

## RAPPORT D'ACTIVITE 2017

L'activité de l'association Habitat et Humanisme Calvados repose sur l'engagement d'hommes et de femmes au service de l'insertion par le logement de personnes en situation de fragilité.

Ce sont des sympathisants, adhérents, donateurs, actionnaires, propriétaires solidaires soit près de 498 personnes.

Parmi les adhérents, des bénévoles qui constituent la force de vive de l'association.

Ils sont engagés auprès des locataires

- Dans l'accompagnement des locataires et résidents
- Dans l'animation d'activités : jardinage, randonnées, après-midi « galette » ...
- Dans la rénovation et l'aménagement des logements

Ils sont répartis en commissions : accompagnement, immobilier, communication et recherche de fonds.

Le temps consacré par les bénévoles à l'activité de l'association au cours de l'année 2017 est d'environ 8000 heures (heures déclarées par 40 bénévoles sur 76).

Les salariés, une assistante administrative et trois travailleurs sociaux apportent leur expertise professionnelle et collaborent ainsi à l'atteinte de l'objectif commun.

L'association compte en 2017 :

- 137 adhérents
- 76 bénévoles actifs
- 4 salariés
- 1 personne en mécénat de compétence (jusqu'en juin 2017)



## I- LES LOGEMENTS

### A) Bilan logement

- 47 appartements dans le diffus et 21 logements à la Maison Relais appartenant à la Foncière
- 24 logements de propriétaires solidaires

Soit 92 appartements permettant d'accueillir 98 locataires au 31/12/2017

<b>TYPLOGIE DES LOGEMENTS</b>							
<b>Propriété d'Habitat et Humanisme</b>							
<b>Logements Foncière dans la diffus</b>							
	Nombre de logts	Studio	T1'	T1 Bis	T1	T2	T3
Allée des cèdres	4	2	0	0	0	2	0
143 rue d'Auge	5	0	0	0	1	2	2
139-141 rue d'Auge	7	4	0	0	0	3	0
7 rue Leroy	6	0	0	0	1	3	2
<i>Nombre de logements dans le collectif du diffus</i>	22						
<i>Nombre de logements isolés dans le diffus</i>	25	2	1	7	5	8	1
<i>Nombre de logement Maison Marc Gignoux</i>	21		19	2	0	0	0
<b>Total des logements Habitat et Humanisme</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
<b>Logements Propriétaires Solidaires</b>							
<b>Total des logements propriétaires solidaires</b>	<b>24</b>	12	0	1	8	3	1
<b>TOTAL DE L'ENSEMBLE des logements sur Caen</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>6</b>

Le tableau fait apparaître le nombre important de logements de type T1', T1 Bis et T1 soit 45 logements sur 92.

Le nombre des studios est de 20 et les logements T2 sont de 21. Le nombre de T3 est de 6.

Cette situation est le reflet des besoins de logements sur l'agglomération Caennaise au regard du Plan Local de l'Habitat.

### **Achat d'un appartement en 2017 :**

22 place de la Liberté à Caen.

Dans l'association, plusieurs locataires sont des personnes handicapées. Cette année, nous avons acquis un logement adapté pour les personnes à mobilité réduite. Le logement est occupé depuis la fin février 2018.

### **B) Organisation et mission de la commission Immobilier**

La commission Immobilier est composée de 13 bénévoles. Certains d'entre eux participent à d'autres commissions au sein de l'association.

Son activité se répartit autour des missions suivantes :

- Recherche de logements à louer ou à acquérir auprès des agences immobilières. Prise de contact avec les propriétaires solidaires et aides pour l'établissement des dossiers administratifs
- Pré-visite des logements avant l'état des lieux de sortie pour aider les locataires à remettre en état leur logement. Participation aux états des lieux réglementaires en présence du locataire et de l'agence immobilière
- Travaux dans les logements :
  - Les travaux courants à la demande des locataires sont réalisés par l'équipe « bénévoles bricoleurs accompagnants »
  - La remise en état des logements vacants peut être faite par des bénévoles bricoleurs accompagnants ou des entreprises. Lors des acquisitions, si besoin, les travaux sont réalisés par des entreprises
- Visite annuelle des logements et élaboration du Plan Stratégique du Patrimoine (PSP)

Au cours de cet exercice (avril 2017) a été initié un échange direct avec les propriétaires solidaires qui nous ont confié un logement. L'objectif était de redynamiser ce secteur de notre activité, de les écouter et de les fidéliser.

La réunion a rassemblé 16 propriétaires solidaires et des membres du CA d'H&H14. Elle a été animée par deux salariés de la Fédération (Pôle Habitat).

