

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 🐉



Le mot du Président 6 3 questions au Directeur Général 10 **Dossier confinement** 13 S'ACCOMPLIR La Direction des Ressources Humaines 16 ACCUEILLIR & ACCOMPAGNER La Direction des Opérations Pôle d'activité Hébergement Pôle d'activité Logement Collectif Pôle d'activité Logement Individuel 23 INCLURE L'insertion professionnelle 26 Les Escales Solidaires 28 **Culture** 29 DÉVELOPPER La Direction du Développement de l'Habitat **32** PILOTER La Direction Administrative et Financière 40 SOUTENIR La Direction de la Communication et des Partenariats

Le mot de Bernard Devert

43

Nos implantations dans le Rhône

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

La Région 🔷

eDF

LYSEO?

remober

LAVOREL

TROOPS

**PUBLICS ET PRIVÉS EN 2020** 

GRANDLYON

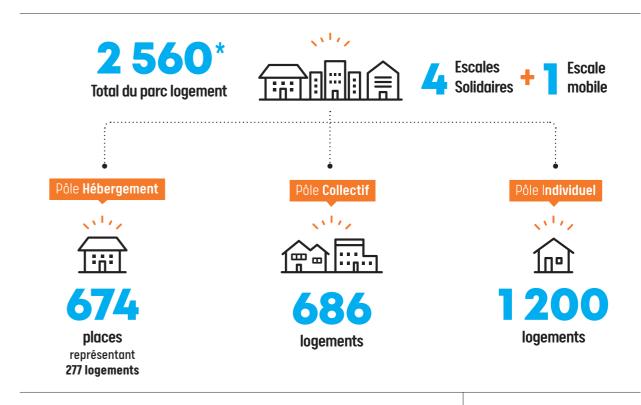
LYON

FIDUCIAL



Acteur innovant de la réinsertion sociale depuis 35 ans, Habitat et Humanisme propose des solutions adaptées de logements et d'accompagnement pour les personnes en difficulté. Nous accompagnons les publics les plus fragiles dans un parcours d'insertion.









2 201 ménages accompagnés





155 salariés



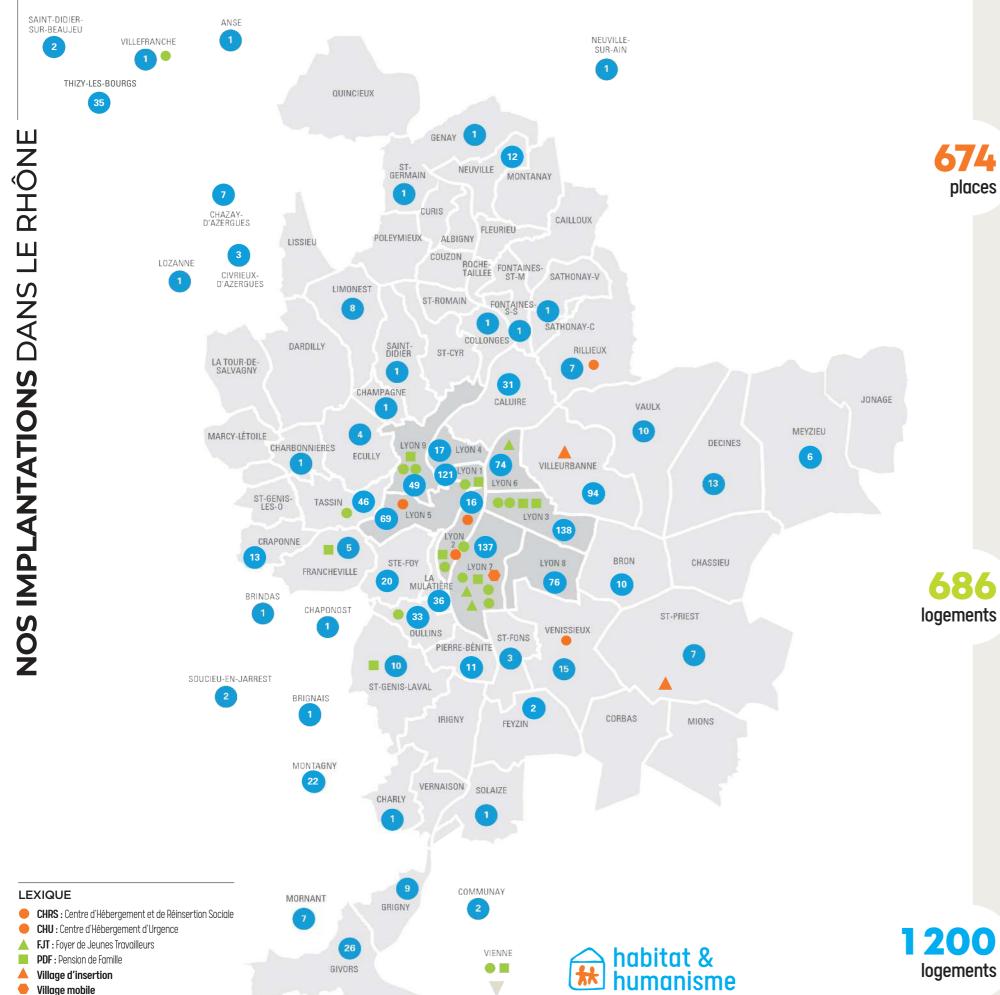
60 entreprises mécènes



**698**bénévoles actifs
en 2020



<sup>\*</sup> Ce chifffe n'inclut pas les autres lots (locaux commerciaux, garages, parkings...)



674 places

| PÔLE HÉBERGEN          | MENT   |
|------------------------|--|
| LYON 2                 | CHRS <sup>[1]</sup> Train de Nuit : 70 places Espace Emmanuel Mounier : 154 places |
| LYON 5                 | CHU <sup>[2]</sup> Maison des Amies du Monde : 20 places                           |
| LYON 7                 | Village mobile : 80 places   |
| RILLIEUX               | CHU Rillieux : 50 places   |
| SAINT-PRIEST           | ▲ Village d'insertion : 75 places  |
| VÉNISSIEUX             | La Baraka : 15 places  |
| VILLEURBANNE           | ▲ Village d'insertion Villa Urbana : 80 places                                     |
| Dispositif Arborescenc | e : 130 places réparties sur la Métropole  |

| PÔLE COLLECTIF    |   |
|-------------------|---|
| LYON 6            | ▲ FJT <sup>(3)</sup> Sêze : 22 logements  |
| LYON 7            | FJT Christophe Mérieux : 52 logements  FJT Saint-Michel : 38 logements                |
| LYON 1            | PDF <sup>[5]</sup> Maison des Halles : 23 logements                                   |
| LYON 2            | PDF Maison des 2 Rives : 17 logements   |
| LYON 3            | PDF Baraban : 19 logements PDF Montbrillant : 15 logements                            |
| LYON 7            | PDF Casa Jaurès : 21 logements  |
| LYON 9            | PDF Dumas de Loire : 21 logements   |
| FRANCHEVILLE      | PDF Bouée Sainte-Bernadette : 20 logements  |
| VIENNE            | PDF Maison de la Traille : 21 logements   |
| SAINT-GENIS-LAVAL | PDF Villa Mercedes : 20 logements   |
| LYON 1            | La Cour des Voraces : 47 logements  |
| LYON 2            | Le Monolithe : 16 logements Le Petit Prince : 49 logements                            |
| LYON 3            | Verlet Hanus : 19 logements  Maison Garibaldi : 47 logements                          |
| LYON 7            | Jean Jaurès : 4 logements Le Chorus : 16 logements La Petite Madeleine : 30 logements |
| LYON 9            | Rue Marietton : 38 logements Rue Tissot : 13 logements                                |
| OULLINS           | Saint-Viateur : 20 logements  |
| TASSIN            | Rue Victor Hugo: 26 logements   |
| VIENNE            | 2 immeubles : 18 logements  |
| VILLEFRANCHE      | 1 immeuble : 54 logements   |

1200 logements

#### **PÔLE INDIVIDUEL**

- Les chiffres indiqués sur fond bleu représentent le cumul des logements pérennes nous appartenant (Foncière) et ceux confiés en gestion par les propriétaires privés
- 965 logements pérennes
- 235 logements temporaires répartis sur le Rhône

Village mobile

## QUELLE ANNÉE AURA ÉTÉ CETTE ANNÉE 2020 !



**Christophe PERRIN,** Président d'Habitat et Humanisme Rhône



#### Combien nos certitudes auront été bousculées!

La santé, dont nous étions nombreux à penser qu'elle n'était pas un sujet d'inquiétude immédiate, s'est révélée être un bien précieux, un bien à préserver individuellement mais aussi collectivement.

La vilaine petite bête ne s'est pas contentée de s'en prendre à notre santé : nos modes de vie, notre économie, nos loisirs, nos libertés, tout aura été bousculé et parfois même dévasté quand elle nous aura pris un être cher. Je salue ici la mémoire de tous nos sympathisants, proches et amis disparus au cours de cette crise sanitaire.

2020 a aussi mis en lumière, hélas, des difficultés nouvelles ou accrues par la crise : la précarité alimentaire, l'isolement des étudiants ou des résidents des EHPAD, la perte de revenus liée à des emplois réduits ou interrompus ...

Mais cette crise aura aussi eu pour effet de nous rendre plus attentifs à « l'autre », forme de solidarité que nous pensions probablement moins présente mais qui révèle l'incroyable générosité dont chacun peut faire preuve. Parce que cette crise nous touche tous, c'est ensemble aue nous la résorberons.

Et pour cela, il n'est pas question de baisser les bras. Ainsi, Habitat et Humanisme Rhône s'est efforcé, en 2020, de rester présente aux côtés des plus fragiles :

- Répondant aux sollicitations de l'État pour éviter les remises à la rue à la fin du confinement,
- Conservant son équipe présente dans les lieux d'uraence
- Lançant l'activité des Escales « hors les murs » qui a permis de livrer à domicile une partie des repas qui ne pouvaient plus être servis dans les Escales elles-mêmes,
- Versant en secours plus de 26 000 € d'aides directes aux familles en difficulté, grâce aux sommes prélevées sur son propre fonds de solidarité. (Créé en 2018, je souligne ici que ce fonds est uniquement alimenté par les excédents réalisés au cours des exercices antérieurs).

