



RAPPORT D'ACTIVITE ET FINANCIER

2020



habitat &
humanisme

DOUBS

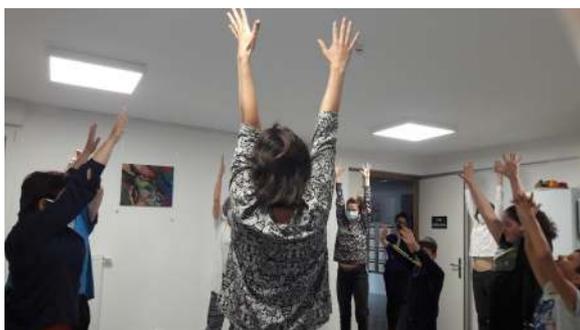
HABITAT ET HUMANISME

bâtitteur de liens

Depuis plus de 35 ans, pour répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficultés, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et la recréation des liens sociaux.

Résolument tourné vers l'innovation, le Mouvement Habitat et Humanisme a développé des outils économiques à vocation sociale pour financer et mener à bien son action.

Au sein des 56 associations, bénévoles et salariés sont engagés au quotidien pour permettre aux personnes précarisées d'être logées dignement et les accompagner pour que chaque personne ou famille retrouve confiance et autonomie.



14 % de la population soit 8.4 millions de personnes vivent en dessous du seuil de pauvreté

4 millions de personnes sont mal-logés dont 0.9 M privées de logements personnel

5 millions de personnes déclarent ne pas avoir de relations sociales

27 % des + de 75 ans et plus sont en situation d'isolement relationnel

Bernard DEVERT, Président fondateur d'Habitat et Humanisme

2021, Ouvrons la page.

"Celle de la fin de ces attentes que vivent trop de personnes en souffrance, suspendues à un appel, un écrit pour trouver un toit, un travail.

Ouvrons une page, une page blanche, un vide, non l'espérance que notre écriture sera nouvelle pour renouveler les perspectives, une détermination à chasser l'ennemi qu'est la misère, un inacceptable si facilement toléré. A cette première page blanche donnons un titre : « vers la fraternité ». Il ne nous est pas demandé de parvenir au sommet, plus simplement de nous mettre en marche. Veillons à ce que cette page soit celle d'un soin partagé.

Ouvrons la page, qui va nous conduire, comme le Petit Prince à dessiner. Quel dessin ? Celui de passerelles, de ponts, d'aqueducs pour aller vers ceux qui manquent de cet essentiel qui n'est pas seulement un bien, un toit, mais un manque de respect, autre virus qui fait peu parler de lui pour nous avoir bâillonnés.

La seule décision qui importe étant de relever les défis qui nous élèvent vers cette humanité recherchée."

SOMMAIRE

Chiffres-clés 2020.....	4	Réconcilier l'économique et le social	18
Edito du Président.....	5	Engagement bénévole	20
Gouvernance et organisation.....	6	Communiquer.....	22
Réflexions stratégiques 2025.....	7	<i>Rapport financier</i>	
Loger.....	10	Compte de résultat 2020.....	24
Accompagner.....	12	Bilan 2020.....	25
		Budget prévisionnel 2020.....	26

CHIFFRES CLES 2020



95 LOGEMENTS

59 logements acquis par la Foncière Habitat et Humanisme, dont **35** appartements en pensions de familles

36 logements confiés par des propriétaires solidaires, dont **5** logements nouveaux en 2020



67 FAMILLES

ou personnes accompagnées en logement personnel
dont **13** nouvelles familles en 2020



90 BENEVOLES



1 SALARIE

à temps partiel, en charge de l'animation



182 ADHERENTS

PLUS DE 600 DONATEURS, PORTEURS DE PRODUITS DE PLACEMENTS SOLIDAIRES, SOUSCRIPTEURS D' ACTIONS FONCIERE HABITAT ET HUMANISME, PROPRIETAIRES SOLIDAIRES

EDITO

François JULIEN, Président d'Habitat et Humanisme DOUBS

L'année **2020** s'est déroulée dans des conditions bien particulières et nous avons vu apparaître de nouvelles problématiques qui ont conduit à modifier nos modes de faire, pour assurer le fonctionnement de l'association et, plus particulièrement, l'accompagnement des personnes et des familles logées.

Le confinement strict en mars et avril, pour cause de COVID, puis un confinement plus léger pour certains depuis octobre ont malmené nos rythmes, nos relations sociales et créé des angoisses. Si certaines personnes ont pu tirer leur épingle du jeu par leur optimisme, leur dynamisme, leur activité, la majorité des gens a souffert de cet isolement surtout durant le premier semestre. Mais pour la plupart des personnes fragiles, le dernier confinement a été compliqué. Renonçant à sortir et ne pouvant utiliser les nouveaux moyens numériques pour communiquer avec leurs proches, ils ont accusé le coup. La majorité de nos locataires fait partie de cette catégorie de personnes.

Le nouveau dispositif "Le logement d'abord", expérimenté par le Conseil Départemental du Doubs, conduit à constater que les modalités de l'accompagnement doivent évoluer. Le public accueilli, la perception du projet de parcours résidentiel et l'environnement évoluent, nécessitant de notre part une remise en question et une évolution. Les accompagnants ont assuré avec beaucoup de bienveillance et de professionnalisme leur mission au sein de l'association pour assumer ces missions et faire au mieux pour répondre aux demandes quelquefois déroutantes des familles. Certains même n'ont pas compté leur temps, ni leur investissement entraînant parfois une surcharge difficilement supportable. Je leur en sais gré et les remercie du fond du cœur. J'admire même leur engagement.

Cette nouvelle année **2021** a démarré sous de nouvelles consignes sanitaires plus strictes avec un couvre-feu à 18h au lieu de 20h. Pour beaucoup cela oblige à liquider rapidement ce que l'on a à faire, cela empêche les réunions en présentiel, et au plan économique, la situation va s'aggraver pour nombre de petits emplois, de petits commerces et en particulier les métiers de la restauration. On entend des bruits laissant à penser que cette situation va perdurer jusqu'à la fin de l'année 2021. On peut donc être amené à démarrer l'année avec un certain pessimisme. La situation financière de nos locataires ou des demandeurs de logement peut être fortement impactée, avec une précarité financière en hausse.

Il ne faut pas céder à cette désespérance. Par le passé, nos anciens ont traversé des périodes très difficiles et ils s'en sont relevés. Il nous faut donc cultiver en nous cette petite fleur qui s'appelle l'espérance. Espérance que cette pandémie soit un jour domestiquée comme toutes les maladies le



ont peu à peu. La nature est bien faite, elle s'est toujours relevée de toutes les catastrophes qu'elle a subies. L'Homme fait partie de cette nature et il a en lui les ressources pour s'en sortir. Il importe que nous retrouvions les gestes simples qui vont renforcer nos défenses aussi bien sanitaires que morales.

Il faut faire preuve de discernement au regard des informations nombreuses, pas toujours accessibles pour ne pas perdre le moral. Je crois aux capacités de l'homme pour rebondir. Nous formons un tout et le moral est un pilier fondamental de chaque être. Il faut donc que nous sachions agir dans ce contexte inédit où la relation avec l'autre pourrait être dangereuse. Redonnons un sens à nos actions pour traverser cette crise, continuons à vivre et à nous soutenir les uns les autres. Nos locataires font partie des gens fragiles qui risquent fort de se replier sur eux-mêmes. Il importe donc que nous y veillions.

L'année 2021 devra permettre de concrétiser les orientations émises lors de nos réflexions stratégiques. Une nouvelle organisation sera permise par l'embauche d'un salarié pour accompagner le développement de l'association. L'accompagnement de proximité va s'enrichir des réflexions nationales du Mouvement et des réflexions locales, mais également des enseignements tirés du confinement/ déconfinement pour progressivement proposer des formes nouvelles vers un accompagnement plus flexible, adapté aux attentes et besoins des personnes et familles logées, évolutif et attrayant pour tous. Un accompagnement visant l'insertion par le logement, complété par des actions thématiques qui se développeront en lien avec l'accès à la culture, aux loisirs, mais aussi l'insertion professionnelle. En ce sens, le partenariat avec l'association Solidarités Nouvelles Face au Chômage dont les bénévoles proposent un accompagnement individualisé vers l'emploi sera renforcé. En fonction des opportunités foncières ou de la mise à disposition de logements par les propriétaires solidaires, nous verrons le développement du parc de logements, avec une offre de logements bien situés et dont les loyers sont accessibles.

