



habitat &
humanisme
— ILE-DE-FRANCE —



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



HABITAT ET HUMANISME

BÂTISSEUR DE LIENS



DEPUIS 36 ANS, HABITAT ET HUMANISME AGIT POUR LE LOGEMENT ET L'INSERTION SOCIALE DES PLUS FRAGILES.

HABITAT ET HUMANISME S'EST DONNÉ POUR MISSION :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, fragilisées de par leur âge, leur handicap ou leur santé, **d'accéder à un logement** de qualité, adapté à leur situation et leurs ressources.
- de **proposer aux locataires un accompagnement personnalisé ou collectif** pour favoriser la (re)création de liens et l'insertion sociale.
- de **contribuer à une ville ouverte à tous**, en privilégiant les logements situés dans des quartiers « équilibrés ».

Dès l'origine, Habitat et Humanisme a placé son action sous le signe de l'innovation. Le Mouvement **expérimente des solutions de logements** inédites tant sur le format d'habitat que sur le mode d'accompagnement. Il s'attache aussi à développer des **outils économiques à vocation sociale** pour financer et mener à bien son action.

SOMMAIRE

4	Rapport moral	28	Implantation des logements en Ile-de-France
6	Chiffres clés	30	Direction territoriale Paris
7	Habitat et Humanisme s'adapte et se transforme	33	Direction territoriale Ouest
8	Habitat et Humanisme face à la pandémie	36	Direction territoriale Sud-Est
10	Mixité sociale, vivre ensemble et innovation au cœur des projets	39	C'est grâce à vous
20	Une vision renforcée à travers la démarche stratégique H&H 2025	40	Les bénévoles et les salariés
23	Une action au plus près des territoires	41	Les sympathisants
24	Les locataires au cœur du dispositif d'accompagnement	42	Les partenaires
26	Les publics accompagnés en 2020	44	Conseil d'administration et organisation
		46	Synthèse du rapport financier
		48	Le Mouvement

RAPPORT MORAL



Chers amis,

Le rapport d'activité présenté dans les pages suivantes m'invite à mettre en relief trois lignes de force soutenant notre action.

En 2020, notre association a gardé le cap face aux difficultés

A l'évidence, la pandémie et ses conséquences économiques et sociales qui n'en finissent pas ont fait basculer dans la précarité nombre de personnes jeunes et moins jeunes déjà en situation de fragilité. Comme tous nos concitoyens, nous-mêmes, bénévoles et salariés, avons été secoués au fil des mois. Néanmoins, notre association a gardé le cap face aux difficultés, adapté ses modes de fonctionnement et continué à développer de nouveaux projets pour accueillir davantage de familles, de jeunes et de seniors en difficulté. En même temps, nous avons apporté un soutien concret aux personnes logées et accompagnées, souvent en première ligne dans la crise.

Merci aux équipes bénévoles et salariées qui n'ont pas ménagé leurs efforts pour faire face avec créativité à cette situation inédite. Elles ont poursuivi leur mission en inventant un fonctionnement collectif grâce à l'outil numérique !

Je tiens à saluer également la communauté des partenaires et donateurs qui nous ont adressé de sympathiques signes de confiance et donné les moyens d'agir.

En 2020, Habitat et Humanisme a défini une stratégie d'intégration pour les 5 ans à venir

Le Mouvement a pris conscience qu'il était avant tout en mouvement, tirant son originalité de sa réactivité et de son ouverture à toutes les personnes en situation de fragilité sociale. Lors de sa création en 1985,

il s'est en effet engagé dans l'insertion par le logement et l'accompagnement des personnes en difficulté. Dès les années 2000, sensible à la question du vieillissement, il a mis en œuvre diverses modalités d'accueil et de soin des personnes âgées à faibles ressources. Depuis 2015, il contribue également à l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés statutaires. Fort de ses 36 ans d'existence, **Habitat et Humanisme entend aujourd'hui devenir un Mouvement intégré avec trois branches d'activité - Logement, Soin, Réfugiés-Urgence** - ayant vocation à tisser progressivement entre elles des synergies opérationnelles.

Pour « faire mouvement », les bénévoles, salariés et personnes accueillies sont invités dans les trois branches d'activité à promouvoir les principes d'action formulés récemment dans la Charte du Mouvement actualisée : le **prendre soin** de la personne, **l'hospitalité** qui ne laisse personne à sa solitude, le **vivre ensemble** fondé sur les liens sociaux qui naissent dans le « faire ensemble », le droit pour toute personne d'**être acteur** de ses choix et de sa vie, enfin la **citoyenneté** permettant à la personne d'être reconnue comme membre de la société.

Dans le cadre des orientations nationales, Habitat et Humanisme Ile-de-France a également formalisé en 2020 sa stratégie et sa feuille de route. La démarche fut l'occasion pour notre association de franchir une nouvelle étape en préparant son organisation à vivre le développement à venir de nos activités. Vous découvrirez dans ce rapport d'activité les axes d'évolution qui ont été retenus.

2021, une année de développement prometteuse pour notre association

Janvier a commencé avec l'inauguration de 21 logements dont deux colocations intergénérationnelles à Paris, rue de Clichy. Nous nous réjouissons de la perspective de **mettre en service cette année 7 nouveaux programmes** situés à Paris, rue de Vaugirard,

Boulogne-Billancourt, Chatou, Saint-Rémy-lès-Chevreuse, Saint-Germain-en-Laye, Meaux et Vincennes, comportant en tout 102 logements et aussi 15 chambres d'hôtes et des salles communes. L'accueil de nouveaux locataires va ainsi se poursuivre, que ce soit en résidences, en colocations ou en habitats individuels souvent mis à disposition par des propriétaires solidaires. En 2021, nous mettons en œuvre la **fusion-absorption du Foyer de Jeunes Travailleurs « Les Hypoquets »** situé à Courbevoie, actuellement porté par une association éponyme qui a fait le choix de nous rejoindre il y a 3 ans.

Nous n'avons pas souhaité laisser la situation sanitaire nous priver de toute forme de convivialité. Ainsi, la **Soli'Run est revenue en mars en format connecté** lors d'une semaine 100% solidaire pour tous sportifs, marcheurs, débutants, seuls, entre amis, en famille ou avec son entreprise partenaire. Une réussite exceptionnelle !

De son côté, **l'Observatoire de la Mixité Sociale (OMIS)** livre à l'été 2021 un second rapport qui oriente ses regards sur le « Vivre ensemble dans l'espace public ». Nous savons combien ce thème est important pour Habitat et Humanisme qui, plus que le logement, a toujours voulu privilégier l'habitat, c'est-à-dire le logement inséré dans une dynamique de liens tissés avec le voisinage, le quartier et la ville.

Certes, 2020 n'a pas été une année comme les autres, mais notre communauté solidaire de bénévoles, salariés, partenaires et sympathisants est toujours bien présente, mobilisée au service de notre mission commune.

Encore merci à tous !



François BONEU

*Président
d'Habitat et Humanisme
Île-de-France*

CHIFFRES CLÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2020



1471
LOGEMENTS

572 logements temporaires
603 logements pérennes
3 pensions de famille
1 résidence sociale pour jeunes
1 Foyer Jeunes Travailleurs
15 petits collectifs
19 colocations (dont 12 colocations intergénérationnelles)

958 MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS
en individuel et/ou en collectif



182 NOUVELLES
FAMILLES LOGÉES



160 FAMILLES
RELOGÉES
vers un logement durable



610
BÉNÉVOLES



103
SALARIÉS



8873
SYMPATHISANTS



45
MÉCÈNES



**HABITAT & HUMANISME
S'ADAPTE ET SE TRANSFORME**

HABITAT ET HUMANISME FACE À LA CRISE SANITAIRE

RETOUR SUR UNE ANNÉE SI PARTICULIÈRE

INTERVIEW d'Olivier LAUNAY

Directeur Général d'Habitat et Humanisme Île-de-France



Quand le confinement a été décrété, qu'avez-vous mis en place pour répondre à l'urgence ?

Nous nous sommes très vite noyés dans l'action, dans le sens positif du terme. On a commencé par mettre en place une structure de crise regroupant le Comité de Direction, Président, Vice-Président(e)s qui se réunissait chaque semaine pour faire circuler l'information rapidement et prendre des décisions sur-le-champ.

Comment vous êtes-vous adapté pour répondre aux besoins de vos publics-cibles ?

Après une dizaine de jours, nous avons mis en place une campagne de *phoning* en direction de nos locataires. Les travailleurs sociaux sont entrés en contact avec les familles logées en temporaire pour faire le point sur leur situation, leur état psychologique, leurs besoins, etc. Les gestionnaires ont appelé toutes les familles logées en pérenne. Les bénévoles étaient aussi en lien permanent et certains allaient même leur livrer des biens de première nécessité sur le palier.

Nous nous sommes aussi aperçus que nos locataires étaient souvent en première ligne. Eboueur, caissier, infirmier, aide-soignant, chauffeur de bus... Beaucoup ont continué à travailler et ont été de vrais acteurs pendant la crise. Et ils ont pris, eux-aussi, des nouvelles de leurs bénévoles, souvent plus âgés et donc à leur tour vulnérables à ce moment-là.

Nous n'avons cessé au cours de l'année de moduler nos interventions en présentiel/distanciel au fil des consignes sanitaires du moment, mais avons maintenu le contact avec nos 1500 familles logées, en inventant l'accompagnement à distance.

Cette période va-t-elle modifier certaines pratiques d'Habitat et Humanisme Île-de-France ?

La question de la fracture numérique s'est inscrite à l'agenda comme une évidence. Depuis longtemps, nous avons une démarche d'équipement des familles, mais nous nous sommes rendus compte que notre réponse n'était pas à la hauteur. Seulement 50% des familles ont accès à un ordinateur et 10% à une imprimante. Nous sommes en train de développer une action plus massive sur le sujet, notamment pour accompagner les familles sur ces questions, avec des partenaires.

La question de la configuration des logements est également essentielle. La taille moyenne des logements n'a cessé de baisser en France depuis les années 70, un local collectif est considéré comme un luxe inaccessible en milieu dense, et personne n'avait anticipé l'avènement du télétravail. Une enquête INSEE a montré que les familles modestes avaient beaucoup plus mal supporté le confinement (37%) que les plus aisés (17%), en particulier les femmes seules avec enfants. Cela doit nous aider à penser dans la durée la taille et la conception de nos logements, l'accès à l'extérieur (balcons, cour, jardins) ou à des espaces collectifs, quand les aménités urbaines sont inaccessibles.

Quels sont les impacts à plus long terme de la crise sanitaire sur l'organisation d'Habitat et Humanisme Île-de-France ?

Cette crise dont l'issue est encore incertaine clôt un cycle dans la vie d'Habitat et Humanisme Île-de-France et en ouvre un autre.

De nombreuses mutations sont à l'œuvre, c'est un accélérateur de changements sur l'organisation, les effectifs, les budgets. Avec un impératif de montée en compétences des équipes salariées et bénévoles pour pouvoir être à la hauteur de nos ambitions et gagner en résistance en cas de crise : c'est pendant cette période tourmentée que nous avons bâti un plan stratégique ambitieux duquel découlent de nombreuses évolutions à court et moyen terme.

Nous discutons par ailleurs d'un accord sur le télétravail avec les représentants du personnel. Nous réfléchissons enfin à un changement de siège social, envisagé courant 2022, symbole d'une page à tourner. Nous souhaitons nous installer dans un lieu hospitalier pour toutes les parties prenantes de l'association, qui corresponde au modèle de ville que nous défendons, dans un quartier équilibré, qui serait une vitrine pour notre association.

Quel message souhaitez-vous passer aux salariés et bénévoles ?

J'ai une vraie gratitude pour les salariés et les bénévoles, qui se montrent réellement à la hauteur. Nous sommes tous affectés par cette période bouleversante, où la fatigue et la lassitude peuvent mettre à mal la qualité des relations, où nous sommes privés de tous nos rituels collectifs, où le raz-le-bol de la réunion Zoom ne facilite pas la sérénité des débats. Pendant ce moment de crise, nous nous retrouvons néanmoins autour de notre

mission première : le bien-être et l'accès à l'autonomie des familles. Plus encore que d'habitude, j'ai eu souvent le sentiment que nous faisons équipe au sein d'une communauté solidaire. J'ai hâte que nous puissions nous retrouver en chair et en os et en collectif, et qu'on puisse retrouver un peu de légèreté.

Je souhaite également remercier nos sympathisants, qui nous ont été fidèles et qui nous permettent d'avoir une année à l'équilibre financièrement.

Nous affrontons le moment avec tous ces alliés, qui nous aident à envisager l'avenir avec davantage de sérénité.

Malgré le contexte difficile, de nombreux projets immobiliers ont vu le jour, pouvez-vous nous en dire un mot ?

C'est un vrai motif de fierté d'avoir pu poursuivre l'avancement de nos projets immobiliers.

Entre début 2020 et l'été 2021, nous aurons mis en service 120 logements, ce qui nous permettra de totaliser bientôt 1 500 logements en Île-de-France. Nous avons livré huit opérations et nous préparons l'ouverture de la Maison Saint-Charles, dans le 15^{ème} arrondissement, une résidence intergénérationnelle assortie d'une hôtellerie à vocation sociale, projet d'une grande complexité mais ô combien prometteur.



LES PETITS IMMEUBLES COLLECTIFS

UNE RÉPONSE AUX BESOINS DES DEMANDEURS DE LOGEMENTS ET DES COLLECTIVITÉS LOCALES



Habitat et Humanisme Ile-de-France développe des solutions de logements répondant aux besoins spécifiques des demandeurs les plus fragiles.

Parmi elles, le « petit collectif » regroupe sur un même site entre 5 et une vingtaine d'appartements autonomes et inclut, lorsque cela est possible, des espaces partagés (salle commune, buanderie, jardin, etc...). Situé dans des quartiers équilibrés, il propose du logement majoritairement « très social » (PLAI), en mélangeant des logements pérennes, destinés à des ménages en difficulté d'accès au logement, et des logements temporaires, destinés à des ménages plus fragiles, nécessitant un accompagnement social individuel.

L'ensemble des habitants bénéficie d'une animation collective, facilitée par la présence d'espaces communs.

FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE DANS UN HABITAT PARTAGÉ

Une équipe mixte, bénévole et salarié, intervient au sein de chaque « petit collectif » afin de garantir son bon fonctionnement. Le gestionnaire locatif est l'interlocuteur

des locataires au quotidien pour tout ce qui concerne la vie du bail et l'usage du logement. Le travailleur social accompagne les locataires logés en logement temporaire.

Ils travaillent en étroite collaboration avec une équipe dédiée de bénévoles, en charge de l'accompagnement de proximité des ménages, de l'animation collective ou encore du bricolage et de la gestion locative adaptée. Il s'agit de créer du lien entre tous les occupants, d'encourager une dynamique collective, un esprit de tolérance et d'entraide mais également de favoriser l'ouverture de la résidence vers l'extérieur. Michèle Guet, bénévole Paris Nord a préparé avec un petit groupe de bénévoles des balades urbaines pour les résidents du 50 bis rue de Clichy dans le 9^{ème} arrondissement : *« dès que les beaux jours le permettront, les familles pourront repérer les espaces verts, s'imprégner de la vie de leur quartier, connaître les associations locales... Le challenge était de réussir à créer une animation alors que les temps collectifs sont restreints depuis plusieurs mois ! »*

Associer l'ensemble des locataires à la gestion de leur lieu de vie est un point-clé de l'esprit « petit collectif ». A l'occasion de « conseils », souvent trimestriels, où sont évoqués collectivement les questions de vie

quotidienne ou d'aménagement du cadre de vie, une attention particulière est portée à l'élaboration collective d'un règlement intérieur ou d'une charte de voisinage, à l'entretien des parties communes, à l'implication du plus grand nombre dans les jardins partagés, à la résolution en souplesse des difficultés de voisinage, etc.