Toutes ces actions sont encore peu de chose hélas, au regard des besoins, des attentes, des nécessités mais elles rejoignent celles portées par d'autres, chaque structure apportant sa contribution, sorte de pansement apposé sur une plaie qui reste douloureuse.

#### Sur le plan de l'immobilier

C'est une année en demi-teinte en raison de la crise bien sûr, mais aussi des élections municipales. 2020 aura malgré tout permis la mobilisation de 88 nouveaux logements (opérations réellement lancées pour 146 logements passés en comité d'engagement foncière) et la mise en service de 136 logements. Ces chiffres, dont vous verrez le détail dans ce rapport, sont en-dessous de nos objectifs. Nous travaillons à une optimisation de notre organisation dans la perspective de tenir l'objectif des 200 logements mobilisés et livrés chaque année. À la fin de l'exercice, notre parc comprend 2 560 logements et places d'hébergement, ce qui représente un accroissement de 7,5%, accroissement également dû à la création de places d'hébergement non comptabilisées dans la livraison ou la mobilisation de logements.

## Malgré la période et parce qu'elle prendra fin un jour, nous avons aussi à préparer l'avenir...

Cet avenir qui sera fait de nos projets - nous n'en manquons pas, heureusement - s'inscrit aussi et surtout dans l'avenir du mouvement, son déploiement, son organisation, ses innovations : la fédération Habitat et Humanisme construit en ce moment même sa feuille de route à horizon 2025, dans laquelle la stratégie et le développement d'Habitat et Humanisme Rhône trouve légitimement et naturellement sa place.

Une réorganisation importante se dessine autour de trois

• **HH Logement** : 9 200 logements gérés aujourd'hui par 56 associations et 8 AIVS (Agence immobilière à vocation sociale).



Christophe Perrin lors de la fête de Noël organisée au Village mobile

- HH Réfugiés et Urgence : 1 400 nouvelles personnes accueillies dans 17 centres.
- **HH Soin** : 3 200 personnes dans 40 EHPAD gérés par La Pierre Angulaire, (future HH Soin).

Parmi les pistes de réflexions se profile également la mise en œuvre d'une forme de régionalisation ou encore la création d'une fondation autonome tandis que la foncière, qui continuera bien sûr à porter les investissements immobiliers, pourrait émettre des titres pour un montant plus élevé. Cela permettra de capter plus de logements, en s'appuyant sur son nouveau statut de Service d'intérêt Économique Général (SIEG) et les avantages qui en découlent.

Les orientations du mouvement seront formellement arrêtées dans une convention nationale réunissant les acteurs des trois branches, qui se déroulera sur deux jours d'ici la fin de l'année.

#### Pour Habitat et Humanisme Rhône, la feuille de route à horizon 2025

**Autour de 3 enjeux**, elle sera appliquée en deux étapes : la première sur la période 2021/2023 et la seconde sur la période 2023/2025 :

- 1 Renforcer la gestion locative et obtenir la certification ISO9001 dans le cadre de la démarche qualité entreprise fin 2019,
- Pavoriser le travail en équipe pluridisciplinaire et l'accompagnement collectif et en mesurer les impacts par la mise en place d'un outil métier de l'accompagnement,
- 3 Enrichir et structurer nos partenariats dans 3 thématiques prioritaires :
  - L'emploi et la formation avec la création d'un organisme interne de formation agréé, potentiellement ouvert aux partenaires,
  - L'accès à l'alimentation durable,
  - L'accès à la santé des publics accompagnés.

Notre rapprochement avec Les Amis De La Rue (ADLR) est aussi en bonne voie : nous avons accueilli au sein de notre conseil deux membres de leur CA lors de notre dernière Assemblée Générale afin de renforcer les liens entre nos deux associations et accompagner la démarche de fusion-absorption qui, sauf imprévu, aboutira avant la fin de l'année 2021. Je veux souligner ici à quel point nous sommes touchés par la confiance qui nous est témoignée et dire combien nous sommes attachés à ce rapprochement qui s'inscrit dans une parfaite logique de l'accompagnement des publics vivant à la rue. Le savoir-faire des ADLR est unanimement reconnu dans le monde des accueils de jour. Nous entendons le respecter et l'accroître dans la mesure du possible.

Les objectifs sont là, je crois pouvoir dire qu'ils sont ambitieux, mais je crois surtout pouvoir dire qu'ils sont un impératif que nous impose la situation tant les besoins nous sautent aux yeux : je sais que l'équipe d'Habitat et Humanisme Rhône fera face. Je connais son engagement, sa détermination et son enthousiasme ; je sais que nous y parviendrons parce qu'ensemble nous l'avons décidé.

Pour terminer, et ce n'est pas qu'une tradition, je veux vous dire, à vous bénévoles et salariés, combien vous avez été « à la hauteur » dans une période où tout a été compliqué, difficile et parfois même un peu incompréhensible. Je vous en remercie sincèrement, vous les membres du CODIR et Matthieu plus particulièrement encore ; vous les membres du bureau pour votre participation toujours active et ... précieuse ; vous les membres du CA dont les assemblées ont, elles aussi, été perturbées par la crise et vous tous, bénévoles et salariés, dont le quotidien s'appelle PDF ou FJT ou VI ou Village mobile ou Escales Solidaires, ou logements diffus etc.

Christophe PERRIN, Président

## 3 QUESTIONS À MATTHIEU DE CHALUS

« Beaucoup d'humilité, à la hauteur de notre énergie! »



**Matthieu de CHÂLUS,** Directeur Général d'Habitat et Humanisme Rhône

## Quel message souhaitez-vous faire passer à vos équipes ?

Matthieu de Châlus: Je souhaite tout d'abord remercier chacun et chacune des membres de l'équipe HHR pour leur énergie incroyable tout au long de cette année 2020. Je suis bien conscient des difficultés surmontées par nos salariés et bénévoles, au siège et sur les lieux de vie. Ils ont relevé ensemble un challenge majeur. Nous avons réussi à maintenir les liens avec nos résidents malgré la distanciation physique de rigueur. Nous avons poursuivi l'ensemble de nos activités en nous adaptant aux confinements successifs et en réinventant nos pratiques. Nous avons su nous appuyer sur un solide socle de confiance collective pour nous frayer un chemin au travers de toutes ces incertitudes et continuer de porter notre mission.

Un immense bravo à vous tous!

2

#### Que retenir de cette année si particulière ?

La contrainte est souvent source d'innovation. Nous avons trouvé de nouvelles façons de coopérer, avec une nécessaire appropriation des outils numériques pour l'ensemble de nos activités. Après une période d'adaptation, nous avons repris des repères et avons su en donner de nouveaux aux résidents. Un entretien mensuel « pour faire le point » avec une famille s'est ainsi transformé en contact hebdomadaire par échange téléphonique. Pour de nombreux résidents, le contact a été quotidien, c'est aussi cela la force de la mobilisation collective de nos 155 salariés et 700 bénévoles! Au-delà du numérique, nous avons développé de nouvelles actions en allant vers des personnes parfois renfermées chez elles et refermées sur ellesmêmes. C'est ainsi que les Escales Solidaires « hors les murs » ont vu le jour. Ces innovations nous ont permis de rester proches des plus fragiles et nous capitaliserons sur ces expériences pour continuer à développer nos solutions. Grâce à ce dynamisme, nous avons élarai le cercle de partenaires qui nous font confiance pour bâtir toujours plus de liens.

3

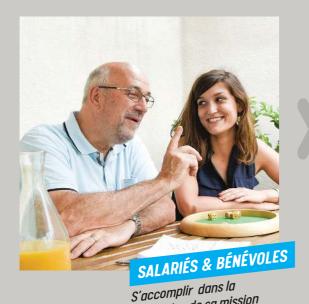
#### Quelle direction souhaitez-vous prendre en 2021? Sur auoi souhaitez-vous mettre l'accent?

L'année 2021 marque le lancement de notre nouveau cycle d'Ambitions 2023. Nous avons retenu 3 enjeux prioritaires sur lesquels nous portons notre énergie de manière appuyée :

- Renforcer notre qualité de service sur la gestion locative à vocation sociale,
- Développer notre savoir-faire d'accompagnement dans le logement,
- Innover sur nos solutions d'insertion pour tisser des liens par l'accès à l'emploi, l'accès à un parcours de soin et l'accès à une alimentation durable.

Nous renforçons ainsi nos leviers d'accompagnement, ADN de l'association, et nous nous donnons les moyens d'accueillir plus de 600 nouveaux ménages en 2021. C'est avec l'énergie de tous et la confiance que nous entretenons avec nos partenaires que nous porterons nos Ambitions avec humilité et continuerons à faire bouger les lignes de la solidarité avec enthousiasme!

#### NOS AMBITIONS 2021-2023



réalisation de sa mission



Des résidents qui gagnent en confiance et en autonomie



Être partenaire d'une structure fiable et innovante



Avoir un engagement éclairé pour un impact réel

## UNE CONSTANTE GARDER LE LIEN

### RÉSIDENTS : un accompagnement permanent



La crise sanitaire nous a poussés à adapter nos méthodes d'accompagnement sur les deux pôles logement collectifs et individuels et à réinterroger nos pratiques professionnelles.

Dès l'annonce du confinement de mars, des critères de vulnérabilité ont été identifiés parmi nos résidents (âge, problème de santé, isolement, situation sociale préoccupante...).

#### 463 ménages potentiellement vulnérables ont ainsi été repérés.

Une boîte à outils **a Troubles psychiques et troubles somatiques dans le cadre de la pandémie »** a été créée à l'attention des accompagnants : consignes aux résidents, guide de l'entretien à distance, numéros d'appel et lieux d'urgence, type de comportements nécessitant une urgence psychiatrique, ressources mises en place sur le plan local...