Elle s'est déroulée en deux temps : un temps d'exposé des finalités de notre association et des valeurs que nous désirons porter (rappeler la vocation sociale), un temps d'échange où il s'agissait de leur faire percevoir d'aide que nous pouvons leur apporter en tant qu'intermédiaires locatifs.

### **C) Entretien – Travaux**

Le parc immobilier dont nous disposons est entretenu régulièrement par l'équipe de bénévoles bricoleurs accompagnants.

Ces bénévoles apportent leur savoir-faire pour épauler les locataires à réaliser les travaux qui sont à leur charge, ainsi que ceux dits de confort, afin d'améliorer leur cadre de vie.

Le temps de leur bénévolat représente environ 420 heures en 2017.

Suite aux visites annuelles, une liste de travaux est établie (PSP).

Ceux-ci sont proposés à la Foncière. Après accord, ils sont exécutés soit par des entreprises sous la direction des bénévoles ou des agences immobilières, soit par des bénévoles. Les travaux retenus en 2017, pour la somme de 10 700€, étaient des remplacements de robinetteries, d'un châssis de toit, de remplacement de revêtement de sol et de menuiseries extérieures.

D'autres montants ont été alloués pour la rénovation de logement très dégradés. Malheureusement, ces travaux n'ont pas été réalisés du fait de l'impossibilité de faire déménager les locataires pendant le temps des travaux pour des raisons qui sont propres aux locataires et/ou par manque de logements libres.

Ces montants étaient d'environ 40 000€.

Tous les ans, la Foncière met en place des sommes identiques pour la rénovation des logements très dégradés.

A partir de 2018, ces travaux ne font plus partie du PSP.

### **D) Habitat groupé**

Notre projet d'habitat groupé pour des seniors autonomes et à faible revenu n'a pas abouti du fait d'une difficulté à trouver un terrain pour construire ou un bâtiment à réhabiliter dans l'agglomération de Caen.

Nous avons également rencontré des investisseurs immobiliers et les maires de plusieurs communes autour de Caen.

Des contacts ont été pris avec plusieurs administrations : la DDCS, le Conseil Départemental, la DDTM, le CCAS de la Ville de Caen pour envisager le financement de l'investissement et du fonctionnement de cet habitat collectif.

Compte-tenu des informations que nous possédons et de nos nouvelles réflexions, nous nous orientons vers un établissement bigénérationnel associant à l'accueil de seniors un public de jeunes (étudiants, apprentis, jeunes travailleurs ou demandeurs d'emploi et, le cas échéant, jeunes réfugiés bénéficiaires d'une protection internationale). Et nous envisageons l'achat d'un bâtiment désaffecté d'un établissement public sur la commune de Caen.

### **E) Formation**

Au niveau de la Fédération, une cellule pour les bénévoles bricoleurs accompagnants a été mise en place. En novembre 2017, deux bénévoles bricoleurs ont été faire un stage d'une journée à Paris.

Ils ont obtenu principalement des informations sur les travaux électriques pouvant être réalisés par les bricoleurs et sur les économies d'énergie dans les logements.

En septembre, une journée régionale des associations du Grand Ouest a été organisée au Mans par le Pôle Habitat de la Fédération (participation de 2 bénévoles de H&H Calvados).

Ont été présentés par l'équipe fédérale : la stratégie et l'évolution de la Maîtrise d'ouvrage

pour l'achat de plus de 2 logements et les travaux de plus de 50 K€ ; les nouveaux outils de la Maîtrise d'ouvrage (LEON, HESTIA, SharePoint, Fiches d'identification, cahier des charges). Puis ce qu'est un projet intergénérationnel (Projet social, retour d'expériences de l'équipe d'H&H Sarthe-Mayenne). Après une visite de la Résidence Intergénérationnelle, « La villa Léonard de Vinci » du Mans, des ateliers ont été proposés autour du cahier des charges et de la Maîtrise d'ouvrage des projets intergénérationnels.

## **II- L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES DANS LE DIFFUS**

L'année 2017 a été marquée par :

### **Une rotation des locataires dans le diffus :**

7 familles sont entrées, mais le nombre de personnes logées est resté stable (76 au lieu de 77) compte tenu des départs et des vacances d'appartements.

**L'arrivée de 4 nouveaux bénévoles** ayant choisi de s'engager dans l'accompagnement, portant à 37 le nombre de bénévoles accompagnants.