Jean-François Maitre, Responsable d'accompagnement bénévole au sein du groupe Viroflay-Chaville (antenne de Versailles Grand Parc), se souvient en particulier d'une situation de tension où les bénévoles ont été appelés à intervenir : *« l'ambiance s'était subitement dégradée, avec des troubles de voisinage fréquents, notre groupe de bénévoles intervenait très souvent car une famille en particulier avait été prise en grippe... Cela nous a donné l'occasion de retravailler collectivement les bases du vivre ensemble, de repréciser l'action d'Habitat et Humanisme. Fort de cette expérience, pour la nouvelle résidence rue Amédée Dailly, chaque locataire reçoit à son arrivée une charte de bon voisinage, que l'on pourra décider de faire évoluer à l'occasion d'un Conseil de Maison. »*

ENCOURAGER L'OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR

Disposer d'un ou plusieurs espaces communs est un vrai plus pour favoriser les rencontres et les activités collectives. A la future Maison du Coin à Brunoy (91), un « tiers-lieu » en pied d'immeuble a même une vocation d'ouverture vers l'extérieur. Il souhaite offrir aux locataires et aux habitants de Brunoy un lieu de vie et d'animation, en partenariat avec des associations locales.

Les espaces verts présents dans certaines résidences favorisent l'animation collective et les occasions de se rencontrer. Dernièrement, quatre bénévoles ont organisé une animation « plantation d'herbes aromatiques » dans le jardin partagé de la résidence d'Amédée Dailly à Viroflay (78). Les occupants propriétaires ont été invités à se joindre aux locataires d'Habitat et Humanisme pour cette activité de quartier.





PERMETTRE LA MIXITÉ SOCIALE DANS DES QUARTIERS RÉSIDENTIELS

Aujourd'hui, produire du logement social est un impératif pour la plupart des communes franciliennes. L'Etat souhaite une répartition équilibrée du parc social sur l'ensemble des territoires afin de créer une offre de logements adaptée aux ménages modestes. Depuis la mise en place de la Loi Solidarité et Renouvellement Urbain (SRU) en 2000, chaque commune doit disposer au minimum de 20 à 25% de logements sociaux.

Les villes qui ne remplissent pas leurs objectifs de production de logements sociaux s'exposent à des sanctions financières, voire à une mise sous tutelle de l'Etat sur les permis de construire à venir et sur leurs réservations de logements.

Le format "petits collectifs" proposé par Habitat et Humanisme Ile-de-France est adapté pour les communes car il s'agit de petits immeubles s'insérant parfaitement dans le tissu urbain, toujours implantés à proximité des transports en commun, des commerces et des équipements publics.

Les derniers modèles de « petits collectifs » réunissent différents types de logements sociaux, tout en privilégiant le très social. On évite ainsi la concentration excessive de difficultés sociales. Selon Ségolène Massiot, responsable Gestion Locative Adaptée à la Direction Territoriale Paris : *« la mixité sociale et générationnelle au sein d'une résidence crée souvent de l'entraide spontanée entre les locataires »*.

CONCEVOIR LE BÂTI SUR LA BASE DU PROJET SOCIAL



La composition du petit immeuble collectif impose aussi des contraintes immobilières. S'il inclut des logements allant du très social au moins social, il faut réussir à garantir une certaine harmonie entre les futurs habitants. Pour David Javaudin, responsable de programmes immobiliers, *« jusque-là, on cherchait à créer de la mixité sociale dans le quartier, aujourd'hui on cherche aussi à faire de la mixité sociale au sein du projet lui-même »*. La taille moyenne des projets de « petits collectifs » tend à croître pour des raisons économiques, mais également d'impact social : il est plus facile de développer un projet social ambitieux jouant sur la diversité de peuplement et les dynamiques collectives - comme de financer un local ou un jardin - sur un immeuble de 15 logements plutôt que de 3.

« PETITS COLLECTIFS » LIVRÉS EN 2020/2021



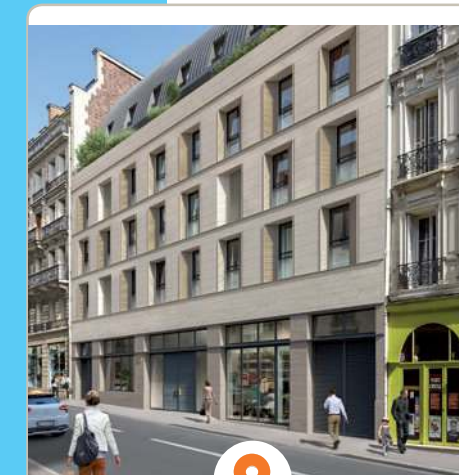
RÉSIDENCE AMANDINE À NANTERRE (92)

18 logements
1 salle commune
1 jardin partagé



RÉSIDENCE RUE AMÉDÉE DAILLY À VIROFLAY (78)

17 logements
1 salle commune
1 jardin partagé



RÉSIDENCE RUE DE CLICHY À PARIS 9^{ÈME} (75)

21 logements dont 2 colocations intergénérationnelles



RÉSIDENCE SINOPIA À CHATOU (78)

8 logements



RÉSIDENCE THÉRÈSE PAPILLON À SAINT-GERMAIN-EN-LAYE (78)

8 logements
1 salle commune



LA MAISON DU COIN À BRUNOY (91)

8 logements
1 tiers-lieu ouvert sur la ville

PROJETS D'AVENIR

NOUVEAUX PUBLICS, NOUVEAUX MODES D'ACCOMPAGNEMENT,
NOUVELLES SOLUTIONS D'HABITAT



Favoriser le vivre ensemble, créer du logement inclusif, privilégier la mixité sociale : ces objectifs fondamentaux d'Habitat et Humanisme amènent l'association à accueillir de nouveaux publics et à développer de nouveaux modes d'accompagnement. En poursuivant son action au service du logement et de l'insertion des plus fragiles, l'association expérimente aussi de nouvelles solutions d'habitat adaptées qui répondent aux besoins de multiples publics. Tous ses projets sont centrés sur une offre de logements et associent, parfois, une autre activité permettant une nouvelle application du vivre ensemble.

L'ACCUEIL DE SENIORS DANS UN CADRE DE VIE INTERGÉNÉRATIONNEL

Depuis plusieurs années, Habitat et Humanisme Ile-de-France développe du logement inclusif et favorise l'accès au logement de seniors dans un cadre intergénérationnel.

Il s'agit d'accueillir simultanément plusieurs typologies de ménages, famille monoparentale, jeune et senior, soit au sein d'un grand logement (colocation), soit au sein d'une résidence. Cela permet bien souvent au

senior, mais aussi au jeune et à la famille, de dépasser une situation d'isolement et de développer des liens amicaux et d'entraide.

Afin de permettre aux personnes âgées de rester le plus longtemps possible chez elles, Habitat et Humanisme s'organise pour les soutenir dans cette démarche et sécuriser leur environnement et leur cadre de vie.

La Maison Saint-Charles dans le 15^{ème} arrondissement de Paris regroupe 47 logements, dont 20 dédiés au public senior, 2 colocations intergénérationnelles, 10 logements pour des familles monoparentales et 15 studios pour jeunes.

Son ouverture en 2021 témoigne de cette volonté de favoriser le lien intergénérationnel et de développer un accompagnement attentif aux besoins des personnes vieillissantes. Ce lieu ouvert sur le quartier, grâce à la présence de salles à louer et de chambres d'hôte à vocation sociale, proposera une programmation inclusive permettant aux différents publics (résidents et riverains) de créer des liens et de cohabiter harmonieusement.



UNE ATTENTION RENFORCÉE AUX PUBLICS PORTEURS DE HANDICAP MENTAL



L'ouverture, en 2021, à Boulogne-Billancourt, de la Résidence-Accueil La Maison du Cap, amène l'association à adapter et à enrichir son accompagnement pour permettre le logement de personnes autonomes en situation de handicap mental ou atteints de troubles du spectre autistique. Souvent en mal de solution, hébergées dans des structures relevant du médico-social en dépit des capacités d'autonomie qu'elles ont pu développer, elles sont aujourd'hui encore confrontées à une pénurie de logements adaptés à leurs besoins.

La Maison du Cap répond à cet enjeu majeur en proposant des logements individuels dans un cadre sécurisé et un accompagnement quotidien. La résidence compte 15 logements destinés à des publics en situation de handicap et 3 studios destinés à de jeunes étudiants volontaires. La présence des étudiants, l'action de bénévoles et de partenaires locaux et spécialisés viendront compléter l'intervention des deux hôtes de maison aux côtés des futurs résidents. Cette ouverture sur l'extérieur contribuera aussi à faire de cette résidence un lieu inclusif, ouvert sur la ville.

UNE APPROCHE GLOBALE DU PUBLIC DES JEUNES

Face aux difficultés rencontrées par les jeunes pour se loger, Habitat et Humanisme Ile-de-France développe également son parc avec une offre de logements dédiée aux jeunes.

A Paris, un nouveau Foyer de Jeunes Travailleurs est en projet dans le 15^{ème} arrondissement.

Il viendra rejoindre la résidence sociale jeunes La Villa (Paris 7^{ème}) et le Foyer de Jeunes Travailleurs Les Hypoquets, (Courbevoie - 92). Ces résidences offrent aux jeunes un logement, mais aussi un accompagnement vers le logement pérenne, l'emploi, la santé et la citoyenneté.



DE NOUVEAUX LIEUX ET SERVICES, SUPPORTS DU VIVRE ENSEMBLE

L'ouverture de tiers-lieux, espaces de vie et d'accueil ouverts sur la ville, est un axe fort de développement d'Habitat et Humanisme Ile-de-France. Ces futures résidences associent logements et espaces d'activités ouverts au public. Elles ont pour ambition de devenir des sas de rencontres et de brassage entre les familles logées et leur environnement immédiat, pour éviter l'effet « îlot protégé ».



La Maison du Coin ouvrira ses portes dans le centre-ville de Brunoy, dans l'Essonne, à l'été 2021. Elle est composée de 8 logements destinés à des familles et des personnes isolées dans les étages et d'un espace d'accueil et d'inclusion sociale ouvert au public au rez-de-chaussée. Ce tiers-lieu qui se veut ouvert, solidaire et écocitoyen, favorisera des rencontres et des échanges à travers des activités conviviales, sociales, artisanales portées par des habitants du quartier, des associations locales et des bénévoles de l'association.

UNE OFFRE DE TOURISME SOCIAL

L'ouverture de la Maison Saint-Charles inaugure également une toute nouvelle activité de l'association : l'accueil touristique en chambre d'hôte à vocation sociale. Habitat et Humanisme Ile-de-France veut ainsi favoriser le départ en vacances de familles précaires et soutenir le développement du tourisme social en région parisienne. Il s'agit d'offrir un lieu d'hébergement à des tarifs abordables à des personnes orientées par le réseau Habitat et Humanisme

en France et par toute autre association du champ social. Les personnes seront accompagnées dans leur projet de vacances et accueillies dans un cadre d'hébergement où elles pourront nouer des liens, participer à des activités collectives, obtenir des informations et découvrir Paris. Un projet du même type est en cours de développement Place des Vosges à Paris, ouverture prévue en 2024.

ACCESSION SOCIALE ET MIXITÉ « AU PALIER »

Avec son partenaire Accession Solidaire, Habitat et Humanisme agit aussi pour l'accession sociale à la propriété. Un projet ambitieux proposant 137 logements, en accession et en location, et des locaux d'activités va ainsi voir le jour en 2024. Porté par un groupement composé du promoteur Quartus, d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, et des architectes Lacaton & Vassal, et Gaëtan Redelsperger, le projet Pavillon Raspail prévoit la création de 77 logements en accession libre (Quartus), 34 en locatif social (Habitat et Humanisme Ile-de-France) et 26 en accession sociale.

Ces derniers seront proposés sous le régime du Bail Réel Solidaire et gérés par l'Organisme de Foncier Solidaire d'Habitat et Humanisme.

Le Pavillon Raspail fait partie du projet de réhabilitation du quartier de l'ancien Hôpital Saint-Vincent-de-Paul, à Paris. Il réunit les conditions d'une réelle qualité d'habiter pour tous et a pour ambition de proposer une nouvelle application de la nécessaire mixité sociale.

Chaque palier est mixte, mêlant locataires sociaux, propriétaires de logements libres et propriétaires en accession sociale. Ces publics aux profils divers pourront se retrouver dans des lieux partagés.

L'animation de ces lieux et la mise en place d'une gouvernance spécifique revisitent la question de la copropriété.

C'est un projet emblématique de la conception de la ville inclusive vue par Habitat et Humanisme. Il intègre plusieurs principes : mixité sociale, espaces collectifs nombreux et généreux, écologie, participation des habitants.

L'Organisme de Foncier Solidaire (OFS)

Nouvel outil en faveur de l'accession sociale à la propriété, l'OFS permet de réduire très sensiblement le prix d'acquisition d'un logement. Il constitue le seul mécanisme anti-spéculatif efficace sur le long terme : le prix de vente est plafonné et les acquéreurs successifs sont soumis à des conditions de ressources.

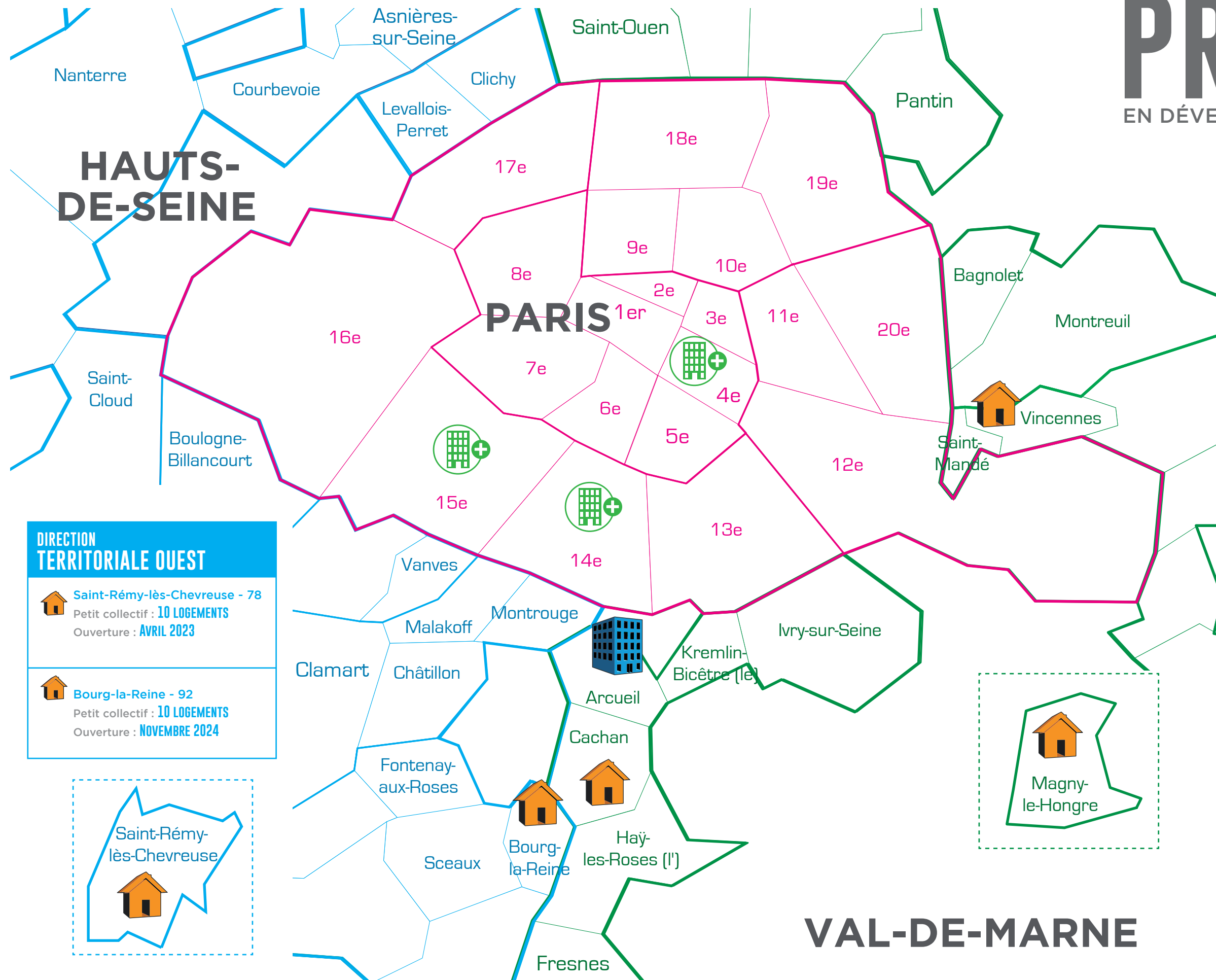
Le principe de l'OFS repose sur la dissociation du foncier et du bâti. L'acquéreur achète les murs de son appartement grâce à un bail spécifique : le Bail Réel Solidaire (BRS) et paie une redevance pour l'occupation du terrain, qui reste propriété de l'OFS.

