

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



**habitat &
humanisme**
— AUVERGNE —

L'Essentiel

L'Accompagnement

L'Intermédiation Locative

Produire & Mobiliser du logement

La Maison Saint-Pierre

Le mot du président



Voilà un rapport d'activité qui pourrait paraître un peu étrange car nous avons connu une année 2020 très particulière, plus ou moins "masquée" par la pandémie COVID, les confinements et les mesures de distanciation qui n'ont pas favorisé la convivialité et les rapports amicaux si chers à HH.

Pourtant, **HHA n'a pas baissé les bras**, tant s'en faut ! Entre les activités des différentes commissions et groupes de travail, le lancement de la réflexion menée collectivement pour établir notre "Vision 2025", le lancement des chantiers de nos nouvelles résidences (il a fallu surmonter quelques "inerties" et problèmes administratifs ...), la mise en œuvre d'un nouveau dispositif d'IML, la réflexion programmatique pour l'implantation de nos futurs bureaux à proximité de la Maison SAINT-PIERRE, et bien d'autres sujets, nous avons eu fort à faire ! Merci à tous les bénévoles, et aux salariés, qui ont su poursuivre nos engagements !

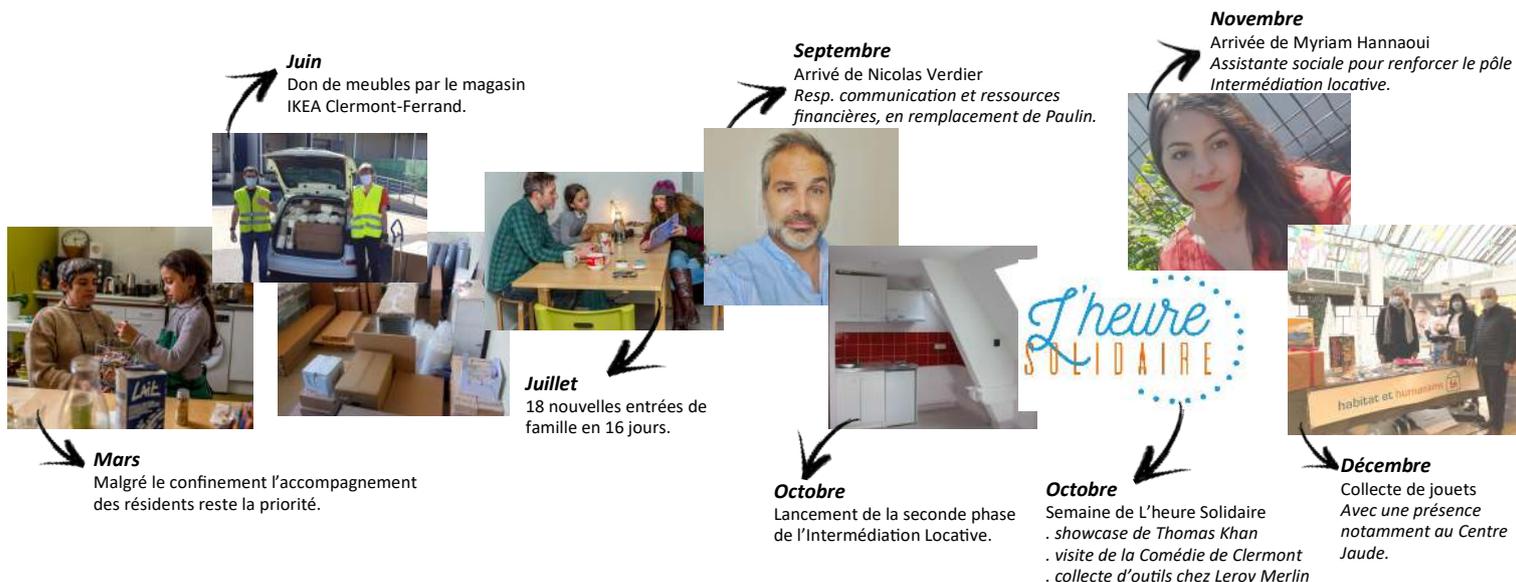
Il est important de revenir sur la réorganisation entreprise de nos modes de fonctionnement, en particulier autour des **pôles "Accompagnement" et "Habitat"**. Le pôle "Habitat" est bien structuré maintenant et les chantiers en cours ou en prévision sont chapeautés par des binômes ou des trinômes afin d'en assurer le suivi. Pour le pôle "Accompagnement", et même si l'année 2020 n'en a été que l'ébauche, nous voyons maintenant comment nous allons le faire vivre et progresser, car l'accompagnement par les bénévoles de HH, renforcé par les travailleurs sociaux de notre "pôle social", est le marqueur spécifique de notre action, ce qui en fait son originalité et sa force dans le processus de réinsertion des familles que nous logeons.