**L'organisation de la commission accompagnement** déjà actée en 2016 a trouvé ses marques et consolidé son mode de fonctionnement :

- 4 équipes de 8 ou 9 bénévoles se réunissent deux fois par trimestre, ce qui renforce à meilleure cohésion des actions communes
- Outre ces réunions d'équipe, les bénévoles se retrouvent trois fois par an en réunion de « grand groupe » autour chaque fois d'un thème à approfondir (questionnaire santé, informations énergie, occupation des logements)
- Enfin, l'investissement marqué des bénévoles et une dynamique impulsée par les quatre animatrices, le partage des tâches ayant bien été structuré et la communication accrue au sein du binôme CESF – bénévoles accompagnants (les animatrices rencontrent la CESF chaque semaine)

Cette organisation a permis la mise en chantier d'actions :

- La réorganisation de la commission d'attribution des logements (CAL) avec un nouveau règlement intérieur et l'accueil de partenaires parmi ses membres
- La mise en place de binômes accompagnants qui pallient l'isolement des bénévoles dans les accompagnements trop lourds
- Un gros travail a été réalisé par le groupe santé avec la réalisation d'une enquête sur la connaissance qu'ont les accompagnants sur la santé des locataires. Notons aussi leur participation ainsi que celle de la CESF au groupe de travail de la municipalité sur la santé mentale et le logement (Conseil Local de Santé Mentale)
- Une information sur l'énergie en vue d'aider nos locataires dans la maîtrise de leur facture électricité
- Le groupe culturel a aussi commencé à fonctionner et a par exemple fait bénéficier les locataires de places de cinéma avant Noël et a élaboré une fiche culture pour permettre de repérer les différents lieux culturels par quartier.

Nous voudrions travailler à l'implication des locataires dans la vie de l'association et dans leur environnement social.

Quelques pas vont dans ce sens :

- Des locataires participent aux jardins partagés animés par une bénévole : 4 jardiniers réguliers ont travaillé l'an dernier dans le jardin. Légumes, fruits, fleurs sont des produits qui améliorent le quotidien (nourriture, décor du cadre de vie). D'autres peuvent les rejoindre
- Une formation (initiation et perfectionnement) à l'utilisation de l'outil informatique a eu lieu avec la Fondation Orange : des locataires et bénévoles ont participé
- On note une participation de quelques bénévoles aux activités communes : manifestation de la « galette des rois » et aussi une participation de locataires dans la mise en place du « vide-greniers »

Il nous faut renforcer ces actions participatives, moins faciles dans le diffus où les locataires sont dans des quartiers différents et préfèrent souvent rester dans leur environnement de proximité.

Les formations ont aussi été bien suivies, signe de cette motivation des bénévoles à répondre mieux aux situations rencontrées :

- Deux journées animées par un formateur de l'IAE sur le thème « mieux communiquer au service des bénéficiaires » en novembre 2017 ont mobilisé un grand nombre d'accompagnants ;
- Les groupes d'analyse de situations ont continué à fonctionner jusqu'en juin 2017 et une nouvelle psychologue a pris la relève pour l'année 2017/2018, avec un suivi remarqué pour le nombre de bénévoles ;
- Les animatrices ont également participé aux journées nationales de l'accompagnement, organisées par la Fédération.

### **Action de la Conseillère en Économie Sociale Familiale :**

Au cours de l'année 2017, la CESF a réalisé 47 mois de mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement financées par le Conseil Départemental du Calvados, soit une baisse du nombre des mesures effectuées (108 mois l'an dernier) liée notamment à l'augmentation de la vacance dans les logements. Le conseil Départemental a renouvelé pour 2018 le financement de 120 mois de mesures ASLL.

Nous avons obtenu par ailleurs le financement par l'Etat (DDCS) de 5 mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) qui concernent les locataires sortant de notre parc pour entrer dans un logement d'un bailleur social.

### **III- COMMUNICATION ET RECHERCHE DE FONDS**

Cette activité est animée par une commission composée de 8 bénévoles et d'un mécénat de compétence Orange jusqu'en juin 2017.

Ses missions sont de développer la notoriété de l'association (organisation d'événements, dossiers de presse, site internet), de rechercher des fonds (produits d'épargne solidaire, dons, legs), d'animer la vie associative (galette des rois de début d'année) et de participer à toutes actions publiques visant à accroître la visibilité de l'association.

## A) Opérations de communication externe 2017

### Mai 2017 :

- Présentation de l'association au « Café des bénévoles » organisé le 3 mai par la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
- Deuxième vide-greniers de HH Calvados le 21 mai, 150 exposants pour plus de 1000 mètres linéaires (+ 67% / 2016) + Camion Legallais. Bénéfice net : 3 500€.

### Septembre 2017 :

- Samedi 2 septembre, participation à la manifestation « Place aux associations », bilan positif pour la notoriété de l'association : 21 contacts avec coordonnées pour des implications potentielles diverses (bénévoles, propriétaires solidaires...).

