

B. Salarié

« *Habitat et Humanisme est attentive à ce qui se passe à la marge de la société* »

« On a des objectifs qu'on se fixe dans l'association, mais **on part toujours de la personne**. On définit les objectifs en partant d'elle, sans la presser à rentrer dans un cadre. Habitat et Humanisme est attentive à ce qui se passe à la marge de la société, et s'efforce d'apporter une réponse qui soit pertinente. **La spécificité de l'action d'Habitat et Humanisme vient de l'engagement bénévole** parce que le regard posé sur les situations vient de gens dont les parcours sont extrêmement variés. [...] **Les demandes d'admission ne font que s'accroître**. On a la place pour une deuxième maison relais. Elle serait remplie dans la minute ! J'aime dans l'association le fait qu'elle soit relativement indépendante financièrement, ce qui lui offre la possibilité d'agir à sa manière. Il faut qu'on puisse garder cette indépendance. La lutte qu'on a tous à mener, c'est celle de l'autonomie et de l'indépendance, et pour une association ça passe par créer ses propres revenus. Je pense que le social doit véritablement penser à des **solutions pour l'auto-financement**. [...] »

C. Salariée

« *Ce lien qui se crée pour trouver des solutions dans l'intérêt de la personne.* »

« Je suis très contente de travailler pour Habitat et Humanisme. Elle porte bien son nom : le logement et l'humanisme, ce lien qui se crée pour trouver des solutions dans l'intérêt de la personne. L'objectif final est qu'elle se trouve bien dans son environnement et sa vie, et qu'elle n'ait plus besoin de nous. **On essaie d'inclure le locataire dans son environnement, dans son quartier, c'est important pour faciliter son autonomie.**

C'est important de travailler en complémentarité avec les bénévoles. On accompagne des personnes isolées, et des relations de confiance se créent avec l'accompagnant.e, ce qui permet au travailleur social de mieux savoir comment intervenir. On aborde les choses autrement. Le bénévole peut aller plus loin. Cela permet de trouver des solutions au cas par cas, en s'adaptant au rythme et aux besoins de la personne.

L'association est pleine de forces vives avec plein de projets. il faut qu'on trouve les moyens de continuer. [...] »

ET MERCI À NOS 6 PRÉSIDENTS !



1994
GERVAIS DOLIGEZ



2000
JACQUES THIERRY



2002
MARC GIGNOUX



2007
ETIENNE BEHAGHEL



2011
XAVIER DOUESNEL



2016
MIREILLE LEFAVRE

LETRE D'INFOS RÉALISÉE PAR DANIEL GAUNET, MIREILLE LEFAVRE, MARINE CHAUVEL

Agenda

Samedi 1er février : 25 ans Habitat et Humanisme Calvados

Dimanche 3 mai : 5ème vide-greniers

Vendredi et samedi 6 et 7 juin : week-end concert
« Music Care Life »

Samedi 13 juin : « La Rochambelle » (5km à pieds)



Habitat et Humanisme Calvados
Maison des Associations, 8 rue Germaine Tillion 14000 Caen
Tel : 02 31 84 62 52 - Site : habitat-humanisme.org



La lettre d'Info
habitat & humanisme
Calvados



HABITAT ET HUMANISME CALVADOS FÊTE SES 25 ANS !

Le mot de la présidente

N°45

Janvier 2020



Cette lettre d'information ne pouvait pas avoir d'autre thème que celui de l'anniversaire des 25 ans de l'association locale. En effet, sa création date de **1994**, publiée au Journal Officiel en date du 14 décembre, elle fut dénommée Habitat et Humanisme Calvados. Il ne s'agit pas d'avoir une vision passéiste de son action mais au contraire de l'inscrire dans la longue période. "Retenir ce qui n'est déjà plus, anticiper sur ce qui n'est pas encore" (L'énergie spirituelle, Henri BERGSON), voilà la fonction de ce numéro 45.

Bonne année à tous et meilleurs vœux pour 2020 !

