Toît, Toît,Mon Toît ...

Lettre d'information #Juin 2020

Le mot de la présidente

Christine BENARD

Présidente - HH06

2019 a été une nouvelle année de forte croissance, avec la **mise à disposition de 36 nouveaux logements (+21%)**. Nous avons fait 55 attributions sur l'année qui ont permis à 103 personnes d'intégrer un logement digne, avec un accompagnement visant réinsertion et recréation de liens.

Notre parc se monte à 208 logements fin décembre 2019 et de beaux projets sont en cours, **notamment une nouvelle pension de famille de 23 logements**, qui verra le jour fin 2022 à Nice. **Grâce au soutien constant de nos financeurs publics, DDCS, Conseil Départemental et Métropole NCA** essentiellement et sous l'animation de **Mario Ulacia et de Robert Cerdan**, notre nouveau responsable bénévole de l'accompagnement, nous avons pu renforcer notre démarche accompagnement et **embaucher deux travailleurs sociaux** pour le diffus en support des bénévoles et un coordinateur technique en charge de notre cellule emménagement / déménagement. **Deux mécénats de compétences ont permis de renforcer l'association** et ont beaucoup apporté . Nous avons toujours besoins de ressources en matière de bénévoles et ca sera un axe de progression pour 2020.

Nous avons aussi mis en place une plateforme accompagnement avec la **montée en puissance des 7 projets et le plan de formation des bénévoles accompagnants**.

Nous sommes fiers de voir d'anciennes personnes à la rue **s'intégrer pleinement dans leur logement,** alors que pour d'autres, le parcours résidentiel qui avait commencé à la pension de famille se termine avec succès dans un logement neuf du diffus. Nous sommes heureux de voir des personnes trouver apaisement à la pension de famille, des résidents renouant avec des activités professionnelles ou associatives.

2019 aura été une année riche et solidaire, cette publication vous en apporte des témoignages dans toutes les dimensions de l'association. 2020 semble très prometteuse, avec différents projets auxquels nous sommes attelés et qui voient le jour grâce à l'engagement des équipes que **je remercie pour leur solidarité, leur courage et leur bienveillance.**

A la clé, toujours plus de familles logées et accompagnées et de belles réussites.

Nos actions

Le vice-président, Hugues DUROUSSY, en charge de l'immobilier rappelle que *« loger et accompagner »* est la raison d'être de l'association reconnue d'utilité publique.

Fin 2019, 208 logements étaient mobilisés dans les Alpes -Maritimes pour loger des personnes seules et des familles en situation de fragilité.

Environ la moitié en logement collectif de type pension de famille ou résidence intergénérationnelle et l'autre moitié dans des logements en copropriétés.

« En tant qu'ancien promoteur, mon action est le développement du parc de logements et nous avons démarré un gros projet en 2019 avec un partenariat avec Nexity.

***Que tous nos partenaires soient ici remerciés** : **Ville de Nice, La Métropole, La Préfecture, EDF, ENEDIS, AG2R, LEROY MERLIN, CREDIT AGRICOLE, UPE06, CAISSE D'EPARGNE, NEXITY, IEST, INTERMARCHE, DMPR...** ».*

C'est une action collective avec les salariés, les bénévoles, les partenaires et les donateurs, tous les acteurs se sont impliqués avec passion

habitat & humanisme
ALPES-MARITIMES

Nos 7 projets d'insertion

Concernent l'ensemble des résidents, sur tous les thèmes de l'insertion : confiance en soi, activités, soins

- Mobilité pour tous
- Aide à l'emménagement/déménagement
- Culture pour tous
- Développement personnel & santé
- Forum du locataire
- Internet
- Vacances pour tous

La démarche des 7 projets a encore permis d'aider de nombreuses familles !

Focus sur le forum des locataires

Anita CAPRA
Bénévole- HH06

« Anciennement administrateur national de la FNAIM, j'ai connu Habitat&Humanisme par un ami. La Foncière d'Habitat et Humanisme, cherchait une agence pour gérer ses logements situés dans les Alpes Maritimes et c'est ainsi que notre collaboration a débuté !

