

## SOUTIEN ACCUEIL – ANIMATION – ADMINISTRATIF AU CAO

### (Centre d'Accueil et d'Orientation)

Habitat et Humanisme Rhône s'attache particulièrement à ouvrir les missions de service civique à tous les publics demandeurs, dans la mesure où leur projet personnel et professionnel rencontre un intérêt avec la mission que nous proposons. Nos seuls critères de choix se portent sur la motivation et l'envie de rejoindre notre projet associatif.

Rattachée au Pôle Hébergement regroupant diverses structures d'hébergement d'urgence et résidences sociales, **l'équipe du CAO (Centre d'Accueil et d'Orientation sous forme de village mobile container) accueille et accompagne 70 personnes en demande d'asile ou ayant obtenu le statut de réfugié.**

Au sein d'une équipe composée d'un coordinateur, d'une responsable de site, de chargés de mission sociale, d'animateurs et de bénévoles, **le jeune volontaire se verra confier diverses tâches, principalement au niveau de l'accueil, de l'animation de la vie collective et du soutien administratif :**

- Administratif : Gestion des domiciliations des résidents et de la distribution du courrier ; organisation des rendez-vous avec les résidents ; tenue des tableaux de bord, des dossiers numériques des résidents, du registre hôtelier ; aide à l'affichage en lien avec les bénévoles ; commandes de fournitures, produits d'hygiène, tickets TCL, gestion des stocks...
- Accueil-orientation : Orientation des résidents dans leurs démarches (explications de trajets, plans...), aide à l'inscription Pôle Emploi, CAF, création d'adresses mél, CV en lien avec les chargés de mission sociale.
- Vie collective : Participation à la gestion hôtelière : linge de maison (blanchisserie), installation dans les chambres des nouveaux arrivants, gestion du ménage au départ des résidents (en direct et/ou avec bénévoles), changements de chambres, gestion du matériel (lits, électroménager...) ; aide à la gestion des clés et des serrures / du ménage par les résidents / de la laverie (jetons, réparations) / de la banque alimentaire (aide à la distribution) ; participation à l'accueil et à la gestion des partenaires extérieurs ; participation à l'animation collective.
- Projets / généralités : Participation aux réunions d'équipe et comités de suivi ; aide au suivi de l'organisation des cours de français ; participation à la mise en place d'animations collectives

*Mission de volontariat en service civique d'une durée de 7 mois, 24h/semaine à partir de janvier 2020.*

*CAO situé à Lyon 7<sup>e</sup>.*