L'action de l'association est permise grâce à l'engagement de ses bénévoles, mais aussi de tous les sympathisants qui chaque année soutiennent l'association.

Un grand merci à chacune et chacun d'entre eux.

GOUVERNANCE ET ORGANISATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PERSONNES PHYSIQUES

Alain AUBERT

Daniel BOUSCAVET

Maurice BEZ

Jean-Jacques FISCHER

Marie-Thérèse HANSMANNEL

François JULIEN

Christine LEBOCQ-CESTAN

Jean-Marie PARRENIN

Véronique PERRIN

Pierre-Emmanuel RABALLAND

Dominique TOLLE

Ilva SUGNY

PERSONNES MORALES

ARIAL : Bruno CARDOT

Les Invités au Festin : Olivier DELALANDE

Solidarités Nouvelles face au Chômage :

Chantal BELIGAT

Fédération Habitat et Humanisme : Hubert

COURTOT

L'ASSOCIATION EST ORGANISÉE EN COMMISSIONS ET PÔLES, POUR SES ACTIONS PERMANENTES

COMMISSIONS

Habitat

Accompagnement

Ressources financières solidaires

Attribution des logements Résidence NOËL RONCET

PÔLES

Accueil logement

Communication

Ressources humaines

ADMINISTRATION/FONCTIONS SUPPORTS

Secrétariat et standard

Comptabilité

Dons et cotisations

Informatique et téléphonie

LE BUREAU

François JULIEN, *Président*

Christine LEBOCQ-CESTAN,

Vice-Présidente

Véronique PERRIN, *Trésorière*

Marie-Thérèse HANSMANNEL,

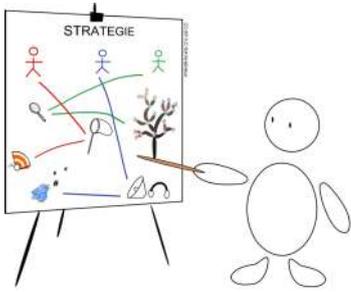
Secrétaire et Trésorière adjointe

Daniel BOUSCAVET

Jean-Jacques FISCHER

**GROUPES DE TRAVAIL THEMATIQUES
POUR LES RÉFLEXIONS STRATÉGIQUES**

REFLEXIONS STRATEGIQUES 2025



Dès 2019, Habitat et Humanisme Doubs a engagé des réflexions stratégiques pour conforter et développer ses missions à horizon 2025.

Il s'agissait d'analyser les évolutions constatées et de définir les priorités.

Quels ménages sommes nous en mesure d'accueillir et d'accompagner?

Quelle politique patrimoniale devons nous suivre ?

A quels ajustements dans le fonctionnement interne de l'association faut-il procéder pour répondre aux attentes des bénévoles et maintenir une dynamique?

Comment améliorer la notoriété d'Habitat et Humanisme Doubs?

L'année **2020**, très particulière, n'a pas permis de mettre en œuvre cette stratégie au rythme souhaité. Toutefois, l'association a connu des évolutions importantes, cohérentes avec la stratégie et l'ambition fixées.

Cette année fut, par ailleurs, riche d'enseignements qui vont permettre d'ajuster cette stratégie pour que les bénévoles soient présents au bon endroit et au bon moment dans l'accueil des ménages.

1 - QU'AVONS-NOUS RETENU DE CETTE SITUATION ?

- Avant tout la pandémie a, sans conteste, appauvri les ménages. Cet appauvrissement s'est doublé d'un repli sur soi et d'une exacerbation des fragilités. De ce fait, **l'accompagnement, cœur de la mission d'Habitat et Humanisme s'avère plus que jamais comme élément indispensable de maintien et d'accès au logement** pour ces ménages qui survivent parfois plus qu'ils ne vivent.

- En particulier, la complexité des situations et les difficultés qui en découlent pour les accompagnants ont fait ressortir la nécessité de faire partie d'une dynamique collective d'acteurs du logement et de l'insertion favorisant la complémentarité et la fluidité des interventions.

- **Sans les bénévoles, l'association Habitat et Humanisme ne serait rien.**

Les bénévoles ont été fortement mobilisés que ce soit pour suivre les projets patrimoniaux, pour optimiser les modalités de gestion locative, pour préparer des événements communicants, pour recruter de nouveaux bénévoles ou pour poursuivre la recherche de financements.

De nouveaux bénévoles ont rejoint l'association en 2020, dont des jeunes en activité ou en formation. Ce renforcement du bénévolat est pour l'association facteur de dynamisme et d'évolution dans le fonctionnement interne.

- **La dynamique interne de l'association est un élément essentiel du développement et de l'efficacité de ses missions.**

Les contacts individuels, les réunions en visio-conférence ont permis de maintenir des liens et de repenser la vie collective de l'association. Toutefois, si aucun bénévole n'a abandonné sa mission et, au contraire si les accompagnants ont redoublé d'efforts pour rester en contact avec les locataires, pour interagir, dans cette période compliquée, avec les structures spécialisées et les travailleurs sociaux, cela fut difficile.

REFLEXIONS STRATEGIQUES 2025

2 - CES CONSTATS PERMETTENT D’AFFIRMER PLUS CLAIREMENT ENCORE ET D’AJUSTER LA STRATÉGIE ESQUISSÉE EN 2019

- Face aux situations rencontrées dans l’accompagnement des familles, l’association Habitat et Humanisme, à sa demande, participe désormais à la commission d’attribution des logements visant le dispositif « le Logement d’Abord ». Le parcours que peut proposer Habitat et Humanisme, au regard de la situation du candidat au logement peut ainsi être mieux appréhendé, les actions à mener avec le locataire mieux anticipées l’accompagnement le mieux adapté possible peut être défini en lien avec les travailleurs sociaux.
- Faire équipe avec le travailleur social qui suit la famille devient la condition essentielle d’une bonne intégration sociale, et optimise la complémentarité entre les approches.
- Des rencontres avec les partenaires institutionnels ont été préparées avec pour objectif qu’Habitat et Humanisme Doubs soit reconnue comme un des acteurs locaux du logement. L’offre d’accompagnement de proximité qui permet aux ménages de trouver un nouveau souffle constitue un enjeu majeur, à formaliser avec les services concernés.
- La diversité des ménages accueillis en 2020 par l’association, le cumul de difficultés auxquelles ils sont confrontés confirment la nécessité de proposer une offre de logements variée et, dans certains cas, très adaptée.

Cette offre comporte des logements autonomes en secteur diffus, mais également en habitat collectif, par la construction d’habitat intergénérationnel.

L’expérience laisse à penser qu’une **mixité non seulement générationnelle, mais sociale voire de statut d’occupation** serait davantage facteur de vie collective, de lien social et d’acceptation par l’environnement immédiat. C’est une base nouvelle sur laquelle se fonderont les éventuels projets collectifs.

La Fédération Habitat et Humanisme a développé des synergies avec des structures dédiées à l’accueil de personnes âgées dépendantes d’une part, et à l’accueil de migrants d’autre part. L’association pourra donc apporter des réponses ; des demandes en ce sens lui sont faites, mais sans prendre elle-même la responsabilité de tels projets.

L’enjeu est avant tout de **répondre à des besoins locaux**.

- A cet effet, Habitat et Humanisme a amélioré sa connaissance des besoins et du marché du logement dans les différents territoires du Doubs, mais cette compréhension doit être mise à jour régulièrement, en lien avec les acteurs en charge de l’observation du territoire.
- **La politique patrimoniale** pour mettre en œuvre ces orientations peut donc être affinée de deux manières. La recherche de propriétaires solidaires pour étoffer une offre dans le secteur diffus essentiellement dans l’agglomération de Besançon. Offre complétée, selon les opportunités, par des projets de construction ou de réhabilitation qui doivent être innovants et mixtes pour des habitats collectifs. L’innovation pouvant porter sur une mixité de statut d’occupation, sur une mixité sociale, sur une mixité d’usage d’un immeuble, sur une place plus importante donnée aux locataires dans leur pouvoir d’agir, par exemple.
- Plus que jamais en cette période où les rencontres ont été très réduites, **prendre soin des bénévoles s’est avéré être un postulat à ne jamais négliger**.
- Un soutien aux accompagnants dans leur mission par du tutorat ou une organisation en équipe est en réflexion.

