

RAPPORT D'ACTIVITE 2018

L'activité de l'association Habitat et Humanisme Calvados repose sur l'engagement d'hommes et de femmes au service de l'insertion par le logement de personnes en situation de fragilité.

Ce sont des sympathisants, adhérents, donateurs, actionnaires, propriétaires solidaires soit près de 532 personnes.

Parmi les adhérents, des bénévoles qui constituent la force de vive de l'association.

Ils sont engagés auprès des locataires

- Dans l'accompagnement des locataires et résidents
- Dans l'animation d'activités : jardinage, randonnées, après-midi « galette », ateliers (jeux, tricot, aquarelle, bijoux, lecture...), etc.
- Dans la recherche, la captation, la rénovation et l'aménagement des logements

Ils sont répartis en pôles d'activité : accompagnement, immobilier, communication et ressources. La pension famille, La maison Marc Gignoux, est également une structure dans laquelle des bénévoles : référente et référente-adjointe, animateurs(trices) d'ateliers (9).

Le temps consacré par les bénévoles à l'activité de l'association au cours de l'année 2018 est de 10 803 heures (heures déclarées par 35 bénévoles sur 73).

Les salariés, une assistante administrative et trois travailleurs sociaux, apportent leur expertise professionnelle et collaborent ainsi à l'atteinte de l'objectif commun.

L'association compte au 31/12/2018 :

- 79 adhérents (personnes ayant payé leur cotisation en 2018 sur les 137 personnes déclarées comme telles en 2017)
- 73 bénévoles actifs
- 4 salariés
- 1 personne en mécénat de compétence (depuis septembre 2018)

I- LES LOGEMENTS

- **Nombre de logements**

Types de logements	2017	2018
Logements de la Foncière H&H	69	70/72
dont Logements dans le diffus	48	49/51
dont Logements en pension de famille	21	21
Logements de propriétaires solidaires	25	27
Total	94	97/99

- **Entretien – Travaux**

Le pôle Immobilier est composé de 11 bénévoles dont 5 « Bricoleurs accompagnants ».

Gestion des travaux journaliers et travaux plus importants :

À l'intérieur du pôle, les travaux sont répartis en plusieurs groupes coordonnés chacun par un ou deux bénévole(s) :

- **Mission des bricoleurs accompagnants :**

Les travaux exécutés par les bricoleurs sont des travaux qui restent dans le domaine locatif. C'est une assistance aux locataires : petites réparations de plomberie, peinture, petits travaux électriques (remise en place de prise de courant, changement de détecteur de fumées ou de luminaire), remplacement de porte de douche, nettoyage des siphons etc.

Ce sont également des moments d'échanges importants pour sécuriser ou aider les locataires à s'approprier leur logement.

Il y a eu une centaine d'interventions en 2018 et le nombre d'heures estimé est de 282 heures en 2018.

- **Les travaux de rénovation des logements :**

Lors de l'achat des appartements il convient de réaliser quelques mises aux normes ou d'améliorer les lieux. Les travaux sont confiés uniquement à des entreprises sous notre contrôle avec un financement de la Foncière d'insertion d'H&H.

À l'occasion d'un déménagement nous remettons, si nécessaire, en état le logement ou faisons quelques travaux d'entretien. Si ceux-ci sont importants nous en confions la gestion aux agences immobilières. Dans le cas contraire l'équipe des « bricoleurs » intervient. Tous ces travaux sont pris en charge financièrement par la Foncière.

Visites annuelles :

Tous les bénévoles du pôle participent aux visites annuelles des logements appartenant à la Foncière. Ces visites permettent de se rendre compte de l'entretien du logement et d'examiner le fonctionnement des éléments de sécurité (robinet d'arrêt d'eau, disjoncteur électrique, détecteur de fumées, ventilation). Nous listons aussi les travaux qui pourraient être entrepris au titre du propriétaire (changement des fenêtres, vétusté des revêtements, état des chaudières et des éléments de chauffage...). Suite à ces visites nous proposons à la Foncière une liste de travaux pluriannuels. Ceux-ci pourront être réalisés soit par les entreprises qui travaillent pour les agences immobilières soit par l'équipe des bricoleurs soit par des entreprises sous le contrôle de la commission. Dans tous les cas le financement est assuré par la Foncière.