Au fur et à mesure de mes interventions, j'ai rencontré des bénévoles sympathiques, dynamiques et motivés. Petit à petit quand j'ai levé le pied sur ma vie professionnelle, je me suis investie dans l'association comme bénévole. Mes missions sont liées aux logements.

Je m'occupe aussi du ***Forum des bonnes pratiques des locataires c'est un de nos sept projets :*** *il s'agit de formations que l'on organise avec des professionnels et qui sont dispensées aux bénévoles et aux résidents.*

Le forum des locataires vise à donner des pistes et des conseils pour faire en sorte que le résident se trouve bien chez lui, bien dans son environnement (copropriété, quartier etc..), l'aider à mieux gérer son budget pour avoir un meilleur "reste à vivre".

Par exemple, l'année dernière nous avons fait des formations spécifiques sur la précarité énergétique avec beaucoup de conseils sur les écogestes pour faire des économies d'énergies et ainsi réduire le montant des factures de gaz et d'électricité:

« Ces formations d'une demi-journée sont très interactives, avec beaucoup de questions réponses, les personnes participent et apportent beaucoup. »

Les partenariats avec EDF et AG2R nous aident à la bonne réalisation de ces formations qui sont chacune déployées sur les 4 secteurs principaux de notre département d'où l'importance de ces actions.

Ces partenaires sont présents et nous donnent des informations nouvelles et récentes destinées à nos locataires et résidents comme par exemple celles relatives aux chèques énergie ...

2020-2021 : 4 nouvelles formations prévues

1. **Gestes de premiers secours et risque Incendie**
2. **Hygiène alimentaire, suivi des vaccinations**
3. **Gestion du stress**
4. **Soins dentaires et hygiène dentaire**

« Ce qui m'importe le plus est de voir ***des personnes revenir petit à petit en capacité de se prendre en charge,*** *de retrouver l'estime de soi et donc de se réinsérer dans la vie socialement. »*

habitat et humanisme

Art et Culture pour tous

Abdel TEBBAA

Travailleur social- HH06

Quel est votre parcours ?

J'ai commencé comme éducateur dans un institut médico-éducatif auprès de jeunes autistes, je suis autoentrepreneur de musicothérapie dans des lieux spécialisés et j'interviens aussi dans des ateliers d'arts martiaux... Je joue de la guitare, guenbry, oud, percussions..

Quelles sont vos missions ?

Je suis accompagnateur social, les missions dépendent des besoins de chaque personne : l'accueil, la santé, accompagnement social sur les démarches financières. Et la mise en place d'ateliers bien être, de musique…

Comment se passe une journée type ?

Je m'occupe de la maison de la forêt à la Trinité : dès 8h le lundi c'est récupération des denrées à Intermarché puis partage entre les résidents, et échanges sur le cahier de liaisons. Ensuite j'effectue les démarches administratives, les accompagnements aux activités/visites médicales . On veille sur les résidents, particulièrement sur les plus fragiles

Qu'est-ce qui vous apporte le plus de joie dans votre quotidien ?

Chaque jour c'est différent, Par exemple : l'accueil de quelqu'un qui était à la rue... On aménage son chez lui, on achète le mobilier dont il a besoin et on voit la personne s'installer, reprendre confiance c'est le plus important... peu à peu elle retrouve le plaisir d'avoir son indépendance.

Pourquoi un projet culturel ?

La culture c'est très ouvert, il y a une grande liberté dans la culture... C'est un travail d'équipe et un état d'esprit qu'on a créé avec les résidents. Il y a aussi des bénévoles avec lesquels on a travaillé : atelier d'écriture, calligraphie, cuisine du monde, danse et initiation à l'informatique...

Et lien intergénérationnel dans ce type de projet ?

C'est très important. Quand on est jeune et qu'on vit auprès de personnes âgées on se projette et pour les personnes âgées, elles se retrouvent comme en famille avec des échanges et de l'aide... Elles apportent leur expérience aux jeunes.