REFLEXIONS STRATEGIQUES 2025

- Les modes de formation évolueront vers davantage de rencontres en proximité et de débats sur des thématiques liées aux évolutions observées, ces temps d'échanges étant toujours très dynamisants et appréciés.
- La gouvernance de l'accompagnement pour permettre de répondre, tant au nombre de personnes et familles accompagnées, qu'aux situations rencontrées va évoluer.
 - Un toit est l'étape essentielle pour repartir dans la vie, mais pas suffisante. Les situations complexes dans lesquelles les locataires accueillis se trouvent parfois nécessitent que la **réponse se fasse en complémentarité avec celles d'autres acteurs, que ce soit dans le domaine social, professionnel, de maîtrise de la langue** par exemple.
 - A cet effet, Habitat et Humanisme Doubs a élaboré un **guide des partenaires** présents localement, sur différentes thématiques, et engage des partenariats visant à une meilleure interconnaissance et réactivité dans les situations rencontrées.
 - Pour mettre en œuvre une stratégie et s'adapter aux évolutions externes et internes, il faut s'en donner les moyens à la fois humains et financiers.
 - Habitat et Humanisme amorce donc ce tournant important dans son fonctionnement et dans ses orientations pour innover et se développer, tournant permis par l'embauche d'un salarié qui pourra accélérer les interactions avec les structures extérieures et venir en appui de la vie associative.
 - Davantage d'adhérents, de donateurs, une plus grande reconnaissance restent un objectif important pour Habitat et Humanisme Doubs.

De façon générale l'association Habitat et Humanisme doit s'afficher plus fortement dans le paysage local.

- A cet effet, Habitat et Humanisme organise, un concert avec la participation de l'Orchestre Victor Hugo Franche-Comté le 4 mai 2021, *(si les conditions sanitaires le permettent)*.
- Par ailleurs, les vecteurs de communication sont activés (presse, heure solidaire, radio, courriers ciblés), ainsi que les réseaux sociaux.

C'est sur ces bases qu'Habitat et Humanisme poursuivra sa mission dans le Doubs, tout en sachant qu'une stratégie est en perpétuelle évolution. C'est par la veille, la dynamique collective, la formation, le soutien des partenaires qu'elle pourra s'ajuster dans le temps.

Mais elle aura toujours le même fondement : la bienveillance à l'égard de la personne accueillie tout comme à l'égard du bénévole qui offre du temps à l'association, et la rigueur dans la définition et la mise en œuvre des projets.



LOGER

PERMETTRE L'ACCÈS À UN LOGEMENT DÉCENT AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ

Pour répondre aux différentes formes de précarité et aux besoins spécifiques des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme propose différents types de logements et expérimente des solutions d'habitat innovantes.

Sur le département du Doubs, l'association dispose

- > de deux pensions de famille,
- > d'une résidence intergénérationnelle,
- > de maisons individuelles ou d'appartements en secteur diffus.

Ce sont 95 logements mis à disposition, dont certains appartiennent à la Foncière d'Habitat et Humanisme et d'autres sont mobilisés auprès de propriétaires privés, dans le cadre du dispositif "Propriétaires & solidaires".

Cette offre diversifiée, constituée d'appartements allant du studio au T4 et +, est située principalement en milieu urbain, dans des quartiers équilibrés ne concentrant pas l'exclusion, bien desservis par les transports et avec des services et commerces de proximité.

FONCIERE HABITAT ET HUMANISME

Grace à la mobilisation de fonds propres constitués par les investissements solidaires, de subventions de l'Etat et de collectivités locales, ainsi que de prêts de la Banque des Territoires ou d'autres acteurs du logement, Habitat et Humanisme dispose de 59 logements.



Patrimoine FONCIÈRE HH	Studios/ T1 /T1bis	T2	T3	T4 et +
BESANCON:				
Résidence intergénérationnelle Noël RONCET	6	4	6	1
Maisons individuelles				2
Appartements			1	1
POUILLEY LES VIGNES : Pension de famille La Lanterne	14			
SAINTE SUZANNE : Pension de famille Les Cinq Fontaines	16	2	3	
VILLERS LE LAC Logements en secteur diffus		1	1	1
TOTAL 59 logements	36	7	11	5

Légende

- 1 - Maison relais « La lanterne » à POUILLEY LES VIGNES
- 2 - Maison relais « Les Cinq Fontaines » à SAINTES SUZANNE
- 3 - Résidence intergénérationnelle Noël RONCET à BESANCON
- 4 - Appartement au sein d'une copropriété à BESANCON

VARIATION 2020/2019 : NÉANT

CONSERVATION ET AMELIORATION DU PATRIMOINE

Au titre du plan stratégique du patrimoine (PSP) arrêté par la FONCIERE, 3 opérations ont été achevées en 2020

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Isolation thermique et ventilation des deux maisons individuelles à BESANCON



CREATION D'UNE SALLE D'ACTIVITE A LA MAISON RELAIS "Les Cinq Fontaines" à SAINTE SUZANNE



PROPRIETAIRES SOLIDAIRES

Habitat et Humanisme propose aux propriétaires de lui confier leurs biens à louer, afin d'y loger des personnes à faibles ressources. Ces propriétaires bénéficient d'un dispositif de gestion locative, via l'agence immobilière sociale SOLIHA AIS DOUBS & CÔTE D'OR et, sous certaines conditions du bénéfice de dispositifs fiscaux, tout en agissant contre le mal-logement.

Les loyers sont environ 20 % en dessous des prix en secteur libre.

Si les logements proposés concernent majoritairement des biens acquis ou hérités antérieurement, certaines personnes choisissent d'investir dans un bien, en vue de le mettre à disposition d'Habitat et Humanisme. L'association peut - si le futur propriétaire le souhaite - apporter un soutien au propriétaire dans ses démarches.

Les logements font l'objet de baux dits classiques (bail 89) ou d'un dispositif de location/sous location. Dans ce dernier cas, l'association Habitat et Humanisme Doubs est locataire et met le logement à disposition d'une personne ou d'une famille, par une convention d'occupation temporaire.

Témoignage de C et D, propriétaires solidaires

"Nous sommes des retraités avançant en âge, avec des difficultés de santé. Celles-ci risquant de s'amplifier, nous avons fait le choix d'acquérir en VEFA un appartement de type F3 aux normes d'accessibilité PMR, que nous envisageons d'occuper d'ici quelques années. Dans l'intervalle, nous avons opté pour une location avec un projet solidaire. Par internet, courant 2018, nous avons contacté la Fédération Habitat & Humanisme à Lyon pour leur proposer notre logement vacant à la location. Nous avons été mis en relation avec l'association à Besançon.

Nous avons eu plusieurs rencontres avec les responsables notamment à la Résidence Intergénérationnelle Noël Roncet. Et là, nous avons pu toucher la réalité du travail social et humain de l'association.

On peut dire que cette dernière nous a servi de tuteur pour avancer dans notre projet. En effet, elle a été d'une aide importante pour les démarches administratives diverses et variées, plus particulièrement en nous proposant de rencontrer la personne de l'ADIL, susceptible de bien répondre à nos demandes concernant les aspects administratifs et financiers de la location.

Nous avons eu de nombreux échanges réguliers téléphoniques ou par courriels, d'autant plus que le logement suite à des retards d'achèvement et au confinement voyait sa mise en location repoussée. A chaque fois, les réponses des responsables étaient rapides et précises.

Grâce à Habitat & Humanisme, notre souci de partager un peu avec des personnes en difficulté pour se loger s'est ancré dans une certaine réalité."

PROPRIETAIRES SOLIDAIRES	Studios/ T1 /T1bis	T2	T3	T4 et +
BESANCON: Appartements	7	5	14	9
MORTEAUI: Appartements				1
TOTAL 36 logements	7	5	14	10

VARIATION 2020/2019 : + 5

ACCOMPAGNER

Le début 2020 amorce une situation jusqu'alors inédite dans la pratique de l'accompagnement. Dans le contexte de la pandémie, comment poursuivre l'engagement auprès des personnes seules, des familles et l'assurer au jour le jour dans la réalité du quotidien, face à leurs soucis, à leurs attentes. Un vrai défi !

