



Assemblée Générale du Lundi 14 septembre 2020

Espace Louise Michel



Ordre du jour

Accueil

- I. **Rapport moral**
- II. **Rapport d'activité**
 - A. La commission Vie Associative
 - B. Le pôle Accompagnement
 - C. Le pôle Habitat
 - D. La Commission Informatique & Communication
- III. **Rapport financier : Compte de Résultat et Bilan pour 2019**
- IV. **Présentation du projet Habitat et Humanisme – Vision 2025**
- V. **Budget prévisionnel 2020**
- VI. **Elections au CA**
- VII. **Intervention de Xavier Decroix (référent HH pour les Côtes d'Armor)**

Clôture de l'AG et partage du verre de l'amitié

I. RAPPORT MORAL

Organiser l'assemblée générale de notre association en septembre relève évidemment de circonstances exceptionnelles ; si l'on ajoute les périodes de confinement, puis de sortie de confinement et les congés d'été 2019 nous semble peut être loin.

Pour autant, il nous revient de faire cette assemblée générale, non seulement parce que cela répond à une obligation légale, mais aussi parce qu'elle permet de faire un bilan général de nos activités, et surtout de nous projeter dans le futur ; et s'il y a bien une période où cela semble difficile, mais pourtant indispensable de le faire, c'est maintenant.

Parmi les évènements qui ont jalonné notre année 2019, et dont vous retrouverez le récit détaillé dans le compte-rendu d'activités, il en est un que je souhaiterais souligner, c'est la venue de Bernard Devert. Sa visite s'est faite dans la plus grande simplicité, mais Bernard a été très à l'écoute de tous, celles et ceux qu'il a rencontrés, et une fois de plus, il nous a fait partager ses convictions et ses engagements au service des plus démunis.

Il nous a rappelé les grands axes de l'action du mouvement Habitat et Humanisme, à savoir que l'idée d'une société à plusieurs vitesses est inacceptable, que la première étape pour repartir du bon pied est de disposer d'un logement, que l'économie sociale et solidaire est la clé de notre politique, que le « prendre soin » est au cœur de notre action ;

je cite Bernard dans son article d'août 2020 :

Vision de HH 2025 « le Fil de notre engagement, c'est l'attention à l'autre, dans le respect de son éminente dignité, chacun étant une perle. Et comme le dit Flaubert, ce n'est pas la perle qui fait le collier, mais le fil » .

Cette attention aux autres, ce « prendre soin » doit s'adresser à tous, celles et ceux qui participent à notre engagement, tout d'abord les bénévoles, mais aussi les propriétaires solidaires, les donateurs, les investisseurs, les partenaires, mais surtout les résidents que nous accueillons dans nos logements.

Pour ces derniers, beaucoup de bénévoles se mobilisent au sein de HH 22 au sein du pôle Accompagnement, mais peu à peu nous est apparu la nécessité de lier au plus près cet accompagnement avec la gestion du logement ; cela s'est traduit par des réunions qui sont devenues régulières entre les deux pôles, Accompagnement et Logement.

Il me semble même qu'à l'avenir, il va convenir d'imaginer un accompagnement qui englobera à la fois le résident et son logement ; un « prendre soin » efficace passe par ce dualisme. Nous allons devoir mettre ainsi en place des cellules qui auront le souci commun de la personne, mais aussi du bien qui l'accueille.

Ceci va nécessiter d'élargir la notion d'accompagnement, de mobiliser davantage d'accompagnants « patrimoine », et de mettre en place de nouvelles méthodes de travail.

2019 a également vu notre association élargir son action en faveur des personnes migrantes ; nous avons ainsi renforcé notre collaboration avec des collectifs partenaires, sur le secteur de Saint Brieuc, mais aussi sur le secteur de Lannion et celui de Binic / Etables sur Mer. Dans ce travail collectif, notre contribution touche essentiellement à la mobilisation des logements, à leur validation, à leur gestion locative, alors que l'accompagnement des familles ainsi accueillies, et le financement sont à la charge des collectifs.

Ce mode d'intervention « à plusieurs partenaires » me semble une condition indispensable ; nous possédons tous des compétences particulières, et la mise en commun de ces compétence favorise grandement l'efficacité de nos actions.

Ceci nécessite de la part de tous les bénévoles une disponibilité et un engagement important, mais aussi la volonté de se former régulièrement ; nous avons encore cette année mis en place plusieurs sessions, et cet effort doit être maintenu dans les années à venir, soutenu par le service compétent de la Fédération.

Enfin, dernier sujet sur lequel je souhaite revenir, c'est l'échec « momentané » de notre projet « d'habitat collectif » ; malgré la forte mobilisation d'un groupe de travail spécifique, ce projet n'a en effet pas pu aboutir, et l'année 2020, compte tenu de la situation sanitaire et des échéances électorales ne permettra pas non plus de voir ce projet se concrétiser ; mais ce n'est que partie remise, et je suis persuadé que de bonnes nouvelles à ce sujet nous parviendront prochainement.

Voilà, chers amis, quelques réflexions que m'ont inspiré le bilan de l'année écoulée ; je terminerais mon propos en reprenant les mots de Bernard

« Quel bonheur d'être appelés à la fraternité, ne suscite-t-elle pas déjà pour nous des horizons qui, pour en éclairer le sens, nous invitent à être des appelants. »

II. RAPPORT D'ACTIVITE

A. La commission VIE ASSOCIATIVE

a. Les agréments

Rappel: l'action d'Habitat et Humanisme sur un territoire est subordonnée à l'obtention, auprès des services de l'Etat, des agréments nécessaires, à savoir, l'agrément « pour exercer les activités d'ingénierie sociale, financière et technique – article R365 -1 – 2° du code de la construction et de l'habitation », et l'agrément « pour exercer les activités d'intermédiation locative et de gestion locative – article R 365 - -1 – 3° du CCH » .

Ces deux agréments ont été accordés à notre association par la Préfecture en juin 2016 pour une période de 5 ans, soit jusqu'en 2021, date à laquelle nous devons en demander le renouvellement.

b. La constitution et la structuration de l'association

1. Le recrutement des bénévoles et la mise en place de formations

- **L'année 2019 a été marquée par l'arrivée d'une quinzaine de nouveaux bénévoles et de quelques départs :** L'effectif de nos bénévoles est ainsi passé d'une trentaine fin 2018 à 45 fin 2019. Le nombre de bénévoles très engagés et particulièrement actifs est d'une vingtaine.
- **L'arrivée de nouveaux bénévoles** et la nécessité pour chacun d'acquérir des compétences nous a amenés à organiser ou à participer à de nombreuses journées de formation et échanges d'expériences.

