habitat & humanisme

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

HABITAT ET HUMANISME, BÂTISSEUR DE LIENS

Depuis 35 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur **du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.**

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé **des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.**

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à un logement décent, adapté à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

1 Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

56 associations
80 couvrant départements

1 implantation en Belgique et 1 implantation au Luxembourg

2 sociétés foncières solidaires

8 AIVS (Agences Immobilières à Vocation Sociale)

LA PIERRE ANGULAIRE,

réseau d'accueil et de soins pour personnes âgées

ACTEURS D'HUMANITÉ,

accueil et intégration de réfugiés et migrants

Des logements adaptés aux différentes formes de précarité

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes à faibles ressources et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- des logements "diffus" à l'unité,
- des pensions de famille et résidences sociales pour personnes en grandes difficultés,
- des habitats intergénérationnels pour répondre à l'exclusion et l'isolement social,
- des centres d'accueil pour réfugiés et migrants,
- des établissements pour personnes âgées ou handicapées.

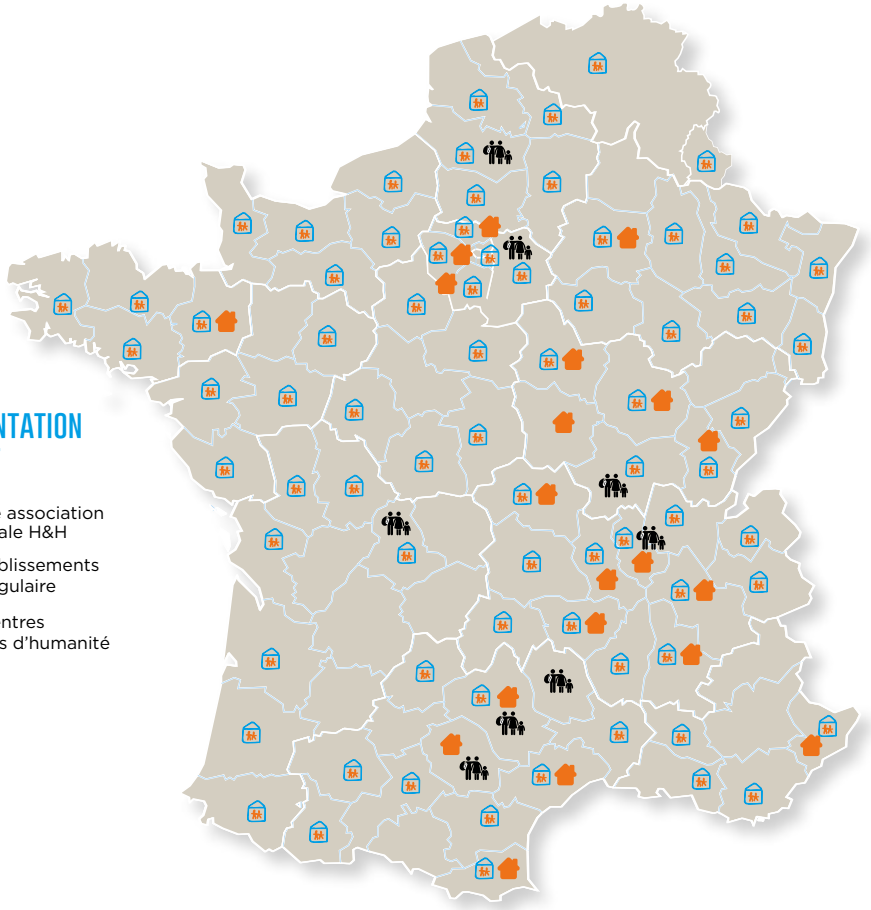
Accompagner pour recréer des liens et favoriser l'insertion

Quels que soient les structures et les publics, l'accompagnement bénévole et salarié mis en place par Habitat et Humanisme est porteur des valeurs du Mouvement : écoute, respect et confiance réciproques, valorisation des richesses de chacun, accès à l'autonomie et la citoyenneté.

Réconcilier l'économique et le social

Habitat et Humanisme est à l'origine de plusieurs entreprises à vocation sociale, notamment deux sociétés foncières solidaires et 8 Agences Immobilières à Vocation Sociale. Habitat et Humanisme a développé une gamme de placements solidaires, en lien avec des partenaires financiers et bancaires, et mobilise des logements auprès de propriétaires privés et publics.

CARTE D'IMPLANTATION DU MOUVEMENT



RAPPORT MORAL

Bernard Devert
Président - Fondateur
d'Habitat et Humanisme

Nous voici réunis en assemblée générale à une heure inattendue, imposée par la crise sanitaire, laquelle ne fut pas sans affecter notre activité, non pour la mettre à l'arrêt mais pour s'inquiéter de ceux confrontés à une double peine : l'absence d'un toit et d'une protection, alors que de toute part était rappelée, non sans pertinence, la nécessité de 'rester chez soi'.

Le confinement qui s'est imposé pendant 55 jours a dévoilé - j'ose dire dé-confiné - des situations connues auxquelles la Société s'est plutôt habituée. Un sursaut est né pour changer ce qui doit l'être dans ces jours qu'il est convenu d'appeler 'ceux de l'après' ; ils ne sont pas sans espoir pour être trace d'une nécessité de faire du neuf.

Cette perspective sera évoquée dans la vision d'Habitat et Humanisme pour les 5 ans qui viennent 2021/2025, présentée au cours de l'Assemblée. Il s'en suivra le projet d'une nouvelle organisation : la régionalisation des entités du Mouvement pour une plus grande solidarité entre elles.

2019 fut l'année des 35 ans du Mouvement.

À dessein, nous n'avons créé aucun événement pour des raisons que chacun comprend et, sans doute, approuve. Pour autant, il serait difficile de dire qu'il n'y a pas eu de fête puisque la seule qui nous importe est de lutter pour la défaite de la misère et de ses causes.

À ce défi mobilisateur, nous apportons le meilleur de nous-mêmes, d'où le jaillissement d'un espoir dans un monde parfois sombre, accablé par trop de souffrances et de replis sur soi.

Le rapport soumis à votre approbation ne relève pas d'un discours ; il est la réponse à un appel auquel non seulement vous répondez, mais qui fait de chacun de nous, des appelants pour un monde plus humanisé.

Le compte-rendu financier témoigne, chiffres à l'appui, qu'Habitat et Humanisme est bien un Mouvement qui progresse. Son objectif n'est pas de grandir mais d'être là, et vraiment là, dans ces situations qui blessent la vie quand elles ne sont pas mortelles (morts de la rue).

À la lecture, même rapide, de ce rapport, chacun s'apercevra de par les photos que tous les âges de la vie sont pris en compte.

L'intuition fondatrice d'H&H est celle d'une ouverture à la diversité pour refuser ce qui ghettoïse, discrimine, sépare.

Notre projet est parfois présenté comme une utopie. Quelle est notre mission, notre raison d'être ? Non pas simplement améliorer, mais changer et faire changer ; comment y parvenir si ce n'est en faisant naitre des intuitions nouvelles, fondatrices d'un renouveau pour qu'il y ait moins de rejets et, par là-même, de personnes en retrait.

Les 55 feuillets du rapport sont autant de pages nous éveillant à cette vision qui a pour nom la fraternité. Un avenir autrement.

Hasard ou l'incognito d'un essentiel, le rapport d'activité s'ouvre sur une photo de 4 jeunes, souriant. L'un d'eux signe le V de la victoire.

Victoire sur le scepticisme. Victoire de la fraternité.

Cette photo ne nous invite-telle pas à lire ce qui a été entrepris en se laissant habiter par leur joie exprimant le déjà-là d'un avenir, autrement.

Que de sourires ! Fête des solidarités actives pour avoir su s'embarquer vers des traversées laissant ces rives amères et désabusées par des propos dubitatifs du style, *à quoi bon*, ou encore, *on n'y arrivera pas*.

Or, justement, de nouveaux possibles se font jour offrant la fraicheur des horizons nouveaux. Rien de magique, mais le fruit d'un travail, d'une intelligence des situations qui font de vous, de notre Mouvement, *des bâtisseurs de liens.*

L'humanisme, refus de l'entre soi, est le marqueur de la diversité. Nous la bâtissons avec raison et passion sans taire les difficultés. Les résultats obtenus témoignent qu'elle n'est pas seulement un idéal lointain, mais le déjà-là d'un chemin sur lequel les divergences s'expriment sans altérer la conviction partagée que la rêver, comme le fit Martin Luther King, c'est lui offrir les conditions de sa réalisation.

Tout ce qui monte converge.

La compréhension de l'autre, le goût de l'autre sont cette recherche du *care* que nous traduisons par *soin et prendre-soin.*

Cette vigilance touche particulièrement les personnes qui en raison de l'âge et/ou du handicap sont confrontées à l'isolement et à la recherche d'un habitat adapté et accompagné.

Vous avez accepté, il y a 3 ans, que l'association La Pierre Angulaire rejoigne Habitat et Humanisme.

Je voudrais exprimer ma reconnaissance à un des grands acteurs de l'économie sociale, Frédéric Pascal. Il a largement contribué à ce rapprochement qui n'est, ni une juxtaposition, ni une cohabitation des entités, mais la naissance d'un maillon nouveau dans la chaîne du logement.

La crise sanitaire comme toute crise a fait surgir des réflexions et notamment le fait que, pour ne point trahir nos valeurs, le grand âge ne pouvait être entendu comme un retrait en bâtissant des espaces privatifs de liberté.

L'habitat inclusif est une avancée sociale à laquelle nous concourons, forts du soutien du Groupe AG2R La Mondiale, sous l'impulsion de son Directeur Général, M. André Renaudin. Qu'il trouve ici l'expression de notre vive reconnaissance.

Lors de cette Assemblée Mme Stéphanie Petit, chargée des relations sociales à la direction Auvergne-Rhône-Alpes d'AG2R La Mondiale, présentera ce partenariat suivi au sein de la Fédération par le Dr Philippe Chabasse.

L'habitat est l'espace privilégié de la sécurité mais sécuriser ce n'est point enfermer d'où le projet, via nos maisons intergénérationnelles, de ne point condamner le domicile pour les personnes fragilisées par la perte d'autonomie.

Si le logement se révèle un refuge, un lieu de stabilité et de tendresse, il est un creuset d'humanité qui nous conduit à garder à l'esprit le mot d'Emmanuel Levinas : "le moi devant autrui est infiniment responsable".

Cette responsabilité est un des vecteurs de l'habitat intergénérationnel pour contribuer à favoriser la cohésion sociale en bâtissant des liens qui délient de l'isolement en suscitant de nouveaux possibles.

Ma maison, dit le Petit-Prince, cachait un secret au fond de son cœur. Oui, dit le renard, qu'il s'agisse de la maison, des étoiles ou du désert, ce qui fait leur beauté est invisible !

Cette invisibilité est porteuse d'un émerveillement.

Lors de l'inauguration d'une nos maisons intergénérationnelles à Nice, un élu interroge un des résidents, âgé de plus de 90 ans : pourquoi avoir choisi cette forme d'habitat ? Parce que vivre, répond-t-il, c'est prendre le risque de la rencontre de l'autre ; je ne voulais pas me retrouver dans un espace de retrait pour n'habiter qu'avec les mêmes.

Les mêmes, poursuit l'élu. Oui, ajoute la personne amicalement interrogée. Les mêmes, c'est comme un écho. Reprenant le Petit-Prince, il citait : qui êtes-vous… qui êtes-vous, répondit l'écho. Soyez mes amis, je suis seul… seul, répondit l'écho.

Quel drôle de planète, pensa le Petit-Prince ; elle est toute sèche. Les hommes manquent d'imagination !

Or, justement l'habitat intergénérationnel traduit un acte de bâtir imaginatif, magnifiquement humain, celui que chaque 'petit-prince' aimerait habiter. Ils sont si nombreux et de tous les âges, chacun d'eux offrant une sagesse et un enthousiasme qu'il ne faut surtout pas faire périr par l'isolement.

L'attente est immense, attendu l'augmentation massive du vieillissement. 1 500 000 personnes ont aujourd'hui plus de 85 ans (4 500 000 à l'horizon 2050), sachant qu'à cet âge, 50% d'entre elles sont seules.

Un mécénat nous est apporté par M. Alain Taravella, Président du Groupe Altarea, grand partenaire d'Habitat et Humanisme. Qu'il sache notre reconnaissance pour ce soutien qui, commencé il y a 13 ans, est reconduit par un soutien financier et l'implication de ses collaborateurs.

En lisant le rapport, vous observerez les couleurs des visages formant la mosaïque de nos engagements qui, comme telle, dessine une fraternité qui n'est pas sans réchauffer les cœurs.

Lauréat de son concours, AXA Atout Cœur nous a décerné son fil rouge 2019. Flaubert dit que ce ne sont pas les perles qui font le collier mais le fil. Il les rassemble sachant que ce partenariat nous a permis de recueillir de nouvelles perles, trace de cette confiance qui donne l'audace d'aller plus loin.

Ainsi, ces êtres confrontés à la folie aveugle et meurtrière de la violence telles ces mamans violées, massacrées par Daech pour appartenir à la communauté yézidie. Six sites se sont ouverts sur le territoire grâce aux concours bienveillants et chaleureux des maires, avec le soutien appuyé de Chantal et Alain Mérieux.

Plus de 300 mamans et enfants ont pu être sortis de la griffe de ces êtres diaboliques.

Des mineurs non accompagnés (MNA) ont pu trouver également un apprentissage pour des formations - notamment l'aide à la personne, la restauration - qui faciliteront leur intégration ou leur retour dans leur Pays quand les armes se tairont enfin pour ouvrir le temps de la reconstruction.

Ici, nous retrouvons ce beau et grand texte de *Laudato* Si qui, publié il y a cinq ans, rappelait la nécessité d'une écologie intégrale introduisant une croissance attentive au cri de la planète et à celui des pauvres. Un même cri !

De cette croissance, nous sommes acteurs. Il nous revient, comme pionniers de l'économie solidaire, de la développe pour être une des clés de la réduction des fractures sociales.

Il m'apparaît juste de saluer et remercier M. Alain Mérieux qui a introduit le concept de *l'Entreprise des Possibles.* L'autorité qui est la sienne comme grand industriel mais aussi comme humaniste légitimement reconnu, n'est pas sans offrir à cette économie les chances de trouver un meilleur écho dans l'opinion.

Nos deux Foncières bénéficient de la labélisation de Finansol qui, auprès des Pouvoirs Publics, est l'avocat de l'économie solidaire. Que son Président, M. Frédéric Tiberghien, et ses équipes trouvent ici l'expression de notre gratitude à laquelle s'associe Mme Lydie Crépet, en charge du développement des ressources à la Fédération.

Sans la finance solidaire avec le concours décisif de l'épargne salariale solidaire (Amundi, Natexis, BNP Paribas) nous ne parviendrions pas à construire ou à réhabiliter ces logements qui s'approchent des charges passives. Or, réduire le coût du chauffage, c'est augmenter automatiquement le reste pour vivre des personnes logées, l'APL étant calculée sur le seul loyer, à l'exclusion des charges.

Trop de 'logements-passoires' sur le plan énergétique sont impropres à la destination sociale. Il convient de noter que le plan de relance décidé par le Gouvernement prend en compte ce nécessaire investissement.

Un atout est l'accompagnement de M. Philippe Pelletier qui préside le Plan Bâtiment Durable, créé en 2009 au lendemain du Grenelle de l'Environnement.

M. Pelletier est aussi Président de la chaire HOPE, placée sous le patronage du Ministère de la Transition écologique et solidaire, dont l'objectif est d'innover pour lutter contre la précarité énergétique. Nous en sommes membres.

Alain Colson au sein de la Fédération est fortement impliqué sur cet enjeu.

Notre joie est l'avancée de la fraternité. Elle connaît des formes multiples pour n'être jamais une figure imposée mais libre, de cette liberté même qui conduit Habitat et Humanisme à faciliter les initiatives, d'où le fédéralisme de son organisation.

Au titre des initiatives, s'éveille un pôle culturel qui bénéficie du concours d'artistes, d'acteurs qui ne ménagent pas leur peine, ouvrant des espaces où le beau, l'art dans toutes ses expressions, suscitent le dépassement de soi. Oui, entrons dans la danse…comme évoqué si justement dans le rapport.

Là où l'émerveillement naît, les clivages s'estompent.

L'heure solidaire est marquée par des moments festifs avec le soutien de chefs étoilé, telles les opérations *Le potage des Chefs, Les jardins et escales solidaires.*

Il n'y a pas de fête sans que des vins sélectionnés coulent. Ils ne sont pas absents au sein d'H&H avec *les vignerons solidaires.*

En leur nom, vous me permettrez de lever mon verre à la santé du Mouvement, de ceux qui en bénéficient, de ceux qui le rendent possible en concertation avec tous les mécènes nommés dans ce rapport d'activité qui prennent place à la table de la solidarité pour bâtir la maison commune.

Il n'y a pas de risque d'enivrement, l'effluve de ce cru est le goût de l'autre ! La bonne sagesse lyonnaise en a une bonne définition : *il y a deux choses que gagnent de vieillir, le bon vin et les amis.*

Quel bonheur de savoir que cet essentiel, pour être éternel, déjà nous est donné. Il est vous, il est chacun d'entre nous et de tous ceux qui au cœur de ces rencontres font craquer l'indifférence. Tout alors commence…

CHIFFRES CLÉS 2019

LOGEMENTS

8 750 logements acquis en propre ou mobilisés auprès de propriétaires solidaires

Dont **900** nouveaux en 2019

PLACES D'ACCUEIL POUR RÉFUGIÉS

1 080 places d'accueil de réfugiés

Dont **283** nouvelles places d'accueil en 2019

MEDICO-SOCIAL

40 établissements et résidences services

8 accueils de jour

4 SSIAD* et SPASAD**

1 plateforme de répit

FAMILLES

1 920 nouvelles familles logées

1 400 nouvelles personnes réfugiées accueillies en centre d'accueil

600 nouvelles personnes âgées accueillies en établissement

RESSOURCES HUMAINES

4 800 bénévoles **1 700** salariés

**services de soins infirmiers à domicile*
***services polyvalents d'aide et de soins à domicile*

LOGER

CONSTRUIRE LA VILLE INCLUSIVE ET DURABLE

Habitat et Humanisme développe une approche innovante pour produire et mobiliser des logements à destination des personnes fragilisées et précarisées.

