



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2019



**habitat &
humanisme**
— ILE-DE-FRANCE —



- HABITAT ET HUMANISME - BÂTISSEUR DE LIENS

DEPUIS 35 ANS, HABITAT ET HUMANISME
AGIT POUR LE LOGEMENT ET L'INSERTION SOCIALE DES PLUS FRAGILES.

HABITAT ET HUMANISME S'EST DONNÉ POUR MISSION:

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, fragilisées de par leur âge, leur handicap ou leur santé, **d'accéder à un logement** de qualité, adapté à leur situation et leurs ressources.
- de **proposer aux locataires un accompagnement personnalisé ou collectif** pour favoriser la (re)création de liens et l'insertion sociale.
- de **contribuer à une ville ouverte à tous**, en privilégiant les logements situés dans des quartiers «équilibrés».

Dès l'origine, Habitat et Humanisme a placé son action sous le signe de l'innovation. Le Mouvement **expérimente des solutions de logements** inédites tant sur le format d'habitat que sur le mode d'accompagnement. Il s'attache aussi à développer des **outils économiques à vocation sociale** pour financer et mener à bien son action.

SOMMAIRE

4 | Rapport moral
6 | Organisation
9 | Pôle développement
10 | Conseil d'administration
11 | Chiffres clés
12 | Rapport d'impact social

14 | **ACTIONS**
16 | Loger
20 | Accompagner

24 | **TERRITOIRES**

34 | **ACTEURS**
36 | Les bénévoles et les salariés
38 | Les sympathisants
39 | Le grand public
40 | Les mécènes et les collectivités

42 | Synthèse du rapport financier

44 | Le Mouvement
Habitat et Humanisme



- RAPPORT MORAL -

HABITAT ET HUMANISME CÉLÈBRE SES 35 ANS!

On aurait souhaité un anniversaire du Mouvement plus festif... Au lieu de cela, le drame sanitaire nous a contraints à repousser notre Assemblée Générale au mois de septembre et d'adapter rapidement nos habitudes de travail. Un objectif: soutenir par des contacts quotidiens les familles et résidents, confinés et souvent isolés. Au plus fort de la crise, nous avons préservé le cœur bienveillant de notre mission.

Si ce rapport d'activité rend compte d'une année 2019 une fois de plus bouillonnante de réalisations à fort impact social, le contexte m'invite à «faire anniversaire» en rappelant les grandes intuitions d'Habitat et Humanisme, véritables boussoles de nos opérations.

35 ANS

d'ambition de transformation de la société

Quand Bernard Devert a mélangé il y a 35 ans une activité de promotion immobilière hautement capitaliste avec du logement très social, c'était une innovation osée en France! Loger des personnes fragiles et en difficulté dans n'importe quel immeuble situé dans des quartiers équilibrés, voilà un sacré combat! Convaincus que la gangrène du mal-logement conduisait vers l'exclusion les plus fragiles, les bénévoles et salariés qui ont progressivement rejoint Habitat et Humanisme ont lancé, sous l'impulsion de notre président-fondateur, l'insertion par le logement en accompagnant les familles accueillies. Puis, dans les années 2000, sensibles à la question du vieillissement de notre société, ils ont développé une offre d'EHPAD et d'habitats inclusifs. Enfin, depuis 2015, ils contribuent à l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés statutaires. Citons enfin les centres ouverts en urgence pendant la crise sanitaire, en Île-de-France et à Lyon, pour mettre à l'abri des personnes isolées et des familles sans domicile fixe.

Avec ses trois branches d'activité, Habitat et Humanisme agit ainsi pour une société plus fraternelle où chacun, avec ses fragilités, a la possibilité d'être accueilli et entouré.

Ce combat est encore loin d'être gagné, surtout en Île-de-France avec nombre d'îlots tentés par le repli sur soi et où sévit cruellement une pénurie de logements abordables pour des familles n'arrivant plus à joindre les deux bouts. Dans ce contexte, notre association francilienne démontre dans ses différents lieux de vie la richesse d'une cohabitation de personnes d'origines différentes. Le second rapport de l'Observatoire de la Mixité Sociale (OMIS) consacré à la mixité sociale dans les espaces publics, à paraître en 2020, entend en rendre compte.

35 ANS d'engagement citoyen et d'aventure de la rencontre

La réussite d'Habitat et Humanisme, c'est d'avoir entraîné plusieurs dizaines de milliers de citoyens bénévoles, salariés ou sympathisants dans l'aventure de la rencontre entre personnes vulnérables et personnes incluses.

Cet engagement citoyen, simple et concret, ouvre des perspectives la plupart du temps insoupçonnées: prendre conscience de la richesse de la rencontre de «l'autre différent», favoriser un changement de regard sur les fragilités, la pauvreté, et ainsi (re)créer une véritable hospitalité urbaine. Cette évolution des regards est une condition essentielle de la ville inclusive et ouverte à tous, fondée sur une mixité sociale mutuellement enrichissante.

Depuis la création d'Habitat et Humanisme en Île-de-France en 1992, c'est près de 2500 bénévoles et salariés qui au fil des années se sont passés le relais pour accueillir, loger, accompagner près de 5000 familles et personnes en difficulté.

En 2019, nous avons eu la joie de dépasser les 600 bénévoles en Île-de-France, seuil qui apparaissait comme un plafond de verre depuis quelques années! Mais il nous faut embarquer davantage encore de nouveaux bénévoles, tellement les besoins sont immenses.

35 ANS

d'innovation et de dynamisme collectif

Habitat et Humanisme, bâtisseur de liens: il ne s'agit pas seulement de construire ou de mobiliser des logements, mais surtout de tisser des relations riches dans des contextes de diversité sociale et intergénérationnelle.

Le Mouvement accueille des publics variés et parfois mélangés: jeunes adultes (étudiants, travailleurs, apprentis, volontaire en service civique, etc.), personnes isolées, familles (couples, familles monoparentales, etc.), personnes avec handicaps légers, réfugiés, seniors plus ou moins dépendants.

C'est pourquoi, nous créons toute une gamme d'habitats innovants et adaptés à cette variété de publics: logements diffus, petits collectifs, colocations, résidences, habitats intergénérationnels, salles communes voire tiers-lieux ouverts sur le quartier favorisant mixité sociale et accompagnement collectif.

La prise de conscience environnementale dans le débat public exige de notre association de proposer des logements à la hauteur des enjeux énergétiques et écologiques. Au-delà, nous souhaitons être moteur dans la maîtrise des impacts environnementaux de nos activités.

2019 a été une année particulièrement foisonnante en Île-de-France: Solidarité Habitat, notre Agence Immobilière à Vocation Sociale a formalisé son mode d'emploi de la Gestion Locative Adaptée (GLA), Accession Solidaire a lancé avec la Fédération un Organisme de Foncier Solidaire (OFS), notre Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) des Hypoquets a finalisé son

projet d'établissement. Nous avons achevé la réorganisation en trois directions territoriales, lancé un groupe de travail sur la transition écologique et mis sur orbite de nombreux projets: la rue de Clichy, le nouveau Saint-Vincent-de-Paul à Paris, la résidence accueil Le Cap à Boulogne-Billancourt, une série de petits collectifs à Arcueil, Brunoy, Chatou, Nanterre, Saint-Germain-en-Laye, Vincennes, Viroflay, etc.

MERCI

à tous pour votre engagement à nos côtés

Pionnier de la finance solidaire, Habitat et Humanisme plaide pour une économie humanisée, à visée long terme, qui rende possible cette attention à l'autre et à la vulnérabilité, tout en cherchant à donner à l'argent sa juste place. Nous animons ainsi au quotidien un modèle économique mixte public-privé reposant à la fois sur des subventions publiques comme sur des produits de finance solidaire (actions de la Foncière d'Habitat et Humanisme, produits de partage, etc.), sur la générosité de donateurs et de philanthropes ou sur le soutien d'entreprises mécènes devenues partenaires.

Donateurs, mécènes et propriétaires solidaires, votre implication active et votre soutien, en particulier lors de cette crise sanitaire, sont une force pour tous ceux qui, grâce à vous, se remettent debout. Merci à vous! Merci également aux bénévoles et salariés qui ont mis leurs compétences et leur enthousiasme au service des réalisations présentées dans ce rapport d'activité!

35 ANS

et un virus qui nous bouscule

Les différentes composantes du Mouvement sont aujourd'hui conviées à définir leur feuille de route pour la période 2020 - 2025. C'est un acte stratégique d'importance que notre association a engagé activement, mais dans un contexte complètement inédit, comportant de nombreuses incertitudes. Nous sommes conscients que les conséquences de cette crise sanitaire risquent de faire basculer beaucoup de personnes en précarité un peu plus dans la pauvreté... Aussi, bénévoles, salariés et sympathisants, tenons-nous prêts à relever tous ensemble les défis qui s'annoncent en gardant le cap de la solidarité.

François BONEU
Président
d'Habitat et Humanisme
Île-de-France





- ORGANISATION -

CRÉÉE EN 1992, HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE COMPTE 99 SALARIÉS ET 606 BÉNÉVOLES. RÉPARTIS AU SIÈGE ET DANS LES ANTENNES, LEUR ACTION S'ARTICULE AUTOUR DE:

• 8 services centraux

Ils assurent l'animation métier et interviennent en expertise et conseil auprès des intervenants locaux. Ils ont une mission de support pour garantir le bon fonctionnement de l'association et la cohérence de l'action de chacun.

• 3 directions territoriales

Avec l'appui des services centraux et en relation avec les équipes locales, elles assurent les missions essentielles de l'association à l'échelle d'un ou plusieurs départements: accueillir dans les meilleures conditions les locataires dans des logements et résidences de qualité et les accompagner vers l'autonomie en organisant une co-intervention harmonieuse des différents intervenants.

• Une quinzaine de commissions thématiques

Elles se réunissent régulièrement afin de définir la stratégie des différents domaines d'action de l'association.

HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE A CONSTITUÉ UNE UNION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE (UES) POUR RASSEMBLER TOUTES LES ENTITÉS PARTICIPANT À SON ACTION:

• Solidarité Habitat, agence immobilière à vocation sociale

Créée en 1999, Solidarité Habitat gère l'ensemble des logements et pratique une gestion locative adaptée aux publics en difficulté.

• Accession Solidaire (ex Mouvement d'Aide au Logement)

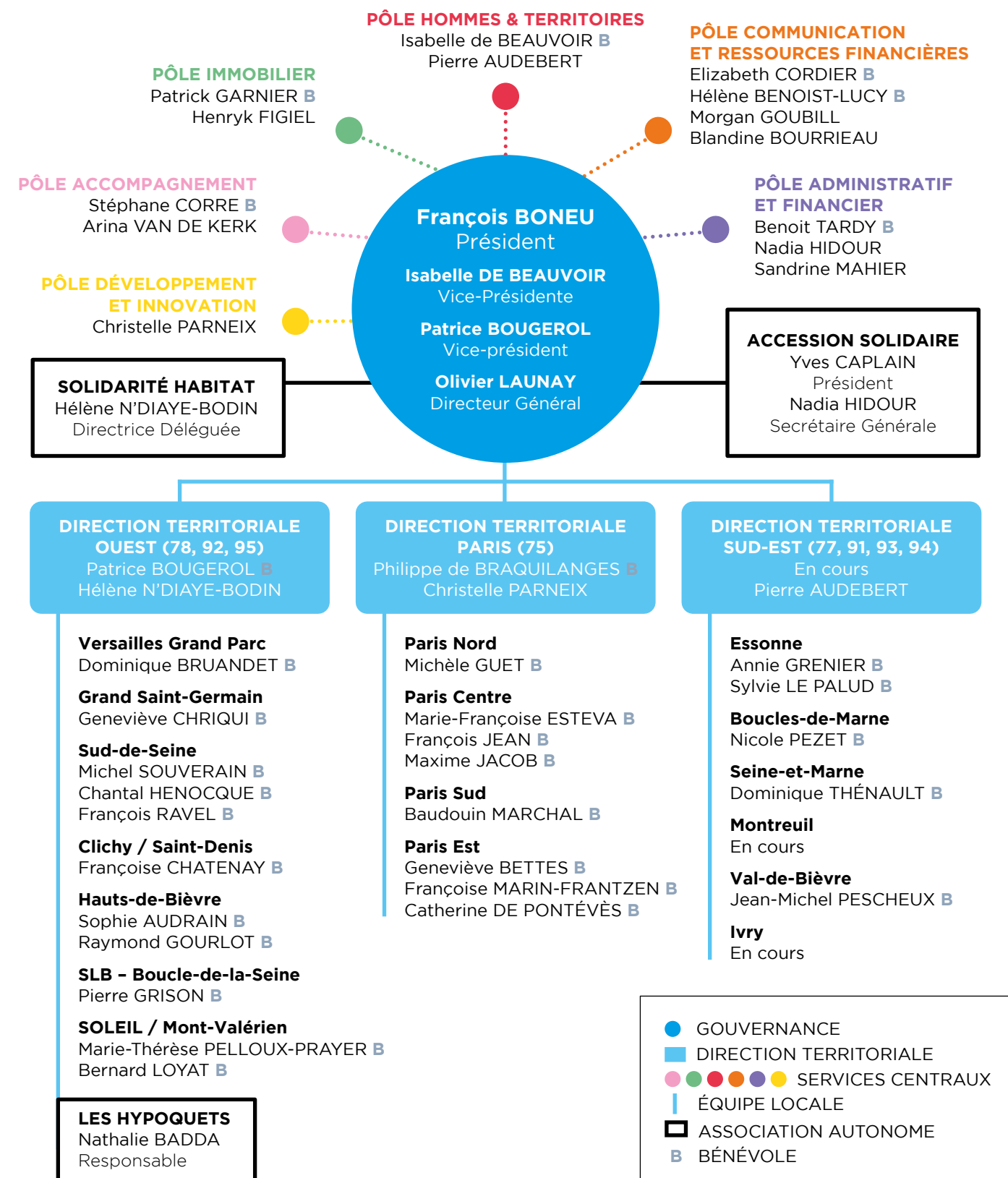
Association partenaire d'Habitat et Humanisme Île-de-France, son objectif est de promouvoir l'accession sociale à la propriété pour des ménages primo-accédants à revenus modestes.