D'une façon générale, les bénévoles sont toujours vivement encouragés à participer aux formations qui sont proposées au niveau local ou national, mais la règle est que tout nouveau bénévole participe au moins à la journée d'accueil et d'intégration et aux premiers modules des formations sur l'accompagnement.

Un séminaire d'une journée, ouvert à tous les bénévoles, a été organisé le 13 juin 2019.

Le décompte statistique global des formations reçues par les bénévoles sur 2019 tel qu'il ressort de l'outil de gestion CHORUM est le suivant; il faut noter que certaines formations locales n'apparaissent pas dans ce décompte:

Formations délivrées par la Fédération auprès des bénévoles

de HH22 en 2019

- 21 bénévoles ont suivi une session de formation
- 20 ont participé à la journée "accueil et intégration" organisée par HH22
- 6 ont participé à la journée "sensibilisation à l'accompagnement" organisée par HH35 (certains ont suivis les 2 sessions)
- 1 bénévole a suivi la formation MF02 : prise en main d'ISIS

En 2019, le nombre de bénévoles actifs reste encore insuffisant dans différents domaines et nous poursuivons notre recherche de compétences complémentaires diverses.

D'une façon plus générale, un détail de différents évènements vécus dans l'association sur l'année 2019 est donné dans l'encadré ci-après, à titre d'illustration de la vie associative.

Activités et rencontres HH22 En 2019

- 16 janvier : galette avec les résidents
- 24 janvier : signature d'une convention avec Côte d'Armor Habitat pour l'offre de logements sur le secteur de Lannion
- 30 janvier : reportage FR3 propriétaire solidaire et accompagnement chez Habitat et Humanisme
- 4 février : réunion ouverte
- 27 février : commission d'attribution
- 4 mars : réunion ouverte
- 12 mars : Formation RH à Paris (2 participants)
- 20 mars : Projection Film Rosie Davies soutenu par HH22, suivie de débat
- 1er avril : conseil d'administration
- 23 avril : AG Suivie d'un pot puis d'un piquenique
- 30 avril au 5 mai : festival Notre-Dame à Lamballe : Présence HH22 et présence /accueil de Bernard Devert
- 4 mai : forum du bénévolat à Saint-Brieuc
- 7 mai : commission d'attribution
- A partir 7 mai : 2 sessions de 8 semaines de formation à l'usage du SI HH par Orange (8 ou 9 personnes concernées)
- 20 mai : conseil d'administration
- 22 et 23 mai : formation commission d'attribution à Nantes (6 participants)
- 3 juin : Conseil d'administration suivi d'une réunion ouverte
- 13 juin : 2eme séminaire convivial « un après-midi à la campagne »
- 17 juin : comité de pilotage/bureau élargi
- 24 juin : 1ere réunion publique à Lannion suite à la création de l'antenne locale
- 16 juillet : Commission d'attribution
- 28 août : Commission d'attribution
- 5 septembre : journée d'intervention CAF (5 participants)
- 7 septembre : Forums des associations ST Brieuc et à Lannion
- 9 septembre : réunion ouverte
- 23 septembre : bureau élargi
- 14 octobre : réunion ouverte
- 18 octobre : formation Migrants Sec Catho (3 participants)
- 23 Octobre Radio Actif : Emission sur HH St Brieuc (André, Jean-Michel, Betty et Joëlle)
- 26 octobre : Heure Solidaire ST Brieuc avec une matinée de présence en centre-ville Place du Martray, pour un atelier d'écriture ouverts au public, animés par Betty Yon poétesse et Cyril Larvor Illustrateur.
- 28 octobre : Commission d'attribution
- 6 Novembre : Rencontre Régionale à st Brieuc Visiteurs André
- 12 novembre : bureau élargi
- du 15 au 25 novembre : participation au festival des solidarités (FESTISOL) à Lannion
- 5 décembre : soirée débat (90 participants) sur l'inclusion numérique soutenue par Nokia, Orange et Ericsson dans le cadre de l'Heure Solidaire Entreprises
- 12 Journée d'accueil Nouveaux bénévoles (20 participants) M1
- 25 novembre Conseil d'Administration
- 28 novembre à Vannes : réunion des présidents de la région.
- 6 décembre Forum de l'habitat
- 9 décembre réunion ouverte

2. L'organisation de l'association

- Sur le plan réglementaire, conformément aux statuts et au règlement intérieur, notre association réunit régulièrement :
 - **Le conseil d'administration**, 4 réunions dans l'année 2019.
 - **Le bureau, 3 réunions en 2019** : Par souci d'ouverture, il a été décidé d'élargir ces réunions à chaque responsable de pôle ou commission qui peut maintenant participer aux séances du « Bureau élargi »
- Sur le plan Fonctionnel, en fonction des « métiers » à assurer, l'association est organisée en,
 - **Pôles** : habitat, accompagnement, moyens (humains, financiers, matériels)
 - **Commissions** : Attribution de logements, informatique, communication, finances, vie associative,
 - **En pratique une réunion générale ouverte à tous les bénévoles**, est tenue chaque mois sauf CA et sauf mois d'août (6 réunions en 2019) ; par ailleurs les pôles ou commissions se réunissent autant que de besoin : Le pôle accompagnement comme le pôle habitat ont instauré un rythme de réunions bimensuelles.
- Le développement territorial : l'antenne de Lannion poursuit son développement sur l'ouest du département.

La décision de créer une antenne basée à Lannion a été prise courant 2018 pour faciliter l'intervention de la dizaine de personnes résidentes autour de Lannion.

L'année 2019, première année d'exercice de cette antenne, a permis de :

- **consolider les activités locales** avec le passage de 1 à 3 familles logées et la signature d'une convention avec le principal bailleur social de la zone
- **mettre en place une organisation** permettant d'associer les personnes distantes aux activités du siège de l'association
- **structurer dans la durée une communication de proximité** vers les acteurs locaux.

L'antenne locale a aussi pour mission de s'intégrer progressivement à l'écosystème et l'on soulignera notamment l'adhésion à l'association départementale de l'économie sociale et solidaire (ADESS), et le renforcement des relations avec les associations :

- **Jamais Sans Toit en Trégor** pour le financement des loyers de familles sans droits
- **Relais des Fraternités** pour l'animation d'un jardin partagé.

Le système d'information (SI) : indispensable au déploiement de la stratégie locale et à l'intégration de tous les bénévoles quel que soit leur mission et leur localisation, il est entièrement financé par la Fédération. **L'amélioration de la maîtrise du SI par chaque bénévole est une ambition partagée par l'ensemble du Mouvement.**

c. Stage d'une étudiante à ASKORIA :

Dominique ROLLAND NEDELEC, en 3ème année de formation chez ASKORIA comme Assistante de Service Social, a terminé le 30 juin 2020 son stage démarré le 23 septembre 2019.