Le Mouvement est un acteur reconnu de la maitrise d'ouvrage d'insertion mais mobilise également des logements auprès de propriétaires privés, dans le cadre du dispositif "Propriétaires solidaires" ; ses solutions d'habitat participent à la ville inclusive et durable et renouvellent le vivre ensemble.

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et expérimente des solutions d'habitat innovantes :

- **des logements à l'unité en "diffus"** loués en bail 89 ou en bail temporaire,
- **des pensions de famille** pour des personnes en grande précarité et isolées,
- **des résidences intergénérationnelles** et inclusives,
- **des résidences sociales** pour jeunes en insertion,
- **des centres d'accueil** pour réfugiés et migrants,
- **des EHPAD** et résidences seniors,
- et tout autre habitat pour des publics fragilisés spécifiques.

POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Pour favoriser une ville ouverte à tous, Habitat et Humanisme privilégie une localisation de ses logements dans des "quartiers équilibrés" ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis et équipés.

CHIFFRES-CLÉS 2019

458 nouveaux logements Foncière d'H&H et EHD

442 nouveaux logements "propriétaires solidaires"

dont **1 pension de famille**

11 résidences intergénérationnelles

1 résidence séniors

283 nouvelles places d'acccueil de réfugiés

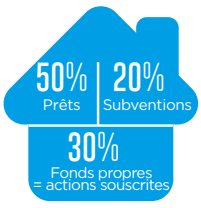
PRODUIRE ET MOBILISER DU LOGEMENT D'INSERTION

LES SOCIÉTÉS FONCIÈRES

Agréées "entreprises solidaires d'utilité sociale" (ESUS) et en maîtrise d'ouvrage d'insertion, ces foncières produisent du logement en faisant appel à des investisseurs solidaires qui souscrivent à leur capital.

La Foncière d'Habitat et Humanisme construit, achète et rénove des logements à destination des personnes en difficulté.

Dans ce cadre, en complément des fonds propres constitués par les investissements solidaires, elle bénéficie de subventions des collectivités locales et de l'Etat, ainsi que de prêts de longue durée de la Caisse des Dépôts et des banques.



EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance) réalise des opérations de mise aux normes et de construction d'EHPAD, majoritairement au sein du réseau de La Pierre Angulaire, et produit des logements sociaux, notamment destinés aux personnes âgées.

En partenariat avec les pouvoirs publics, EHD met également en place et gère des dispositifs d'hébergement temporaire pour des populations vulnérables, telles que les migrants et réfugiés.

LE DISPOSITIF "PROPRIÉTAIRES ET SOLIDAIRES"

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires privés et publics de lui confier leurs biens à louer, afin d'y loger des personnes à faibles ressources.
Ils bénéficient d'une tranquillité de gestion, d'une fiscalité avantageuse et d'aides à la rénovation, tout en agissant contre le mal-logement.

Différents dispositifs sont proposés, impliquant tous un loyer inférieur au loyer du marché local, en contrepartie de garanties et d'avantages :

- la médiation locative avec mandat de gestion via une AIVS ou une agence partenaire,
- la location / sous-location : l'association locale Habitat et Humanisme portant le bail en direct,
- la donation temporelle d'usufruit par laquelle le propriétaire sort le bien de son patrimoine pendant un temps limité.

Dans le cadre de "Propriétaires et Solidaires", Habitat et Humanisme a signé une convention de partenariat avec l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).

Le dispositif bénéficie du soutien de la Société Générale.

AU 31/12/2019

8 750 logements

4 823 logements acquis en propre

3 927 logements confiés par des propriétaires privés et publics

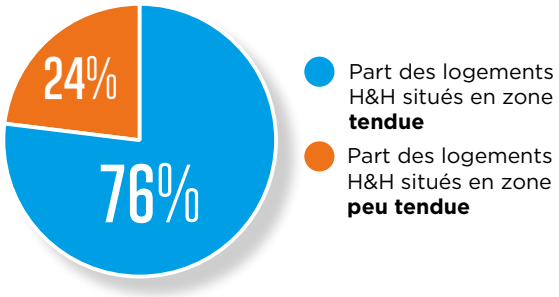
1 080 places d'accueil de réfugiés

40 établissements et résidences services pour personnes âgées pour 2 670 lits

HABITAT ET HUMANISME, ACTEUR DE LA MIXITÉ SOCIALE ET URBAINE

Des logements au cœur des villes

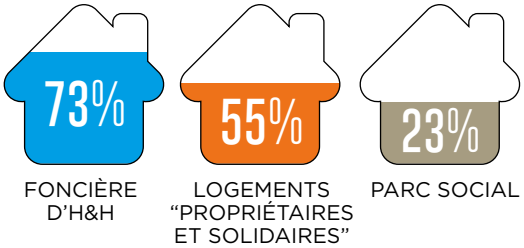
Les logements d'Habitat et Humanisme sont majoritairement situés dans les zones tendues du territoire où les prix de l'immobilier sont les plus forts, rendant les logements inaccessibles aux personnes à faibles ressources. Le Mouvement intervient également sur des zones moins tendues lorsque les besoins sociaux l'exigent. Le Mouvement contribue ainsi à rendre les villes ouvertes à tous et participe à la mixité sociale et urbaine.



Une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté

Habitat et Humanisme développe une offre de logements accessibles aux personnes en difficulté : en 2019, 73% des logements produits par la Foncière et 55% des logements mobilisés auprès de propriétaires solidaires ont un loyer très social contre 23% des logements produits au sein du parc social.

PART DES LOGEMENTS À LOYER TRÈS SOCIAL



CARTE DES RÉCEPTIONS 2019

En 2019, via ses sociétés foncières, Habitat et Humanisme a mis en service **458 nouveaux logements** dont **1** pension de famille, **11** résidences intergénérationnelles et **1** résidence seniors.

MORBIHAN

L'Archipel à Lanester

Résidence intergénérationnelle de **45 logements**

EURE

La résidence *Bellamira* à Vernon

Résidence intergénérationnelle de **18 logements**

LOIRE-ATLANTIQUE

Résidence services au Pouliguen

19 logements sociaux au sein d'une résidence services de Cogedim

INDRE-ET-LOIRE

Le Cloître des Capucins à Tours

Résidence intergénérationnelle de **31 logements**

VAUCLUSE

Les Remparts à Avignon

Résidence intergénérationnelle de **17 logements**

HERAULT

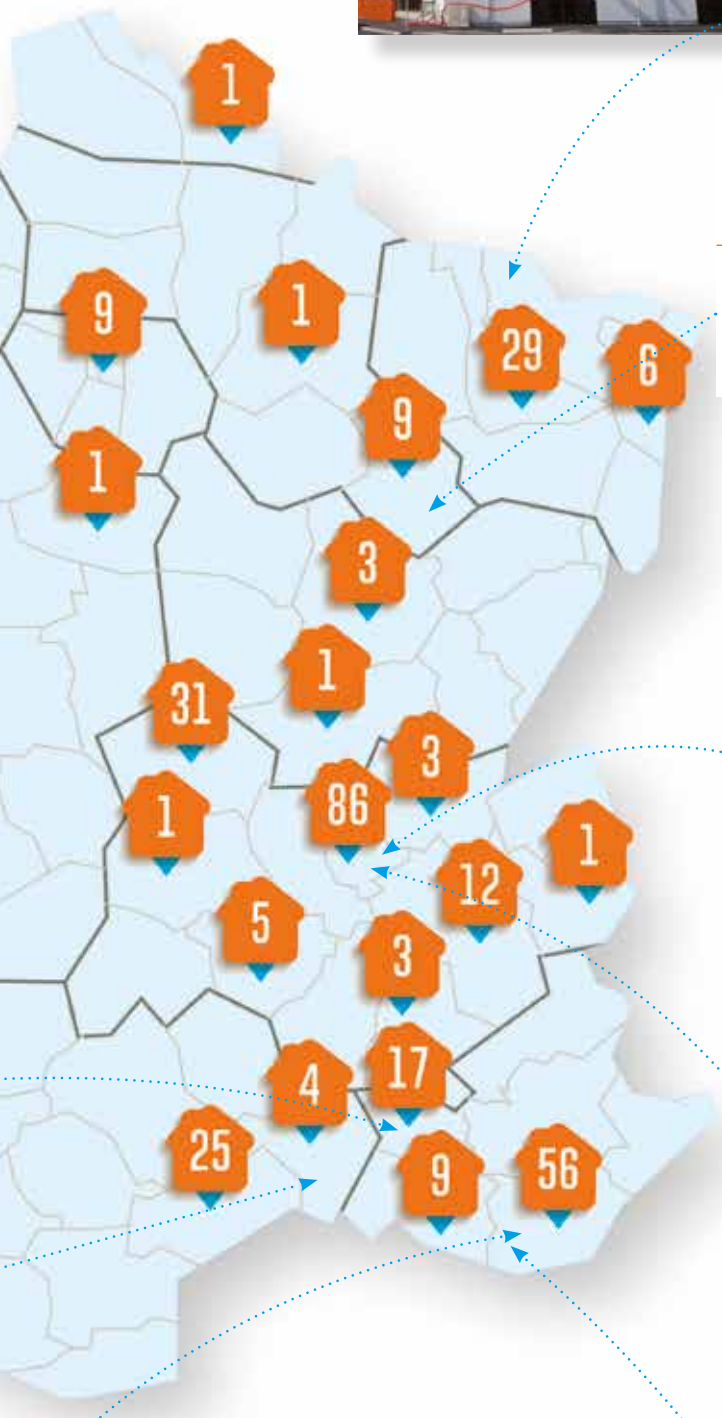
La résidence *Saint-François d'Assise* à Montpellier

Résidence intergénérationnelle de **25 logements**

LORRAINE

La résidence intergénérationnelle de Toul

Résidence intergénérationnelle de **29 logements**



HAUTE-MARNE

Les 3 margelles à Langres

Résidence intergénérationnelle de **9 logements**

RHÔNE

Le Petit Prince à Lyon

Résidence intergénérationnelle de **50 logements**

La résidence *Duguesclin*

Résidence intergénérationnelle de **19 logements** à Lyon

VAR

L'éco-hameau Saint-François à Draguignan

Une pension de famille de **22 logements** et **17 logements** intergénérationnels

La résidence intergénérationnelle de Hyères

Résidence intergénérationnelle de **14 logements**

RAPPEL DES OBJECTIFS NATIONAUX DU PLAN LOGEMENT D'ABORD :

- **40 000** logements PLAI* par an,
- **10 000** places en pensions de famille sur 5 ans,
- **40 000** places supplémentaires en intermédiation locative sur 5 ans.

PLAI : Prêt Locatif Aidé d'Intégration

LE LOGEMENT D'ABORD

Depuis un an, Habitat et Humanisme est engagé dans la mise en œuvre du Plan logement d'abord.

Le bilan de cette première année est très positif :

La production de logements très sociaux : avec 714 logements réceptionnés par la Foncière en 2 ans, **Habitat et Humanisme représente chaque année environ 30% de la production** engagée par les acteurs de la maîtrise d'ouvrage d'insertion.

Le développement des pensions de famille : 50 pensions de famille ouvertes depuis la création d'H&H (1 102 places), 11 projets en cours pour 210 places environ, 4 extensions pour 29 places et 6 ou 7 projets à l'étude. **Habitat et Humanisme reste le premier opérateur de pensions de famille (6% des places ouvertes).**

L'intermédiation locative : 1 000 à 1 370 places engagées dans le cadre du dispositif IML (contractualisées avec les DDCS*) : 900 à 1 250 places effectivement mobilisées soit un objectif réalisé à hauteur de 90%. 25 associations H&H et AIVS sont engagées dans l'IML (+ 3 en 2020). **Habitat et Humanisme représente entre 6% et 8% des 14 716 places créées** depuis le début du plan d'attribution.

Des réponses multiformes en matière d'accompagnement : 2/3 des associations H&H ont eu recours à un recrutement salarié. Les autres associations ont pu compléter un temps partiel de travailleur social déjà présent dans l'association. Enfin, certaines ont eu recours à d'autres dispositifs : temps partagé avec d'autres associations ou prestation de service.

DDCS : Directions départementales de la cohésion sociale

CONSTRUIRE LE NOUVEAU PARIS

En 2019, 2 projets innovants de rénovation urbaine auxquels participe Habitat et Humanisme ont remporté des appels à projet menés par la Ville de Paris.

Le Mouvement confirme ainsi son positionnement d'acteur national de l'innovation sociale et immobilière.

"HABITER DEMAIN", UN PROJET INNOVANT ET SOCIALEMENT RESPONSABLE AU CŒUR DE LA PLACE DES VOSGES

En janvier 2019, le projet "Habiter demain" a été lauréat de l'appel à projet innovant "Réinventer Paris 2" autour de l'Hôtel de Fourcy, sur la Place des Vosges. Il est porté par l'ensemblier urbain Quartus, Habitat et Humanisme, l'Institut des Futurs souhaitables et l'Atelier d'Architecture Philippe Prost, et devrait voir le jour d'ici 2023.

Il associera un Gîte Urbain, une résidence sociale, un café-conciergerie, un Cabinet de Curiosités du Futur, ainsi qu'une Université Populaire.

Habitat et Humanisme Ile-de-France aura en charge une résidence sociale, ainsi qu'un Gîte Urbain qui offrira aux familles modestes le "droit à la ville" et à la capitale en leur proposant des nuitées à des tarifs modérés. Dans ce lieu ouvert à tous, l'Université Populaire de la Réinvention de l'Institut des Futurs souhaitables proposera des formations et une programmation gratuite et ouverte à tous sur les enjeux sociétaux actuels et futurs.

L'AGORA, UN PROJET INNOVANT DE "VIVRE ENSEMBLE", AU CŒUR DE PARIS

Quartus et Habitat et Humanisme, avec les Architectes Lacation et Vassel et Gaetan Redelsperger ont remporté la consultation pour la transformation du bâtiment Lelong sur la Zac Saint-Vincent-de-Paul à Paris 14ème.

L'AGORA réunira 137 logements en location et en accession, et des locaux d'activités, s'appuyant sur des solutions immobilières frugales et bioclimatiques. Le projet sera collaboratif et permettra la mise en œuvre d'une vraie mixité sociale.

L'ensemble se compose de 77 logements en accession libre, 34 logements locatifs destinés à des personnes à faibles ressources qui seront gérés par Habitat et Humanisme Ile-de-France, 26 logements en Bail Réel Solidaire pour des personnes de profil "classe moyenne" qui peinent à devenir propriétaires à Paris, et 2 600 m² de locaux d'activités.

Au centre du projet sont réunis les espaces partagés : l'Agora, qui réunit le Forum des services (local mobilité, local de valorisation des déchets…), le jardin et sa serre, et la Maison de la Conversation, tiers-lieu ouvert au quartier comportant un café, un espace de coworking et un lieu d'expérimentation sociale.

S'ADAPTER AUX ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Dans la lignée de la loi "Energie Climat" votée en novembre 2019, Habitat et Humanisme a engagé une politique volontariste d'habitat en faveur de la sobriété énergétique et la recherche de solutions techniques privilégiant le développement durable.

Réduire la fracture énergétique

Limiter les charges est un enjeu majeur pour les publics à faibles ressources logés par Habitat et Humanisme. Depuis 5 ans, les équipes locales mènent des actions de sensibilisation et de formation aux éco-gestes auprès des locataires.

La Foncière d'H&H, suite au nouveau diagnostic de son parc réalisé en 2018, a adopté un plan stratégique de patrimoine (PSP) ambitieux, notamment en matière de rénovation thermique. En 2019, un Comité de Patrimoine a été créé pour évaluer les différents projets de travaux, les prioriser en fonction du PSP et attribuer les budgets correspondants. Cette année, 1,1M€ ont été alloués.

Innover en éco-construction

Par ailleurs, Habitat et Humanisme participe désormais pleinement à la lutte contre le réchauffement climatique, en menant une politique volontariste dans le domaine de l'éco-construction et la rénovation de logements pour améliorer leur performance thermique.

LA MAISON DU PARTAGE À ROYAN

Cette résidence intergénérationnelle de 27 logements sur 3 niveaux a été conçue pour répondre aux plus hautes normes environnementales, le bâtiment sera "passif" au niveau énergétique, ce qui permet de diminuer fortement les charges des résidents, principalement le chauffage, et d'avoir une empreinte carbone basse.

Points forts du projet :

- **Une ossature mixte bois/béton.**
- **Une solution de chauffage par panneaux rayonnants** avec détection de présence et d'ouverture de fenêtre.
- **Une production d'eau chaude par chauffe-eau thermodynamique** sur air extrait connecté.
- U**ne production locale d'électricité** avec 200m² de panneaux photovoltaïques dont la production est vendue à EDF.

L'HABITAT INCLUSIF

Fort de son expérience, Habitat et Humanisme a largement contribué à la concertation préalable et à la rédaction des décrets d'application sur l'habitat inclusif, adoptés en juin 2019, dans le cadre de la loi ELAN. Ils visent le soutien à l'autonomie des personnes touchées par l'âge ou le handicap, en privilégiant le maintien à domicile et le développement de liens sociaux.