Les équipes se sont organisées pour que les ménages les plus vulnérables soient suivis par téléphone autant que nécessaire afin de maintenir un accompagnement permanent et assurer une présence rassurante : prise de nouvelles, informations sur les gestes barrières et les consignes liées au confinement, orientation et coordination vers les services d'aide à domicile ou de portage de repas à domicile... Dans les pensions de famille, les foyers de jeunes travailleurs et à l'Espace Emmanuel Mounier, les résidents ont été contactés tous les jours via une plateforme téléphonique dédiée.

Une cellule de soutien psychologique a par ailleurs été proposée aux résidents. Trois professionnels bénévoles (psychanalyste, psychologue, psychothérapeute) ont assuré un accompagnement téléphonique auprès de résidents repérés par les chargés de mission sociale, responsables de sites ou bénévoles.

L'équipe du pôle hébergement d'urgence a travaillé en lien avec la **PASS mobile** (Permanence d'accès aux soins) en partenariat avec les Hôpitaux Saint-Luc Saint-Joseph et de La Croix-Rousse, afin de faciliter l'accès aux soins pour les plus démunis. Grâce à la mobilisation de tous, très peu de cas de COVID ont été recensés sur nos sites.





### ZOOM

#### **COMMENT VA LE MORAL?**

Cette volonté de rompre l'isolement a été poursuivie avec *« Comment va le moral ? ».* 279 locataires ont été appelés entre mi-décembre 2020 et fin janvier 2021 par une équipe de 24 bénévoles et 2 salariés. Ce dispositif a permis de faire remonter des difficultés administratives ou financières, des tensions familiales, une santé fragile (stress, trouble psy...). 95 personnes ont exprimé des problèmes et ont été orientées vers une structure susceptible de les aider (associations, services sociaux...).



#### **DES FONDS DE SOUTIEN**

pour faire face à la crise sanitaire Les locataires ayant des difficultés à payer leur loyer pendant la crise sanitaire ont tous été contactés par les chargés de mission sociale et les chargés de gestion locative adaptée.

Une partie du Fonds de solidarité a été mobilisée.

**Trois autres fonds** ont été créés spécialement pour les personnes en situation de précarité en raison de la Covid (perte d'emploi, chômage partiel...) :

• Un fonds alimentaire Covid de 100 € par personne (+ 50 € par personne supplémentaire)

**31 bénéficiaires** (3 couples avec enfants, 3 familles monoparentales, 25 personnes seules) pour **4 780 €** 

• Un fonds spécial impayés de loyers :

**7 bénéficiaires** |2 couples avec enfants, 3 familles monoparentales, 2 personnes seules| pour **4 264 €** 

• Un fonds Fondation de France - Fondation PSA de 10 000 € pour les familles monoparentales et les jeunes de moins de 25 ans logés chez HHR.

100 € de bons par jeune et 250 € pour une famille monoparentale. 48 bénéficiaires dont 30 familles monoparentales et 18 jeunes = 9 300 €

Un soutien supplémentaire de 10 000 € a été perçu en fin d'année grâce à notre première place au Grand Prix du Public 2020 de la Fondation PSA.

Une distribution de chèques alimentaires a été organisée par la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL). Près de 19 000 € de chèques alimentaires ont été alloués aux résidents du pôle hébergement entre mai et décembre 2020.

En partenariat avec **l'association Le Chaînon Manquant, 2,5 tonnes de nourriture ont été distribuées à des étudiants et convalescents de la résidence Emmanuel Mounier** fragilisés par la crise à travers 23 passages, entre juillet et décembre 2020. En fonction des arrivages, les denrées alimentaires ont été partagées avec Le Train de Nuit.

ົ້າຕ່າ 53 bénéficiaires du Fonds de solidarité

12 798 €

#### DOSSIER CONFINEMENT

- 28 000 masques jetables et 2 100 masques en tissu distribués depuis mars 2020 aux salariés et bénévoles.
- 8 850 masques jetables
  pour les résidents.
  Ils ont également bénéficié
  d'un don de 100 000 masques
  en tissu de catégorie 2
  de la part de Rocle, société du
  groupe Chamatex situé à Tarare.
- 265 litres de gel hydroalcoolique mis à disposition pour les salariés et bénévoles des lieux collectifs et du siège.
- 3 400 gants distribués au début de l'épidémie
  - L'accueil, les box de rendez-vous, les bureaux du siège ainsi que l'ensemble des lieux de vie ont tous été équipés de 105 vitres plexiglass.





# s'accomplir

## SALARIÉS & BÉNÉVOLES : s'accomplir dans la réalisation de sa mission

2020 a été une année de défis pour développer et maintenir des liens. Nos équipes salariées et bénévoles se sont adaptées afin de poursuivre leurs missions. De nouvelles façons de travailler ont été inventées. Nous avons continué à grandir, en taille d'abord, mais aussi en expertise et en adaptabilité. Il n'y a pas de confinement pour les fragilités! L'ensemble des salariés et bénévoles est donc resté mobilisé.

> Nous avons adapté nos méthodes de recrutement, d'intégration, de formation, de réunion en utilisant Teams ou Skype. Nous avons eu la chance de pouvoir répondre aux demandes et aux attentes de nombreux nouveaux candidats souhaitant s'investir dans du bénévolat.

> Nous avons prêté une grande attention à la communication au sein des équipes, particulièrement grâce aux bénévoles référents et aux managers salariés, relais précieux.

> C'est ainsi que nous avons proposé à l'ensemble des managers des temps de formation en visio, et plus particulièrement sur le management à distance. Habitat et Humanisme Rhône est resté aligné avec son objectif de formation et de développement des savoir-faire pour ses équipes.

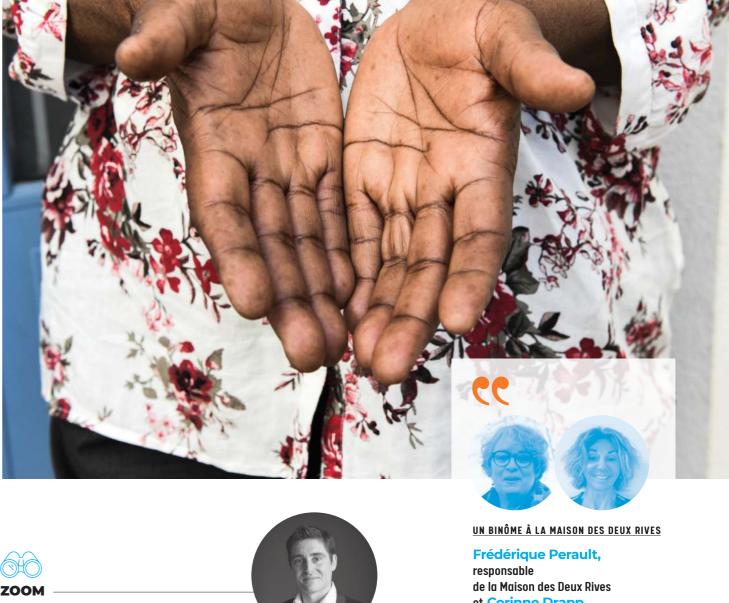
## **Merci** à tous nos salariés et bénévoles.

图 32 392 heures de bénévolat

m 155 au 31 décembre

bénévoles actifs







#### **UN ATELIER SUR** LE MANAGEMENT À DISTANCE

La crise sanitaire a bouleversé nos méthodes et nos relations de travail. Habitat et Humanisme Rhône a bénéficié de l'intervention d'Adrien Jacta pour accompagner la mise en place du télétravail. Adrien Jacta est coach professionnel et formateur au sein du cabinet de conseil en management Kohé et partenaire de notre association depuis trois ans. Il intervient régulièrement sur la communication interpersonnelle, l'évolution managériale et le développement personnel. En avril dernier, il a animé bénévolement un atelier sur le management en distanciel « Je suis ravi de la relation que j'entretiens avec Habitat et Humanisme Rhône. Je partage totalement ses valeurs : favoriser le mieux vivre et accompagner des personnes en difficulté vers le chemin de l'autonomie. C'était pour moi la moindre des choses que de pouvoir proposer mes compétences pendant la crise sanitaire. » Adrien Jacta a ainsi animé un atelier avec une vingtaine de managers.

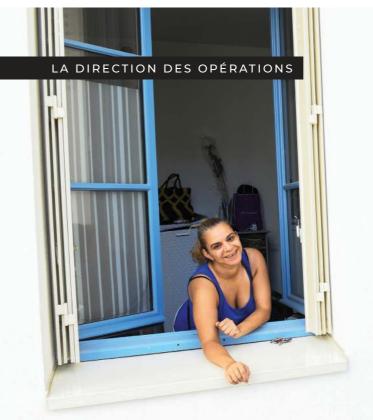
Ses astuces pour garder le lien ? « Je préconise d'avoir des échanges individuels plus fréquents mais sur des temps plus courts avec ses collaborateurs, que ce soit par téléphone ou en visio. Il est selon moi essentiel, en période de confinement, de questionner d'abord son équipe sur son ressenti : commencer par demander « Comment ça va ? », comment le collaborateur s'habitue au télétravail, s'il arrive à trouver un équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie personnelle... »

Ces périodes de confinement ont amené les équipes a augmenté leur fréquence de rencontres pour ensuite les réadapter en période plus et Corinne Drapp, bénévole référente

Corinne Drapp, bénévole référente à la Maison des Deux Rives (Lyon 2) fait le lien entre l'équipe de bénévoles et Frédérique Perault, responsable de la pension de famille « Nous faisons ensemble le point sur les résidents, sur les activités de la Maison », explique Corinne. Frédérique, de son côté, fait souvent appel à Corinne pour transmettre des messages « Si j'ai des questions à poser aux bénévoles, je passe d'abord par Corinne. Elle est hyper réactive, son écoute est bienveillante, elle fédère beaucoup. >> Corinne confie son admiration pour Frédérique : « Les responsables de site doivent faire preuve de charisme, d'écoute. Frédérique est volontaire, à l'origine de beaucoup d'initiatives. >>

# accueillir

& accompagner



À Lyon, plus de 18 500 personnes sont mal logées. La situation des personnes démunies s'est encore aggravée avec la crise sanitaire. En Auvergne-Rhône-Alpes, on constate une hausse de 11 % des personnes au RSA. En 2020, 220 000 ménages attendent un logement social (sur 9 demandeurs, 1 seul verra sa demande aboutir en 2021).

