

## RAPPORT D'ACTIVITE 2016

L'association HH en 2016 :

141 adhérents

66 bénévoles actifs

4 salariés

1 personne en mécénat de compétence

### I) LES LOGEMENTS

#### A) Bilan logement

45 appartements et 21 logements à la Maison Relais appartenant à la Foncière,  
27 logements de propriétaires solidaires. En 2016, 3 propriétaires solidaires nous ont rejoints,  
Soit 93 appartements permettant d'accueillir 99 locataires au 31/12/2016.

TYPOLOGIE DES LOGEMENTS Propriété d'Habitat et Humanisme							
<b>Collectifs</b>							
	nombre de logts	studio	T1'	T1 Bis	T1	T2	T3
Allée des Cèdres	4	2	0	0	0	2	0
143 rue d'Auge	5	0	0	0	1	2	2
139-141 rue d'Auge	7	4	0	0	0	3	0
7 rue Leroy	6	0	0	0	1	3	2
Maison Marc Gignoux	21		19	2	0	0	0
<b>Diffus</b>							
	24	2	1	8	5	7	1
Total des logements Habitat et Humanisme	67	8	20	10	7	17	5
<b>Propriétaires Solidaires</b>							
Total des logements Propriétaires Solidaires	26	12	0	1	9	3	1
<b>TOTAL DE L'ENSEMBLE des logements sur Caen</b>	<b>93</b>						

Le tableau fait apparaître le nombre très important de logements de type T1/T1Bis soit 47 logements sur 93.

Le nombre des studios et des logements T2 sont de 20 pour chacune de ces 2 catégories et le nombre de T3 est de 6.

Cette situation est le reflet des besoins de logements sur l'agglomération Caennaise au regard du Plan Local de l'Habitat.

## **Achat de 1 appartement en 2016**

Avenue Robert Schuman à Caen

Dans l'association plusieurs locataires sont handicapés. Cette année nous avons recherché à acquérir des logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite. Nos recherches ont porté ses fruits. Un achat sera réalisé en 2017.

## **B) Organisation de la commission immobilière**

La commission immobilière est composée de 13 bénévoles. Certains d'entre eux font partie d'autres commissions.

Son activité se répartit autour des missions suivantes :

- Recherche de logements à louer ou à acquérir auprès des agences immobilières. Prise de contact avec les propriétaires solidaires et aides pour l'établissement des dossiers administratifs.
- Pré-visite des logements avant l'état des lieux de sortie pour aider les locataires à remettre en état leur logement. Participation aux états des lieux réglementaires en présence du locataire et de l'agence immobilière.
- Travaux dans les logements :
  - Les travaux courants à la demande des locataires sont réalisés par l'équipe de « bricoleurs ».
  - La remise en état des logements vacants ou les travaux à réaliser lors des acquisitions sont réalisés par des entreprises.
- Visite annuelle des logements et l'élaboration du Plan pluriannuel des travaux.

## **C) Entretien – Travaux**

Le parc immobilier dont nous disposons est entretenu régulièrement par notre équipe de bricoleurs.

Ces bénévoles apportent leur savoir-faire pour épauler les locataires à réaliser les travaux qui sont à leur charge, ainsi que ceux dits de confort, afin d'améliorer leur cadre de vie.

Leur participation représente 430 heures en 2016.

Si on compare aux années antérieures, on constate une très forte diminution du nombre d'heure de bricolage assuré par les bénévoles du fait d'un règlement plus stricte de la nature des travaux qui peuvent leur être confiée.

## **D) Habitat groupé**

Dans le projet 2015 - 2020 nous avons décidé de construire des logements pour des personnes vieillissantes, non dépendantes et à faible revenu. Un groupe de travail a été formé. Un pré programme a été établi. Des démarches entreprises auprès des financeurs n'ont pas été fructueuses pour l'instant.