En énumérant, même brièvement, nos actions, on peut mesurer le **dynamisme de notre association** et les ambitions que nous portons. Ce dynamisme et ces ambitions sont à la mesure des nécessités liées au mal-logement dans notre pays et sur notre territoire. Ces questions si essentielles, un logement décent pour tâcher de s'insérer dans une société qui ne fait pas beaucoup de place aux personnes défavorisées, sont plus que jamais présentes. Elles nous confortent dans ce qui fait notre engagement de tous les jours.

Merci à tous les acteurs de cette chaîne de solidarité qui existe autour de HHA : les bénévoles et adhérents bien sûr, mais aussi les donateurs, les partenaires institutionnels ou associatifs, les entreprises solidaires, sans oublier les propriétaires qui acceptent de nous confier un logement qui sera mis ensuite à disposition d'une famille. Grâce à tous, nous pourrions continuer ce vaste chantier qu'est la lutte pour des conditions de vie meilleures pour toutes celles et ceux qui ont un jour, malheureusement, croisé la détresse et la misère et à qui HHA offre une aide pour s'en sortir.

François Saint-André
Président d'Habitat et Humanisme Auvergne

2020 L'essentiel



Les chiffres clés



L'évolution de l'activité locative **+22%** et un résultat net de **53 110,92€** (-37 000€ en 2019)



204 logements

22 nouveaux logements
7 sorties du parc

162 logements diffus
1 résidence sociale de 21 logements
21 logements en dispositif IML



231 ménages logés

57 nouveaux ménages accueillis

41 familles sorties en 2020



Bénévolat

L'association s'appuie sur 123 bénévoles, soit une augmentation de 13% par rapport à 2019.
Le bénévolat HH Auvergne :

- âge moyen des bénévoles actifs : 60 ans.
- ancienneté moyenne des bénévoles actifs : 3,75 ans
- valorisation du bénévolat : 8,3 ETP
- 59 personnes ont bénéficié d'une formation



Emplois

L'association emploie 10 salariés pour 8 ETP + une salariée en mécénat de compétence (Banque de France).
Le salariat HH Auvergne :

- 7 femmes - 3 hommes
- ancienneté des salariés dans l'association : 6,15 ans
- moyenne du taux horaire des salaires : 12,50€
- moyenne du taux horaire des salaires des femmes : 12,50€ et des hommes : 12,51€

2020

L'accompagnement

Le logement représente une première réponse à la stabilité, c'est le début d'un parcours d'insertion ou de réinsertion.

Sans un logement sécurisant, aucun autre projet ne peut s'établir (*santé, emploi, stabilité financière,...*).

L'enjeu de l'accompagnement est de réussir à **redonner confiance et autonomie** aux résidents.

Chez Habitat et Humanisme Auvergne, l'accompagnement représente ce rouage essentiel de l'insertion des résidents.

