

Depuis plus de 30 ans, le Mouvement Habitat et Humanisme permet aux familles et personnes seules en difficulté d'accéder à un logement à faible loyer situé dans un quartier équilibré et de bénéficier d'un accompagnement de proximité.

Habitat et Humanisme finance son projet grâce à des subventions publiques et des fonds privés (épargne solidaire, mécénat et dons).

Aujourd'hui, 55 associations sont présentes sur 83 départements. Grâce à 4 000 bénévoles et 1 500 salariés ainsi qu'à un parc de 8 000 logements très sociaux, 2 500 places en EHPAD et 8 résidences qui accueillent des migrants. Ce sont plus de 24 000 familles qui ont été accueillies et accompagnées vers la réinsertion depuis la création d'Habitat et Humanisme.

## Contexte

La Direction du Système d'Information définit et met en œuvre le Système d'information pour l'ensemble du mouvement Habitat et Humanisme. Elle s'assure du bon fonctionnement des outils déployés et notamment des postes de travail, serveurs, messagerie et du réseau. L'équipe d'HH Services compte 12 salariés avec deux pôles application et infogérance. L'environnement de travail est spécifique à l'associatif avec une mixité d'équipe (bénévoles, salariés) et une importance accordée à la qualité de la relation et de la réponse.

HH Services recrute un(e) :

## **Responsable Technique infogérance – H/F – Lyon**

Ce poste s'inscrit dans une complémentarité avec le DSI en charge de la stratégie et des orientations. Vous serez au côté du responsable application en charge de la mise en œuvre de cette stratégie.

### Missions du poste

Organiser et piloter l'équipe et les projets techniques et d'Infogérance, et notamment :

- Elaborer un schéma et une politique technique pour la mise en œuvre des projets / la maintenance de l'infrastructure, des réseaux, des postes de travail et de tous les éléments techniques du mouvement en appliquant une méthode projet.
- Assurer l'exploitation du système informatique au quotidien (panne, bugs, ...) et manager l'équipe « infogérance » : objectifs, entretien, motivation, ...
- Être en charge de la sécurité, de la confidentialité et de la disponibilité des systèmes mise en œuvre, s'assurer de la mise en œuvre d'un plan de reprise et d'un plan de continuité, ainsi que d'une procédure de crise, notamment sur le DataCenter / Azure. Maintenir la PSSI.
- Assurer les déploiements, ouvertures et fermetures d'établissements au point de vue informatique.
- Organiser le support technique : présence, hotline, déplacement, tickets, ... Organiser le paramétrage, la maintenance corrective et évolutive, la rédaction des documentations techniques. Suivre les SLA : disponibilité, confidentialité et intégrité définis par application.
- Veiller à la satisfaction client.
- Conduire la mise en œuvre et la maintenance de la messagerie collaborative Office 365 et structurer la TMA de la plate-forme.
- Assurer une veille technique permanente et proposer des adaptations de l'Infogérance pour prendre en compte ces nouveaux éléments. Assurer la rédaction des spécifications et des appels d'offres sur la partie technique en appui au Responsable Applicatif.
- Assister le Directeur des Systèmes d'Information dans ses missions et notamment pouvoir le représenter en réunion.

## Savoir faire

- Maîtrise technique (Windows Serveur, Hyper-V, SCCM, VPN, Linux, ...) et gestion de projets.
- Maîtrise de la plate-forme Office 365 et notamment de SharePoint.
- Capacité de prise de hauteur, de synthèse et rédactionnelle. Sens du service aux utilisateurs
- Savoir conduire et animer des réunions et des groupes de travail.
- Rigueur, méthode et organisation.

## Savoir-être

- Capacité d'autonomie, de prise de décision dans la gestion au quotidien de l'équipe et des systèmes
- Capacité à présenter son activité, l'avancement des projets et de toutes autres présentations internes et externes
- Capacité à travailler dans un monde associatif

Diplôme BAC+3 minimum avec au moins 5 ans d'expérience.

Contrat : CDI –Temps plein.

Poste à pourvoir au **siège d'Habitat et Humanisme à Caluire** (bus directs de la Part Dieu et du Métro Cuire). Déplacements réguliers en France sur l'ensemble des sites du Mouvement.

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :  
[caluire.recrutement@habitat-humanisme.org](mailto:caluire.recrutement@habitat-humanisme.org)

Découvrez Habitat et Humanisme en 2 minutes en [cliquant ici](#)