• Les Hypoquets

Le foyer de jeunes travailleurs a rejoint l'UES d'Habitat et Humanisme Île-de-France le 1^{er} janvier 2018.

- ORGANIGRAMME - D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE

AU 15 JUIN 2020





LA CRÉATION D'UN PÔLE DÉVELOPPEMENT ŒUVRANT POUR DES SOLUTIONS D'HABITAT INNOVANTES

Le pôle développement créé en 2019 répond à une volonté de l'association de conforter son action en matière de création de solutions d'habitat innovantes et adaptées pour lutter contre le mal-logement. En lien étroit avec la Direction Générale, le pôle développement contribue à la définition et à l'actualisation de la stratégie de développement de projets immobiliers à vocation sociale et coordonne sa mise en œuvre.

Dans ce cadre, son action s'oriente autour de 3 principales activités :

- La coordination de la **démarche de pilotage des projets** immobiliers en soutien des chefs de projets.
- **La réalisation d'études prospectives en matière d'innovation sociale** dans le cadre du développement de projets complexes.
- **L'appui à l'élaboration et à la coordination de la démarche de transition écologique** et de développement durable de l'association, en collaboration avec les autres directions et services support.

Ce pôle est constitué d'une Directrice du développement (Christelle PARNEIX) et d'une chargée de développement et d'innovation (Mathilde LEONARDO).





- CONSEIL D'ADMINISTRATION -

AU 1^{ER} JUIN 2020

- CHIFFRES CLÉS -

AU 31 DÉCEMBRE 2019

BUREAU

François BONEU

Président

Isabelle de BEAUVOIR

Vice-Présidente

Patrice BOUGEROL

Vice-Président

Benoît TARDY

Trésorier

Philippe DE BRAQUILANGES

Sécrétaire

Françoise MARIN-FRANTZEN

Membre

Accession Solidaire

représenté par

Yves CAPLAIN

Solidarité Habitat

représenté par

Anne SEUGÉ

Invités

Guy DE GAULMYN

Administrateur

Elizabeth CORDIER

Stéphane CORRE

Patrick GARNIER

Olivier LAUNAY

Directeur Général

AUTRES ADMINISTRATEURS

Fédération Habitat et Humanisme représentée
par Thibault Couturier

Alain BABINET

Hélène BENOIST-LUCY

Colette BONNE

Dominique BRUANDET

Geneviève CHRIQUI

Jacques DIAVET

Bénédicte FAIVRE-TAVIGNOT

Baudouin MARCHAL

Philippe PELLETIER

Nicole PEZET

Anne-Claude ROI

Christiane ROUSSEL

MANDATS

Représenté par

Solidarité Habitat

Alain BABINET

Accession Solidaire

François BONEU

Fédération Habitat

et Humanisme

François BONEU

Foncière Habitat

et Humanisme

André SÈVE

Habitat et Humanisme

Services

Alain BABINET

Habitat et Humanisme

Gestion

Anne SEUGÉ

Seqens

François BONEU

Seine Ouest Habitat

François-Xavier PATS

Versailles Habitat

François-Xavier PATS

Valophis habitat

Olivier LAUNAY

 **222**
NOUVELLES
FAMILLES
ACCUEILLIES

918 MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS
EN INDIVIDUEL
ET/OU EN COLLECTIF
179 MÉNAGES RELOGÉS
DANS UN LOGEMENT
PÉRENNE

1424
LOGEMENTS


911 EN DIFFUS
513 EN COLLECTIF



606 BÉNÉVOLES
99 SALARIÉS



10 000 SYMPATHISANTS
70 MÉCÈNES



- RAPPORT D'IMPACT SOCIAL -

2019

L'IMPACT SOCIAL D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE



Permettre l'accès au logement
de personnes précarisées, victimes du mal-logement

Créer une offre nouvelle
de logements accessibles aux plus pauvres

Contribuer au rééquilibrage
des territoires pour plus de mixité sociale et urbaine

Par l'épargne solidaire et le bénévolat,
mobiliser des engagements citoyens à fort impact social.

Habitat et Humanisme Île-de-France
a produit ou mobilisé _____

Habitat et Humanisme Île-de-France
a permis à _____



**48 LOGEMENTS
PRODUITS**

À DESTINATION DE PERSONNES
EN DIFFICULTÉ DONT:

- 40 logements pris en gestion en diffus (tout dispositif confondu)
- 7 logements livrés
- 1 logement en réhabilitation en diffus



**222 NOUVELLES
FAMILLES**

EN DIFFICULTÉ D'ACCÉDER
À UN LOGEMENT

- 139 dans un logement temporaire
- 83 dans un logement pérenne



**PERSONNES
ACCOMPAGNÉES**

- 918 ménages accompagnés dont
652 familles en logement temporaire
- 197 jeunes en Foyer Jeunes Travailleur (FJT)
et résidence jeunes
- 69 résidents en pension de famille



**PERSONNES PRÉCAIRES
ACCOMPAGNÉES**

**AVANT D'ENTRER DANS UN LOGEMENT
TEMPORAIRE D'HABITAT ET HUMANISME:**

- 343 familles sont sorties de l'hôtel,
dont 65 nouvellement entrées en 2019
- 26 personnes sont sorties de la rue
ou d'habitats précaires
- 118 familles sont sorties d'un hébergement
chez des tiers ou en centre d'hébergement,
dont 22 nouvellement entrées en 2019

LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DANS
UN LOGEMENT TEMPORAIRE
D'HABITAT ET HUMANISME, AVANT
D'ACCÉDER À UN LOGEMENT SOCIAL
PÉRENNE, EST DE **29 MOIS**



**RÉPARTITION
LOGEMENTS**

1424 LOGEMENTS DONT

- 579 logements pérennes
- 551 logements temporaires et baux glissants
- 227 résidences et colocations
- 67 pensions de familles



**PROPRIÉTAIRES
SOLIDAIRES**

**DES INVESTISSEMENTS SOLIDAIRES
(FONCIÈRE/ FONDATION)**

- 506 propriétaires solidaires

PARTENAIRES

**UN SOUTIEN ACTIF DES ACTEURS
DU LOGEMENT**

- Les logements d'Habitat et Humanisme
s'inscrivent dans la stratégie du « Logement
d'abord » et bénéficient de subventions:
 - De l'État
 - De la Région Île-de-France,
 - Des collectivités locales

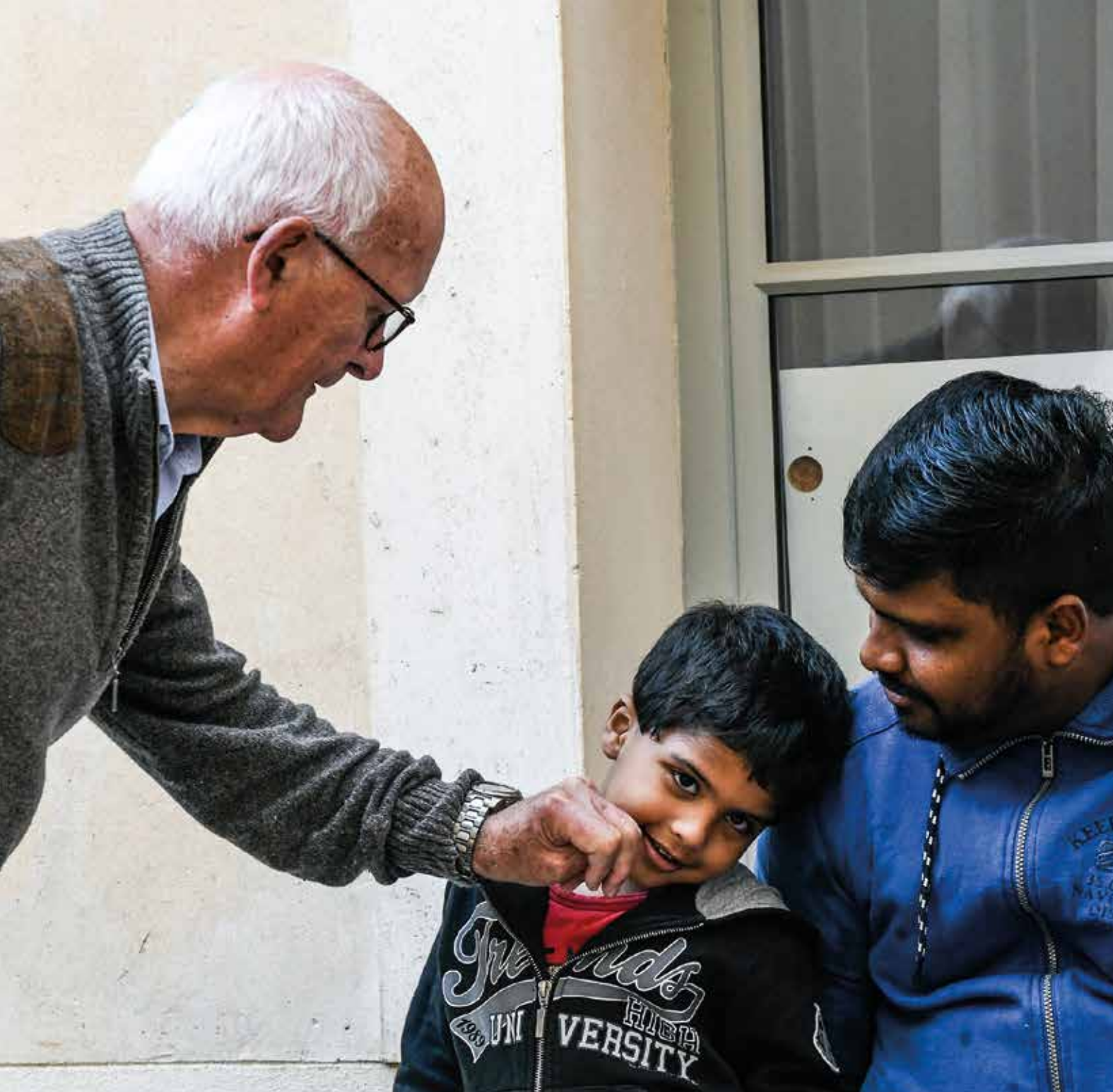
**DES PARTENARIATS
AVEC DES ENTREPRISES**

- 70 mécènes d'envergure et de domaines variés

**EN 2019, LES FAMILLES
EN LOGEMENT TEMPORAIRE
ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES PAR**

26 TRAVAILLEURS SOCIAUX
378 ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES
27 BÉNÉVOLES GLA
(GESTION LOCATIVE ADAPTÉE)
10 BÉNÉVOLES BRICOLEURS





– ACTIONS –

ÉCHANGE AVEC OLIVIER LAUNAY, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE

1 QU'EST-CE QUI A MARQUÉ HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE EN 2019 ?

Si l'on s'en tient à l'aspect le plus spectaculaire, on retiendra certainement la dynamique de développement des grands projets parisiens: Place des Vosges (Réinventer Paris 2), rue Saint-Charles (ex-siège Domaxis, Paris 15), boulevard Denfert-Rochereau (ex-hôpital Saint-Vincent de Paul, Paris 14). Trois projets sophistiqués qui ne passeront pas inaperçus... en 2023. Si l'on ajoute à cela la mise en habitation d'un immeuble neuf rue de Clichy début 2020 et la résidence intergénérationnelle de la rue de Vaugirard à venir en 2021, Paris a bien rattrapé son retard vis-à-vis de la banlieue, après des années de recherches vaines dans un marché immobilier hyper-tendu.

Moins visible mais tout aussi important, 2019 a été la première année complète de fonctionnement de notre nouvelle organisation, sur une base territoriale. Des réglages sont encore nécessaires mais la trajectoire est satisfaisante. En rapprochant le siège des territoires et le travail social de la gestion locative au sein d'équipes pluri-disciplinaires, nous adaptons nos modes de fonctionnement à la croissance régulière d'Habitat et Humanisme Île-de-France, dont témoigne le passage de 29 salariés en 2011 à près d'une centaine en 2020. Chacun a pris ses marques.

2 COMMENT L'ASSOCIATION S'EST-ELLE ADAPTÉE À LA CRISE DU CORONAVIRUS, QUI EXIGE DE LA «DISTANCIATION SOCIALE» ALORS QUE LE TRAVAIL D'HABITAT ET HUMANISME EST JUSTEMENT DE (RE)CRÉER DES LIENS ?

Comme tout le pays, la consigne de confinement nous a pris par surprise et les premiers jours ont été un peu inquiétants, à mesure que nous dénombrions les malades chez les locataires, salariés et bénévoles en nous demandant si la tendance allait se poursuivre. Heureusement, non. Et très vite, on a pu mesurer la solidité de l'organisation et le sens des responsabilités de nos équipes salariées et bénévoles. Nous sommes passés en un temps record en mode «télé-accompagnement», en bénissant pour une fois les technologies qu'on peut parfois trouver aliénantes en temps normal.

Les liens créés avec les ménages accompagnés préexistent à la crise, ils sont une ressource à déployer pendant la période où l'on ne peut plus se rencontrer physiquement. Il y a et il y aura dans les semaines à venir des problèmes spécifiques liés à cette période: troubles de voisinage, décompensation, tensions intra-familiales, difficultés dans le suivi de la scolarité. Mais nous avons la capacité d'aider les familles à passer ce moment compliqué sans trop de casse.

3 COMMENT HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE PARTICIPE CETTE ANNÉE À L'ÉLABORATION DE LA VISION DU MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME POUR 2025 ?