Mireille Lefavre



UN RETOUR SUR CES 25 ANS

Pour les 25 ans, nous avons braqué le projecteur sur ce qui est le cœur de l'association : **les personnes** qui participent à son existence et à son action. Bénévoles, salariés, locataires et résidents, donateurs et souscripteurs, propriétaires solidaires, personnel des services publics avec qui nous sommes en lien régulier... A 30 d'entre eux a été demandé de répondre à cette question : **quel regard portez-vous sur votre parcours dans ou au service d'Habitat et Humanisme, et sur ce qu'est l'association aujourd'hui ?** Chacun dans son style, avec son ressenti, dit sa raison d'être à Habitat et Humanisme, ce qu'il y a vécu, et ce qu'à ses yeux, l'association est aujourd'hui.

L'ASSOCIATION EN CHIFFRES

En 2019, Habitat et Humanisme Calvados c'est,

101
personnes
logées et accompagnées
Dans **99** logements

dont : **51** logements acquis par la
Foncière Habitat et Humanisme

21 en **pension de famille**

27 logements mobilisés auprès de
propriétaires solidaires.

101
adhérents

75
bénévoles
actifs

4
salariés
une assistante administrative
et 3 travailleurs sociaux

1
mécénat
de compétence



PAROLE DE LOCATAIRES ET RÉSIDENTS

A. Locataire « Une étape capitale »

« J'ai été logée par Habitat et Humanisme, j'ai fait 2 ans et demi avec eux. J'étais bien avec Habitat et Humanisme. Pour moi c'était **un nouveau départ**. Ils ont un côté humain. Parce qu'il y a des bénévoles qui aident, si on a besoin de quelque chose on les appelle. Ils peuvent venir, nous apporter de l'aide. Il y avait une **bonne ambiance**, en plus j'étais **libre**. Je sais que dans d'autres associations, certains accompagnements sont très stricts, très gênants. C'est pas le cas ici, ils s'adaptent en fonction de la personne, ils nous laissent libres. Pour moi, le fait d'être partie, c'est une réussite. **C'est signe que j'avance**. Je considère mon passage chez Habitat et Humanisme comme une étape. C'est une étape capitale. [...] »



G. Locataire « C'est très sociable et on est bien bien encadré »

« Moi je dis Habitat et Humanisme c'est un organisme qui **devrait s'agrandir encore plus**, parce que c'est très sociable et on est bien bien encadré par ces gens-là. Quand ils organisent des repas, ça **m'évite de rester enfermé chez moi**, ils me proposent de faire beaucoup de choses. Si je n'avais pas l'encadrement de ces personnes là, **je ne sais pas où je serai**. Je remercie Habitat et Humanisme de m'avoir fourni un logement, et je remercie beaucoup certains accompagnants, il y a une personne qui a fait tout son possible pour que je puisse avoir un logement. Moi j'ai fait tout mon possible pour récupérer mes enfants et quand ils m'ont montré un logement, quand vous avez un logement qui vous arrive en pleine tête, qu'on vous propose - j'ai pleuré. [...] »

E. Locataire « Vraiment le contact humain »

« J'ai eu une **très bonne impression**. Vraiment le contact humain, l'humanisme, tout ça. Et vraiment hyper super biga génial. Comme disent les jeunes ! Je suis devenue **bénévole en plus d'être locataire**. Je connaissais les personnes et tout ça, donc ça a été facile de s'inclure dans Habitat et Humanisme. L'accompagnement a été sympathique, on a eu une **bonne relation**... Je dirais maintenant que c'est devenu amical, tout en restant dans le dispositif Habitat et Humanisme. C'est vraiment spontané. Aujourd'hui, ça a évolué, déjà il y a plus de monde, de bénévoles. C'est une bonne chose qu'il y ait plus de bénévoles car ça permet de mieux faire connaître l'association, de mieux la présenter. **Je souhaite que ça continue** dans leur lancée, qu'on se fasse encore connaître de plus en plus et qu'il y ait moins de misère en France et de moins en moins de mal-logés. [...] »