Face à cette situation alarmante, notre association se mobilise au côté de ses partenaires. Elle propose un accompagnement adapté et global, dont la mise en œuvre s'est encore renforcée en 2020. 74 % de nos résidents bénéficient d'un accompagnement individuel, soit une hausse de plus 12 % en 2 ans !

Dès l'attribution de son logement, nous repérons les domaines d'accompagnement à mettre en place avec le résident et en lien avec les partenaires extérieurs, services sociaux de secteur, tutelles, hôpitaux, associations. Nous travaillons sur l'accès aux droits, l'appropriation du logement ou la recherche de logement de droit commun, la santé ou encore l'emploi.





#### L'HABITAT INCLUSIF

En 2020, notre association a conforté sa place d'acteur clé de l'habitat inclusif. Nous proposons des logements pérennes et adaptés aux personnes âgées ou souffrant de handicap. Nous sommes lauréats des appels à projet « habitat inclusif » lancés par la Métropole de Lyon, le département, l'ARS (Agence Régionale de Santé) et la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail). L'association bénéficie dorénavant du nouveau « forfait habitat inclusif » pour deux de ses résidences (Le Petit Prince et Emmanuel Mounier à Lyon 2) et pour une troisième en 2021 (Le Morgon à Villefranche-sur-Saône). Cela va permettre de renforcer les équipes d'accompagnement avec l'embauche d'animateurs de vie sociale et partagée.

nouveaux ménages accompagnés en 2020



#### **UN PARTENARIAT** AVEC LES FOYERS MATTER

Habitat et Humanisme Rhône et l'association Les Foyers Matter ont signé une convention de partenariat. Une dizaine de personnes sortant de détention seront logées par notre association dans le cadre du programme Devenirs des Foyers Matter, un projet de réinsertion sociale et professionnelle des personnes sortant de prison.

Habitat et Humanisme Rhône assurera l'intermédiation locative : insertion dans le logement, état des lieux, gestion locative adaptée, intégration dans le quartier... De leur côté, les Foyers Matter accompagneront les anciens détenus, appelés « compagnons ». Ils seront suivis sur les volets santé, emploi et relogement durable.

16 17 No. 18 No. 18

### LE PÔLE D'ACTIVITÉ

## HÉBERGEMENT

#### **TROIS MAÎTRES MOTS**

#### **ENGAGEMENT**

L'équipe du pôle hébergement a maintenu un engagement sans faille tout au long de cette année.

Nos bénévoles se sont adaptés au rythme des confinements : maintien du lien à distance, permanences adaptées sur les sites... « Nous avons eu du mal à retrouver un rythme normal sur le Train de Nuit et sur le Village mobile, alors que nous avions plutôt renforcé les équipes, et recruté de nouveaux bénévoles sur les Villages d'insertion », explique Hamdane Attar, responsable du pôle Hébergement.

#### **ADAPTATION**

Dès la mi-mars, les équipes du pôle Hébergement ont dû réagir très vite à un contexte inattendu, revoir l'organisation et adapter le fonctionnement des équipes.

Les responsables de sites et chargés de mission sociale ont appris à travailler avec des masques et à communiquer à travers des vitres en plexiglass, ce qui n'est pas toujours simple pour créer du lien. L'aide alimentaire et la préparation des repas ont été adaptées avec la mise en place d'un protocole de service des repas au Train de Nuit, lors du premier confinement. Des chèques alimentaires ont été distribués en pied d'immeuble pour les familles d'Arborescence.

Les animations collectives ont été maintenues mais adaptées ateliers en extérieur, groupes de parole en petits comités, café psycho, cours de français à distance ou en tête-à-tête, ateliers fresque au CAO et à la Maison des Amies du Monde et même des fêtes de fin d'année avec des cadeaux pour les enfants grâce au soutien de la fondation ALILA.

#### SOLIDARITÉ

Des femmes et des hommes en grande vulnérabilité ont été mis à l'abri en urgence.

**5 hommes isolés** issus du squat Maurice Scève ont été logés au sein du Village mobile.

Les femmes ont été au centre de notre attention. Les confinements ont aggravé les violences commises à leur encontre. Les interventions de police et de gendarmerie pour violences intrafamiliales auraient augmenté de plus de 30%! Dès avril 2020, la Région a décidé de renforcer son dispositif de mesures pour lutter au mieux contre ce fléau, avec la mise à disposition de près de 60 nouveaux logements d'urgence pour les femmes victimes de violences et leurs enfants. L'ensemble des opérateurs régionaux du logement accompagné a ainsi été mis à contribution. Lors du premier confinement, 4 femmes victimes de violences ont été hébergées à la résidence Emmanuel Mounier dans le 2<sup>e</sup> arrondissement et 2 au Fover de jeunes travailleurs Saint-Michel dans le 7e arrondissement.





#### ZOOM

#### LE CHU DE RILLIEUX. LIEU DE RÉPIT POUR 18 MAMANS

Le centre d'hébergement d'urgence (CHU) de Rillieux la-Pape accueille depuis ianvier 2020 des femmes seules et leurs enfants. Le centre a été ouvert dans le cadre du dispositif de renfort hivernal, prolongé jusqu'en juin 2021 en raison de la crise sanitaire.

À leur arrivée, ces femmes originaires d'Europe de l'Est et d'Afrique sub-saharienne n'avaient ni toit, ni titre de séjour, ni ressource. Dans cette grande bâtisse, un ancien EHPAD appartenant à EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), elles ont désormais une chambre pour elles et leurs enfants et partagent des espaces de vie collectifs (cuisine, salon, jardin, buanderie...). Les femmes hébergées au CHU de Rillieux ont souvent été victimes de violence conjugale. Elles tentent de prendre un nouveau départ. Certaines apprennent le français avec l'appui des associations du quartier, d'autres suivent des ateliers sur la parentalité avec la PMI (Protection maternelle infantile). Ce dispositif a permis d'accueillir et d'accompagner 29 femmes. 10 d'entre elles ont depuis intégré un logement autonome.



hébergée depuis janvier 2020 avec son fils Djawad

Aux Comores, Hadidja était institutrice. Malade, sa famille l'a envoyée en France pour qu'elle puisse se faire soigner. Hadidja a rejoint Mayotte par bateau. En mars 2016, elle arrive en France métropolitaine. Elle est hébergée chez des amis pendant quelques temps puis s'installe à Brest où elle rencontre le père de son futur enfant. Mais leur relation prend fin. S'en suit pour Hadidia un parcours d'errance avec son nourrisson. Ses deux frères, qui vivent à Lyon, l'aident de façon ponctuelle. Hadidja vit à l'hôtel pendant deux semaines avant d'être finalement orientée par une assistante sociale (via la Maison de la Veille Sociale/115) jusqu'au CHU de Rillieux. « Je suis bien ici avec le bébé, tout va bien. On nous donne des tickets pour l'alimentation et des vêtements », explique Hadidia. Elle a depuis obtenu une carte de séiour et souhaiterait travailler ou entamer une formation professionnelle. La jeune maman attend pour cela qu'une place en crèche se libère pour son fils âgé de 18 mois.





#### ZOOM

#### LE VILLAGE MOBILE ACCUEILLE **DÉSORMAIS DES FAMILLES!**

Après l'annonce de la fermeture des CAO (Centre d'accueil et d'orientation), l'équipe d'HHR s'est mobilisée pour réorienter 65 hommes en demande d'asile ou réfugiés hébergés au Village mobile, rue Pré-Gaudry (Lyon 7).

En juillet 2020, le CAO s'est transformé en centre d'hébergement. Nous l'avons baptisé le Village mobile. Il accueille désormais des familles et des personnes isolées. 29 ménages, hébergés à l'hôtel lors du premier confinement, ont ainsi été accueillis en plein cœur de l'été, dans le cadre du dispositif « Zéro retour à la rue ». Les résidents, orientés par la Maison de la Veille Sociale (MVS), sont logés dans 22 containers maritimes aménagés en logement de 28 m² pour les familles et trois containers de 14 m² pour les personnes seules. Dans chaque container, une kitchenette, un espace repas, une salle de douche, des toilettes et un coin nuit. Huit autres containers ont été aménagés en espace collectifs et de travail. Originaires d'Afrique subsaharienne, du Maghreb et d'Europe de l'Est, toutes les personnes hébergées rue Pré-Gaudry sont issues de parcours migratoires. Leurs situations administratives sont diverses, entre demandeurs d'asile et personnes en situation régulière.

#### 82 personnes, dont 41 enfants, sont actuellement hébergées au Village mobile

L'accompagnement individuel est réalisé par une équipe de six salariés et une dizaine de bénévoles. Il porte sur l'ensemble des besoins identifiés : de la scolarisation des enfants en passant par l'accès à la santé et à l'emploi et le suivi administratif et juridique. Des cours de français et des ateliers collectifs socio-éducatifs sont ici proposés. En un an, le Village mobile a permis de mettre à l'abri et d'accompagner plus de 170 personnes et de les inscrire dans une dynamique d'insertion.



#### **COUP DE PROJECTEUR**

#### **DISPOSITIF ARBORESCENCE**

DES TRAVAUX DE RÉNOVATION MENÉS PAR DES LOCATAIRES

Deux familles logées par Arborescence, rue Burdeau et rue Saint-François d'Assise à Lyon 1, ont rénové elles-mêmes leur appartement.

Lyon. Certains de ces logements sont loués par Arborescence à des propriétaires solidaires. Ils ont parfois besoin d'un rafraîchissement. Avec l'accord d'Arborescence et du propriétaire, un couple avec trois enfants a créé deux espaces séparés en montant une cloison dans une grande chambre. Une autre famille a créé une mezzanine. Les travaux ont été réalisés par les locataires, à **%423** 

nouvelles personnes accueillies dont 61 étudiants, sur un total de près de 1000 personnes hébergées sur l'année.

#### LE PÔLE D'ACTIVITÉ

## LOGEMENT COLLECTIF

En proposant à des personnes isolées avec de faibles ressources des logements abordables, adaptés et accessibles, nos Foyers de Jeunes Travailleurs, nos Pensions de Famille et nos immeubles collectifs permettent aux résidents de vivre de façon autonome sans pour autant se sentir seuls. La présence quotidienne de nos équipes offre un soutien dans les démarches individuelles.