Il s'agit de ne pas se laisser dévorer par le présent et de continuer à s'intéresser à l'avenir! Nous prenons à cœur notre responsabilité de «grosse association du Mouvement», comme Habitat et Humanisme Rhône, et participons activement aux débats internes en portant tout particulièrement quelques axes: celui de la transition écologique, d'une part, qui nous semble désormais devoir conditionner une grande part de nos décisions, la qualité de service d'autre part, auprès des locataires comme des propriétaires, en continuant notamment à moderniser et enrichir nos politiques de gestion locative et d'accompagnement. Nous travaillons également sur les aspects qualitatifs et quantitatifs de la croissance: à l'heure où les opportunités n'ont jamais été aussi nombreuses, il convient de définir une stratégie, une méthode et des outils pour maîtriser notre développement sans cesser d'être créatifs.

Ces débats seront portés à tous les niveaux de l'association au cours du second semestre 2020.





LOGER

DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR UNE VILLE SOLIDAIRE

Quelques exemples de réalisations et futurs projets :

LE LOGEMENT À L'UNITÉ

Il s'agit d'une offre de logements dans le diffus, intégrés en cœur de ville et à destination de familles et personnes seules. Selon leur situation, les locataires sont logés de manière temporaire ou pérenne.

911 LOGEMENTS DANS LE DIFFUS
40 LOGEMENTS MOBILISÉS EN 2019

LE PETIT COLLECTIF

Petit ensemble immobilier réunissant 5 à 20 logements, le petit collectif combine logements temporaires et pérennes et espaces communs. Un projet social est mis en œuvre pour chaque petit collectif, il définit l'accompagnement individuel et l'animation spécifique qui seront proposés à tous les locataires.

12 PETITS COLLECTIFS EXISTANTS
12 EN PROJETS D'ICI 2023



Vincennes Gaillard

Petit collectif - Livré en décembre 2019

7 logements

2 T1 - 3 T1bis en duplex - 2 T2

Nous souhaitons donner une place à tous les parcours de vie à Vincennes et construire une ville aussi solidaire que nous pouvons le faire. Évidemment, cette solidarité passe par le premier des droits, celui de pouvoir se loger.

Charlotte LIBERT-ALBANEL,

Maire de Vincennes, lors de l'inauguration

L'HABITAT INTERGÉNÉRATIONNEL

Comme son nom l'indique, cette offre de logement s'adresse aux jeunes (étudiants ou en insertion professionnelle), aux personnes âgées isolées et aux familles monoparentales. Tous ont en commun une difficulté d'accès au logement en raison de ressources modestes et un risque d'isolement lié à une situation difficile (passagère ou non).

2 RÉSIDENCES + 2 EN PROJET
12 COLOCATIONS + 2 EN PROJET



Arcueil

Résidence intergénérationnelle - Livraison fin 2022

22 logements

Salle polyvalente de 43 m² - Jardin collectif

Favoriser les rencontres et la solidarité entre générations en cœur de ville.



Paris 15^{ème}

Maison Saint-Charles - Livraison fin 2021

47 logements

dont 2 colocations intergénérationnelles

15 chambres d'hôtes à vocation sociale

4 salles de réunion - 2000 m² d'espaces verts

Un lieu inédit où innovation rime avec solidarité.

LA RÉSIDENCE SOCIALE

Petite unité d'habitat, la résidence sociale constitue une solution d'habitat temporaire ou durable comprenant des logements privatifs, des espaces collectifs à partager (salon, jardin, cuisine...) et un accompagnement individuel et/ou une animation collective. Il existe différents types de résidences sociales selon le public qu'elles accueillent.

3 PENSIONS DE FAMILLE
2 RÉSIDENCES JEUNES
3 RÉSIDENCES EN PROJET



Boulogne-Billancourt

Résidence Accueil - Livraison fin 2021

18 logements autonomes

Espaces de vie collective

Accueil de 15 jeunes adultes en situation de handicap (mental ou spectre autistique) et de 3 étudiants

Un habitat adapté à un handicap spécifique qui favorise l'autonomie, le bien-être et la collaboration entre résidents.

Projet porté avec l'association Toit et Vie

La vie en établissement médico-social, protectrice mais contraignante, n'était pas adaptée à notre fils relativement autonome et travaillant en milieu ordinaire. Pour autant son besoin d'accompagnement et sa peur de la solitude ne permettait pas d'envisager une vie en appartement. Aussi, avec quatre autres familles, parents et enfants, accompagnés par Habitat et Humanisme, nous avons imaginé une résidence qui puisse aider nos jeunes à continuer à progresser, en favorisant leur insertion dans la vie sociale et dans un quartier où ils pourront s'installer dans la durée. Quand nous avons commencé à réfléchir à ce projet, en 2012, le discours sur la société inclusive n'existait pas encore ; cela commence à changer... Nous espérons que cette expérimentation née de l'envie d'une poignée de jeunes adultes autistes, et sans équivalent en Île-de-France, pourra essaimer.



Anne BÉNARD,

Présidente de l'association Toit et Vie

INVENTEUR DE SOLUTIONS NOUVELLES

Dans un contexte de marché du logement très tendu, qui peine à satisfaire les besoins sociaux, et face à des formes de fragilités qui évoluent, Habitat et Humanisme s'efforce de travailler aux solutions de logement de demain, en gardant à l'esprit sa signature « Bâisseurs de liens ».



Paris 14^{ème}

Les Grands Voisins - bâtiment Lelong - Saint Vincent de Paul - Livraison 2023

Permettre un lieu de vie où chacun s'engage au partage

Projet porté par Quartus avec Habitat et Humanisme et Accession Solidaire, les Architectes Lacaton & Vassal et Redelsperger. À l'issue d'un processus de consultation lancé en juillet 2018 par la Ville de Paris et son aménageur Paris & Métropole Aménagement, l'équipe est lauréate pour son projet L'Agora. Proposant 137 logements et des locaux d'activités, L'Agora réunit les conditions d'une réelle qualité d'habiter pour tous, en s'appuyant sur les forces du bâtiment existant, et en développant des solutions frugales et bioclimatiques pour sa transformation et son extension.

Habitat & Humanisme, c'est l'exemple-même du bailleur social avec lequel on adore coopérer : engagé, souple, inventif, et tellement humain... Cette coopération se transforme rapidement en connivence quand il s'agit de composer des projets sur-mesure. Les valeurs d'Habitat et Humanisme et sa capacité à insérer ou réinsérer, par le logement, des publics fragilisés, sont précieuses pour Quartus : c'est ensemble que nous avons fixé le très haut niveau d'ambition de notre projet sur l'immeuble Lelong.

Ludovic BOESPFLUG,

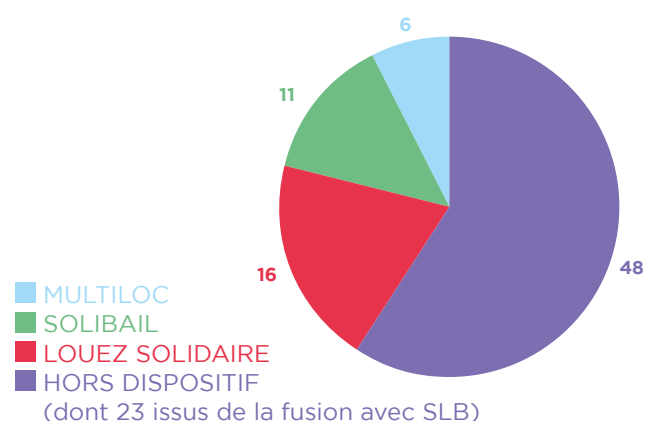
Directeur Général Délégué de Quartus
Ensemblier Urbain

LOGER

MOBILISER DES LOGEMENTS AUPRÈS DE PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Habitat et Humanisme permet la mise en location de logements du secteur privé appartenant à des propriétaires solidaires, dans le cadre de dispositifs locatifs sécurisés et à forte défiscalisation. Cette démarche a notamment pour vocation de dynamiser et d'optimiser la mobilisation de logements vacants.

RÉPARTITION PAR DISPOSITIF DES LOGEMENTS MOBILISÉS EN 2019



ACCOMPAGNER LES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

L'équipe en charge de la mobilisation de logements répond aux sollicitations des propriétaires et les accompagne : éligibilité de leurs biens aux dispositifs existants, suivi administratif, gestion des demandes de conventionnement fiscal et accompagnement technique dans les travaux. Ce sont chaque année plusieurs dizaines de propriétaires que Habitat et Humanisme Île-de-France accompagne ainsi vers la location solidaire. L'association a également à cœur de suivre les propriétaires tout au long de la vie locative

de leur logement, et notamment sur le plan fiscal avec la pérennisation des avantages initiaux obtenus. En 2019, la loi de finances a reconduit la défiscalisation à 85% des loyers conventionnés ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) lorsque le logement est confié à une AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) telle que Solidarité Habitat Île-de-France. Dans ce cadre, Habitat et Humanisme Île-de-France propose aux propriétaires qui le souhaitent son assistance tout au long de leur parcours, depuis la convention initiale du logement jusqu'à son renouvellement. En 2019, ce sont ainsi 50 propriétaires qui ont pu aisément renouveler leur avantage fiscal en cours de location.



Appartement rénové par Habitat et Humanisme

Rencontre avec Christophe Rabut, propriétaire solidaire.
Sensible aux questions sociales, j'ai prêté attention à une publicité radio sur Habitat et Humanisme. J'ai voulu en savoir davantage et je suis allé sur le site de l'association. Loger, accompagner, autonomiser pour aider des familles en difficulté, cela me paraît vraiment nécessaire, et efficace à court comme à long terme. J'ai donc pris contact avec Habitat et Humanisme et ai décidé de leur confier la location de l'appartement parisien dont j'avais hérité de ma mère. Habitant Toulouse, j'ai beaucoup apprécié l'aide et l'accompagnement qui m'ont été apportés dans cette démarche et dans le suivi des travaux nécessaires. Je suis très heureux de confier cet appartement à des fins sociales.

LOGER

PRATIQUER UNE GESTION LOCATIVE ADAPTÉE (GLA)



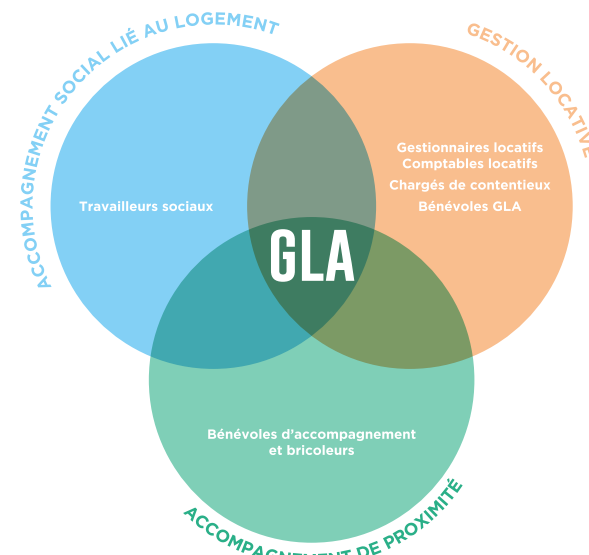
Solidarité Habitat, Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS), assure la gestion locative des logements produits par l'association ou mobilisés auprès des propriétaires privés ou institutionnels. 21 salariés assurent le travail au sein des divers services de l'agence -Travaux-Qualité de service, Animation de la filière GLA, Gestion locative adaptée, Contentieux, Comptabilité mandants.

34 bénévoles interviennent en appui principalement des services support GLA, suivi des copropriétés, transaction immobilière, contrôle des données et assistance administrative.

La gestion locative adaptée

En 2019, la filière bénévoles GLA est composée de 27 bénévoles. Ils interviennent en support des équipes de gestion locative adaptée des trois Délégations territoriales pour les visites techniques ou de courtoisie, pour établir des états des lieux, définir les travaux nécessaires et réceptionner les fins de chantiers. Ils entretiennent une relation de proximité avec les locataires.

L'agence met en œuvre une animation du réseau par des réunions et par la diffusion de messages d'information réguliers. Ces messages visent à former les collaborateurs et à mutualiser les bonnes pratiques, au regard des problématiques rencontrées sur le terrain, à fluidifier les relations siège/groupe local-antenne et à intégrer la démarche bénévole dans le lancement des grands projets.



En 2019, trois nouveautés

- Publication du document « GLA mode d'emploi ». Ce nouveau document pose les jalons d'un cadre d'action incluant toutes les parties prenantes au projet d'insertion par le logement. Il précise ce que Habitat et Humanisme entend par « gestion locative adaptée ».
- Mise en place d'un service d'astreinte afin d'apporter une réponse rapide et appropriée au traitement des urgences techniques et sociales. Le périmètre concerné à titre expérimental couvre l'ensemble des collectifs avec accompagnement, les colocations et habitats participatifs.
- Développement de l'activité de transaction immobilière. Une nouvelle équipe dédiée est en capacité de mener à bien tout projet de transaction immobilière (dans des conditions analogues à ce qui se pratique ailleurs sur le marché).



ACCOMPAGNER FAVORISER L'INSERTION

918 MÉNAGES LOGÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT - SOIT 2222 PERSONNES DONT 1005 ENFANTS :

- **652 MÉNAGES EN LOGEMENT TEMPORAIRE / 100 RELOGEMENTS**
- **198 MÉNAGES EN LOGEMENT TEMPORAIRE JEUNES / 79 RELOGEMENTS**
- **69 PERSONNES EN PENSION DE FAMILLE (LOGEMENT DURABLE)**

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR FACILITER L'INSERTION

En 2019, 652 familles, dont 379 familles en situation monoparentale, logées par Habitat et Humanisme en logement temporaire, ont bénéficié d'un accompagnement individuel. Pour ces familles, les situations de mal-logement ont laissé une empreinte forte : parcours scolaires et professionnels discontinus, problèmes familiaux, de santé... L'accompagnement leur permet de se stabiliser, consolider leurs ressources, s'approprier progressivement le logement et d'envisager sereinement l'accès à un logement durable.