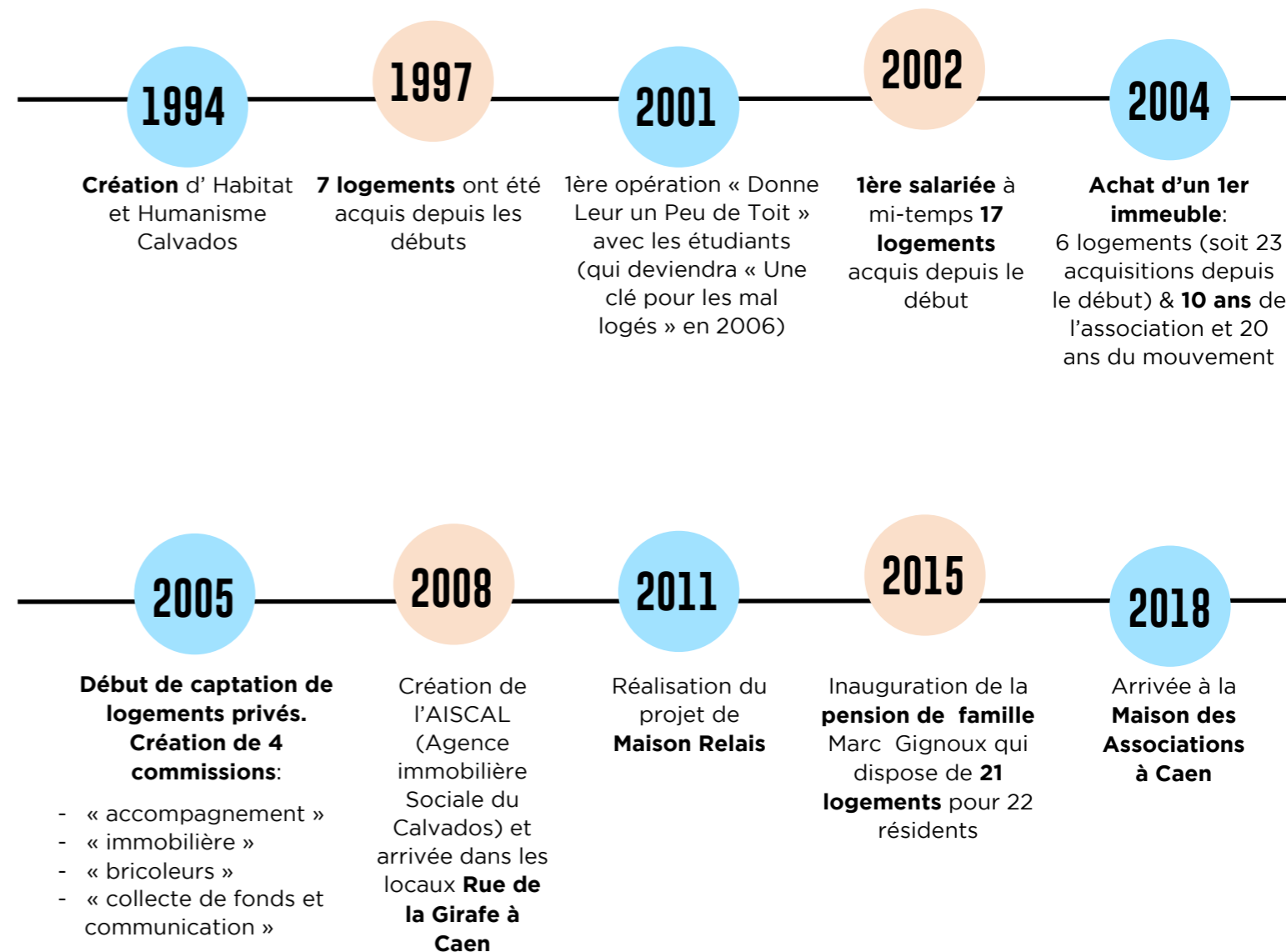
G. Résidente « L'ambiance est très bonne »

« L'accueil a été **très chaleureux** avec le personnel. Avec les autres résidents aussi. L'ambiance est très bonne. **Le quotidien se passe très bien**. ça arrive qu'on fasse des **activités** de couture, mais la couture on a arrêté, parce qu'il y avait pas beaucoup de monde. Moi j'aimais la couture, j'étais à la machine. J'ai fait des jolies choses, des nappes. Je suis aussi allée à l'activité peinture aquarelle. **On fait des repas en commun**. On a fait la galette des rois. [...] »