Présente au rythme de 3j. par semaine, en fonction du calendrier de ses formations, son intervention a porté sur les 2 volets suivants :

Un volet d'accompagnement sur l'insertion par le logement

Un volet d'étude sur les conditions de sortie de nos logements pour nos occupants.

Outre l'apport sur ces deux thèmes, son fort investissement personnel a contribué à la permanence assurée à notre bureau de la rue Brizeux et plus largement a contribué par sa présence à l'animation de la vie associative.

Ce rythme de permanence rue Brizeux a été maintenu depuis grâce à l'implication particulière de plusieurs bénévoles.

d. Les liens avec le mouvement Habitat et Humanisme :

Au niveau national : chaque « métier » d'habitat et humanisme est couvert au niveau national par un service correspondant, au sein duquel nous trouvons des salariés et des bénévoles qui nous apportent les ressources dont nous avons besoin. De plus, comme association locale, nous bénéficions du soutien d'un « référent » en la personne de Xavier Decroix, qui nous apporte l'expérience du mouvement et qui est à l'écoute de notre association.

Au niveau régional : nous avons poursuivi le fructueux partage d'expérience qui avait été engagé les années précédentes avec les trois autres associations bretonnes. L'idée d'une mise en commun régionale, qui permettrait de mutualiser les moyens sur quelques domaines comme, la gestion par une AIVS, le montage de projets immobiliers, la communication ou la formation, est poursuivie par ailleurs.

e. Le lien avec les autres acteurs du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité :

Pendant l'année 2019 nous avons poursuivi les démarches consistant à connaître et comprendre le réseau des acteurs sur le département et aussi à s'en faire connaître dans le but de tisser progressivement des liens de partenariats sur tous les domaines de complémentarité entre nos structures, autour du logement social, de l'accompagnement et de la solidarité : -auprès des acteurs publics - auprès d'acteurs privés

Les relations se nouent ainsi peu à peu avec les divers intervenants, mais le manque de disponibilité des bénévoles ou simplement le nombre insuffisant de bénévoles sur ce thème, nous amènent à constater qu'un travail important reste encore à faire dans ce domaine.

f. Nos actions et présences aux manifestations locales :

Par ailleurs nous avons réalisé ou participé à différents événements sur l'année 2019 :

- Festival Notre-Dame à Lamballe du 30 avril au 5 mai : Présence HH22 et présence /accueil de Bernard Devert
- Forum des Associations à St Brieuc et à Lannion le 7 septembre
- Heure solidaire à St Brieuc le 26 octobre et à Lannion le 5 décembre
- Festisol à Lannion courant novembre

Pour plus de détail, nous pourrions nous reporter à l'encadré ci-dessous.

Données générales sur la Vie associative

A fin 2019

Intervenants :

45 bénévoles dont **21** en accompagnement

1 stagiaire

Parc immobilier :

24 logements propriétaires solidaires (dont un vacant)

7 nouveaux logements sur l'année

Familles

14 nouvelles familles ont été logées

6 familles ont quitté leur logement

23 familles logées en fin d'année

Adhérents et autres sympathisants :

32 adhérents cotisants

48 donateurs

111 souscripteurs

B. Le Pôle ACCOMPAGNEMENT

Au sein de l'association HH22, le pôle Accompagnement en coordination avec le pôle Habitat s'est investi tout au long de l'année 2019 pour accueillir et loger des personnes en grande difficulté.

SON FONCTIONNEMENT :

1. Les membres

A la fin de l'année :

- **Saint Brieuc :** **8 (1 départ et une arrivée)**
- **Antenne de Lannion :** **6**

A partir de septembre, le pôle accompagnement a bénéficié du concours – très efficace – d'une stagiaire en 3^{ème} année d'études AS, pour une durée de 5 mois.

2. Les réunions :

14 réunions du Pôle Accompagnement ont eu lieu à Saint Brieuc. Chaque réunion permet d'échanger autour des problématiques sociales, professionnelles pour chacun des locataires.

Un protocole d'accompagnement a été finalisé en 2019

On note la participation très importante du pôle Habitat en 2019 à ces réunions. Les travaux et aménagements des logements recensés par le PA sont abordés et discutés pour être programmés.

La présence du pôle Habitat permet aussi de discuter de la situation de chaque logement, des baux en cours, des COT à renouveler, d'éventuels nouveaux logements à intégrer au parc en fonction des demandes.

Le trésorier, souvent présent a permis de mieux connaître les difficultés de règlements des loyers et d'envisager des plans d'apurement, le président et le secrétaire ont aussi participé à certaines réunions.

3. Les formations :

- M2 : 5 participants
- Poursuite de la formation informatique par le mécénat ORANGE
- Information de la CAF en deux journées les 5 et 6 septembre destinée aux partenaires sociaux de la CAF (participation de 4 bénévoles)
- Organisation d'une journée ADDICTOLOGIE par ANPAA, journée qui, pour des raisons techniques sera reportée en début 2020.

4. Les relations avec les partenaires :

- Les associations HH des autres départements en particulier 35 et 56 en Bretagne,
- Assistantes Sociales,
- Bailleurs sociaux
- Le Pôle Accompagnement est de plus en plus sollicité par d'autres structures associatives (COALIA, ADALEA, SECOURS CATHOLIQUE...) dans la recherche de solutions d'hébergement. Nous pouvons signaler que certains occupants bénéficient d'un appui par ces associations VACANCES ET FAMILLES ou Culture z'atous ...

LES ACTIONS :

a. L'accueil des demandeurs :

Les contacts téléphoniques sont nombreux et la permanence du mardi matin a permis de recevoir environ 40 personnes ou familles en recherche d'hébergement.

b. L'analyse des demandes :

On note toujours une dominante de personnes seules recherchant des appartements de type T1 ou des studios, mais aussi parfois des demandes de T2 pour des personnes seules mais souhaitant recevoir leurs enfants. Les personnes sont souvent adressées par les AS, parfois par les associations citées plus haut.

On observe toujours une grande précarité et de nombreuses difficultés : santé, financières, sociales, professionnelles.

Mais il existe de plus en plus de demandes de la part de personnes sans papiers, pour lesquelles HH22 n'est pas actuellement en capacité de leur fournir un logement

c. Les logements :

En fin d'année : 24 ? logements en comptant ceux de Lannion.