Chez Habitat et Humanisme, l'accompagnement individuel est assuré conjointement par un travailleur social et par un bénévole :

Le travailleur social* intervient dans le cadre de l'accompagnement social lié au logement (ASLL) financé par les Conseils départementaux, l'Etat, Action Logement... Garant du projet d'insertion de la famille, il :

- coordonne les interventions sociales : ouverture des droits, consolidation des ressources,

initiation aux droits et devoirs du locataire, entretien du logement, orientation vers les partenaires spécialisés ;

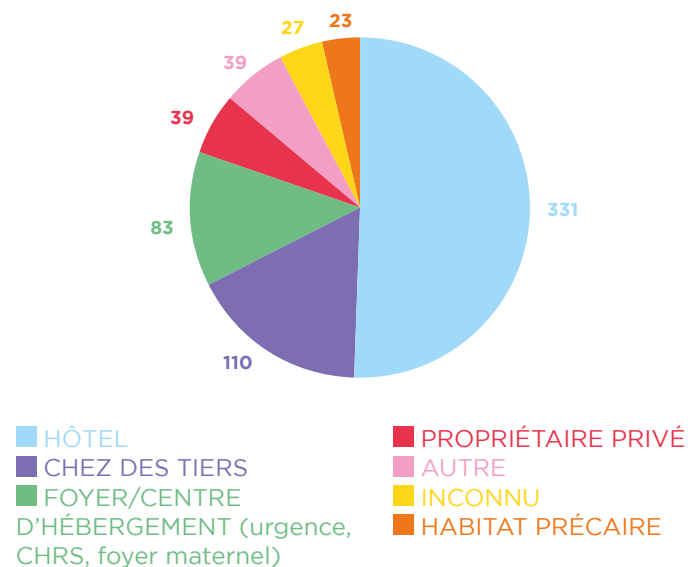
- mène les démarches en vue du relogement.

*Assistant social (AS), Conseiller en économie sociale et familiale (CESF) ou Éducateur spécialisé (ES) diplômé

Généralement voisin de la famille, le bénévole propose un « accompagnement de proximité » : découverte du quartier, accès aux associations qui favorisent le lien social, etc. À l'écoute de la famille, il noue des échanges conviviaux dans le cadre d'une relation de confiance.

EN 2019, LES FAMILLES EN LOGEMENT TEMPORAIRE ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES PAR **26 TRAVAILLEURS SOCIAUX ; 378 ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES ; 27 BÉNÉVOLES GESTION LOCATIVE ADAPTÉE (GLA) ; 10 BRICOLEURS.**

SITUATION D'HÉBERGEMENT DES 652 FAMILLES AVANT D'INTÉGRER UN LOGEMENT TEMPORAIRE



RESSOURCES DES FAMILLES

Revenu moyen disponible par jour et par unité de consommation des ménages en logement temporaire*

COUPLE AVEC ENFANT(S)	25,34 €
COUPLE SANS ENFANT	23,82 €
FAMILLE MONOPARENTALE	23,41 €
PERSONNE SEULE	30,68 €
MOYENNE PONDÉRÉE*	24,56 €

*Le seuil de pauvreté INSEE 2019 s'élève à 33,7 € / jour

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE EN PENSION DE FAMILLE

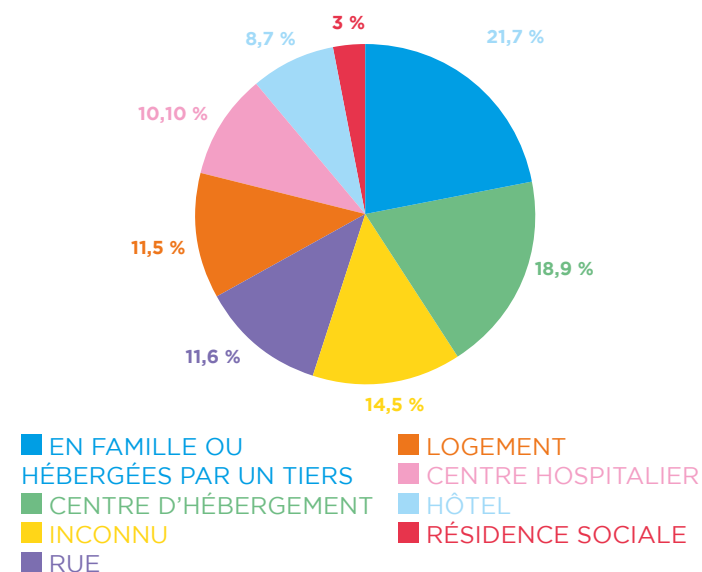
Les trois pensions de famille gérées par Habitat et Humanisme Île-de-France accueillent 69 hommes et femmes en 2019, dans des logements personnels regroupés autour d'un espace de vie collective. La pension de famille permet à des personnes disposant des seuls minima sociaux et ayant connu des parcours de vie difficiles d'accéder à un logement durable accompagné.

Un accompagnement collectif est assuré par une équipe de bénévoles en articulation avec le maître de maison et un référent bénévole. Les temps collectifs favorisent la création de liens, le développement de la créativité et de l'autonomie, l'accès à la culture et à la citoyenneté, la prévention santé. Petits-déjeuners et repas en commun sont organisés plusieurs fois par semaine. En lien avec les bénévoles, les résidents participent activement à leur préparation.

Depuis mon entrée en pension de famille, je me suis reconstruit, j'ai trouvé mes repères auprès du responsable et des résidents. Je m'entends très bien avec tous les résidents.

Résident en pension de famille à Clamart

SITUATION D'HÉBERGEMENT DES RÉSIDENTS AVANT D'INTÉGRER L'UNE DES 3 PENSIONS DE FAMILLE



Dans chaque pension de famille, un maître de maison coordonne l'accompagnement individuel des résidents assuré par des partenaires extérieurs. Cet accompagnement porte généralement sur le maintien des droits, des soutiens dans les domaines sociaux, médico-sociaux et sur les soins spécialisés.

Des ateliers développent la créativité et l'autonomie animés par les accompagnants bénévoles : couture, tricot, cartonnage, mosaïque, peinture, écriture, initiation à l'informatique ou à l'utilisation du smartphone... Sessions de musique et karaoké renforcent la confiance en soi ; ateliers mémoire, sports adaptés, balades-nature, manucure et séances de jardinage favorisent le bien-être. Les pensions de famille multiplient aussi les passerelles vers l'extérieur : visites culturelles ou de loisirs, événements avec des étudiants d'écoles des alentours. Un voyage à Hendaye a regroupé 20 résidents des trois structures.

J'étais très renfermée. Depuis mon arrivée, j'ai rencontré des personnes de la pension, j'ai pu retrouver le plaisir de m'exprimer. Les repas, les animations, la musique m'ont redonné la joie de vivre.

Résidente en pension de famille à Clamart

Les sessions de sport, c'est motivant : on réapprend l'équilibre, je peux m'accroupir, mettre mes chaussettes debout !

Résident en pension de famille à Jouy-en-Josas

ACCOMPAGNER FAVORISER L'INSERTION

DES LOGEMENTS POUR PRÉPARER L'AVENIR DES JEUNES

L'accompagnement en Foyer de Jeunes Travailleurs et en Résidence sociale jeunes actifs

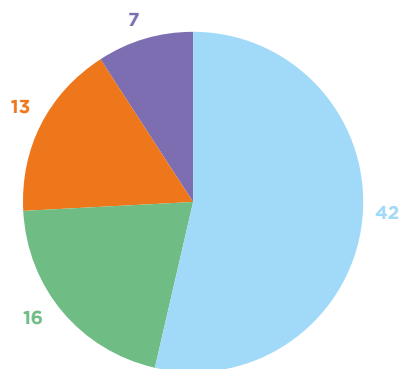
Foyer pour jeunes adultes recherchant un logement convivial et abordable situé à Courbevoie, Les Hypoquets a accueilli 160 résidents en 2019.

La résidence sociale jeunes, La Villa (avenue de Saxe, Paris 7^e) offre également aux 18-30 ans un logement temporaire afin de favoriser une insertion vers un logement durable. La majorité des accueillis sont en emploi ou en formation. La Villa de Saxe a accompagné 38 jeunes en 2019.

PLUS DE LA MOITIÉ DES 70 JEUNES SORTIS DU FJT EN 2019 ET LA QUASI-TOTALITÉ DES JEUNES SORTIS DE LA RÉSIDENCE LA VILLA DE SAXE EN 2019 ONT PU ACCÉDER À UN LOGEMENT AUTONOME.

SITUATIONS DES 78 JEUNES RELOGÉS, PROVENANT DU FJT ET DE LA RÉSIDENCE SOCIALE JEUNES EN 2019

■ LOGEMENT AUTONOME
■ ACCÈS À UN AUTRE FJT OU À UNE RÉSIDENCE SOCIALE
■ RETOUR CHEZ LES PARENTS
■ HÉBERGÉS CHEZ DES TIERS



Tout en répondant aux difficultés rencontrées pour se loger, les foyers offrent un accompagnement dans le domaine de l'insertion et de la prévention. L'accompagnement est double : individuel, personnalisé et in situ ; et collectif, au travers de moments d'échanges, d'activités sportives, de temps festifs. Ainsi, en 2019, le FJT les Hypoquets a organisé 11 ateliers de prévention santé, 13 ateliers collectifs sur l'insertion professionnelle, des actions citoyennes au travers des Conseils de vie sociale (CVS) et des initiatives portant sur le développement durable : tri sélectif, aménagement du jardin collectif...

L'ACCOMPAGNEMENT, C'EST AUSSI...

Favoriser l'inclusion numérique

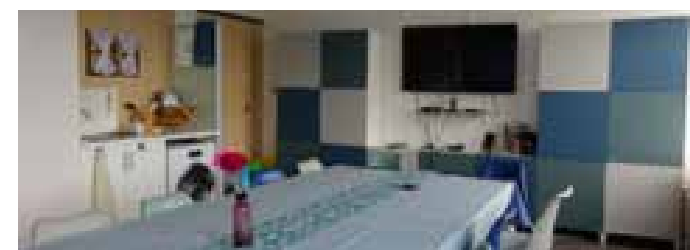
En 2019, 12 bénévoles ont offert 2 000 heures de soutien aux familles désireuses d'apprendre à manier les outils informatiques. Dans l'année, 44 ordinateurs ont été prêtés aux familles ou installés dans les lieux collectifs.

AU TOTAL, HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE A PRÊTÉ OU INSTALLÉ 104 POSTES



Bien vivre dans son logement

En 2019, l'École du locataire a organisé 20 ateliers pour faire découvrir, de manière ludique, les thématiques qui facilitent la recherche d'un logement et la vie de locataire au quotidien. Parmi les thèmes abordés : l'attribution de logement social à Paris, le déménagement, le dépôt de garantie, les économies d'énergie, la dématérialisation des démarches administratives de la CAF...



Inauguré en 2019, l'appartement pédagogique de l'École du locataire permet d'aborder de manière concrète l'entretien du logement, les écogestes.

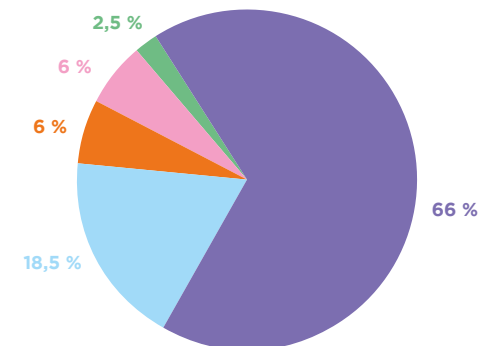
Consolider l'insertion professionnelle

La grande majorité des familles hébergées en logement temporaire sont en situation d'emploi au moment de l'accès au logement. Toutefois, un accompagnement vers l'insertion professionnelle peut s'avérer nécessaire.

Parmi les familles en situation d'emploi, 17 % travaillaient en CDD, 26 % à temps partiel. L'emploi dans les familles monoparentales est plus précaire : 27 % travaillent en CDD, 44 % à temps partiel.

Une étude menée en 2019 sur les besoins d'accompagnement vers l'insertion professionnelle a amorcé la structuration de partenariats afin que les familles puissent être suivies par des professionnels spécialisés.

SITUATION PROFESSIONNELLE DES MÉNAGES EN LOGEMENT TEMPORAIRE FIN 2019 :



■ EMPLOI
■ SANS ACTIVITÉ OU CONGÉ PARENTAL
■ FORMATION
■ CHÔMAGE RÉMUNÉRÉ
■ RETRAITE

Favoriser le départ en vacances

De nombreuses familles accueillies en logement d'insertion ne sont jamais parties en vacances, pour des raisons financières, culturelles, organisationnelles, familiales... Grâce au partenariat établi avec l'ANCV*, 17 familles et 25 résidents de pensions de famille ont bénéficié d'un accompagnement et d'un soutien financier (chèques-vacances) pour partir.

* Agence nationale pour les chèques-vacances

Partager la culture

Puissant levier de lutte contre l'exclusion, la culture peut avoir une incidence forte sur la vie sociale, familiale, professionnelle. En 2019, Habitat et Humanisme Île-de-France a commencé à structurer un accompagnement bénévole sur cette thématique par l'organisation d'une formation avec l'association Cultures du Cœur ainsi que la formalisation de partenariats avec les établissements du ministère de la Culture, les musées de Paris et le Centre des monuments nationaux. Parmi les activités culturelles organisées avec les locataires : sorties parisiennes, visite de la Comédie française, journée à la mer avec le Secours Populaire, etc.



- TERRITOIRES -

REGARDS CROISÉS SUR LES DIRECTIONS TERRITORIALES

HABITAT ET HUMANISME ÎLE DE FRANCE: 3 DIRECTIONS TERRITORIALES DYNAMIQUES

PARIS

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2019

Nous sommes lauréats d'un beau projet : Les Grands Voisins - Saint-Vincent-de-Paul ! Notre réseau bénévole parisien poursuit son accroissement (+15 % par rapport à 2018) et la dynamique collective s'étoffe pour assurer le développement territorial.

L'ENJEU 2020

Consolider le lien entre les équipes dans la manière de concevoir et d'apporter des réponses sur le terrain, enrichir nos expertises pour gérer et animer les nouveaux lieux de vie qui arrivent.