#### LE PÔLE LOGEMENT COLLECTIF

est composé de :

- 9 Pensions de Famille,
- 3 Foyers de Jeunes Travailleurs,
- 12 immeubles collectifs
- 2 résidences d'habitat inclusif soit près de 700 logements.



signatures de baux dans les deux nouvelles résidences intergénérationnelles

en Pension de Famille

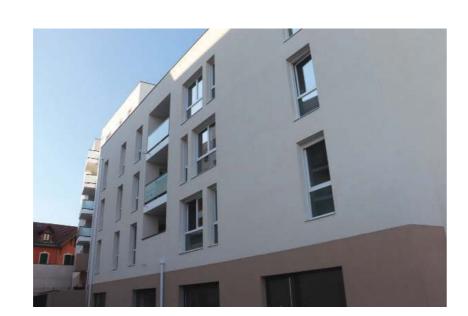
**45** entrées en Foyer de Jeunes Travailleurs

#### **LE MORGON: UNE NOUVELLE RÉSIDENCE** INTERGÉNÉRATIONNELLE À VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

Ouverte fin 2020, cette résidence intergénérationnelle caladoise mise sur les échanges entre jeunes, familles et séniors.

Habitat et Humanisme Rhône a choisi de s'implanter au cœur de Villefranchesur-Saône afin de répondre aux besoins identifiés dans le territoire du Beaujolais. L'objectif est de créer du vivre ensemble dans un esprit participatif, en encourageant les liens et en limitant ainsi le risque d'isolement des habitants. La résidence accueille 11 familles et 43 séniors.

Elle est composée de 54 logements, tous adaptés aux personnes à mobilité réduite. Des espaces collectifs facilitent la vie des résidents (buanderie, salle commune équipée d'une cuisine de 70 m²). Une équipe de bénévoles propose des animations régulières. Des partenariats avec les associations locales se tissent pour permettre aux habitants de s'insérer dans la vie du guartier et de la commune. Une Escale Solidaire ouvrira ses portes en 2021 au pied de la résidence et un local d'activité est en cours de commercialisation.





#### LE PÔLE D'ACTIVITÉ

## **LOGEMENT INDIVIDUEL**

Nos projets favorisent la mixité sociale. Ils ont pour vocation l'insertion globale de nos résidents. Nous accompagnons des personnes dans leur parcours résidentiel autour de deux dispositifs : le logement temporaire et le logement pérenne.



#### À LA LOUPE

#### ZÉRO RETOUR À LA RUE : 20 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS

20 ménages sont actuellement accompagnés dans le cadre du dispositif Zéro retour à la rue. À terme, Habitat et humanisme Rhône en accompagnera 37. Ce dispositif a été mis en place par l'État à la suite des nombreuses mises à l'abri d'urgence réalisées pendant le premier confinement. Le programme est financé dans le cadre du FNAVDL (Fonds national d'accompagnement vers et dans le Logement). Habitat et Humanisme a été retenu parmi les opérateurs.

L'objectif est d'accompagner des ménages prêts à intégrer un logement de droit commun, sur trois axes : logement/emploi/santé. Dans le détail, le dispositif prévoit un accompagnement à l'insertion professionnelle (remobilisation, cours de français, entrée en formation ou recherche d'emploi), un accompagnement aux soins, par un conventionnement avec l'association ALYNEA (diagnostics, orientation, accompagnement physique, coordination des différents professionnels de santé d'un ménage...) et un accompagnement social (soutien administratif, travail du projet logement, inscription et recherche de logement avec les ménages.)



### ZOOM

#### UNE BALADE POUR DÉCOUVRIR SON FUTUR QUARTIER

Les balades urbaines s'adressent aux familles hébergées en logement temporaire qui s'inscrivent dans un projet de logement pérenne. « Par ces balades urbaines, nous voulons les rassurer sur un changement d'environnement, les aider à se construire de nouveaux repères, déconstruire des a priori négatifs », explique Lauriane Delarue, chargée de mission sociale.

En juin dernier, quatre familles, arrivées à la Duchère en transport en commun (afin d'être au plus près de la réalité), ont ainsi découvert les équipements sportifs, culturels, les écoles et espaces verts. Elles ont aussi rencontré un acteur de la vie du quartier. Parents et enfants ont été ravis de découvrir la ville autrement. Des familles se sont également rendu à Rillieux-la-Pape en octobre dernier. D'autres balades, organisées par la bénévole « boussole », sont prévues à Vaulx-en-Velin et Bron Parilly.



ZOOM

#### UNE NOUVELLE RÉSIDENCE À THIZY-LES-BOURGS

Propriété de la commune de Thizy-les-Bourgs gérée par notre association, cette nouvelle résidence pour séniors autonomes compte 27 logements individuels. Une Maison médicale, aménagée dans un ancien château, jouxte la résidence. Cette implantation hors Métropole s'inscrit dans le programme national de revitalisation des centre-bourgs.



inclure

#### L'INSERTION

## **PROFESSIONNELLE**





agent TCL (Medialys), originaire de Russie, réfugiée politique depuis 2016

#### Travailler pour « se sentir utile »

« Je recherchais un travail depuis longtemps. Cindy lerfino, ma conseillère en insertion professionnelle, m'a aidée à préparer mon CV et mes lettres de motivation. J'ai postulé au Musée des Confluences, au Musée Gadagne... Comme je suis bibliothécaire de formation, j'ai également sollicité les médiathèques. Sans succès.. J'ai fait beaucoup de démarches : avec Cindy, nous avons écrit 1000 lettres! J'ai finalement été mise en lien avec Medialys. J'ai passé plusieurs entretiens et j'ai décroché un contrat. J'ai commencé en septembre 2020 et ça se passe bien. J'oriente les voyageurs, je les aide à acheter leurs tickets, je les informe sur les tarifs.. Je suis très heureuse de travailler car même si je suis proche de la retraite, cet emploi m'aide à me sentir utile et me permet de rencontrer des gens. >>

Plus de **70%** des personnes accompagnées ont reçu une proposition d'emploi ou de formation L'équipe insertion professionnelle réunit près de 50 personnes, salariées ou bénévoles. Elle travaille en partenariat avec des entreprises partenaires et des financeurs publics et privés.

#### **SES MISSIONS**

- L'accompagnement individuel dans le cadre de conventions (RSA / Impulsion/ Nausicaa) en lien avec la Métropole et l'État et pour tout résident de l'association en recherche d'emploi.
- L'organisation d'ateliers collectifs de remobilisation : préparation et accès à l'emploi.

LE PUBLIC ACCOMPAGNÉ EST TRÈS DIVERSIFIÉ : étudiants, familles monoparentales, réfugiés, personnes sans domicile fixe ou issues de squats et bidonvilles, demandeurs d'emploi de longue durée, personnes en situation de handicap.



#### ZOOM

En 2020, la priorité a été de limiter les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire, en particulier pour les personnes les plus fragilisées et isolées. L'accompagnement a été adapté en prenant en compte les singularités de chaque situation tout en faisant preuve d'agilité pour répondre aux évolutions fréquentes des directives gouvernementales.

- > Maintien du suivi individuel des personnes accompagnées et du lien de proximité. Le suivi à distance (tel, mail, visio) a été favorisé chaque fois que cela était possible et pertinent.
- Modification de l'organisation des ateliers collectifs dans les Escales Solidaires. Certains ateliers ont été effectués à distance, d'autres ont été maintenus en plus petit groupes, d'autres enfin ont été créés sur des thématiques telles que « la mobilité en situation de confinement, la culture en ligne, la communication non verbale adaptée au port du masque », etc.
- > Report du Forum emploi annuel au mois d'octobre avec une jauge abaissée. 27 entreprises ont recruté 18 personnes!



Marlène SOHIER,

coordinatrice et chargée de mission au Groupement d'Employeurs pour l'insertion par la qualification (GEIQ)

Un accompagnement rapproché et personnalisé

« Le GEIQ est partenaire d'HHR depuis plusieurs années. Nous proposons des CDD en alternance pour devenir auxiliaires de vie à domicile. Nous recrutons des personnes, souvent des mères isolées qui n'ont pas de qualification, et nous les accompagnons tout au long de leur contrat, et même au-delà |nous les informons par exemple sur leurs droits en tant que salariées). Il s'agit d'une formation sur-mesure de six mois. À l'issue de leur stage, nous leur délivrons une attestation de formation. Cela permet aux personnes de poursuivre avec un titre professionnel ou de continuer de travailler avec l'association avec aui elles ont suivi leur stage. Deux personnes accompagnées par Habitat et Humanisme Rhône sont rentrées en formation en mai. Ce que j'apprécie chez HHR, c'est cette notion d'accompagnement rapproché et personnalisé, la bienveillance et le sens de l'écoute. »



BÉNÉVOLE Martine PERROT,

bénévole référente au service Insertion professionnelle

Reprendre confiance en soi : la clé de la réussite!

« Nous recevons des résidents et passagers tous les jeudis à l'Escale du 6\*. Avec mon éauipe d'une dizaine de bénévoles. nous aidons les personnes à faire le point sur leurs souhaits professionnels. Nous rédigeons avec eux leur CV et surtout, nous essayons de les rassurer sur leurs capacités à trouver un emploi. Nous recevons souvent des personnes qui se dévalorisent, qui pensent qu'elles n'ont pas les compétences attendues. J'ai par exemple accompagné une jeune femme soudanaise. Elle était enseignante dans son pays. On a élaboré ensemble son CV et quand elle l'a vu, elle a été complètement rassurée sur ses compétences. Elle a depuis eu un entretien pour devenir ATSEM. C'est très valorisant pour nous aussi de voir ces personnes reprendre confiance en elles! >>

\*Chaque jeudi matin, des ateliers collectifs de recherche et d'accès à l'emploi sont sont proposés à l'Escale du 6. L'après-midi est consacré à des rendez-vous individuels pour concevoir un CV, répondre à des offres d'emplois et simuler des entretiens d'embauche

ont été intégrés dans la vie professionnelle emploi ≥ 6 mois

ateliers collectifs organisés



## 12% de la population est en situation de grande solitude.

Créées en 2018, les Escales Solidaires sont des tiers-lieux participatifs où tout est mis en œuvre pour favoriser la mixité sociale, créer du lien, redonner confiance et accompagner les plus fragiles vers l'autonomie. Deux principaux leviers sont utilisés pour atteindre ces objectifs : une table d'hôte solidaire proposant des repas à 2€ et un ensemble d'ateliers et permanences autour du prendre soin, de l'accès aux droits, de l'insertion professionnelle, de la culture et des loisirs.

