

La lettre d'information 2017



Le mot de la présidente



LA RENCONTRE,

Oui, la Rencontre, c'est le mot qui est au cœur des échanges, de la réflexion sur le sens et la pratique du BENEVOLAT au sein de notre association.

Une rencontre qui se décline sous de multiples formes que notre mission soit d'accompagner ou qu'elle soit de veiller à l'entretien des logements ; que l'on choisisse de rentrer comme nouveau bénévole ou qu'une longue expérience d'engagement soit derrière soi.

D'abord, Rencontre de l'Autre, bien sûr, dans ce qu'il a de différent, d'irréductible. L'Autre, la personne seule ou la famille que l'on accueille dans un nouveau logement... qui nous déroute, non par volonté mais parce que les trajets de vie ne sont jamais identiques et qu'on n'a comme seule boussole, parfois, que l'écoute, l'acceptation, le respect et encore cela... nous paraît insuffisant.

Mais aussi l'Autre qui vient à notre rencontre, en saisissant le droit qui lui est reconnu, le « Pouvoir d'Agir » et qui s'implique, par exemple, pour la préparation de son futur logement... L'autre qui au cours d'une assemblée générale, décide de sortir de son silence et pose son droit à la parole. Cet autre qui nous renvoie à l'idéal de fraternité.

Mais aussi Rencontre avec soi-même que l'on soit accueilli dans un logement ou que l'on soit bénévole... Pour les familles, faire face à une nouvelle vie dans un quartier parfois mal connu, au milieu d'un voisinage souvent méfiant, reprendre une autorité parentale après des phases de dépression, ce n'est pas facile. Tout comme n'est pas toujours aisé pour le bénévole d'accompagner des familles « cabossées » par la vie et parfois démunies.

Mais si, parfois, ces difficultés font vaciller, elles ouvrent toujours, à chacun, de nouvelles perspectives, parfois découvrent des ressources insoupçonnées... et rendent heureux par le sens qu'elles apportent.

Et, finalement... si le mot BENEVOLAT... était synonyme de RENCONTRE ?

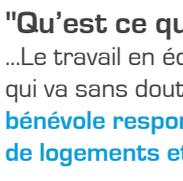
Françoise DELVOYE
Présidente Habitat et Humanisme
Nord-Pas-de-Calais

Paroles de bénévoles



"Qu'est-ce qui vous a fait choisir l'engagement bénévole ?"

Faire profiter de mes compétences professionnelles Habitat & Humanisme ! C'était pour moi une façon de rétablir une forme de justice sociale. **Jean Marie, bénévole bricoleur.**



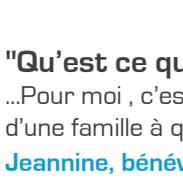
"Qu'est ce que j'aime dans le bénévolat ?"

...Le travail en équipe autour d'un projet concret ... qui va sans doute transformer des vies ...! **Brigitte, bénévole responsable de la commission recherche de logements et études de faisabilité.**



"Pourquoi bénévole à H&H ?"

...Parce que j'aime bien l'idée de pouvoir agir concrètement au plus près des personnes à aider ! **Jean-Hubert, bénévole responsable des accompagnants.**



"Qu'est ce qu'être bénévole ?"

...Pour moi , c'est être émue aux larmes devant la joie d'une famille à qui on remet les clés de son logement. **Jeannine, bénévole accompagnante de 4 familles.**



Les visages du bénévolat

Que puis je faire ? C'est la question qui revient : ni spécialiste du logement ou de la construction, ni économiste, ni travailleur social, à quoi peut bien servir le bénévole de base, l'homme ou la femme conscients des besoins de notre société, prêts à servir, mais pour quoi faire ?

La réponse est simple. Il n'y a pas de profil type, pas de compétence particulière à rechercher. Dans l'univers des bénévoles d'Habitat et Humanisme, chacun trouve sa juste place en fonction de ses capacités et de ses motivations. Engagé pour la rénovation ou un coup de main pour l'organisation, pour être acteur de la communication ou accompagnant d'une famille en insertion sociale... Tous les apports sont utiles.