Ces visites permettent aussi d'identifier les gros travaux à programmer par la Foncière dans le cadre du Plan Stratégique du Patrimoine (PSP).

- **Acquisition de logement**

En 2018, il est rentré dans le parc immobilier de la Foncière 1 logement prêt à la location avant le 31/12.

Pour 2 autres logements les signatures des actes notariaux ont été repoussés en début 2019 donc ces logements n'ont pas pu être loués avant le 31/12. Mais les subventions ont été acquises au titre de l'année 2018.

- **Captation des logements Propriétaires Solidaires**

Il y a eu en 2018 plus de personnes qu'en 2017 qui ont pris des renseignements, réfléchi sur un investissement utile et solidaire. Ce sont principalement des propriétaires solidaires qui désirent acquérir un logement dans le contexte d'un dispositif « Louer abordable » incitatif sur le plan fiscal qui permet de capter de nouveaux logements à un niveau de loyer très social ou social. Cela a demandé à l'ensemble des bénévoles un investissement plus important mais avec un résultat satisfaisant.

Le Plan « Logement D'Abord » (LDA) via les dispositifs d'intermédiation locative (Location/sous-location, mandat de gestion) dans lequel on souhaite s'inscrire à partir de 2019 nécessitera la captation de nouveaux logements avec des modalités définies par l'État (contractualisation avec la DDCS) pour accueillir, loger, accompagner des personnes fragilisées vivant en dessous du seuil de pauvreté, exposées au mal logement et au sans-abrisme.

La mobilisation de logement sera assorti d'un dispositif de financement (forfait par place) des activités : captation, risques locatifs, gestion locative adaptée, accompagnement social.

- **Habitat bigénérationnel :**

Le projet d'habitat groupé n'a toujours pas abouti du fait d'une difficulté à trouver un terrain pour construire ou un bâtiment à réhabiliter dans l'agglomération de Caen.

Nous avons rencontré des investisseurs immobiliers, des élus et des fonctionnaires territoriaux, des responsables du patrimoine d'institutions publiques ou privées, des bailleurs sociaux qui avaient ou pouvaient avoir des opportunités foncières ou immobilières à nous proposer. Rien n'est finalisé à ce jour.

Des contacts ont été pris avec plusieurs administrations : la DDCS, le Conseil Départemental, la DDTM, pour envisager le financement de l'investissement et du fonctionnement de cet habitat collectif.

Compte-tenu des données recueillies, nous nous orientons vers un établissement bigénérationnel associant à l'accueil de seniors un public de jeunes (étudiants, apprentis, jeunes travailleurs ou demandeurs d'emploi et, le cas échéant, jeunes réfugiés bénéficiaires d'une protection internationale). Et nous envisageons l'achat d'un bâtiment désaffecté d'un établissement public sur la commune de Caen.

Cette offre nouvelle d'un lieu de vie semi-collectif pour seniors s'intégrera dans le régime de l'habitat inclusif pour les personnes handicapées et les personnes âgées (Article 129 de la loi ELAN du 24 novembre 2018).

II- L'ACCOMPAGNEMENT

1- L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES DANS LE DIFFUS

L'année 2018 a été marquée par

- **Une rotation des locataires** dans le diffus :

Au 31 décembre 2018, 72 familles occupent un logement du parc H&H. Ce qui représente 79 personnes logées.

Au cours de l'année 2018, la commission d'attribution a permis de loger 13 nouvelles personnes dans 12 logements.

7 logements ont été libérés par 8 personnes (dont 1 mère et sa petite fille).
4 locataires ont été relogés chez un bailleur social.

Un locataire s'est vu affecté un logement H&H dans le cadre d'une mutation interne.
2 locataires sont décédés.