Habitat et Humanisme et Accession Solidaire ont créé en 2018 un des tous premiers Organismes de Foncier Solidaire. Le Pavillon Raspail sera l'une de ses premières opérations.



PROJETS

EN DÉVELOPPEMENT AU 1^{ER} JUIN 2021



DIRECTION TERRITORIALE OUEST

 **Saint-Rémy-lès-Chevreuse - 78**
Petit collectif : **10 LOGEMENTS**
Ouverture : **AVRIL 2023**

 **Bourg-la-Reine - 92**
Petit collectif : **10 LOGEMENTS**
Ouverture : **NOVEMBRE 2024**

DIRECTION TERRITORIALE SUD-EST

 **Cachan - 94**
Petit collectif : **10 LOGEMENTS**
Ouverture : **FÉVRIER 2024**

 **Arcueil - 94**
Maison d'Aspasie
Résidence intergénérationnelle : **22 LOGEMENTS**
Ouverture : **OCTOBRE 2023**

 **Vincennes - 94**
Petit collectif : **9 LOGEMENTS**
Ouverture : **JANVIER 2024**

 **Magny le Hongre - 77**
Béguinage : **15 LOGEMENTS**
Ouverture : **2023**

DIRECTION TERRITORIALE PARIS

 **Paris 15**
Foyer de Jeunes Travailleurs : **60 LOGEMENTS + TIERS-LIEUX (BRICOTHEQUE, CAFÉ)**
Ouverture : **OCTOBRE 2024**

 **Paris 4**
Hôtel de Fourcy
Résidence sociale : **13 LOGEMENTS + 11 CHAMBRES D'HÔTES À VOCATION SOCIALE**
Ouverture : **AOÛT 2024**

 **Paris 14**
Pavillon Raspail Les Nouveaux Voisins
34 LOGEMENTS EN LOCATIF SOCIAL ET 26 EN ACCESSION EN BAIL RÉEL SOLIDAIRE
Ouverture : **AUTOMNE 2024**



PETIT IMMEUBLE
COLLECTIF



RÉSIDENCE JEUNES
ou INTERGÉNÉRATIONNELLE



PENSION de FAMILLE
ou RÉSIDENCE ACCUEIL



RÉSIDENCE
+ AUTRES SERVICES

VAL-DE-MARNE

UNE VISION RENFORCÉE À TRAVERS LA DÉMARCHE STRATÉGIE HABITAT ET HUMANISME 2025

AU NIVEAU DU MOUVEMENT

En 2020, le Mouvement Habitat et Humanisme a engagé une nouvelle démarche de réflexion stratégique visant à réaffirmer sa raison d'être de bâtisseur de liens, en logeant et accompagnant vers l'autonomie toute personne en situation de fragilité.

En 36 ans, le Mouvement Habitat et Humanisme s'est successivement développé autour de trois métiers :

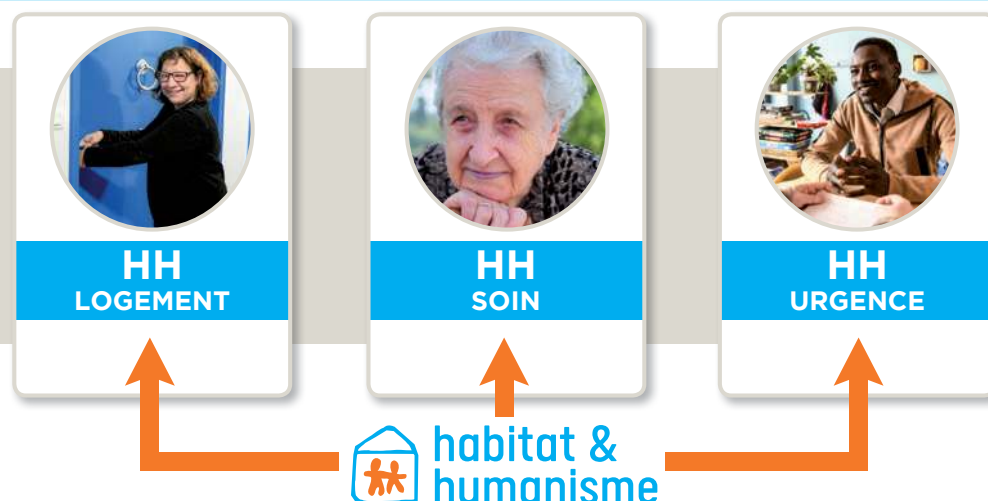
- Depuis l'origine en 1985, insertion par le logement (Habitat et Humanisme)
- Depuis 2000, vieillissement et dépendance (La Pierre Angulaire)
- Depuis 2015, accueil de migrants (EHD Réfugiés)

L'heure est venue de consolider le Mouvement en 3 branches d'activité. Il s'agit de développer des modalités de coopération renforcée entre ces différentes branches et ainsi accroître la capacité du Mouvement à lutter contre le mal-logement sous toutes ses formes, tant au niveau fédéral que régional.

A l'écoute des différentes entités du Mouvement, son Président-Fondateur, Bernard Devert et la Fédération Habitat et Humanisme ont synthétisé la **VISION 2025** du Mouvement en insistant sur la notion du soin et du prendre-soin, afin de renforcer l'unité du Mouvement. Le **CADRE STRATÉGIQUE** issu d'une large consultation dans le courant du premier semestre 2020 auprès de toutes les entités du Mouvement et validé à l'Assemblée Générale de la Fédération du 30 septembre 2020, vient accompagner cette vision en précisant :

- Les activités principales : le logement et l'accompagnement de toute personne en situation de fragilité sociale, le soin et l'accompagnement en EHPAD ou à domicile
- Le développement : une dynamique de croissance à poursuivre en maintenant une capacité collective d'innovation ainsi qu'une valorisation du parc existant à travers une efficacité énergétique améliorée et plus globalement, une contribution à la transition écologique
- Les moyens d'action : un accroissement de la notoriété, un élargissement de l'offre de missions bénévoles et la pérennisation du modèle financier public-privé
- L'organisation : le maintien de la subsidiarité géographique et l'évolution de la gouvernance du Mouvement

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME



AU NIVEAU D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE :

UNE DÉMARCHE STRUCTURANTE ET MOBILISATRICE

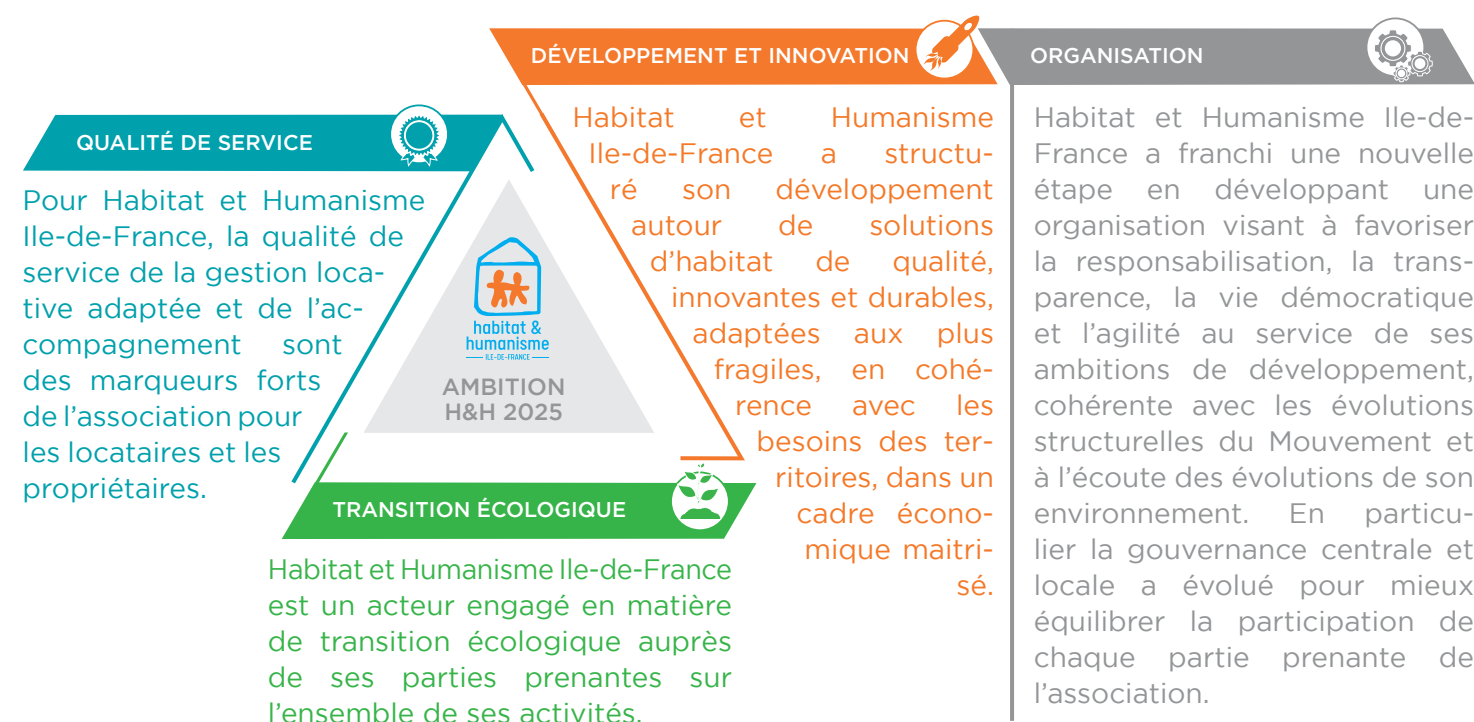
Tout au long de l'année 2020, les bénévoles et salariés se sont largement mobilisés autour de cette démarche ambitieuse. L'association a contribué à la vision H&H 2025 du Mouvement, d'une part en apportant son point de vue sur le cadre stratégique posé à l'échelle nationale, et d'autre part en définissant ses propres priorités stratégiques à l'échelle de l'Ile-de-France.

Ce travail a été mené de manière participative avec une soixantaine de bénévoles et salariés concertés tout du long et une consultation auprès des parties prenantes, notamment au moment de l'Assemblée Générale 2020.

La définition de l'ambition générale et des priorités stratégiques s'est achevée fin 2020 et se poursuit en 2021 avec la rédaction d'un plan d'actions.

NOTRE AMBITION GÉNÉRALE

En 2025, Habitat et Humanisme sera une référence dans le champ de l'insertion par le logement, connue du grand public et attractive, tant pour notre solidité sur nos métiers de base que pour notre capacité à développer et faire vivre dans la durée des solutions d'habitat inspirantes pour la société, centrées sur la dimension collective et la mixité sociale et générationnelle et intégrant la préoccupation écologique.



NOS ENGAGEMENTS POUR 2025

DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

1. Planifier la croissance de demain en précisant nos ambitions par produits, par territoire, par mode de production
2. Adapter nos outils de production et d'exploitation pour garantir une croissance sereine
3. Prioriser nos thématiques d'innovation et les piloter de bout en bout
4. Ancrer la culture de gestion de projet



TRANSITION ÉCOLOGIQUE

1. Engager la transition de notre organisation de l'association...et de ses partenaires
2. Inscrire notre développement immobilier dans le cadre d'une approche « Bâtiment frugal »
3. Rendre les locataires acteurs d'une démarche écologique via l'accompagnement et l'expérimentation concrète sur des sites pilotes
4. Favoriser la connexion des locataires avec la nature et le vivant



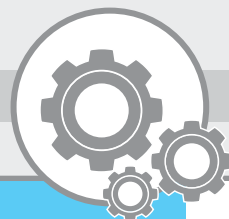
QUALITÉ DE SERVICE

1. Renforcer notre culture du service et fortifier la coopération entre les équipes d'accompagnement et de gestion
2. Mieux partager les références de l'accompagnement d'Habitat et Humanisme et améliorer les interactions entre les acteurs
3. Développer une relation de qualité et personnalisée auprès des locataires et des propriétaires solidaires pour renforcer leur implication dans le projet associatif



ORGANISATION

1. Adapter la gouvernance aux besoins de l'association
2. Renforcer le collectif Habitat et Humanisme Ile-de-France à travers l'appropriation d'objectifs et de projets communs
3. Ajuster l'organisation en aboutissant la territorialisation et en clarifiant les interactions entre fonctions d'appui et directions opérationnelles
4. Adapter le dispositif local de structuration du réseau bénévoles selon les spécificités et besoins des territoires
5. Identifier les synergies et renforcer l'interconnaissance et la coopération entre les 3 activités du Mouvement en Ile-de-France



UNE ACTION AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES



LES LOCATAIRES AU CŒUR DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT

Des équipes pluridisciplinaires composées de bénévoles et de salariés sont au service de l'accompagnement des locataires. Implantées en proximité au sein d'équipes territoriales, chacun, selon son métier ou sa mission bénévole, est attentif à développer des réponses adaptées aux besoins des ménages logés.

UNE ORGANISATION CENTRÉE AUTOUR DES LOCATAIRES

Structuré sur trois territoires (Paris, Ouest et Sud-Est), Habitat et Humanisme Ile-de-France gère **1471 logements**, majoritairement situés dans des quartiers « équilibrés » afin de favoriser la mixité sociale. En 2020, **958 ménages** sont accompagnés par des équipes pluridisciplinaires de professionnels et de bénévoles implantés localement, appuyées par des services et des expertises centralisés :

- Un travailleur social diplômé, ou une équipe socio-éducative, appuyé par des accompagnants bénévoles de proximité

- Un gestionnaire locatif, appuyé par des bénévoles accompagnants bricoleurs et de gestion locative adaptée

Aux côtés des **34 travailleurs sociaux et intervenants en équipe socio-éducative**, 398 bénévoles ont proposé un accompagnement de proximité aux locataires en logement temporaire, un accompagnement collectif dans les pensions de familles et résidences jeunes, et des actions de soutien dans le domaine du petit entretien. Organisés en groupes locaux, les bénévoles bénéficient du soutien de **28 responsables de groupes bénévoles**.