Par exemple dans le projet culture pour tous il y a des personnes âgées qui font de la peinture et des créations artistiques, elles enseignent aux plus jeunes et c'est riche pour tous.

Il y a aussi de jeunes mamans africaines qui viennent chanter des gospels... comme on vit tous dans le même espace, on crée un tableau commun avec des chants, de la musique, de la peinture pour offrir un espace d'expression à chacun. Tout le monde peut venir comme il est, sans jugement de valeurs.

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

C'est ce métier qui m'a choisi depuis longtemps dans ma jeunesse, au Maroc, j'ai toujours animé des réunions de famille et la tradition soufie fait partie de ma culture : chant et musique spirituelle. **Être au service de l'autre ça me rend heureux.**

Témoignage d'une résidente : Maud

« Recevoir & Donner»

« Voila ! **je m'appelle Maud j'ai 25 ans** je connais cette association depuis 2018 et j'ai emménagé à la maison relais en juillet 2018.

Quand l'équipe a su que je chantais on a mis en place avec Abdel l'activité musicale, je me suis redécouverte : j'ai un parcours très long et très douloureux, j'ai été à la rue, et c'est grâce à la musique que j'ai pu m'évader et me défouler, ça met un sourire et de la joie dans ma vie.

Alors j'écris énormément, **je chante avec Abdel qui m'accompagne à la guitare, j'ai chanté à Noël en 2018 et en 2019.** Au-delà de la thérapie, la musique c'est le partage, mes textes peuvent toucher d'autres personnes, la musique fait partie de ma vie... »

Développement : 16 nouveaux logements neufs à Nice

Valérie IMBERT
Chargée de Mission Locale

« Je collabore sur ce projet pour la mise en place du projet social souhaité sur "Espace Riviera". Avec l'équipe salariés/bénévoles d'HH06, nous avons ciblé des profils de personnes que nous souhaiterions loger, notamment : personnes âgées, femme victime de violence avec enfant(s), jeune isolé, personne migrante, personne en situation de handicap ainsi que des personnes déjà logées par HH06 mais dont il faut faire évoluer les conditions de logement.

Avec Bruno Coquart, binôme bénévole, nous aménagerons la salle commune, élément incontournable dans la création de lien social : télé et projecteur, ordinateurs, médiathèque, coin café, repas partagés et aménagement de la terrasse. Nous souhaitons aussi avoir un véhicule qui nous

permettrait de proposer des sorties culturelles : musées, visites de sites.... **Ce projet est innovant dans le sens où nous y réunissons les fruits de nos expériences de la résidence intergénérationnelle de Grasse et de celle, bi-générationnelle de Nice au service d'un public plus diversifié.**

Projet à Nice - Saint Isidore

Innovant parce qu'il regroupe sur un même niveau les 16 logements, la salle commune dans laquelle les activités de loisir, de formation et de détente se tiendront d'une part actions collectives et individuelles et d'autre part il va permettre à une plus grande échelle de mixer les bénéficiaires et mettre en place des actions pour les aider avec le concours des professionnels sociaux d'Habitat et Humanisme et d'un pool de bénévoles.

Le choix du quartier

Ce quartier a été retenu pour plusieurs raisons : il regroupe tous les moyens pour vivre au quotidien, faire ses achats, se soigner, travailler, se rendre dans un établissement scolaire et de plus est relié au centre-ville par la nouvelle ligne du tram.

Le quartier propose aussi: des services de proximité : santé, écoles, activités économiques et commerciales, services sociaux de la zone Ouest, pôle emploi, un centre culturel « Animanice » au pied de l'immeuble, clubs sportifs et infrastructures à proximité.

Nos principaux partenaires sont: La Métropole Nice Cote d'Azur, ENEDIS, La Caisse d'épargne, Nexity, UPE06, AG2R La Mondiale, Le Fond pour le Développement de la Vie Associative, la ville de Nice, EDF, L'Institut d'Enseignement Supérieur du Travail Social, La DMPR, le crédit agricole, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale...