Plus de

7 000

passages aux Escales
(accueil café, ateliers,



Escales (( hors les murs ))...





#### **COUP DE PROJECTEUR**

## EN 2020, 2 NOUVELLES ESCALES SOLIDAIRES ONT OUVERT LEURS PORTES

Située 2 place Dumas de Loire (Lyon 9), l'Escale Solidaire du 9, une ancienne pizzeria, a ouvert ses portes le 17 septembre 2020. Elle propose des ateliers numériques et des permanences d'accès aux droits. Grâce au four qui a pu être conservé, des soirées pizzas sont organisées le jeudi soir! Pendant les beaux jours, les passagers profiteront de la terrasse à l'arrière du local.

L'Escale Solidaire du 2, située au 25 rue Delandine (Lyon 2), en plein quartier universitaire, à deux pas de trois résidences gérées par notre association, a ouvert le 13 octobre 2020, quelques jours avant le second confinement... Un temps d'accueil y est organisé le jeudi après-midi pour créer du lien autour d'un café ainsi que des ateliers socio-esthétiques. L'Escale s'inscrit dans la dynamique du quartier, en lien notamment avec la MJC Confluence. Les passagers ont ainsi pu participer, le 24 octobre dernier, à l'événement Hippocamp' se Delandine, une fête de quartier adaptée aux contraintes sanitaires.





## UNE ESCALE MOBILE POUR CRÉER DU LIEN

Notre association s'est dotée en 2019 d'un ancien bus TCL réaménagé et recoloré aux couleurs d'Habitat et Humanisme pour en faire un espace d'accueil itinérant. Keolis, partenaire du projet, met à disposition un chauffeur une à deux fois par semaine. Objectif : discuter autour d'un café, s'offrir un moment de répit dans un espace convivial ou participer à des activités (numérique, bilan de la vue, atelier floral, pétanque)... Le bus bleu ambitionne d'amplifier ses sorties chaque semaine et d'explorer de nouveaux quartiers!



BILAN
DES ESCALES
« HORS LES MURS »

#### 1er CONFINEMENT

Du 9 avril au 29 mai, 691 repas ont été livrés à 124 personnes, soit 550 kg de fruits et légumes, 75 kg de fromage, 330 baguettes et 120 kg de viande.

#### 2° CONFINEMENT

Du 5 novembre au 24 décembre, 1 354 repas ont été préparés par 81 bénévoles pour 247 personnes, soit 900 kg de fruits et légumes, 150 kg de fromages, 246 baguettes et 400 kg de viande.



passagère des Escales Solidaires

« Ca fait du bien de se retrouver à plusieurs pour un atelier, de faire quelque chose ensemble, ça nous manque tellement! Depuis que nous sommes confinés chez nous, nous avons peu de contacts avec les autres, cette solitude est stressante, très difficile à vivre!»



#### 237 ateliers

#### ONT ÉTÉ ORGANISÉS AU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE ET ENTRE LES DEUX PÉRIODES DE CONFINEMENT

**HABITER SON QUARTIER / ÉCOLE DU LOCATAIRE** : 2 visites guidées du quartier et 2 ateliers de réparation d'objets (Atelier Soudé).

**INSERTION PROFESSIONNELLE**: 63 « Jeudi de l'emploi », des ateliers d'insertion socioprofessionnelle organisés avec des entreprises d'insertion et des cabinets de recrutement [Page Personnel, Lip interim]: 27 permanences emploi.

ACCÈS AUX DROITS : 21 ateliers du numérique (Harmonie mutuelle et des étudiants de l'EM Lyon) ; 2 permanences juridiques.

PRENDRE SOIN: 19 ateliers de socio-esthétique (école Sylvia Terrade), 4 ateliers coiffure (lycée professionnel Lyon 1er), 24 ateliers yoga, 2 ateliers yoga du rire, 5 ateliers check-up santé visuelle (Les Opticiens mobiles), 3 ateliers ostéopathie (école ATSA), 1 atelier conseils santé, 5 ateliers cuisine et anti gaspi, 16 ateliers théâtre, 5 ateliers chant, 16 ateliers violon, 3 ateliers artistiques, 1 sortie culturelle (fresque murale hommage à Tony Tollet, Lyon 1), 5 permanences Culture pour tous, 3 projections de films, 5 ateliers floraux, 3 ateliers couture.



#### À LA LOUPE

#### LES ESCALES « HORS LES MURS »

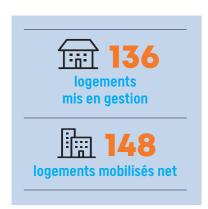
Les restaurants fermés, ce sont nos bénévoles qui sont allés à la rencontre de nos locataires et passagers ! Pendant le premier confinement, les Escales ont organisé des portages de repas à domicile grâce à la mobilisation de 56 bénévoles. Ils ont cuisiné les repas, préparé les commandes et assuré les livraisons. Cette initiative s'est poursuivie tout au long de l'année pour atteindre un rythme de croisière avec en moyenne 250 repas livrés chaque semaine. Au-delà de participer à l'accès à une alimentation saine et équilibrée, ces paniers ont représenté un véritable soutien pendant la crise sanitaire. Les repas ont été préparés dans un esprit « festif ». Les paniers ont été accompagnés d'un livret de jeux et très souvent d'un petit cadeau [bouquet de fleurs, masque confectionnés par des bénévoles, lumignon pour la Fête des Lumières...]. Cette opération a été accompagnée d'un soutien téléphonique régulier par les bénévoles et les travailleurs sociaux de l'association.

En 2021, deux nouvelles Escales Solidaires ouvriront leurs portes : l'une à Villeurbanne et l'autre à Villefranche-sur-Saône, au pied de la résidence du Morgon. L'Escale de Villeurbanne sera située 5 rue Hector Berlioz, au rez-de-chaussée de quatre logements gérés par notre association. Un espace santé y sera proposé pour accompagner les personnes isolées dans la prévention et l'accès aux soins.



# développer

# PRODUIRE & MOBILISER du logement d'insertion



Notre association réfléchit sans cesse à de nouvelles solutions innovantes pour loger les personnes en difficulté. La Direction du Développement et de l'Habitat organise la production de logements.

Financée par l'investissement solidaire, la Foncière Habitat et Humanisme nous permet d'acheter, construire et réhabiliter des logements.







#### LA FONCIÈRE HABITAT ET HUMANISME

NOS RÉALISATIONS 2020

2020 a été marquée par le développement de partenariats avec les promoteurs pour la réalisation de logements sociaux en VEFA (Vente en État Futur d'Achèvement).

#### NOS ACQUISITIONS

## 84

#### logements mis en gestion

- 63 logements acquis en VEFA
  à OGIC (9 logements)
  et à Nexity (résidence
  intergénérationnelle Le Morgon
  à Villefranche-sur-Saône)
- 21 logements réhabilités dans le diffus

#### MOBILISATION DE NOUVEAUX LOGEMENTS

### 146

#### logements mobilisés brut

- 52 logements en VEFA auprès d'ALILA avec la réalisation de la résidence sociale DEDIEU
- 36 logements dans le diffus
- 58 logements en réponse à des appels d'offres privés (pour lesquels nous n'avons pas été retenus)
- > 88 logements mobilisés net

#### À LA LOUPE

#### LA FUTURE RÉSIDENCE SOCIALE DEDIEU À VILLEURBANNE

À deux pas de la place Charles Hernu, Habitat et Humanisme Rhône s'est porté acquéreur en VEFA de 52 logements auprès d'ALILA pour réaliser une résidence sociale composée de 9 logements conventionnés PLUS (loyer social) et 43 conventionnés PLAI (loyer très social). Cette résidence comportera 8 T1 (17 m²), 36 T1 bis (20 m²) et 8 T2 (30 m²).

Les résidents pourront profiter d'espaces collectifs (salle d'animation, buanderie, rooftop...). Un habitat qui conjugue logements privatifs et espaces partagés et offre un accompagnement collectif grâce aux équipes bénévoles-salariés et aux Escales Solidaires.

#### **PROPRIÉTAIRES & SOLIDAIRES**

Engagés, les propriétaires solidaires sont des bailleurs privés. Ils nous confient **430 logements en gestion.** 

Habitat et Humanisme Rhône propose aux **260 propriétaires solidaires** un accompagnement clé en main et un dialogue continu avec une équipe interne dédiée.