## **II) ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES**

**L'année 2016 a été marquée par**

- **la rotation de locataires** dans le diffus :

14 nouveaux contrats signés (12 baux et 2 COT), pour un total de 15 locataires et ayants droit.

8 départs /décès de locataires,

Ce qui porte à 77 le nombre des locataires et ayants droit, pour 45 logements Foncière HH et 27 logements propriétaires solidaires

- **l'augmentation du nombre de bénévoles** (33 au total). Comme nous le disions l'an dernier, cela nous a amenés à restructurer l'organisation autour d'équipes limitées à une dizaine de bénévoles qui peuvent ainsi s'exprimer plus librement, s'entraider dans les moments difficiles et faire avancer la réflexion toujours nécessaire au bon accompagnement des locataires.

**La vie de ces équipes** en renforçant les liens semble aider les bénévoles à se sentir moins isolés et à mieux participer à la vie de l'association (en témoignent, l'assistance très fournie aux réunions de grand groupe et aux manifestations communes.)

**La restructuration de l'accompagnement** s'est donc poursuivie en 2016 avec la réflexion d'une dizaine de bénévoles, ceci pour alléger la charge de responsable de l'accompagnement menée avec

enthousiasme et compétence par Annie Lebon depuis 2015. Les animatrices de groupe forment depuis Septembre un quatuor apte à aider les bénévoles de leur groupe dans le suivi des locataires en lien avec la Conseillère en Economie Sociale Familiale (CESF) en attendant le relais d'un responsable commun, fonction non encore assurée mais dont la pertinence semble avérée.

La participation des bénévoles a été aussi intéressante avec la formation d'un groupe de **relais santé** très dynamique : liens de partenariat avec Harmonie Mutuelle (formation Protection sociale, Prévention santé), mise en place de groupes de séances de sophrologie qui débiteront en 2017, relais de conférences, prises de contact diverses avec des partenaires, structures ou professionnels pour des locataires souvent en santé précaire.

Cela complété par une **ouverture aux loisirs** et autres occasions de s'insérer dans le tissu local. Des locataires participent aux **jardins partagés** (6 parcelles cédées en usage par la Mairie).

Autre nouveauté : nous essayons de former des **binômes de bénévoles** nécessaires pour le parrainage des nouveaux qui ne se retrouveront plus désarmés devant l'accompagnement de personnes souvent très fragilisées.

**Les formations** proposées ont aussi été très suivies, signe de cette motivation des bénévoles à répondre mieux aux situations proposées :

Une subvention le Fonds de Développement de la Vie Associative alloué par la DRJSCS a permis de financer deux formations proposées par des formateurs associés à l'IRTS, l'une sur les « freins à l'accompagnement l'autre sur le secret partagé, formation qui sera prolongée par une réflexion en réunion de grand groupe en 2017 en lien avec la CESF.

Par ailleurs **des groupes d'analyse de situation** ont été bien suivis avec Nathalie François, psychologue : 25 personnes au total ont été concernées (en 3 groupes, au rythme de 1h30 tous les mois. Chaque groupe a bénéficié de 9 rencontres sur la période d'octobre à juillet 2016.

En outre, 4 bénévoles ont pu bénéficier d'**entretiens individuels**.

Des **bilans annuels** ont aussi eu lieu, 28 bénévoles ayant participé à ces bilans annuels.

### **Action de la Conseillère en économie sociale familiale.**

Au cours de l'année 2016 la CESF et sa remplaçante ont réalisé 18 mesures d'accompagnement social lié au logement qui correspondent au financement par le conseil Départemental de 108 mois de suivi (financement du poste de la CESF). Le Conseil Départemental a renouvelé pour 2017 ce financement.

## **III) COMMUNICATION ET RECHERCHE DE FONDS**

Cette activité est animée par une équipe de « communication et recherche de fonds » composée de 7 bénévoles et d'un mécénat de compétence Orange depuis septembre 2015 et jusqu'en juin 2017, dont les missions sont de développer la notoriété de l'association (organisation d'événements, dossiers de presse), de rechercher des fonds (produits d'épargne solidaire, dons, legs) et d'animer la vie associative (galette de fin d'année).