OUEST

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2019

- 1^{ère} année complète de la DT Ouest avec une recomposition de l'équipe des travailleurs sociaux, l'arrivée de nouveaux collaborateurs et la nomination de Patrice Bougerol comme administrateur référent.
- SLB a fusionné avec notre association devenant l'antenne Boucle de Seine.
- Côté immobilier : livraison de 8 logements à Nanterre, au sein de la résidence « Les Amandines ».

L'ENJEU 2020

- Réussir les mises en service d'immeubles neufs dans les Yvelines : Chatou, Viroflay, Saint-Germain-en-Laye
- Maintenir et développer les partenariats sur le territoire
- Développer la qualité du travail commun entre les bénévoles et les salariés.

SUD/EST

CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2019

- La consolidation des équipes de bénévoles se poursuit sur chaque département.
- Du côté immobilier : une opération « à tiroir » de rénovation de 17 logements à Meaux est en cours, un petit collectif de 7 logements sociaux à Vincennes a été livré et une colocation pour réfugiés à Evry a vu le jour.

L'ENJEU 2020

- Faire aboutir le projet de tiers-lieu au pied d'un immeuble.
- Ouvrir nos actions vers d'autres fragilités en développant d'autres projets (béguinage, pensions de famille, résidences intergénérationnelles...)

EN 3 MOTS



Christelle PARNEIX
Directrice de la Direction
Territoriale Paris

EN 3 MOTS



Hélène N'DIAYE-BODIN
Directrice de la Direction
Territoriale Ouest

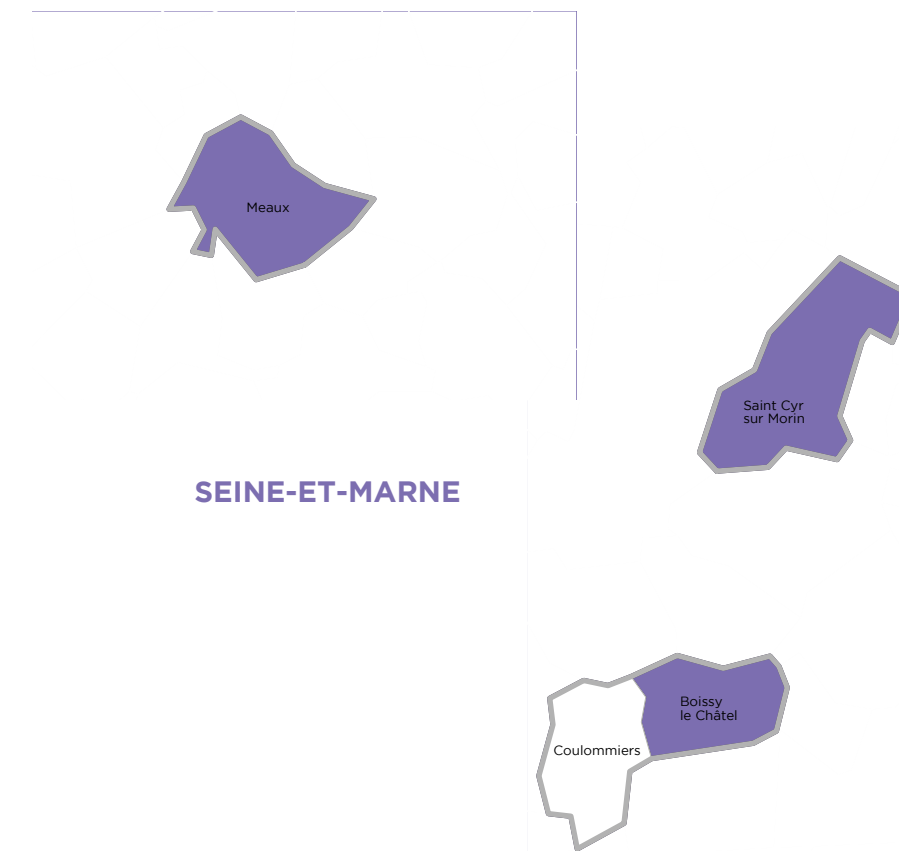
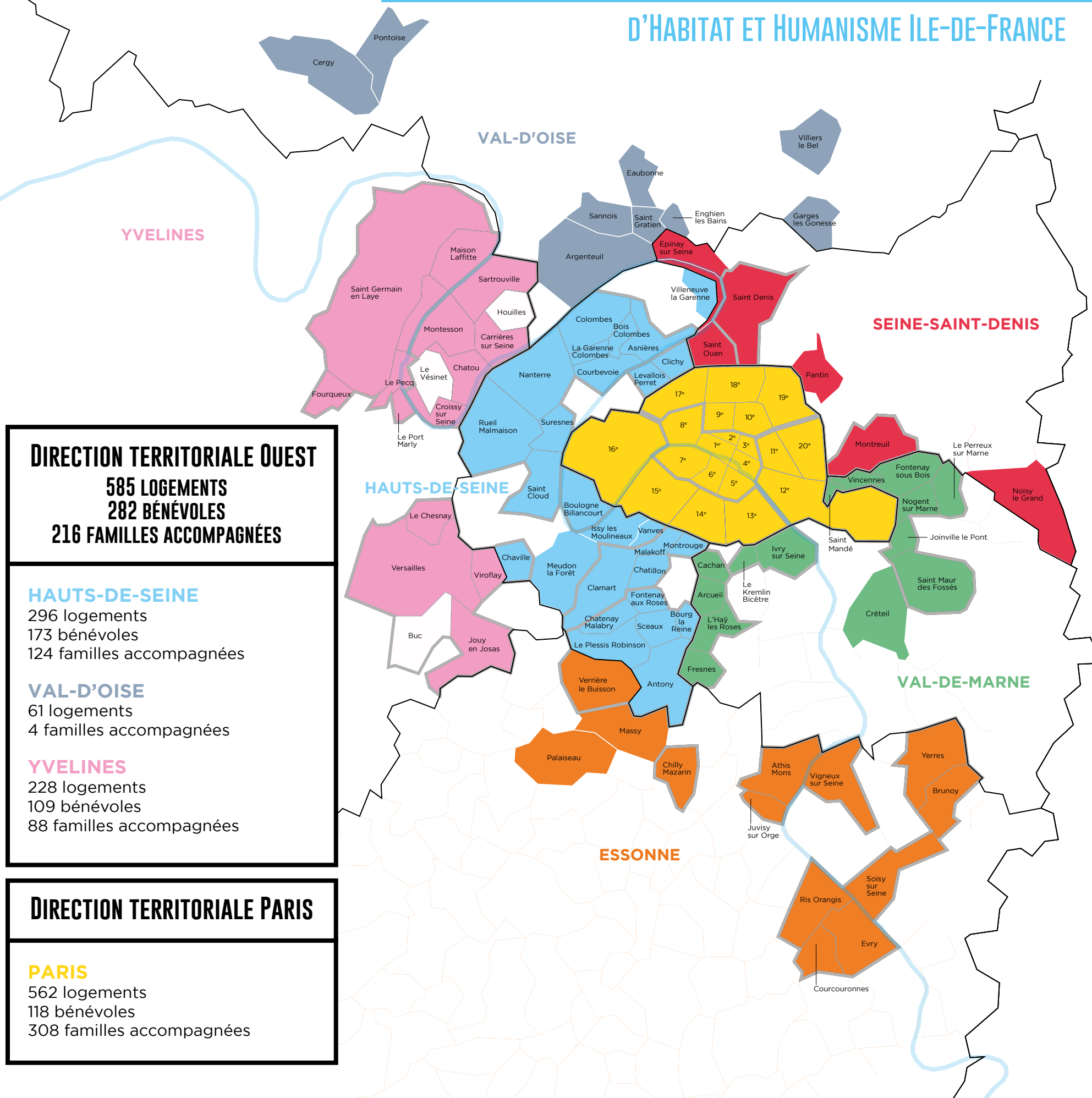
EN 3 MOTS



Pierre AUDEBERT
Directeur de la Direction
Territoriale Sud / Est

L'IMPLANTATION DES LOGEMENTS

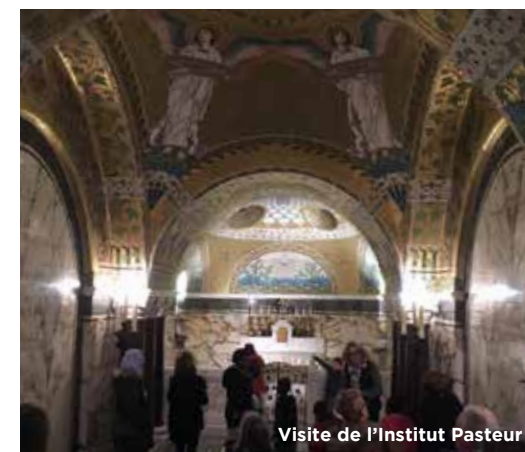
D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE



DIRECTION TERRITORIALE SUD ET EST	
277 LOGEMENTS 81 BÉNÉVOLES 109 FAMILLES ACCOMPAGNÉES	
ESSONNE 56 logements 23 bénévoles 27 familles accompagnées	SEINE-SAINT-DENIS 75 logements 6 bénévoles 15 familles accompagnées
VAL-DE-MARNE 120 logements 42 bénévoles 58 familles accompagnées	SEINE-ET-MARNE 26 logements 10 bénévoles 9 familles accompagnées

ÉQUIPES LOCALES

DIRECTION TERRITORIALE PARIS



Visite de l'Institut Pasteur


Petit collectif, rue de Cligny :
Journée montage de meubles


Tournoi Mario Kart



Sortie au Parc de la Villette

ANTENNE PARIS SUD

148 logements dont 1 colocation intergénérationnelle
(3 ménages), 60 pérennes, 88 temporaires
44 bénévoles
104 familles accompagnées

- Fin janvier 2019 : balade en Bateau-mouche pour nos familles et bénévoles, avec environ une trentaine de participants.
- 8 février 2019 : représentation au théâtre Saint-Léon de la pièce « Mauvaise mer » pour les bénévoles et donateurs.
- 27 mars 2019 : visite de l'Institut Pasteur pour l'ensemble des groupes parisiens. Il y avait une vingtaine de participants, des familles et des bénévoles.

ÉQUIPE PARIS NORD

232 logements dont 1 résidence intergénérationnelle
128 pérennes, 104 temporaires
28 bénévoles
100 familles accompagnées

Une année 2019 centrée sur la préparation de l'arrivée du petit collectif, rue de Cligny, Paris 9^{ème}.

- L'enrichissement de l'équipe par 6 bénévoles en vue de l'animation du nouveau petit collectif.
- L'arrivée d'un mécénat de compétences en appui de Paris Nord pour préparer l'intégration du petit collectif.
- L'organisation de l'aménagement des colocations intergénérationnelles par l'équipe bénévoles et à l'occasion d'un Team Building avec une entreprise mécène.

ÉQUIPE PARIS CENTRE

75 logements dont 1 résidence sociale pour jeunes
(27 logements), 30 pérennes, 45 temporaires
15 bénévoles
26 familles et jeunes accompagnés

Les jeunes résidents de La Villa (Résidence Sociale à Paris 7^{ème}), et les collaborateurs AXA se sont affrontés lors de la finale du tournoi Mario Kart organisé par AXA Atout Cœur dans le cadre de son programme fil rouge au profit d'Habitat et Humanisme.

ÉQUIPE PARIS EST

107 logements, 50 pérennes, 57 temporaires
31 bénévoles
78 familles accompagnées

Mise en place de sorties culturelles (musées, jardin des plantes), pique-nique, pièce de théâtre.

DIRECTION TERRITORIALE SUD/EST



Journée Mécénat d'entreprise
Jardin du collectif de Fresnes

PRÉ-ANTENNE DU VAL DE BIÈVRE

34 logements, 8 pérennes, 26 temporaires
11 bénévoles
24 familles accompagnées

En 2019, une équipe d'animation du territoire a été créée. En juin, une journée de mécénat d'entreprise dans le jardin du collectif de Fresnes s'est terminée autour d'un barbecue avec des locataires. Les projets en développement sur le territoire :

- Arcueil : validation du permis de construire pour une résidence intergénérationnelle de 22 logements.
- Cachan : un partenariat étroit avec la ville est en bonne voie ; une résidence de 11 logements devrait voir le jour.
- Fresnes : un projet de maison de la solidarité est en cours.

Ambiance toujours chaleureuse au sein de l'équipe de bénévoles qui permet de maintenir cohésion et envie de se revoir.



Sortie au Jardin d'Agronomie Tropicale

ANTENNE BOUCLES-DE-MARNE

86 logements, 51 pérennes, 35 temporaires
31 bénévoles
34 familles accompagnées

En 2019, l'antenne des Boucles-de-Marne s'est développée harmonieusement : le nombre de familles accompagnées a augmenté, les relogements sont restés au niveau de 2018 qui était une bonne année, l'équipe de bénévoles s'est étoffée, ce qui nous a permis d'organiser 3 sorties et des prêts d'ordinateurs pour nos familles, 2 groupes de paroles pour les bénévoles et un vide-grenier. De plus, deux groupes d'accompagnants se réunissent maintenant séparément, l'un à Vincennes, l'autre à Nogent-sur-Marne. En fin d'année la livraison d'un petit collectif de 7 logements à Vincennes a dynamisé l'équipe décidée à améliorer encore l'accompagnement des familles en 2020.

ÉQUIPE ESSONNE

56 logements, 30 pérennes, 26 temporaires
1 colocation
23 bénévoles
27 familles accompagnées

L'Essonne, territoire étendu, est couvert par trois équipes dynamiques, solidaires et motivées qui s'entraident régulièrement que ce soit pour rechercher du mobilier, installer les nouvelles familles dans leur logement, etc...
L'accueil de nouveaux bénévoles et l'implication des plus anciens autour de la future Maison du Coin de Brunoy ont renforcé la motivation et l'implication de tous. Avec les familles, nous avons participé à la sortie « Croisière sur la Seine » en juillet dernier et organisé en octobre un atelier collage dont les œuvres seront exposées dans la Maison du Coin. Sylvie & Annie



Un atelier collage à Brunoy,
dans le café associatif Le Zef.