17 logements à SAINT BRIEUC. 6 départs de locataires, remplacés

d. Le suivi :

L'accompagnement se fait au cas par cas, en essayant de coller au plus juste aux besoins et aux souhaits de l'occupant. Nous soulignons l'importance de la relation avec les AS.

Le suivi est assuré par deux bénévoles accompagnants d'HH 22 dans le cadre d'un protocole établi avec le bénéficiaire en vue de retrouver une plus grande sérénité dans son parcours mais aussi des capacités à se réinsérer. Le groupe bénéficie déjà d'une petite expérience permettant d'éviter certaines erreurs.

Ce suivi permet :

- un appui dans le projet de vie du locataire,
- une aide aux démarches multiples et complexes (ex : récupération de l'APL...)
- un aménagement du logement (travaux en charge du Pôle Habitat), recherche du mobilier,
- la gestion de la durée d'occupation : renouvellement de la COT

1. les difficultés recensées :

✓ **Concernant le bénéficiaire :**

- Les difficultés : santé, désinsertion, difficulté dans l'apprentissage de la langue, problèmes de mobilité,
- Problèmes financiers et d'accès aux droits, problèmes liés aux versements de la CAF, règlement des loyers.
- La situation des appartements au départ des locataires : encrassement, dégradation.

✓ **Concernant le binôme accompagnateur :**

- La communication avec le locataire n'est pas toujours facile : appels sans réponse, addictions...
- Nous notons aussi l'implication psychologique dans l'accompagnement, la difficulté à prendre du recul dans certaines situations.

2. Les points positifs dans l'accompagnement :

- Une forte implication de chacun des bénévoles, forces de proposition
- Une participation active des bénévoles aux réunions mensuelles
- Une écoute attentive des besoins des locataires
- Une coordination avec le PH et GLA pour l'aide à la résolution des problèmes

e. Les points à améliorer :

- Une meilleure coordination avec l'antenne de Lannion
- Aider le bénéficiaire à définir le projet dans le cadre d'une meilleure insertion socio-professionnelle
- Mieux connaître, sans être intrusif, la situation du locataire (professionnel, social..)
- Rappel systématique dès l'installation des « devoirs » du locataire : entretien des locaux, règlement des loyers, respect du voisinage et ... des bénévoles.

Malgré les difficultés, les membres du PA restent très motivés dans leur démarche d'aide à la réinsertion des bénéficiaires.

La relation avec les locataires n'est pas à sens unique et permet des échanges enrichissants pour les bénévoles.

C. Le Pôle HABITAT

1. La Gestion Locative

Location sous location dans le secteur du diffus

Activités principales du pôle habitat :

Zones d'interventions :

- Ville et agglomération de Saint Briec/Lamballe
- Agglomération de Lannion

Mobilisation de logements

- **Secteur de Saint Briec : 6 logements**
 - 1 studio
 - 2 T2
 - 3 T3
- **Secteur de Lannion : 2 logements**
 - 1 T2
 - 1 T4

Soit en fin 2019 : 23 logements en gestion : 6 Studios, 10T2, 3T3, 3T4, 1T6
dont 6 logements occupés par des migrants en relation avec des associations
extérieures pour l'accompagnement.

Renouvellement des occupants

- **Secteur de Saint Briec :**
 - 4 personnes isolées
 - 1 famille
- **Secteur de Lannion :**
 - 1 famille

2. Habitat collectif

Le travail engagé en 2018 s'est poursuivi en 2019 notamment sur l'étude de faisabilité concernant deux bâtiments situés rue Abbé Vallée et rue Ropartz à St Brieuc

La réhabilitation des bâtiments consiste

- Rue Ropartz à diviser les logements T3 existants en 18 logements T1 et T2 avec accessibilité aux personnes à mobilité réduite, par coursive extérieure.
- Rue Abbé Vallée, réhabilitation des 6 T3 existants

Cette étude immobilière de faisabilité a été transmise à la Foncière en mars et juin 2019

Accord de principe de la fédération et habitat humanisme 22 sur le programme et la faisabilité technique et financière.

Rencontre avec les partenaires locaux :

- CAF,
- ANAH,
- Sous-préfecture DDTM
- Direction départementale de la cohésion sociale DDSC
- Saint-Brieuc Agglomération
- Ville de Saint Brieuc

La ville de Saint Brieuc ne souhaite pas augmenter la population sociale dans le centre-ville, par conséquent n'est pas favorable au projet.

Regard bienveillant de l'ensemble des autres partenaires.

D. La commission INFORMATIQUE et COMMUNICATION

Pour rappel, les outils de la Fédération sont principalement destinés à faciliter :

- le fonctionnement de l'association au quotidien
- la visibilité de ses activités au sein de l'association et plus globalement dans tout le Mouvement.

L'année 2019 est fondamentalement pour notre association une année de croissance de l'activité dans toutes ses dimensions : plus de bénévoles, plus de logements et plus de bénéficiaires.

La commission Informatique et communication créée en 2018 vise à associer progressivement :

- quelques « spécialistes » des domaines s'engageant à monter en compétence en s'appuyant sur le soutien fédéral,
- et des représentants des divers secteurs de l'association apportant leur connaissance des personnes et des enjeux
- dans le but d'apporter à l'ensemble une promesse de visibilité et d'efficacité des activités.

1. Système d'information

Le système d'information (SI) du mouvement dispose d'un environnement parfaitement piloté avec du matériel, des logiciels génériques et des logiciels métiers choisis et gérés par l'entité HH Services.

La liaison avec les associations est permanente et se fait en partie avec l'intervention des « Correspondants SI (CSI) ».

On notera ici que le SI du mouvement a été rendu conforme aux nouvelles obligations légales dites RGPD qui règlemente la conservation de données à caractère personnelles. Le respect de ces exigences a été mis en place en 2018 et fait désormais l'objet d'une maintenance.

La messagerie est le point d'entrée dans le système d'information

Depuis 2018, la nouvelle version de Chorum, notre application de gestion des ressources Humaines, simplifie le parcours du bénévole. Identifié dans Chorum comme « potentiel » bénévole, une personne peut devenir « actif » ensuite puis « ancien » plus tard... En devenant actif, le bénévole se voit désormais attribuer une adresse mel, cette adresse devenant la clef d'accès à tout le système d'information du mouvement.

Les droits sont attribués par le CSI par délégation du Président en fonction des besoins des différents pôles et commissions.

L'application JADMINE préalablement sollicitée pour créer ces accès est maintenant complètement dédiée à la gestion des droits et des matériels. C'est l'outil de pilotage local du CSI pour l'attribution des droits comme l'accès à un répertoire SharePoint notre bibliothèque numérique ou des profils comme celui d'accompagnant dans ISIS notre application de gestion des logements, de leurs propriétaires comme de leurs occupants.