#### **NOTRE OFFRE: 3 FORMULES**

> Offres en mandat de gestion : LIBERTÉ et TRANQUILLITÉ > Offre avec loyer garanti, 100% sécurisée : SÉRÉNITÉ

#### LES PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

**NOS RÉALISATIONS 2020** 

52

#### logements mis en gestion

- 24 logements confiés par des propriétaires bailleurs privés
- 28 logements confiés par des propriétaires institutionnels

### 60

#### logements mobilisés

- 32 logements mobilisés auprès de propriétaires bailleurs privés
- 28 logements mobilisés auprès de propriétaires institutionnels



propriétaire solidaire à Vienne

« Depuis quelques temps, mon mari et moi cherchions à investir dans l'immobilier locatif, un placement qui nous rassurait pour l'avenir et celui de nos enfants. Nous voulions aussi apporter à ce projet une dimension sociale, notre objectif n'étant pas de tirer le meilleur prix sur le lover mais d'investir sans risque et dans le respect de nos valeurs. La philosophie d'Habitat et Humanisme correspondait à nos attentes : permettre à des personnes d'accéder à un habitat digne, bien situé. La contrepartie étant la prise en charge totale des relations avec les futurs locataires et la garantie de ne pas gérer les éventuels problèmes liés aux retards de loyers, aux impayés... Nous nous sommes engagés dans ce aui nous correspondait le plus : la formule tranquillité. Un couple est à présent installé et nous envisageons de réinvestir à nouveau. >>



propriétaire solidaire à Villeurbanne

« Nous avons été écoutés, informés et rassurés à chaque étape de notre projet d'investissement locatif solidaire par Audrey Taravele, chargée de mobilisation acquisition, travaux, conventionnement ANAH, gestion locative... La présence d'une professionnelle à nos côtés a été un soutien important pour naviguer dans le domaine particulier de l'immobilier, où nous étions néophytes. À peine 7 mois après notre décision, avec mon épouse, de confier notre appartement en gestion à Habitat et Humanisme Rhône, une maman et ses deux enfants ont accédé à un logement stable. »





#### **LES INVESTISSEURS SOLIDAIRES**

En 2020, 45 investisseurs ont sollicité notre association et 7 d'entre eux ont concrétisé leur projet d'investissement locatif solidaire :

- 4 nouveaux logements ont été mobilisés,
- 3 logements ont été acquis à des propriétaires solidaires vendeurs.

Habitat et Humanisme Rhône s'occupe de tout :

- Le propriétaire vendeur vend rapidement son bien au prix du marché en assurant la continuité de son action solidaire,
- · L'investisseur solidaire concrétise son projet immobilier,
- Rien ne change pour le locataire, qui reste dans son logement, géré par HHR.

# piloter

## RAPPORT FINANCIER

## HABITAT ET HUMANISME RHÔNE

#### COMPTE DE RÉSULTAT

au 31 décembre 2020 en K€

|  | 2020   | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations | %  |
|--|--------|----------------------------|------------|----|
| Concours publics, subventions d'exploitation       | 7 172  | 6 212                      | 960        |    |
| Produit de la tarification (ESMS)                  | 935    | 930                        | 5          |    |
| Dons, legs et mécénat                              | 1653   | 1 621                      | 33         |    |
| Fonds dédiés                                       | 206    | 165                        | 41         |    |
| Loyers et charges                                  | 2 721  | 2 567                      | 154        |    |
| Honoraires   | 496    | 471                        | 25         |    |
| Reprises, transfert de charges                     | 850    | 824                        | 25         |    |
| Autres produits (dont contributions)               | 232    | 281                        | (49)       |    |
| Produits d'exploitation                            | 14 265 | 13 071                     | 1 195      | 9% |
| Achats et charges externes                         | 6 368  | 6 040                      | 328        |    |
| Impôts, taxes et versements assimilés              | 471    | 420                        | 51         |    |
| Charges de personnel                               | 5 636  | 5 238                      | 399        |    |
| Dotations d'exploitation                           | 1003   | 986                        | 17         |    |
| Fonds dédiés                                       | 674    | 333                        | 340        |    |
| Autres charges d'exploitation                      | 301    | 289                        | 12         |    |
| Charges d'exploitation                             | 14 453 | 13 306                     | 1 147      | 9% |
| Résultat d'exploitation                            | (188)  | (236)                      | 48         |    |
| Résultat financier                                 | 7      | 10                         | (3)        |    |
| Résultat exceptionnel                              | 226    | 290                        | (64)       |    |
| Dont legs, dons et mécénat                         | 211    | 312                        | (101)      |    |
| RÉSULTAT NET                                       | 45     | 65                         | (20)       |    |
|  |        |                            |            |    |
| Évaluation des contributions volontaires en nature | 767    | 1393                       | (626)      |    |
| Bénévolat  | 480    | 774                        | (294)      |    |
| Mécénat de compétence                              | 11     | 36                         | (25)       |    |
| Prestations en nature                              | 39     | 67                         | (28)       |    |
| Dons en nature                                     | 237    | 516                        | (279)      |    |

<sup>\*</sup>Le règlement n° 2018-06 du 5 décembre 2018 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif modifie la présentation des comptes à partir de 2020. Les comptes 2019 ont été retraités pour être présentés selon les mêmes règles.

## Habitat et Humanisme Rhône dégage un bénéfice de 45 K€ sur l'exercice 2020, soit 0,3 % des produits d'exploitation.

Entre 2019 et 2020, les produits et les charges d'exploitation sont en progression de 9%. Cette progression s'explique essentiellement par l'exploitation d'un centre d'hébergement d'urgence à Rillieux, ouvert en janvier 2020 et l'exploitation d'un village d'insertion à Villeurbanne, ouvert en décembre 2019.

La collecte de dons, legs et mécénats (hors mécénat de compétence et valorisation du bénévolat) atteint 2 140 K € en 2020.

Le résultat d'exploitation est une perte de 188 K€, soit 1,3% des produits d'exploitation.

Le résultat exceptionnel, en excédent de 226 K€, intègre notamment 2 legs d'une valeur totale de 211 K€ qui permettent à l'association d'atteindre un résultat net à l'équilibre .

#### **BILAN**

au 31 décembre 2020 en K€

| ACTIF NET                     | 2020   | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations |
|-------------------------------|--------|----------------------------|------------|
| Immobilisations incorporelles | 14     | 3                          | 12         |
| Immobilisations corporelles   | 1292   | 1 413                      | (121)      |
| Immobilisations financières   | 1626   | 1 441                      | 186        |
| Total actif immobilisé        | 2 932  | 2 856                      | 76         |
| Créances                      | 2 991  | 2 925                      | 66         |
| Disponibilités et divers      | 5 079  | 3 518                      | 1561       |
| Total actif circulant         | 8 070  | 6 442                      | 1627       |
| TOTAL ACTIF                   | 11 002 | 9 299                      | 1703       |

| PASSIF  | 2020        | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations    |
|---|-------------|----------------------------|---------------|
| Fonds associatifs                                   | 549         | 549                        | 0             |
| Réserves  | 160         | 135                        | 25            |
| Report à nouveau                                    | 2 130       | 2 110                      | 20            |
| Résultat de l'exercice                              | 45          | 65                         | (20)          |
| Provisions réglementées                             | 205         | 147                        | 59            |
| Subventions d'investissement                        | 175         | 175                        | 0             |
| Fonds associatifs                                   | 3 265       | 3 181                      | 84            |
| Provisions  | 1244        | 1 115                      | 129           |
| Fonds dédiés  | 1 307       | 839                        | 468           |
| Dettes (1)  | 5 186       | 4 164                      | 1022          |
| TOTAL PASSIF  | 11 002      | 9 299                      | 1703          |
| (1) Dont à plus d'un an<br>(1) Dont à moins d'un an | 24<br>5 136 | 56<br>4 085                | (31)<br>1 051 |

<sup>\*</sup>Le règlement n° 2018-06 du 5 décembre 2018 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif modifie la présentation des comptes à partir de 2020. Les comptes 2019 ont été retraités pour être présentés selon les mêmes règles.

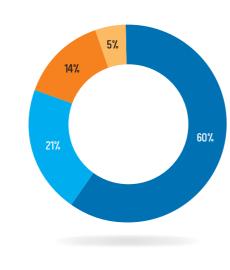
#### Le total du bilan s'élève à 11 002 K€ à fin 2020.

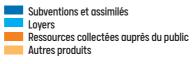
La trésorerie de l'association est de 4 996 K€ au 31 décembre, ce qui correspond au financement de 4 mois d'activité. L'augmentation de la trésorerie entre 2019 et 2020 est essentiellement liée à un emprunt d'une valeur de 1 200 K€, contracté pour faire face au risque d'un choc économique consécutif à la crise sanitaire. L'augmentation des disponibilités trouve sa contrepartie dans le poste de dettes, au passif du bilan.

La provision pour gros entretien et renouvellement de mobilier représente 83% des provisions et couvre 5 années de charges pour les logements dont l'association est gestionnaire.

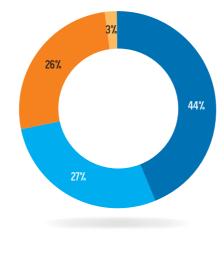
Les Fonds dédiés, en hausse de 468 K€ par rapport à fin 2019, s'élèvent à 1 307 K€ et correspondent aux subventions et fonds privés obtenus en 2020 et années antérieures et qui seront utilisés à partir de 2021.

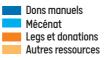
#### Répartition des ressources





#### Ressources collectées auprès du public





#### **COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES**

au 31 décembre 2020 en K€

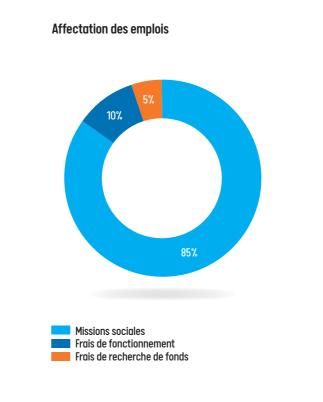
| RESSOURCES  | Ressources collectées<br>sur 2020           | Suivi des<br>ressources collectées<br>auprès du public<br>et utilisées sur 2020 |
|---|---|---|
| Report des ressources collectées auprès du public non affectées<br>et non utilisées en début d'exercice   |   |   |
| RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC  |   | 186   |
| Dons et legs Dons manuels Mécénat (hors mécénat de compétences) Legs et donations Autres produits liés à la générosité du public Produits d'épargne solidaire et de partage Abandons de frais Cotisations | 1802<br>815<br>512<br>475<br>61<br>44<br>13 |   |
| SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS  | 7 883                                       |   |
| AUTRES PRODUITS  Loyers et charges  Honoraires  Produits financiers  Autres produits  | 3 418<br>2 721<br>496<br>7<br>193           |   |
| I - Total des ressources de l'exercice inscrites au compte de résultat  | 13 165                                      |   |
| II - Reprise des provisions   | 274   |   |
| III - Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs  | 206   |   |
| IV - Variation des fonds dédiés collectés auprès du public  |   | (14   |
| V - Insuffisance des ressources de l'exercice   |   |   |
| TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES  | 13 645                                      | 17  |
| VI - Total des emplois financés   |   | 17  |
| Solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice   |   |   |
| Évaluation des contributions volontaires en nature  |   |   |
| Bénévolat Prestations en nature (mécénat de compétences) Mécénat en nature  | 480<br>11<br>39                             |   |
| Dons en nature TOTAL  | 237<br><b>767</b>                           |   |