Cette dynamique rejoint l'approche développée par Habitat et Humanisme au sein de ses résidences intergénérationnelles. Elles réunissent des seniors, des jeunes et des familles à majorité monoparentales, ainsi que, le cas échéant, des personnes porteuses de handicap, tous isolés et à faibles ressources. La présence d'espaces communs (salle, jardin partagé, buanderie…) favorise les rencontres, la convivialité et l'échange d'expérience. Une équipe dédiée, bénévole et salariée, est en charge de l'animation. Elle favorise l'émergence d'une dynamique collaborative au sein de la résidence et en lien avec le voisinage.

Pour les personnes âgées, notamment, ce dispositif permet la rupture de l'isolement et renforce le sentiment de sécurité et d'utilité, ce qui contribue à retarder l'entrée dans la dépendance.

Ses 37 résidences en service font d'Habitat et Humanisme un acteur de référence de l'habitat inclusif en France.

ALTAREA, Partenaire du programme d'habitat intergénérationnel et inclusif d'Habitat et Humanisme

Dans le cadre de la nouvelle convention de partenariat signée en 2019, **ALTAREA s'engage au côté d'Habitat et Humanisme pour le développement de son programme d'habitat intergénérationnel et inclusif.**

Le Groupe, Grand Partenaire du Mouvement depuis 2007 a déjà soutenu 17 projets d'habitat collectif, notamment des résidences intergénérationnelles.
Dans le cadre de ce nouveau partenariat, 3 nouveaux projets seront soutenus. ALTAREA et Habitat et Humanisme s'engagent également à monter un projet de résidence en commun, le Groupe, à travers sa filiale Cogedim portant la maitrise d'ouvrage du projet.

CAROL POMÉON,
Directrice du développement d'Habitat et Humanisme

Au-delà des difficultés physiques ou cognitives, la perte d'autonomie est fortement accélérée par la perte de lien social. Si l'adaptation du logement est un élément important d'accompagnement de la perte progressive d'autonomie, c'est avant tout le maintien du lien social, l'inscription du logement dans un environnement social actif qui est essentiel pour retarder la dépendance.

L'ARCHIPEL, LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE DE LANESTER

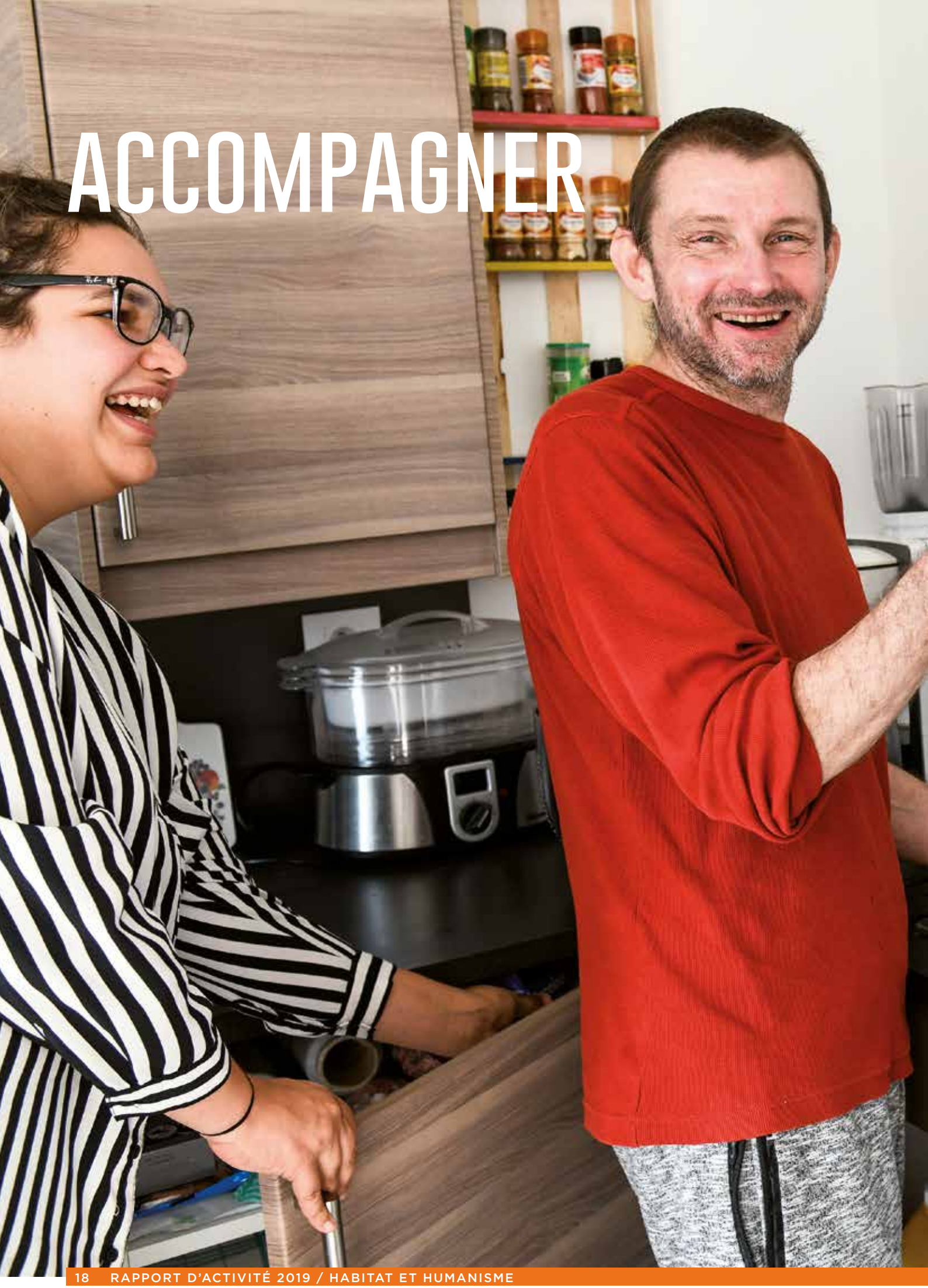
À Lanester, près de Lorient, Habitat et Humanisme a réalisé une résidence intergénérationnelle et inclusive de 45 logements, en partenariat avec d'autres acteurs locaux.

La résidence accueille des publics fragilisés, jeunes à revenus modestes, personnes âgées isolées, personnes et familles en situation de précarité.

La résidence comprend des espaces collectifs qui favorisent les rencontres et la convivialité ainsi que les liens avec le réseau local associatif local. Des prestations spécifiques sont également proposées : portage des repas à domicile, activités physiques ou culturelles, pour favoriser le bien-être des résidents notamment âgés.

Au sein de la résidence, un domicile partagé regroupe 8 personnes âgées désorientées (Alzheimer ou assimilé) qui bénéficient d'un accompagnement individuel 7 jour sur 7, 24h sur 24.

ACCOMPAGNER



ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE ET L'INSERTION

Chaque personne ou famille logée par Habitat et Humanisme peut trouver au sein de l'association qui l'accueille un accompagnement adapté à ses besoins et à ses attentes, qu'il s'agisse d'un soutien personnalisé pour définir et concrétiser son projet de vie, de temps et de moments d'échanges pour bâtir ou rebâtir des liens sociaux ou de temps conviviaux à partager.

Au sein du Mouvement 2 780 bénévoles et 306 salariés (travailleurs sociaux et hôtes de maison) sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées. Ils agissent en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs et en complémentarité des chargés de gestion locative.
Le réseau des "bricoleurs accompagnants" repose sur l'engagement de 378 bénévoles pour aider les locataires dans l'entretien de leur logement.

L'ANIMATION DU RÉSEAU

L'animation de ce réseau d'accompagnants est fondamentale, notamment pour développer la formation, les échanges de pratiques et la capitalisation d'expérience.

En 2019, 71 sessions de formation ont été réalisées pour 600 participants, ainsi que 8 journées de rencontres thématiques.

L'animation du réseau d'accompagnants reçoit le soutien de la CNAF et de la DGCS.

Des *valeurs* au cœur de l'accompagnement

Etablir avec les personnes accompagnées des relations d'écoute, de respect et de confiance réciproques.

Valoriser les compétences de la personne.

Accepter d'être interrogé dans ses représentations par la rencontre de personnes en situation de fragilité.

Reconnaître chaque personne accompagnée dans l'exercice de sa citoyenneté.

Avancer au rythme de la personne.

PRÉVENIR LES RISQUES D'IMPAYÉ

En 2019, un guide sur la prévention des impayés au sein du Mouvement Habitat et Humanisme a été rédigé, à l'attention de l'ensemble du réseau. Un impayé de loyer est toujours vécu comme un échec tant par le locataire, que l'accompagnant et le gestionnaire et peut déboucher sur une expulsion. Ainsi, prévenir les situations d'impayés participe bien à la mission de réinscrire les personnes logées dans une dimension sociale et citoyenne. Il s'agit d'une mission partagée qui doit allier la vision et la compétence de la Gestion Locative Adaptée – GLA - et de l'accompagnement stricto sensu.

Parmi les axes fondamentaux recensés :

- Mobiliser dès l'attribution, des dispositifs partenariaux susceptibles de contribuer à atténuer des difficultés repérées.
- Organiser la relation avec la CAF.
- Mettre en place des réunions périodiques entre accompagnants, gestionnaires et chargés de la GLA pour faire un point des situations des personnes logées.
- Identifier et formaliser les outils d'information locaux.
- Proposer des accompagnements techniques spécifiques (aide à la lecture et à l'écriture, aide à l'élaboration et à la gestion d'un budget…).

LES JARDINS SOLIDAIRES

Suite à une expérience réussie à Montpellier, Habitat et Humanisme a signé, en 2019, un partenariat de 3 ans avec Terre et Humanisme pour l'aménagement de 18 jardins solidaires liés aux habitats collectifs du Mouvement.

Le jardin est un support extraordinaire pour sensibiliser et mobiliser autour des enjeux d'environnement, d'alimentation, de santé et de "faire ensemble".

Il peut devenir un espace participatif pour aider des personnes en situation de vulnérabilité à reprendre confiance et goût à la vie, à valoriser leurs savoir-faire, à développer collectivement leur "pouvoir d'agir", tout en produisant une alimentation saine et locale et en améliorant leur cadre de vie.

De nombreux espaces à valoriser (terrains, parcs, terrasses…) existent dans le parc de logements d'Habitat et Humanisme qui pourront permettre la création de jardins solidaires. La mobilisation durable des résidents et locataires, dans une dynamique de co-création et de collaboration sera un facteur clé de réussite et de pérennité de ces jardins.

En 2019, 6 premiers projets ont été identifiés pour lancement en 2020.

► Depuis 2016, Fabian, animateur de Terre et Humanisme, accompagne les résidents de la pension de famille de la Villa Savine à Montpellier dans l'aménagement d'un jardin partagé.
Le projet rencontre un vif succès !

« C'est bon pour l'estomac, les yeux et l'esprit! »

« Il nous a montré comment on peut faire pousser des choses à partir de rien ! »

« Vu que je peux pas me baisser, il m'a proposé de bricoler des bacs à ma hauteur : c'est bien ! »

« Cet été, c'était l'effervescence au jardin : c'était drôle, tout le monde descendait pour arroser et il y avait de la joie et des batailles d'eau ! »

LES VACANCES POUR TOUS !

Depuis 2017, Habitat et Humanisme développe des partenariats pour favoriser le départ en vacances de personnes logées, parmi les plus isolées et précarisées, pour lesquelles il s'agit souvent d'une première expérience.

Habitat et Humanisme reçoit une dotation annuelle de chèques vacances pour financer des initiatives locales : **236 personnes sont ainsi parties en 2019.**

L'association Vacances et Familles accompagne aussi plusieurs séjours annuels pour le Mouvement, notamment une visite de Paris durant les vacances de la Toussaint ; une soixantaine de personnes ont participé à un séjour en 2019.

Enfin, plus de 50 personnes ont bénéficié d'une aide de la Bourse solidarité vacances.

Escapade au Mont Saint-Michel

En octobre 2019, 13 résidents d'H&H Manche de la pension de famille Julie Postel et de la résidence intergénérationnelle Valot, avec 2 accompagnantes et 2 services civiques, ont vécu 4 jours d'escapade autour du Mont Saint-Michel.

Le projet a été préparé pendant de nombreux mois avec les participants dont la plupart est en suivi médical et pour certains, à mobilité réduite.

Entre Avranche et Granville, le sommet du séjour fut la visite du Mont Saint-Michel, en partenariat avec le centre des Monuments nationaux. Un itinéraire et une visite sur mesure, un recours à des bénévoles pour transporter les personnes en fauteuil… et même une météo clémente, ont permis de surmonter tous les obstacles pour vivre ce moment d'exception !

« Je ne me sentais pas capable de faire ce voyage, je ne pensais pas pouvoir monter au Mont Saint-Michel, finalement j'y suis arrivé ! »

LA BOUSSOLE DU POUVOIR D'AGIR

Depuis 2015, Habitat et Humanisme a engagé un changement de posture dans l'accompagnement, pour passer de l'analyse du besoin et des manques des personnes accompagnées, au repérage de leurs potentiels et capacités.

"Le pouvoir d'agir" est à la fois l'affirmation que le locataire est partie prenante de ce qui le concerne et l'acceptation que l'accompagnant ne peut et ne doit pas tout maîtriser. Après des expérimentations menées en 2017-2018 sur différents territoires, en 2019, avec l'aide d'un sociologue, les équipes ont travaillé à la création d'un outil ludo-pédagogique : la Boussole.

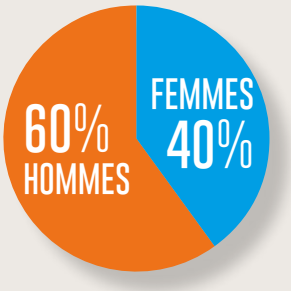
Présentée sous la forme d'un jeu de rôle, la Boussole permet individuellement, et en équipe, même avec les locataires, de s'interroger sur nos pratiques d'accompagnement autour de 4 axes : les ressources et compétences de la personne accompagnée, la mise en œuvre de son utilité sociale, l'authenticité de nos liens avec elle et enfin notre audace à lui faire confiance quitte à prendre des risques. Après une phase de test réussi, la Boussole va être largement diffusée au sein des équipes.

ÉTUDE
Les pensions de famille

En 2019, nous avons mené une étude de satisfaction auprès des résidents de nos pensions de famille, comme nous l'avions fait en 2008 et 2012.
Comme les années précédentes, les réponses font apparaître un fort taux de satisfaction mettant en valeur l'équilibre entre le fait d'avoir un logement "à soi" et d'autre part de sentir le soutien du collectif. On peut, si besoin, rentrer en contact, partager un moment de convivialité ou demander un appui.

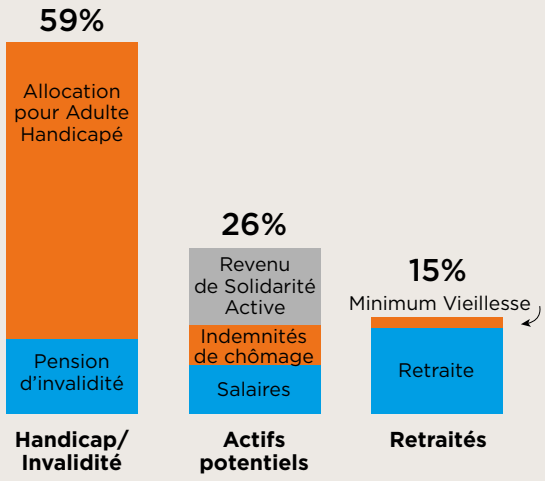
Le profil des résidents

UNE MAJORITÉ D'HOMMES



(forte stabilité avec 2012)

UNE MAJORITÉ DE RÉSIDENTS EN SITUATION DE HANDICAP OU D'INVALIDITÉ

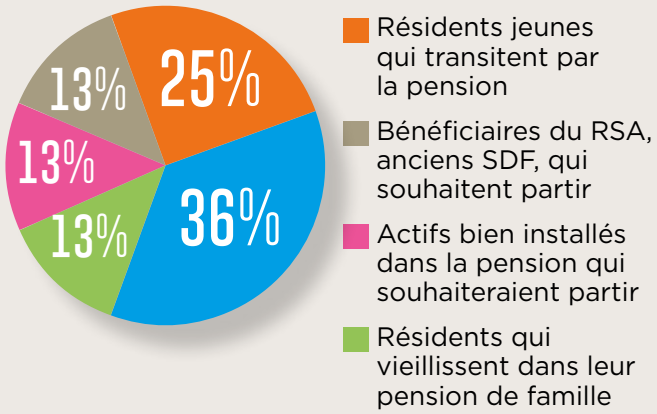


AUTOUR DE LA CINQUANTAINE

L'âge moyen est de **51,3 ANS**, légèrement en hausse par rapport à 2012.

5 PROFILS DE RÉSIDENTS

Le questionnaire a permis d'identifier 5 groupes de taille hétérogène possèdant des caractéristiques communes.



Ces profils laissent apparaitre les deux segments de résidents les plus enclins à quitter le dispositif : des jeunes pour lesquels le séjour en pension de famille est une passerelle transitoire vers l'insertion, et à l'opposé, des personnes en grande exclusion, qui ont du mal à se stabiliser et ont un fort risque de repartir à la rue.