Témoignage d'un Bénévole : Bruno Coquard

Cette nouvelle opération est celle d'un groupe soudé mélangeant harmonieusement les salariés et les bénévoles sous la houlette de Christine Bénard. **La collaboration** s'est faite au sein d'un groupe mixte toujours composé de salariés et de bénévoles qui s'est réuni à maintes reprises pour partager les pratiques et les idées et les consigner sur un document qui a été affiné au fil du temps. **L'accompagnement** se fera d'abord par une responsable de site qui gère déjà un établissement de moindre taille mais qui connait très bien les besoins des bénéficiaires et les solutions à apporter au quotidien. A l'issue de l'entrée dans les lieux, un suivi personnalisé sera mis en place avec un ou plusieurs travailleurs sociaux pour régler tous les aspects propres à faciliter une bonne intégration. **Ensuite des bénévoles mettront en place des modules ayant trait aux loisirs, à la sécurité, à la santé au vivre ensemble...**

« Le lien intergénérationnel est vital car il sera le ciment pour souder les occupants et donc créer cette cohésion afin que chacun bénéficie aussi bien des services personnels que de toute la structure. »

Mécénat de compétence

« A la Recherche...»

Les donateurs Entreprises bénéficient d'un avantage fiscal égal à 60% du montant total de leur don

Témoignage de Claude Bensoussan

« J'ai connu Habitat & Humanisme grâce à mon épouse, salariée chez COGEDIM où exerçait par le passé Hugues DUROUSSY, à présent Vice-Président d'HH 06. **Ayant opté pour un mécénat de compétence** pour ma fin de carrière chez ARKEA, j'ai naturellement opté pour Habitat & Humanisme qui correspondait à mes valeurs. J'ai effectué la totalité de ma carrière professionnelle dans le monde bancaire et plus précisément dans le secteur des grandes Entreprises. Pour ma dernière année mon employeur m'a permis d'opter pour un mécénat de compétence auprès de l'association de mon choix. Avec le Bureau et ma RH nous avons bâti avec une fiche de mission avec les thèmes suivants:

⇒ La recherche de nouveaux mécènes dans le secteur Entreprises,

⇒ l'organisation d'une soirée caritative

⇒ l'intégration de l'équipe Ecole du locataire

Perspectives:

Nous avons un projet de soirée caritative au NEGRESCO : notre objectif est de faire plus connaitre notre association et de récolter des fonds pour financer nos nombreux projets. Pour cela nous avions trouvé des mécènes comme SWISS LIFE ou La Compagnie entre autres.

« Je me suis donné pour projet de trouver de nouveaux mécènes pour financer les nombreux projets que l'on me soumet. Ces projets vont de quelques centaines d'euros à plusieurs dizaines de milliers d'euros. »

Cette photo a été prise le jour de la signature de la convention avec INTERMARCHÉ.

Des exemples

VINCI Promotion : participe à l'aménagement des 20 kitchenettes pour le site de La Trinité

VINCI Autoroutes : offre des ordinateurs

CRÉDIT AGRICOLE : participe à l'aménagement des 16 cuisines pour le site de St Isidore

CAISSE D'EPARGNE : participation à l'aménagement de la salle commune pour le site de St Isidore

AG2R : finance la totalité de notre programme de formations organisé par l'école du locataire

AXA : 15 ordinateurs offerts

MMV : offre des séjours en résidences d'été et à compléter notre projet de crowdfunding ci-dessous

ALTAREA COGEDIM : projet de crowfunding financement des chambres froides de La Trinité

INTERMARCHE : fourniture de denrées alimentaires pour différents sites du 06

LEROY MERLIN : fournitures vendues sans marges

GUIALTO : finance l'aménagement de la buanderie de CAYOL

SOFRAMAP : approvisionne gratuitement en peintures pour rénover nos sites

MARINELAND : offre des entrées gratuites

Nexity acteur majeur responsable

La production de pensions de famille constitue la première action concrète en faveur du logement des personnes défavorisées engagée par « Nexity Non Profit ». L'objectif est de produire 1.000 logements « pensions de famille » par an d'ici trois ans. Conformément aux engagements du Groupe, le modèle économique de cette activité sera financièrement neutre.