### Octobre 2017 :

- Journée « Caen la terre » au Quartier St Paul : 1 bénévole recruté.

### Novembre 2017 :

- Dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire organisée par Finansol, l'association a tenu un stand pendant la journée de lancement organisée au Café des images le 7 novembre sur le thème « Economie Sociale et Solidaire et finance solidaire » en présence de l'ensemble des partenaires publics et associatifs impliqués. Ce fut une nouvelle occasion de représenter les associations régionale HH de la région Normandie
- Présentation de HH et des supports d'épargne solidaire aux personnels de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Normandie le 9 novembre entre 12h00 et 14h00 à l'entrée du restaurant de l'entreprise. Bons contacts et perspectives de partenariat posées
- Renouvellement de la participation à l'opération de notoriété « Un set pour toit » de la Fédération HH. Nous avons distribué sur l'agglomération Caennaise 8000 sets auprès d'une dizaine de restaurants. Des retours positifs.

### Décembre 2017 :

- Participation à « l'Autre marché de Noël » du 8 au 10 décembre, organisé à l'initiative de l'ARDES. Bilan positif en termes de contacts (futurs bénévoles ou sympathisants)
- 14 décembre : participation pour la 2<sup>ème</sup> année à l'opération « Parlons cœur » organisée par l'Agence Centrale de la BNP Paribas dans leurs locaux de Caen. Peu de public cette fois mais le partenariat se noue avec cette banque. Un contact s'est établi pour un mécénat de compétence à compter de septembre 2018. Suite à cette manifestation, la BNP Paribas a remis à HH Calvados un chèque d'un montant de 60€.

## B) Moyens de communication interne et externe utilisés en 2017

**Bulletins :** parutions de la lettre d'information de HH14 (n° 40 de juin consacré à l'AG, au vide-grenier et au nouveau site internet et n°41 de décembre consacré aux règles d'attribution des logements).

**Internet :** gros travail mené pour présenter un site internet HH Calvados plus visuel, convivial et compatible avec l'usage de tablettes et smartphones. Y figurent notamment



l'actualité de l'association, ses réalisations et ses projets, les produits d'épargne solidaire, les missions bénévoles

Une nouvelle information paraît au moins chaque mois sur ce site.

A l'occasion des différentes manifestations, communication sur Habitat et Humanisme Calvados grâce aux **supports de presse** (Ouest-France, Liberté, Tendances Ouest, Côté Caen, annuaires des brocantes, radios locales : Radio bleu Basse-Normandie, RCF)

Plus la présence d'une banderole affichant l'événement aux couleurs d'Habitat et Humanisme, sur les barrières de l'hippodrome lors du vide-greniers.

### **C) Développement réseaux/partenariats en 2017**

**Contacts noués avec les banques mutualistes** (Crédit agricole, Crédit mutuel, Crédit coopératif) pour favoriser la connaissance par leurs agents des actions et produits solidaires d'HH et leur promotion auprès du public, et avec d'autres acteurs bancaires (Société générale, Banque privée Européenne).

L'attractivité des souscriptions des livrets d'épargne solidaire prévoyant un partage des intérêts s'est développé permettant de compenser, partiellement, la baisse des taux d'intérêts servis.

**Partenariat renouvelé avec l'association MaryFrip** par l'intermédiaire de Monsieur Samson, son Président, qui nous a renouvelé son soutien avec une remise de chèque de 5000€.

**Poursuite du partenariat avec le Secours Populaire** : le Secours Populaire récupère au bénéfice de son réseau les meubles qui peuvent nous être donnés en échange de stockage ponctuel de machines à laver ou autres équipements susceptibles de répondre aux besoins de locataires, dans l'attente de leur distribution.

**Contact noué avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen** prête à mettre une salle à disposition pour une action d'information auprès des entreprises sur les actions et les outils d'épargne solidaire HH.

### **D) Dons et mécénats**

Les dons représentent une ressource fondamentale pour l'association. En 2017, les donateurs ont été plus nombreux (+25). La moitié des dons sont inférieurs à 100€. Notons en particulier les dons de deux généreux donateurs qui ont permis de doter Habitat et Humanisme Calvados pour 40% du montant total des dons faits en 2017. L'ensemble de ces actions de philanthropie permettront de continuer à développer le projet associatif.

### **E) Formation des bénévoles**

Deux membres de la commission Communication/Recherche de fonds ont participé à la journée d'information et d'échanges, animée par le Pôle Ressources, Marketing/Communication de la Fédération, à Paris en septembre.