SEINE-SAINT-DENIS

75 logements, 19 pérennes, 56 temporaires
6 bénévoles
15 familles accompagnées.



Forum des associations

ÉQUIPE DE MONTREUIL

18 logements, 8 pérennes, 10 temporaires
2 colocations
4 bénévoles
8 familles accompagnées

À Montreuil, ce sont les associations qui font la richesse de la ville, comme aiment à le souligner les montreuillois. Même modestement, Habitat et Humanisme participe de cette dynamique. Une nouvelle équipe locale se met en place. Progressivement, elle assure une présence régulière aux côtés des familles logées dans nos logements atypiques - des colocations intergénérationnelles et de l'habitat participatif - et va proposer des animations collectives entre les habitants.



Concert Résidence Saint-Cyr-sur-Morin

ÉQUIPE SEINE-ET-MARNE

26 logements, 17 pérennes, 9 temporaires
10 bénévoles
9 familles accompagnées

Plusieurs événements ont marqué l'année 2019, tel que l'acquisition de 17 logements à Meaux, précédemment détenus par « Accession Solidaire » et la Foncière Habitat et Humanisme. Le parc de logements de l'Antenne passera donc de ce fait de 12 à 25 après réhabilitation avec le concours de l'ANAH.

À l'occasion de la Fête de la Musique un concert a été organisé dans le jardin de la résidence de Saint-Cyr-sur-Morin avec le concours de l'équipe municipale et le soutien d'un mécène pour la location d'un piano. Les enfants des classes de musique de la commune ont ainsi pu se produire devant leurs parents et amis. La journée s'est clôturée par un pot amical suivi d'un récital de piano jazz fort apprécié. L'équipe se constitue petit à petit avec à ce jour une quinzaine de bénévoles.

Dominique T

DIRECTION TERRITORIALE OUEST



Soirée Tosca à Saint-Germain-en-Laye

ANTENNE GRAND SAINT-GERMAIN

42 logements, 15 temporaires, 27 pérennes
27 bénévoles
27 familles accompagnées

Mon épouse et moi sommes grands amateurs d'opéra et malheureusement pour nous, nous ne fréquentons plus guère ce type de spectacle. Pour nous c'est donc avec beaucoup d'émotion que nous avons pu entendre et voir cette Tosca magnifique. Philippe, locataire

Ce fut une expérience exceptionnelle dans un cadre exceptionnel le château de Saint-Germain-en-Laye et j'ai pas de mot assez fort pour vous remercier de m'avoir fait découvrir l'opéra. Eva, locataire



Fête des voisins

ÉQUIPE CLICHY-LA-GARENNE / SAINT-DENIS

34 logements, 27 pérennes, 7 temporaires
6 bénévoles
9 familles accompagnées

L'équipe de Clichy La Garenne a organisé en 2019 une visite du nouveau palais de justice Porte de Clichy et un apéro dînatoire à l'occasion de la fête des voisins. Ces 2 événements ont permis de vivre deux moments très conviviaux.

ENGHIEN-LES-BAINS

61 logements, 58 pérennes, 3 temporaires



Ferme de Viltain

ANTENNE VERSAILLES GRAND PARC

130 logements dont 2 pensions de famille (22 et 26 logements), 3 petits collectifs
94 temporaires, 36 pérennes
1 petit collectif attendu en 2020 (17 logements)
(10, 11 et 22 logements dont 2 colocations),
1 «maison qui déménage», des logements diffus
78 bénévoles
25 familles accompagnées en logement temporaire

Le 18 octobre 2019, premier jour de l'événement «L'heure solidaire», une vingtaine de résidents des pensions de famille de Versailles et Jouy-en-Josas, accompagnés de plusieurs bénévoles, ont visité la Ferme de Viltain. Située sur le Plateau de Saclay, cette exploitation est spécialisée dans l'élevage de bovins avec des productions laitières réputées. Les explications détaillées depuis la naissance des veaux jusqu'au manège de la traite ont été appréciées de nos visiteurs impressionnés par l'organisation et par les espaces réservés aux animaux.

LES HYPOQUETS

Foyer de jeunes travailleurs
de 100 logements temporaires, + 6 en diffus
6 bénévoles

Le foyer a accueilli 6 bénévoles en 2019. A l'automne, l'équipe de bénévoles et salariés a mené des réflexions sur les actions à entreprendre sur l'année 2020 auprès des résidents dans les domaines de l'emploi et de la gestion administrative ainsi que des activités communes de jardinage et de cuisine.

Les Hypoquets sont dotés de leur propre rapport d'activité (disponible sur demande).



Heure Solidaire - Collecte de plantes et fleurs

ANTENNE HAUTS-DE-BIÈVRE

77 logements dont 1 colocation (5 familles - 11 personnes)
18 pérennes, 59 temporaires
55 bénévoles
57 familles accompagnées

Cette année, notre équipe locale a souhaité renforcer et diversifier l'accompagnement des familles. Nous avons organisé des sessions de L'École du Locataire, des cours de couture, des après-midi spectacle au Cirque d'Antony, des sorties sur Paris, un concert de musique persane, une collecte solidaire de plantes et fleurs: 2019 a été une année riche en événements variés!



Opération "Brico du cœur" Leroy Merlin

ANTENNE SOLEIL - MONT-VALÉRIEN

42 logements dont 2 colocations (2 et 3 ménages)
33 familles: 17 pérennes et 25 temporaires
26 bénévoles
24 familles accompagnées

L'antenne a engagé une démarche de partenariat avec Leroy Merlin en lien avec le service mécénat du siège, qui s'est concrétisée par la signature d'une Convention entre Leroy Merlin et Habitat et Humanisme Île-de-France permettant de bénéficier de remises significatives sur les achats.

Pour aménager la toute nouvelle Résidence Amandine (8 logements), l'antenne a profité de l'opération «Les bricos du cœur» au cours de laquelle le personnel et les clients de Leroy Merlin sont venus bénévolement poser les meubles de cuisine et tringles offerts par l'entreprise.



Heure Solidaire - Cours de Qi Gong

ANTENNE BOUCLE DE SEINE

56 logements, 6 pérennes, 50 temporaires
45 bénévoles
56 familles accompagnées

En juillet 2019, Solidarité Logement dans la Boucle a fusionné définitivement avec Habitat et Humanisme Île-de-France pour devenir «antenne Boucle de Seine». Cette antenne regroupe les villes de Chatou, Le Vésinet, Croissy-sur-Seine, Carrières-sur-Seine, Montesson, Houilles et Sartrouville. Nous avons relogé, en 2019, 10 familles.

Octobre 2019 a été un mois chargé avec l'organisation du vide grenier des familles à Chatou qui attire beaucoup de monde et nous a permis de faire entrer 5 000 € dans la caisse de l'association; le dimanche suivant c'était l'Heure Solidaire avec un cours de Qi Gong proposé à tous, en plein air, le jour du marché.



Concert «La famille Maestro»

ÉQUIPE SUD-DE-SEINE

43 logements dont 1 pension de Famille (16 logements), 9 pérennes, 34 temporaires
28 bénévoles
31 familles accompagnées

Un concert du groupe «La famille Maestro» s'est déroulé à Malakoff le 21 octobre dans le cadre de «L'heure Solidaire». De la musique pour petits et grands qui eut un gros succès, avec une centaine de participants, dont une quinzaine provenant de familles que nous accompagnons. Des salariés de notre partenaire AXA ont contribué activement à l'organisation.



– ACTEURS –

POUR HABITAT ET HUMANISME, L'OBJECTIF EST DE RENDRE LA VILLE PLUS HOSPITALIÈRE

QU'EST-CE QUE L'HOSPITALITÉ ?

Le Larousse nous dit qu'il s'agit :

1. accueillir sous un toit
2. avec bienveillance, gratuité
3. quelqu'un qui nous est autre, un étranger.



Isabelle DE BEAUVOIR,
Vice-Présidente

1 L'hospitalité c'est accueillir, recevoir, héberger **sous un toit** pour mettre à l'abri, protéger la personne qui nous est adressée. Chez Habitat et Humanisme, le logement est plus qu'un simple cocon, c'est un **habitat** qui permet de recréer des liens sociaux et de redonner la dignité aux personnes mal logées ou réfugiées. Cet habitat est conçu dans beaucoup de nos projets comme incluant des **tiers lieux** donnant l'opportunité d'organisation de la vie en commun, de rencontres entre résidents, bénévoles et salariés mais aussi de construction de passerelles avec la ville.

2 Offrir l'hospitalité c'est faire preuve de bienveillance et de générosité. Ces deux qualités animent salariés et bénévoles de l'association : bienveillance des travailleurs sociaux et gestionnaires de l'agence immobilière, gratuité et partage des bénévoles. Ce partage, les accompagnants bénévoles le vivent notamment dans leurs visites aux locataires ou résidents. Dans les relations tissées au fil des rencontres, la confiance s'établit avec réciprocité. Beaucoup de bénévoles témoignent de ce qu'ils ont reçu de leur hôte, alors qu'ils pensaient au départ venir pour donner. A l'image du double sens que le mot hôte comporte : celui qui est accueilli et celui qui accueille chez lui.

3 Le partage avec quelqu'un qui nous est autre, celui qui vient d'ailleurs, est un geste qui n'est pas forcément aisé et qui requiert un effort pour **apprivoiser l'altérité**. Cette expérience peut mettre à mal quelques-unes de nos certitudes sur les façons d'habiter, sur la définition d'un projet de vie... Seule **l'écoute, empreinte d'humilité**, des personnes accompagnées dans l'acceptation de leurs différences permet ce « faire avec » qui les fait progresser vers l'autonomie. Tous les acteurs d'hospitalité, quels qu'ils soient (partenaires publics ou privés, propriétaires solidaires, donateurs, salariés, bénévoles...) sont appelés à **sortir de leur zone de confort** pour inventer ensemble de nouveaux modes d'habitats et d'accompagnement afin de rendre la ville plus hospitalière et ouverte aux plus fragiles. Qu'ils en soient remerciés de manière formelle mais aussi par ce qu'ils en recevront en retour en ayant partagé de leurs compétences, subsides, appartement, temps... au service de nos locataires et résidents.



LES BÉNÉVOLES ET LES SALARIÉS DE PRÉCIEUSES RESSOURCES HUMAINES

LA COMPLÉMENTARITÉ ENTRE BÉNÉVOLES ET SALARIÉS

Réunis par le projet associatif et par les valeurs qui en fondent le sens, bénévoles et salariés œuvrent au quotidien dans des équipes mixtes avec une logique d'enrichissement mutuel. Cette philosophie de l'implication conjointe est opérationnelle à tous les niveaux et jusque dans les missions-postes à responsabilités, par des binômes bénévole-salarié.

Dépassant les différences générationnelles, sociologiques, d'expériences... nous travaillons ensemble pour mettre en synergie les compétences des uns et des autres, entretenir la motivation commune par la création d'un lien de confiance. Cette logique de la complémentarité est aussi une école de la diversité et du savoir vivre en commun qui fait écho à la «mixité sociale» que nous souhaitons promouvoir dans la ville et au vivre ensemble au sein de nos résidences.

Pour veiller à cette collaboration, l'association crée des espaces de formation, des comités de pilotage, favorise l'intégration des nouveaux venus et veille à ce partage de valeurs.

DE NOUVEAUX ENJEUX DE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Pour répondre aux besoins de notre association, nous diversifions nos modes de recrutement de bénévoles.

Le premier enjeu est d'intensifier nos recrutements classiques (cooptation, sites nationaux, site internet du mouvement) en valorisant nos beaux projets par des missions attrayantes.

Le deuxième enjeu consiste à explorer d'autres formes de recrutement par les réseaux sociaux locaux (Facebook, LinkedIn, «Paris je m'engage», les réseaux de voisins et de proximité, ...).

Enfin, le troisième enjeu est d'adapter nos missions aux candidats qui se présentent. Ainsi notre association propose des actions de courtes ou de moyennes durées pour celles et ceux qui n'ont pas de visibilité sur leur disponibilité, notamment les demandeurs d'emploi ou qui souhaitent donner du temps ponctuellement, tout en complétant ou enrichissant nos missions traditionnelles, socle de notre action.

LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES, UN ENRICHISSEMENT MUTUEL

Habitat et Humanisme accueille des professionnels en mécénat de compétences. Ce dispositif permet le détachement, auprès d'associations, de salariés d'entreprise expérimentés, sur la base d'un temps plein ou d'un temps partiel pour une période donnée. Il s'agit de véritables partenariats noués avec des entreprises, principalement issues de la banque, des assurances, de l'informatique, des télécom et de l'immobilier. Cela permet à ces salariés du monde de l'entreprise de découvrir le milieu associatif ou de préparer un projet de retraite. Certains salariés en mécénat de compétences complètent cet engagement avec une mission bénévole d'accompagnement de familles sur leur temps libre.

Le mécénat de compétences demande une bonne capacité d'adaptation, de curiosité et d'ouverture d'esprit. Il donne lieu à un profond enrichissement mutuel pour le salarié et pour Habitat et Humanisme.

9 salariés en mécénat de compétences sur 10 restent dans l'association à la fin de leur mécénat et entreprennent une mission en tant que bénévole.



DEUX QUESTIONS À

Sandrine MAHIER

Responsable
des ressources humaines

HABITAT ET HUMANISME CHERCHE À DÉVELOPPER L'ACCUEIL DE COLLABORATEURS EN ALTERNANCE, POURQUOI?

Les métiers du travail social et de la gestion locative sont en tension sur le marché du travail en Île-de-France. Habitat et Humanisme a parfois des difficultés à recruter des profils adaptés, c'est-à-dire des candidats avec des compétences techniques sur leur métier mais qui possèdent également des savoir-être essentiels pour travailler chez nous dans un environnement mixte bénévoles-salariés: sens relationnel, capacité d'écoute, aptitude à dialoguer avec de multiples interlocuteurs...