Interview de Lionel Seropian Directeur Régional

« Nos relations ont démarré car notre Président était proche des dirigeants de l'association et il est dans l'ADN de NEXITY d'être utile dans la ville et dans la société.

***NEXITY est un acteur majeur de l'immobilier** qui lutte pour contribuer à éradiquer le mal-logement et aider les plus défavorisés.*

Nous travaillons main dans la main avec les collectivités locales et les associations.

*Pour porter cette responsabilité sociétale nous avons **créé NEXITY NON PROFIT**. »*

« **Une pension de famille est un lieu convivial à taille humaine** où peuvent s'installer, sans limitation de durée, des personnes souffrant d'isolement et rencontrant des difficultés pour vivre dans un logement traditionnel. Les occupants percevant l'aide personnalisée au logement, s'acquittent d'une redevance mensuelle adaptée à leurs ressources. **Chaque pension offre une vingtaine de logements** (principalement studios) privatifs, équipés et confortables, ainsi que des espaces communs. Dans chaque maison, des hôtes sont chargés du fonctionnement de la pension et de l'accompagnement des locataires dans les relations avec les services sociaux et l'environnement de proximité (le quartier, la ville, etc.).

En 2020 lancement d'une opération dans le quartier Pasteur à Nice 64 logements dont 23 en pension de famille

La mise en œuvre de ce projet et la création de cette structure s'inscrivent dans le modèle de Nexity qui valorise et favorise l'initiative et l'entreprenariat et prône transversalité des échanges et posture collaborative.

Cela répond aussi à la volonté du groupe de « prendre sa part » dans le développement d'activités au service du bien commun. Les pensions de familles sont réalisées en priorité dans le cadre de projets immobiliers importants en en extension des savoir-faire existants du groupe en matière de résidences thématiques sociales (RHVS, Foyer Jeunes Travailleurs, Résidence Habitat Jeunes).

Un projet Soutenu par AG2R
Résidence Fabrice Cayol « Intergénérationnelle & Solidaire »

AG2R LA MONDIALE

La résidence dispose de 27 logements meublés à loyer modéré pour jeunes, **8 logements pour personnes âgées autonomes** et **3 logements pour des familles** afin d'enrichir la vie et l'équilibre de la résidence. Elle comprend également une salle commune qui permet l'organisation d'échanges et de temps festifs. Quartier résidentiel Saint-Maurice, sur les hauteurs de Nice, la résidence Fabrice Cayol accueille des **étudiants,** attentifs aux aînés, et des **personnes âgées**, en totale autonomie dans les actes de la vie courante mais isolées.

Nos héros du quotidien . . .

Résidents, salariés, bénévoles, partenaires...

Rejoignez nos équipes !

Depuis l'origine, la place des bénévoles au sein d'Habitat et Humanisme est prépondérante, elle fait partie intégrante du projet. Elle est garante de son indépendance et de l'expression de ses valeurs fondatrices. Aller à la rencontre de « l'autre différent » permet l'échange, le partage, l'enrichissement mutuel. L'implication de tous est nécessaire pour faire évoluer profondément les structures excluantes de nos villes, de notre économie. L'exclusion n'est pas seulement due à des phénomènes économiques, elle est entretenue par la peur, obstacle fort à une insertion durable des personnes en difficulté.

Pour faire reculer l'exclusion, il est nécessaire d'agir concrètement et de transformer nos mentalités. Les évolutions se font par contagion : plus il y a de personnes qui changent de regard dans leur travail, leur vie sociale, leur quartier, plus la société s'humanise.