- **L'arrivée de 4 nouveaux bénévoles** ayant choisi de s'engager dans l'accompagnement porte à 40 le nombre de bénévoles accompagnants.
- **L'organisation de la commission accompagnement** déjà actée en 2016 a trouvé ses marques et consolidé son mode de fonctionnement.
 - **4 équipes** d'une dizaine de bénévoles se réunissent deux fois par trimestre, ce qui renforce à la fois l'efficacité de l'action par le soutien mutuel et le lien entre bénévoles pour une meilleure cohésion des actions conduites.
 - Outre ces réunions d'équipe les bénévoles se sont réunis trois fois par an en réunion de « **grand groupe** » autour à chaque fois d'un thème à approfondir (entretien des logements en lien avec la commission immobilière, intervention de la cellule solidarité de la Sécurité Sociale, réunion de lancement du projet d'accompagnement)
 - **Les quatre animatrices** se réunissent chaque semaine et à cette occasion rencontrent le travailleur social (CESF) pour faire le point sur l'accompagnement et les dossiers.
 - Les **groupes d'analyse de pratique** ont perduré avec la nouvelle la psychologue. Trois groupes d'environ huit bénévoles se sont réunis quatre fois dans l'année.
 - Dans la dynamique de cette organisation nous avons lancé un **grand chantier de rédaction d'un projet de l'Accompagnement** avec l'aide d'intervenants extérieurs. Des ateliers proposés à tous les accompagnants font remonter les propositions reprises en grand groupe (cela devra aboutir à la rédaction d'un document donnant des perspectives sur l'accompagnement).
 - **Le groupe Santé** a mis en place des partenariats et des liens d'information avec des organismes de santé et travaille à l'élaboration d'un guide santé.

- **Le groupe Loisirs** continue à rechercher des partenariats pour une offre plus large et diversifiée, moins onéreuse à destination des locataires.
- Nous travaillons davantage à **l'implication des locataires** dans la vie de l'association et dans leur environnement social.

Quelques pas vont dans ce sens :

- Dans le cadre du 10° séminaire organisé à Paris par le Pôle Accompagnement auquel participaient des bénévoles, des salariés, des résidents et des locataires, un atelier « DPA » (Développement du Pouvoir d'Agir) a permis à l'ensemble des acteurs de travailler dans cette dynamique.
- Des locataires participent aux jardins partagés (6 parcelles cédées par la mairie) : des jardiniers réguliers entretiennent les jardins. Les bénévoles accompagnants incitent régulièrement les locataires à rejoindre l'équipe : dans cet esprit un pique-nique a eu lieu dans les jardins.
- On note une participation croissante des locataires aux actions communes de la vie associative : « galette des rois » et « vide grenier ».

Les locataires et les bénévoles accompagnants se sont aussi impliqués dans diverses manifestations : journée mondiale du refus de la misère (ATD Quart Monde), « Inside Out » (un projet fédéral de photographie sociale) qui a consisté à réaliser des photos de locataires, salariés, bénévoles et à les exposer au centre-ville de Caen.)

Il nous faut renforcer ces actions participatives, car la dispersion des lieux de résidence (logements diffus) rend difficile la mobilisation des locataires qui préfèrent souvent rester dans leur environnement de proximité.

- **Action de la Conseillère en économie sociale familiale.**

Au cours de l'année 2018 a eu lieu un changement de CESF. Les deux salariées ont réalisé 82 mois de mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement financées par le Conseil Départemental du Calvados.

Le travail des salariées a permis également le financement de 5 mesures d'Accompagnement social « Dans et Vers le Logement » (AVDL) qui ont concerné des locataires quittant le logement de notre parc locatif pour un autre logement du parc social ou privé.

2- LA PENSION DE FAMILLE « MAISON MARC GIGNOUX »

• Évolutions locatives

En 2018, 3 nouveaux résidents ont intégré la Maison relais.

En effet un locataire est décédé en Août 2018.

Une fin de contrat d'occupation a été prononcée en juin 2018 pour une locataire suite à trois avertissements pour manquements au règlement intérieur.

Une locataire a donné son préavis pour s'installer dans un logement Habitat et Humanisme dans le parc immobilier du diffus en Août 2018.

Les personnes qui ont accédé à la pension de famille durant cette période ont été orientées par le service Sésame de l'AAJB, le service d'accompagnement social de l'USDA Sud du Conseil départemental et par l'UDAF de Caen. Ainsi notre effectif se porte à 17 hommes et 5 femmes. Avant la modification des orientations et du fonctionnement du SIAO et la mise en place du nouveau logiciel « SI-SIAO » nous avons recensé 29 demandes actives en 2018 dont trois ont donné lieu à une entrée et une personne est toujours sur liste d'attente.