Au sein d'Habitat et Humanisme le bénévole donne du temps, une part de sa richesse personnelle et bien sûr des compétences qu'il a su développer au cours de son existence personnelle ou professionnelle. Le bénévolat prend tous les visages, accepte tous les engagements.

Et parce que la cooptation est la meilleure forme de recrutement, parlez en autour de vous, à votre famille, à vos amis, à votre entourage. Il suffit parfois d'une conversation pour que naisse l'intérêt, l'envie et l'engagement.

habitat et humanisme
nord-pas-de-calais



14 chantiers de réhabilitation et 8 projets



Les logements

Calendrier prévisionnel de livraison	2017	2018	2019
7 CHANTIERS DE RENOVATION			
SAINT-ANDRÉ rue Corneille	1		
LILLE FIVES rue Malsence	1		
SECLIN 3, rue J.B Lebas	1		
TOURCOING rue d'Arcole	1		
NOYELLES sous LENS	1		
LEZENNES cour du Garde	1		
LILLE rue Vaillant		1	
3 LOURDES REHABILITATIONS			
RONCHIN 3 logements		3	
10 NOUVELLES ACQUISITIONS À RÉHABILITER			
TOURCOING rue Leverrier	1		
LYS LEZ LANNOY rue G. Péri		1	
LEZENNES rue Ferrer		1	
LAMBERSART rue A. Briand		1	
LILLE rue de Gand. 3 appartements		3	
WATTIGNIES rue Fleming	1		
LILLE rue Traversière		1	
LEZENNES rue Vaillant Couturier			1
3 PROJETS COLLECTIFS : PLUS DE 50 LOGEMENTS			
BAISIEUX 11 logements			●
SAINTE CATHERINE 25 logements			●
DOUAI 23/37 logements			●

Bénévoles et locataires se mobilisent pour rénover les logements et accueillir bientôt 6 familles.

Produire de nouveaux logements fait partie de notre mission : les bénévoles de l'immobilier suivent actuellement 9 chantiers de réhabilitation (13 logements) et 3 projets collectifs (61 logements).

Rénover le parc existant est devenu une autre priorité. François Jeanson, responsable de la commission Gestion du Patrimoine Immobilier peut annoncer que, d'ores et déjà pour 2017, six logements ont été ou vont être remis en état et mis à disposition de locataires, leur permettant de bénéficier d'un meilleur confort et surtout de factures de chauffage plus modérées. Un logement que les locataires ont découvert et ont contribué à rendre plus accueillant en participant aux opérations "commandos".



À Saint André, le logement de la rue Corneille a accueilli une famille de six personnes au début du mois de mai. La maison est grande, elle était fortement dégradée et la rénovation a dû nécessiter l'appel à plusieurs entreprises (plomberie, peinture) et les bénévoles ont mis la main à la pâte pour rendre le logement plus

accueillant et sécurisé. De même, à Seclin, où une maison humide, a été entièrement rénovée et bien ventilée pour devenir agréable : avec deux chambres, un petit séjour et une cuisine, ce logement sera prochainement attribué à une petite famille.

- À Fives, le logement de la rue Malsence a été également refait. Trop mal isolé, c'était une passoire thermique. Les travaux d'isolation, notamment sur le plancher et les murs de façades ont enfin permis de le rendre moins énergivore. Même objectif à Tourcoing, dans une grande maison de la rue d'Arcole, où la rénovation a eu pour objet principal l'isolation par doublage intérieur de la façade rue. L'installation d'une nouvelle chaudière à condensation contribuera à la rendre agréable et surtout moins coûteuse en hiver.



- À Lezennes, c'est un petit logement qui bénéficie d'un "rafraîchissement" et son jardin d'une remise en ordre, comme à Noyelles-sous-Lens, où il a fallu apporter quelques améliorations.



Ces rénovations sont le résultat du travail de la commission "Immobilier", mais aussi des volontaires, bénévoles et locataires, qui ont accepté de donner un coup de main en complément des travaux des entreprises. C'est aussi le résultat de l'implication du secteur de l'accompagnement qui voit dans ses opérations "commandos" l'occasion

de reconnaître aux locataires le droit au "pouvoir d'agir" en travaillant avec les bénévoles à l'aménagement de leur futur logement et le moyen de faciliter l'entrée et l'intégration des familles.