Margaux D. est une jeune bénévole engagée dans l'association

« J'ai 19 ans et je suis rentrée dans l'association depuis octobre 2019 je suis encore au lycée en terminale et plus tard j'aimerais faire une école d'infirmière. Cet engagement est venu parce que j'ai aidé les gens sur un site qui s'appelle « Tous bénévoles » et j'ai participé à la réunion de septembre et ça m'a beaucoup plu. **Ma mission est de m'occuper de L. une adolescente de 14 ans qui est en 3ème qui a besoin de soutien scolaire et d'un monsieur âgé avec des problèmes de santé** qui s'est retrouvé a la rue après avoir perdu son travail de nuit. Il a vécu dans un garage et l'association s'est chargée de le reloger. Mon rôle aujourd'hui c'est de lui tenir compagnie, de l'aider pour ses courses... Maintenant il a retrouvé du travail et je suis contente pour lui. **Cet engagement est avant tout humain, c'est le sens de mon action parce que j'aime bien aider les gens. »**

Julien Wright est résident et salarié

Il est le coordinateur technique de l'association, et il s'occupe notamment de la cellule emménagement/déménagement. Il va, tous les jours, chercher de la nourriture auprès des partenaires de l'association et s'assure que les résidents isolés et fragiles aient de quoi se nourrir. **Et chaque jour dans la bonne humeur !**

Séverine M est résidente

« Je suis résidente et je suis devenue référente pour l'association pour rendre un peu ce que j'ai reçu. Ma mission aujourd'hui est de veiller sur les autres résidents, de m'assurer que tout va bien pour chacun. Redonner c'est peu et je souhaiterai même donner beaucoup plus. J'ai 43 ans et une fille de 16 ans qui vit avec moi. J'ai eu un appartement à st Laurent en juin et l'association m'a aidée dans mon déménagement, ils m'ont donné des petits meubles, et prêté une gazinière par exemple... cette association est un tout qui fait beaucoup de choses...

Ensuite pour Jade ma fille, ils m'ont aidée à payer son sport et ses transports, et pour l'alimentation : c'est Julien salarié de l'association qui vient nous apporter de la nourriture (fruits légumes pâtes riz produits laitiers) une fois par semaine.

C'est une association à l'écoute, qui prend soin des gens en fonction de leurs besoins.

J'ai trouvé une ouverture d'esprit incroyable, ils demandent à toutes les personnes de donner des idées... pour moi, c'est une association profonde. »

PERSPECTIVES 2020

L'année 2020 s'annonce à nouveau prometteuse avec 25 livraisons de logements neufs et des moyens renforcés pour l'accompagnement. Quatre évènements importants vont également rythmer l'année : notre déménagement dans notre nouveau Siège, notre soirée Caritative au Négresco, la migration de notre gestion locative vers HH Gestion et la formalisation de notre nouvelle feuille de route 2020-2023. Grâce à la formalisation / amélioration de nos processus, nous sommes mieux armés pour faire face à la complexité accrue liée à notre taille, mais pour maintenir le cap il nous faut recruter de nouveaux bénévoles accompagnants, renforcer le pôle Finance/Administratif et trouver des bénévoles ou des mécénats de compétence aux postes actuellement vacants du Bureau : communication, ressources et surtout RH Bénévoles.

Aujourd'hui, le mouvement Habitat et Humanisme, c'est 57 associations, 1 400 salariés, plus de 5 000 bénévoles et pas moins de 20 000 familles relogées. « *On n'a pas gagné la guerre contre le mal-logement, mais on a livré quelques batailles* », glisse dans un sourire le père Devert. Fondateur d'Habitat & Humanisme, Paroles d'un entrepreneur humaniste et visionnaire.

Plus d'informations sur : https://www.habitat-humanisme.org

habitat & humanisme
ALPES-MARITIMES

Nous contacter

Habitat et Humanisme Alpes Maritimes

136 Boulevard des Jardiniers 06200 Nice

Tel : 04 93 51 47 16

Mail : alpes-maritimes@habitat-humanisme.org