UNE GESTION LOCATIVE ADAPTÉE (GLA) INTÉGRÉE À LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES

Habitat et Humanisme Ile-de-France veille à mettre en œuvre une gestion locative adaptée (GLA) qui participe pleinement à l'accompagnement des locataires. Les états des lieux d'entrée et de sortie, les visites techniques ou de courtoisie, les interventions d'entretien et de bricolage sont autant d'occasions pour aider les locataires à développer leur savoir habiter et acquérir

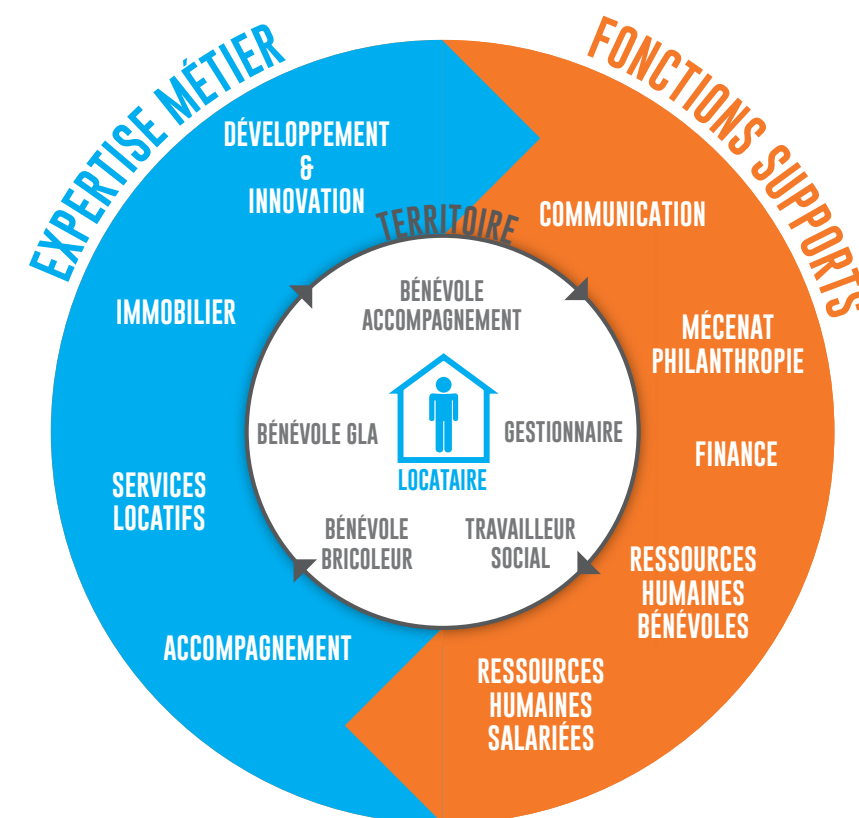
une meilleure maîtrise des droits et devoirs du locataire. Aux côtés des gestionnaires locatifs, **13 bénévoles GLA** et **41 bénévoles bricoleurs** interviennent dans le cadre d'actes courants, de premier niveau, de la gestion de la vie du bail. Leur présence en proximité permet aussi d'assurer un contact régulier auprès des locataires en logement pérenne.

UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À LA CRISE SANITAIRE

A l'écoute des locataires en logement temporaire et disponibles pour favoriser des démarches d'insertion, les travailleurs sociaux et les accompagnants bénévoles ont maintenu leurs liens d'accompagnement tout au long des périodes de confinement. Un service d'écoute personnalisé en continu, des actions en faveur du soutien scolaire et des activités périscolaires, une dotation d'ordinateurs pour favoriser l'usage du numérique, accompagnements vers un départ en

vacances, quelques sorties culturelles pendant l'été, accompagnement des familles dans leurs démarches administratives : une formule adaptée de l'accompagnement a permis de continuer à favoriser la création de liens et l'autonomie des familles tout au long de l'année. Les locataires du parc pérenne ont également été contactés individuellement par téléphone afin qu'un accompagnement personnalisé puisse être mis en place, au besoin, en réponse aux défis de la crise sanitaire.

UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE CENTRÉE AUTOUR DU LOCATAIRE



PORTRAIT CROISÉ D'UN BINÔME SALARIÉ/BÉNÉVOLE EN GESTION LOCATIVE ADAPTÉE



Jérémie GUÉRIN

Responsable GLA
Direction Territoriale Sud-Est
depuis 2010



Christiane Le BRAS

Ingénieure travaux de formation,
bénévole GLA groupe local
Seine-et-Marne depuis 2018

COMMENT TRAVAILLEZ-VOUS ENSEMBLE ?

Christiane : Je suis le premier lien avec les locataires. Étant sur place, je peux remonter facilement les informations à Jérémie : je suis très au fait des dates de mouvement de locataires. Je réalise même parfois les états des lieux d'entrée.

Jérémie : Christiane prend beaucoup d'initiatives, c'est très agréable ! On intervient sur le territoire Sud-Est (départements 91, 93, 94 et 77), qui est assez éloigné du siège, donc travailler en binôme est un réel avantage. Christiane est au courant de tout ce qui se passe.

COMMENT AVEZ-VOUS ACCOMPAGNÉ LES LOCATAIRES DURANT L'ANNÉE 2020, MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE ?

Jérémie : Pour garder le lien, nous avons contacté de nombreux locataires par téléphone. Nous nous sommes organisés avec les travailleurs sociaux et les bénévoles pour prendre de leurs nouvelles. On a dû s'adapter à chaque profil car ils n'ont pas les mêmes besoins, ni les mêmes fragilités. Durant cette période, nous avons pu compter sur les artisans (plombier, électricien) qui ont maintenu leurs activités et qui ont donc pu intervenir chez les locataires en cas de problèmes techniques.

Christiane : En temps normal, je rends visite aux locataires, je m'assure que tout se passe bien, qu'ils ont un usage sain de leurs logements (aération...). Forcément, nous avons connu un petit temps d'arrêt et avons dû adapter notre accompagnement. Dès que cela a été possible, les visites chez les locataires ont repris, en portant un masque et en respectant les gestes barrières.

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS EN 2020

DES FAMILLES, SOUVENT MONOPARENTALES, FRAGILISÉES PAR LA CRISE SANITAIRE

648 familles (1 961 personnes, dont 1 017 mineurs) logées en logement temporaire ont bénéficié d'un accompagnement social lié au logement assuré par des travailleurs sociaux (Assistante de service social, Conseiller en économie sociale et familiale ou Educateur spécialisé).

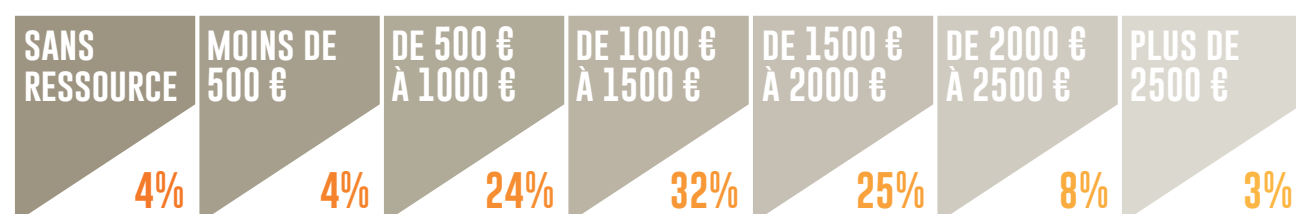
Bien qu'ayant accédé à un logement personnel temporaire, les ménages accueillis restent marqués par des années passées à l'hôtel, en hébergement ou en situation de mal-logement. **52% des ménages** étaient hébergés à l'hôtel, **18% chez des tiers, 13% en hébergement d'urgence ou Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.** Ils ont besoin de temps pour se stabiliser,

dépasser une expérience souvent prolongée d'exclusion sociale, consolider leur insertion et s'initier aux droits et aux devoirs du locataire avant d'accéder à un logement pérenne.

Alors qu'un nombre important de familles est en **situation monoparentale (58%)**, le niveau de ressources des ménages est souvent marqué par une situation d'emploi précaire (contrat à durée déterminée, temps partiels non choisis, emplois peu rémunérés). La crise sanitaire, qui a fragilisé les emplois dans le domaine des services et de la restauration, a rendu encore plus aiguë cette précarité structurelle rencontrée par des familles.



NIVEAU DE RESSOURCES MENSUELLES DES FAMILLES À L'ENTRÉE



En 2020, 83 familles ont été relogées en logement pérenne.

DES JEUNES EN VOIE D'INSERTION

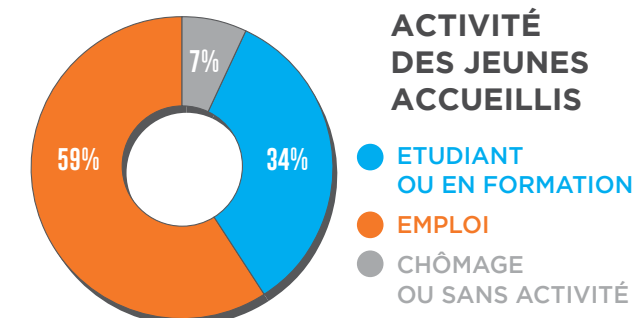
Un total de 165 jeunes entre 18 et 30 ans sont logés et accompagnés au sein de 2 établissements dédiés :

- La Résidence sociale jeunes La Villa (27 logements) située à Paris
- Le Foyer Jeunes Travailleurs (FJT) Les Hypoquets (95 logements) implanté dans le quartier de la Défense

Une équipe socio-éducative salariée et 5 bénévoles les accompagnent dans les

domaines du logement, de l'emploi, de la prévention santé et de la citoyenneté. À La Villa, certains résidents bénéficient d'un accompagnement social lié au logement en plus de l'accompagnement global individuel. Pour près de la moitié des résidents, il s'agit d'un premier logement après la décohabitation avec leur famille (47%), d'autres ont déjà connu un centre d'hébergement (20%), un hôtel social (14%), un logement (5%) ou une situation d'urgence et de précarité (14%).

L'accueil et l'accompagnement proposés aux jeunes dans ces deux résidences leur permettent de consolider leur vie professionnelle et leur parcours logement.



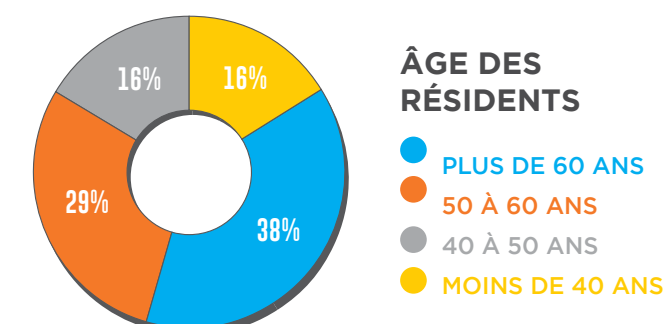
En 2020, sur les 51 jeunes sortis des résidences, 36 ont accédé à un logement pérenne.

DES PERSONNES SEULES EN PARCOURS DE RÉINSERTION LONG

Les trois pensions de famille gérées par Habitat et Humanisme Ile-de-France accueillent des résidents dans des logements personnels regroupés autour d'espaces de vie collective. La pension de famille permet à des hommes et des femmes ayant connu un parcours de vie difficile et disposant parfois des seuls minima sociaux, d'accéder à un logement pérenne tout en étant accompagnés. Près de la moitié des résidents accueillis s'inscrivent dans un parcours de soin lié au handicap psychique. Les résidents ayant connu des périodes d'errance connaissent souvent des troubles somatiques importants et, pour les plus âgés, un vieillissement précoce.

Dans chaque pension de famille, un hôte de maison coordonne l'accompagnement individuel assuré par des partenaires

extérieurs (social, médico-social et de santé). Un accompagnement collectif est assuré aux côtés de l'hôte de maison par une équipe de bénévoles sous forme d'ateliers collectifs (sport adapté, sorties, écriture, couture, ateliers mémoire, chant, bricolage, activités créatives...). Les petits-déjeuners et repas partagés favorisent la convivialité, tout comme les anniversaires, fêtes, séjours vacances...



En 2020, 52 bénévoles sont intervenus aux côtés des hôtes de maison salariés.