Les chiffres



60 bénévoles accompagnants



231 ménages logés



57 nouvelles familles



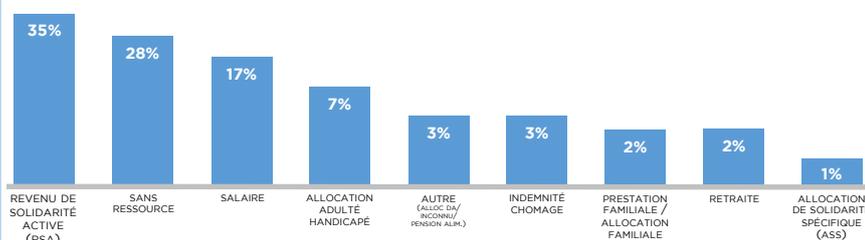
196 demandes de logements

Emanant des services sociaux du Conseil Départemental, de la Préfecture et des CCAS (70%), des associations partenaires (24%), des établissements pénitenciers ou spécialisés de santé et d'emploi (6%).

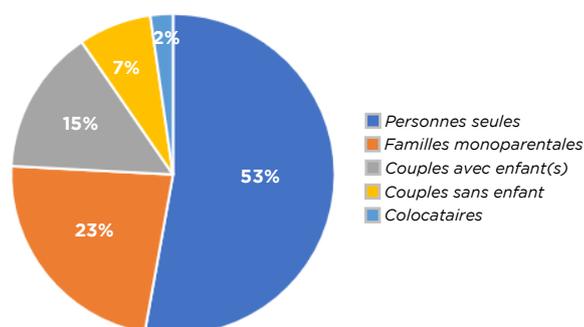
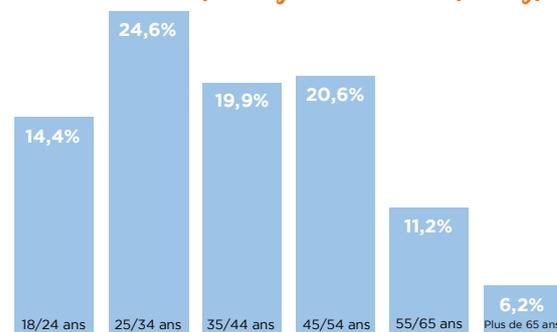
Motifs des demandes de logement

Sortant d'hébergement privé ou public (<i>loyer trop élevé,...</i>)	38%
Hébergé chez un tiers	23%
Hébergement d'urgence & sans domicile	18%
Sortie de foyer (<i>CADA, FJT, CHRS</i>)	12%
Expulsion	4%
Résidence sociale et pension	3%
Sortie d'hospitalisation	2%

Ressources des résidents à l'entrée dans le logement



Répartition des résidents par âge (hors mineurs) et par typologie

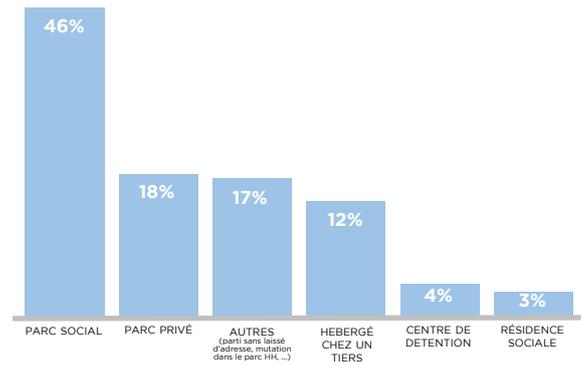


A son entrée dans le logement, le locataire signe un CSL (Contrat de Sous Location), renouvelable jusqu'à 30 mois. Les logements d'Habitat et Humanisme n'étant qu'une étape dans un parcours d'accès à un logement pérenne.

Durant cette période, les bénévoles d'Habitat et Humanisme Auvergne, en lien avec les travailleurs sociaux partenaires, accompagnent le locataire dans son projet.

En 2020, **41 familles** ont quitté les logements d'HHA. Plus de **63% des locataires** relogés ont pu intégrer un logement pérenne dans le parc privé ou public.

Mode de logement après HHA



Du 17 au 25 octobre 2020, à l'occasion du changement d'heure, pour sensibiliser l'opinion à la problématique du lien social et du vivre-ensemble, Habitat et Humanisme a lancé la 3ème édition de l'Heure Solidaire. Un événement qui invite personnalités, grand public et entreprises à se mobiliser pour donner une heure en don ou en temps, au profit des plus démunis.