La priorité a été d'accompagner les personnes dont la vie est déjà difficile, car ce confinement les fragilise dans différents domaines. Beaucoup de problèmes quotidiens deviennent source d'anxiété, de peur du lendemain.

L'équipe d'accompagnants a recherché à maintenir le contact, soutenir le moral et s'encourager mutuellement vers des gestes de solidarité tout en respectant le cadre du confinement.

Dans cette période d'incertitude, l'isolement devient oppressant, mais des liens nouveaux se tissent ou se retissent, des gestes de solidarité, des attentions viennent nourrir les échanges.

Ce sont parfois les plus fragiles qui se sont mis en route pour prendre des nouvelles, rechercher un numéro de téléphone pour rejoindre des personnes entrées à une certaine période dans leur vie ou se soucier de leur accompagnant.

Ce téléphone, souvent décrié, est devenu source de solidarité pour chacun. Il a permis de vivre une certaine proximité avec les personnes, chacun partageant l'expérience vécue de l'autre parfois admirative devant la force qui habite celles et ceux qui ont traversé une vie difficile. Cette expérience met en évidence le pouvoir d'agir de chacun ou sa capacité de le faire émerger, s'il est en foui quelque part.

Les écoles sont fermées. Des élèves reçoivent des fichiers qu'il faut imprimer pour les exercices, et se retrouvent seuls face à des consignes, du moins pour ceux qui ont un accès internet avec le matériel qui va bien. Les parents dans le stress peuvent être aussi démunis que leur enfant. Dans le dialogue avec les familles, il a été proposé la mise en place de soutien scolaire par des bénévoles de l'association ou la fourniture de tablettes pour les élèves qui n'en avaient pas.

Le témoignage d'A..., locataire, sur la période de confinement

J'ai vécu le confinement en ressentant beaucoup de contraintes et sans avoir les idées claires, en doutant de tout ce que je devais faire, ou ne pas faire, une psychose en moi. J'avais peur d'aller dans les magasins faire mes courses. Je trouvais les gens dans un regard d'indifférence ou bien ils évitaient de se regarder.

C'était comme si tous les gens étaient touchés par une psychose, une peur, mais une peur de quoi ? de quelque chose qui nous guette.

J'ai très mal vécu les dispositifs sanitaires dans ce confinement.

Au déconfinement, j'ai pu retourner au travail très content de retrouver les collègues de l'entreprise et j'ai vu qu'il y avait bien des larmes dans les yeux, ils me disaient qu'ils dormaient mal, ils parlaient de la peur qu'ils avaient eue.

Les semaines suivantes, j'arrivais avec le sourire au travail mais en rentrant chez moi, seul, j'ai commencé une grosse déprime comme si je ne me libérais pas de ce qui a été vécu : parmi mes collègues 3 salariés de l'entreprise sont décédés du Covid 19 et ils étaient mes amis.

J'ai vécu un passage pas du tout facile.

Ce qui m'a manqué : ne pas pouvoir réaliser mon projet de vacances auquel je pensais depuis des mois. J'avais prévu de faire un voyage d'une semaine cet été, mais je ne me suis pas senti libre de m'autoriser à partir en vacances dans une situation sanitaire peu sûre.

Ce qui m'a aidé : avoir été invité à participer à la sortie d'Habitat et Humanisme à Arc et Senans. Je suis allé rejoindre le groupe à Besançon et nous avons voyagé ensemble en train. Ce jour-là je suis sorti de ma prison et je suis redevenu libre, libre de pouvoir parler, libre d'être revenu ce jour-là dans une vie normale.

**L'expérience du confinement /
déconfinement contraint à faire un
retour d'expériences pour adapter les
pratiques de l'accompagnement
d'aujourd'hui et de demain.**

UNE NOUVELLE FAÇON DE TRAVAILLER L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS ET EN RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE

Repenser des pratiques à distance

La plupart des réunions en présentiel ont eu lieu sous forme de conférence téléphonique ou visioconférence avec la nécessité d'une plus grande fréquence de réunion pour renforcer les liens d'appartenance à l'association, se soutenir entre pairs dans les situations difficiles et pouvoir réfléchir immédiatement à des solutions partagées pour ne pas laisser les familles dans l'isolement.

Une plus grande solidarité entre accompagnants, une plus grande attention à la parole de chacun au téléphone, une meilleure participation ont été perçues. Est-ce dû au gain de temps évitant les déplacements dans la ville ou à l'extérieur ? à l'horaire ? mais avec la difficulté des personnes en télétravail qui ne pouvaient pas se rendre disponibles pour les réunions téléphoniques.

Les accompagnants ont largement développé la relation par téléphone avec les locataires par des appels fréquents ce qui a renforcé, pour certains, les liens déjà établis. Les appels téléphoniques auprès des locataires ont cependant démontré des limites sur des sujets majeurs abordés difficilement ou lorsque le locataire refuse l'accompagnement.

Développer la communication avec les locataires :

L'association dans son soutien à l'accompagnement a su apporter tout au cours de l'année une plus grande présence auprès de tous les locataires par des informations sur des numéros utiles, des propositions d'activités à domicile ou collectives.... Messages appréciés des locataires qui se sentaient ainsi reliés à l'association.

Un regret cependant : le groupe de parole mensuel animé par la psychologue s'est avéré mal adapté aux visioconférences ou aux conférences téléphoniques. La psychologue est restée à la disposition des accompagnants pour des entretiens téléphoniques ou auprès de locataires à la demande de l'accompagnant. Ce dispositif a permis d'apaiser

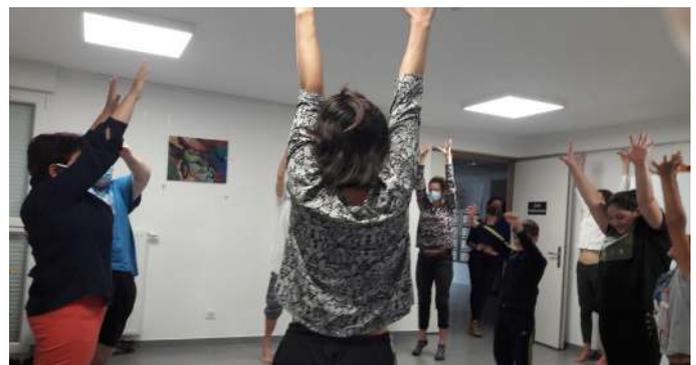
certaines angoisses liées à la Covid 19 ou d'être à l'écoute de l'accompagnant en difficulté dans sa relation avec la personne accompagnée.

Accompagner le déconfinement des locataires par des actions collectives dans une complémentarité de l'action individuelle.

Des propositions d'activités et d'animation ont été mises en place pour inciter les locataires « à sortir » de chez eux.

Animation pour tous dans la salle multifonction de la résidence : jeux de société, danse adultes, danse enfants, atelier d'écriture....

Sorties en groupe par le train : au Musée de la Vache qui rit à Lons le Saunier, à la Saline royale d'Arc-et-Senans, marche dans la ville.



Des instants simples pendant lesquels, où tout en respectant les gestes barrières, une vie presque normale reprend.

ACCOMPAGNER

LES CHANGEMENTS CONSERVÉS AU-DELÀ DU CONFINEMENT ET LES AMÉLIORATIONS EN COURS DANS LES PRATIQUES

L'accès au logement

Dans le contexte de crise sanitaire, la question de l'accès au logement autonome, support à l'insertion, est plus que jamais au cœur de l'actualité.

Cependant accompagner des personnes en insertion à partir du logement est exigeant. Il faut tirer les enseignements, être conscient des limites et agir pour créer un partenariat indispensable avec le référent social pour chaque locataire.

Mieux cerner l'évolution économique de la famille

Dans les rencontres individuelles, et après quelques mois, l'impact de la crise commence à se faire sentir sur l'emploi.

L'appui aux personnes en situation de précarité ou l'accès à l'emploi des personnes au chômage requièrent des approches spécifiques et innovantes en lien avec les partenaires.

Favoriser le développement d'outils numériques et la formation.

Ils sont nécessaires dans la recherche des droits, dans les formalités administratives, les informations et la communication avec l'association avec le souci d'accompagner et d'orienter les parents et les personnes seules dans une formation sur l'utilisation du numérique.

Sensibiliser les locataires à la lutte contre le gaspillage :

Il s'agit de proposer des actions concrètes, au niveau des énergies, de l'eau, d'une meilleure utilisation de certains produits de la banque alimentaire.