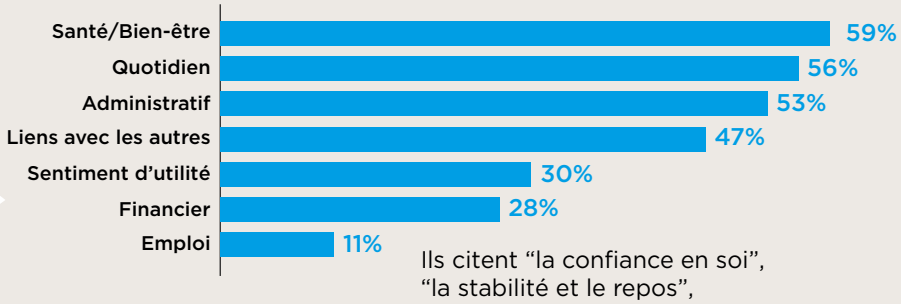
Un logement à soi, tout en étant entouré

87% des résidents se sentent “chez eux” dans leur logement

87% des résidents ont l’impression que “les choses ont avancé pour eux” depuis leur entrée en pension de famille

Les 3 dimensions positives de la pension de famille, selon les résidents

1. La **dimension collective** qui leur permet de rompre la solitude.
2. La **stabilité, la sécurité** qui permettent un nouveau départ.
3. Les **relations interpersonnelles** qui peuvent se nouer avec les autres résidents, l’entraide.



Ils citent “la confiance en soi”, “la stabilité et le repos”, “l’envie retrouvée de faire des projets”.

Des résidents impliqués dans la vie collective

72% des résidents participent aux animations proposées et **78%** au comité des résidents.

LA PENSION DE FAMILLE,

UN ENDROIT POUR SE SERRER LES COUDES, ET POUR TROUVER UNE FAMILLE

“Un lieu où on se rend compte que l’on n’est pas seul dans les difficultés de la vie.”

UN ÉQUILIBRE ENTRE AUTONOMIE ET PRESSION DU COLLECTIF

“Une maison où on a chacun son “chez-soi” mais avec les autres (chacun ses difficultés).”

UN ENDROIT POUR SE RESSOURCER, POSER SES VALISES

“Un lieu de rencontres amicales, cela permet de se socialiser, après de longues périodes d’errance et de solitude. Réapprendre à vivre, à tenir un logement propre.”

ZOOM

“Entrons dans la danse”

UN PROJET D’INCLUSION CULTURELLE POUR LES ENFANTS

Libérer son imagination, exprimer sa créativité, se révéler par la danse, c’est ce qu’ont proposé Habitat et Humanisme et la Compagnie de danse lyonnaise Hallet Eghayan à des enfants de familles en difficulté logées par le Mouvement.

Baptisé “Entrons dans la danse” ce projet participatif et artistique place l’art, la création et l’appropriation de son corps comme vecteurs de la construction de l’estime de soi et d’intégration sociale.

UN PROJET PARTICIPATIF ET ARTISTIQUE

Construit en deux temps forts, le projet a d’abord proposé des ateliers de pratique artistique à une quarantaine d’enfants de familles logées dans plusieurs villes en France. Animés par des danseurs professionnels de la Compagnie, ils ont rassemblé, en petits groupes, des enfants de Dijon, Chalon-sur-Saône, Lyon, Annemasse, Clermont-Ferrand, Valence et Marseille.

Dans un second temps, les apprentis-danseurs et leurs familles se sont retrouvés à Lyon au studio “Aux Échappées Belles” pour présenter le fruit de leur travail et leur *“révélation”*.

RÉVÉLATION

“Révélation” car pour la plupart c’était une première. Les ateliers ont permis aux enfants de prendre conscience de leur potentiel corporel et sensoriel. Ils ont découvert le langage du corps qui se cadence en rythme et qui occupe un espace à partager avec d’autres.

“On met en forme notre imagination. On croyait qu’on était suspendu avec des étoiles de couleur, c’était trop rigolo”, s’exclame une petite fille. *“Chaque être est infiniment plus que ce qu’il pense. Il faut permettre à chaque personne de découvrir ce qu’elle peut exprimer”*, souligne Bernard Devert, président-fondateur d’Habitat et Humanisme.

“Révélation” ensuite avec la représentation de la création partagée sur scène au Studio-Théâtre “Aux Echappées Belles” à Lyon, devant un public conquis.

L'art offre tellement de beauté que cela bouleverse tout.

Michel Hallet Eghayan

LA RESTAURATION DU LIEN SOCIAL À TRAVERS L'ART

Le projet "Entrons dans la danse" a été à la fois le témoignage de l'expression de soi, mais aussi un exercice d'écoute et l'aventure d'une rencontre avec d'autres enfants. Des liens se sont créés. Une petite fille de Dijon s'émerveillait ainsi de s'être fait une amie habitant Marseille. Jelfi, âgé de 12 ans, conclut dans un grand sourire : *"Cette journée, c'était magnifique parce qu'on a appris plein de choses !".*

LA RENCONTRE DE LA DANSE ET DU SOCIAL

Ce projet est une déclinaison du programme d'actions d'éducation artistique le Festival des Enfants lancé il y a 25 ans par la Compagnie Hallet Eghayan, avec le souhait de créer, à travers l'école, du lien et du partage entre les artistes et les habitants des quartiers. Fort de son succès, ce festival a voyagé de la Duchère à l'ensemble de la métropole lyonnaise, jusqu'à l'international.

Avec l'ouverture de ce projet aux enfants des familles logées par Habitat et Humanisme, l'association fait un pas de plus en faveur de l'inclusion culturelle des personnes défavorisées.

Ce projet a bénéficié du soutien de la Fondation SPIE-BATIGNOLLES et de la Caisse des Dépôts.

La danse, ce n'est pa simplement l'expression de soi, mais c'est aussi la rencontre des autres, et comment, ensemble, on va parvenir à témoigner de quelque chose.

Bernard Devert

EDITH,
responsable accompagnement d'Habitat et Humanisme Saône-et Loire

Ce fut un vrai moment de partage et de joie.

Les enfants ont été heureux de vivre ces heures ensemble autour de la danse; ils y ont mis tout leur cœur et leur enthousiasme.

Lors des retrouvailles pour les deux jours à Lyon, des parents ont accompagné leurs enfants, ils ont découvert "l'hôtel" pour la première fois pour certains; c'était l'étonnement, le plaisir partagé : le soir au restaurant, puis le lendemain dans la salle de spectacle de la troupe, puis tout au long du weekend lors des visites organisées dans Lyon et enfin le délicieux repas offert dans le jardin de la Fédération Habitat et Humanisme. Des liens se sont créés.

Pour les bénévoles présents ce fut un beau moment de partage avec les familles, chacun se découvrant, se livrant et se connaissant un peu plus...

LES PERSONNES LOGÉES

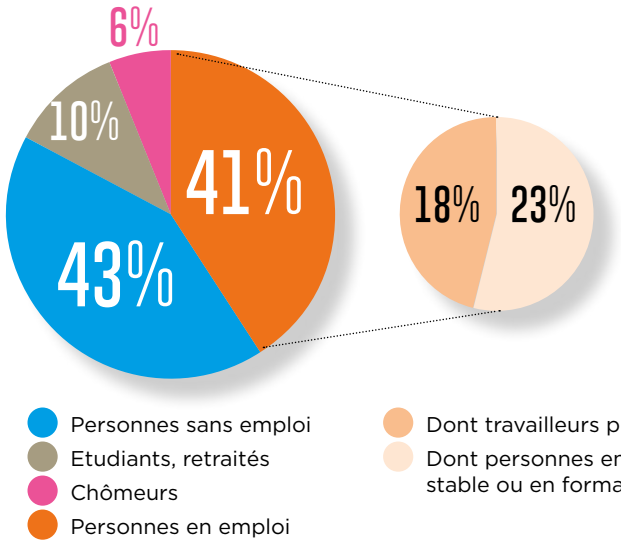
En 2019, Habitat et Humanisme a permis à 1 920 nouvelles personnes seules et familles, en difficulté, d'accéder à un logement :

- **1286 en logement individuel**
- **634 en habitat collectif**

DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ, ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

A l'entrée, **77% des personnes logées par Habitat et Humanisme vivaient sous le seuil de pauvreté.**

Plus d'1 personne sur 2 intégrant un logement d'Habitat et Humanisme est éloignée de l'emploi, parmi celles qui ont un emploi, environ la moitié est en emploi précaire.



LAURENT, 41 ANS,
locataire de la maison intergénérationnelle Saint-Antoine

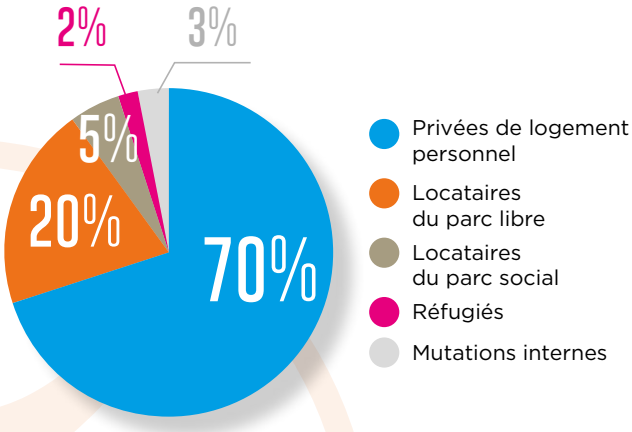
Je me suis retrouvé seul avec ma fille de 5 mois. J'ai dû fermer mon entreprise artisanale pour m'occuper d'elle. Ça a été un coup dur auquel se sont ajoutés des problèmes de santé...
Je me suis retrouvé sans ressources.

C'est plus dur de remonter que de tomber. Il faut se battre. Je n'avais pas le choix avec la petite, je ne pouvais pas baisser les bras.

Dans cette bataille, j'ai trouvé de l'aide auprès de ma sœur, puis Habitat et Humanisme m'a proposé un logement à la Maison Saint-Antoine. J'ai pu inscrire ma fille Joy à la maternelle du quartier et j'ai trouvé un emploi stable en CDI. Aujourd'hui ma fille est au CP et elle est épanouie. Aujourd'hui, elle et moi, nous sommes bien.

DES PERSONNES PRIVÉES DE LOGEMENT PERSONNEL

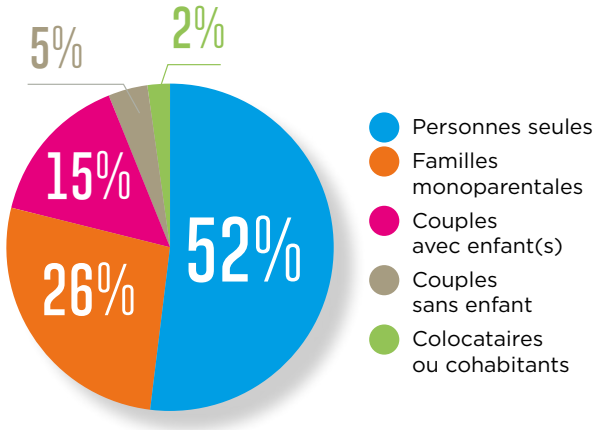
70% des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme étaient privées de logement personnel, c'est-à-dire logées chez des tiers, en foyer, en chambre d'hôtel, en hébergement d'urgence ou à la rue.



DES PERSONNES ISOLÉES ET DES FAMILLES MONOPARENTALES

La moitié des personnes intégrant un logement d'Habitat et Humanisme sont des personnes isolées : ce public est notamment représenté au sein des pensions de famille qui accueillent des personnes en grandes difficultés, ayant souvent connu la rue.

Plus du quart des ménages sont des familles monoparentales, une population particulièrement vulnérable et à risque.



PORTRAIT DE *Chantal*

résidente de la pension de famille l'Escale

La bibliothèque de Chantal se compose de 450 ouvrages, de Nietzsche à Amélie Nothomb en passant par Maupassant. La lecture l'a incitée à écrire, et après un recueil de poésies, elle termine une biographie.

Chantal parle de sa vie antérieure à son arrivée à la Pension de famille, très sereinement car elle considère sa situation actuelle comme une véritable victoire sur elle-même et sur son passé. Passé chaotique, enfance dans la violence et après une période de salariée, elle se retrouve à la campagne, où démarre une période, longue, d'addictions, période qui finit par la couper de sa famille. Puis c'est la rue, où elle découvre la soif et la faim et surtout la solitude. Et une intervention des pompiers la sauve. Elle est prise en charge par les services sociaux.

Habitat et Humanisme la sort de cette spirale quand elle rejoint la pension de famille. Après beaucoup d'efforts sur elle-même, et un peu d'aide, elle obtient un diplôme d'agent d'accueil touristique, à 54 ans, c'est la renaissance !

Maintenant, elle se dit heureuse et convaincue qu'avec une volonté chevillée au corps, la vie peut changer. Et la sienne est une vie nouvelle.

Esperanto - danser le monde, une création de Tarek Aït Meddour jouée par des résidents des CAO d'H&H Rhône, à l'auditorium du Musée des Confluences - le 17 novembre 2019.

L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS ET DES MIGRANTS

Depuis 2015, à la demande des Pouvoirs Publics, Habitat et Humanisme est engagé dans l'accueil de réfugiés et de migrants, via différents dispositifs :

CHUM
Centre d'hébergement d'urgence de migrants

DPAR
Dispositif de préparation à l'aide au retour

CPH
Centre provisoire d'hébergement

CADA
Centre d'accueil pour demandeur d'asile

CAO
Centre d'accueil et d'orientation

LE RELOGEMENT DE PERSONNES AYANT OBTENU LE DROIT D'ASILE

- **Une centaine de familles sont actuellement logées par des associations d'Habitat et Humanisme.** Certaines sont orientées par les Préfectures dans le cadre du plan de relocalisation mis en place par l'Etat pour les réfugiés de guerre.

  Les familles bénéficient d'un accompagnement spécifique, comprenant notamment des cours de français et une aide à l'orientation professionnelle.

LES CENTRES D'ACCUEIL

- Dans l'agglomération de Lyon, Habitat et Humanisme Rhône gère deux CAO, depuis fin 2016.
- **Acteurs d'humanité,** le pôle réfugiés d'Habitat et Humanisme, gère 12 centres dont 5 ouverts en 2019, et développe des programmes spécifiques d'intégration.

Dans les centres, outre la mise à l'abri et la fourniture de repas, les réfugiés sont aidés dans leurs démarches administratives et pour l'accès aux soins. Des cours de français sont aussi prodigués et de multiples activités facilitant l'intégration (sport, culture, bénévolat…) sont proposées.

En 2019, plus de 1 400 nouvelles personnes réfugiées et demandeurs d'asile ont été accueillies dans les centres d'accueil du Mouvement.

ACCUEIL DE FAMILLES YÉZIDIES

Au cours de ces dernières années, la minorité yézidie a été particulièrement ciblée par l'Etat Islamique en Irak : les hommes assassinés et les femmes mises en captivité, puis vendues et réduites en esclavage sexuel. Les Nations Unies évoquent aujourd'hui un génocide. L'Etat français s'est engagé dans l'accueil de cette minorité persécutée.

Dans ce cadre, Habitat et Humanisme a accueilli en logements individuels, à partir du mois de mai 2019, 46 familles – soit 212 personnes venues des camps gérés par les Nations Unies – en Bourgogne-Franche-Comté, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie.
Ces femmes et enfants, ayant le statut de réfugié, bénéficient d'un programme d'accompagnement social et administratif d'un an, qui comprend notamment un accès au logement pérenne.
Les enfants ont été scolarisés. Les femmes et jeunes adultes ont accès à des formations linguistiques et seront accompagnés vers l'insertion professionnelle. Une attention particulière est portée à l'accès aux soins médicaux ainsi qu'à un accompagnement psychologique de qualité et adapté.

« En Irak, c'était la guerre contre nous, c'était très dur, on était en danger. Aujourd'hui, je regarde vers l'avenir et je peux construire des projets. Je découvre tous les jours de nouvelles choses et j'apprends, même si c'est difficile, parce que tout est très différent. Mais je suis bien ici. Si je devais retourner quelques jours en Irak pour voir ma famille, la France me manquerait rapidement. Baptiste, Elisa et Jefan (équipe du Pôle Accueil des Réfugiés) et tous les bénévoles sont très gentils et me donnent beaucoup de bons conseils. Habitat et Humanisme m'a accueillie, vous êtes une famille pour moi. »

TALENA, 19 ans, accueillie en Saône-et-Loire

LE PROGRAMME MUSES

Le programme a pour objectif de permettre un meilleur accès à la culture, aux pratiques artistiques et culturelles afin de faciliter l'intégration sociale et culturelle, mais également de trouver des espaces d'expression et d'aider à renouer avec l'emploi.

Accès à la culture

420 personnes ont bénéficié des actions du programme, sous deux formes : des sorties culturelles (concerts, musées…) et des projets de résidence.
Des partenariats prestigieux (dont plusieurs pluriannuels) ont pu voir le jour en 2019 et permettre à de grands projets de résidence d'éclore, par exemple : **le Projet OUI de l'Opéra de Paris et Régine Chopinot, Je suis Robinson de l'Insula orchestra et Accentus (Seine Musicale), Histoire d'art solidarité de la RMN-Grand Palais, Esperanto-danser le monde, une création de Tarek Aït Meddour** jouée par des résidents des CAO d'H&H Rhône, à l'auditorium du Musée des Confluences. Les participants ont pu améliorer leur connaissance de la culture française et pour ceux engagés sur des résidences, avoir un lien plus profond avec la société civile, avec de très bons retours en termes de relations interculturelles, confiance en soi, dépassement de blocages traumatiques.