Embaucher des alternants, c'est prendre le temps de former de nouveaux collaborateurs à nos méthodes de travail spécifiques pour qu'ensuite, ils puissent intégrer les équipes d'Habitat et Humanisme, compte-tenu du fort développement de l'association.

COMMENT CELA SE PASSE-T-IL CONCRÈTEMENT?

Plusieurs métiers sont concernés dont le travail social, la gestion locative, l'immobilier, ou encore la comptabilité. Le salarié en alternance prépare pendant 1 à 2 ans un diplôme de niveau bac +2 à bac+4/5. Il partage son temps de travail entre ses missions au sein d'un service d'Habitat et Humanisme et une formation théorique à l'école. Il est encadré par un tuteur salarié confirmé de l'association.

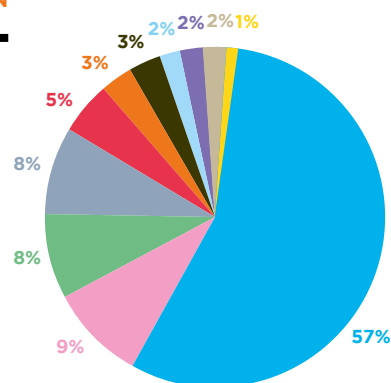
 **606 BÉNÉVOLES**
196 BÉNÉVOLES FORMÉS EN 2019 LORS DE 18 SESSIONS DE FORMATION

LES BÉNÉVOLES: RÉPARTITION PAR MISSION



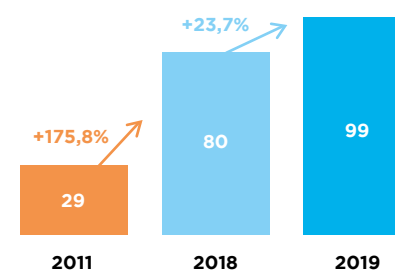
VALORISATION ANNUELLE

42,94 ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN • 692 090 EUROS



 **99 SALARIÉS**
DONT 5 SALARIÉS EN MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

PROGRESSION DE L'EFFECTIF SALARIÉ





LES SYMPATHISANTS

MAILLONS INDISPENSABLES D'UNE VÉRITABLE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

Accueillir, loger et accompagner toujours plus de familles, de jeunes, de seniors, développer de nouveaux projets, des habitats solidaires et inclusifs, rendre la ville plus accueillante et fraternelle ; c'est grâce à nos sympathisants, à leur soutien fidèle et généreux que nous pouvons faire aboutir nos projets les plus ambitieux.

DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS AUX CÔTÉS DES PLUS PRÉCAIRES

Pascale et Eric ont fait un don sur succession en faveur d'Habitat et Humanisme Île-de-France en 2019.

Qu'est ce qui a pu nous pousser, nous, simples donateurs, à devenir donateurs un peu plus importants, voire grands donateurs, philanthropes...? Le choix et l'évolution de l'association concernée, ses missions sociales, ses choix humanitaires, sa façon de partager ou de donner... c'est certainement un élément clef.

Pour nous c'est aussi une histoire d'amour, de confiance, d'espoirs, de rencontres et de fierté de participer, modestement, à une immense aventure. Et puis d'une douleur profonde de la perte de son dernier parent, la joie aussi profonde d'apporter un écot à l'œuvre collective.

Prélever sur l'héritage pour faire un « don sur succession » : Se dire que cet argent, que l'on n'attendait pas, sera intelligemment utilisé. Se dire « faisons un don important grâce à cet héritage que nous n'attendions pas, augmenté de la part variable des droits de succession. » Et après, partout où fleurissent des résidences, des maisons, des EHPAD d'Habitat et Humanisme, se dire « nous y avons participé, nous avons permis de faire, infiniment, reculer la misère, l'exclusion, la détresse de notre frère ». Et nous en sommes heureux.

Pascale et Eric.

DON SUR SUCCESSION : LE SAVIEZ-VOUS ?

Dans les six mois de l'ouverture de la succession, il est possible de faire un don qui diminuera d'autant l'assiette des droits de succession. Le don sur succession est exclu des droits de succession.

Du don au projet philanthropique, nos sympathisants agissent avec Habitat et Humanisme

- Don
- Don d'actions
- Donation temporaire d'usufruit
- Épargne et investissement solidaires
- Donation
- Legs
- Assurance-vie
- Abandon de loyer
- Mise à disposition de logement
- Projet philanthropique sur mesure

Ils sont près de 10 000 à soutenir les actions de l'association.



2770 DONATEURS

749 ADHÉRENTS

2012 ACTIONNAIRES DE LA FONCIÈRE

HABITAT ET HUMANISME

3779 SOUSCRIPTEURS DE PRODUITS

D'ÉPARGNE SOLIDAIRE

506 PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES



LE GRAND PUBLIC

PARTICIPANT FIDÈLE DES TEMPS FORTS ASSOCIATIFS

LA SOLI'RUN, ÉVÈNEMENT SPORTIF ET SOLIDAIRE

58 779 euros collectés | Plus de 2 000 participants pour les courses et la marche | 31 entreprises solidaires

La 8^{ème} édition de la Soli'run s'est déroulée le dimanche 31 mars au bois de Boulogne. Organisée par plusieurs clubs Rotary, elle a réuni plus de 2 000 participants venus courir ou marcher lors d'un événement convivial et solidaire. Les fonds récoltés ont été reversés à Habitat et Humanisme Île-de-France pour faire vivre une toute nouvelle résidence de 21 logements dans le 9^{ème} arrondissement de Paris. Cette nouvelle édition marque un nouveau record de collecte et de participants.



Soli'Run 2019 - Départ de la soli'kids

RENTRÉES SOLIDAIRES

Plus de 250 étudiants de l'ESPI, l'École Supérieure des Professions Immobilières ainsi que 400 élèves du Lycée privé Sainte-Geneviève, se sont mobilisés pour Habitat et Humanisme Île-de-France. Ils ont collecté dans les rues de Paris et de Levallois-Perret lors d'une demi-journée solidaire au mois de septembre. Un grand merci à eux, fidèles des « Rentrées solidaires » depuis plus de 10 ans !

HEURE SOLIDAIRE: 2^{ÈME} ÉDITION!

Pour le passage à l'heure d'hiver, on gagne tous une heure! Et si nous la donnions aux plus démunis? Du 18 au 27 octobre 2019, Habitat et Humanisme a invité l'ensemble de la population à se mobiliser en donnant une heure de son temps, en don ou en bénévolat, lors de la 2^{ème} édition de « l'Heure solidaire ».

Entreprises, grand public, bénévoles et salariés se sont engagés pour organiser 15 événements en Île-de-France: concerts, visites, ateliers, collectes... Une centaine de locataires ont participé, et des personnalités telles que Thomas VDB (comédien et journaliste), Sidonie Bonnet (animatrice de radio et de télévision) et Moula (magicien et illusionniste) sont devenus les ambassadeurs de cette campagne solidaire.



Heure Solidaire - Visite à la Comédie Française



LES MÉCÈNES

UN ENGAGEMENT NÉCESSAIRE DU SECTEUR PRIVÉ

UN PARTENARIAT HUMAIN

Les entreprises qui soutiennent Habitat et Humanisme Île-de-France s'engagent dans un véritable partenariat humain au service des plus démunis :

- Elles contribuent très concrètement à l'insertion des plus fragiles en leur permettant un accès au logement
- Elles mobilisent leurs collaborateurs autour de projets porteurs de sens, de lien social.

Plus que jamais aujourd'hui, l'ensemble de la société a besoin de ces démarches solidaires. Avec ce partenariat, les entreprises peuvent avoir un véritable impact social.

HABITAT ET HUMANISME FIL ROUGE 2019 D'AXA ATOUT CŒUR

Depuis 2011, parmi toutes les associations partenaires, AXA Atout Cœur renforce son action pendant un an avec une association désignée comme fil rouge de l'année. L'ensemble des collaborateurs AXA France se mobilisent tout au long de l'année autour d'actions solidaires. En 2019, Habitat et Humanisme a eu l'honneur d'être désignée association Fil rouge d'AXA Atout Cœur. À ce titre, de nombreux événements ont été organisés partout en France, mêlant locataires, bénévoles et salariés d'Habitat et Humanisme et collaborateurs d'AXA.

Quelques actions menées en Île-de-France :

- Mini-croisière sur la Seine
- Visite, défis sportifs, marche commentée par des guides de l'ONF au Fort du Trou d'Enfer à Marly le Roi
- Tournoi E-sport solidaire avec les jeunes de la Villa de Saxe et du FJT Les Hypoquets



DEUX QUESTIONS À

Clément LESCAT

Secrétaire Général
AXA Atout Cœur

QUE RETENEZ-VOUS DE CETTE ANNÉE FIL ROUGE AVEC HABITAT ET HUMANISME ?

Je retiens de ce Fil Rouge avec Habitat et Humanisme une année record, en nombre d'actions organisées, de bénévoles impliqués et de collecte pour l'association. Mais le plus important et ce qui a été très fort tout au long de l'année, ce sont les liens qui ont été noués à travers le Fil rouge avec les bénévoles, les salariés et les bénéficiaires d'Habitat et Humanisme. Depuis la Soli'run en mars 2019 jusqu'au team-building solidaire lors du séminaire des correspondants en janvier dernier, vos bénéficiaires ont pu être présents et rencontrer nos bénévoles AXA. On a pu ainsi incarner et vivre la proximité, le «faire avec» et cela a donné des actions pleines de couleurs, de saveurs et d'émotion. Habitat et Humanisme est à notre image par sa présence dans les territoires, comme AXA l'est à travers ses agences, au contact des gens, souvent les plus fragiles.

QUEL TEMPS FORT FRANCILIEN VOUS A PARTICULIÈREMENT MARQUÉ ?

J'ai beaucoup aimé la Soli'run. Le coup de départ de la course marquait aussi pour nous le coup d'envoi du Fil Rouge. Il s'agissait de la première action, et pour la première fois on incarnait ce «faire avec», «être avec» en participant à la Soli'walk avec des résidents des pensions de famille de Versailles et de Jouy-en-Josas. Le séminaire des correspondants avec des personnes réfugiées cabossées par la vie, qui viennent de loin, a également été un moment marquant. Les bénévoles d'AXA ont été émus par leur authenticité, leur courage et ont beaucoup appris d'eux. C'est la magie des événements, où on renverse la perspective. A la fin il n'y a plus des bénéficiaires et des bénévoles, mais des gens qui se rencontrent et s'apprécient.



UN SOUTIEN ACTIF DES ACTEURS DU LOGEMENT

Isabelle ROUGIER

Directrice de la DRIHL (Direction Régionale
et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement)

Acteur majeur de l'insertion par le logement en Île-de-France, Habitat et Humanisme confirme, par la publication de ce rapport d'activité, sa vocation de bâtisseur de liens et de fabricant de l'hospitalité.

Merci à François Boneu, et, à travers lui, à tous les salariés et bénévoles d'Habitat et Humanisme Île-de-France, de me donner ici l'occasion de souligner la qualité du partenariat établi entre l'association et les services de l'État en Île-de-France.

À la mission de la DRIHL, de construire et rénover des logements pour tous et de mettre à l'abri, héberger et loger les plus démunis, répondent, en écho les actions conduites quotidiennement auprès de ces personnes par Habitat et Humanisme Île-de-France.

Produire des logements au sein de quartiers équilibrés pour y accueillir les plus défavorisés, accompagner les ménages dans leur parcours d'insertion, développer la mixité sociale et inter-générationnelle dans le quartier, dans l'immeuble, mais aussi accueillir les réfugiés... Autant d'initiatives qui contribuent efficacement à la lutte contre le mal-logement et pour l'insertion, priorité de l'État en Île-de-France.

CHIFFRES CLÉS

 **1 MILLION D'EUROS**

COLLECTÉS PERMETTANT LA RÉALISATION
D'UNE QUINZAINE DE PROJETS
IMMOBILIERS & SOCIAUX



20
JOURNÉES SOLIDAIRES
RÉALISÉES



30
ENTREPRISES SOLIDAIRES
À L'OCCASION DE LA SOLI'RUN



70
PARTENAIRES
ENGAGÉS

Habitat et Humanisme remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur soutien et leur implication dans ses projets.

PARMI LES ENTREPRISES PARTENAIRES EN 2019





- EMPLOIS ET RESSOURCES -

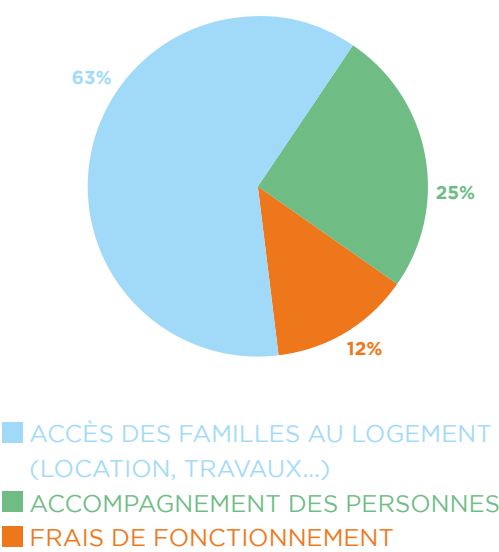
L'année 2019 a connu un rythme de progression des loyers (+9,3%) en phase avec le développement des mises en service de nouveaux logements au cours des deux derniers exercices.

Le reste de nos ressources en 2019 se partagent principalement entre les subventions qui demeurent à un niveau honorable (20% du total) et la collecte auprès du public. Celles-ci ont bien progressé (+23%) et représentent désormais le quart de nos ressources totales. Le mécénat d'entreprises s'est bien développé, même s'il s'est plutôt orienté vers le financement de projets, davantage que vers le fonctionnement de notre association. Les dons et legs des particuliers ont connu un rythme soutenu de progression (+17%), déjouant les inquiétudes qui s'étaient faites jour à la suite des réformes fiscales de 2017-2018.