Pour les bénévoles, le système d'information est matérialisé par le portail



Le portail est depuis 2018 une bibliothèque SharePoint partagée par l'ensemble du mouvement.

C'est un gage de transparence et de simplicité.

Mais cet outil unique demande une appropriation par chacun pour savoir se diriger et contribuer efficacement.

La maîtrise du portail reste encore une activité en devenir. Tous les bénévoles ont été formés et les nouveaux le sont aussi systématiquement dès leur arrivée. **L'extension de l'usage est désormais la cible de tous les efforts collectifs.** En clair l'outil fonctionne mais la pratique collective n'est pas encore optimale.

En particulier l'espace de travail de l'association est encore peu utilisé ; cela signe une absence de travail collaboratif appuyé par les outils. A ce stade les bénévoles privilégient leurs outils personnels et leurs activités numériques solitaires.

ISIS, l'application phare de l'activité a été partiellement initialisée

Avec la montée en charge des activités opérationnelles, il est indispensable de disposer d'un outil de gestion et de supervision. C'est la valeur ajoutée de l'application métier ISIS qui avait été initialisée en toute fin 2017.

L'année 2019 a permis de réduire l'écart entre notre activité réelle et l'image qu'en donne notre ISIS dans le domaine de la gestion immobilière. **Cela a été rendu possible par l'intervention continue de deux bénévoles appliquées et bien soutenues.**

La complétude et la qualité de notre base ISIS doit être un objectif de chaque instant pour l'association afin de simplifier le fonctionnement.

2. Communication

La communication fédérale a lancé une nouvelle accroche en choisissant la formule « Bâisseurs de liens ». Plus qu'une simple promesse, il s'agit d'ancrer notre valeur ajoutée dans le paysage national et local

Dans le domaine de la communication des outils numérique existe aussi ! Ils viennent compléter l'action au quotidien afin de :

- permettre aux personnes éloignées de garder une bonne visibilité sur ce qu'il se passe
- communiquer bien au-delà des frontières de l'association vers tout son écosystème.

Le plan de communication annuel reste une référence

Comme il est parfois important de savoir où aller avant de s'engager dans une direction, le plan de communication discuté lors du séminaire de rentrée 2018 à l'automne 2017 et mis en oeuvre pour 2018, a été prolongé en 2019.

Dans le domaine de l'édition on notera :

- la double mise à jour du 2 pages de l'association régulièrement utilisé comme support de communication
- la réalisation d'un kakémono financé par un partenaire (Orange) et conçu avec l'appui de la Fédération
- le relai de la projection du film Rosie Davis organisé par la fédération en mars
- l'abandon des lettres numériques adressées à tous les bénévoles au profit de messages yammer
- la réalisation d'une lettre papier diffusée largement à partir de l'AG d'avril 2019
- la réalisation d'un communiqué de presse pour annoncer l'arrivée du 20eme logement en présence de Bernard Devert
- la réalisation de deux tracts « propriétaires » et « bénévoles » pour les forums de rentrée
- la réalisation d'un tract et d'une affiche pour l'opération heure solidaire menée sur Saint-Brieuc
- la réalisation de 2 dossiers de presse pour l' action « heure solidaire » et plus globalement pour l'association
- l'ajout de notre logo sur la documentation des opérations menées dans le cadre du Festival des Solidarités de Lannion en novembre
- la réalisation d'une affiche pour l'action théâtre sur Perros Guirec en novembre
- la réalisation d'un tract et d'une affiche pour l'opération «inclusion numérique » menée sur Lannion en fin d'année dans le cadre décalé de l'heure solidaire entreprise.

La poursuite des activités de mise en ligne sur le site externe fédéral, le site infolocales, le site France bénévolat et la reprise de la page facebook

Pour soutenir les actions locales et communiquer plus largement vers l'écosystème, **4 actualités locales ont été éditées et mise en ligne au fil des mois sur le portail externe habitat-humanisme.org**. Cette activité de fond devient anecdotique faute de circulation de l'information au sein de l'association. C'est dommage car le portail externe est d'une grande qualité et surtout est très bien référencé.

Comme il porte aussi notre démarche Ressources c'est autant d'occasion de rappeler que notre association a besoin des dons du grand public qui sont perdues. Enfin, les offres de missions sont aussi publiées sur ce site.

Il en est de même pour **l'affichage des informations événementielles dans le site Infolocales.fr** de Ouest France très utile pour faire relayer par la presse ses grands comme ses petits RDV. L'absence totale des informations de Saint-Brieuc est regrettable. Un simple envoi de mail à l'équipe communication permettra de communiquer sur l'évènement choisit et donc le voir relayer dans le groupe Ouest France.

Pour promouvoir plus largement les offres de bénévolat, le **compte créé pour l'association sur le site francebénévolat.org a été largement alimenté**. Plus d'une dizaine de mission ont été publiées avec des retours sur plusieurs d'entre-elles. Là encore les retours ne sont pas toujours conclusifs, mais ils assurent une bonne visibilité, nos offres ayant été vues globalement un bon millier de fois, ce sont autant d'occasion données à l'internaute de découvrir H&H, ce qui reste indispensable encore dans notre département.

Enfin pour terminer avec internet, la **reprise en gestion locale de la page Facebook de l'association** est effective depuis septembre 2018. Avec plus de 40 suiveurs en fin d'année 2018, ce succès a été amplifié **avec plus de 85 suiveur en fin 2019**. Gardons en tête que ceci est un extraordinaire facteur de dissémination de l'information et des engagements de l'association. Pour rappel, la présence sur les réseaux sociaux est une stratégie fédérale forte.

L'ensemble de cette activité de publication physique et numérique reste perfectible. Elle ne pourra que gagner à être investie et relayée au plus près dans tous les secteurs de l'association.

La mise en place des outils Yammer avec le nouveau portail

Avec la création du nouveau portail en 2018, plusieurs outils complémentaires ont été mis disposition de l'ensemble des bénévoles. **Yammer est un réseau social interne** qui permet de faire circuler de l'information entre des groupes de personnes aux intérêts commun.

Le principe est de publier une information, une remarque ou une question et de laisser libre les membres de la commenter. Il est en particulier très facile de publier une photo, d'un événement comme d'un article de presse. Les commentaires restent tous accessibles et liés à l'information initiale.

A ce jour l'usage est encore modeste mais plusieurs groupes ont été créés dont « **HH22 dans l'action** » pour l'information sur la présence de l'association dans la vie locale, ou encore des groupes thématiques comme « **Tous les bénévoles** », « **accompagnement** », « **CA** » ou « **Antenne de Lannion** ».