#### **IV- LA MAISON RELAIS MARC GIGNOUX**

##### **A) Evolution locative**

En 2017, 4 nouveaux résidents ont intégré la maison relais.

En effet une locataire est décédée fin novembre 2016.

Une fin de contrat d'occupation a été prononcée en avril 2017 pour un locataire suite à des violences.

Un locataire a donné son préavis pour s'installer en couple en juin 2017.

Une fin de contrat d'occupation pour non-occupation du logement par sa locataire a été réalisée en août 2017.

Les personnes qui ont accédé à la maison relais durant cette période ont été orientées par le service social du département, un centre d'hébergement d'urgence pour hommes, un pour femmes et un service d'ALT. Compte tenu du profil des candidats et de l'objectif de mixité, trois femmes et un homme ont intégré la maison relais. Ainsi notre effectif se porte à 16 hommes et 6 femmes. Le nombre de demandes pour 2017 se porte à 33.

##### **B) L'équipe de la MRMG**

La maison relais fonctionne toujours avec l'intervention de 2 salariés en ETP épaulés par la bénévole référente de l'association, la bénévole référente adjoint et d'autres bénévoles qui proposent, en soutien, des animations collectives.

Un premier volontaire du service civique avait intégré notre équipe de septembre 2016 à fin avril 2017. Cette collaboration s'étant avérée positive pour toutes les parties, l'expérience a été renouvelée avec l'arrivée d'une nouvelle volontaire en septembre 2017 pour une durée de huit mois.

L'équipe a également accueilli une stagiaire CESF pour 6 mois l'hiver dernier. Le temps à consacrer aux suivis individuels des résidents ne nous permettra pas de proposer un même stage en 2018 malgré l'apport évident que cela représente pour la structure.

Une étudiante en licence d'écriture publique a aussi été accueillie dans le cadre d'un stage perlé entre octobre 2016 et mai 2017.

##### **C) Modifications organisationnelles**

- Les horaires de travail des deux salariés ont été modifiés en cours d'année pour mieux répondre aux besoins du service en fonction de la réglementation de la durée du travail : les lundis et jeudis soir jusqu' à 21h30, le mardi et mercredi jusque 20h00 et le vendredi jusque 19h00 ; le samedi matin de 9h00 à 12h00.
- La montée en charge des suivis individuels et la hausse de nombre d'activités proposées nous ont conduits à opter pour une réunion de service tous les 15 jours. De même il a été décidé de mettre en place un référent unique par résidents. Ainsi chaque salarié suit 11 personnes en référence

- Des annexes au règlement intérieur ont été créées suite à des demandes faites en ce sens par certains locataires. En effet l'équipe travaille en permanence à l'ajustement des règles de fonctionnement de l'établissement via les comités de résidents. Le but est d'avoir une politique inclusive et responsabilisante prônant le dialogue et l'ouverture
  - La première annexe concerne l'hébergement des enfants. En effet l'hébergement d'une personne extérieure à la maison relais par un locataire est contractuellement limité à trois fois par an. Suite à plusieurs demandes de locataires ayant des enfants et pour favoriser la pérennité des liens familiaux, il est désormais possible pour les locataires parents de recevoir leurs enfants et de les héberger pour la nuit une fois par mois.
  - Une seconde annexe concernant l'installation d'une vidéo surveillance après l'ouverture de la maison relais a été réalisée suite à une demande des résidents pour améliorer la sécurité du bâtiment.

Ont été intégrées au règlement intérieur, la possibilité d'un renvoi immédiat en cas de violence au sein de la maison relais, ainsi que la participation financière de 20€ forfaitaire en cas de dégradation de biens non volontaire dans leur logement lorsqu'il y a nécessité de le remplacer.

- Des travaux de sécurisation du local vélo ont été réalisés suite à une intrusion et au vol d'un scooter par des personnes extérieures à la maison relais. De même des bénévoles ont pu fabriquer un portail coulissant pour sécuriser l'entrée du parking de la résidence. Une palissade est en cours de pose dans le jardin pour offrir plus d'intimité aux locataires et créer une séparation visuelle avec le foyer d'hébergement d'urgence voisin, certains locataires ayant eu recours au dispositif 115 et ne souhaitant pas que d'anciennes fréquentations puissent connaître leur nouveau lieu de résidence.

#### **D) Intervention sociale**

Après une première année dédiée à la mise en route du collectif, du CVS et des modes de fonctionnement avec les partenaires, nous avons pu mettre l'accent sur les suivis individuels. S'en sont suivis d'importantes modifications de nos modes de fonctionnement.