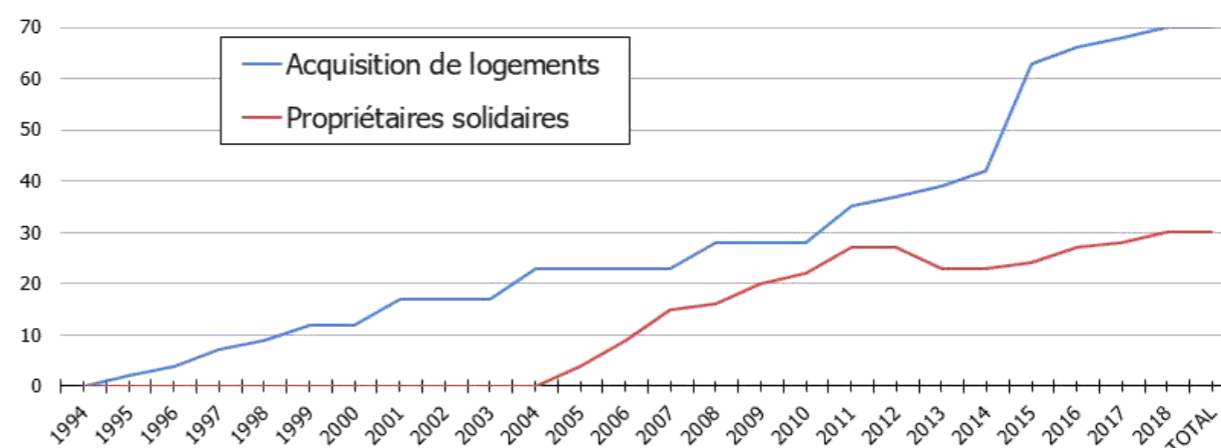
P. Résident « J'apprécie ce qu'on fait, nous »

« Quand je suis arrivé ici, j'avais un caractère qui était pas facile. Je me suis énormément assagi. Grâce à la tranquillité, le calme. Avoir une porte qui est fermée directement. Ca c'est un truc qui m'a fait du bien, et puis l'ambiance. **Je me sens très bien ici**. Je suis le Président du CVS (conseil de vie sociale) depuis le début ! Participer à la maison relais, ça c'était un truc qui m'avait énormément plu. **On fait énormément de projets**. J'apprécie ce qu'on fait, nous. On a une liberté qui est très appréciable. Pour moi, Habitat et Humanisme, ça représente un gros morceau - parce que j'ai aussi nos réunions à Paris, au niveau national. C'est un truc qui est énorme. Quand on voit tout ce qu'il y a au niveau national, des maisons comme ici, c'est énorme. Ici, au niveau bénévoles, on est bien. **On a des bonnes personnes**. On n'a pas à se plaindre. [...] »

25 ANS D'ACTION EN FAVEUR DU LOGEMENT ET DE L'INSERTION



EVOLUTION DU NOMBRE DE LOGEMENTS HABITAT ET HUMANISME CALVADOS



PAROLE DE SYMPATHISANTS

D. et D. Propriétaires solidaires

« Nous avons trouvé ce que nous imaginions »

« **L'injustice sociale nous questionne** : pourquoi certains vivent dans l'abondance, la surconsommation alors que d'autres vivent dans le dénuement ? Nous confions donc deux logements à Habitat et Humanisme pour qu'ils soient proposés à la location à des personnes en difficulté. **Nous avons été accompagnés** dans les différentes démarches par les salariés et les bénévoles de l'association, par les salariés de l'Aiscal, pour faire aboutir notre projet. Nous soulignons l'importance pour nous de l'accompagnement des personnes logées qui vont avoir du temps pour regagner en autonomie.

A ce jour, nous avons trouvé ce que nous imaginions. Une atmosphère de **confiance mutuelle**, à l'écoute de l'autre. Des rencontres régulières entre les différents acteurs donnent l'occasion à chacun de s'exprimer. Cela nous permet de nous rendre compte que nous avons fait le bon choix. Tout est facilité, on connaît les interlocuteurs de l'agence locative et de l'association qui se concertent et nous informent. Nous observons que **l'Etat délègue au secteur associatif des responsabilités** dans ce domaine. **Nous regrettons que les impôts locaux ne montrent pas un engagement de la ville** pour la location de logements très sociaux, un effort serait à faire dans ce sens. [...] »

M. Propriétaire solidaire

« L'accompagnement fait sa spécificité »