LA PIERRE ANGULAIRE, RÉSEAU D'ACCUEIL ET DE SOINS

Au sein du Mouvement Habitat et Humanisme, La Pierre Angulaire anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées : EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), résidences autonomie, SSIAD (services de soins infirmiers à domicile), SPASAD (services polyvalents d'aide et de soins à domicile), accueils de jour, plates-formes gériatriques.

La Pierre Angulaire travaille à des solutions innovantes et alternatives d'habitat et de services pour les personnes âgées fragilisées et dépendantes, pour compléter et repenser l'hébergement en EHPAD, retarder la perte d'autonomie et permettre à ces personnes vulnérables de garder une vraie place dans la société.

LE PRENDRE SOIN

L'action de La Pierre Angulaire se fonde sur "le prendre soin" de la personne accueillie dans une approche globale.

Dans l'ensemble de son réseau, **La Pierre Angulaire s'engage à :**

- faciliter les liens avec les familles, les proches et le monde extérieur,
- offrir à chacun une écoute et un accompagnement personnalisé,
- maintenir l'autonomie le plus longtemps possible dans le respect de la dignité des personnes,
- privilégier l'activité et l'animation pour une ambiance conviviale et dynamique,
- optimiser les dépenses du parcours de vie sans altérer la qualité du "prendre soin",
- créer des établissements pour des personnes qui, au soir de leur vie, sont confrontées à la rue ou à des habitats indignes et inadaptés à la dépendance,
- accompagner les personnes en fin de vie.

LA TOVERTAFEL

En 2019, Habitat et Humanisme a été nommé lauréat de l'appel à Projets "Solidarité numérique" de la Fondation Petits Frères des Pauvres, pour l'équipement de ses EHPAD, avec un nouveau dispositif ludique et thérapeutique : la Tovertafel.

La Tovertafel est un projecteur fixé au plafond qui transforme une table en "écran tactile", permettant de proposer des jeux lumineux réagissant au moindre geste de la personne âgée.

La Tovertafel favorise l'autonomie des personnes âgées par la stimulation physique (gestes réflexes, mouvement des bras) et cognitive (réflexion, échanges), y compris des personnes très apathiques, souffrant notamment de maladies neurodégénératives.

La Tovertafel est également un outil permettant la re-création de lien social autour du jeu, avec notamment pour but que les enfants et petits-enfants y trouvent un nouveau moyen d'échanges avec leur proche, en institution.

Ce dispositif est un nouveau support interactif pour les soignants qui favorise aussi la dynamique bénévole au sein des établissements.

Du fait de la mobilité du dispositif numérique, une mutualisation de 5 Tovertafel à l'échelle du réseau des 40 maisons de La Pierre Angulaire, réparties en 5 territoires identifiés a été rendue possible par le soutien de la Fondation des Petits Frères des Pauvres.

L'ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER

Au sein de ses établissements, LPA développe des accueils de jour destinés principalement à des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, vivant à leur domicile. Actuellement, LPA compte une dizaine d'unités.

Les personnes sont accueillies une à plusieurs journées par semaine et se voient proposer un programme personnalisé d'activités de stimulation physique et cognitive, défini après un entretien approfondi avec le médecin référent. Les aidants y trouvent un temps de répit, ainsi qu'un espace d'échanges entre eux et avec des professionnels.

Lancement d'un atelier mémoire itinérant

L'EHPAD Nazareth, proche du Puy en Velay dispose d'un dispositif réservé aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, avec notamment un accueil de jour. Fort de son expérience, l'établissement a souhaité développer son action pour couvrir une plus grande partie du territoire, sous doté en matière de structures de soutien au maintien à domicile.

C'est ainsi que **le projet d'atelier mémoire itinérant a été conçu,** afin de contribuer au repérage des personnes âgées en situation de fragilité à leur domicile et au diagnostic des troubles cognitifs, mais également de mener une réelle action de prévention de la survenance et de l'aggravation des troubles.

Ces ateliers permettent d'initier un travail de réseau avec les professionnels du secteur tant médicaux que de soutien à domicile, et d'instaurer un dialogue autour des situations individuelles. Ils contribuent également à offrir une première solution de répit de proximité aux aidants, le territoire étant également que très peu doté en solution de répit.

COMMUNIQUER

HABITAT ET HUMANISME PARTENAIRE DE
ROSIE DAVIS

En mars 2019, Habitat et Humanisme a été partenaire du film Rosie Davis, **un film irlandais sensible et humaniste sur les difficultés que rencontrent les personnes à faibles ressources à se loger dignement** et les drames humains qui en résultent.

En tant que partenaires officiels, les équipes locales d'Habitat et Humanisme ont animé, à l'issue de séances de projection du film, plus d'une trentaine de débats en France. L'occasion d'aller à la rencontre du grand public et rappeler les grands enjeux du mal-logement en France.

Rosie Davis a été primé lors de la 4e édition du Festival du film "La pauvreté sans les clichés" organisé par ATD Quart Monde.

LES 10 ANS DU PLAN BÂTIMENT DURABLE

Bernard Devert était l'un des témoins privilégiés lors des 10 ans du Plan Bâtiment Durable, lancé au lendemain du Grenelle de l'Environnement, le 6 février 2019 à Paris, en présence de la Secrétaire d'Etat à la transition écologique Emmanuelle Wargon, et des anciens ministres Jean-Louis Borloo, Emmanuelle Cosse, Brice Lalonde.

Devant plus de 600 personnalités issues du BTP et de l'immobilier, Bernard Devert a pu interroger l'assemblée par une allocution intitulée "Habitat et Fraternité".

HABITAT ET HUMANISME S'INVITE AUX
JOURNÉES DU PATRIMOINE

Les 21 et 22 septembre 2019 se tenaient les journées du patrimoine, dont l'un des thèmes était "Vivre et habiter autrement la métropole", un thème qui résonne particulièrement pour Habitat et Humanisme, qui, depuis 35 ans, construit et rénove au cœur des villes, et propose de nouveaux modes d'habiter pour recréer une "hospitalité urbaine véritable".

Une belle occasion pour les associations locales d'ouvrir les portes de leurs réalisations emblématiques, au patrimoine remarquable pour certaines, et toutes socialement innovantes. En voici quelques exemples :

- **La Cour des Voraces, Lyon :** premier immeuble acquis et rénové par Habitat et Humanisme Rhône en 1987 et véritable symbole lyonnais. Aujourd'hui, l'immeuble est composé de 56 logements pour des familles et personnes seules en difficulté.
- **L'ancien cloître et chapelle du couvent des Augustins, La Rochelle :** cet ensemble remarquable du XIVe siècle, classé Monument Historique, va être reconverti par Habitat et Humanisme en un lieu de vie intergénérationnel de 45 logements.
- **La résidence Emmanuel Mounier, Lyon :** sur le site des anciennes prisons de Lyon, elle offre 116 logements et accueille des personnes convalescentes et des jeunes étudiants qui donnent bénévolement 2 heures par semaine pour accompagner leurs voisins fragilisés.

8ÈME ÉDITION DE LA SOLIRUN

58 779 euros collectés
Plus de **2000** participants
31 entreprises solidaires

La 8ème édition de la Soli'run s'est déroulée le dimanche 31 mars au bois de Boulogne. Organisée par plusieurs clubs Rotary, cette course solidaire organisée depuis 2012 au profit d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, a réuni plus de 2 000 participants venus courir ou marcher lors d'un événement convivial et solidaire.

Les fonds récoltés ont été reversés à Habitat et Humanisme Ile-de-France pour faire vivre une toute nouvelle résidence de 21 logements dans le 9ème arrondissement de Paris.

VIGNERONS SOLIDAIRES

Pour la 2ème année consécutive, les associations méridionales Habitat et Humanisme Vaucluse et Habitat et Humanisme Hérault ont renouvelé l'opération "Les Vignerons Solidaires".

Le principe ? Un vigneron solidaire accepte d'abandonner une partie de sa marge au profit d'Habitat et Humanisme, sur des vins sélectionnés par un comité de dégustateurs avertis.
Les commandes se font à partir du site internet.

Une opération originale qui permet au grand public de déguster de bons crus tout en participant au financement de nos actions en faveur des plus démunis !

LE POTAGE DES CHEFS, GOURMAND ET SOLIDAIRE !

En 2019, près de 60 chefs cuisiniers se sont mobilisés pour Habitat et Humanisme dans le cadre de l'opération "Potage des chefs", une opération gourmande et solidaire initiée par Habitat et Humanisme Haute-Loire et Habitat et Humanisme Finistère.

Le principe ? Des chefs réputés mettent leur talent au service de la bonne cause en préparant des savoureux potages vendus au grand public lors d'un temps convivial et festif ouvert à tous, qui rassemble bénévoles, chefs et personnes logées par l'association.

Ainsi, au Puy en Velay, Habitat et Humanisme Haute-Loire a mobilisé 30 restaurateurs locaux qui ont mitonné quelques 800 litres de délicieux potages pour la 6ème édition de l'opération ponote.

A Quimper, 28 chefs se sont engagés auprès d'Habitat et Humanisme Finistère pour la 2ème année consécutive, pour le plus grand plaisir des quimperois, venus nombreux déguster 1 000 litres de potage !

Deux opérations qui ont connu un grand succès local et une démarche originale qui permet de sensibiliser le grand public à l'action d'Habitat et Humanisme et de collecter des fonds pour financer ses projets.

J'ai accompagné il y a quelques années un homme qui vivait dans la rue, drogué, alcoolisé. Ce matin, sur le stand, il est venu nous remercier 100 fois. Il a un logement, il travaille : il est réinséré.

MAX, bénévole accompagnant à H&H Finistère,
Place Terre-au-Duc à Quimper, le 8 février 2020, devant les stands du Potage des chefs

CONCERTS SOLIDAIRES

Marianne Aya Omac enchante l'Opéra Comédie à Montpellier !

Pour la 2ème année consécutive, Marianne Aya Omac, célèbre artiste engagée montpelliéraine a enchanté l'Opéra Comédie à Montpellier le samedi 9 novembre 2019 lors d'un concert solidaire de trois heures, donné au profit d'Habitat et Humanisme Hérault.

Généreuse et chaleureuse, Marianne a suscité une fois de plus l'enthousiasme du public, réussissant la prouesse de faire chanter les 1 000 spectateurs sur un choeur improvisé à 3 voix !

Par ce tour de chant solidaire, Marianne, qui a connu la rue, permet à l'association de loger trois familles supplémentaires dans l'Hérault pendant un an.

"Les Larmes de l'espoir", concert solidaire à Marseille

Le 5 novembre 2019, au théâtre Nono à Marseille, le CALMS (collectif des artistes lyriques et des musiciens engagés pour la solidarité) a organisé un concert solidaire au profit d'Habitat et Humanisme Provence, tout juste un an après le tragique effondrement des immeubles de la rue d'Aubagne.

Sandrine Piau, cantatrice, harpiste et star de l'opéra à travers le monde, a ainsi chanté pour un public ému, venu nombreux rendre hommage aux victimes de la rue d'Aubagne et soutenir la cause des mal-logés.

100% de la recette a été reversée à Habitat et Humanisme Provence.

À Lyon, atelier cuisine avec *Grégory Cuilleron*

L'heure SOLIDAIRE

À L'HEURE D'HIVER VOUS ALLEZ GAGNER UNE HEURE QU'ALLEZ-VOUS EN FAIRE ?

Du 17 au 27 octobre 2019, au passage à l'heure d'hiver, Habitat et Humanisme lançait la deuxième édition de l'Heure solidaire et invitait chacun à se mobiliser en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté, en donnant une heure, en don ou en temps.

Concert privé du chanteur compositeur *Albin de la Simone*, revenu dans sa ville natale, Amiens

À Paris, match d'improvisation avec l'humoriste *Thomas VDB*

UNE MOBILISATION NATIONALE

Partout en France, des animations réunissant des personnalités du monde artistique, sportif, culinaire, médiatique… et des personnes logées par Habitat et Humanisme ont été organisées pour célébrer la solidarité et le lien social.

Avec près de 50 évènements organisés dans toute la France, principalement au sein des habitats collectifs d'Habitat et Humanisme, les équipes locales ont une fois encore fait la preuve de leur engagement et de leur vitalité !

Des entreprises se sont engagées en mobilisant leurs salariés pendant une heure ou une journée, autour de challenges et défis solidaires, sportifs ou digitaux, assortis d'un don pour soutenir l'action de Mouvement. 700 collaborateurs ont ainsi été mobilisés.

À Nantes, création d'une fresque avec l'humoriste *Ahmed Sylla*

À Auxerre, dictée solidaire avec *Guy Roux*

Concert du *Bagad de Vannes*

À Rennes, atelier d'expression corporelle, avec la comédienne rennaise *Isabel Otéro*

A Tours, concert de la chanteuse *Nâdiya* revenue dans sa ville natale

Découverte de l'univers de la radio dans les studios de RTL, avec l'animatrice et journaliste *Sidonie Bonnec*

À Grenoble, rencontre avec *Nicolas Plain,* explorateur scientifique et parapentiste

En Haute-Savoie, atelier cuisine avec la cheffe étoilée *Marina Réale Laden*

ILS ONT DIT :

Ça fait du bien parce qu'on ne s'intéresse pas tous les jours à des gens comme nous, qui vivent dans la difficulté.

Laurent, résident d'H&H Rhône, ayant participé à un atelier cuisine avec le chef Grégory Cuilleron.

Donner une heure, 60 minutes, ça paraît infime dans une vie et pourtant c'est immense : j'ai partagé ma passion de la radio, mis des jeunes autour d'un micro et... la magie a opéré, j'ai vu le plaisir, la joie d'être libre de parler, rire, j'ai senti le souffle des possibles... et pourquoi pas nous ? C'est un moment inoubliable !

Sidonie Bonnec, journaliste.

RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL

Habitat et Humanisme développe un modèle associatif innovant, à la croisée de l'économique et du social. Le Mouvement a créé des entreprises à vocation sociale, axe le financement de son action sur l'investissement et l'épargne solidaires et collabore étroitement avec l'entreprise et le monde économique.

- Habitat et Humanisme a créé **deux sociétés foncières solidaires :**

  La Foncière d'Habitat et Humanisme et **EHD** (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), agréées "entreprises solidaires", dont le capital est détenu en majorité par des investisseurs attentifs à la valeur sociale et solidaire de leur placement.

  Ces sociétés bénéficient également d'investissements réguliers des Fonds Communs de Placement (FCP) solidaires ainsi que des FCP Entreprises Solidaires, vecteurs de l'épargne salariale.

- Le Mouvement a également développé, en lien avec des partenaires bancaires et financiers, **une gamme de produits d'épargne solidaires** : livrets d'épargne, cartes solidaires, Fonds Communs de Placement de partage, assurances-vie solidaires… pour lesquels le souscripteur fait un don soit directement soit via le partage de ses intérêts annuels avec le Mouvement.

Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme ont reçu le label Finansol, garantie de transparence, d'éthique et de solidarité dans l'utilisation et la gestion de l'épargne.

À fin 2019, plus de 26 600 épargnants et investisseurs solidaires accompagnent ainsi Habitat et Humanisme.

CATHERINE,
épargnante solidaire à Habitat et Humanisme

C'est facile, c'est simple, et ça rapporte… autrement !
Le plaisir de soutenir des projets au service des autres, d'agir concrètement pour loger des personnes en grande difficulté et de redonner du sens à mon épargne, pour plus de justice sociale.
J'ai toujours, à euros constants, la même somme qu'au début et le jour où j'ai eu besoin d'un peu d'argent, celui-ci a été débloqué très facilement.
Pour moi, c'est une manière simple de jouer la solidarité dans la durée.

L'ÉPARGNE SOLIDAIRE

L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

La Foncière d'Habitat et Humanisme

En 2019, la Foncière d'Habitat et Humanisme a procédé à deux augmentations de capital pour un montant total de **20,6 M€** et a reçu en apports d'actifs **0,8 M€.**

Au 31/12/2019

Le capital + Prime d'émission : **245,2 M€**
dont **88,13 M€** par des partenaires institutionnels

Le nombre d'actionnaires : **8 858**

EHD

En 2019, les nouvelles souscriptions au capital d'EHD se sont élevées à **3,4 M€.**

Au 31/12/2019

Le capital : **134 M€**
dont **38,3 M€** par des partenaires institutionnels

Le nombre d'actionnaires : **2 338**

LES PLACEMENTS ET CARTES SOLIDAIRES

Cartes et livrets bancaires

Habitat et Humanisme est bénéficiaire d'une dizaine de livrets d'épargne solidaire proposés par de grands réseaux bancaires français : *Banque Postale, Société Générale, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel/ CIC/ BPE/ BFM.*
Ces livrets permettent de partager les intérêts avec Habitat et Humanisme.

Habitat et Humanisme est également bénéficiaire de cartes bancaires solidaires *(Carte Agir du Crédit Coopératif et Carte Lea du Crédit Mutuel).*

Au 31/12/2019

Livrets : **14 204**
Cartes : **709**

Fonds versés à H&H : **520 883 €**

Epargne salariale

Habitat et Humanisme bénéficie des investissements des acteurs de l'épargne salariale, soit par souscription directe au capital de ses foncières, soit par un prêt de trésorerie sous forme de BAO.

Au 31/12/2019

Investissement dans la Foncière H&H et EHD : **105,5 M€**

Obligations et Billets à Ordre (BAO) : **56,51 M€**

Fonds Communs de Placement

Habitat et Humanisme est bénéficiaire de deux FCP solidaires et de partage :

Solidarité - Habitat et Humanisme (qui partage 25% de ses revenus) et **Solidarité - CA Habitat et Humanisme** (qui partage 50% de ses revenus). Gérés par AMUNDI, ils sont proposés dans l'ensemble des réseaux bancaires et sur les plateformes de souscription en ligne.