Nous nous sommes mis en retrait et avons assuré une fonction "support" pour l'animation du collectif et avons favorisé les interventions des bénévoles de l'association tout comme nous nous sommes appuyés sur le volontaire service civique. En effet la montée en puissance des accompagnements individuels nous a permis de déceler bon nombre de besoins chez les résidents et une plus grande expression de leurs projets de vie respectifs.

Nous avons dû adapter notre intervention en conséquence et allouer un volume horaire plus important pour nous focaliser sur ces projets. Dans ce cadre nous avons effectué un nombre important de démarches d'accompagnement vers le soin. Il a parfois également été nécessaire de réorganiser l'accompagnement social des résidents et assurer la mise en route d'une référence de proximité avec l'USDA SUD du département et le CCAS de la ville de Caen.

Il a également été important pour certains résidents âgés que nous puissions être à l'initiative de demandes d'aides spécifiques (ASPA). Ce qui a permis, lors de l'observation de difficultés pour l'entretien du logement dans certains cas, la mise en place des passages de personnel de services d'aide à domicile. Les difficultés rencontrées dans la prise de

traitement nous ont aussi poussés à travailler avec les médecins pour la mise en place de services de soins infirmiers à domicile et à nous positionner en coordination de soins.

Nous réalisons également des synthèses avec les partenaires pour les situations qui le nécessitent.

Nous avons également favorisé l'implication des résidents dans la commission « Dire et réagir » et le CRPA (Conseil régional des personnes accueillies), instances créées à l'initiative de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, l'UNIOPSS et la Fondation Armée du Salut. Ces instances proposent des journées d'échanges thématiques et de dialogue invitant les personnes accueillies à prendre la parole et participer de fait à l'élaboration des politiques publiques en matière d'hébergement et de logement social. Il en résulte que nous allons mettre en place à la maison relais un atelier d'aide à la prise de parole en public car cela a permis à certains de vouloir jouer un rôle actif dans ces commissions et d'émettre le souhait d'apprendre à mieux structurer leurs interventions pour qu'elles puissent avoir l'impact désiré. Ce projet nous semble important car les compétences ainsi acquises seront bénéfiques dans beaucoup d'autres domaines et favoriseront encore plus l'autonomisation des résidents.

## **E) Activité**

### **1- A l'initiative des résidents**

Les résidents eux-mêmes, lors du comité mensuel obligatoire, ont pu proposer des animations et nous nous sommes efforcés de répondre à leurs souhaits en les mobilisant dans la mise en œuvre. Cette pratique a porté ses fruits et à ce jour les résidents se projettent même dans l'élaboration de projets collectifs d'envergure supérieure telle la mise en place d'un court séjour en Bretagne qui pourrait conduire en cas de succès à un projet de départ aux sports d'hiver ou en station balnéaire.

Un espace informatique est désormais disponible dans la salle commune de la maison relais. Des modules de formation via le centre socio-culturel CAF du quartier de la Guérinière ont permis aux résidents de se former à l'outil informatique. Grâce à cela, certains ont pu acquérir de nouvelles compétences, une plus grande autonomie dans leurs démarches administratives et leurs relations avec les administrations telles que la CAF et Pôle Emploi.

Nous évoquons l'année dernière la création d'un potager. Il a bien vu le jour et sa gestion a été confiée aux résidents. Il a permis, en plus de sa production, de faire participer à la vie collective des résidents qui n'étaient pas nécessairement présents par ailleurs et nous a offert la possibilité de souder le collectif autour d'une nouvelle réalisation commune.

Une stagiaire en licence d'écrivain public nous a aidé à répondre à une demande de nos résidents, la création d'une Gazette. Ainsi trois éditions ont vu le jour en 2017. L'arrivée de la nouvelle volontaire en service civique va permettre la pérennisation de cette activité.

### **2- A l'initiative de l'équipe**

Il y a eu un projet, mené à son terme, de production d'un jeu de société sur le thème du recyclage. L'idée était d'une part de sensibiliser les résidents aux bonnes pratiques et d'autre part de leur permettre de présenter leur travail au cours d'une partie animée pendant un comité « Dire et réagir » que nous avons organisé. L'idée ici était de pouvoir valoriser leur travail et de leur permettre de transmettre à d'autre les connaissances acquises au cours du processus.

La stagiaire CESF a entamé un travail avec les résidents de rapprochement avec les établissements voisins de la maison relais, à la demande des résidents. Ainsi une convention de partenariat a été signée avec le CHU (site de la Charité) et des invitations

avec la résidence Senior la Girandière ont eu lieu. Ainsi les résidents sont invités à participer à certaines activités de la Charité et certaines de la Girandière. La Girandière participe également désormais à notre activité du lundi, couture-tricot.