2019 reste une année de découverte par quelques uns de cet outil qui reste globalement peu utilisé.

La présence de Bernard devert a été le temps fort du printemps

Invité par la paroisse de Lamballe à son événement annuel sur le thème « qui sont les prophètes aujourd'hui ? », Bernard Devert a animé l'intervention de notre association présente du mardi 30 avril au dimanche 5 mai.

Ce fut aussi l'occasion de « profiter » de la présence de notre Président pendant la journée du vendredi dont le programme est repris ci-dessous :

- 9h00 - 11h00 : rencontre entre des lycéens et Bernard DEVERT
- 11h30 : remise de clés du 21ème logement de l'association à St Briec
- 12h30 : Rencontre avec les bénévoles, les propriétaires solidaires et résidents / pot de bienvenue puis pique-nique partagé à la MDA
- 15h00 : Rencontre à la maison St Yves
- 17h00 : interview de RCF.

L'Heure Solidaire a été un temps fort de l'automne

Ultime commentaire de cette année bien pleine, **l'Heure Solidaire apparaît avec le recul comme un temps fort de la vie associative**. Ce nouvel événement fédéral relayé par **36 associations (15 en 2018) aura mobilisé nationalement, plus de 500 bénévoles et salariés**. En outre **500 personnes logées se sont** engagées dans l'aventure, et bien plus encore qui ont relayé la campagne autour d'elles et sur les réseaux sociaux.

Localement la mobilisation a été très forte le jour J sur la place du marché avec la mise en place d'un dispositif très visible et en extérieur (ce qui nous a amené un invité imprévu : le vent !) pour assurer un atelier d'écriture solidaire animé par Betty Yon et illustré par Cyril Larvor.

L'effort de construction de l'ensemble de l'opération a comme l'année précédente reposé sur un nombre limité d'intervenant.

Une formidable énergie déployée qui fédère les équipes et renforce notre sentiment d'appartenance.

Nul doute que ces deux premières éditions doivent nous encourager à poursuivre ce type **d'activité afin de gagner en notoriété et établir notre association comme un acteur de plein exercice dans son domaine et ses bénévoles comme autant de de « bâtisseurs de liens »**.



III. RAPPORT FINANCIER

Yvon LE ROUX présente les comptes de l'année 2019

RESULTAT 2019

En euros	2018	2019	Variation en euros	Variation en %
Produits	67 140,34	112 146,39	45 006,05	67%
Charges	66 855,75	103 543,59	34 869,47	73%
Résultat	284,59	8 602,80	8 574,21	NS

COMPTE DE RESULTAT 2019 (détail des produits et charges d'exploitation)

CHARGES	2018	2019	PRODUITS	2018	2019	Résultat
frais administratifs	1 334,75	1 709,58	cotisations HH22	480,00	847,00	
mailings et affranchissements	540,10	242,03	dons manuels non affectés	3 740,00	10 480,60	
Internet	415,64	643,82	rétrocessions sur épargne solidaire	2 159,75	2 100,00	
location siège social	1 200,00	1 222,37				
cotisations ADESS...		100,00				
cotisations Fédération	661,90	1 714,00				
assurances Fédération	481,13	598,06				
frais bancaires	5,28	9,24	intérêts livret	22,90	23,08	
frais depl abandonnés	5 989,19	8 546,26	dons / frais de depl abandonnés	5 989,19	8 546,26	
Prestations informatiques HHS	6 311,00	5 972,00	subvention HHS	6 311,00	5 972,00	
			subvention FDVA		2 200,00	
dotation aux provisions pour risques/travaux	2 000,00		internet (crédit)	19,80		
SOUS TOTAL FONCTIONNEMENT	18 938,99	20 757,36	SOUS TOTAL FONCTIONNEMENT	18 722,64	30 168,94	9 411,58
loyers reversés aux propriétaires	36 820,98	63 674,70	loyers perçus des occupants	42 247,57	69 335,29	
charges locatives reversées	5 238,00	10 216,78	charges récupérées	5 359,85	9 730,61	
assurances MSC	845,92	1 365,28	charges d'assurances des occupants	810,28	1 575,08	
frais d'entretien et réparations		638,04				
frais d'agence immobilière	266,00					
frais administratifs	500,00	500,00				
frais d'actes contentieux		300,00				
logiciel gestion lockimmo	667,01	288,00				
frais depl benevoles	1 162,27	944,38				
dotation aux provisions/créances	2 416,58	4 347,75	reprises sur provisions / créances		1336,47	
créances irrécouvrables		511,30				
SOUS TOTAL GESTION LOCATIVE	47 916,76	82 786,23	SOUS TOTAL GESTION LOCATIVE	48 417,70	81 977,45	- 808,78
TOTAUX	66 855,75	103 543,59	TOTAUX	67 140,34	112 146,39	8 602,80
RESULTAT	284,59	8 602,80				

En produits, nous comptabilisons 847€ de cotisations en 2019 (35 adhérents) contre 480€ en 2018 (21 adhérents). Les rétrocessions sur l'épargne solidaire s'élèvent à 2 100€ niveau identique à l'année précédente. Les dons manuels sont en nette augmentation à 10 480€ (+6740€). Le nombre de donateurs progressent passant de 30 à 40. Le don moyen ressort à 262€ contre 125€ en 2018.

Les dons correspondant aux frais de déplacements abandonnés par les bénévoles de l'association continuent leur évolution passant de 5989,19€ à 8546,26€, en lien avec les nombreux déplacements du fait de l'augmentation d'activité. Ils démontrent le dynamisme et l'investissement de l'équipe des bénévoles.

La subvention HH Services régresse légèrement passant de 6 311€ à 5 972€. Elle est neutre comptablement, car elle compense 2 charges prises en charge par la Fédération : prestation informatique et infogérance pour 3 148€ et mise à disposition du logiciel de comptabilité Sage pour 2 824€. **Un élément nouveau en 2019, l'obtention d'une subvention par le Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA) de 2200€ au titre de l'aide à l'accompagnement des personnes en situation de mal logement.**

Les produits de gestion locative correspondent à l'activité de Location Sous Location réalisée auprès des propriétaires privés solidaires. Ils sont constitués des loyers et charges réglées par les occupants. Le parc de logement géré atteint désormais 24 logements, contre 15 en fin 2018 et 7 en fin 2017.

En conséquence, les loyers perçus ressortent en forte augmentation à 69 335,29€ en 2019 contre 42 247,57€ en 2018. Les charges récupérées et les charges d'assurances Mutuelle Saint Christophe facturées aux occupants suivent cette évolution.