Au 31/12/2019

Souscripteurs FCP : **2 169**

Fonds versés à H&H : **270 973 €**

Assurance-vie

Le FCP Solidarité - Habitat et Humanisme peut être hébergé dans des contrats d'assurance-vie tels que Liberalys Vie d'APICIL et GAIPARE Selectissimo (Allianz).

Au 31/12/2019

Nombre de contrats ouverts : **400**

Fonds versés à H&H : **57 526 €**

Investissement dans la Foncière : **1,16 M€**

RENCONTRE & QUESTIONS

AVEC EMMANUEL GAUTIER,

Gérant du fonds Mirova Solidaire, fonds d'épargne salariale solidaire, investisseur dans la Foncière d'H&H.

Pouvez-vous nous décrire en quelques mots la mission de Mirova ?

Mirova est une société de gestion de conviction dédiée à l'investissement durable. Notre mission est de développer pour nos clients, particuliers et institutionnels, des solutions d'investissement innovantes permettant d'accélérer la transformation de notre économie vers des modèles qui préservent les écosystèmes et le climat, favorisent l'inclusion sociale, la santé et le bien-être.

Mirova est partenaire d'H&H depuis 18 ans, pourquoi nous avoir choisi ? quel regard portez-vous sur ces années de partenariat ?

Nous sommes partenaires depuis 2002. La Foncière venait tout juste d'être agréée solidaire et devenait éligible aux fonds d'épargne "90/10". La rencontre avec Bernard Devert et ses équipes a été déterminante avec la signature d'un protocole d'accord.

La Foncière prévoyait à l'époque un plan de production de 70 logements par an dans 70 villes en France. Quel chemin parcouru depuis ! Les objectifs de départ ont été très largement dépassés grâce au professionnalisme des équipes d'H&H et l'engagement de ses bénévoles.

Avec le soutien de nos clients, nous avons investi sur 18 ans plus de 30 M€ dans la Foncière. Nous sommes fiers d'avoir contribué au développement d'Habitat et Humanisme, acteur incontournable dans la lutte contre le mal-logement en France.

Pourquoi avoir choisi de soutenir en 2019 le programme des pensions de famille d'Habitat et Humanisme ?

Le mal-logement en France concerne 15 millions de personnes. Pour les plus fragiles, la pension de famille représente un réel refuge dans la ville. Elle propose une vingtaine de petits logements autonomes au sein d'une structure collective comprenant des parties communes favorisant les rencontres et la convivialité, sous l'œil bienveillant d'un responsable de maison et d'une équipe de bénévoles. C'est un tremplin permettant aux personnes brisées par la vie, ayant vécu longtemps dans la précarité, de se reconstruire. Redonner de la dignité est un préalable à la réinsertion, c'est pourquoi nous avons décidé de soutenir en 2019 ce programme en lui allouant 10 millions d'euros.

En quoi l'investissement dans les projets d'H&H est en adéquation avec les attentes de vos investisseurs ?

La finance solidaire représente plus de 15 milliards d'euros d'après le dernier baromètre Finansol. Cela prouve que de nombreux Français sont prêts à placer une partie de leur épargne sur des produits financiers socialement responsables. Ils souhaitent redonner du sens à leur épargne, contribuer au financement de projets dont les résultats sociaux sont tangibles et mesurables. L'investissement dans la Foncière d'H&H répond justement à cette exigence de transparence et de mesure de l'impact social. Ce partenariat est exemplaire car nous avons nourri année après année, à partir de la concrétisation des projets, une relation de confiance durable entre les investisseurs, Habitat et Humanisme et Mirova.

Journée de solidarité avec l'entreprise Ivanhoé Cambridge.

MÉCÈNAT ET PARTENARIATS

La richesse et la diversité de l'engagement des entreprises partenaires d'Habitat et Humanisme témoignent de leur souhait d'agir concrètement auprès des personnes que nous logeons : réconcilier l'économique et le social est une réalité qui se construit au quotidien avec chacune d'entre elles.

69 partenaires engagés

95 projets soutenus localement

50 journées de solidarité/bricolage

ALTAREA GRAND PARTENAIRE D'HABITAT ET HUMANISME

En 2019, une nouvelle convention de partenariat a été signée entre Habitat et Humanisme et ALTAREA qui l'accompagne fidèlement depuis 13 ans, par un mécénat exceptionnel qui comprend un soutien financier ainsi que l'implication des collaborateurs pour des missions bénévoles ou en mécénat de compétence. Pour les 3 prochaines années, le Groupe sera le partenaire privilégié du programme d'habitat intergénérationnel et inclusif du Mouvement *(cf page 17)*.

CAISSE D'EPARGNE : 20 ANS DÉJÀ !

La Caisse d'Epargne est engagée auprès d'Habitat et Humanisme depuis 20 ans. C'est la concrétisation en mécénat du rôle d'investisseur sociétal qu'elle joue depuis plus de 200 ans : anticiper les besoins sociaux et accompagner la transformation des territoires.

Ainsi, plus de 1,7 M€ ont été affectés à des projets d'Habitat et Humanisme, pour développer des actions locales concrètes au plus près des personnes fragiles : équipement et aménagement de résidences intergénérationnelles, aide à la formation à l'accompagnement, réhabilitation de logements...

Nos collaborateurs sont également investis au travers de missions en mécénat de compétences.

Ce partenariat fait particulièrement sens pour nos Caisses locales, dont la vocation est d'être des acteurs de la lutte contre toutes les exclusions.

FLORENCE RAINEIX,
Directrice Générale, Fédération nationale des Caisses d'Epargne

FAITS MARQUANTS 2019

BNP PARIBAS S'ENGAGE EN FAVEUR DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS

Habitat et Humanisme noue des relations partenariales avec les différentes entités BNP PARIBAS, que ce soit à travers l'investissement solidaire ou des actions de mécénat depuis de nombreuses années. En 2019, le groupe s'est mobilisé aux côtés d'Habitat et Humanisme pour accompagner l'insertion professionnelle de personnes réfugiées. Cela s'est traduit par un contrat triennal signé entre BNP Paribas et Habitat et Humanisme pour mettre en place Héphaïstos, un programme d'accompagnement vers l'emploi, porté par le Pôle Réfugiés du Mouvement, et pour financer l'organisation du Forum emploi, proposé chaque année par Habitat et Humanisme Rhône. En 2019, ce forum a permis un retour à l'emploi de 65% des candidats participants.

LA MACIF, PARTENAIRE ENGAGÉ DANS LA PROMOTION DE L'ÉPARGNE SOLIDAIRE

Le partenariat historique avec la MACIF s'articule autour de deux axes principaux : la formation et la sensibilisation des publics fragiles accueillis par Habitat et Humanisme sur des thématiques telles que la santé, la prévoyance, l'alimentation,... et la promotion de l'épargne solidaire auprès du grand public.

En 2019, la MACIF était ainsi partenaire de la 2ème Nuit de la finance solidaire organisée à Lyon dans le cadre de la Semaine de la Finance solidaire, aux côtés d'Habitat et Humanisme et d'autres acteurs de l'ESS. Plus de 200 personnes étaient réunies pour assister à une conférence théâtralisée *"Ah bon, l'épargne solidaire, ça rapporte ?"*, animée par une comédienne professionnelle, suivie d'un concert du duo Elina Jones.

KBANE : QUAND L'ISOLATION DES COMBLES GÉNÈRE DES DONS AU PROFIT D'H&H !

Voilà une idée lumineuse ! Plutôt que de facturer l'isolation à 1 euro à ses clients, KBane leur propose de verser la somme au profit d'Habitat et Humanisme. Cette démarche originale est portée par les collaborateurs de l'entreprise : munis d'une tirelire en forme de maison, ils collectent la pièce d'un euro durant le relevé technique pour la reverser ensuite à l'association. Une spirale de générosité, qui implique collaborateurs et clients, et permet ainsi à chacun de contribuer à l'amélioration du logement pour les familles les plus fragiles.

"Cette action, souhaitée spontanément par nos Kbaners, développe un sentiment d'utilité supérieure qui dépasse le simple cadre de notre activité opérationnelle. Nous sommes fiers de la somme récoltée : ce don qui vous est reversé est une forme de "circularité positive" de notre activité".

Emmanuel d'Anglejean, Responsable région Lyon

"ENTRONS DANS LA DANSE" !

La Fondation Spie Batignolles a élargi son soutien triennal en 2019 à un programme culturel porté par Habitat et Humanisme : "Entrons dans la danse". Animés par les danseurs de la Compagnie Hallet Eghayan, des ateliers Danse ont été programmés dans plusieurs villes de France pour les enfants des familles logées, clôturés par une représentation finale. Une expérience artistique exceptionnelle pour tous, favorisant la construction personnelle et sociale, et qui sera poursuivie dans les années à venir.

FAITS MARQUANTS 2019

HABITAT ET HUMANISME : FIL ROUGE 2019 D'AXA ATOUT COEUR !

AXA Atout Cœur, association créée en 1991, a pour but de coordonner et d'encourager les actions de solidarités des 20 000 collaborateurs et agents généraux d'AXA en France : actions de bénévolat, actions sportives, mécénat de compétence...

Chaque année, elle sélectionne plus particulièrement une association, qui sera mise à l'honneur et bénéficiera tout particulièrement des actions de mobilisation des salariés : le "Fil rouge". Ainsi, Habitat et Humanisme a eu la chance d'être sélectionné en 2019 : la mobilisation fut de taille, du côté des associations Habitat et Humanisme comme des salariés d'AXA !

168 actions menées avec et au profit d'Habitat et Humanisme,

300 bénévoles Habitat et Humanisme impliqués,

400 locataires, résidents ou personnes réfugiées, ayant participé à ces actions,

des milliers de salariés d'Axa engagés dans toute la France, tout au long de l'année.

Les sommes collectées sont destinées à la création et l'animation de nouvelles pensions de famille et résidences intergénérationnelles, ainsi qu'à l'accompagnement de personnes réfugiées dans leur insertion sociale et professionnelle en France.

CLÉMENT LESCAT,
Secrétaire général
AXA Atout Cœur

Le partenariat 2019 avec Habitat et Humanisme a été clairement pour nos bénévoles un des fils rouges les plus réussis de l'histoire d'AXA Atout Cœur.

Nous retiendrons particulièrement l'engagement des salariés et bénévoles de cette belle association, ainsi que la gentillesse de ses locataires.

Ce fil rouge aura aussi marqué les esprits car il nous aura permis de réaliser des actions inédites comme l'Heure Solidaire ou le tournoi solidaire d'eSport, et de vivre des actions très fortes de proximité et de partage avec les personnes accueillies par Habitat et Humanisme, comme la SoliRun ou les team-building solidaires avec des personnes réfugiées.

Un grand merci à toute la famille Habitat et Humanisme pour cette magnifique année vécue ensemble.

MERCI À TOUS POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ ET VOTRE IMPLICATION !

MÉCÈNES

Grand partenaire d'Habitat & Humanisme

ALTAREA

AG2R LA MONDIALE · L'AGENCE DU DON EN NATURE · Air Liquide · Amundi · Fondation Apicil · Atos · AXA atout cœur · Banque de France · Banque des Territoires · Bouygues · BNP Paribas · Caisse d'Épargne · Crédit Agricole · Fondation Crédit Coopératif · Crédit Foncier · Crédit Mutuel · Express Eau · Fondation Crédit Agricole · Fédération des Promoteurs Immobiliers · Fondation de France · Fonds de dotation Chaleur Partagée · Gide Pro Bono · Le Groupe La Poste · Harmonie mutuelle · Jacques Delafon · JCDecaux · Kbane · Fondation JM.Bruneau · Leroy Merlin · Macif Essentiel pour moi · Macif Fondation · MAIF · La Fondation Monoprix · mif · Fondation Nexity · next · Fondation Orange · Petits Frères des Pauvres · Qualitel · Fondation Saint-Gobain · Sanofi Espoir · Société Générale · fondation spie batignolles · Georges Truffaut · Unibail-Rodamco-Westfield · Veepee · Fondation d'entreprise Vinci pour la cité · Whirlpool

Et le soutien du Fonds Pierre van der Mersch, géré par la Fondation Roi Baudouin

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS

ancv · Centre des Monuments Nationaux · DGCS · Culture · Terre & Humanisme l'agroécologie se cultive · Allocations Familiales Caisse nationale · VACAF · Scouts Guides de France · Vacances & familles

PARTENAIRES FINANCE SOLIDAIRE

ALLIANZ / GAIPAR - APICIL / INTENCIAL PATRIMOINE - BANQUE DE FRANCE - BNP PARIBAS / BNP PAM - CRÉDIT AGRICOLE / LCL / AMUNDI - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE / BFM - CRÉDIT MUTUEL / CIC - LA BANQUE POSTALE / BPE / LBPAM - CRÉDIT COOPERATIF / ECOFI / BANQUE POPULAIRE / CAISSE D'ÉPARGNE / NATIXIS MIROVA - CEDRUS - LFR - MANDARINE GESTION - OFI ASSET MANAGEMENT - HSBC - MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS

ORGANISATION

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

A fin 2019, Habitat et Humanisme rassemble plus de 4 800 bénévoles et environ 1 700 salariés, à travers ses différentes structures. Le Mouvement développe un modèle associatif innovant basé sur une forte complémentarité entre travail salarié et engagement bénévole.

Depuis l'origine, la place des bénévoles est prépondérante au sein d'Habitat et Humanisme et fait partie intégrante de son projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices.

En 2019, plus de 1 300 nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein du Mouvement dont 37% sont en activité ou en recherche d'emploi.

PROFIL DES BÉNÉVOLES D'HABITAT ET HUMANISME

64%
des bénévoles sont engagés dans l'accompagnement des personnes logées.

47%
des bénévoles ont plus de 3 ans d'ancienneté.

50% sont des hommes,
50% des femmes

DANIELLE
bénévole accompagnante

Être accompagnant, c'est le sentiment d'être le maillon d'une chaîne, un petit maillon certes mais utile pour la renforcer.

Et dans cette chaine, initiée il y a plus de 30 ans et nourrie par notre Président fondateur Bernard Devert, il y a les locataires.

Ce sont eux qui m'ont tout appris du "métier" d'accompagnante.

Avec Madame M, une des toutes premières personnes que j'ai accompagnées, j'ai tout de suite compris qu'accompagner avait à voir avec apprivoiser. Un pas timide l'un vers l'autre, puis un autre et encore un autre jusqu'à ce que la confiance s'instaure.

Avec elle, j'ai aussi découvert que mes mots pouvaient atténuer ses maux, et la voir se redresser petit à petit toujours plus droite m'a donné la confiance pour continuer.
On dit toujours qu'à Habitat et Humanisme, on n'a pas de baguette magique, mais ça, c'est vraiment magique !

ORGANISATION

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

La Fédération rassemble l'ensemble des associations constitutives du Mouvement dont elle unifie les actions dans le cadre de la Charte d'Habitat et Humanisme.

Reconnue d'utilité publique, son AG comprend 79 membres dont les Présidents des structures qui composent le Mouvement, et des personnalités qualifiées.

Chargée d'animer les associations membres, elle est organisée en pôles opérationnels : Habitat, Accompagnement, Communication/Ressources financières, Administration/Finances/RH, Vie Associative et Systèmes d'information.

LA PIERRE ANGULAIRE

La Pierre Angulaire est une association de plein droit qui gère et anime un réseau d'établissements et de services pour personnes âgées ou handicapées. Elle bénéficie du statut de Bienfaisance et de l'agrément Entreprise Solidaire d'utilité sociale.
La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de son Conseil d'Administration.

LES ASSOCIATIONS HABITAT ET HUMANISME

Les associations sont l'expression du Mouvement au niveau local. En partenariat avec les différents acteurs locaux, elles se donnent pour objectif l'insertion par le logement, ainsi que l'accompagnement des personnes en situation de fragilité.

Associations de plein droit, elles sont animées par des équipes de bénévoles, complétées par un nombre de salariés variable selon leurs taille et activités.

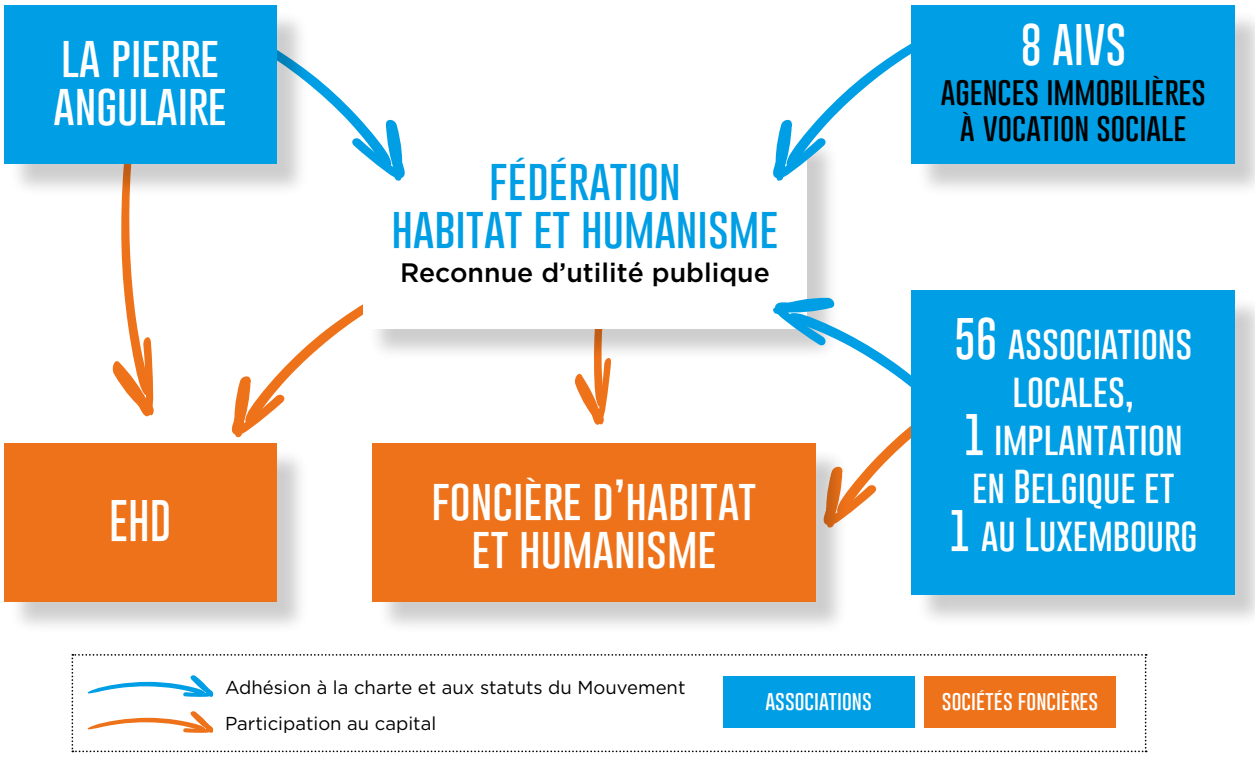
Leurs membres élisent le Conseil d'Administration au sein duquel la Fédération a un représentant.