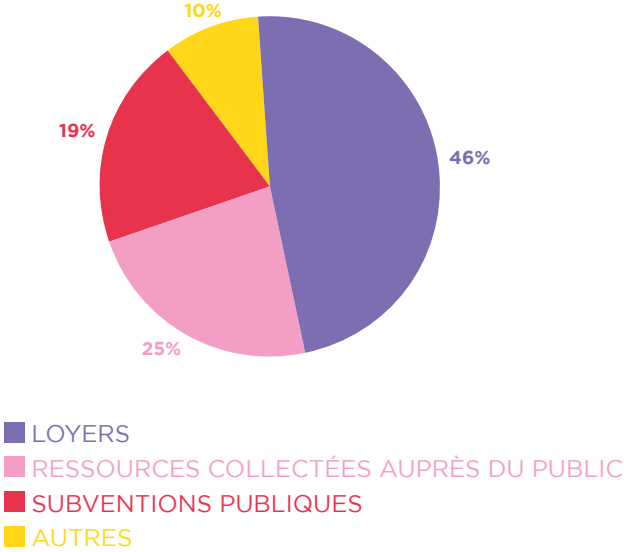
Tout cela a été réalisé dans un contexte de stabilisation de la nouvelle organisation mise en place en 2018, avec la poursuite des recrutements nécessaires à son bon fonctionnement (+9,6 équivalents temps plein). Les premiers effets de cette réorganisation ont été une amélioration de la vacance de logements et une meilleure maîtrise des impayés de loyers (l'effort net de couverture des impayés a diminué en valeur absolue en 2019).

Au total, le résultat est positif (21 k€), mais les perspectives pour 2020 sont très incertaines dans un contexte sanitaire et économique particulièrement grave pouvant avoir des répercussions sur le règlement des loyers et sur la collecte de ressources auprès du public.

EMPLOIS



RESSOURCES



RESSOURCES (EN MILLIERS D'EUROS)	2019	%	2018	%	ÉVOLUTION 19/18	
Produits de la générosité du public	2 231	16,9 %	1 722	14,8 %	509	+ 29,6 %
Dons manuels	2 140	16,2 %	1591	13,7 %		
Dons manuels exceptionnels		0,0 %	0	0,0 %		
Dons actions	91	0,7 %	131	1,1 %		
Dons affectés travaux logements / actions FHH						
Autres produits non affectés du mouvement	74	0,6 %	52	0,4 %	22	42,3 %
Produits financiers	8	0,1 %	3	0,0 %		
Cotisations et autres produits de gestion courante (dont produits Fédération)	66	0,5 %	49	0,4 %		
Produits relevant de missions sociales	7 078	53,5 %	6 537	56,3 %	541	+ 8,3 %
Prestations AMO	3	0,0 %	3	0,0 %		
Loyers	6 127	46,3 %	5 603	48,3 %		
Transfert de charges	852	6,4 %	879	7,6 %		
Reprise de provisions	72	0,5 %	35	0,3 %		
Remboursement sinistre logement	24	0,2 %	17	0,1 %		
Subventions affectées aux missions sociales	3 818	28,9 %	3 276	28,2 %	542	16,5 %
Subventions investissement et diverses		0,0 %	0	0,0 %		
Subventions emplois	16	0,1 %	15	0,1 %		
Subventions ALT CAF allocations logement	39	0,3 %	61	0,5 %		
Subventions FSL - ACSE - DDASS - DDC - collecteur	2 488	18,8 %	2 230	19,2 %		
Autres subventions privées	1	0,0 %	24	0,2 %		
Mécénat (dont Mécénat de compétences: 94 k)	1 075	8,1 %	611	5,3 %		
Report fonds dédiés utilisés	199	1,5 %	335	2,9 %		
Produits exceptionnels	31	0,2 %	20	0,2 %	11	0,0 %
Sur exercices antérieurs						
Divers	31	0,2 %	20	0,2 %		
Cession Immobilière		0,0 %		0,0 %		
TOTAL (1)	13 232		11 607		1 625	14,00 %

EMPLOIS (EN MILLIERS D'EUROS)	2019	%	2018	%	ÉVOLUTION 19/18	
Missions sociales	11 659	88 %	10 013	87 %	1 646	16,4 %
Accès des familles au logement (location, travaux...)	8 327	63 %	7 076	61 %		
Accompagnement des personnes	3 332	25 %	2 937	25 %		
Fonctionnement/Développement	1 522	12 %	1 522	13 %	30	2,0 %
Frais d'appel à la générosité publique	79	0,6 %	72	0,6 %		
Frais d'animation et de fonctionnement	1 347	10 %	1 324	11 %		
Cotisations diverses	126	1 %	126	1,1 %		
Charges Exceptionnelles		0,0 %	28	0,2 %	-28	-100 %
TOTAL	13 211		11 563		1 648	14,3 %

EXCÉDENTS RESSOURCES SUR LES EMPLOIS	21	0,38 %	84,3	0,38 %	-23	-52,3 %
--------------------------------------	----	--------	------	--------	-----	---------

- LE MOUVEMENT - HABITAT ET HUMANISME

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant:

- 55 associations couvrant 80 départements
- 1 association en Belgique et au Luxembourg
- 2 sociétés foncières (Habitat et Humanisme pour les logements et Entreprendre pour Humaniser la Dépendance pour les EHPAD)
- 8 AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale)
- l'association La Pierre Angulaire qui gère un réseau d'établissements de retraite et de soins
- Accession Solidaire, qui accompagne l'accession sociale à la propriété.

Le Mouvement a également créé la Fondation Habitat et Humanisme - Institut de France qui mène des programmes de recherche et finance des projets d'habitat innovants.

Depuis 2015, à la demande des pouvoirs publics, Habitat et Humanisme est engagé dans l'accueil de réfugiés et de migrants. Dans plusieurs villes françaises et au sein de centres d'hébergements temporaires ou de logements en diffus (propriété de la Foncière ou de propriétaires solidaires), un accompagnement spécifique est développé, visant une bonne intégration dans la société.



8 800
LOGEMENTS



40
EHPAD



1 724
SALARIÉS



1 800
NOUVELLES
FAMILLES LOGÉES



600
NOUVELLES PERSONNES
ACCUEILLIES



4 800
BÉNÉVOLES

LA PIERRE ANGULAIRE

L'association La Pierre Angulaire est membre du Mouvement Habitat et Humanisme. Elle gère un réseau d'EHPAD ouverts aux personnes à faibles ressources et en situation de grande fragilité physique et psychologique face à l'épreuve de la dépendance et de la fin de vie. Trois établissements de la Pierre Angulaire sont présents sur la Région Île-de-France: à Bry-sur-Marne (94), Noisy-le-Grand (93) et Versailles (78).

LE PRENDRE SOIN

L'action de **La Pierre Angulaire** se fonde sur «le prendre soin» de la personne accueillie. Pour cela, la Pierre Angulaire s'engage à: faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur, offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé, maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes, privilégier l'activité et pour une ambiance conviviale et dynamique, optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du «le prendre soin», créer des établissements pour des personnes confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance.

DES ALTERNATIVES À L'INSTITUTION

La Pierre Angulaire développe des solutions pour répondre au vieillissement de la population et à la perte d'autonomie. Ces solutions répondent à la volonté de **créer de nouveaux modèles d'habitat et d'accompagnement des personnes âgées**: résidence intergénérationnelle, plateforme de services d'accompagnement et de soins pour personnes âgées dépendantes, résidences accompagnées pour personnes âgées à faibles revenus, services d'aide et de soins, activités de prévention de perte d'autonomie, partage de repas, accueil d'activités intergénérationnelles.

ACCESSION SOLIDAIRE

Créée en 1951 et spécialisée dans l'accession sociale à la propriété, Accession Solidaire a changé de nom en juin 2018: elle s'appelait auparavant Mouvement d'Aide au Logement. Accession Solidaire coopère avec Habitat et Humanisme Île de-France depuis près de 20 ans et a adhéré à la Fédération Habitat et Humanisme il y a 4 ans.



Opération des Grands Voisins - Ancien Hôpital Saint-Vincent-de Paul, Paris 14^{ème} - 137 logements - Partenaire Quartus et Accession Solidaire



Accession Solidaire facilite l'accession à la propriété de ménages de condition modeste selon cinq axes: la qualification des accédants pour les opérateurs qui portent des projets d'accession sociale, la formation grâce à «L'École du propriétaire», l'accompagnement financier via des prêts sans intérêt dont le capital est indexé, le maintien dans les lieux des propriétaires en difficulté et enfin la

création d'un Organisme de Foncier Solidaire (OFS).
L'OFS d'Habitat et Humanisme a obtenu son agrément pour la région Île-de-France en décembre 2018. Depuis lors, une douzaine de projets ont été étudiés dont cinq ont déjà été approuvés, parmi lesquels l'opération des Grands Voisins sur l'emplacement de l'ancien hôpital Saint Vincent de Paul à Paris qui a été gagnée sur concours aux côtés de Quartus. Elle comportera 26 appartements en Bail Réel Solidaire (BRS), 34 logements locatifs sociaux et 77 lots libres, ce qui en fait un projet phare de la mixité sociale à Paris. Une autre opération a été gagnée sur concours avec Altarea-Cogedim au Pré Saint Gervais pour 45 BRS, 25 logements locatifs sociaux et 30 lots libres. Des projets sont en cours de finalisation à Versailles (31 BRS) avec MDH Promotion ou à Chilly Mazarin avec Kaufman & Broad (17 BRS et 4 logements locatifs sociaux).

Yves CAPLAIN,
Président d'Accession Solidaire



LE PÔLE ACCUEIL DES RÉFUGIÉS (EHD)

En 2019, le Pôle Accueil des Réfugiés (EHD) s'est surtout développé hors Île-de-France, avec l'ouverture de 5 dispositifs d'accueil et d'accompagnement de familles réfugiées yézidiennes en Lozère, Tarn, Tarn-et-Garonne, Haute-Vienne et Saône-et-Loire.

Dans le cadre du projet MUSES, les résidents des centres ont pu se rendre à des spectacles et concerts, visiter des lieux culturels et prendre part à des ateliers de création artistique, en collaboration avec le Grand Palais (autoportrait), l'Opéra Bastille de Paris et Régine Chopinot (danse) ou encore InsulaOrchestra à la Seine Musicale (écriture musicale et chant).

Le projet Thrassos a également été lancé pour accompagner des réfugiés hébergés en Île-de-France vers un contrat de professionnalisation et un logement dans une autre région. Par exemple, 8 réfugiés suivent une formation de couvreur avec les Compagnons du Devoir à La Rochelle. Plus de 150 réfugiés ont été rencontrés dans ce cadre.

Un centre d'hébergement de demandeurs d'asile (en diffus) ouvrira prochainement ses portes à Dourdan (91).

Les quatre structures d'hébergement implantées en Île-de-France, soit 415 places pour demandeurs d'asile et réfugiés :

- un centre d'hébergement d'urgence de demandeurs d'asile à Bonnelles (78),
- un centre d'hébergement d'urgence de demandeurs d'asile à Montrouge/Vanves/Malakoff (92),
- un dispositif d'accueil de demandeurs d'asile et de mise à l'abri aux Ulis (91),
- et un centre d'accueil transitoire de réfugiés réinstallés syriens à Montévrain (77).

QUELQUES-UNES DE NOS PUBLICATIONS



«REGARDS SUR LA MIXITÉ SOCIALE» :
Comment les villes construisent le vivre-ensemble ? Rapport de l'Observatoire de la Mixité Sociale (OMIS) - 2018

L'Observatoire de la mixité sociale (OMIS), créé par Habitat et Humanisme, a publié son premier rapport en avril 2018. Il analyse l'impact des politiques de l'habitat sur la mixité sociale depuis 30 ans. En donnant la parole à de nombreux experts, il détaille la façon dont les villes appliquent ces lois en Île-de-France. Éclairages et enquêtes au cœur de ces territoires, 200 pages pour comprendre et s'interroger.



GLA MODE D'EMPLOI :
du bon usage de la gestion locative adaptée au sein d'Habitat et Humanisme
Île-de-France - 2019

La Gestion Locative Adaptée au sein d'Habitat et Humanisme est une discipline exigeante et mal connue. Elle consiste en une activité de gestion «rapprochée et attentive» comportant un suivi individualisé, un accueil, une pédagogie particulière, et, parfois, une médiation avec l'environnement, vis-à-vis d'un public fragile, parfois en sortie de l'exclusion.



HABITAT ET HUMANISME,
un éventail de solutions concrètes au pluriel - 2019

Voilà 30 ans qu'Habitat et Humanisme développe des solutions de logements inédites pour faire du vivre ensemble une réalité dans les villes et les quartiers. Pour ce faire, l'association invente et développe des solutions d'habitat accompagné adaptées aux différents publics en situation de précarité : logement diffus, petit collectif, pension de famille, résidence sociale ou intergénérationnelle, habitat mobile... Avec 1400 logements, 3500 personnes logées et des programmes de logements sociaux, parfois d'accession à la propriété, Habitat et Humanisme contribue à bâtir des quartiers équilibrés et à imaginer un urbanisme plus inclusif.

LES GUIDES DU LOCATAIRE :
«Locataire en logement pérenne»
et «Locataire en logement temporaire»

Ces guides permettent aux nouveaux locataires d'accéder à l'ensemble des informations dont ils ont besoin : l'arrivée dans les lieux, le loyer et les charges, les allocations logement, l'entretien du logement, le voisinage, ainsi que des fiches pratiques.



Retrouvez nous sur les réseaux sociaux     
et notre site internet : www.habitat-humanisme.org



Directeur de la publication: François Boneu
Rédaction: E. Cordier - S. Delmas - L. Bauer - C. Ledoux - B. Bourrieau -
M. Baral - C. Gauthier - D. Athouel - A. Van de Kerk - C. Parneix - P. Audebert - H. Ndiaye-Bodin
Crédits photos: Oh les murs! - Christophe Pouget - Habitat et Humanisme Île-de-France
Design graphique: Estelle Rigaud