (Habitat et Humanisme pour les logements et Entreprendre pour Humaniser la Dépendance pour les EHPAD)
- 8 AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale)
- l'association La Pierre Angulaire qui gère un réseau d'établissements de retraite et de soins
- Accession Solidaire, qui accompagne l'accès social à la propriété.

Le Mouvement a également créé la Fondation Habitat et Humanisme - Institut de France qui mène des programmes de recherche et finance des projets d'habitat innovants.

Depuis 2015, à la demande des pouvoirs publics, Habitat et Humanisme est engagé dans l'accueil de réfugiés et de migrants. Dans plusieurs villes françaises et au sein de centres d'hébergements temporaires ou de logements en diffus (propriété de la Foncière ou de propriétaires solidaires), un accompagnement spécifique est développé, visant une bonne intégration dans la société.



8 220
LOGEMENTS



40
EHPAD



1 500
SALARIÉS



1 600
NOUVELLES
FAMILLES LOGÉES



600
NOUVELLES PERSONNES
ACCUEILLIES



4 200
BÉNÉVOLES

LES AUTRES COMPOSANTES DU MOUVEMENT EN ÎLE-DE-FRANCE

LA PIERRE ANGULAIRE

L'association La Pierre Angulaire est membre du Mouvement Habitat et Humanisme. Elle gère un réseau d'EHPAD ouverts aux personnes à faibles ressources et en situation de grande fragilité physique et psychologique face à l'épreuve de la dépendance et la fin de vie. Trois établissements de la Pierre Angulaire sont présents sur la Région Île-de-France : à Bry-sur-Marne (94), Noisy-le-Grand (93) et Versailles (78).



« Ancien foyer logement, la résidence médicalisée des Pères Blancs (Bry-sur-Marne - 94) est devenue EHPAD en 2017 après des travaux qui ont porté

sa capacité de 24 à 48 places. Historiquement dédiée à la communauté des Pères Blancs, elle accueille depuis le 1^{er} janvier 2017 des personnes laïques, une mutation indispensable au fonctionnement du nouvel EHPAD et aux exigences de nos financeurs. La résidence Saint-Joseph (Noisy-le-Grand - 93) a aussi une histoire : issue de la communauté des sœurs Cabrini, elle a longtemps accueilli des résidents en détresse sociale. C'est en 2016 que sa reconstruction s'est terminée pour obéir aux normes modernes. La résidence est équipée d'un PAsA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) pour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer et ouvrira son accueil de jour le 1^{er} juillet 2019. Une maison intergénérationnelle devrait bientôt voir le jour. Un véritable pôle gériatrique sera ainsi créé pour répondre au mieux aux besoins de la population. »

Marc DUCOMMUN

Directeur Territorial de ces EHPAD/SSIAD

ACCESSION SOLIDAIRE

Créée en 1951 et spécialisée dans l'accès social à la propriété, Accession Solidaire a changé de nom en juin 2018 : elle s'appelait auparavant Mouvement d'Aide au Logement. Accession Solidaire coopère avec Habitat et Humanisme Île-de-France depuis plus de 15 ans et a adhéré à la Fédération Habitat et Humanisme il y a 3 ans.



Jardin Divers à Montreuil, Programme d'habitat participatif à vocation sociale, dont 5 logements en accession sociale, en partenariat avec CPA-CPS

« Accession Solidaire facilite l'accès à la propriété de ménages de condition modeste selon cinq axes : la qualification des accédants pour les opérateurs qui portent des projets d'accès social, la formation via « L'École du propriétaire », l'accompagnement financier via des prêts sans intérêt, le maintien dans les lieux des propriétaires en difficulté et enfin la création d'un Organisme de Foncier Solidaire (OFS).