• Équipe de la pension de famille « Maison Marc Gignoux »

La pension de famille fonctionne toujours avec l'intervention de 2 salariés en ETP épaulés par la bénévole référente de l'association, la bénévole référente adjointe et d'autres bénévoles qui proposent, en soutien, des animations collectives.

Une volontaire du Service Civique avait intégré la structure en septembre 2017 pour une durée de huit mois et a terminé sa mission en mai 2018. Nous avons envisagé cette année suite à une demande de la DRJSCS d'intégrer un jeune migrant sur le même dispositif mais cela ne s'est pas fait en raison de l'entrée en formation du volontaire pressenti pour la mission.

• Modifications organisationnelles

- Les horaires de travail modifiés l'an dernier ont été conservés.
- Nous avons également conservé le fonctionnement choisi l'an dernier d'un référent unique par résident. Ainsi chaque salarié suit 11 personnes en référence.
- Une annexe au règlement intérieur a été créée suite à une demande des locataires. Il s'agit d'accorder, après concertation avec le conseil de vie sociale, la possibilité pour les locataires propriétaires d'un animal d'en être accompagné sur les parties communes, exception faite de la cuisine pour des raisons sanitaires.
- Des aménagements des espaces extérieurs dans lesquels des résidents se sont impliqués ont amélioré le cadre de vie.

- Une serre a été bâtie par les résidents avec l'aide de bénévoles de l'association afin d'améliorer le fonctionnement du potager collectif.
- Une palissade est en cours de pose dans le jardin pour offrir plus d'intimité aux locataires et créer une séparation visuelle avec le foyer d'hébergement d'urgence voisin, certains locataires ayant eu recours au dispositif 115 et ne souhaitant pas que d'anciennes fréquentations puissent connaître leur nouveau lieu de résidence.

- **Intervention sociale**

Nous avons continué de mettre l'accent sur les suivis individuels et avons encore renforcé les accompagnements vers les partenaires du réseau médico-social afin de fluidifier les parcours de soins et de sécuriser l'accès aux droits des résidents.

Nous avons poursuivi notre stratégie éducative de responsabilisation des résidents dans l'animation du collectif en appuyant le comité des résidents élu et en maximisant la participation des locataires aux différents ateliers. Pour ce faire nous nous sommes appuyés sur l'écoute des souhaits émis lors des comités de résidents mensuels où la présence de l'ensemble des locataires est obligatoire et sur la boîte à idées qui a été installée. Le dépouillement de cette boîte est réalisé pendant le comité et les idées soumises sont livrées au débat collectif pour décider de leur devenir. C'est ainsi que nous avons pu faire naître différents projets tels un séjour à Londres, la mise en place d'une caisse de solidarité inter-résidents pour des dépannages alimentaires ponctuels, l'appropriation par les locataires des espaces communs en terme de décoration, un projet encore à réaliser de formation aux premiers secours, l'achat de différents équipements pour les extérieurs, d'un chariot de courses à disposition des locataires ayant des difficultés de déplacement et de nombreux projets de sorties pédagogiques (Mémorial, musée d'astronomie de Tonneville, découverte de Rouen).

Nous nous sommes appuyés sur le travail de réseau effectué l'année précédente pour continuer de structurer nos partenariats avec l'USDA SUD du département, le CCAS de la ville de Caen et les associations tutélaires.

Il a également été important de rester vigilant aux besoins spécifiques de certains résidents âgés afin que nous puissions adapter au fil du temps les modalités d'intervention à domicile et de cadrer au plus près l'évolution de leur situation. De même l'autonomie effective de certains résidents nous a conduits à être à l'initiative de demandes de mise en place de mesures adaptées. Cela a permis la mise en place d'une MASP et de deux mesures de curatelle. Nous avons maintenu nos efforts dans le cadrage de la bonne prise des traitements médicaux via les services de soins infirmiers à domicile.

Nous réalisons également des synthèses avec les partenaires pour les situations qui le nécessitent.