EN 2020



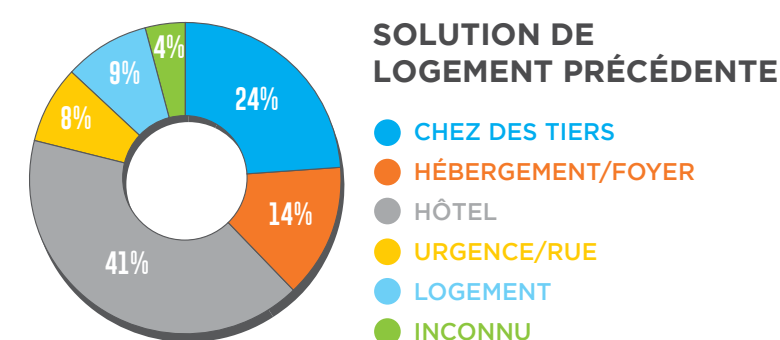
2194 personnes logées

415 hommes

762 femmes

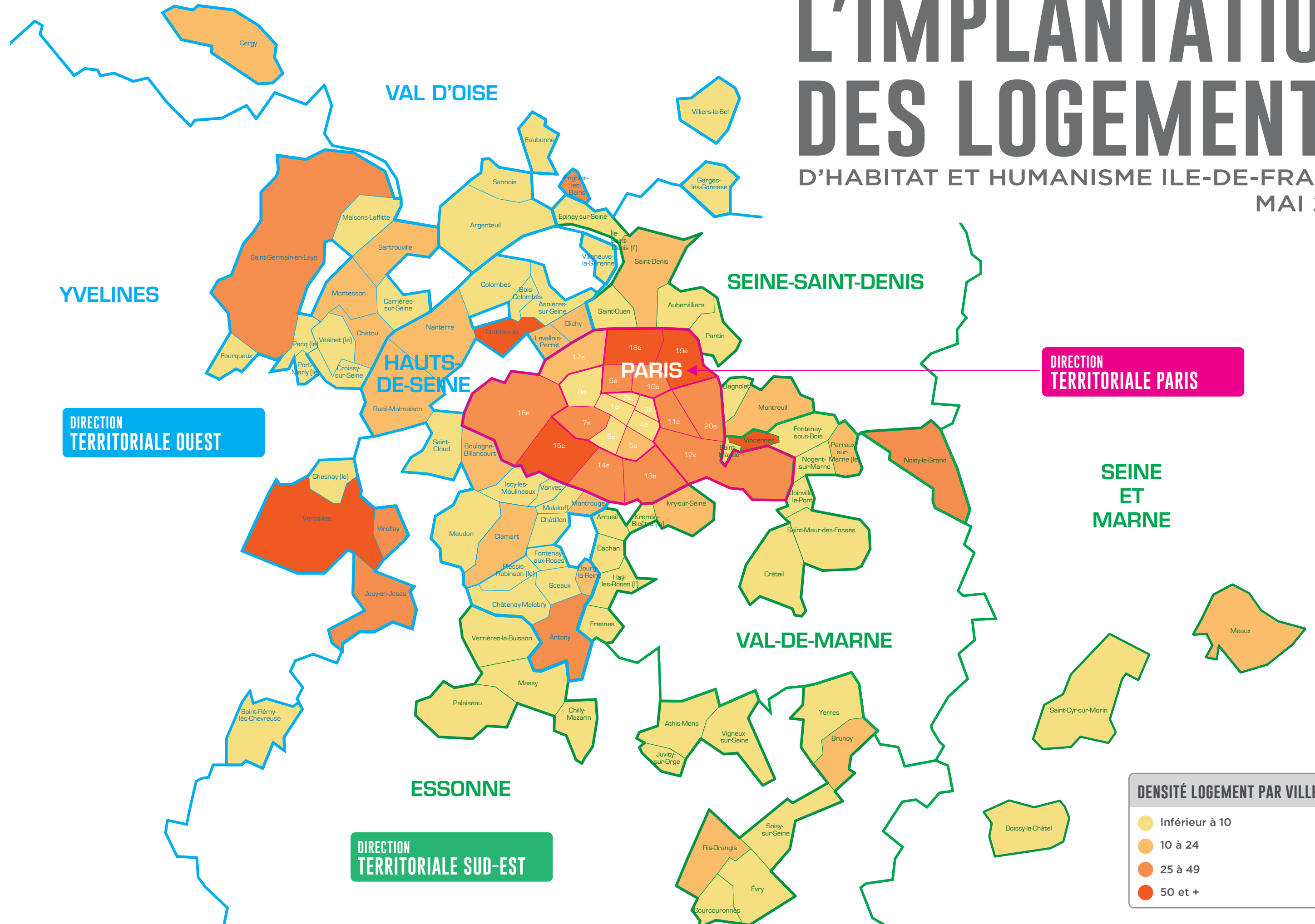
1017 mineurs

958 ménages accompagnés

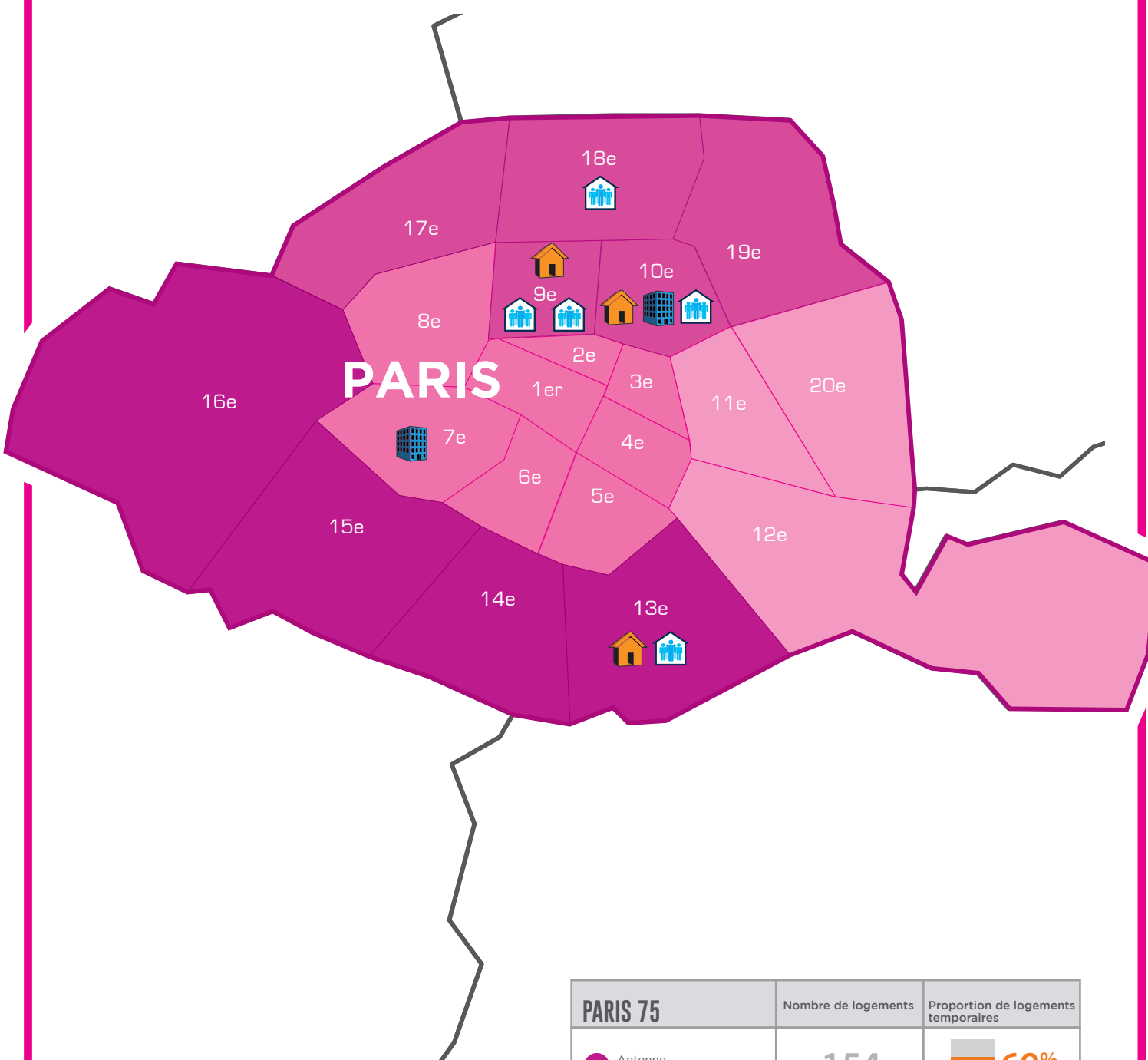


L'IMPLANTATION DES LOGEMENTS

D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE
MAI 2021



DIRECTION TERRITORIALE PARIS



578 LOGEMENTS
344 FAMILLES ACCOMPAGNÉES
131 BÉNÉVOLES
15 SALARIÉS

PARIS 75	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
Antenne Paris Sud	154	69%
Equipe locale Paris Nord	238	36%
Equipe locale Paris Centre	77	29%
Equipe locale Paris Est	109	55%



PETIT IMMEUBLE
COLLECTIF



COLOCATION



RÉSIDENCE JEUNES
ou INTERGÉNÉRATIONNELLE



PENSION de FAMILLE
ou RÉSIDENCE ACCUEIL

LES ÉQUIPES LOCALES EN ACTION



EQUIPE PARIS NORD

Resp : Michèle Guet

- Participation aux forums associatifs
- Ouverture de la résidence rue de Clichy à Paris 9^{ème} : aménagement des colocations, montages de meubles et accueil des nouveaux arrivants



EQUIPE PARIS SUD

Resp : Baudouin Marchal

- Participation aux forums associatifs
- Visite au Musée des Arts Forains



EQUIPE PARIS CENTRE

Resp : Marie-Françoise Esteva - François Jean
Maxime Jacob

- Participation aux forums associatifs
- Banque Alimentaire : participation des résidents et bénévoles
- Heure Solidaire : coaching de résidents sur l'insertion professionnelle, animée par la comédienne Anne Roumanoff
- Participation des résidents et bénévoles à l'opération d'éco pâturage sur l'avenue de Breteuil, en lien avec la Mairie du 7^{ème}



EQUIPE PARIS EST

Resp : Geneviève Bettes - Françoise Marin-Frantzen
Catherine de Ponteves

- Participation aux forums associatifs
- Soutien scolaire, distribution de kits de papeterie et création et distribution d'un livret d'activités pour les enfants pendant le confinement
- Heure Solidaire : participation à un Live Instagram sur la cuisine avec Cheatmeal Hero

DES ACTIONS ASSOCIATIVES PHARES DÉPLOYÉES SUR LE TERRITOIRE

CULTURE ET INCLUSION SOCIALE

Grâce au partenariat entre la Fédération Habitat et Humanisme et les Monuments Nationaux, des sorties culturelles ont été organisées lors de la courte période de répit estival.

"J'avoue que, après plus de 20 ans de vie en France, c'est la première fois que je fais ce type de visite. Je ne connaissais pas l'histoire du Panthéon, ni l'histoire de ces grands hommes et femmes. Je suis fière aujourd'hui de la raconter dans mon entourage et ma fille de 5 ans n'arrête pas d'en parler ! "
exprime une mère de famille parisienne

UNE MOBILISATION PARTICULIÈRE PENDANT LA CRISE SANITAIRE



LE SUCCÈS DES CARNETS DE JEUX FAITS « H&H »

Pour occuper les enfants pendant le confinement, une équipe de bénévoles a mis au point un carnet de jeux avec des activités ludiques, des jeux à construire et des coloriages. Le carnet a été entièrement réalisé par Fiona Robert (bénévole du 12^{ème}), puis distribué à 150 exemplaires avec un kit de fourniture, largement subventionné par un partenariat avec Office Dépôt.

« Les familles étaient très heureuses de ces kits, et notamment du papier fourni : certaines n'avaient même pas de feuilles pour les attestations. Quant aux enfants, ils avaient des étoiles dans les yeux en voyant les carnets », explique Fiona

UN GROUPE WHATSAPP POUR LES LOCATAIRES

En mars 2020, une équipe de bénévoles a lancé le groupe WhatsApp : HH familles. L'idée ? Faciliter la communication et fournir des informations pratiques en utilisant une application dont tous les foyers disposaient : WhatsApp. Le fil de discussion du groupe s'est ensuite étoffé : informations utiles, news « bien-être », idées d'activités pour enfants. Pour que l'information soit accessible à tous, chaque post contient une image et une note vocale.

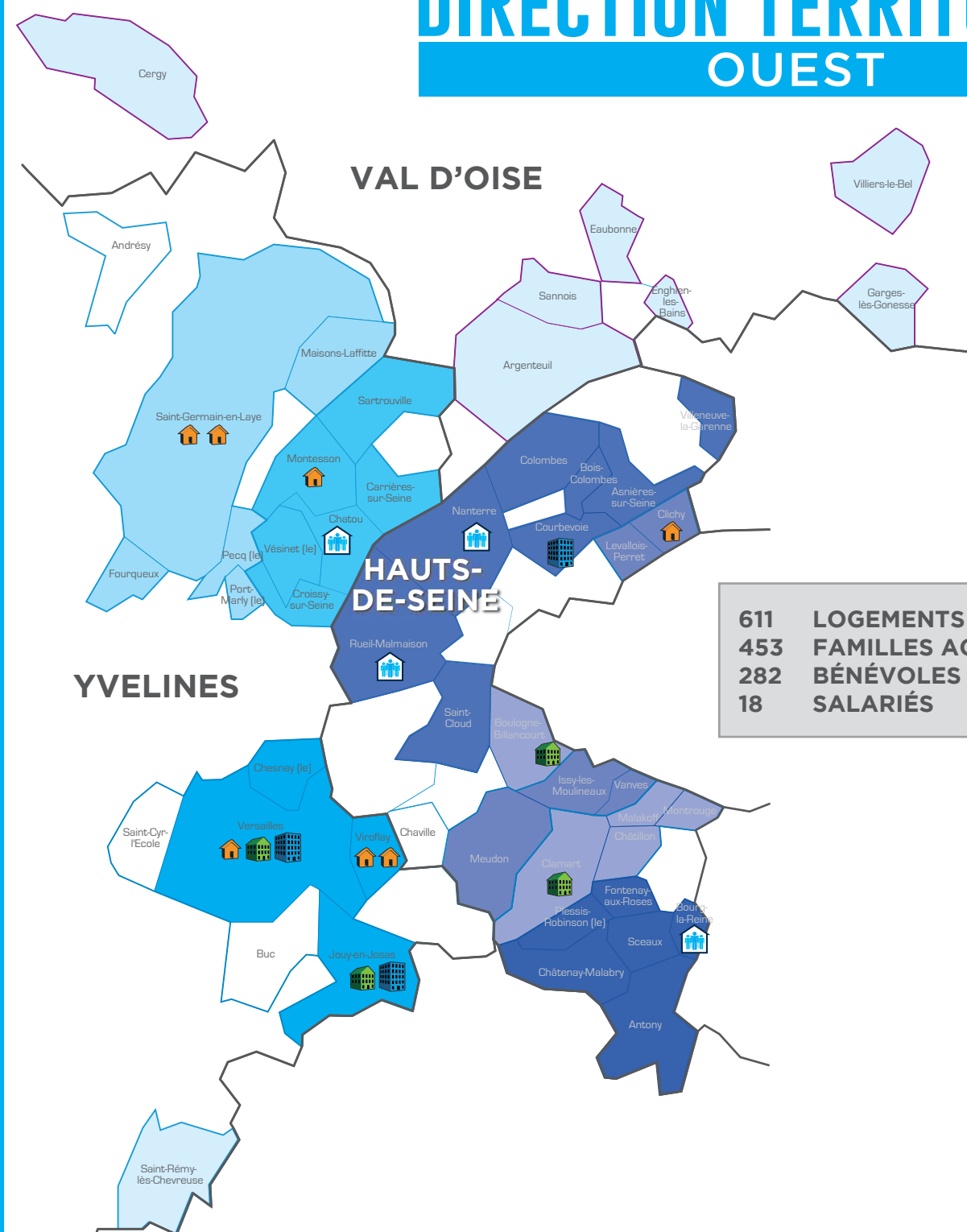


A L'ÉCOUTE DES DIFFICULTÉS DES FOYERS CONFINÉS

Des logements temporaires devenus trop étroits, des enfants en bas âge pris en charge par les aînés quand les parents étaient au travail, une charge mentale écrasante pour les mères seules, et du matériel informatique insuffisant pour travailler : le confinement du printemps a créé des situations « explosives » et « *par les conversations téléphoniques parfois entrecoupées de cris, l'on a observé une augmentation des difficultés parentales, familiales* », témoigne Christelle Masse,

travailleuse sociale à Paris. En lien avec le bénévole et le siège, les travailleurs sociaux ont rapidement réagi : en assurant des relais avec les assistantes sociales scolaires et des aides éducatives à domicile, en diffusant, via le WhatsApp HH, les numéros utiles en cas de situation violente et en renforçant les propositions de soutien scolaire. « *Les familles ont senti qu'on était présents* », remarque Christelle.

DIRECTION TERRITORIALE OUEST



611
453
282
18

LOGEMENTS
FAMILLES ACCOMPAGNÉES
BÉNÉVOLES
SALARIÉS

HAUTS-DE-SEINE 92	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
Antenne Les Hauts-de-Bievre	75	79%
Antenne Soleil Mont-Valérien	138	20%
Équipe locale Clichy-la-Garenne	32	19%
Équipe locale Sud-de-Seine	67	39%
VAL-D'OISE 95	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
Toutes les Communes	61	5%

YVELINES 78	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
Antenne Grand Saint-Germain	49	59%
Antenne Boucle-de-la-Seine	52	79%
Antenne Versailles Grand Parc	137	17%

PETIT IMMEUBLE COLLECTIF

COLOCATION

RÉSIDENCE JEUNES ou INTERGÉNÉRATIONNELLE

PENSION de FAMILLE ou RÉSIDENCE ACCUEIL

LES ÉQUIPES LOCALES EN ACTION



ANTENNE GRAND SAINT-GERMAIN

Resp : Geneviève Chriqui

- Concert de l'ensemble Voix Nouvelles : participation de nombreux locataires grâce à la générosité de spectateurs
- Activité « Jardins Partagés » maintenue au sein des deux petites résidences

ANTENNE BOUCLE-DE-SEINE

Resp : Philippe Dursins

- L'Heure Solidaire : animation de Qi Gong à Chatou
- Maison des réfugiés : ouverte en 2015 avec le soutien de la Ville de Chatou, elle a été rendue fin décembre 2020, comme le prévoyait la convention. Bilan très satisfaisant pour cette expérience unique : 8 ménages ont été accueillis et tous ont retrouvé du travail et ont pu être relogés de façon pérenne à Chatou, Le Vésinet ou Croissy-sur-Seine.