En Décembre 2015, nous avons organisé un goûter avec les bénévoles de l'association souhaitant mettre en place de nouveaux ateliers afin qu'ils puissent échanger avec nos résidents et amorcer l'organisation des dites activités. Ce goûter avec les bénévoles est devenu un rituel mensuel prenant place à la suite du comité de résidents, sur demande des résidents. Cela présente également un avantage du point de vue de l'équipe professionnelle car ce temps permet de renforcer la relation entre les bénévoles de l'association et la maison relais.

Ainsi les bénévoles ont permis la mise en place ou le renouvellement des activités suivantes : Couture, peinture, randonnée et café lecture.

Une convention avec l'association STANE a permis à certains résidents de bénéficier de dix séances de Sophrologie. Activité qu'il nous a été demandé de reconduire en 2018.

Un travail autour du thème de Noël a été réalisé conjointement entre le volontaire service civique et les résidents. Ainsi les décorations pour les fêtes ont été intégralement créées cette année. Le thème « disco » nous a réunis pour fêter Noël le 21 décembre avec les résidents, les salariés, le volontaire et trois bénévoles.

Accompagnée d'un salarié, 7 résidents ont pu passer une journée à Paris en décembre. Le parcours avait été préparé à l'avance, d'une part pour développer les compétences organisationnelles des résidents, la gestion des contraintes liées au temps et à la distance et la mise en place de consensus parmi les différents souhaits de sites à visiter. Ainsi les résidents ont pu découvrir ou redécouvrir le Sacré Cœur, le quartier Montmartre, les grands boulevards et les vitrines de Noël et marcher du Louvre jusqu'à l'Arc de Triomphe. La visite s'est terminée par la Tour Eiffel. L'idée était ici de faire sortir les résidents de leur ville, dans une logique de désenclavement psychologique, de les inscrire comme codétenteurs du patrimoine nationale au même titre que tout citoyen et de les préparer aux exigences d'organisation des projets de séjours à venir.

## **F) Participation des locataires**

De nouvelles élections ont eu lieu en janvier 2017. D'une part ceci a permis aux résidents de cerner le rôle des représentants lors de la première année. D'autre part nous souhaitons faire correspondre les mandats des locataires élus avec ceux de la Maison Relais Revivre.

En effet en 2017, une charte Inter-locataires a été signée. La charte a été présentée à nos associations respectives autour d'une après-midi dédiée. Nous nous rencontrons régulièrement avec la maison relais de Colombelles pour continuer de faire vivre cet échange.

Nous partageons maintenant nos activités de peintures et organisons régulièrement des activités communes - pétanque - karaoké - théâtre... De plus les deux établissements coorganisent le réveillon du jour de l'an.

Les représentants des locataires ont été à l'initiative de l'agenda des sorties d'été et se sont fortement impliqués dans la mise en œuvre des activités. Ce fonctionnement a été reconduit cette année et nous avons laissé encore plus de latitude aux résidents qui ont préparé les activités de l'été en autonomie (appels de réservation-organisation logistique) avec le seul concours du volontaire en service civique.

L'équipe se met dorénavant en retrait pour les propositions d'animations et intervient en soutien des résidents ou des différents groupes de travail (groupe Noël-groupe vacances...).

Les représentants des locataires ont également pu présenter un projet de rencontre avec les locataires du diffus auprès des bénévoles accompagnants. Il consiste à pouvoir créer des moments de rencontre deux à trois fois par an autour d'une activité soit au sein de la maison relais soit lors d'une activité extérieure type pique-nique ou marche.

### **G) Orientations du projet 2018 au regard du diagnostic de l'année 2017**

L'année 2017 s'est inscrite dans la continuité des projets réalisés ou amorcés auparavant. Elle aura vu émerger de nouveaux besoins en matière de suivi, notamment dans le domaine de la santé ce qui va nous amener à renforcer nos partenariats avec les structures de soins. La consolidation du collectif a été et restera un axe de travail majeur car cela demande une attention et des interventions au quotidien. Le travail de l'équipe sera pour l'année à venir toujours tourné vers la pérennité d'un vivre-ensemble permettant à chacun de s'épanouir et d'avancer sereinement dans son projet personnel.

Il s'agira aussi de continuer à travailler à l'ouverture des résidents sur l'extérieur et dans cette optique seront poursuivis les politiques de partenariat avec d'autres structures et associations. La réalisation d'un premier voyage de plusieurs jours en Bretagne à la fin de l'été est également à inscrire dans cette logique.