Les OFS s'inspirent des Community Land Trust anglo-saxons. Ils consistent à dissocier le bâti du foncier de façon à développer une offre de logements durablement abordable à destination de ménages dont les ressources se situent en-dessous des plafonds des Prêts Sociaux de Location-Accès (PSSLA). L'acquéreur achète simultanément le bâti en pleine propriété et des droits réels immobiliers sur le terrain grâce à un Bail Réel Solidaire (BRS) qu'il contracte auprès de l'OFS d'Habitat et Humanisme pour une durée de 60 ans. Il paie une redevance mensuelle à l'OFS pour la location du terrain. En cas de revente de ce bien, l'OFS doit agréer le nouvel acquéreur et lui consentir un nouveau BRS de même durée. Ces appartements sont pris en compte dans le calcul des seuils de logements sociaux au titre de la loi SRU. »



Yves CAPLAIN, Président d'Accession Solidaire



L'ACCUEIL DE RÉFUGIÉS

Le Pôle Accueil des Réfugiés fait partie d'Entreprendre pour Humaniser la Dépendance, structure membre de la Fédération Habitat et Humanisme. Il est très actif en Île-de-France où quatre structures d'accueil sont implantées:

- un centre d'hébergement d'urgence de demandeurs d'asile à Bonnelles (78)
- un centre d'hébergement d'urgence de demandeurs d'asile à Montrouge/Vanves/Malakoff (92)
- un dispositif d'accueil de demandeurs d'asile et de mise à l'abri tout public aux Ulis (91)
- et un centre d'accueil transitoire de réfugiés syriens à Montévrain (77)

En 2018, le Pôle a également développé des programmes d'insertion et d'intégration. Une équipe dédiée, Hestia, est ainsi en charge du relogement des personnes réfugiées hébergées en structures d'accueil. Par exemple, un projet de colocation mixte et solidaire a pris forme au Perreux-sur-Marne, en partenariat avec l'association Caracol, accueillant deux français et trois réfugiés.

Dans le cadre du projet Euterpe, une conférence sur le rôle des ensembles musicaux dans l'accueil et l'intégration des réfugiés en France a eu le 12 décembre 2018 au Palais de la Porte Dorée (Paris 12^{ème}). Cette journée a rencontré un franc succès et a permis d'amorcer de nombreux projets d'échanges musicaux à destination des publics réfugiés et demandeurs d'asile accueillis dans les centres d'hébergement gérés par le Pôle Accueil des Réfugiés. Par exemple, deux violonistes de l'Orchestre de Chambre de Paris sont venus à la rencontre de familles syriennes à Montévrain. Après un récital, les enfants accueillis dans le centre ont chanté les comptines apprises, accompagnés par les musiciens.



PUBLICATION DU PREMIER RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE DE LA MIXITÉ SOCIALE (OMIS)

«REGARDS SUR LA MIXITE SOCIALE» : Comment les villes construisent le vivre-ensemble ?

L'Observatoire de la mixité sociale (OMIS), créé par Habitat et Humanisme, a publié son premier rapport en avril 2018.

Il analyse l'impact des politiques de l'habitat sur la mixité sociale depuis 30 ans. En donnant la parole à de nombreux experts, il détaille la façon dont les villes appliquent ces lois en Île-de-France. Éclairages et enquêtes au cœur de ces territoires, 200 pages pour comprendre et s'interroger.



www.habitat-humanisme.org/l-observatoire-de-mixite-sociale/



Au revoir Bertrand.

Longtemps administrateur et secrétaire d'Habitat et Humanisme Île-de-France et d'Accession Solidaire, Bertrand Avril, travailleur infatigable, a œuvré pour de nombreux projets au sein d'Habitat et Humanisme Île-de-France et du Mouvement, notamment pour le développement de partenariats. Ces dernières années, il a été la cheville ouvrière de la création de l'Organisme de Foncier Solidaire et s'était passionné pour l'Observatoire de la Mixité Sociale. Il nous a quittés en 2019.



Directeur de la publication: François Boneu

Rédaction: E. Cordier, L. Dell'Agnola, M. Goubill, J. Sauzé, C. Ledoux, B. Bourrieau, A. van de Kerk

Crédits photos: Oh les murs! - Christophe Pouget - Habitat et Humanisme Île-de-France

Design graphique: Estelle Rigaud