CE QUI N'A PAS PU SE RÉALISER ET EST SEULEMENT REPORTE

Le temps d'apprendre à bien se connaître dans une relation en présentiel régulière auprès des personnes logées en cours d'année.

Une meilleure connaissance des outils numériques

utilisés par les familles et les besoins concrets qui seraient à couvrir dans ce domaine.

Une connaissance actualisée des ressources économiques réelles des locataires pour mieux mesurer les effets en cas de perte du travail ou de réduction des horaires, et les conséquences directes sur le budget, le paiement du loyer...

La possibilité de réaliser la co-formation locataires/accompagnants préparée avec l'IREPS sur la nutrition et le bien-être au niveau santé, cette formation souhaitée à l'issue du confinement visent en priorité les personnes en situation précaire ou fréquentant la banque alimentaire.

L'information prévue sur les économies d'énergie, d'eau...reportée

Des activités et les animations par petits groupes pendant les temps de vacances scolaires, limitées, compte tenu des bénévoles mobilisables.

CONCLUSION

Cette pandémie a forcément restreint le temps de la rencontre mais pas son sens profond.

L'attention à l'autre est indispensable, le « ça va bien » dit par le locataire peut cacher un profond malaise. La relation de confiance peut permettre de faire un bout de chemin ensemble, dans un environnement particulier avec la personne accompagnée en gardant le souci de ne laisser la personne seule.

C'est à cette condition que peuvent être poursuivies les réflexions vers l'accompagnement de demain dans un esprit de créativité, de recherche de solutions adaptées, partagées par tous les bénévoles.

Une note de gaieté en fin d'année.

Locataires/résidents/bénévoles ont organisé l'opération PÈRE NOËL SURPRISE. Chacun a confectionné un message, un petit cadeau destiné à un autre locataire.



M.J...

Pendant le premier confinement, il y a eu beaucoup de contacts par téléphone, frustrants car incomplets, partiels. La parole seule, sans contact visuel, est forcément incomplète, ne donne pas toutes les informations, et cela est préjudiciable à notre mission.

C'est un accompagnement minimum. Les échanges lors des groupes de parole avec la psychologue, ont manqué.

V....

Longtemps, le corps et l'âme ont été vécus comme deux entités bien différenciées. A Platon, les idées ! A Epicure, le bon vin ! Très souvent, la société, la culture ont considéré l'esprit, l'intelligence et la raison bien supérieurs aux performances physiques. Chacun connaît des poètes, des musiciens et des peintres d'autrefois. Qui a une idée des noms des sportifs (fussent-ils des champions) du XVème ou du XVIIIème siècle ?

Puis, il y eu le confinement ...

Priorité à la santé. Priorité aux soins. Priorité au corps.

Mais pour nombre d'entre nous, plus de mouvement. Immobilité forcée.

Impossible de rencontrer les familles accompagnées. S'entendre au téléphone - au mieux par visio-conférence - est frustrant.

Tous s'aperçoivent que le langage non verbal de l'autre lui manque pour réellement comprendre ; réellement partager. L'accompagnement virtuel, même spirituel, est fade. Cependant il existe.

Un SMS, un mail parfois une photo, comme dirait Souchon, c'est déjà ça, c'est déjà ça. Manger ensemble, goûter ensemble, faire mouvoir nos corps et nos esprits ensemble...un grand manque.

Longtemps dans ma vie, j'ai couru après le temps. S'épanouir dans son travail, éduquer au mieux les enfants, tenir la maison accueillante, garder la forme avec un peu de sport, l'engagement associatif ... les jours étaient trop courts, les heures pas assez nombreuses. Le rythme asphyxiait un peu les sentiments. Une idée chassait l'autre.

Puis, il y eu le confinement...

Plus de relation familiale, plus de relation amicale, plus de relation avec les familles accompagnées. Priorité à une sphère extrêmement réduite. Priorité au rien. Ne pas sortir de chez soi.

Impossible de se déplacer, d'être auprès de chacun. Tous s'aperçoivent de l'importance des rendez-vous, des entretiens, des balades ...du besoin de la durée des temps avec les familles que nous accompagnons. Si la proximité se limite à quelques minutes, l'accompagnement paraît insignifiant.

Comment j'ai vécu le confinement ? Ce que j'en retiens ?

L'accompagnement lors du confinement est insipide, plat, pâle, terne. Il manque la vie, les bruits, les rires, les silences, les regards...

Alors, que faire ?

Habitat et humanisme a demandé de ne pas lâcher, de ne pas se laisser submerger par une vague de neutralité sans force, sans odeur et pourtant si nocive.

Merci d'avoir continué les réunions par téléphone. **Merci** de nous avoir rappelé l'importance de passer un petit coucou quand même ; de nous avoir proposé des projets culturels. Oui : chercher, se retrouver, continuer permet de reconstituer un peu d'énergie chez les bénévoles qui l'ont transmise aux locataires qui en ont tant besoin.

Conclusion

Aimons pleinement ! De la tête aux pieds ; pensées et émotions mêlées.

Vivons pleinement ! Dans l'espace et dans le temps. En un mot AIMONS NOUS VIVANTS !!

ACCOMPAGNER



ZOOM
sur « La LANTERNE »



La maison relais de LA LANTERNE à POUILLEY-LES-VIGNES, ouverte en 2009, appartient à LA FONCIERE Habitat et Humanisme. Elle est gérée par l'Association "Les Invités Au Festin" qui accueille des résidents en souffrance psychique et (ou) psychiatrique, dans les 14 studios de la maison relais, dotée également d'espaces partagés.

Le projet social intègre la participation des bénévoles à la vie de maison, en lien avec les salariés, en assurant les présences auprès des résidents, les nuits, les samedis, dimanches et jours fériés et certaines activités. Plus de 30 bénévoles sont ainsi intervenus, en début d'année 2020, pour ensuite se résigner à des échanges téléphoniques depuis le premier confinement.

Habituellement, plus d'une trentaine de bénévoles se relaie les soirs et les week-ends et jours fériés auprès des 13 résidents qui vivent à la Maison-Relais La Lanterne.

Pendant le confinement, le bénévolat a été suspendu, les salariés ont assuré la présence sur des plages horaires plus larges. Les résidents qui expérimentaient quelques jours par mois l'absence de bénévoles, pour aller vers l'autonomie, ont assumé une vie bien différente : ne plus aller au travail, rester sur place, ne plus échanger avec les bénévoles.

Résidents et bénévoles étaient confinés, la maîtresse de maison a initié un dispositif particulier : les résidents se sont relayés pour appeler les bénévoles, prendre de leurs nouvelles, en donner de la Maison.

Se confiner, cela peut devenir se replier sur soi, sur sa peur ou ses angoisses. En invitant les résidents à téléphoner aux bénévoles, ils sont davantage acteurs dans la relation. A leur tour, ils ont la possibilité de prendre soin des bénévoles, de s'intéresser à la façon dont ils vivent cette situation particulière et d'en échanger entre eux.

Un tableau est installé à la salle à manger. Trois colonnes : une pour le nom des bénévoles, une pour le résident qui choisit de l'appeler et une troisième pour inscrire la date de l'appel.

Certains résidents appellent plus facilement que d'autres. Il faut soutenir et encourager la démarche lorsqu'elle demande à certains d'oser appeler. Mais les nouvelles circulent dans la Maison, s'échangent, nourrissent les liens entre eux. Mails, idées d'activités, photos, poèmes ou textes d'information ou de réflexion arrivent à la Maison. Un album dédié va collecter ces trésors.

Les bénévoles apprécient ces échanges et l'attention des résidents pour eux.

CETTE SOLIDARITÉ RENFORCE LES LIENS DE FRATERNITÉ ET MET CHACUN À PARTS ÉGALES DANS LA RELATION.



La maison relais des Cinq Fontaines à Sainte-Suzanne dans le Pays de Montbéliard, ouverte en 2009, appartient à LA FONCIERE Habitat et Humanisme. Elle est gérée par l'Association d'Accueil Résidentiel d'Insertion et d'Accompagnement dans le Logement "ARIAL". Elle comporte 21 logements et des espaces d'activités. Le projet social intègre l'intervention de bénévoles d'Habitat et Humanisme à la vie de maison, en lien avec les salariés pour la réalisation d'activités. 16 bénévoles sont intervenus au début de l'année 2020.