ANTENNE SOLEIL MONT-VALÉRIEN

Resp : Marie-Thérèse Pelloux-Prayer
Bernard Loyat

- Mise en place des jardins partagés au sein de la nouvelle résidence Amandine à Nanterre
- Heure Solidaire : une quinzaine de boîtes à outils distribuées aux locataires grâce à une collecte réalisée chez Leroy Merlin

ANTENNE VERSAILLES GRAND-PARC

Resp : Dominique Bruandet
Maryline Lebatut

- Installation de la nouvelle résidence « Amédée Dailly » à Viroflay
- Accueil de trois jeunes ex-mineurs non accompagnés dans des studios à Versailles et Jouy-en-Josas

EQUIPE CLICHY-LEVALLOIS-BOULOGNE

Resp : Françoise Chatenay

- Mise à disposition d'une salle commune par un partenaire pour une famille nombreuse à Clichy : les 7 enfants ont pu y faire leurs devoirs et jouer sereinement avec plus d'espace



EQUIPE SUD-DE-SEINE

Resp : Chantale Henocque
François Ravel

- Participation aux forums des associations de Clamart et Montrouge
- Participation à un groupe de travail sur le mal-logement dans le cadre d'un diagnostic des besoins sociaux sur la ville de Montrouge
- Soutien téléphonique à destination des résidents de la pension de famille de Clamart pendant le confinement

ANTENNE HAUTS-DE-BIÈVRE

Resp : Michel-Henry Evanno

- Participation au forum des associations d'Antony
- Partenariat avec le théâtre Firmin Gémier d'Antony : tarifs préférentiels et places réservées à destination des locataires
- Heure Solidaire : collecte d'outils chez Leroy Merlin pour renforcer les équipements techniques des 6 bénévoles bricoleurs

LES HYPOQUETS (FJT)

- Création d'un journal mensuel « Hypoquets news »
- Création d'un jardin potager « Jard'Hypoquets », inauguré pendant l'été
- Création d'une nouvelle équipe de foot et participation à un tournoi organisé avec Axa Atout Coeur
- Proposition d'activités sportives et de mise en forme en lien avec la ville de Courbevoie
- Ateliers prévention santé maintenus
- Nouvelles activités de coaching professionnel et de préparation aux entretiens de recrutement

UNE MOBILISATION PARTICULIÈRE PENDANT LA CRISE SANITAIRE

SOUTIEN SCOLAIRE



Bernard Baret, bénévole accompagnant, assure du soutien scolaire depuis plus d'un an auprès d'enfants de locataires et prépare un résident des Hypoquets au Bac. Il se souvient : « *Pendant le confinement, certains enfants étaient coupés de l'école, je devais assurer le lien avec les instituteurs pour disposer des cours et devoirs, tout en garantissant la continuité éducative de mes élèves.* »

« *Il explique bien, il écoute, c'est Bernard quoi ! Il habite à côté donc je vais souvent chez lui, c'est mieux pour travailler et il peut me prêter son ordinateur.* » - Félinah, élève en 6^{ème}

LA RÉGULATION DES PETITS COLLECTIFS EN TEMPS DE COVID

Jean-François Maitre, bénévole référent à Viroflay-Chaville raconte l'organisation sur la petite résidence de Moser à Viroflay : « *On organisait régulièrement un Teams avec l'équipe des bénévoles pour rester en phase avec ce que nos locataires vivaient. Colette, une bénévole, a lancé une superbe initiative : fabriquer des masques ! Nous avons pu en distribuer 2 par personne aux 13 familles que l'on accompagne.* »



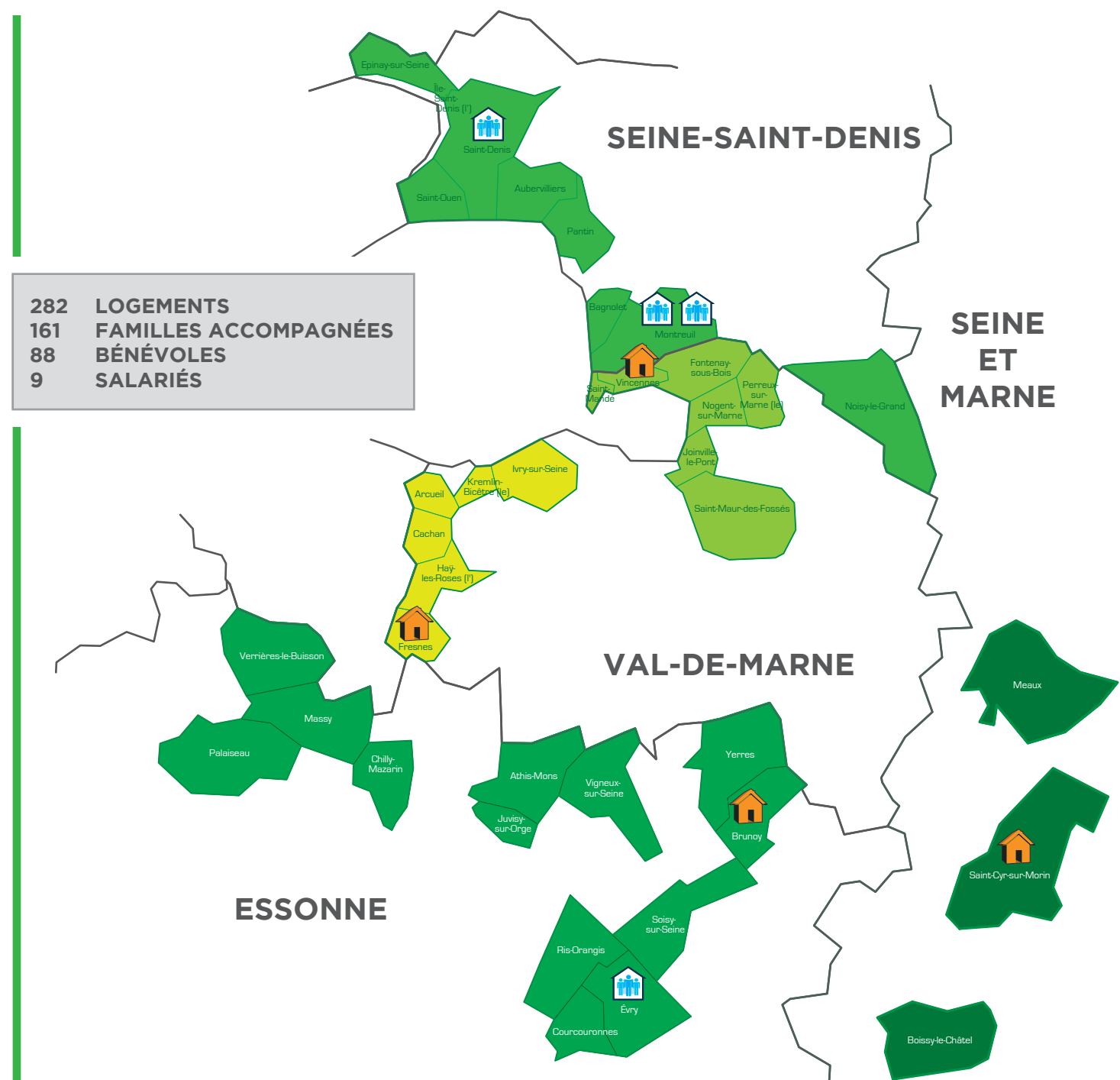
UNE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ POUR LES RÉSIDENCES SOCIALES



Cette période d'incertitude a fait place à une importante mobilisation des salariés et des bénévoles, y compris alors que ce n'était pas leur métier de base. « *Au sein des pensions de famille, nous nous sommes relayés pour distribuer des masques et du gel hydroalcoolique, expliquer aux résidents comment se protéger... C'était l'occasion de voir comment allaient nos locataires car la situation était anxiogène. C'est sûr que cela m'a éloigné de mon périmètre d'intervention de DAF !* » Nadia Hidour, Directrice administrative et financière.

DIRECTION TERRITORIALE

SUD-EST



SEINE-ET-MARNE 77	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
● Equipe locale Seine-et-Marne	26	38%

ESSONNE 91	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
● Equipe locale Essonne	56	48%

SEINE-SAINT-DENIS 93	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
● Equipe locale Montreuil	77	22%

VAL-DE-MARNE 94	Nombre de logements	Proportion de logements temporaires
● Antenne Boucles-de-Marne	92	40%
● Equipe locale Val-de-Bièvre	31	79%



PETIT IMMEUBLE COLLECTIF



COLOCATION



RÉSIDENCE JEUNES ou INTERGÉNÉRATIONNELLE



PENSION de FAMILLE ou RÉSIDENCE ACCUEIL

LES ÉQUIPES LOCALES EN ACTION

EQUIPE VAL-DE-BIÈVRE

Resp : Jean-Michel Pescheux

- Concrétisation du projet La Maison d'Aspasie, maison intergénérationnelle de 22 logements à Arcueil, livraison fin 2022. En décembre 2020, la Foncière est ainsi devenue propriétaire du site sur lequel un bâtiment vétuste sera détruit et un nouveau reconstruit.

ANTENNE BOUCLES-DE-MARNE

Resp : Nicole Pezet

- Accueil des 7 locataires dans une petite résidence à Vincennes (livrée fin 2019) et mise en place d'un bénévole référent de la résidence
- Janvier : réunion de bénévoles et de sympathisants



EQUIPE ESSONNE

Resp : Annie Grenier - Sylvie Le Pallud

- Maison du Coin - ouverture prévue été 2021 : constitution d'une nouvelle équipe bénévole, organisation de sous-groupes sur l'aménagement de la future salle commune, la programmation des activités, la communication, le recrutement de nouveaux bénévoles et l'accompagnement des futurs locataires
- Participation au Forum des associations de Brunoy
- Heure Solidaire : La Sorcière Baba Yaga, conte musical joué par la musicienne Camille Villanove pour les enfants de familles logées, au Café associatif Le Zef à Brunoy



EQUIPE MONTREUIL

Resp : en cours

- Participation au forum des associations de Montreuil
- D'avril à juillet, la Ville de Montreuil a réquisitionné l'Hôtel Ibis situé à proximité du siège d'Habitat et Humanisme, afin de permettre l'hébergement de sans domicile fixe. Un certain nombre de bénévoles ponctuels en Ile-de-France ont ainsi rejoint l'association aux côtés d'Acteurs d'Humanité, le Pôle Accueil des Réfugiés du Mouvement Habitat et Humanisme.

EQUIPE SEINE-ET-MARNE

Resp : Dominique Thénault

- Réhabilitation de 17 logements occupés, répartis en deux résidences : remise à neuf, amélioration de leur performance énergétique
- Participation au Salon de l'Habitat à Meaux
- Participation au forum des associations de Saint-Cyr-sur-Morin

DES ACTIONS ASSOCIATIVES PHARES DÉPLOYÉES SUR LE TERRITOIRE

FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Face à la fermeture des écoles pour raisons sanitaires, disposer d'un ordinateur s'est révélé indispensable pour assurer la continuité de l'enseignement des enfants. En Ile-de-France, grâce à l'action numérique d'Habitat et Humanisme, **114 ordinateurs portables ont été remis à des familles en logement temporaire**.

« Ma fille, en classe de 6^{ème}, a pu suivre ses cours et faire ses devoirs sans dégradation dans son acquisition des connaissances. Sans ce prêt d'ordinateur, ça aurait été beaucoup plus difficile pour elle ».

Madame Barry, locataire à Joinville-le pont

Ces ordinateurs ont été donnés à l'association par des entreprises partenaires ou des particuliers et ensuite réparés et reconfigurés par des bénévoles techniquement compétents. Ces prêts ont été accompagnés de formations adaptées à chaque utilisateur.

GÉRER LES TROUBLES DU VOISINAGE

Une fois installé dans son nouveau logement, le locataire doit respecter les règles qui régissent la vie collective, comme dans n'importe quel immeuble. Mais des troubles du voisinage peuvent se produire. Il s'agit généralement de nuisances sonores, de dégradations de

parties communes, ou de comportements problématiques envers les autres occupants. Ces troubles peuvent être identifiés par les travailleurs sociaux ou les bénévoles, mais très souvent par le voisinage et/ou le gardien d'immeuble, qui en informent le gestionnaire.

« Dans un premier temps, j'envoie un courrier pour signaler les nuisances et demande qu'elles cessent. Le travailleur social s'assure ensuite de la réception du courrier et, lorsqu'un bénévole accompagne le locataire, ils appuient aussi ma démarche. Lorsque les nuisances persistent et qu'elles sont confirmées par les bénévoles, les voisins, ou le gardien, quand il y en a un, un deuxième courrier en recommandé est

envoyé. Si ce courrier n'est toujours pas suivi d'effets significatifs, je convoque le locataire dans les bureaux d'Habitat et Humanisme Ile-de-France, ce qui pose plus d'autorité. Mais c'est rare d'en arriver là, la plupart du temps, les locataires changent rapidement leurs habitudes et les troubles cessent ».

Jérémy Guérin, responsable Gestion Locative Adaptée - DT Sud-Est

ORGANISER L'ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE

Les équipes de travailleurs sociaux, en lien avec les gestionnaires locatifs et les accompagnants bénévoles, se sont exercés à l'écoute téléphonique dès le premier confinement de mars 2020. Solitude, absence de relais, partenaires indisponibles pour régler des problèmes administratifs,

perte de ressources, difficultés familiales liées au confinement dans des espaces exigus... les échanges téléphoniques réguliers organisés avec toutes les familles ont permis de garder le lien et de poursuivre l'accompagnement avec d'autres moyens.

C'EST GRÂCE À VOUS



LES BÉNÉVOLES ET LES SALARIÉS

DE PRÉCIEUSES RESSOURCES HUMAINES

Les méthodes de travail et de collaboration entre salariés et bénévoles ont été réinventées pour s'adapter au contexte sanitaire. De nouveaux modes de communication se sont développés : télétravail, processus de recrutement sur Teams, intégration des nouveaux salariés et bénévoles « en distanciel », réunions d'équipes et des instances en visioconférence, formations en ligne, management et animation des équipes à distance...

Ces innovations ont permis de dépasser la contrainte de la distance géographique entre le siège, situé dans le 20^{ème} arrondissement de Paris, et les équipes des différents territoires d'Ile-de-France. Une expérience qui permet à l'association d'être plus adaptée aux enjeux actuels du monde du travail et du bénévolat.



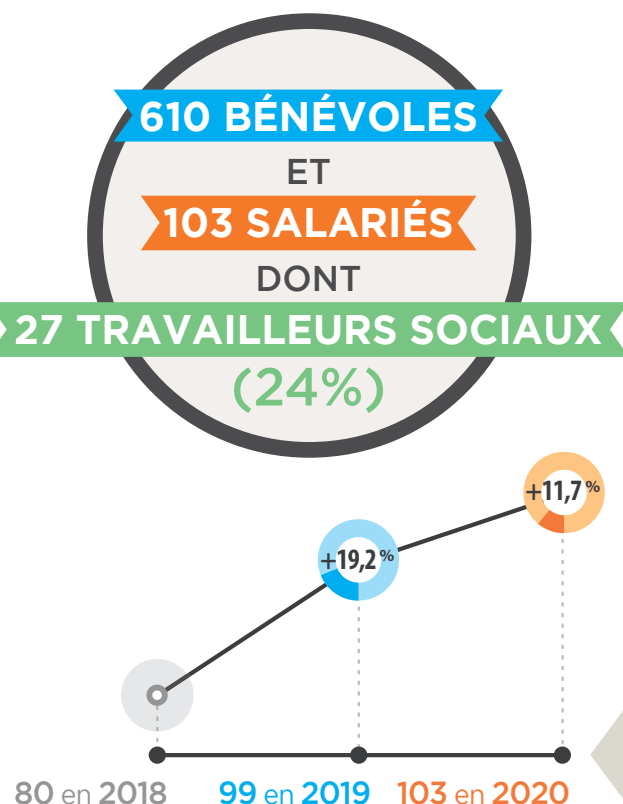
Sandrine MAHIER

Responsable des ressources humaines salariées

La fonction RH s'est digitalisée « à marche forcée » entre les mois de mars et septembre. Un exemple, la numérisation des documents administratifs a permis une meilleure sécurisation des informations et un gain de temps : le service RH a pu se concentrer sur l'accompagnement porté aux équipes et redoubler d'attention dans cette période particulière.