« 15 ans après m'être trouvée embarquée, je trouve que **l'action d'Habitat et Humanisme est humainement indispensable**. L'accompagnement fait sa spécificité, c'est le plus important : l'intervention des accompagnants, des bricoleurs, mais aussi la participation aux activités et fêtes initiées par l'association. L'accompagnement est au-delà de ce que peut apporter un travailleur social dont la présence et l'action sont nécessaires, mais qui ne peut offrir le type de relation qu'offre l'accompagnement d'Habitat et Humanisme. [...] »

P. Propriétaire solidaire

« J'ai constaté de grosses évolutions »

« **Je suis toujours sensible à la finalité de cette association** qui loge et accompagne les personnes. J'ai constaté de grosses évolutions ; [...] j'estime avoir un rôle à l'égard du locataire ; j'aimerais pouvoir lui tenir un discours d'accueil sur la chance qu'il a d'avoir un logement et qu'il espère qu'il va savoir s'en emparer. [...] »

D. Donatrice

« L'engagement des bénévoles, toujours très disponibles »

« En local, je mesure **l'engagement des bénévoles**, toujours très disponibles, leur sérieux et leur désir constant d'être présents auprès des plus pauvres. Lors d'une Journée Régionale des associations normandes fin 2018, j'ai apprécié l'intervention du directeur financier de la Fédération, soucieuse que j'étais de connaître **l'utilisation faite de l'argent donné**. J'ai mesuré la forte implication de l'équipe fédérale. Même si je me suis questionnée sur certains choix immobiliers faits au plan national, tout en comprenant bien qu'il convenait d'investir dans un parc immobilier de qualité (localisation dans des quartiers de mixité sociale, performance énergétique, financement intéressant valorisant l'actif) du fait de l'importance des sommes collectées par l'épargne solidaire, les dons, les legs et donations. [...] »

PAROLE DE PARTENAIRE

Mme D. Fonctionnaire territoriale, service logement

« J'en retiens le professionnalisme. »

« Depuis **2001, le Conseil départemental accompagne Habitat et Humanisme par la prise en charge financière des mesures d'accompagnement social lié au logement**. Le suivi assuré par le travailleur social (CESF) a toujours été satisfaisant.

Une première Convention en date du 6 juin 1996 a défini les conditions dans lesquelles la Foncière H&H pouvait prétendre à une subvention pour des opérations d'acquisition-amélioration de petits logements. Aujourd'hui, **le Conseil Départemental continue à soutenir l'association dans son action d'accompagnement des personnes en situation de précarité**, avec la volonté d'améliorer à l'avenir la convention afin d'élargir le public à loger.

Pour conclure, je suis en relation de confiance absolue avec Habitat et Humanisme et j'en retiens le **professionnalisme**. [...]»

PAROLE DE BÉNÉVOLES

P. Bénévole

« L'accompagnement est une tâche difficile »

« **Il est utile, voire nécessaire, de travailler avec un travailleur social ou un accompagnant expérimenté**. Quand les relations avec le travailleur social sont bonnes, **on peut trouver un certain équilibre**.

Depuis 10 ans, je vois l'association se structurer, organiser des stages, des rencontres, favoriser des mises au point avec une psychologue, je vois des gens se dépenser sans compter. L'impression que j'ai est celle du sérieux, et d'un professionnalisme, qui n'exclut pas **la chaleur humaine et même l'amitié**. [...] »



R. Bénévole

« J'ai aussi trouvé des gens intéressants et une amitié »

« Ma présence dans l'association m'a permis d'**approfondir ma connaissance de la société**. [...] A certains moments, j'ai été trop pris. Il faut faire attention à ne pas trop s'épuiser. [...] »

J.-C. Bénévole

« J'ai trouvé ici un lieu chaleureux »

« Moi-même longtemps SDF, j'ai trouvé ici un lieu chaleureux. J'ai découvert **des gens très attentionnés à aider les autres**. J'ai connu plusieurs présidents avec chacun leur manière d'être : il ne se prenaient pas au sérieux et **faisaient les choses avec sérieux**.