Nous avons réinterrogé l'implication des résidents dans la commission « Dire et réagir » et le CRPA (Conseil régional des personnes accueillies), instances créées à l'initiative de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, l'UNIOPSS et la Fondation Armée du Salut. Ces instances proposent des journées d'échanges thématiques et de

dialogue invitant les personnes accueillies à prendre la parole et participer, de fait, à l'élaboration des politiques publiques en matière d'hébergement et de logement social. Il s'est ensuivi des échanges avec les résidents qui souhaitaient concentrer leurs efforts sur le développement des activités de la maison relais et des relations avec les autres établissements accueillant du public du quartier. Les réunions auxquels ils ont pu participer dans le cadre du CRPA et de la commission « Dire et Réagir » sont apparues à leurs yeux comme intéressantes mais trop éloignées des actions concrètes qu'ils souhaitent mettre en place. Nous ne participerons donc plus à ces instances pendant un temps pour privilégier ces actions et activités ouvrant sur le quartier.

- **Activités**

À l'initiative des résidents, encadrés par l'équipe, les résidents ont pu cette année aller encore plus loin dans l'élaboration des activités et projets coconstruits avec eux. Nous évoquons l'année dernière la gestion autonome du potager de l'établissement par les résidents. Fort du succès de cette activité, ils ont souhaité bâtir une serre pour améliorer les récoltes. Encadrés par des bénévoles de l'association ils ont donc pu réaliser ce projet.

Une stagiaire en licence d'écrivain public a aidé l'an passé à répondre à la demande des résidents de créer une Gazette qu'ils se sont attachés à faire perdurer. Ainsi deux éditions ont vu le jour en 2018 et une nouvelle organisation de la rédaction a été décidée, chaque résident pouvant désormais travailler de son côté à la rédaction d'un sujet de fond selon sa volonté. Il s'agit désormais moins de faire paraître un journal que de permettre l'échange et le partage de connaissances sur divers sujets et d'approfondir, de diversifier les relations entre les résidents. Ce souhait est intervenu après la réalisation par la volontaire du Service Civique d'un montage audio autour de témoignages des résidents sur les thèmes du respect, de la dignité et de la citoyenneté. Cette réalisation s'est inscrite dans le cadre de la Journée Mondiale du Refus de la Misère à laquelle nous avons participé en répondant à l'invitation d'ATD Quart-monde.

Les bénévoles de l'association ont reconduit certaines activités qu'ils animaient déjà en 2016-2017 (couture, peinture, randonnée, café lecture), d'autres ont été mises en place (atelier bijoux, atelier bien-être).

Un travail autour du thème de Noël a été réalisé à nouveau cette année. Ainsi les décorations pour les fêtes ont été intégralement réalisées par les résidents. Le thème « campagne » nous a réunis pour fêter Noël le 21 décembre avec les résidents, les salariés, et quatre bénévoles.

Un projet structurant sur plusieurs mois de l'année a concerné l'organisation d'un voyage à Londres.

Accompagnée d'un salarié, 9 résidents ont pu passer une journée à Londres en décembre. Le parcours avait été préparé à l'avance, d'une part pour développer les compétences organisationnelles des résidents, la gestion des contraintes liées au temps et à la distance et la mise en place d'un consensus parmi les différents souhaits de sites à visiter. Ainsi les résidents ont pu découvrir ou redécouvrir le Piccadilly

Circus, le palais de Buckingham, le Parlement, les quartiers de SOHO et de Westminster, les vitrines de Noël, Big Ben et le London Eye. L'idée était d'aller encore plus loin que l'an dernier et dans un contexte culturel différent (voyage à Paris). Toujours dans une logique de rupture de l'isolement psychologique de certains résidents et d'aide à la prise de confiance en leurs capacités. Nous souhaitons aussi permettre à certains locataires de découvrir un pays étranger pour la première fois.

- **Participation des locataires**

Les locataires ont souhaité poursuivre leur engagement dans les activités mutualisées que nous avons initiées avec la Maison relais de Colombelles, gérée par l'association Revivre.

Dans le respect de la charte rédigée en 2017, nous continuons à nous rencontrer régulièrement avec la Maison relais de Colombelles pour des activités de peinture et organisons régulièrement des activités communes - pétanque - karaoké - théâtre... De plus les deux établissements coorganisent le réveillon du jour de l'an.