## **V- LA VIE ASSOCIATIVE**

La vie associative s'est organisée autour de temps

- d'échanges et de formation du plan national et local
- de rencontres conviviales

### **A) Lien avec la Fédération**

- En Janvier 2017 : 2 journées nationales sur la participation des résidents à la vie des pensions de famille (participants HH14 : bénévole référente, 1 salarié, 2 résidents).
- En Février 2017 : formation au système d'information (SharePoint, agendas et salle(s) partagée(s) animée sur le site par un intervenant du Pôle Système d'Information de la Fédération.
- En Avril 2017 : une journée nationale des RH bénévoles a été organisée à Paris (2 bénévoles participantes).
- En Juin 2017 : participation d'un membre du CA à l'AG de la Fédération H&H, de H&H Gestion et de H&H Services (présentation des rapports d'activité, moral et financier de la Fédération, de la Charte de fonctionnement interne « Agir ensemble » qui définit les relations entre la Fédération et les associations locales »).
- En Novembre 2017 : deux journées nationales sur les pensions de famille ont été consacrées l'une à des échanges entre bénévoles et salariés des pensions de familles, l'autre à une réunion des seuls bénévoles référents. (Participants HH14 : 1 bénévole référente et 2 salariés de la Maison relais Marc Gignoux).

### **B) Réunions thématiques au plan local**

- Quatre réunions du CRPA (Conseil Régional des Personnes Accueillies) – instance créée à l'initiative de la Fédération des Acteurs de la Solidarité – ont été organisées cette année autour des thèmes suivants : l'accès à l'emploi, les parcours d'insertion,

l'accès à la santé. 4 à 5 résidents de la Maison Relais Marc Gignoux y participaient ainsi qu'un salarié.

L'objectif de ces temps d'échanges thématiques et de dialogue est d'inviter les personnes accueillies à développer leur participation citoyenne et à manifester leur pouvoir d'agir. La visée est qu'elles puissent jouer un rôle actif dans l'élaboration des politiques publiques en matière d'hébergement et de logement social.

Les capacités développées par les résidents qui sont engagés dans ce Conseil sont transférables en interne et devraient permettre leur participation aux différentes instances de l'association (CA notamment).

- Deux réunions semestrielles du personnel organisées en mars et décembre ont permis un échange entre les quatre salariés et deux membres du Bureau sur les thèmes mis à l'ordre du jour par les salariés (titres restaurants, nouveau local...) ou par les membres du Bureau (heures supplémentaires, formation professionnelle continue...).
- Trois réunions organisées entre septembre et décembre 2017 ont été animées par des chefs de services ou des élus de la Ville de Caen au sujet du projet du nouvel « Hôtel de Associations » (HDA) dans lequel nous avons fait le choix d'installer notre nouveau siège social : proposition d'aménagement de l'espace HH14 et réunions du groupe de travail sur la charte de fonctionnement du futur HDA.

### **C) Formation**

Grâce à l'obtention d'une subvention du FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative), 3 journées de formation ont été proposées aux bénévoles au cours de l'année, dont 2 journées dédiées à tous les bénévoles (une trentaine de participants) et 1 journée dédiée aux membres du CA (12 participants).

Le projet de formation résultait d'un diagnostic fait lors de la rédaction de la feuille de route 2015-2020. Il ressortait du fonctionnement de l'association un besoin de cheminer ensemble vers un but commun au travers de méthodes communes définies en équipe, pour mieux accompagner les locataires bénéficiaires des services de l'association.

Le thème retenu était donc le suivant : « comment mieux communiquer pour mieux servir les bénéficiaires ».

Cette formation autour de la communication a été assurée par un formateur de l'IAE de Caen, enseignant notamment en Master Management des organisations sociales.

### **D) Développement du Vivre Ensemble**

Ont notamment été organisées localement

- En janvier 2017 : la galette des rois partagée avec des locataires et résidents, des bénévoles et des salariés soit 85 personnes. L'après-midi a été animée par une chorale éphémère dirigée par une chef de chœur d'une chorale associative
- Un « pique-nique mensuel » réunissant environ 20 bénévoles dans les locaux de l'association.

### **E) Nouvelles missions bénévoles**

Au cours de cet exercice

- Un bénévole a accepté d'être correspondant « Système d'Information » (SI) ; il a animé plusieurs demi-journées de formation auprès de groupes de bénévoles et





diffusé des fiches ou documents pour leur permettre de devenir autonomes dans l'usage des différents outils (bases de données, portail, etc.)

- Deux bénévoles partagent une mission de RH bénévoles : ont été travaillées en concertation avec le Bureau une procédure d'accueil des nouveaux bénévoles et une programmation de formations proposées par l'Ecole du Mouvement.