### **A) Communication**

#### **Opérations de communication 2016 :**

Mars 2016 : présentation du Mouvement HH à des étudiants d'une classe de préparation aux concours du secteur sanitaire et social d'un lycée à Flers.

Mai 2016 : première Foire aux greniers de HH Calvados, 110 exposants pour plus de 600 mètres linéaires, présence de Monsieur le Maire de Caen.

Septembre 2016 : samedi 3 septembre, participation à la manifestation « Place aux assos », bilan positif pour la notoriété de l'association (200 associations participaient à cette journée organisée par la ville de Caen contre 100 l'année précédente).

Novembre 2016 :

Opération « Un set pour toit » dans le cadre de la semaine de l'épargne solidaire lancée par la Fédération HH et Finansol du 3 au 10 novembre 2016.

Nous avons distribué sur l'agglomération Caennaise, 8 000 sets auprès de 12 restaurants. Ces sets de table offerts gracieusement avaient pour but :

- d'expliquer le fonctionnement de la démarche innovante de l'épargne solidaire (livrets, FCP, assurance vie,...)
- de susciter l'intérêt de futurs donateurs en les incitant à contacter nos partenaires financiers
- de développer la notoriété de l'association.

Participation au lancement du mois de l'Economie sociale et solidaire : l'association a tenu un stand pendant la journée de lancement de cette manifestation en présence de l'ensemble des partenaires publics et associatifs impliqués. Ce fut une première occasion de représenter les associations régionales HH de la région Normandie et de signifier notre appartenance au Mouvement de l'Economie sociale et solidaire.

Décembre 2016 :

Participation à « l'autre Marché de Noël » les 9, 10 et 11 décembre, organisé à l'initiative de L'ARDES. Bilan très positif avec plus de 20 contacts (futurs bénévoles ou sympathisants).

14 décembre 2016 : participation à l'opération « Parlons Cœur » organisée par la BNP Paribas dans leurs locaux. Présentation de l'association, belle manifestation de notoriété auprès des collaborateurs de la banque et des visiteurs.

Suite à cette manifestation la BNP Paribas a remis à HH Calvados un chèque d'un montant de 237 €.

### **Moyens de Communication interne et externe utilisés en 2016 :**

Bulletins : 2 parutions de la lettre d'information de HH 14 (n°38 de juin 2016 consacré aux propriétaires solidaires et à l'épargne solidaire et n°39 de novembre 2016 consacré au premier anniversaire de la Maison Marc Gignoux, aux jardins partagés et aux bénévoles accompagnants).

Internet : actualisation régulière des pages Calvados du site HH et du site internet HH Calvados

A l'occasion du vide-greniers du 29 mai, communication sur Habitat et Humanisme Calvados grâce aux supports presse (Ouest-France, Liberté, Tendances Ouest, Côté Caen, annuaires des brocantes, Radios locales : Radio bleu Basse Normandie, RCF).

Plus la présence d'une banderole affichant l'événement, aux couleurs d'Habitat et Humanisme, sur les barrières de l'hippodrome.

### **Développement Réseaux/partenariats en 2016 :**

Partenariat avec l'association Mary Fripp : Monsieur Samson, son Président, nous a remis un chèque de 5 000 €

Convention avec le Secours Populaire : le Secours populaire récupère au bénéfice de son réseau les meubles qui peuvent nous être donnés en échange du stockage ponctuel de machines à laver ou autres équipements susceptibles de répondre aux besoins de locataires, dans l'attente de leur distribution.

ARDES (Association Régionale pour le Développement de l'Economie Solidaire) participation aux réunions préparatoires à « l'Autre Marché » et aux réunions de débriefing, participation aux réunions du CA (un administrateur HH).