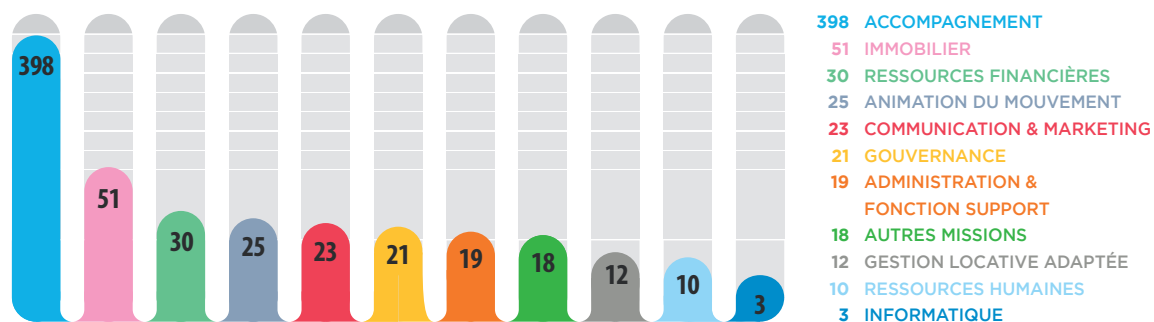


EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES

en fonction de leur activité principale :



LES SYMPATHISANTS

MAILLONS INDISPENSABLES D'UNE VÉRITABLE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

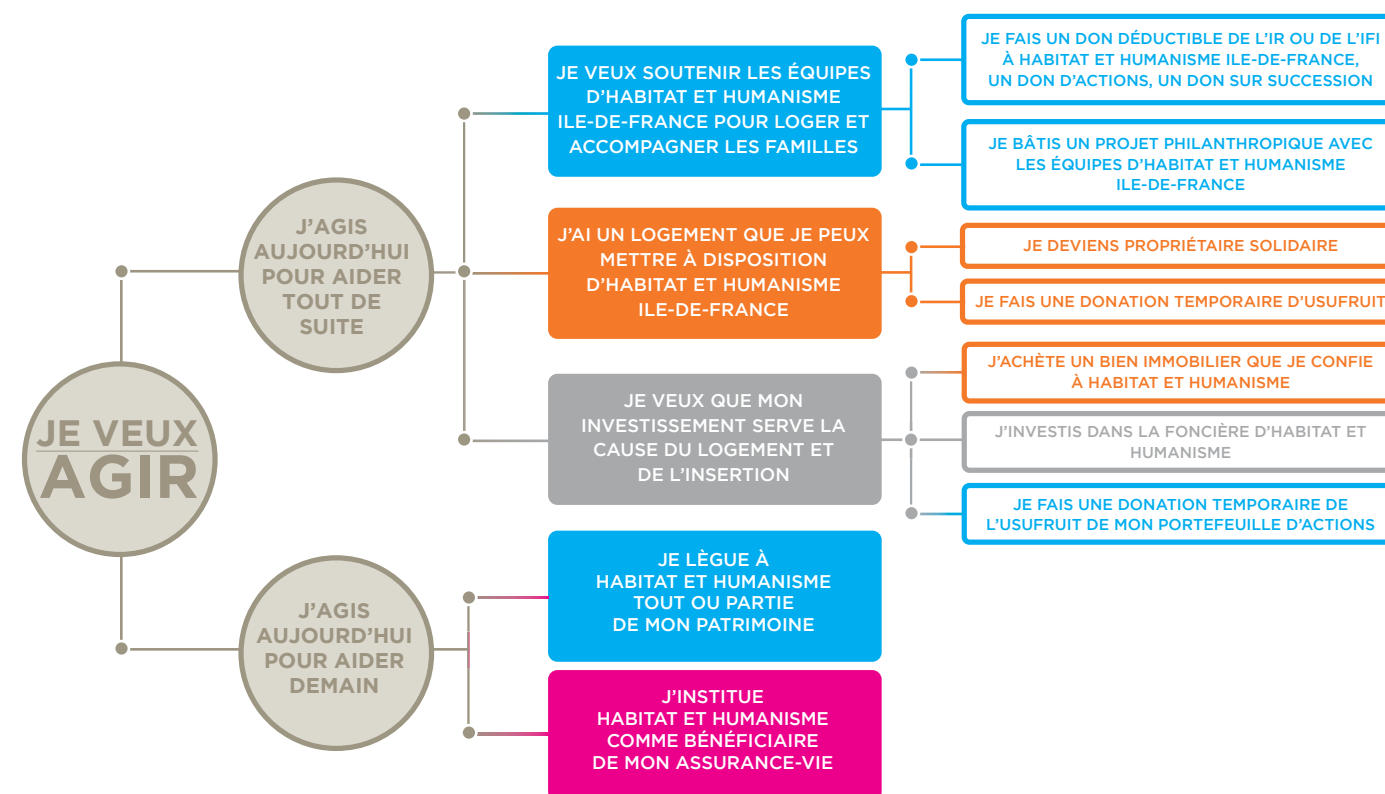
Donateurs, propriétaires solidaires, actionnaires de la Foncière, souscripteurs de produits d'épargne, adhérents : c'est votre soutien qui permet de faire aboutir les projets ambitieux de l'association.

2634
DONATEURS

512
PROPRIÉTAIRES
SOLIDAIRES

2128
ACTIONNAIRES
DE LA FONCIÈRE
HABITAT ET HUMANISME

3189
SOUSCRIPTEURS DE
PRODUITS D'ÉPARGNE



Christophe a choisi de soutenir la résidence intergénérationnelle rue de Clichy à Paris

Je suis très sensible à la cause soutenue par Habitat et Humanisme parce que notre société a du mal à offrir les mêmes chances à tout le monde. L'endroit où l'on naît pèse très lourd dans les chances de réussite scolaire et sociale.

Le projet d'Habitat et Humanisme donne à des familles l'opportunité d'évoluer dans un environnement porteur sur le plan économique, social et culturel.

La résidence rue de Clichy, 21 logements dont 2 colocations, est un projet ambitieux qui nécessite un accompagnement vigilant de la part des bénévoles et qui permet de créer, au-delà du lien social, un lien générationnel très riche pour ceux qui se prêtent à cette expérience.

Bravo aux équipes d'Habitat et Humanisme pour leur contribution précieuse à la préservation d'un tissu social si fragile.

Christophe

LES PARTENAIRES

LES MÉCÈNES

UN ENGAGEMENT NÉCESSAIRE
DU SECTEUR PRIVÉ



45 PARTENAIRES ENGAGÉS



1,2 MILLION D'EUROS
EN FAVEUR DES PROJETS IMMOBILIERS
ET D'ACCOMPAGNEMENT



DES DONS EN NATURE
MOBILIER, VÉGÉTAUX, OUTILLAGE,
FOURNITURES SCOLAIRES...

Habitat et Humanisme Ile-de-France propose des actions concrètes permettant à chaque partenaire de s'impliquer, en accord avec ses valeurs sociétales :

- Financement des programmes immobiliers éco-responsables
- Participation à l'aménagement des espaces collectifs des résidences et des logements
- Soutien aux actions d'accompagnement des ménages : insertion professionnelle, inclusion numérique, sensibilisation aux éco-gestes, accès à la culture, lutte contre les violences
- Sensibilisation des collaborateurs à la question du mal-logement lors de journées de solidarité, de rencontres, conférences, visites



Parole à Jérôme BRUNEL

Président de la Fondation Gecina

Avec notre Fondation d'entreprise, nous sommes fiers de soutenir Habitat et Humanisme et son projet Maison Saint-Charles à Paris. Ce projet d'aménagement de logements, d'espaces partagés et de jardins pour accueillir des populations en difficulté, jeunes comme seniors, s'inscrit naturellement dans l'un des axes de la Fondation : faciliter l'accès au logement au plus grand nombre. Ce soutien est étroitement lié à l'ambition de Gecina, premier bailleur privé de logements à Paris, de participer à la création de villes plus inclusives et plus humaines. Cette ambition est au cœur de la démarche « Utiles Ensemble » de Gecina qui réunit sous un même toit l'ensemble de ses engagements solidaires.

En 2020, malgré la crise sanitaire et un contexte incertain, Habitat et Humanisme Ile-de-France a pu compter sur le soutien de ses partenaires et l'implication de nouvelles entreprises. Un grand merci pour votre engagement à nos côtés !

PARMI LES PARTENAIRES EN 2020



LES INSTITUTIONS

UN SOUTIEN DES ACTEURS DU LOGEMENT ET DES COLLECTIVITÉS

L'État, les élus, les collectivités territoriales et divers opérateurs jouent un rôle majeur dans la mise en œuvre des projets menés par Habitat et Humanisme Ile-de-France.

Ils contribuent au financement des actions et contribuent ainsi à l'accompagnement des locataires, à la réalisation des opérations immobilières et à l'action opérationnelle quotidienne de l'association :

- La Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL) et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) de grande couronne
- La Région Ile-de-France
- Les préfetures et les conseils départementaux des Yvelines, Hauts-de-Seine, Val-de-Marne, Essonne, Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis et Val-d'Oise
- la ville de Paris avec la Direction du Logement et de l'Hébergement (DLH) et la Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé (DASES)
- Action Logement
- La Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

JUIN 2021

BUREAU

François Boneu
Président

Isabelle de Beauvoir
Vice-Présidente

Patrice Bougerol
Vice-Président

Benoît Tardy
Trésorier

Philippe de Braquilanges
Secrétaire

Accession Solidaire représenté
par **Philippe Lombard**
Solidarité Habitat représenté
par **Anne Seugé**

Administrateurs
Hélène Benoist-Lucy

Stéphane Corre

Patrick Garnier

Dominique Thénault

Olivier Launay
Directeur Général

Christelle Parneix
Directrice Générale Adjointe

AUTRES ADMINISTRATEURS

Fédération Habitat et Humanisme
représentée par **Thibault Couturier**

Habitat et Humanisme Soin
représenté par **Corine Bébin**

Alain Babinet

Colette Bonne

Alix d'Ocagne

Michel-Henry Evanno

Bénédicte Faivre-Tavignot

Baudouin Marchal

Philippe Pelletier

Nicole Pezet

Christiane Roussel

MANDATS

Représentant
Habitat et Humanisme
Ile-de-France auprès de :

Solidarité Habitat :
Alain Babinet

Accession Solidaire :
François Boneu

Fédération Habitat et Humanisme :
François Boneu

Logétude : **François Boneu**

Foncière Habitat et Humanisme :
André Sève

Habitat et Humanisme Services :
Alain Babinet

Habitat et Humanisme Gestion :
Anne Seugé

Seqens : **Christelle Parneix**

Seine Ouest Habitat :
François-Xavier Pats

Versailles Habitat :

Créée en 1992, Habitat et Humanisme Ile-de-France compte 103 salariés et 610 bénévoles. Répartis au siège et dans les antennes, leur action s'articule autour de :

• 8 SERVICES CENTRAUX

Ils assurent l'animation métier et interviennent en expertise et conseil auprès des intervenants locaux. Ils ont une mission de support pour garantir le bon fonctionnement de l'association et la cohérence de l'action de chacun.

• 3 DIRECTIONS TERRITORIALES

Avec l'appui des services centraux et en relation avec les équipes locales, elles assurent les missions essentielles de l'association à l'échelle d'un ou plusieurs départements : accueillir dans les meilleures conditions les locataires dans des logements et résidences de qualité et les accompagner vers l'autonomie en organisant une co-intervention harmonieuse des différents intervenants.

• UNE QUINZAINE DE COMMISSIONS THÉMATIQUES

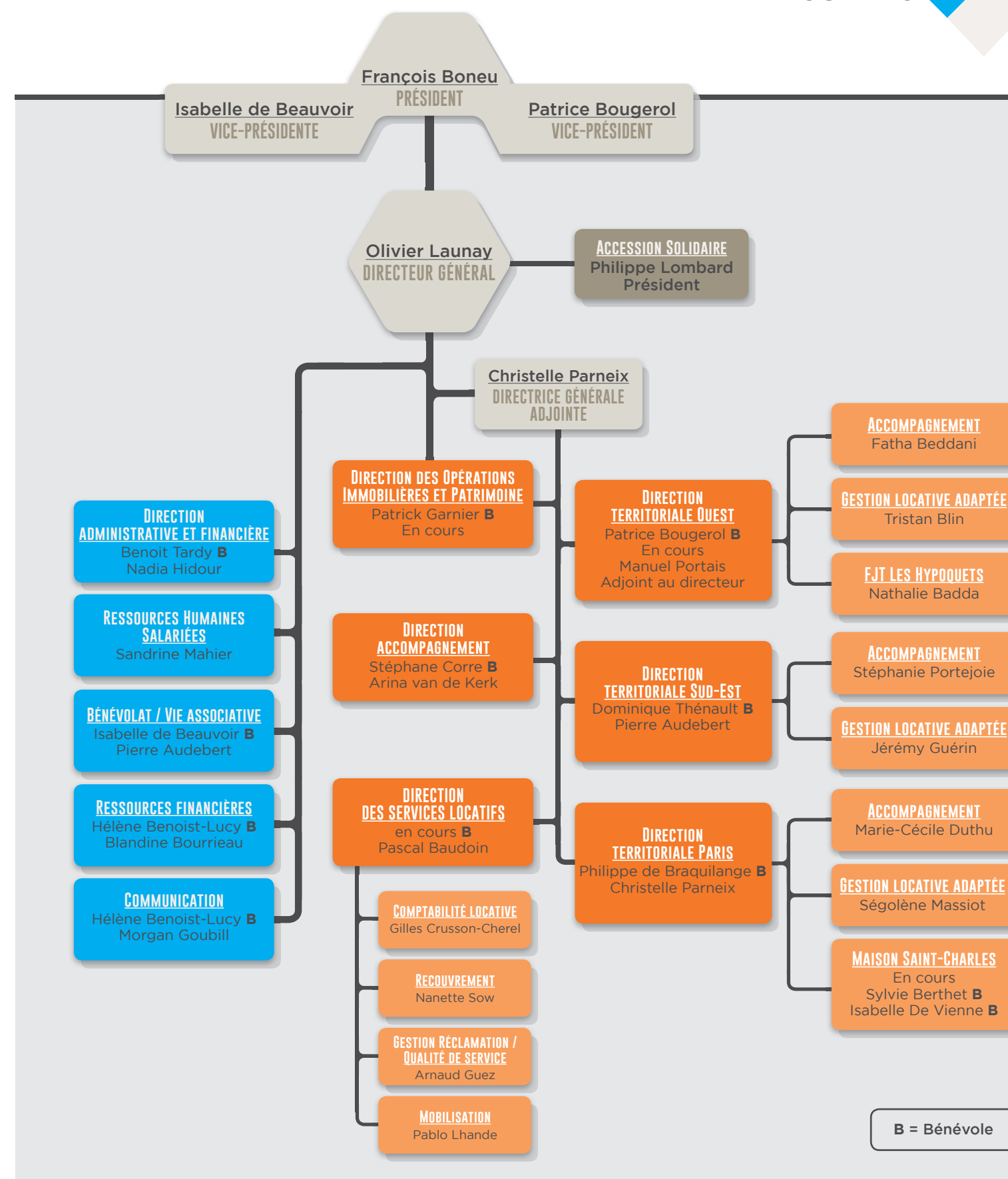
Elles se réunissent régulièrement afin de définir la stratégie des différents domaines d'action de l'association.

• UN COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Il étudie les opportunités de projets immobiliers à vocation sociale. Il valide leur engagement selon leur cohérence avec les objectifs de développement de l'association et leur adéquation avec le contexte et les besoins locaux.