Prochain rendez-vous, du 23 au 31 octobre 2021

En Auvergne, une semaine ponctuée par trois temps forts.

Un concert privé au Corum Saint-Jean de **Thomas Khan, notre parrain 2020.**

Une visite privée de la **Comédie de Clermont**, afin d'accompagner nos résidents pour un **accès à la culture** pour tous.

Une collecte d'outils pour permettre de constituer des kits d'outillages pour nos résidents en partenariat avec le magasin **Leroy Merlin** de Clermont-Ferrand.



Collecte de jouets

Afin d'offrir une parenthèse durant cette année masquée ; une collecte de jouets a été organisée en fin d'année pour offrir, le temps d'un instant, un peu de bonheur à nos résidents. Ce ne sont pas moins de 120 jouets qui ont été ainsi collectés et offerts aux enfants des familles que nous logeons.

Une belle action en partenariat avec la Librairie des Volcans, le Centre Jaude, l'association Cezam AuRa, l'association Terre d'Eveil à Billom, les salariés et les bénévoles du centre diocésain et de l'évêché ainsi que ceux de HH Auvergne.



Depuis 2017, une équipe de bénévoles s'est spécialisée dans le jardinage à Clermont-Ferrand, ses missions :

- . Créer et animer des jardins partagés.
- . Gérer l'outillage et les produits pour la production.
- . Conseiller les locataires sur le jardinage.

Au travers des Jardins Partagés, l'association offre ainsi un support supplémentaire pour l'accompagnement collectif des résidents.



L'intermédiation locative 2020

«L'intermédiation locative est un système qui permet, grâce à l'intervention d'un tiers social, de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur. Elle repose sur un principe solidaire : les logements sont loués à des ménages en grande précarité, sortant par exemple des dispositifs d'hébergement et ne trouvant pas de logement sur le marché.»

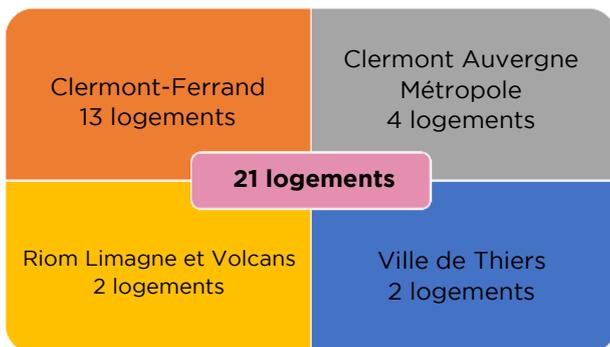
Source : site du ministère de la transition écologique



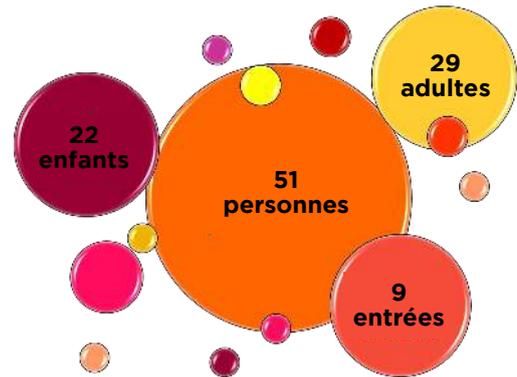
Cette année a été marquée par l'obtention en octobre d'un second conventionnement pour le dispositif d'Intermédiation Locative. En effet, nous avons obtenu l'agrément de la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités), pour 13 nouveaux logements.

En 2021, le dispositif IML portera sur 29 logements pour 50 places dans le Puy-de-Dôme.

Répartition des logements



Nombre de personnes accompagnées



Pour l'année 2020, le taux d'occupation des logements est de : **94%**

Il y a eu cinq sorties : deux sorties vers des logements sociaux, un changement de département, un retour en famille et une personne incarcérée. La durée moyenne de l'accompagnement est de 11 mois pour ces cinq sorties.