LES AIVS

Les Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS), sont des associations de plein droit qui travaillent en liens étroits avec les associations H&H présentes sur leur territoire, dont elles gèrent les logements.

AIVS est une marque déposée par la FAPIL (Fédération d'Associations pour la Promotion et l'Insertion par le Logement). Ce label garantit aux propriétaires que les AIVS du Mouvement en respectent les règles déontologiques.

La Fédération Habitat et Humanisme est représentée au sein de leur Conseil d'Administration.



EHD (ENTREPRENDRE POUR HUMANISER LA DÉPENDANCE)

EHD est une société coopérative d'intérêt collectif à capital variable agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion.

En qualité de société foncière ou de maître d'ouvrage délégué, la société réalise des opérations de mise aux normes ou de construction d'EHPAD, de maisons intergénérationnelles et de logements sociaux.

À travers Acteurs d'humanité, EHD développe des centres d'accueil de réfugiés.

Présidé par Bernard Devert, son Conseil d'Administration comporte 5 collèges (Fondateurs, Bénévoles, Partenaires, Usagers, Salariés).
La Fédération Habitat et Humanisme et la Pierre Angulaire y sont représentées.

LA FONCIÈRE D'HABITAT ET HUMANISME

La Foncière d'Habitat et Humanisme est une société en commandite par actions agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion, et de statut SIEG (Service d'Intérêt Economique Général) dont l'objet est la construction, l'acquisition et la rénovation de logements à destination de personnes en difficulté, en collaboration très étroite avec les 56 associations locales du Mouvement et les Aivs.

L'associé commandité est la SARL FG2H, entièrement contrôlée par la Fédération Habitat et Humanisme. Un Conseil de Surveillance présidé par Pierre Jamet représente les commanditaires.

AUTRES STRUCTURES

L'association ACCESSION SOLIDAIRE (anciennement Mouvement d'Aide au Logement) favorise l'accession sociale à la propriété.

La FONDATION HABITAT ET HUMANISME, abritée à l'Institut de France, a pour objet de mener des programmes d'études et de financer des projets d'habitat social innovant.

GOUVERNANCE ET CONTRÔLE
DE LA FÉDÉRATION HABITAT ET HUMANISME

Le Conseil d'administration et le Bureau

Le Conseil d'administration est composé de 31 membres bénévoles, majoritairement des présidents d'association ainsi que des personnalités qualifiées. Leur mandat est de trois ans renouvelable deux fois. Le Conseil se réunit cinq fois par an.
Son bureau comprend un président et 10 membres. Il se réunit une fois par mois.

BUREAU DE LA FÉDÉRATION

Bernard DEVERT	*Président/Membre de droit*
Philippe FORGUES	*Administrateur Délégué*
Alix GUIBERT	*Vice-Présidente*
Patrice RAULIN	*Vice-Président*
Pascal TISSEAU	*Trésorier*
Luc FICHTER	*Trésorier adjoint*
Thibault COUTURIER	*Secrétaire*
Françoise DELVOYE	*Secrétaire adjointe (H&H Nord-Pas-de-Calais)*
Béatrice JOUANNEAU	*Membre*
Gilles MOUTEL	*Membre (H&H Charente-Maritime Deux-Sèvres)*
Isabelle LEMENAGER	*Membre (H&H Ille et Vilaine)*

DIRECTION GÉNÉRALE : **Céline BEAUJOLIN**

LES COMITÉS CONSULTATIFS

• **Le Comité des auditeurs :** le Comité des auditeurs de la Fédération est composé de 12 bénévoles qualifiés qui interviennent auprès de l'ensemble des structures du Mouvement dans le cadre de programmes de contrôles pluriannuels, ou sur demande spécifique.

Le rapport de synthèse des travaux du Comité des auditeurs est présenté lors de l'Assemblée Générale annuelle de la Fédération.

• **Le Comité des donateurs :** composé de représentants de toutes les catégories de sympathisants du Mouvement (donateurs, souscripteurs, bénévoles), il a pour mission de veiller à la bonne utilisation des fonds collectés et à leur emploi en toute transparence. Il présente à l'Assemblée Générale son rapport de synthèse annuel.

• **Le Comité des risques :** il est composé d'auditeurs, de présidents d'association et d'administrateurs. Il est chargé d'établir la cartographie des risques du Mouvement, et d'en suivre l'évolution et la résolution. Il présente son rapport de synthèse annuel au cours de l'Assemblée Générale de la Fédération.

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hervé CHESNEL	*H&H Ain*
Emmanuel KLING	*H&H Alsace Nord*
François SAINT ANDRE	*H&H Auvergne*
Mireille LEFAIVRE	*H&H Calvados*
Arnaud FANDRE	*H&H Champagne-Ardenne*
Jean-François RAJON	*HH Gestion*
Christian RODIER	*H&H Gard*
François BONEU	*H&H Ile-de France*
Bernard GASSIE	*H&H Loiret*
Xavier COLOMER	*La Pierre Angulaire*
Pierre BEYRAND	*H&H Limousin*
Pascal GAMBIEZ	*H&H Provence*
Christophe PERRIN	*H&H Rhône*
François VEAUDOR	*H&H Sarthe-Mayenne*
Jean HENGY	*H&H Saône et Loire*
Jean-François CARENCO	
Jean-Bernard COFFY	
François DEBIESSE	
Philippe PELLETIER	
Bernard USQUIN	

AUDITS ET CONTRÔLES

• **Commissaire aux Comptes :** les comptes sociaux de la Fédération et les comptes combinés du Mouvement sont certifiés par le cabinet Acti Conseil.

• **Le Don en Confiance (Comité de la Charte)** délivre un agrément triennal. Celui-ci a été renouvelé en décembre 2019. Le contrôleur du Comité de la Charte auprès du Mouvement est Monsieur Jean Mignot.

• **L'ANCOLS** (Agence Nationale de Contrôle du Logement Social) : la Foncière d'Habitat et Humanisme fait l'objet de contrôles réguliers de l'ANCOLS.

Enfin, la Cour des Comptes peut contrôler toute association dès lors qu'elle est reconnue d'utilité publique et sollicite la générosité publique en France.

RAPPORT FINANCIER DE L'EXERCICE 2019

Les chiffres sont issus des comptes combinés du Mouvement Habitat Humanisme. Ils retracent l'activité, les résultats et la situation patrimoniale des différentes organisations qui permettent à Habitat et Humanisme de mener à bien sa mission auprès des personnes fragilisées. Le périmètre est principalement composé par les 56 associations locales, l'association La Pierre Angulaire, les 8 AIVS et les 2 Foncières.

Ces comptes sont certifiés sans réserve par le commissaire aux comptes, le cabinet Acti Conseil.

Le rapport financier complet est disponible sur demande ou consultable sur www.habitat-humanisme.org.

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Les comptes combinés font ressortir les deux principaux modèles économiques très complémentaires des structures du Mouvement :

- Les Foncières financent les acquisitions et les travaux de rénovation de logements à des coûts maitrisés grâce aux fonds propres issus d'investissements solidaires, de prêts bonifiés auprès de la Caisse des Dépôts et de subventions publiques. Elles reçoivent des loyers et des prix de journée qui leur permettent de rembourser les emprunts et les fonds propres et de financer les charges du propriétaire. Tous leurs actifs sont loués aux associations du Mouvement ou à des locataires choisis et suivis par ces associations et par les AIVS.
- Les associations Habitat et Humanisme et La Pierre Angulaire sont chargées de loger et d'accompagner les personnes logées. Elles équilibrent leurs dépenses par des subventions des collectivités, des ressources issues de la générosité du public (dons, legs, mécénats…) et des loyers ou redevances perçus non reversés aux Foncières.

À noter que figure dans le modèle économique, l'apport essentiel des 4 800 bénévoles du Mouvement qui, au côté des 1 700 salariés, permettent de réaliser ces missions d'intérêt général.

FAITS MAJEURS DE L'EXERCICE

Poursuite des investissements.

L'activité des Foncières a été soutenue avec 458 logements acquis ou réhabilités dont 1 pension de famille, 11 résidences intergénérationnelles et 1 résidence services, 442 nouveaux logements mobilisés auprès de "propriétaires solidaires".

L'ensemble de l'activité a notamment été dynamisé par la mise en œuvre du Plan Logement d'Abord. L'ensemble des investissements immobiliers des deux Foncières a représenté 81M€ (contre 77M€ en 2018).

Progression des ressources liées à la générosité du public

Le montant des dons, legs, mécénat, épargne solidaire a atteint 16,8M€. La hausse de +17% provient principalement des ressources de mécénats et de legs suite à la signature de nouveaux partenariats et à la réalisation de legs. Cette bonne performance témoigne de l'attachement fidèle des sympathisants aux actions réalisées par les associations Habitat et Humanisme.

Augmentation de capital

Les deux Foncières du Mouvement ont procédé à des augmentations de capital auprès de souscripteurs sympathisants, d'institutionnels et de gestionnaires d'actifs solidaires pour un montant total de 24,9M€, en baisse de -6.2M€ par rapport à 2018.

Maintien du résultat net

Le Mouvement a maintenu son niveau de résultat qui ressort à +2,9M€.

ÉVÈNEMENTS SIGNIFICATIFS POSTERIEURS À LA CLÔTURE DES COMPTES

Conformément aux dispositions de l'article L 833-2 du Plan Comptable Général, les comptes combinés du Mouvement au 31/12/2019 ont été arrêtés sans aucun ajustement lié à l'épidémie du Coronavirus.

En effet, les activités ont commencé à être affectées par le Covid-19 au premier trimestre 2020 et il est difficile d'en mesurer les impacts économiques et financiers.

Il est cependant à noter qu'il n'y a pas eu d'arrêt d'activité dans les établissements et que toutes les mesures appropriées ont été mises en place pour garantir la sécurité des résidents, des locataires, des bénévoles et des salariés, conformément aux dispositifs définis par le gouvernement et les autorités.

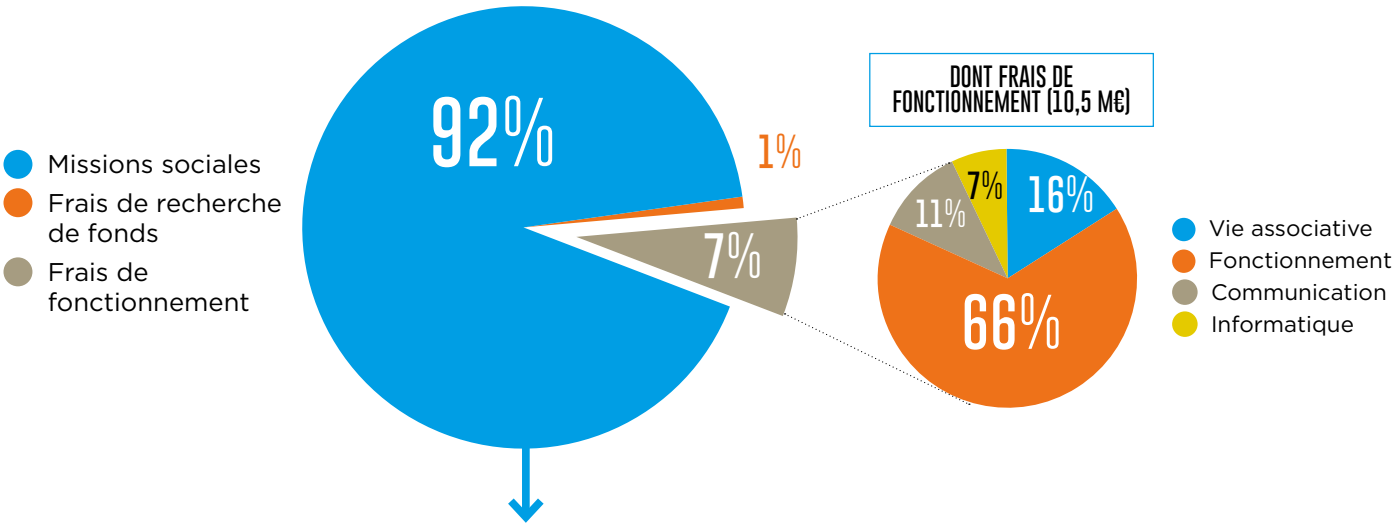
Sur le premier semestre, peu de retard de loyers ont été constatés, les augmentations de capital ont été réalisées et les subventions ont été perçues. Il restera à évaluer les surcoûts engendrés par l'épidémie, déduction faite des contreparties mises en place par l'Etat et les collectivités locales.

COMPTES D'EMPLOI DES RESSOURCES

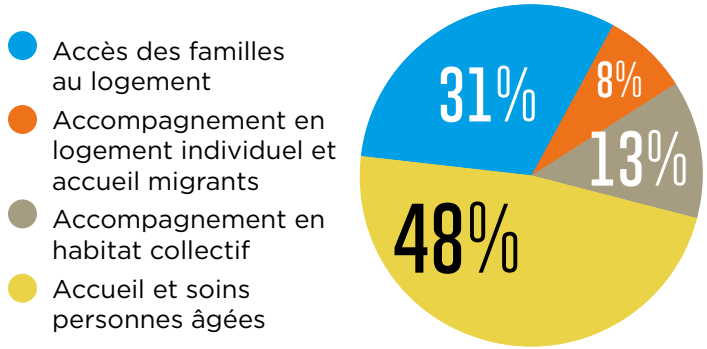
EMPLOIS (K€)	EMPLOIS 2019	DONT AGP*
MISSIONS SOCIALES	**166 829**	**13 456**
Accès des familles au logement	**51 866**	**2 240**
Accompagnement des personnes (dont dispositifs migrants)	**14 125**	**5 125**
Pensions de famille et lieux de vie d'urgence	**21 532**	**6 091**
Activité médico-sociale	**79 306**	**-**
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	**1 455**	**1 455**
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	**10 529**	**1 212**
dont : fonctionnement	9 166	
dont : communication	1 363	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	**2 943**	
I. TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RESULTAT	**181 756**	
II. DOTATION AUX PROVISIONS	**889**	
III. ENGAGEMENTS À REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES	**1 857**	
IV. EXCEDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	**2 864**	
V. TOTAL GÉNÉRAL	**187 366**	**16 123**
VI. PART DES ACQUISITIONS D'IMMOBILISATIONS DE L'EXERCICE FINANCEES PAR LES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC		**912**
VII. NEUTRALISATION DES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS FINANCÉES PAR LES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC		**-57**
VIII. TOTAL DES EMPLOIS FINANCÉS		**16 978**

*AGP = Affectation par emploi des Ressources collectées auprès du public utilisées sur 2019.

EMPLOIS (181,8 M€)



DONT MISSIONS SOCIALES (166,8 M€)



Les emplois de l'exercice passent de 178,2M€ à 187,4M€.
Les emplois inscrits au compte de résultat (hors dotations et fonds dédiés) passent **de 171,7M€ à 181,8M€.**

Les missions sociales ressortent à 166,8M€ :

- **L'accès des familles au logement atteint 51,9M€**. Ce sont les dépenses engagées par les Foncières et par les AIVS pour produire et mobiliser des logements et permettre l'accès à un logement décent.
- **L'accompagnement en logement individuel et l'accueil des migrants s'élèvent à 14,1M€.**
- **L'accompagnement des personnes dans les habitats collectifs atteint 21,5M€.** Ces montants intègrent les salaires affectés et les dépenses liées à l'animation des bénévoles accompagnants.
- **L'accueil et le soin aux personnes âgées atteint 79,3M€.** Il s'agit de toutes les dépenses engagées dans les EHPAD pour prendre soin des résidents.

Ces montants ne comprennent pas les **9,4M€** de valorisation du temps passé par les 4 800 bénévoles.

Les frais de recherche de fonds restent stables **à 1,4M€.** Ils ont permis au Mouvement de réaliser les augmentations de capital à hauteur de **24,9M€** et de collecter **16,8M€** de fonds liés à la générosité du public, soit en global **41,7M€** soit 3%.

Les frais de fonctionnement s'élèvent à **10,5M€.**
Ils concernent principalement des dépenses de direction générale, de communication, de gestion administrative et financière et d'informatique, nécessaires au bon fonctionnement du Mouvement.