Les accompagnants

Accompagner...

Ce n'est pas qu'un mot, c'est une démarche indispensable pour tous les bénévoles qui suivent, côtoient, marchent à côté des familles auxquelles Habitat et Humanisme offre un toit, mais pas seulement. Pour que l'accès au logement soit la porte ouverte sur une vie meilleure, sur une insertion personnelle dans la société après, le plus souvent, un parcours difficile, il importe que les personnes soient accompagnées dans leur nouvelle vie.

Mais accompagner, ce n'est pas faire pour, ce n'est pas décider à la place, ce n'est pas pour prendre un terme si souvent usité "assister", c'est faire avec, en respectant chacun pour ce qu'il est avec ses faiblesses, mais aussi ses richesses et ses capacités.

Le véritable accompagnement c'est celui qui développe le "Pouvoir d'Agir" et favorise l'Insertion par l'Activité. Forts de ce constat, renouvelé lors de nos visites d'accompagnant, les bénévoles d'Habitat et Humanisme s'efforcent de développer la capacité d'agir des locataires accompagnés au sein de l'association ...

Ainsi, H & H a mis en place différentes commissions (Insertion professionnelle, Loisirs & Culture, Vacances & Famille, Relation partenaire inter bailleurs, Economie d'énergie) afin d'impulser ce besoin d'actions concrètes et de reconnaissance chez ses locataires :

Qu'ils fassent valoir leur désir de mettre en lumière leurs compétences et de marcher vers leur autonomie ! Qu'ils deviennent à leur tour, et à leur rythme, porteurs de projets pour eux-mêmes et pour d'autres familles ! Les témoignages des familles lors de notre dernière Assemblée Générale HH, l'ont attesté : lorsque les familles accompagnées retrouvent leur propre pouvoir d'agir, c'est pour tous, accompagnants et bénévoles de tous secteurs de l'association, le plus beau signe de reconnaissance et la meilleure preuve d'appartenance à la Grande Famille d'Habitat et Humanisme.

... c'est encourager



Aminata S. participe au Refugee Food Festival



Christelle B. (Moone) redéploie ses ailes et publie sur Youtube

...c'est briser la solitude



Un moment partagé avec Aline R.



Le "merci" des familles accompagnées

"Je suis émue d'être ici... ". En quelques mots tout simples, c'est un "merci" dit avec chaleur et timidité, qui a traduit l'intensité et l'importance des relations nouées dans le couple accompagnant/accompagné.

"Merci Henri, il nous a remis à flot, raconte José C., car on était perdus. Il faut continuer à vivre. On n'était pas bien... On continue, on continue... Merci, merci... Et vous méritez beaucoup plus !"

L'association régionale avait convié pour son Assemblée Générale 2017 quelques uns des bénéficiaires d'Habitat et Humanisme, invités à suivre les discussions et à s'exprimer. Ce qu'ils ont fait avec simplicité. Avec des mots emprunts d'un peu d'émotion, ils ont exprimé leurs sentiments et fait ressentir l'importance d'un accompagnement dans une vie parsemée de problèmes. **"Merci pour la maison, car aujourd'hui on dort..."**, exprime en toute simplicité Rabiata S. **"L'accompagnant après notre emménagement nous aide à faire les papiers, résoudre les problèmes administratifs et nous permet de nous en sortir financièrement"** raconte de son côté Séverine B. **"Il y a, décrit Aline R., des liens qui se créent, inimaginables... Ce ne sont pas que des bénévoles, c'est aussi une grande famille qui fait énormément "**

L'octroi d'un logement est, ainsi qu'ils le disent, un temps de renouveau pour les familles, un souffle après des temps de grande difficulté. Mais c'est aussi la présence chaleureuse d'un ou de plusieurs accompagnants qui donnent la mesure de ce qui est accompli. **"On ne sait pas comment dire, mais ça fait du bien, on se sent soutenus"**, note une participante. **"J'ai la chance désormais d'avoir une belle maison rénovée et de l'aide pour rechercher du travail"**, ajoute Anouche G.