L'évolution s'est faite dans le bon sens. Le message se transmet bien, à travers **l'énergie** qui porte beaucoup de fruits. Même parmi les anciens, je sens beaucoup d'énergie. C'est un bonheur de vous avoir rencontrés. [...] »

N. Bénévole

« C'est une expérience riche à beaucoup de niveaux »

« Depuis bientôt 14 ans, l'association a bien **grandi**. [...] »

A. Bénévole

« L'association a su conserver son esprit »

« L'embauche à plein temps d'une **CESF** (Conseillère en Economie Sociale Familiale) a été une excellente chose. On est lié à un environnement social qui bouge tout le temps, et sans elle, on ne pouvait rien faire du **point de vue législatif et administratif**. Elle offre un suivi social complémentaire du rôle de l'accompagnant qui lui, offre d'abord une écoute. A travers son évolution, l'association a su **conserver son esprit**. [...] »

A. Bénévole

« Cela permet de faire quelque chose »

« C'est fatiguant, mais cela permet de **faire quelque chose** et on en tire le bénéfice. C'est gagnant-gagnant. Parmi les bénévoles, il y a beaucoup plus de femmes, et très peu de bénévoles viennent du privé : c'est dommage. **Il faudrait une mixité beaucoup plus grande**.

Si, en arrivant, j'avais fait tous les pôles, il me serait paru plus compliqué de m'engager à Habitat et Humanisme. Pour moi, quand quelqu'un dit "je veux faire du bricolage", il ne faut pas l'embêter. Je serais incapable de faire de l'accompagnement, je serais débordé. [...] »



C. Bénévole « La double dimension de l'activité « loger » et « aider » m'a intéressée. »

« J'ai eu une information sur Habitat et Humanisme, la double dimension de l'activité « loger » et « aider » m'a intéressé. C'était le début du mandat de Marc Gignoux à la présidence de l'association [...]. J'ai été très actif dans les missions de bricolage et d'entretien qui démarraient ; j'ai été membre du CA et du Bureau. [...] J'ai participé à l'aventure des jardins partagés puis à la remise en état d'appartements. Je suis aussi un donateur régulier. [...] Par ailleurs ma fille qui vit dans une autre région a participé au lancement d'un habitat intergénérationnel Habitat et Humanisme. Elle a pris le relais d'une certaine manière. [...] »

D. Bénévole « Permettre que le tissu social puisse être aussi solide et harmonieux que possible. »

« Pour moi, l'engagement à Habitat et Humanisme était un engagement politique, au sens premier du terme : le but de l'action politique est de permettre que le tissu social puisse être aussi solide et harmonieux que possible. En grandissant, l'association n'a pas changé de nature : elle poursuit avec la même énergie son objectif. Mais l'enthousiasme du début est devenu plus adulte : on a pris conscience que la bonne volonté ne suffit pas. Les problèmes que connaissent les locataires ne s'estompent pas en entrant dans leur appartement et en ayant un accompagnement attentif. Certains accompagnants ont été surpris, déstabilisés, et même découragés. L'idée que les accompagnants soient eux-mêmes accompagnés s'est progressivement imposée. [...] En grandissant, l'association s'est institutionnalisée. Cela n'interdit pas de cultiver la chaleur des relations qui allaient presque de soi dans les débuts, mais il faut y prêter autant d'attention qu'à l'organisation. L'association est devenue un acteur reconnu du logement social sur la place de Caen, que l'on sait fiable. La nostalgie n'est pas de mise. [...] »

G. Bénévole « J'espère que les 25 ans seront un nouveau départ »

« J'essaie de développer des activités pour faire connaître l'épargne ou l'investissement solidaire en expliquant l'impact des ressources collectées sur la vie d'autres personnes. On a vraiment des difficultés pour attirer les réseaux bancaires vers l'épargne de partage. Encore aujourd'hui, c'est plutôt le client qui sollicite son banquier que le banquier qui sollicite le client sur ce domaine-là. Tant qu'on n'aura pas passé ce cap-là, l'épargne solidaire et de partage restera limitée. [...] J'espère que les 25 ans seront un nouveau départ pour un développement futur. [...] »