Les locataires ont cette année encore été à l'initiative de l'agenda des sorties d'été et se sont fortement impliqués dans la mise en œuvre des activités. Nous les avons accompagnés pour faire en sorte qu'ils puissent gérer ensemble le maximum d'aspects organisationnels et logistiques.

Les représentants des résidents ont également tenu à développer les échanges avec les locataires du parc immobilier d'Habitat et Humanisme dans le diffus et de leurs bénévoles accompagnants. Désormais certaines activités sont ouvertes à l'ensemble des résidents et locataires d'Habitat et Humanisme et le souhait de tous pour 2019 est d'intensifier ces échanges.

Cet objectif s'inscrit dans la Feuille de route 2015-2020 de l'association : il s'agit de « travailler davantage à l'implication des locataires dans la vie de l'association et dans leur environnement social ».

III- COMMUNICATION - RESSOURCES

13 personnes et 1 mécénat de compétence constituent le groupe de bénévoles du pôle Communication-Ressources. 10 membres participent activement et régulièrement aux réunions et activités.

Ses missions sont de développer la notoriété de l'association, de travailler au développement des sources de financement et d'animer la vie associative.

- **Développement Réseaux / Partenariats en 2018**

Mai 2018 :

- Participation à la **Conférence régionale de l'Épargne sociale et solidaire** le 28/05 organisée sous forme d'ateliers autour de trois questionnements : « Comment mettre en place un projet d'innovation sociale ? Comment améliorer les relations entre les entreprises de l'ESS et les associations ? Outils et acteurs de la Finance Solidaire ».

Septembre 2018 :

- Participation aux **Journées Ressources** de la Fédération le 20/09. Présentation de l'évolution du contexte des Ressources et des différents moyens de collecte de fonds.

Novembre 2018 :

- **Semaine de la Finance Solidaire** du 05 et 12/11 :
 - Le 07/11/2018 : **Présence au siège du Crédit Agricole** pendant l'heure du repas. Le nombre de contacts avec le personnel était limité mais de qualité. Le responsable de la banque privée du CA, M. Rose, nous a accordé un temps d'échange sur les possibilités d'épargne solidaire, actions de la Foncière HH etc.
 - Le 09/11/2018 : **Les Patrimoniales du Crédit Agricole**. Cet événement vise les clients de la banque privée du CA. Il était trop tard pour une participation en 2018, mais le CA a distribué notre plaquette et l'intercalaire d'information sur les produits de la finance solidaire de HH.
- **Renouvellement de l'action « Set pour Toit »**. Distribution sur l'agglomération Caennaise de 6930 sets de tables promouvant l'épargne solidaire auprès de 13 restaurants.
- Rencontre avec les chargés de clientèle du **Crédit Coopératif** le 13/11 pour présenter le livret AGIR, disponible au Crédit Coopératif.

- **Mécénat et Dons**

Les dons représentent une ressource fondamentale pour l'association. Au total en 2018, 50 000 euros auront été donnés par les sympathisants de l'association. Cette valeur est en baisse par rapport à 2017 malgré l'apport de 12 donateurs supplémentaires.

Parmi les donateurs, deux associations (Mary Frip et Helping Hand) ont effectuées un don conséquent en soutien à notre activité.

L'ensemble de ces actions de philanthropie permettront de continuer à développer le projet associatif.

Une convention de **mécénat** en nature a été signée avec **la Fondation Legallais**. La nature du matériel fourni représente un équipement significatif pour les bricoleurs accompagnants et sa valeur est conséquente.

À souligner, l'arrivée d'une personne en **mécénat de compétence** (BNP Paribas) début septembre. Elle est chargée de mission en communication et accompagnement de projets. Dans le cadre du pôle Communication- Ressources et en collaboration avec les bénévoles, elle concourt à l'organisation des actions et manifestations ; elle est force de proposition pour des actions innovantes ; elle participe au développement des relations avec d'autres associations locales assurant une complémentarité aux actions respectives ; elle promeut de la recherche de fonds pour l'association ; elle développe le partenariat avec des fondations d'entreprises, mécènes...

- **Opérations de communication en 2018:**

Février :

- **Galette-Chorale** le 3 février : moment très convivial et bonne représentation de locataires, résidents et bénévoles.

Mai :

- 3ème **vide-greniers** de HH Calvados le 20 mai, 170 exposants. Bénéfice net : 4266€.