Des mois compliqués pour tous, attentifs aux résidents les salariés ont pris soin à distance des résidents, se sont assurés que les services essentiels y compris des prestataires fonctionnaient bien, mis en place une cellule psychologique. Cette cellule animée par une psychologue et un infirmier du centre médico psychologique a permis aux résidents, par petits groupes, de confier leurs questionnements.

Au gré des consignes gouvernementales, quelques activités ont été organisées : DVD, petit créatif, jeux de société et une activité repas individuel pour les personnes les plus fragiles et les plus isolées ayant des difficultés dans le savoir-faire avec les recettes de cuisine.

Les résidents ont pris des habitudes d'isolement et il est très difficile de sortir de cet état.

Il faut maintenir des moments d'échange, de partage et de rencontre, qui rassurent les personnes et diminuent les angoisses face à cette épidémie. Chacune d'entre elles se remémore le confinement et toutes les difficultés sociales liées à cela. Aucune d'entre elles n'a envie de vivre à nouveau cet enfermement et cette solitude qui pèse très lourd.

En septembre 2020, les résidents ont participé à un projet d'écriture « A vos stylos » en lien avec Habitat et Humanisme. 9 résidents des deux maisons relais ont participé. Quelle fierté pour les résidents de pouvoir lire son écrit sur un livre publié !

Inauguration de la nouvelle salle d'activité, le 10 novembre 2020.

Une bonne nouvelle pour finir l'année 2020 et imaginer les prochaines activités.



Préparation d'un petit déjeuner équilibré sous forme de buffet : un moment agréable pour les résidents et bénévoles



Ouvrage publié par la Fédération Habitat et Humanisme dans le cadre de l'opération « A vos stylos »

RECONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE SOCIAL

L'économie sociale et solidaire est en plein développement au niveau national, et Habitat et Humanisme fait partie des pionniers de ce secteur. Procurer un logement à des personnes socialement fragiles et leur permettre ainsi une intégration ou une remédiation pour les aider à prendre ou à reprendre dignement une place dans la société est un objectif dont tous les bénévoles travaillant pour l'association peuvent se sentir fiers.

Acteur de la construction, de la rénovation et de l'investissement immobilier par l'intermédiaire de la Foncière Habitat et Humanisme, chaque association locale a un poids économique croissant mais qui ne serait rien sans les nombreux bénévoles qui se dévouent pour faire vivre l'accompagnement de proximité.

La solidarité d'acteurs économiques reconnus par l'intermédiaire du mécénat est également une preuve de l'interdépendance de l'économique et du social. Habitat et Humanisme est soutenu par de nombreuses entreprises qui montrent ainsi les valeurs de solidarité qu'elles portent dans un univers, certes concurrentiel, mais qui ne peut négliger l'humain. Il y a tout lieu de remercier les entreprises qui épaulent généreusement Habitat et humanisme.

COMMENT CONTRIBUER ÉCONOMIQUEMENT ET FINANCIÈREMENT À L'ACTION SOCIALE AVEC HABITAT ET HUMANISME ?

Si l'accompagnement dans le logement par des bénévoles est l'essence même du Mouvement, il est nécessaire de mobiliser des moyens financiers et des logements.

Les contributeurs sont nombreux et leurs apports économiques ou sociaux diversifiés :

- Du temps et des efforts désintéressés de la part des bénévoles
- Des dons directs de nombreuses personnes, l'association étant reconnue d'utilité publique, ces dons entraînent réduction d'impôt.
- De partage de revenus financiers des personnes souhaitant aider Habitat et Humanisme Doubs. Réalisé sous forme d'abandon de tout ou partie des revenus, comme les intérêts d'un livret d'épargne, c'est une modalité couvrant une vaste gamme de placements pouvant concerner l'assurance-vie, les

fonds communs de placement ou l'épargne salariale.

- Des donations et legs, essentiellement de biens immobiliers ce qui permet à Habitat et Humanisme de déployer encore davantage son action.
- Des mises en location par des propriétaires solidaires qui acceptent de louer leurs biens à des tarifs très sociaux en faisant confiance à Habitat et Humanisme pour un accompagnement des locataires. En retour, ils peuvent bénéficier d'avantages fiscaux, mais leurs motivations demeurent la lutte contre le mal-logement, auprès d'Habitat et Humanisme.
- Des investissements en actions de la Foncière Habitat et Humanisme. Ces titres d'une valeur unitaire de 148 € sont mobilisés pour des constructions ou achats de logements. Des subventions et des emprunts complémentaires permettent aux associations locales comme Habitat et Humanisme Doubs de développer son offre de logements destinée à des personnes à faibles revenus.

Cet axe fondamental de l'action d'Habitat et Humanisme est pleinement reconnu par les pouvoirs publics et tout achat d'action de la Foncière Habitat et Humanisme donne droit à une réduction d'impôt sur le revenu pour les contributeurs imposables.

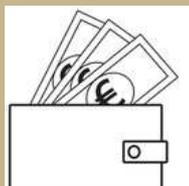
Pour les acquisitions de fin 2020 et de 2021, cette réduction d'impôt est de 25 % de l'investissement. La seule condition fiscale est de conserver les titres au moins 5 ans ; cette réduction portée à 25 % s'inscrit dans le tout nouveau dispositif IR-SIEG (Impôt sur le Revenu – Services d'intérêt Économique Général).

- Du mécénat sous forme de contributions financières ou matérielles ou d'aide pour des actions précises. L'heure solidaire organisée cette année à l'entrée de Leroy-Merlin de Besançon-Châteaufarine a permis de collecter de l'outillage offert par les clients de ce partenaire économique.
- Des cotisations d'adhérents à Habitat et Humanisme Doubs qui marquent symboliquement le soutien aux valeurs du Mouvement, mais dont la valeur morale est largement supérieure à la valeur financière. C'est un modeste apport économique mais une belle démonstration de leur sensibilité au problème du mal-logement.

RECONCILIER L'ECONOMIQUE ET LE SOCIAL

DES ACTIONS GENEREUSES CONCRETES

Achat de titres Foncière Habitat et Humanisme puis don à l'association locale



En 2020, de généreux sympathisants d'Habitat et Humanisme Doubs ont fait don de titres Foncière Habitat et Humanisme pour un montant de 14 800 €.

Une opération de ce type comporte de formidables amplificateurs du don du point de vue du donateur :

- 25 % de réduction d'impôt sur le revenu pour l'année de la souscription et du paiement des titres de la Foncière Habitat et Humanisme.
- 66 % ou 75% de réduction du même impôt l'année de la donation après conservation des titres au moins 5 ans.

Une belle opération de mécénat préparée en 2020 pour une réalisation en 2021

Habitat et Humanisme Doubs travaille sur l'organisation d'un concert de l'orchestre Victor Hugo Franche-Comté. Cette action est soutenue par des mécènes fidèles ou nouveaux : La Ville de Besançon, La Banque des Territoires, le Crédit Agricole de Franche-Comté, Electricité de France. La prestation de l'Orchestre Victor Hugo Franche-Comté s'inscrit également dans un cadre de mécénat.

D'autres opérations de mécénat ont été ralenties par le contexte sanitaire

Le trail solidaire organisé pour les salariés du Crédit Agricole de Franche-Comté n'a pu être reconduit mais cette entreprise financière coopérative reste un fidèle soutien d'Habitat et Humanisme Doubs.

Un mécénat constant et précieux

Partenaire et fidèle soutien, BATIFRANC met à disposition des locaux Rue VOIRIN où Habitat et Humanisme Doubs peut organiser son activité associative dans d'excellentes conditions et c'est une

chance qui se pérennisera à partir de 2021 avec un nouveau bail comprenant, de plus, des bureaux contigus à ceux déjà occupés par Habitat et Humanisme Doubs. Dans le cadre d'un partenariat naturel avec les autres associations œuvrant dans le social, Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC), sera accueillie dans ces locaux par Habitat et Humanisme Doubs.

Une rencontre généreuse en 2020

Habitat et Humanisme Doubs a bénéficié en 2020 de la magnifique générosité d'une donatrice souhaitant appuyer fortement l'action de l'association. Cette personne a investi un montant significatif en actions de la Foncière Habitat et Humanisme. Elle a également acquis un logement qu'elle a fait entrer immédiatement dans le dispositif Propriétaires & Solidaires et s'est engagée dans la procédure notariale du legs.

