

Mission bénévole

Réalisation d'une enquête téléphonique auprès des locataires

Contexte

Depuis 35 ans, Habitat et Humanisme permet aux familles et personnes seules en difficulté d'accéder à un logement décent à faible loyer situé dans un quartier équilibré et assure un accompagnement de proximité qui a pour objectif la création de liens sociaux, l'insertion et l'autonomie.

L'accompagnement fait partie intégrante du projet de l'association et pour en évaluer son impact social auprès des locataires, Habitat et Humanisme a décidé de mener une enquête.

Pour ce faire, une campagne d'appels aux locataires est en cours pour la passation d'un questionnaire évoquant les changements qu'ils ont ressenti depuis leur entrée dans le logement.

La fédération Habitat et Humanisme qui est en charge de la réalisation de cette enquête est à la recherche de quinze bénévoles pour mener des entretiens téléphoniques.

Votre Mission

En collaboration étroite avec le pôle Habitat, vous serez en charge de :



Contacter les locataires par téléphone pour une enquête de 30 à 40 minutes sur l'évolution de leur situation depuis l'entrée dans leur logement Habitat et Humanisme



Collecter les réponses et les rentrer dans un site dédié



Rappeler les raisons et conditions de l'enquête



Faire des points d'étapes sur son avancement



Noter les remarques pour l'amélioration du questionnaire et les faire remonter

Compétences et qualités requises



A l'aise à l'oral



Sens de l'écoute



Ouverture à l'autre



Rigueur et autonomie



Esprit de synthèse



Une formation est prévue pour familiariser les bénévoles à l'association, à la démarche et au questionnaire.

Lieu : Mission en distanciel

Disponibilités : Appels préférables en soirée, mais rien d'impératif. Dès Mai 2021 jusqu'à fin Juillet 2021. De 3 à 5 heures par semaine.

Début de la mission : Dès que possible

Contact : Claire PETERMAN
c.peterman@habitat-humanisme.org