M. Bénévole « L'association donne le coup de pouce pour qu'elles puissent reprendre leur vie en main. »

« La spécificité d'Habitat et Humanisme est l'accompagnement des personnes : les personnes sont très suivies, on ne les laisse pas dans la solitude. L'association donne le coup de pouce pour qu'elles puissent reprendre leur vie en main. De plus en plus de personnes perdent pied. L'écart se creuse entre celles qui sont intégrées dans la société et celles qui ne le sont pas. Sans associations, les personnes qui ont perdu pied seraient laissées de côté. Il faut faire attention à ce que l'on demande aux bénévoles. Souvent, on surcharge les personnes. Je suis très fière de présenter l'association quand on va à l'extérieur. On fait du bon boulot grâce à la complémentarité des pôles. On a besoin de tous les aspects. L'association travaille sur du solide et du pérenne. [...] »



M. Bénévole « On désire voir se développer le pouvoir d'agir des locataires et résidents. »

« J'ai rapidement choisi d'agir au sein de la commission communication. Je me retrouve parfaitement dans l'idée que je participe à l'accompagnement des personnes logées par d'autres biais que l'accompagnement individuel. J'ai également animé un atelier avec des résidents de la pension de famille, puis progressivement j'ai accepté des missions dans les instances de l'association. Je me suis réjoui de ce que je faisais au fil du temps dans les activités concrètes comme dans les temps de réflexion. Depuis quelques temps, nous allons vers plus de structuration qui vient d'une forme de prescription institutionnelle (portée par la Fédération et par l'ensemble du mouvement associatif). [...] Il convient de veiller au grain face à la prise de pas de la professionnalisation, en se référant régulièrement aux valeurs fondatrices, sans refuser pour autant des changements nécessaires. On désire voir se développer le pouvoir d'agir des locataires et résidents. L'attention aux personnes accueillies est toujours aussi forte. L'esprit initial est toujours présent : la rencontre de l'autre, le changement de regard porté sur lui qui transforme l'un et l'autre et permet une société plus tolérante, moins individualiste. [...] »



D. Bénévole « Je suis contente de m'être engagée »

« Je suis contente de m'être engagée comme accompagnante. Mais depuis une dizaine d'années, cela a changé. Il n'y avait pas de travailleur social à Habitat et Humanisme au départ. J'avais dû gérer la situation d'une personne que j'accompagnais qui s'est trouvée surendettée par exemple. Aujourd'hui, la personne sait qu'il y a une professionnelle. [...] »

B. Bénévole « J'ai découvert une extrême richesse des personnes dans leur diversité »

« Finalement, j'en savais très peu au départ. J'ai découvert une extrême richesse des personnes dans leur diversité, tant les personnes qui sont logées, que les personnes bénévoles, que les salariés... J'ai découvert la complexité de notre société actuelle, la difficulté extrême pour certaines personnes d'y être insérées ou d'y rester insérées. C'est une association dans laquelle il y a énormément de discussions de fond, de propositions, de regards. Le fait qu'il y ait cette confrontation, ça peut être explosif, mais c'est très enrichissant. [...] Le bénévolat, c'est aussi marcher avec et à côté des salariés. [...] »

J. Bénévole « J'ai vu aussi l'importance des clés. »

« L'important dans l'accompagnement c'est de pouvoir écouter. Pour moi, c'est d'être là, avec eux, pour pouvoir avancer. Je pense que l'accompagnant et l'accompagné avancent ensemble, mais l'important ce n'est pas de lui dire ce qu'il faut faire, ce n'est pas d'imposer notre rythme, même si parfois on voudrait que ça aille plus vite. J'ai vu aussi l'importance des clés. Une personne que j'accompagnais m'a dit un jour "maintenant que j'ai un appartement, je sors par plaisir, car quand je rentre, j'ai les clés." J'ai vu évoluer l'association, qui a grandi, il fallait qu'elle grandisse. Quelquefois j'entends que ce n'est plus comme avant, c'est normal que ce ne soit plus comme avant. Il faut que ça évolue. Je n'ai pas du tout de nostalgie. Des personnes en ont mais pas moi. C'est bien, il faut continuer l'évolution. Même au bout de 20 ans, j'apprends toujours quelque chose. Les personnes en difficulté, elles nous apportent toujours quelque chose. Le plus important, c'est le grand respect des idées de chacun, la mise en commun des idées et la franchise entre nous. Cela permet de continuer à marcher dans la même direction, pour le bien des locataires, de l'association et des bénévoles. [...] »