Au final les produits s'élèvent à 112 146,39€ en augmentation de 45 006,05€ (+67%).

Au niveau des charges, les frais de fonctionnement s'élèvent à 20 757,36€ contre 18 938,99€ en 2018, soit + 18 18,37€ (+9,60%). Pour ne pas fausser la comparaison l'exercice 2018 a été retraité de la charge de mécénat de compétence qui n'existe plus en 2019. L'évolution sur l'exercice provient essentiellement des cotisations de la Fédération qui évoluent fortement de 1 052,10€ (+158% ; 661,90€ en 2018), car la Fédération a modifié les règles de calcul.

De plus cette année notre association n'a pas doté de provision pour travaux dans les logements contrairement à 2018 où une dotation de 2000€ avait été réalisée.

Les charges de Gestion Locative Adaptée, correspondent aux loyers et charges reversés aux propriétaires et à la Mutuelle St Christophe. Les loyers reversés s'élèvent à 63 674,70€ contre 36 820,98€ en 2018 du fait de l'évolution d'activité.

Les charges administratives et les frais de déplacement sont bien maîtrisés. Comme en 2018, les provisions pour créances douteuses ont été réajustées. La dotation nette de l'exercice s'élève à 3 011,28€ (dotation de 4 347,75€ et reprise de 1 336,47€).

L'encours de créances douteuses s'élève à la clôture de l'exercice 6 307,57€ contre 3 525,43€ un an plus tôt. Cet encours est provisionné à hauteur de 86%. Des créances de loyers ont été passées en perte pour 511,30€.

Résultat :

L'excédent de 2019 s'élève à 8 602,80€ contre 284,59€ en 2018 et 5 506,73€ en 2017. La partie fonctionnement dégage un résultat positif de 9 411,58€ du fait de l'augmentation des dons, tandis que la partie Gestion Locative est en déficit de 808,78€, principalement du fait du renforcement du provisionnement précautionneux de quelques créances.

Comme durant les années passées, **l'association n'a pas de personnel salarié**. Toutes les activités sont gérées bénévolement, notamment la gestion locative et la comptabilité.

Aucune sous-traitance auprès d'une agence immobilière ou d'un cabinet comptable n'est réalisée. A titre d'illustration, une sous-traitance de la gestion locative coûterait à l'association environ 4000€ par an.

Et pour le moment HH22, n'a pas les moyens de payer un salarié même à mi-temps (coût estimé à 13 500€/an).

Proposition de répartition du résultat 2019 :

Affectation de 100% en réserves soit 8 602,80€.

BILAN 2019 (en euros)

ACTIF	2018	2019	PASSIF	2018	2019
IMMOBILISATIONS	1 763,78	2 689,48	FONDS PROPRES	17 104,45	25 707,25
dépôts de garantie versés	1 763,78	2 689,48	FONDS ASSOCIATIF	2 655,28	2 655,28
			RESERVES	12 049,87	12 334,46
			PROVISION POUR RISQUES/ travaux	2 000,00	2 000,00
			Autres provisions pour risques	114,71	114,71
			RESULTAT DE L'EXERCICE	284,59	8 602,80
CREANCES	7 747,84	11 050,43	EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES	8 682,56	13 712,60
compte courant Fédération	3 902,44	7 488,70	Dépôts de garantie reçus	3 660,24	6 391,64
Créances de loyers sur occupants	3 590,61	2 853,01	loyers à régler aux propriétaires	5 022,32	7 320,96
avances sur travaux	254,79	708,72			
COMPTES FINANCIERS	16 275,39	25 679,94			
Crédit agricole 1	3 092,95	4 391,96			
Crédit agricole 2	10 104,94	17 051,04			
Crédit agricole 3		1 136,36			
Livret	3 077,50	3 100,58			
TOTAL	25 787,01	39 419,85	TOTAL	25 787,01	39 419,85

Les fonds propres ressortent au 31/12/2019 à 25 707,25 contre 17 104,45€ un an plus tôt, du fait des excédents accumulés depuis la création de l'association en juillet 2015. Ils représentent 65% du total bilan. Les dettes correspondent aux dépôts de garanties reçus ainsi qu'aux loyers restant à versés aux propriétaires à l'arrêté comptable.

Les créances représentent les loyers et charges restant à percevoir des locataires à l'arrêté comptable ainsi que les avances sur travaux à refacturer aux propriétaires.

Le compte courant détenu auprès de la Fédération s'élève à 7 488,70€ à l'arrêté comptable contre 3 902,44€ en 2018. La trésorerie ressort à 25 679,94€ au 31/12/2019 contre 16 275,39€ au 31/12/2018.

IV. PROJET HABITAT et HUMANISME des Côtes d'Armor – Vision HH 2025

Pour faire suite au projet HH 2020, le mouvement Habitat et Humanisme a initié le projet : HH 2025. Après une première phase de présentation du projet aux associations locales, et le recueil de leurs réflexions, la fédération HH nous a adressé un document de synthèse à partir duquel chaque association locale est invitée à proposer sa propre version.

Pour construire son projet, HH 22 a pris en compte à la fois le nouveau contexte national, qui a révélé entre autre de nouvelles fragilités, mais aussi l'éco – système local, et ses nombreux acteurs. La concertation et les échanges entre les bénévoles nous amène à proposer le projet suivi, articulé autour de deux axes majeurs, à savoir, conforter l'existant et lancer de nouveaux chantiers.

✓ **Conforter l'existant :**

Le bilan de nos cinq premières années d'existence, qui coïncidaient avec le projet HH 2020, nous amène à faire le constat que nous avons beaucoup entrepris, en assurant désormais l'accueil de 25 ménages (familles et personnes seules) en grande difficulté, grâce en particulier à l'action d'une cinquantaine de bénévoles. Il convient, dans les années qui viennent, de conforter ces actions en veillant particulièrement à :

1. **Sécuriser les projets**, en particulier la GLA des logements diffus (étude et transfert de la gestion à une AIVS), et conforter le modèle économique de l'association.
2. **Permettre l'accueil, en logements diffus, de quelques nouveaux ménages**, y compris en dehors de l'agglomération briochine, notamment autour de Lannion.
3. **Renforcer la vie associative et la gouvernance de l'association**, compte tenu en particulier de son développement territorial et des besoins de formation des bénévoles.
4. **Développer les partenariats**, avec les acteurs publics et privés du secteur du logement social et de la protection de la famille.
5. **Développer les moyens et les ressources de l'association**, tant au niveau des ressources humaines, financières ou matérielles
6. **Renforcer la dynamique de l'accompagnement**, instaurer une constante vigilance et une éthique partagée autour de cette mission centrale.