L'association locale a mis l'expertise de ses bénévoles au service de cette personne depuis l'analyse fiscale, en passant par l'aide au choix de l'appartement à acquérir.

En euros	2020	2019
COTISATIONS	3 202	4 173
DONS ET MECENAT	44 849	48 590
PRODUITS D'EPARGNE SOLIDAIRE	6 057	6 100
DONS D' ACTIONS FON- CIERE HH	14 800	740

ENGAGEMENT BENEVOLE

"Les bénévoles sont la 1^{re} force d'Habitat et Humanisme"

Bernard Devert AG Habitat et Humanisme 30 septembre 2020

L'engagement bénévole en cette année de COVID

« Sous l'impulsion de leurs bénévoles, un très grand nombre d'associations se sont mobilisées pour assurer la continuité et l'adaptation de leurs missions, pour répondre aux besoins de solidarité. Elles sont inventives, constructives, dynamiques, ouvertes sur l'événement et tournées vers l'avenir. (...)

Les associations se sont organisées à distance pour maintenir les réunions de leurs instances de participation (conseil d'administration, bureau, assemblée générale...). Il s'agissait de garantir le fonctionnement démocratique qui caractérise la dynamique associative. (...)

Cette action associative a été rendue possible par l'engagement des bénévoles. Ce sont plusieurs centaines de milliers de françaises et français, et certainement plusieurs millions, engagés régulièrement au sein des associations qui se sont mobilisés les premiers. Ils constituent le premier cercle, souvent en première ligne auprès des plus fragiles. (...)

Et puis face à la situation, des milliers de citoyens, notamment des jeunes, ont frappé aux portes des associations pour exprimer leur envie d'agir, en manifestant leur générosité et leur disponibilité. »

France Bénévolat « l'engagement en temps de crise sanitaire »

En cette année de crise sanitaire et sociale, Habitat et Humanisme Doubs a eu le plaisir d'accueillir un nombre significatif de jeunes bénévoles, la plupart souhaitant accompagner des familles.

Ces nouveaux bénévoles vont contribuer à apporter une dynamique nouvelle à l'association.

Bien sûr ces nouveaux bénévoles ont dû subir comme les autres les restrictions ou arrêts de leurs projets d'animations collectives, afin respecter les contraintes sanitaires. Mais leurs projets ne sont que reportés.

RECRUTEMENT

Comme chaque année le recrutement permet de compenser largement les départs, de consolider les effectifs autour de 90 bénévoles, de rajeunir les équipes.

Les principales sources de recrutement :

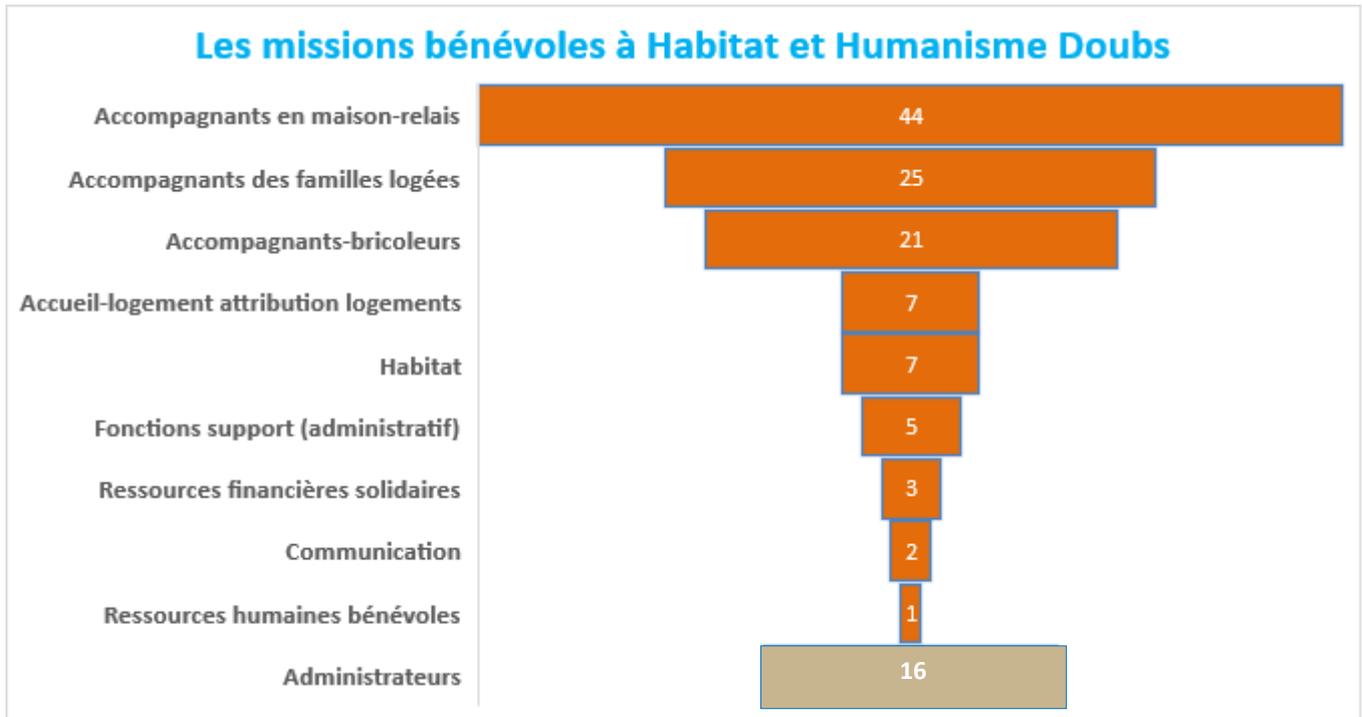
- France Bénévolat

- Site national Habitat et Humanisme www.habitat-humanisme.org

Il y a une dizaine d'années, une majorité des recrutements avaient lieu par cooptation. Actuellement la cooptation ne représente au maximum que 10 % des recrutements annuels.

MISSIONS

La variété des missions proposées permet à chaque bénévole de trouver une ou des activités dans lesquelles il pourra exprimer au mieux son souhait de participer à l'action d'Habitat et Humanisme



En 2020, **6 150** heures ont été effectuées par ces bénévoles pour assurer toutes les missions de l'association : commissions et pôles, fonctions support, Conseil d'administration, Bureau.

Soit l'équivalent de **3.7** postes à temps plein, contre 6.7 ETP en 2019, principalement en raison de la suspension du bénévolat dans les maisons relais dès le premier confinement.

FORMATION

Les bénévoles sont régulièrement sollicités pour participer à des formations. Le catalogue national proposé par la Fédération Habitat et Humanisme comporte un grand choix de formations. Certaines sont réalisées localement, mais la plupart ont lieu en région avec les collègues des départements voisins, ce qui permet de fructueux échanges de pratiques.

En cette période particulière bien sûr les formations ont lieu à distance, ce qui a permis de se familiariser avec les outils de visioconférence.

Cette expérience a permis de faire le constat que malgré une apparente plus grande distance relationnelle, les réunions et formations en Visio garantissaient une efficacité tout à fait intéressante, tout en permettant un gain de temps sur les trajets.

OBJECTIF 2021

100 % des nouveaux bénévoles formés.



Sortie du rapport 2020 de la Fondation Abbé Pierre

30 janvier 2020 - FR3 Bourgogne Franche Comté interviewe Habitat et Humanisme pour savoir comment l'association intervient pour lutter contre le mal logement

29 avril 2020 - **Camille JOURDAN, journaliste indépendante, pour le Journal Reporterre** interroge des locataires sur l'impact du confinement, dans la vie au quotidien, à l'intérieur de la résidence intergénérationnelle Noël RONCET à Besançon

EST REPUBLICAIN octobre 2020



23 juin 2020 - **Habitat participatif et habitat intergénérationnel** : échanges autour de ces concepts avec un groupe dijonnais montant un collectif d'habitat participatif.

POUR LE PASSAGE À L'HEURE D'HIVER, ON GAGNE TOUS UNE HEURE !
et si nous la donnions aux plus démunis ?
www.heure-solidaire.org



Un accueil chaleureux et des clients généreux lors de l'opération Heure Solidaire avec le Magasin Leroy Merlin de Besançon Châteaufarine

16 octobre 2020 - **Présentation de la résidence intergénérationnelle** aux étudiants en formation de Manager d'organismes à vocation sociale et culturelle dans le champ de l'économie sociale et solidaire, au CNAM de DIJON

5 juin 2020 - **Intervention devant les stagiaires CAFERUIS** de l'IRTS de BESANCON de l'économie sociale et solidaire et du concept de résidence intergénérationnelle.