Participation à la présentation de la Coopérative « 5 pour cent » et au mois de l'économie solidaire.

### **B) Recherche de fonds**

L'opération « Set pour toit » a été l'occasion de solliciter un réseau bancaire en complément de l'opération principale par la remise de flyers.

Une demande de subvention auprès de la municipalité de Caen a été faite pour la contribution au financement d'activités socio-culturelles et de loisirs en direction des locataires du diffus, réponse en juin 2017.

### **C) Formation**

Ont été suivies par deux membres de la commission communication recherche de fonds, par un bénévole et le salarié en mécénat de compétence, une journée régionale en janvier à Rennes et une formation nationale à Paris en septembre, animées par le Pôle Ressources, Marketing/communication de la Fédération sur les thématiques : recherche de fonds et épargne solidaire et de partage, mécénat, évolution du Portail HH...

## **IV) LA VIE ASSOCIATIVE**

### **A) Lien avec la Fédération**

Les 14 et 15 janvier 2016 : Séminaire des Présidents sur le thème, HH 2020, ensemble, contribuons à la Feuille de route de Caluire

Le 24 mars 2016 : participation à la réunion du Conseil consultatif des personnes accueillies/ accompagnées (CCPA) organisée cette année autour du thème «La participation : Pourquoi et Comment ? » ; trois résidents de la Maison relais y participaient ainsi qu'une salariée et 3 bénévoles de l'association.

Le 14 décembre 2016 : participation de 6 membres du CA et du Bureau à une journée de présentation de la nouvelle organisation et du fonctionnement des services du Mouvement HH aux nouveaux membres des Bureaux et CA de diverses associations locales.

### **B) Développement du Vivre Ensemble**

14 janvier 2016 : galette des rois partagé avec les locataires et résidents, les bénévoles, animation d'une chorale éphémère.

Pique-nique mensuel dans les locaux de l'association, environ 20 personnes chaque mois.

Le Pique-nique de juillet a eu lieu dans les jardins partagés, avec des locataires et accompagnants.

## **V) LA MAISON RELAIS**

2016 a été une année très riche au sein de la Maison relais Marc Gignoux et il convient d'en faire le bilan et de prendre le recul nécessaire pour pouvoir tirer les enseignements qui s'imposent.

### **A) Les activités au sein de la Maison Relais**

Nos activités peuvent être conduites de plusieurs façons. L'équipe professionnelle de la maison relais, les bénévoles de l'association Habitat et Humanisme et nos partenaires interagissent pour proposer des temps d'animations à vocation pédagogique à l'ensemble des résidents. Ainsi les animations peuvent se dérouler soit en présence de l'équipe soit avec les bénévoles ou bien tous ensemble selon le projet mené. A cela viennent se greffer différents intervenants extérieurs quand nous avons besoin

d'encadrement technique où que le but de l'animation est de favoriser les échanges à l'extérieur de la maison.

Nombreuses ont été les activités que nous avons partagés avec les résidents, les bénévoles et l'équipe cette année.

Pour être le plus exhaustif possible sans simplement les lister, il convient de séparer ces activités selon leur nature.

- En effet il y a celles que l'on peut nommer « activités de fond ». Ce sont les activités qui perdurent et reviennent au planning avec une régularité certaine. Elles ont pour vocation de réapprendre à nos résidents la régularité et l'assiduité, de faire vivre le collectif et donc le lien social.

Dans cette catégorie d'activités nous retrouvons les repas collectifs hebdomadaires, confectionnés par l'équipe et les résidents. L'idée est de favoriser la coopération et le respect mutuel autour d'une production commune où chacun a son rôle à jouer. C'est également l'occasion de sensibiliser les résidents à l'équilibre alimentaire et à gérer les provisions afin d'éviter le gaspillage alimentaire.

