

## RECRUTEMENT

Dans le cadre de son agence immobilière à vocation sociale, l'Association Habitat et Humanisme Loire-Atlantique recrute à compter du 15 JUILLET pour une durée de 2 mois :

### **UN ASSISTANT CHARGE(E) DE GESTION LOCATIVE ADAPTEE (GLA)**

Sous la responsabilité de la Chargée de GLA, il assure une gestion locative de proximité attentive à la situation des locataires. Il facilite l'insertion et le maintien des personnes dans le logement tout en représentant l'intérêt des propriétaires.

#### Activités principales :

- Assure l'accueil téléphonique, traite les mails
- Suit les règlements des loyers et charges
- Assure le traitement des factures
- Assure la relation locative et le suivi des locataires
- Traite les dysfonctionnements dans les logements
- Assure la coordination des travaux d'entretien et suit les éventuels dossiers de sinistre
- Participe à l'étude des dossiers des candidats locataires sur les aspects administratifs et financiers,

#### **CHAMP RELATIONNEL**

Nombreuses relations avec locataires, propriétaires, bénévoles, autres salariés de l'association, travailleurs sociaux, La Foncière d'Habitat et Humanisme, (services patrimoine/MO), représentants FAPIL...

#### **NIVEAU DE FORMATION REQUIS**

- Formation en immobilier (BTS ou Licence)

#### **COMPETENCES TECHNIQUES**

- Connaissance des procédures de la Gestion Locative Adaptée
- Notions techniques du bâtiment, pour suivi des travaux
- Maîtrise d'un logiciel de gestion locative

#### **SAVOIR-ETRE (compétences relationnelles, qualités requises)**

- Rigueur et autonomie dans la gestion des dossiers
- Excellentes capacités relationnelles
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité de médiation et d'arbitrage dans les relations propriétaires/locataires, gestion de conflits

**Conditions du contrat de travail :**

- Rémunération selon convention collective PACT-ARIM : 19750 K€  
Emploi de Gestionnaire – coef 500
- CDD à temps plein à compter du 15 juillet 2019
- Lieu de travail : Nantes
- Tickets restaurants
- Véhicule personnel nécessaire

Candidature ( lettre motivation + CV) à : [loire-atlantique.recrutement@habitat-humanisme.org](mailto:loire-atlantique.recrutement@habitat-humanisme.org)