RAPPORT FINANCIER

CHARGES	2020	2019	PRODUITS	2020	2019
CHARGES D'EXPLOITATION			PRODUITS D'EXPLOITATION		
ACHATS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS	3 871,95	11 947,37	PRODUITS DIVERS	31 217,68	16 918,63
Achat matériel à la Fédération					
Achat matériel et équipements	1 914,74	9 019,72	Charges récupérables sur locataires	26 733,68	6 690,96
Fournitures, entretien et équipements	347,66	1 579,16	Allocations logement	4 484,00	10 227,67
Fournitures administratives	1 609,55	1 348,49	COTISATIONS	3 202,00	4 173,00
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	83 831,20	64 188,83	Cotisations	3 202,00	4 173,00
Sous traitance			DONS ET MÉCÉNATS	44 849,14	48 590,46
Location immobilière	33 068,45	21 112,74	Dons manuels	30 800,00	25 690,00
Location locaux siège	11 204,17	11 128,63	Dons manuels affectés		135,00
Charges locatives et de copropriété	4 822,77	4 286,16	Abandon de frais	2 044,97	4 579,00
Entretien, réparation sur immobilier	20 000,00		Mécénats	12 004,17	18 186,46
Primes d'assurances	1 207,69	1 293,01	SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT	2 358,00	3 148,00
Prestations Habitat Humanisme Services	2 358,00	3 148,00	Subventions Habitat et Humanisme Services	2 358,00	3 148,00
Journées nationales/Séminaires	1 601,48	2 785,52	PRODUITS FINANCIERS	21 236,73	18 902,31
Formation des bénévoles	905,00	1 830,45	Produits d'épargne solidaire	6 057,39	6 100,00
Publicité et relations publiques	956,20	1 554,89	Autres produits financiers	379,34	562,31
Déplacements et réceptions	2 491,38	11 237,15	Legs et dons affectés		
Frais postaux et téléphone	3 075,06	3 131,38	Legs et dons de titres	14 800,00	740,00
Honoraires			Report sur dons manuels affectés		11 500,00
Cotisations : Fédération, associations	2 004,00	2 518,00			
Charges diverses gestion courante	87,00				
Frais divers, cadeaux et dons	50,00	162,90			
SALAIRES ET CHARGES	6 680,50	13 915,31			
Salaires (chèque emploi ass.)	4 788,00	11 600,00			
Frais de déplacements					
Charges (chèque emploi ass.)	1 792,80	2 221,71			
Autres charges de personnel	99,60	93,60			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS					
TOTAL	94 383,65	90 051,51	TOTAL DES PRODUITS	102 863,55	91 732,40
CHARGES FINANCIERES	103,26	155,92			
Frais bancaires et assimilés	103,26	155,92			
Engagements : dons, mécénats					
TOTAL DES CHARGES	94 486,91	90 207,43	TOTAL GENERAL	102 863,55	91 732,40
Solde créditeur : excédent	8 376,64	1 524,97			
TOTAL GENERAL	102 863,55	91 732,40			
Valorisation des contributions volontaires					
Mécénat	12 004,17	18 186,46	Bénévolat	63 037,50	113 946,00

ACTIF	2020	2019	PASSIF	2020	2019
ACTIF IMMOBILISE	195 582,28	179 945,51	CAPITAUX PROPRES	435 046,02	476 669,38
Matériel de bureau	1 088,45	1 088,45	Report à nouveau (solde créditeur)	426 669,38	425 144,41
Mobilier	2 135,94	2 135,94	Résultat net de l'exercice	8 376,64	1 524,97
Amortissement	3 224,39	3 224,39	Fonds dédiés sur dons et mécénat		50 000,00
Titres de participation HHD					
Titres de participation Foncières HH	193 633,00	178 833,00	DETTES	20,00	-
Titres participation Crédit Agricole	103,36	103,36	Produits constatés d'avance	20,00	
Dépôt de garantie	1 845,92	1 773,76	COMPTES DE TIERS	23 755,57	3 197,53
ACTIF CIRCULANT	263 239,31	299 921,40	Fournisseurs	404,29	2 193,22
Comptes de tiers			Charges à payer	20 300,00	
C/CT Fédération	21 673,51	9 468,75	Urssaf	3 051,28	1 004,31
Produits à recevoir	14 268,11	12 722,00			
Débiteurs/créditeurs divers	269,00	415,70			
Compte financiers					
CSL Crédit Agricole	205,59	30 200,42			
CSL Crédit Agricole	51 423,12	51 160,93			
Compte courant Crédit Agricole	4 898,78	25 756,13			
Livret solidaire Associations	68 821,32	68 766,88			
Compte courant Crédit Coopératif	30 106,87	29 914,19			
Livret Epidor	71 573,01	71 516,40			
TOTAL ACTIF	458 821,59	479 866,91	TOTAL PASSIF	458 821,59	479 866,91

CHARGES			PRODUITS		
CHARGES D'EXPLOITATION	2021	2020	PRODUITS D'EXPLOITATION	2021	2020
ACHATS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS	4 500,00	3 871,95	PRODUITS DIVERS	31 500,00	31 217,68
Achat matériel à la Fédération					
Achat matériel et équipements	2 000,00	1 914,74	Charges récupérables sur locataires	27 000,00	26 733,68
Fournitures, entretien et équipements	500,00	347,66	Allocations logement	4 500,00	4 4 84,00
Fournitures administratives	2 000,00	1 609,55	COTISATIONS	3 500,00	3 202,00
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	119 000,00	83 831,20	Cotisations	3 500,00	3 202,00
Location immobilière	34 000,00	33 068,45	DONS ET MÉCÉNATS	74 500,00	44 849,14
Location locaux siège	21 700,00	11 204,17	Dons manuels	30 000,00	30 800,00
Charges locatives et de copropriété	5 000,00	4 822,77	Dons manuels affectés		
Entretien, réparation sur immobilier	15 000,00	20 000,00	Abandon de frais	5 000,00	2 044,97
Primes d'assurances	1 300,00	1 207,69	Mécénats	39 500,00	12 004,17
Prestations Habitat Humanisme Services	2 500,00	2 358,00	SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT	2 500,00	2 358,00
Journées nationales/Séminaires	20 000,00	1 601,48	Subventions Habitat et Humanisme Services	2 500,00	2 358,00
Formation des bénévoles	2 000,00	905,00	PRODUITS FINANCIERS	7 300,00	21 236,73
Publicité et relations publiques	1 500,00	956,20	Produits d'épargne solidaire	6 000,00	6 057,39
Déplacements et réceptions	10 000,00	2 491,38	Autres produits financiers	300,00	379,34
Frais postaux et téléphone	3 500,00	3 075,06	Legs et dons affectés		
Honoraires			Legs et dons de titres	1 000,00	14 800,00
Cotisations : Fédération, associations	2 500,00	2 004,00	Report sur dons manuels affectés		
Charges diverses gestion courante		87,00			
Frais divers, cadeaux et dons		50,00			
SALAIRES ET CHARGES	18 100,00	6 680,50			
Salaires (chèque emploi ass.)	18 000,00	6 580,90			
Frais de déplacements					
Charges (chèque emploi ass.)					
Autres charges de personnel	100,00	99,60			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS					
CHARGES FINANCIERES	150,00	103,26			
Frais bancaires et assimilés	150,00	103,26			
Engagements : dons, mécénats					
TOTAL DES CHARGES	141 750, 00	94 486,91	TOTAL DES PRODUITS	119 300,00	102 863,55
Solde créditeur : excédent		8 376,64	<i>Solde débiteur: insuffisance</i>	<i>22 450,00</i>	
TOTAL GENERAL	141 750,00	102 863,55	TOTAL GENERAL	141 750,00	102 863,55
Valorisation des contributions volontaires					
Mécénat	39 500,00	12 004,17	Bénévolat		63 037,30

**RAPPORT D'ACTIVITE
ET FINANCIER**

2020



7 Rue VOIRIN 25000 BESANCON

TEL 03 81 59 05 82

doubs@habitat-humanisme.org

www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-doubs/