Il y a également l'atelier de couture, le café-lecture, les randonnées et l'atelier de peinture. Ces animations sont mises en place par des bénévoles de l'association et font parties de la trame mensuelle des activités de la maison. L'idée ici est d'ouvrir les résidents à différentes pratiques et de créer des carrefours d'échanges ou des temps de partage où chacun peut valoriser ses propres goûts et mettre en œuvre les compétences et savoirs acquis durant les animations.

On trouve aussi dans cette catégorie les sorties hebdomadaires pour faire de la gymnastique et de la marche nordique conduites en collaboration avec la Maison relais de Colombelles. Cette démarche sportive s'inscrit dans une logique de réappropriation du corps et de support à une meilleure hygiène de vie.

Ne sont pas inscrits au planning mais reviennent très régulièrement des projections de films en soirée et des soirées de jeux de société.

- Ensuite il existe des activités qui sont programmées sur une période déterminée avec un objectif précis qui en marque le terme, bien qu'elles puissent être reconduites pour une autre période.

Ainsi sur plusieurs semaines nous avons réalisé avec un moniteur extérieur un salon de jardin à partir de palettes recyclées. Il s'agissait ici de former les résidents à l'utilisation d'outils dont ils n'étaient pas forcément familiers et de promouvoir le « faire soi-même ». Une fois encore nous souhaitons renforcer l'appropriation des lieux par les résidents.

Les préparatifs de la journée anniversaires des 1 ans de la maison relais se sont déroulés de cette façon, avec des ateliers et réunions chaque semaine pendant un mois. Nous voulions responsabiliser et impliquer les résidents quant aux manifestations ayant trait à leur lieux de vie.

La chorale éphémère s'est entraînée dans les locaux de la maison relais puis produite lors de la manifestation de la galette de l'association début janvier. Renforcer la cohésion du groupe avec ce projet commun et chanter pour les bénévoles de l'association répondaient à la fois à notre projet de socialisation et à un souhait des résidents de remercier les bénévoles.

Un projet d'animation autour du recyclage est conduit sur le même schéma avec l'aide de Juliette Delpy, volontaire de service civique afin de sensibiliser les résidents aux risques environnementaux et à la responsabilité de chacun.

- La dernière catégorie d'activités comporte tout ce que nous pouvons proposer ponctuellement ou spontanément. Ces animations sont nombreuses et nous pouvons en citer quelques-unes. Notamment les sorties d'été comme les sorties à Clécy pour pique-niquer et faire du pédalo. Les initiations à l'équitation, le bowling ; la sortie en vélo à Ouistreham, le karaoké partagé avec la maison relais de Colombelles, les sorties proposées par la ville de Caen au jardin des plantes, le pique-nique à la colline aux oiseaux et encore bien d'autres... Ces animations plus sporadiques sont confiées pour partie aux résidents. Le projet est de leur apprendre à organiser un événement éloigné dans le temps et géographiquement pour favoriser leur sens de l'anticipation et leur autonomie.

## **B) Les projets de la Maison Relais**

Fin 2015 nous évoquions l'importance de travailler sur la santé et le bien-être des résidents.

- Pour favoriser la variété et l'équilibre de l'alimentation ainsi que la gestion du budget alloué aux courses, il a donc été fait acquisition de congélateurs pour équiper les logements des résidents qui le souhaitaient. Des ateliers individualisés de diététique ont également été proposés. Nous avons bénéficié du concours de Lucie Barbenchon, stagiaire CESF, pour amorcer ce travail sur la santé. Elle a pu proposer des réunions de sensibilisation et de prévention pour faire le point avec les résidents sur les différents dispositifs qui pouvaient les concerner et par là même leur offrir une information plus précise sur la situation de chacun en matière de santé.
- Il a aussi été décidé de fluidifier les parcours de prise en charge sociale ou médicale des résidents et pour ce faire, de mettre l'accent sur les suivis individuels. Nous nous sommes donc répartis équitablement les références des 22 résidents avec pour missions d'assurer le lien avec les partenaires et d'accompagner chacun d'entre eux vers les interlocuteurs idoines en fonction des problématiques rencontrées.