L'orientation

Les demandes des personnes en matière de logement sont retranscrites par les services sociaux de droit commun ou spécialisés auprès du SIAO. Après évaluation de la demande, une commission partenariale composée d'associations d'insertion par le logement et de représentants de l'État et du Conseil Départemental décide de l'orientation des demandeurs vers le dispositif le plus adapté. **Habitat et Humanisme Auvergne est membre de cette commission** qui a lieu deux fois par mois et concerne toutes les demandes du Puy-de-Dôme.



Produire & mobiliser des logements



Un binôme pour le Pôle Habitat

« Grandir, c'est devoir se structurer pour assurer de façon qualitative le suivi des logements, des résidents et des propriétaires solidaires.

Afin de répondre à toutes ces exigences, HHA a décidé de mettre en place un binôme constitué d'un responsable bénévole et salarié.

Ce binôme a en charge d'organiser, d'informer et d'articuler le travail des différents intervenants. Son rôle, est de faire le lien entre toutes les activités de l'Habitat, (immobilier, gestion locative, patrimoine, mobilier,...). Il fait également le lien vers l'Accompagnement et les fonctions support de l'association. Avec un horizon commun et partagé, le binôme du Pôle Habitat est le garant de la feuille de route. C'est une manière de maintenir un cap commun !

Le Pôle Habitat c'est à la fois la captation des logements et leur entretien, mais aussi toute la Gestion Locative Adaptée*, qui gère l'ensemble de la partie administrative et comptable.

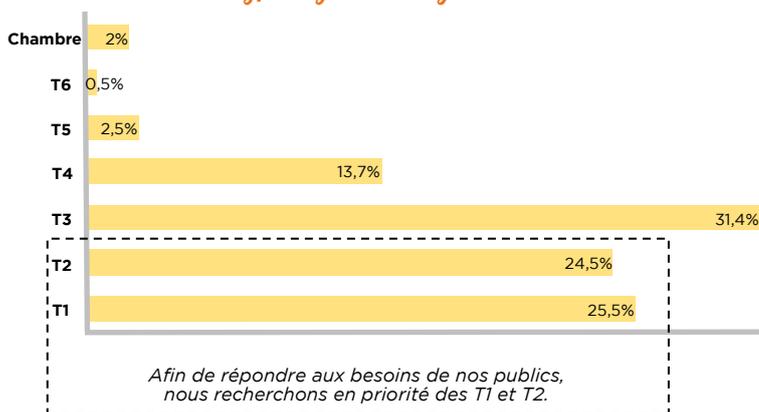
La GLA*, gère les relations avec les propriétaires et les résidents, quand par exemple, des travaux ou des interventions techniques sont nécessaires.

Le Pôle Habitat assure le suivi immobilier des projets en construction ou en réhabilitation, il organise et coordonne le montage des projets.

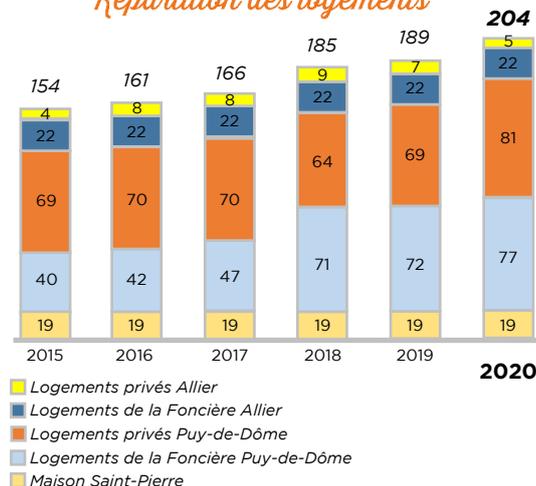
Il réfléchit et imagine des solutions nouvelles pour accueillir de résidents et consolider notre prise en charge des publics actuels. »

Alexandra Chaumuzeau
Véronique Lamaison
Responsables Pôle Habitat

Typologie des logements



Répartition des logements



Propriétaire et solidaire

Près de la moitié de notre parc provient des propriétaires solidaires, c'est un des maillons essentiels de notre action. Ce dispositif offre aux propriétaires une tranquillité de gestion, une fiscalité avantageuse et des aides à la rénovation (sous certaines conditions), ainsi que la satisfaction d'agir contre le mal-logement ! Grâce à eux, nous logeons la moitié de nos familles. Merci à eux !