De leur côté les accompagnants ont tout autant des mots d'une grande simplicité pour dire combien compte pour eux cette action accompagnante et bienveillante au sein de familles dont ils se sentent proches et solidaires. **"J'ai fait mes premières armes avec vous ... toi et ta famille..."**, note Christian, accompagnant. **"C'est là tout simplement, le plaisir partagé qui donne du sens à l'action des donateurs, bénévoles accompagnants ou bricoleurs présents sur les chantiers pour d'autres familles..."**

Les témoignages ont été chaleureusement applaudis. Ici l'action d'Habitat et Humanisme a pris un visage, celui d'une personne humaine et véritable.



En 2017

Habitat et Humanisme c'est :

Une fédération de **55 associations** couvrant 80 départements, **3 500 bénévoles**, **350 salariés**.

7 515 logements ont été acquis en propre ou confiés en gestion par des propriétaires privés et public. Ce sont **1 800 nouvelles familles** en difficulté logées en 2016 et plus de **20 000 familles** logées depuis 1985.

Habitat et Humanisme Nord-Pas-de-Calais a été créée en 1994. Elle compte aujourd'hui **91 bénévoles**, **4 salariés** et **2.000 personnes engagées** dans le don et l'épargne solidaire, elle héberge et accompagne à ce jour **43 familles** et elle rénove et/ou entretient **93 logements**.

Not besoins urgents en bénévolat

Vous pouvez offrir du temps et des compétences à la disposition d'**Habitat et Humanisme** dans les domaines suivants :

Bénévoles habitat :

Vous êtes un ancien spécialiste du bâtiment, vous connaissez les normes spécifiques à l'habitat, le suivi de chantier vous est familier ? Faites-nous profiter de vos compétences !

Bénévoles bricoleurs :

Nous recherchons des bénévoles pour réaliser des petits travaux dans les logements mis à la disposition des locataires et participer à leur remise en état.

Bénévoles Accompagnants :

Venez aider les familles et accompagnez-les avec respect et bienveillance dans leur parcours de réinsertion !

Mais aussi :

Des compétences en secrétariat, communication, gestion locative...

De têtes et de bras, nous avons besoin.

Comment nous aider ?

1. Le bénévolat : Habitat et Humanisme est un mouvement de bénévoles. Depuis l'origine, la place des bénévoles au sein d'Habitat et Humanisme est prépondérante.

2. Les dons : Habitat et Humanisme étant une association loi 1901 reconnue d'Utilité Publique, avec une mission d'aide aux personnes défavorisées, vos dons ouvrent droit à une réduction d'impôt. Si vous souhaitez faire un don ISF voyez le site internet en bas de cette page.

3. L'épargne solidaire : souscrivez à un produit d'épargne estampillé Habitat et Humanisme (Livret Agir, Livret LEA, Service Intérêts Solidaires de la Banque Postale, FCP, assurance vie...) et faites don à Habitat et Humanisme d'une partie des intérêts annuels de votre placement.

4. L'investissement solidaire : devenez actionnaire de la Foncière d'Habitat et Humanisme tout en bénéficiant des déductions fiscales en vigueur.

5. Le mécénat : vous bénéficiez d'une réduction d'impôt égale à 60 % du montant versé (en numéraire ou en nature) dans la limite d'un plafond de 0,5 pour mille de votre chiffre d'affaires.

6. L'épargne salariale : votre entreprise détient un Plan d'Épargne Entreprise (P.E.E.), un PERCO, un Plan d'Épargne Interentreprises (P.E.I.) ? Assurez-vous que le Fonds Commun de Placement d'Entreprise Solidaire qui doit être proposé comporte Habitat et Humanisme dans ses investissements.

7. La gestion de logement : propriétaire de bien à louer, confiez à Habitat et Humanisme la gestion de votre logement. Vous bénéficierez de la tranquillité de gestion, d'avantages fiscaux et d'aides à la rénovation, en contrepartie d'un loyer inférieur au marché local.

Le label Finansol garantit la solidarité et la transparence des produits d'épargne d'Habitat et Humanisme.



105, avenue de la République. 59110 LA MADELEINE - Tél : 03 20 52 47 10 - Fax : 03 20 95 57 80
Email : nord-pas-de-calais@habitat-humanisme.org - Site internet : www.habitat-humanisme.org