Septembre :

- Participation à la manifestation « **Place aux associations** », 17 contacts dont 2 bénévoles engagés.

Octobre :

- Participation active à la **journée nationale du refus de la misère** le 17/10, intervention des résidents et locataires dans les témoignages présentés.

Novembre :

- Tenue d'un stand à « **Un Autre Marché** » du 09 au 11/11 ; marché local, solidaire, équitable et éco-responsable, organisé par l'ARDES. Premières ventes de clés en chocolat ; 11 contacts dont 2 bénévoles engagés.

Novembre/Décembre :

- Enregistrement d'une série de **quatre reportages France 3** proposée par Rémi Mauger, Carole Lefrançois, Régis Saint-Estève et Bastien Odolant intitulée « Les clefs de l'insertion pour Habitat et Humanisme » avec un zoom sur la pension de famille Marc Gignoux, l'accompagnement, le logement et les propriétaires solidaires.
- Marché de Noël d'Ifs les 08 et 09/12 ; vente de clés en chocolats ; 1 contact
- Grande Vente annuelle d'Emmaüs le 08/12 ; vente de clés en chocolats ; 2 contacts à Tailleville.

- **Moyens de communication interne et externe utilisés en 2018 :**

Lettres d'information : publication de 2 lettres d'information (n° 42 et 43). La lettre d'information du mois de juin a été consacrée aux « liens », qu'ils soient humains ou financiers et celle de la fin d'année (parue en janvier) a mis l'accent sur l'accompagnement.

Internet/réseaux sociaux : le site internet et la page Facebook de HH Calvados sont régulièrement mis à jour. Les activités, actions et événements sont relayés.

1500 **clés en chocolat** avec le logo H&H et une étiquette avec nos coordonnées plus une phrase d'accroche ont été vendues entre Noël et Pâques. Le concours de la meilleure phrase d'accroche a été lancé en septembre. Parmi 23 propositions, la phrase choisie est : Pas de toit sans toi. La pérennisation du projet est à l'étude.

- **Participation à des opérations de communication nationales en 2018 :**

Du 18 au 28 juin 2018 : Exposition « **Inside-Out – Tous bâtisseurs de liens** », place de la République à Caen. Exposition de 25 portraits grand format de résidents, bénévoles et salariés + 2 fiches expliquant les missions de l'association HH.

IV- VIE ASSOCIATIVE

La vie associative s'est organisée autour de temps

- d'échanges et de formation au plan national et local

- de rencontres conviviales,
dans un nouveau cadre, la Maison des Associations de Caen , le 1901, ...

- **Liens avec La Fédération :**

De nombreuses relations avec les salariés ou bénévoles de la Fédération ont été facilités grâce à divers supports de communication interne (courriel, intranet de travail collaboratif, conférences téléphoniques, ...). Elles ont permis d'étayer la réflexion, les pratiques des membres de l'association pour conduire les actions locales (documentation ; service juridique, système d'information ; outils de communication ; partenariats ; conception, pilotage ou coordination de projets, mutualisation des pratiques ; conseils techniques, ...).

Des journées nationales par pôle d'activité ont enrichi les pratiques des bénévoles et ont permis leur montée en compétences : séminaire du pôle accompagnement, journées nationales (pôle ressources, pensions de famille, réseau bricoleurs accompagnants, Ressources humaines bénévoles).

Des bénévoles ont participé à des groupes de travail thématiques au plan national ; ils ont concerné le pôle Ressources (développement des actions de mécénat et de la philanthropie) et le pôle Accompagnement (construction d'un outil pour le développement du pouvoir d'agir des locataires).

- **Relations inter-associatives en région :**

Une journée de regroupement des 5 associations de Normandie a été organisée en mars 2018 avec pour objet, l'élaboration d'un projet de mutualisation de certaines actions (échange de pratiques, formations régionales) et l'organisation d'une journée régionale planifiée le 30 novembre.

Cette journée régionale animée par des intervenants de la Fédération a réuni une soixantaine de bénévoles venus des cinq départements. Une conférence et des ateliers ont permis d'enrichir chaque participant sur des sujets définis en commun : le locataire/résident au centre de nos projets, le montage de projets immobiliers collectifs, informatique et système d'information du Mouvement H&H, dispositif « Propriétaires et Solidaires », modèle économique des associations).