ORGANIGRAMME

D'HABITAT ET HUMANISME ILE-DE-FRANCE
JUIN 2021



EMPLOIS ET RESSOURCES

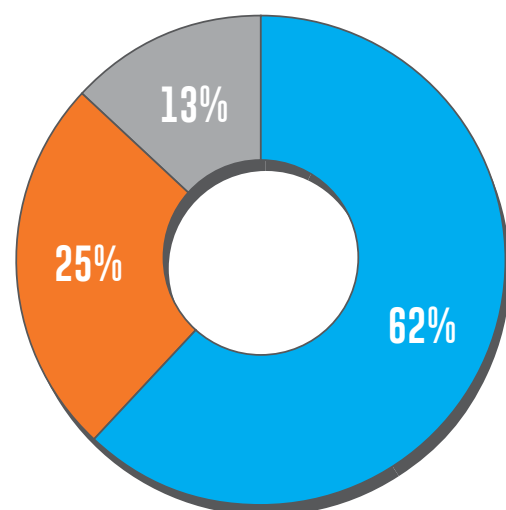


La crise sanitaire faisait craindre au premier semestre 2020 une baisse significative des dons et une flambée des impayés. Ce n'est pas ce qui s'est produit, puisque les ressources de l'association ont globalement progressé de 9% en 2020. Il y a eu certes, une stagnation des subventions publiques et un accroissement modéré des revenus retirés de l'activité immobilière, au rythme des mises en

service (+4%). Mais il n'y a pas eu de dégradation importante des créances clients. Mais surtout, une très forte augmentation des dons, legs et rentrées du mécénat (+27%) a été constatée, portant cette nature de ressources à près de 30% du total en 2020.

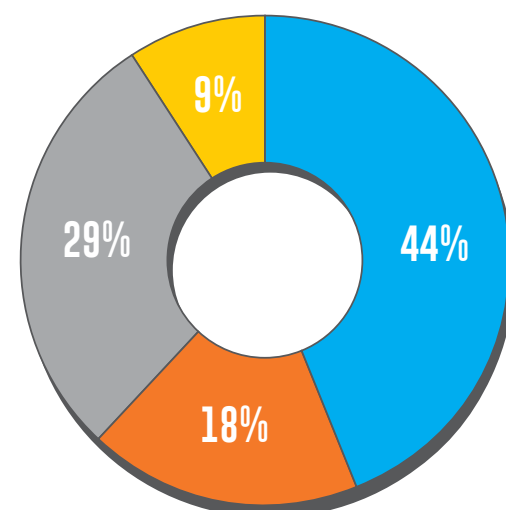
Les missions sociales de l'association (accès au logement des locataires et accompagnement des personnes) occupent toujours la même proportion des charges (87%), tandis que les frais de fonctionnement oscillent autour de 12-13% du total, ce qui demeure satisfaisant.

Au total, le résultat est positif (près de 32K€), mais les perspectives pour 2021 sont incertaines, car même si l'on entrevoit une reprise forte du développement immobilier, l'accroissement exceptionnel des dons et du mécénat risque de marquer une pause en 2021 après une année particulièrement faste. Le bilan de l'association s'est consolidé en 2020 avec le renforcement des capitaux permanents par plusieurs emprunts, pour permettre notamment l'acquisition des locaux d'Antony et le soutien de l'association Solidarité Habitat.



EMPLOIS

- ACCÈS DES FAMILLES AU LOGEMENT
- ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES
- FRAIS DE FONCTIONNEMENT



RESSOURCES PRINCIPALES

- LOYERS
- SUBVENTIONS PUBLIQUES
- RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC
- AUTRES

RESSOURCES (EN MILLIERS D'EUROS)	2020	%	2019	%	ÉVOLUTION 20/19	
Produits de la générosité du public	2793	19,4%	2231	16,9%	562	25,2%
Dons manuels	2691	18,7%	2140	16,2%		
Dons manuels exceptionnels		0,0%		0,0%		
Dons actions	102	0,7%	91	0,7%		
Dons affectés travaux logements / actions FHH						
Autres produits non affectés du Mouvement	40	0,3%	74	0,6%	-34	-45,9%
Produits financiers	3	0,0%	8	0,1%		
Cotisations et autres produits de gestion courante (dont produits Fédération)	37	0,3%	66	0,5%		
Produits relevant de missions sociales	7565	52,5%	7078	53,5%	487	6,9%
Prestations AMO	9	0,1%	3	0,0%		
Loyers	6385	44,3%	6127	46,3%		
Transfert de charges	901	6,2%	852	6,4%		
Reprise de provisions	256	1,8%	72	0,5%		
Remboursement sinistre logement	14	0,1%	24	0,2%		
Subventions affectées aux missions sociales	4020	27,9%	3818	28,9%	202	5,3%
Subventions investissement et diverses		0,0%		0,0%		
Subventions emplois	15	0,1%	16	0,1%		
Subventions ALT CAF allocations logement	48	0,3%	39	0,3%		
Subventions FSL - ACSE - DDASS - DDC - collecteur	2496	17,3%	2488	18,8%		
Autres subventions privées		0,0%	1	0,0%		
Mécénat (dont Mécénat de compétences : 259 K€)	1395	9,7%	1075	8,1%		
Report fonds dédiés utilisés	66	0,5%	199	1,5%		
Produits exceptionnels	2	0,0%	31	0,2%	-29	-93,5%
Sur exercices antérieurs						
Divers	2	0,0%	31	0,2%		
Cession Immobilière		0,0%		0,0%		
TOTAL	14420		13232		1188	8,98%

EMPLOIS (EN MILLIERS D'EUROS)	2020	%	2019	%	ÉVOLUTION 20/19	
Missions sociales	12551	87%	11659	88%	892	7,7%
Accès des familles au logement (location, travaux...)	8953	62%	8327	63%		
Accompagnement des personnes	3598	25%	3332	25%		
Fonctionnement/Développement	1837	13%	1552	12%	285	18,4%
Frais d'appel à la générosité publique	105	0,7%	79	0,6%		
Frais d'animation et de fonctionnement	1641	11%	1347	10%		
Cotisations diverses	91	0,6%	126	1,0%		
Charges Exceptionnelles		0,0%		0,0%		
TOTAL	14388		13211		1177	8,9%

Excédents emplois sur les ressources

Excédents ressources sur les emplois

32 0,22% 21 0,16% 11 52,4%

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

- 56 associations couvrant 80 départements
- 1 association en Belgique et au Luxembourg
- 2 sociétés foncières (Habitat et Humanisme pour les logements et Entreprendre pour Humaniser la Dépendance pour les EHPAD)
- 8 AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale)
- Habitat et Humanisme Soin, qui gère un réseau d'établissements de retraite et de soins
- Un pôle d'accueil et d'hébergement d'urgence, qui accueille et accompagne des réfugiés et des migrants au sein de centres d'hébergements temporaires ou de logements en diffus
- Accession Solidaire, qui accompagne l'accession sociale à la propriété.

Le Mouvement a également créé la Fondation Habitat et Humanisme – Institut de France qui mène des programmes de recherche et finance des projets d'habitat innovants.

CHIFFRES CLÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2020



9500 logements acquis en propre ou mobilisés auprès de propriétaires solidaires

13 centres d'accueil pour réfugiés



40 EHPAD

Plus de **1700** nouvelles familles logées



Plus de **600** nouvelles personnes âgées accueillies en EHPAD

2000 personnes réfugiées accueillies en centre d'accueil



4800 bénévoles et **1700** salariés

FACE À LA CRISE

Pour le Mouvement Habitat et Humanisme comme pour tous les Français, l'année 2020 aura été une année très particulière marquée par l'irruption brutale de la crise sanitaire de la Covid 19. Pour les équipes comme pour les personnes fragilisées logées par le Mouvement, il a fallu s'adapter et affronter un contexte inédit et difficile. Une année résiliente et solidaire !

OPÉRATION DE MISE À L'ABRI DE PERSONNES À LA RUE

Pour faire face à l'immense vulnérabilité des personnes sans abri dans l'impossibilité de se confiner, Habitat et Humanisme a lancé une vaste opération de mise à l'abri dans des chambres d'hôtel. À Paris et Lyon, plus de 500 personnes, notamment des femmes et des enfants ont été logées et nourries pendant 3 mois, le temps de rechercher des solutions de logement. Des équipes de bénévoles et salariés se sont mobilisées au pied levé pour répondre à cette urgence et apporter, en plus du gîte et du couvert, un accompagnement adapté, notamment des enfants.

AU SEIN DES EHPAD : TENIR ENSEMBLE !

Comme tous les établissements du secteur, les EHPAD du réseau Habitat et Humanisme Soin ont été touchés de plein fouet par l'épidémie. L'arrêt des visites de familles, le confinement en chambre, la gestion des malades et des décès... Les équipes ont été mises à très rude épreuve, mais elles ont tenu, redoublant d'engagement pour assurer le soin des patients dans les meilleures conditions de sécurité et maintenir des liens avec les familles.

UNE RECONNAISSANCE DES POUVOIRS PUBLICS



Visite de ministres à la Maison Intergénérationnelle de Jouy-en-Josas (78)

En 2020, Habitat et Humanisme a participé activement à la réflexion nationale sur le logement des plus démunis, avec notamment la rédaction de 22 propositions « pour le monde d'après », à la demande de la Ministre du Logement Emmanuelle Wargon.

Quatre ministres (Emmanuelle Wargon, Ministre déléguée au logement ; Marlène Schiappa, Ministre déléguée à la Citoyenneté ; Brigitte Klinkert, Ministre

déléguée à l'Insertion ; Brigitte Bourguignon, ministre déléguée à l'Autonomie) sont venues visiter des réalisations d'Habitat et Humanisme (résidence intergénérationnelle, pension de famille, tiers-lieu...).

10 résidences intergénérationnelles du Mouvement ont reçu l'agrément « habitat inclusif », soit 20% de l'ensemble des agréments accordés en 2020.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EN ÎLE-DE-FRANCE

ACCESSION SOLIDAIRE

Association sans but lucratif née en 1951, Accession Solidaire a pour objectif de favoriser les conditions de l'accès social à la propriété. Accession Solidaire s'efforce de contribuer à la production d'un urbanisme intégrant une mixité sociale réelle, dans le respect de l'intérêt de la personne et des particularités de chaque projet, en association avec des partenaires responsables et engagés.

Depuis sa création, **Accession Solidaire a permis à plus de 2 000 familles de se loger, à Paris et en Île-de-France.** Elle agit aujourd'hui en renforçant la solvabilité des acquéreurs, en formant les accédants aux enjeux de la propriété, puis en les accompagnant tout au long de leur parcours.

Accession Solidaire intervient en faveur des propriétaires en difficulté, grâce à un dispositif de rachat avec maintien dans les lieux.

L'association contribue enfin, via son Organisme de Foncier Solidaire, à la production de logements à prix maîtrisés en zone très tendue.

DERNIÈRE ÉTAPE D'INTÉGRATION DES HYPOQUETS AU SEIN D'HABITAT ET HUMANISME

A Courbevoie, le Foyer de Jeunes Travailleurs des Hypoquets accueille 103 résidents en cours d'insertion socioprofessionnelle.



En 2017, le FJT s'était rapproché d'Habitat et Humanisme Île-de-France, conscient que l'adossement à une structure plus grande, dont il partageait les valeurs, était stratégique.

Après la Villa, résidence pour jeunes à Paris, accueillir ce public représentait pour Habitat et Humanisme, une véritable opportunité. Début 2018, les Hypoquets ont ainsi rejoint le Mouvement. Le Conseil d'Administration est devenu majoritairement composé de responsables bénévoles d'Habitat et Humanisme Île-de-France et de la Fédération. Le FJT a rejoint le Conseil Economique et Sociale de l'association et les équipes ont appris à travailler ensemble. En juin 2021, un projet de fusion-absorption sera soumis aux votes des Assemblées Générales des deux associations, selon le processus qui a permis aux Associations des Amis de l'Avenir, Soleil et Solidarité Logement dans la Boucle de rejoindre Habitat et Humanisme Île-de-France. La gestion des Hypoquets sera simplifiée et la communication fluidifiée.



QUELQUES PUBLICATIONS D'HABITAT ET HUMANISME ÎLE-DE-FRANCE



REGARDS SUR LA MIXITÉ SOCIALE #2 : VIVRE ENSEMBLE DANS L'ESPACE PUBLIC

Rapport de l'Observatoire de la Mixité Sociale (OMIS) - 2021

**SORTIE
EN JUIN
2021**

Persuadé que la mixité sociale est essentielle à la cohésion de notre société, Habitat et Humanisme a créé en 2016 l'Observatoire de la mixité sociale (OMIS). Après avoir examiné les conséquences des politiques publiques dans le logement, ce deuxième rapport se consacre à la mixité sociale dans l'espace public.

Si des tentatives de brassage social existent en Île-de-France, la « recette » de la mixité sociale harmonieuse reste à inventer. Dans les rues, dans les centres commerciaux et les gares, la mixité sociale pâtit trop souvent de la vision sécuritaire des gestionnaires de ces lieux. L'espace public francilien continue d'être organisé en fonction de normes masculines. Heureusement, des initiatives porteuses d'espoir surgissent, notamment des quartiers en réhabilitation. Elles témoignent de l'importance de penser l'espace public par son usage et avec ses usagers.

C'est d'autant plus important que le parc social francilien remplit de moins en moins bien sa mission, qui est de proposer un logement à tous, y compris aux plus modestes. Malgré quelques efforts, la construction de logements sociaux à

destination de ce public s'est fortement réduite en Île-de-France. C'est ce que révèle, dans une seconde partie du rapport, l'étude cartographique réalisée avec l'Institut Paris Région. Un constat inquiétant, car le rôle du logement social est déterminant pour préserver la mixité sociale.

Pour savoir s'il existe une « recette » de la mixité sociale harmonieuse, la parole a été donnée à de nombreux experts : des chercheurs qui ont longuement étudié les espaces ouverts au public ainsi que des journalistes partis enquêter à travers l'Île-de-France dans les médiathèques, les centres commerciaux, les parcs, les rues privatisées, les gares, les tiers-lieux...

Éclairages et enquêtes à découvrir au sein de ce rapport.



HABITAT ET HUMANISME, DEVENIR PARTENAIRE SOLIDAIRE ET ENGAGÉ

Habitat et Humanisme Île-de-France développe avec l'ensemble de ses partenaires des actions de solidarité, répondant à des besoins identifiés sur les territoires et favorisant la rencontre entre les collaborateurs des entreprises et les bénéficiaires de l'association.

Dans la dynamique d'un partenariat gagnant-gagnant, Habitat et Humanisme Île-de-France propose ainsi des actions concrètes et de terrain, permettant à chaque partenaire de prendre part à la réalisation de projets en accord avec ses valeurs sociétales.



HABITAT ET HUMANISME, UN ÉVENTAIL DE SOLUTIONS CONCRÈTES POUR UNE VILLE SOLIDAIRE

Voilà 30 ans qu'Habitat et Humanisme développe des solutions de logements inédites pour faire du vivre ensemble une réalité dans les villes et les quartiers. Pour ce faire, l'association invente et développe des solutions d'habitat accompagné adaptées aux différents publics en situation de précarité : logement diffus, petit collectif, pension de famille, résidence sociale ou intergénérationnelle, habitat mobile... Habitat et Humanisme entend ainsi contribuer à bâtir des quartiers équilibrés et à imaginer un urbanisme plus inclusif.



Directeur de la publication : François Boneu

Rédaction : M. Goubill - C. Lhuillery - S. Delmas - L. Bauer - A. Beekhuizen - C. Ledoux - B. Bourrieau - M. Barral - C. Gauthier - D. Athouel - A. van de Kerk - C. Parneix - H. Benoist-Lucy

Crédits photos : Oh les murs ! - Christophe Pouget - James Keogh - Véronique Guillien - Habitat et Humanisme Île-de-France

Design graphique : Ludovic Cottreau