Il est à remarquer que ne figurent pas dans les emplois les **81,3M€** d'investissements immobiliers réalisés par les sociétés foncières qui font partie de la mission du Mouvement. *(cf : Tableau de Financement)*

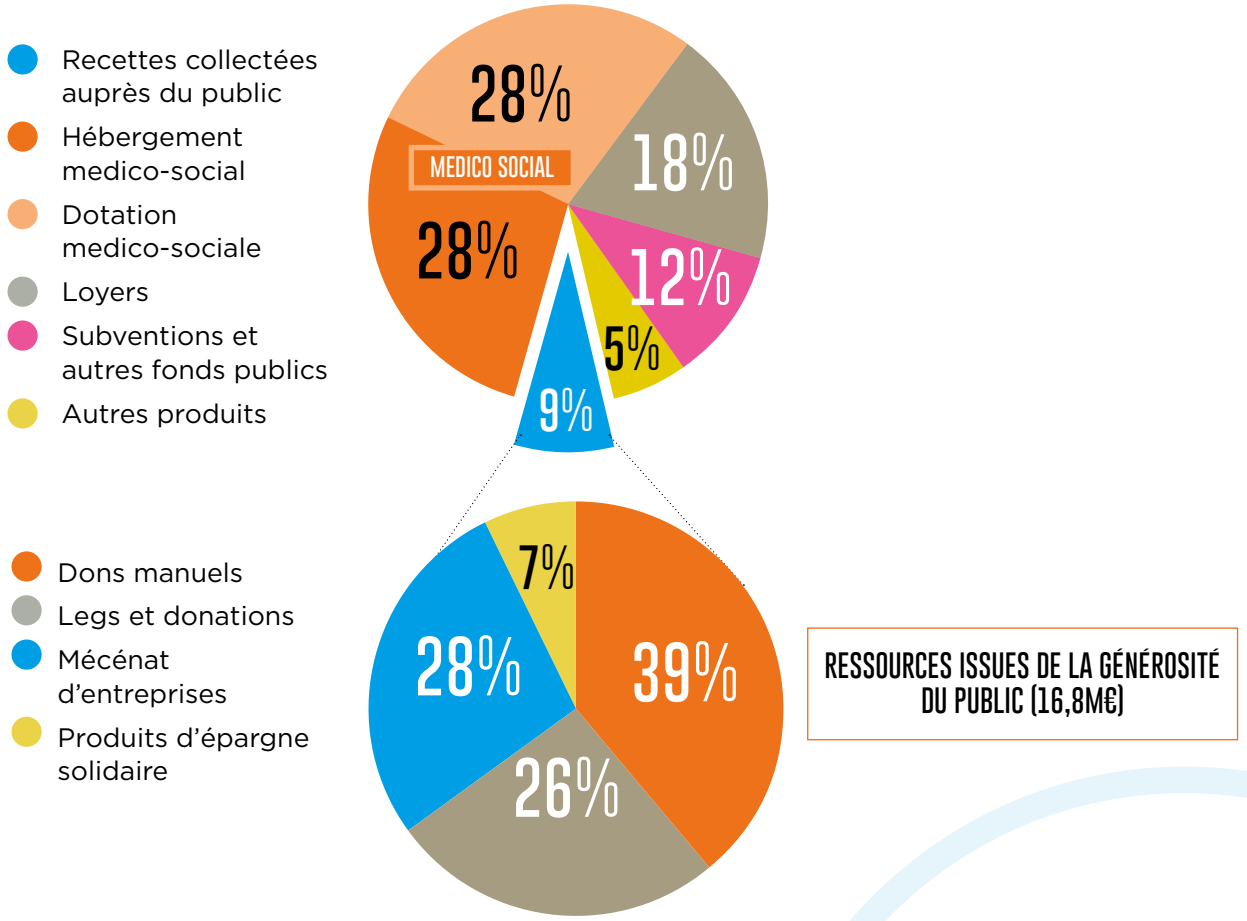
Emploi de la générosité du public :
Dans le Compte d'Emploi des Ressources, il ressort que le Mouvement Habitat et Humanisme a utilisé 16,9M€ de générosité du public de la façon suivante : 13,5M€ pour des missions sociales (80% des emplois), 0,9M€ affectés à des investissements immobiliers en lien avec sa mission sociale (5%), 1,4M€ pour la recherche de fonds (8%) et 1,2M€ pour des frais de fonctionnement (7%), soit au total près de 85% pour sa mission sociale.

COMPTES D'EMPLOI DES RESSOURCES

RESSOURCES (K€)	TOTAL DES RESSOURCES 2019	AGP*
REPORT DES RESSOURCES NON UTILISÉES		**62**
RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC		**16 810**
Dons et legs collectés	**15 706**	
Dons manuels	6 574	
Legs et donations	4 340	
Mécénat d'entreprises	4 792	
Autres produits liés à l'appel à la générosité	**1 105**	
Produits d'épargne solidaire et de partage	869	
Manifestations	111	
Cotisations	124	
SUBVENTIONS ET AUTRES FONDS PUBLICS	**73 912**	
Subventions reçues de l'Etat et des Collectivités	22 244	
Dotations Médico-Sociales	51 668	
AUTRES PRODUITS	**95 722**	
Recettes Hébergement Médico-Social	52 796	
Loyers	34 406	
Autres produits	8 520	
I. TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE AU COMPTE DE RESULTAT	**186 444**	
II. REPRISE DES PROVISIONS		
III. REPORT DES RESSOURCES AFFECTÉES NON UTILISÉES DES EXERCICES ANTERIEURS	**922**	
IV. VARIATION DES FONDS DEDIÉS COLLECTÉS AUPRES DU PUBLIC		**166**
V. INSUFFISANCE DE RESSOURCES DE L'EXERCICE		
VI. TOTAL GENERAL	**187 366**	**16 976**
VIII. TOTAL DES EMPLOIS FINANCÉS (col B V + VI + VII)		**16 978**
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		**60**
CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE : BÉNÉVOLAT	**9 471**	

*Ressources collectées auprès du public en 2018.

RESSOURCES (186,4 M€)



RESSOURCES ISSUES DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC (16,8M€)

Les ressources passent de 176,4M€ à 186,4M€.

Les ressources collectées auprès du public (dons, legs et donations, mécénat et produits de partage de l'épargne solidaire) ressortent à 16,8M€ (soit 9% des ressources). Ces ressources ont progressé en raison d'une forte réalisation des legs reçus.
Cette bonne performance témoigne de l'attachement fidèle des sympathisants au Mouvement Habitat et Humanisme.

Les ressources issues de l'activité s'élèvent à 87,2M€ (soit 40% des ressources).

- **Les recettes de l'hébergement médico-social** (EHPAD) s'établissent à **52,8M€**. Elles représentent la contribution des résidents.
- **Les loyers versés, 34,4M€,** sont en progression du fait de l'augmentation du nombre de personnes logées. Toutes les familles s'acquittent d'un loyer, de faible montant, mais qui les inscrit dans leur responsabilité de locataires.

Les subventions reçues de l'Etat et des Collectivités s'élèvent à **22,2M€**. Elles permettent principalement de financer l'accompagnement des personnes et l'activité sociale des pensions de famille.

Les dotations médico-sociales s'élèvent à **51,7M€.** Versées par l'Etat et les Collectivités, elles permettent de financer le réseau d'établissements d'accueil et de soins de personnes âgées fragilisées ou dépendantes à faibles ressources.

Les autres recettes s'élèvent à **8,5M€.** Elles se composent de ressources provenant de produits financiers et exceptionnels, des honoraires de montage des Foncières et d'autres produits.

Par ailleurs, le Mouvement bénéficie de l'énergie de 4 800 bénévoles, représentant 373 ETP (équivalent temps plein), soit **9,4M€** (SMIC chargé).

Il est à remarquer que ne figurent pas dans les ressources de ce tableau les **24,9M€ d'augmentation de capital** dans les foncières dédiés au financement exclusif des acquisitions immobilières.

BILAN SYNTHÉTIQUE EN M€

Le total du bilan du Mouvement atteint 863,3M€ en 2019 et poursuit sa progression sous l'effet du développement de l'activité.

ACTIF	2019	2018	Ecart
ACTIF IMMOBILISÉ	**675,2**	**617,0**	***58,2***
Immo. Incorporelles et Corporelles	667,9	614,4	*53,5*
Immobilisations Financières	7,3	2,6	*4,7*
ACTIF CIRCULANT	**188,1**	**204,2**	***-16,0***
Dont subventions à recevoir	32,0	32,7	*-0,7*
Dont autres créances	33,0	53,8	*-20,7*
Dont Trésorerie	123,1	117,7	*5,4*
TOTAL ACTIF	**863,3**	**821,2**	***42,1***
PASSIF			
CAPITAUX PROPRES	**435,9**	**411,7**	***24,2***
Dont Capital et Réserves	433,0	409,0	*24,0*
Dont Excédent	2,9	2,7	*0,2*
Dont Part du Groupe	*143,0*	*140,5*	*2,5*
Dont Hors Groupe	*292,9*	*271,2*	*21,7*
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	**143,0**	**133,7**	***9,3***
TOTAL FONDS PROPRES	**578,9**	**545,4**	***33,5***
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	**12,9**	**11,0**	***1,9***
DETTES ET FONDS DÉDIÉS	**271,5**	**264,8**	***6,7***
Dont Emprunts	213,1	188,8	*24,3*
Dont autres Dettes et Provisions	58,4	76,0	*-17,6*
TOTAL PASSIF	**863,3**	**821,2**	***42,1***

ACTIF

L'actif immobilisé s'élève à **675,2M€**, net d'amortissements et de provisions. Il est essentiellement constitué par les actifs immobiliers détenus par les sociétés foncières du Mouvement (89% du montant) et par l'association La Pierre Angulaire (10%). L'augmentation de **+58,2M€** s'explique par les investissements immobiliers réalisés dans le logement social et dans les EHPAD.

L'actif circulant atteint **188,1M€**. Le montant des ***subventions à recevoir*** (subventions notifiées par les collectivités locales au moment du démarrage du projet mais non encore encaissées) baisse de **-0,7M€**. Les ***autres créances*** qui cumulent les créances clients sur loyers, les débiteurs divers... baissent de **-20,7M€** sous l'effet d'une meilleure affectation entre les comptes débiteurs et créditeurs suite à l'évolution des outils informatiques de restitution des données. Cette variation se retrouve dans les créditeurs divers. La ***trésorerie*** disponible s'élève à **123,1M€**. Elle augmente de +5,4M€ sous l'effet de l'encaissement de préfinancements sur des travaux réalisés qui avaient pris du retard ces dernières années suite à l'alourdissement des procédures. Elle est destinée à financer les investissements immobiliers engagés et en cours, et à faire face à d'éventuels aléas. Elle est particulièrement élevée en fin d'année suite à l'encaissement des augmentations de capital des foncières du 2ème semestre.

PASSIF

Les capitaux propres s'élèvent à **435,9M€**. La progression provient des augmentations de capital souscrites par les sympathisants dans les deux sociétés foncières (Foncière d'Habitat et Humanisme et EHD) qui sont majoritairement détenues par des personnes physiques. Le résultat de l'exercice progresse de +0,2M€ pour atteindre +2,9M€. Ce résultat est principalement réalisé par les 56 associations locales.

Le montant des **provisions pour risques et charges** ressort à 12,9M€. Il comprend notamment les provisions constituées pour engagements de départs en retraite.

Les emprunts et dettes financières atteignent 213,1M€. Ils concernent essentiellement les emprunts contractés par les Foncières auprès de la Caisse de Dépôts pour financer leurs projets immobiliers. La progression est principalement imputable à des récupérations importantes de prêts sur des opérations qui étaient pré-financées par les foncières. Le taux d'endettement du Mouvement (part des dettes financières sur le total du bilan) ressort à 24,6%.

Les autres dettes principalement composées par les dettes fournisseurs, fiscales et sociales, ressortent à 58,4M€. La baisse est à mettre en corrélation avec la baisse des autres créances.

En conclusion, la structure du bilan reste solide puisque les fonds propres couvrent 86% des actifs immobilisés et les équilibres financiers qui en résultent permettent d'envisager le développement du Mouvement avec sérénité.

TABLEAU DE FINANCEMENT EN M€

Les activités du Mouvement, de natures diverses (logement, accompagnement des familles, accueil des personnes âgées et appel à la finance solidaire) sont imparfaitement traduites par le Compte d'Emploi des Ressources combiné (CER). En effet, l'application des normes comptables en vigueur ne permet pas de retracer ni les investissements immobiliers réalisés par les Foncières, ni leurs financements au travers des augmentations de capital, des emprunts et des subventions.

Il a donc été décidé de présenter un tableau de financement combiné à partir des flux réels de l'exercice en excluant les variations des postes de bilan résultant des écarts de périmètre de combinaison.

	2019	2018
EXCÉDENT	2,9	2,8
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	33,4	29,8
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT ET PROVISIONS	-16,9	-15,9
AUTOFINANCEMENT COURANT	**19,4**	**16,7**
CESSIONS D'ACTIFS FINANCIERS	9,3	4,7
AUGMENTATIONS DE CAPITAL	24,9	31,1
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	10,4	7,7
EMPRUNTS	34,0	13,8
RESSOURCES	**78,6**	**57,3**
INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS	-81,3	-76,8
INVESTISSEMENTS FINANCIERS	-6,6	-7,6
REMBOURSEMENT D'EMPRUNTS	-8,3	-6,8
EMPLOIS	**-96,2**	**-91,2**
VARIATION PERIMETRE ET BFR	3,6	-2,5
VARIATION DE TRÉSORERIE	**5,4**	**-19,7**

Ce tableau fait ressortir que les **81,3 M€** d'investissements immobiliers dans les logements, ainsi que dans les EHPAD ont été financés par des augmentations de capital à hauteur de **24,9M€,** des emprunts pour **34M€,** des subventions d'investissements pour **10,4M€** et de l'autofinancement pour le reliquat.

L'augmentation des levées d'emprunts s'explique par la récupération en 2019 de nombreux prêts sur des opérations préfinancées.

L'autofinancement s'élève à **19,4M€.** Il couvre largement le montant des remboursements d'emprunts qui ressort à **8,3M€**.

Les investissements financiers correspondent principalement aux rachats de titres des souscripteurs des foncières par la Fédération Habitat Humanisme. Les cessions de titres financiers retracent la revente de ces titres rachetés à des investisseurs institutionnels.

Le modèle financier mis en place permet de poursuivre le développement de l'activité auprès des personnes les plus fragilisées.

COMPTE DE RÉSULTAT EN NATURE

En complément du compte d'emploi des ressources combiné, le compte de résultat par nature tel qu'il est défini dans les nouvelles normes de l'ANC applicables au 1er janvier 2020, est le suivant :

EN K€	2019	*2018*
COTISATIONS	**124**	***143***
VENTES DE BIENS ET SERVICES	**90 993**	***86 034***
Recettes médico-social	52 796	*48 088*
Loyers	34 406	*33 564*
Autres Produits	3 790	*4 382*
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS	**73 912**	***69 047***
Subventions d'exploitation	16 890	*14 350*
Subventions quote-part investissement	5 354	*5 908*
Dotation médico-social	51 668	*48 789*
RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	**16 574**	***14 160***
REPRISES SUR AMORT. PROV. ET TRANSFERTS DE CHARGES	**2 076**	***2 655***
UTILISATION DES FONDS DÉDIÉS	**922**	***1 720***
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	**184 601**	***173 759***
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	**-63 167**	***-60 207***
Loyers Charges Sous-traitance	-23 495	*-21 895*
Charges médico-social	-15 019	*-13 046*
Entretien, réparations, maintenance, petits équipements	-10 116	*-10 096*
Eau, gaz, électricité, fuel	-4 551	*-4 342*
Autres achats et charges externes	-9 986	*-10 828*
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	**-8 202**	***-6 435***
FRAIS DE PERSONNEL	**-82 958**	***-78 671***
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	**-23 591**	***-20 798***
REPORT EN FONDS DÉDIÉ	**-1 857**	***-1 454***
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	**-179 776**	***-167 565***
RÉSULTAT EXPLOITATION	**4 825**	***6 194***
RÉSULTAT FINANCIER	**-871**	***-3 062***
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	**-935**	***-268***
Impôt sur les bénéfices	-156	*-184*
RÉSULTAT NET	**2 864**	***2 681***

La progression des produits d'exploitation (+10,8M€) provient du développement de l'activité dans le médico-social et réfugiés (+7,6M€), des ressources supplémentaires perçues sur les legs et le mécénat (+2,5M€) et des recettes locatives.

La hausse des charges d'exploitation (+12,1M€) s'explique par les frais de personnel (+4,3M€) et les charges directes en lien avec le développement des activités (+4,7M€) et les dotations aux amortissements (+2,1M€) sur les nouveaux actifs immobilisés.

Le résultat financier s'améliore de +2,2M€ sous l'effet d'une hausse des volumes placés et d'une variation favorable des provisions. Le résultat exceptionnel se dégrade de -0,6M€ principalement sous l'effet des mises au rebut suite à des travaux de rénovation d'actifs.

CONCLUSION :

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement a développé depuis 30 ans des outils économiques à vocation sociale, pour financer et mener à bien son action. Les comptes combinés témoignent de sa solidité. Habitat et Humanisme peut donc envisager la poursuite de son développement avec sérénité.

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

Direction de la publication : Marie Savereux

Conception graphique : Annick Lansard
www.onna-noko.com

Crédits photos :
Christophe Pouget, Habitat et Humanisme.

SSN 2609-1348

habitat & humanisme
bâtisseur de liens

69, chemin de Vassieux
69647 Caluire et Cuire cedex
www.habitat-humanisme.org

Retrouvez-nous sur :

DON en CONFIANCE
comitecharte.org