Le travail conduit a permis de conforter la pertinence de l'échelle régionale dans certains domaines et de promouvoir la rencontre.

- **Formations**

- Organisées localement :
 - Formation accueil et intégration Ecole du Mouvement (EdM) le 20/6/2018 (6 participants)

- Formation de Management de Projet animé par un formateur de l'IAE de Caen. (2 jours) : 13 participants dont 2 salariés.
 - 3 formations aux outils informatiques dispensées par l'EdM ont été suivies par une animatrice de l'accompagnement : utilisation de l'agenda ; par le coordinateur des ressources financières : base de données Carmen ; par la responsable RHB : base de données CHORUM ;
 - et la présidente a participé à un module (2 jours) de formation des présidents à Lyon en septembre.
- **Développement du vivre ensemble**
 - Galette des rois début février 2018, autour d'une chorale éphémère de locataires, résidents et bénévoles, préparée par deux rencontres à la maison relais et animée par la chef de chœur de la chorale caennaise Arpador ;
 - Pique-nique mensuel qui a réuni régulièrement 15 à 20 membres bénévoles ou salariés de l'association
 - Fin septembre, matinée inauguration/portes ouvertes de la Maison des Associations qui a permis de dévoiler le cadre de notre prochaine installation au 1901.
 - **Relations Humaines Bénévoles**

Une nouvelle bénévole est responsable des Ressources Humaines Bénévoles depuis juin 2018. Elle est intégrée au Bureau élargi pour mieux assurer la transversalité de ses missions de recrutement, de formation et de fidélisation des bénévoles.

Les activités concrètes de la responsable RHB ont pris les formes suivantes :

- Activités internes :
 - Entretiens avec les candidats : accueil, organisation du parcours découverte de l'association, recueil de l'engagement et choix de la mission bénévole
 - Entretiens avec les bénévoles actifs : évaluation//changement de mission, proposition de formations
 - Rencontres avec les responsables des différents pôles
 - Enregistrement et suivi en temps réel des missions, entretiens et formations dans l'outil de gestion RH Chorum
 - Mise à jour de l'organigramme fonctionnel de l'association
 - Mise à jour du document « accueil et intégration des nouveaux bénévoles »
- Relations avec la Fédération : pôle Vie Associative, groupe de travail sur Chorum
- Relations extérieures avec les associations qui font la promotion du bénévolat : France Bénévolat, Tous Bénévoles

En 2018, le nombre de bénévoles de l'association est resté stable soit 73 en fin d'année. Quatorze candidatures enregistrées se sont conclues par 9 engagements

bénévoles assurant le renouvellement des 8 bénévoles ayant mis fin à leur mission. Deux modes de recrutement des nouveaux bénévoles sont prédominants : la cooptation, puis la rencontre à l'occasion d'un évènement de communication.

- **Déménagement dans de nouveaux locaux au sein de la Maison des Associations : une meilleure visibilité auprès du public**

Nous avons accepté la proposition qui nous a été faite début 2017 par la Mairie de Caen d'intégrer la nouvelle Maison des Associations, le 1901.

Plusieurs facteurs ont présidé à ce choix :

- Le besoin d'espace parallèlement à la croissance de l'activité de l'association avec un nombre grandissant de bénévoles actifs : le nouveau bâtiment permet une occupation de salles adaptée à nos besoins ; en plus de nos bureaux (une salle de réunion et 3 bureaux, sur 56m² et l'accès à un espace d'archivage ou stockage partagé), nous avons accès à 10 salles de réunion de taille différente selon le nombre de participants, elles sont disponibles sur réservation ;
- L'intérêt de rejoindre un collectif d'associations (29 résidents aujourd'hui), rompant ainsi un certain isolement. L'équipement devait favoriser le travail entre associations.
- Le projet architectural conçu sur la base de préoccupations environnementales (bâtiment en bois peu énergivore) a aussi retenu notre attention.

Nous avons donc participé aux différentes réunions proposées pour élaborer le projet de fonctionnement de la structure en parallèle à la construction du bâtiment.

Nous sommes entrés dans les lieux le 6 novembre 2018.