3 projets pour l'avenir...

Avenue Albert Elisabeth à Clermont-Ferrand, l'association Habitat et Humanisme Auvergne s'est engagée dans la réhabilitation d'un immeuble du XIXème siècle pour réaliser une **résidence sociale de 10 logements**, ainsi qu'un **espace** pour permettre l'organisation d'activités collectives.



Rue Paul Diomède à Clermont-Ferrand, l'association s'est engagée en partenariat avec la Fondation du Protestantisme dans la construction d'un petit collectif de **9 logements à vocation sociale et d'un espace collectif**.



A Clermont-Ferrand, rue Vaucanson, l'association réalise une **pension de famille de 25 logements** destinée à accueillir des personnes isolées en grandes difficultés dans un cadre de vie "familial" et sécurisant. Un projet à fort impact social agréé dans le cadre du "Plan logement d'abord" et exemplaire d'un point de vue écologique, répondant aux plus hautes exigences environnementales



La Maison Saint-Pierre

Si à l'origine il s'agissait d'une école privée, le bâtiment désaffecté a été cédé en location par la Paroisse St Pierre-des-Minimes.

La Maison a été aménagée en résidence sociale et elle accueille ses premiers occupants en février 2006.

Elle intègre le giron d'Habitat et Humanisme Auvergne en 2017.

La Maison Saint-Pierre accueille toute personne majeure, en situation régulière, seule, en couple, avec ou sans enfant, en manque de logement pour un temps déterminé. Les résidents sont accompagnés au quotidien dans la construction de leur projet.

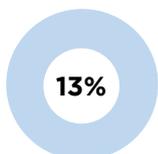
L'entrée de chaque résident est soumise aux commissions du SIAO.

Typologie des résidents

Avec **trois dispositifs** spécifiques permettant d'accompagner des personnes vulnérables éprouvant le besoin d'un cadre et d'un suivi de proximité, la Maison Saint-Pierre (MSP) a accueilli en 2020, **24 familles** dans ses murs.

La MSP dispose de « petits logements » (studios et des T1), de ce fait, elle accueille majoritairement des personnes seules.

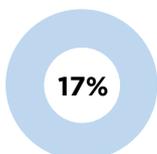
En 2020, sur 24 personnes accompagnées, 23 étaient des personnes isolées (20 hommes et 3 femmes) ; une seule était une famille monoparentale, 55% des résidents vivent avec **moins de 500€/mois**.



Résidents moins de 25 ans



Résidents entre 25 et 60 ans



Résidents plus de 60 ans

Grâce à un travail sur l'insertion professionnelle et sur la stabilité administrative, **60%** des résidents ont des ressources plus importantes à la sortie de la MSP.

Nous pouvons noter d'ailleurs pour 2020, **7 sorties**. Un résultat qui n'est pas très représentatif d'une année « classique », du fait de la situation sanitaire qui a ralenti le flux entrée/sortie. 4 sorties vers des logements pérennes (2 dans le parc privé et 2 dans le parc public) et 3 fins de prise en charge (2 manquement au règlement, 1 perte de contact).



La salle d'activité

Afin d'offrir aux résidents un espace collectif et ainsi, renforcer le travail pédagogique de l'équipe MSP, la Maison s'est vue dotée d'une salle d'activité.

Un nouvel espace qui en prime, s'est vu agrémenté d'une cuisine équipée !

Merci à l'entreprise Pol Agret, au fond de dotation Qualitel via Rockwool, au magasin IKEA Clermont et à l'entreprise 1001 services.