La première étape a été d'annoncer et d'expliquer cette prise de décision au collectif, puis de bien permettre à chacun d'identifier quelles étaient nos missions et d'intégrer le fait que si l'un de nous était effectivement son référent, en cas d'urgence il restait tout à fait possible de saisir l'autre membre de l'équipe.

- L'appropriation du logement et de l'espace collectif était aussi un des points sur lesquels nous voulions progresser. Nous avons donc profité des comités de résidents pour soulever certaines questions et pouvoir entendre les propositions de chacun pour améliorer l'existant. Il en est ressorti que nombreux étaient ceux qui avaient besoin de plus d'espaces de rangement. Nous avons donc investi dans des commodes pour les résidents concernés par ce problème afin qu'ils puissent désencombrer leurs logements et les rendre plus agréables pour eux.

Nous avons aussi proposé des ateliers de décoration pour les sensibiliser à la personnalisation tant des logements que des espaces collectifs. Nous avons ainsi pu remarquer que la mobilisation était plus importante quand il s'agissait d'œuvrer sur les parties communes. Elle est relativement faible pour ce qui est des espaces privés.

- L'épanouissement passant pour nous par la construction d'un quotidien agréable, les activités pédagogiques que nous proposons sont donc régulièrement questionnées pour nous assurer de leur pertinence. Il est ressorti de nos réflexions qu'il fallait laisser le CVS et les résidents prendre encore plus de place dans le processus de choix de ces activités. Ainsi, le CVS, constitué de trois résidents (un président, un trésorier et un secrétaire) élus en février 2017 pour une période de 1 an, assure des permanences pour recevoir et collecter les idées. Il nous soumet ensuite les propositions et nous tâchons de travailler ensemble à la mise en œuvre de celles qui sont retenues. C'est dans ce contexte que nous avons pu prendre la mesure de l'importance accordée par nos résidents à la mutualisation d'activités avec la Maison relais de Colombelles. Ce dispositif reste à soutenir et améliorer car encore fragile et le nombre de résidents qui s'en saisissent effectivement est plutôt faible mais il laisse entrevoir de belles perspectives et un chantier stimulant pour l'année à venir.

## **C) Vie de la Maison Relais**

Pour accentuer la mise en sécurité des résidents, nous avons mis en place un système de vidéosurveillance et renforcé le système de fermeture du local extérieur suite à un vol de scooter que nous avons dû déplorer.

Les concertations menées avec les résidents lors des comités, que nous avons conservées depuis l'ouverture et qui sont devenus à force de temps un vrai moment charnière de la vie collective, ont également appelé la refonte de nos horaires de présence pour répondre au mieux à leurs besoins et aux impératifs de gestion des rapports avec les partenaires. Ainsi nous sommes plus présents en matinée que nous ne l'étions auparavant tout en conservant une forte présence en soirée, qui se trouve être un moment charnière pour la vie collective.

La vie au sein de la maison relais a été ponctuée cette année par le départ de deux résidents et autant de nouvelles entrées.

En effet il nous a fallu mettre fin au contrat d'occupation d'un résident au mois de Mars. Un nouveau résident a donc intégré la maison en avril suite à cette exclusion.

Nous avons également dû faire face au décès d'une des résidentes fin novembre et mettre en place le soutien nécessaire auprès des autres résidents pour faire face à cette épreuve. S'en est suivi la réattribution du logement et l'arrivée d'une nouvelle résidente en février.

Cet évènement nous a fait réfléchir aux dispositions à prendre et aux protocoles à mettre en place dans ce cas de figure. Parallèlement et suite à d'autres décès dans des maisons relais une réflexion nationale s'est engagée au sein des pensions de famille Habitat et Humanisme.