



Depuis plus de 30 ans, le Mouvement Habitat et Humanisme permet aux familles et personnes seules en difficulté d'accéder à un logement à faible loyer situé dans un quartier équilibré et de bénéficier d'un accompagnement de proximité.

Habitat et Humanisme finance son projet grâce à des subventions publiques et des fonds privés (épargne solidaire, mécénat et dons).

Aujourd'hui, 55 associations sont présentes sur 83 départements. Grâce à 4 000 bénévoles et 1 500 salariés ainsi qu'à un parc de 8 000 logements très sociaux, 2 500 places en EHPAD et 8 résidences qui accueillent des migrants. Ce sont plus de 24 000 familles qui ont été accueillies et accompagnées vers la réinsertion depuis la création d'Habitat et Humanisme.

Contexte

La Direction du Système d'Information définit et met en œuvre le Système d'information pour l'ensemble du mouvement Habitat et Humanisme. Elle s'assure du bon fonctionnement des outils déployés et notamment des postes de travail, serveurs, messagerie et du réseau. L'équipe d'HH Services compte 12 salariés avec deux pôles application et infogérance. L'environnement de travail est spécifique à l'associatif avec une mixité d'équipe (bénévoles, salariés) et une importance accordée à la qualité de la relation et de la réponse.

Afin de pouvoir réaliser ses missions au plus près de ses adhérents, le Pôle Système d'Information et Numérique (SIN) a besoin d'être renforcé pour accompagner les utilisateurs et résoudre les difficultés les plus courantes rencontrées dans l'utilisation des outils informatiques. C'est dans cette optique que nous recrutons un(e) :

Technicien support infogérance - H/F - Lyon

Missions du poste

- Apporter un support technique (par téléphone, mail ou en physique) aux utilisateurs sur les outils informatiques et assurer un suivi grâce à un outil de gestion de tickets.
- Déployer et maintenir les suites logicielles, postes de travail, serveurs, imprimantes etc.
- Mettre à jour les informations : listes de postes, interventions etc.
- Contrôler l'état global du parc informatique (services / sauvegardes etc.)
- Assister les administrateurs systèmes et réseaux sur des tâches techniques
- Accompagner les utilisateurs à la mise en place d'outils collaboratifs (SharePoint)

Compétences requises

Savoir -être

Poste où le qualitatif prime sur le quantitatif :

- Capacité à accompagner les utilisateurs en faisant preuve de pédagogie et d'écoute.
- Capacité de vulgarisation : adapter son discours au niveau connaissance informatique de son interlocuteur
- Curieux, rigoureux et ayant un sens client développé

Savoir-faire

- Déploiement, maintenance et dépannage des logiciels et matériels PC : problématiques diverses.
- Déploiement, assistance et dépannage sur les problématiques réseau : serveurs, lien, connexion, câblage, impressions ...
- Outil de ticketing / administration : rigueur dans le suivi et la saisie des informations,
- Outils de prise en main à distance (client RDP / TeamViewer / VNC)

Diplôme BAC+2 minimum avec au moins 3 ans d'expérience.

Contrat : CDI - Temps plein. Fourchette de rémunération entre 30 K€ et 32K€ sur 13 mois selon profil.

Poste à pourvoir au **siège d'Habitat et Humanisme à Caluire** (bus directs de la Part Dieu et du Métro Cuire). Déplacements ponctuels en France sur l'ensemble des sites du Mouvement.

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :
caluire.recrutement@habitat-humanisme.org

Découvrez Habitat et Humanisme en 2 minutes en [cliquant ici](#)