✓ **Lancer de nouveaux projets :**

Le constat étant fait du développement de nouvelles pauvretés, de la difficulté pour les plus pauvres d'accéder à un logement, y compris un logement social, de la rareté des aides financières, de la nécessaire transition énergétique, nous envisageons de lancer les chantiers suivants pour les cinq années à venir:

1. **Favoriser le recrutement et développer la formation des bénévoles**, mais aussi de personnes en mécénat de compétence, en stage professionnel, en service civique, pour améliorer nos actions.
2. **Se donner la capacité de financement d'emplois salariés**, en inscrivant l'action de HH dans l'écosystème départemental de lutte contre la précarité.
3. **Construire et rénover un bâtiment**, en vue de réaliser un logement collectif, pour accueillir les familles qui ne peuvent pas l'être dans le logement diffus, y compris des familles en attentes de régularisation de leur situation.
4. **Piloter la sortie de nos résidents**, en engageant des partenariats durables avec des acteurs locaux, y compris vers les logements des bailleurs sociaux.
5. **Développer la notoriété du mouvement Habitat et Humanisme en direction du grand public**, en adaptant les moyens de communication en fonction des différents partenaires et sympathisants (adhérents, membres actifs, actionnaires, donateurs, etc.) et en relayant les initiatives fédérales .
6. **Développer de nouveaux partenariats** à tous les échelons de notre activité, que ce soit pour faciliter l'action des bénévoles ou la situation des résidents.
7. **Participer au développement d'une véritable action régionale**, avec les autres associations HH bretonnes, dans le domaine de la formation, de la gestion locative ou du développement de la notoriété du mouvement HH.

Objectifs quantitatifs :

Toutes ces actions nous amènent à ambitionner, pour 2025, une association HH 22 qui regrouperait plus d'une soixantaine de bénévoles et au moins 2 salariés, pour accueillir une cinquantaine de famille, dans autant de logements, dont une vingtaine au sein d'un habitat collectif à concevoir et à animer.

En conclusion, ce projet sera à présenter à l'ensemble des membres de HH 22, et à valider par notre prochaine assemblée générale.

V. PREVISIONNEL 2020

CHARGES	2019	prévision 2020	PRODUITS	2019	prévision 2020	Résultat
frais administratifs	1 709,58	1 500,00	cotisations HH22	847,00	900,00	
mailings et affranchissements	242,03	600,00	dons manuels non affectés	10 480,60	10 500,00	
Internet	643,82	700,00	rétrocessions sur épargne solidaire	2 100,00	2 200,00	
location siège social	1 222,37	2 800,00				
cotisations ADESS...	100,00	100,00				
cotisations Fédération	1 714,00	1 900,00				
assurances Fédération	598,06	800,00				
frais bancaires	9,24	10,00	intérêts livret	23,08	25,00	
frais depl abandonnés	8 546,26	7 500,00	dons / frais de dépl abandonnés	8 546,26	7 500,00	
Prestations informatiques HHS	5 972,00	6 500,00	subvention HHS	5 972,00	6 500,00	
			subvention FDVA et autres	2 200,00		
SOUS TOTAL FONCTIONNEMENT	20 757,36	22 410,00	SOUS TOTAL FONCTIONNEMENT	30 168,94	27 625,00	5 215,00
loyers reversés aux propriétaires	63 674,70	74 000,00	loyers perçus des occupants	69 335,29	81 000,00	
charges locatives reversées	10 216,78	11 000,00	charges récupérées	9 730,61	11 700,00	
assurances MSC	1 365,28	2 100,00	charges d'assurances des occupants	1 575,08	2 100,00	
frais d'entretien et réparations	638,04	3 000,00				
frais d'agence immobilière						
Dépenses COVID 19		1 500,00				
frais administratifs	500,00	1 000,00				
frais d'actes contentieux	300,00	-				
logiciel gestion lockimmo	288,00	500,00				
sous traitance Gestion Locative		2 000,00				
frais depl benevoles	944,38	1 100,00				
dotation aux provisions	4 347,75	3 500,00	reprises sur provisions	1 336,47		
créances irrécouvrables	511,30					
SOUS TOTAL GESTION LOCATIVE	82 786,23	99 700,00	SOUS TOTAL GESTION LOCATIVE	81 977,45	94 800,00	-4 900,00
TOTAUX	103 543,59	122 110,00	TOTAUX	112 146,39	122 425,00	315,00
RESULTAT	8 602,80	315,00				

Les hypothèses retenues pour l'exercice 2020 sont les suivantes :

- Frais de fonctionnement :
 - Loyers bureaux : 2 800€ (+1600€ / 2019 (1))
 - Entretien réparation de logements : 3 000€
 - Dépenses Covid 19 : 1 500€
 - Sous-traitance gestion locative : 2 000€ (coût pour 6 mois)

(1) location d'un bureau complémentaire
- Gestion Locative :
 - 24 logements gérés au 31/12/2019
 - Pause au niveau de l'activité de location/sous-location afin de sécuriser le fonctionnement et prioriser le turn-over.
- Prévision de résultat 2020 :

En intégrant l'activité prévisionnelle et les prévisions de charges, le résultat 2020 est estimé à 315€ (excédent de 5215€ pour la partie fonctionnement et déficit de 4900€ pour la partie Gestion Locative, qui comprend 3500€ de provision pour créances douteuses).

VI. ELECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

➤ Rappel des règles

Outre La Fédération, membre de droit représentée par Xavier Decroix, le collège des élus doit être composé de 6 à 17 membres élus pour 3 ans: Il en comportait 14 à l'issue de l'AG de 2019 ; il en reste 12 à ce jour (D. Maillard, et Michèle Peyrieux ayant démissionné) dont 10 non renouvelables car en cours de mandat (Marie-Hélène Ernot, André Martin, Alain Morel, Yvon Le Roux, Jean-Louis Amar, Louis Touzé, Joëlle Tanguy, Véronique Journo, Jean-Pierre Serandour et Jean-Michel Portugal) et 2 sortants renouvelables (Denis Le Jeune, Loïc Huchet) tous deux candidats au renouvellement.

Peuvent voter tous les membres à jour de leur cotisation annuelle ; Les mêmes peuvent se présenter au CA.

➤ Postes à pourvoir : Il nous reste donc la possibilité de désigner au maximum 6 administrateurs nouveaux ou à renouveler.

- Présentation des candidats
- Elections
- Proclamation des résultats

VII. INTERVENTION de Xavier DECROIX (réfèrent HH pour les Côtes d'Armor)

Merci de votre participation !!