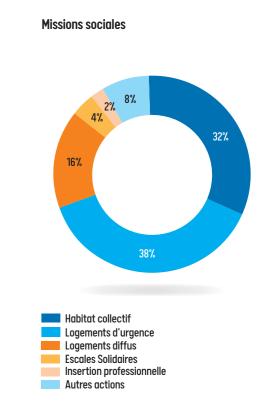
#### **COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES**

au 31 décembre 2020 en K€

| EMPLOIS   | Emplois de 2020 | Affectation<br>par emplois des ressources<br>collectées auprès<br>du public utilisées sur 2020 |
|---|-----------------|--|
| MISSIONS SOCIALES : ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AU LOGEMENT   | 10 433          | 433  |
| Logement d'urgence  | 3 383           | 49   |
| Habitat collectif   | 3 965           | 103  |
| Logement diffus   | 1 618           | 11   |
| Escales solidaires  | 438             | 217  |
| Insertion professionnelle   | 242             | 36   |
| Autres actions  | 787             | 16   |
| FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS   | 652             | -  |
| FRAIS DE FONCTIONNEMENT   | 1278            | 1283   |
| l - Total des emplois de l'exercice inscrits au compte de résultat  | 12 363          |  |
| II - Dotations aux provisions   | 563             |  |
| III – Engagements à réaliser sur ressources affectées   | 674             |  |
| IV - Excédent de ressources de l'exercice   | 45              |  |
| TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS   | 13 645          |  |
| V - Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice<br>financées par les ressources collectées auprès du public  |                 |  |
| VI – Neutralisation des dotations aux amortissements<br>des immobilisations financées à compter de la première application<br>du règlement par les ressources collectées auprès du public |                 |  |
| VII - Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public   |                 | 1 716  |
| Évaluation des contributions volontaires en nature  |                 |  |
| Missions sociales   | 516             |  |
| Frais de recherche de fonds   | 51              |  |
| Frais de fonctionnement et autres charges   | 200             |  |
| TOTAL   | 767             |  |

## HABITAT ET HUMANISME RHÔNE







## RÉGIE NOUVELLE - HH

#### COMPTE DE RÉSULTAT

au 31 décembre 2020 en K€

|  | 2020  | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations | %   |
|--|-------|----------------------------|------------|-----|
| Honoraires   | 1042  | 918                        | 124        |     |
| Reprises, transfert de charges                     | 274   | 230                        | 44         |     |
| Autres produits                                    | 293   | 275                        | 19         |     |
| Produits d'exploitation                            | 1609  | 1 422                      | 187        | 13% |
| Charges externes                                   | 574   | 486                        | 88         |     |
| Impôts, taxes et versements assimilés              | 39    | 37                         | 2          |     |
| Charges de personnel                               | 839   | 805                        | 35         |     |
| Dotations d'exploitation                           | 82    | 37                         | 45         |     |
| Autres charges d'exploitation                      | 52    | 35                         | 17         |     |
| Charges d'exploitation                             | 1 587 | 1 399                      | 188        | 13% |
| Résultat d'exploitation                            | 22    | 23                         | (0)        |     |
| Résultat financier                                 | 2     | 3                          | (2)        |     |
| Résultat exceptionnel                              | (0)   | (0)                        | (0)        |     |
| RÉSULTAT NET                                       | 24    | 26                         | (2)        |     |
|  |       |                            |            |     |
| Évaluation des contributions volontaires en nature | 46    | 91                         | (45)       |     |
| Bénévolat  | 46    | 91                         | (45)       |     |

<sup>\*</sup>Le règlement n° 2018-06 du 5 décembre 2018 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif modifie la présentation des comptes à partir de 2020. Les comptes 2019 ont été retraités pour être présentés selon les mêmes règles.

### Régie Nouvelle - HH dégage un bénéfice de 24 K€ sur l'exercice 2020, soit 1,49 % des produits d'exploitation

Les produits et les charges d'exploitation sont en progression de 13% entre 2019 et 2020. Cette variation s'explique principalement par l'augmentation de l'activité et des ressources mises en œuvre pour l'accompagner. En 2020, 136 logements supplémentaires ont été mis en exploitation contre 101 en 2019 (hors places d'urgence).

#### **BILAN**

au 31 décembre 2020 en K€

| ACTIF NET                   | 2020  | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations |
|-----------------------------|-------|----------------------------|------------|
| Immobilisations financières | 1     | 1                          | 0          |
| Total actif immobilisé      | 1     | 1                          | 0          |
| Créances                    | 465   | 388                        | 77         |
| Disponibilités et divers    | 1235  | 1 115                      | 121        |
| Total actif circulant       | 1700  | 1503                       | 198        |
| TOTAL ACTIF                 | 1 701 | 1503                       | 198        |

| PASSIF  | 2020       | <b>2019</b><br>Pro Forma * | Variations |
|---|------------|----------------------------|------------|
| Fonds associatifs                                   | 3          | 3                          | 0          |
| Réserves  | 18         | 18                         | 0          |
| Report à nouveau                                    | 383        | 357                        | 26         |
| Résultat de l'exercice                              | 24         | 26                         | (2)        |
| Fonds associatifs avec droit de reprise             | 95         | 95                         | 0          |
| Fonds associatifs                                   | 522        | 499                        | 24         |
| Provisions  | 152        | 76                         | 76         |
| Dettes (1)  | 1027       | 929                        | 97         |
| TOTAL PASSIF  | 1701       | 1503                       | 198        |
| (1) Dont à plus d'un an<br>(1) Dont à moins d'un an | 200<br>827 | 200<br>729                 | 0<br>97    |

<sup>\*</sup> Le règlement n° 2018-06 du 5 décembre 2018 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif modifie la présentation des comptes à partir de 2020. Les comptes 2019 ont été retraités pour être présentés selon les mêmes règles.

#### Le total du bilan s'élève à 1701 K€ à fin 2020.

La trésorerie de Régie Nouvelle est de 1235 K€. 71% de ces fonds sont détenus pour le compte de propriétaires.

La trésorerie destinée à financer le fonctionnement de l'association s'élève à 355 K€ et permet de couvrir 3 mois d'activité.

# soutenir

#### FAIRE CONNAÎTRE NOS ACTIONS

## **POUR SUSCITER L'ADHÉSION**

NOTRE MISSION : développer la notoriété de notre association pour sensibiliser le monde économique et citoyen sur notre offre de logements et d'accompagnement des plus démunis. Malgré les confinements, nous avons réussi à maintenir l'Heure solidaire et à offrir une belle fête de Noël aux enfants du Village mobile grâce à notre partenaire Alila.

De nouveaux mécènes et donateurs nous ont fait confiance en 2020 : merci à eux !





## L'Heure solidaire : reculons nos montres pour faire reculer la précarité!

Nous avons participé à la 3<sup>ème</sup> édition de l'Heure solidaire, juste avant le second confinement. À l'occasion du passage à l'heure d'hiver, du 17 au 25 octobre, de nouveaux ambassadeurs ont accepté de donner une heure de leur temps pour agir contre la précarité et l'isolement! Concert privé, atelier théâtre, match de foot... À Lyon, l'ancien joueur de l'OL Sidney Govou a rechaussé ses crampons le temps d'un match avec des partenaires mécènes et des résidents. Le chef lyonnais Grégory Cuilleron a, quant à lui, animé un atelier cuisine.







**DES PARTENAIRES** 

## **SOLIDAIRES ET ENGAGÉS A NOS CÔTÉS**

Les fonds privés représentent 14 % des ressources d'Habitat et Humanisme Rhône. Ils s'articulent autour de trois ressources principales : dons des particuliers, mécénat, legs et donations. Grâce à la mobilisation de nos partenaires, nous avons porté des projets ambitieux. En finançant nos actions, fondations, entreprises et mécènes s'engagent dans une démarche de RSE concrète.

## **Merci** à tous nos partenaires.

#### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

Notre association privilégie les modes de transport doux : La CNR (Compagnie Nationale du Rhône) a financé l'achat de deux vélos électriques et d'un triporteur pour nos Escales Solidaires!

Collecte 2020 **2.140** millions d'€

ing 60 mécènes dont 42 au titre du mécénat financier et 18 au titre du mécénat en nature

nouveaux mécènes

**3 810** sympathisants

dons des particuliers **dont 278** premiers dons



#### Fabienne Grall,

directrice de la RSE chez Saint-Gobain et directrice de la Fondation Saint-Gobain Initiatives

« La Fondation Saint-Gobain a été ravie de soutenir le travail d'Habitat et Humanisme Rhône cette année. La formation et l'insertion professionnelle et sociale sont des principes et valeurs que nous partageons avec eux. Nous sommes également heureux de nous battre au côté d'Habitat et Humanisme pour offrir à chacun le droit d'évoluer dans des lieux de vie décents et durables. Ce partenariat nous tient à cœur et nous espérons pouvoir continuer à avancer ensemble de nombreuses années. »



## Nathalie Gateau,

#### directrice RSE. Mécénat et Prévention chez APICIL

« Notre groupe est animé par des valeurs d'humanisme et de solidarité. L'un de ses engagements est de soutenir les plus fragiles et de lutter contre la précarité. C'est pourquoi il a soutenu le projet des Escales « hors les murs » lors des deux confinements pour apporter un peu de réconfort et de chaleur aux personnes en précarité. »



#### **COUP DE PROJECTEUR**

La société Family + a fait don de 240 heures mensuelles de gardes d'enfants, soit 20h en moyenne par mois. Afin de responsabiliser les mamans, celles-ci contribuent financièrement à hauteur de 2 € par heure de prestations, sur un coût total de 24,50€ TTC/heure. Les bénéficiaires sont des mères isolées avec enfant de moins de 3 ans. Ce don d'heures les aide à s'insérer professionnellement ou à suivre des formations. Les lieux de vie bénéficiaires de ce partenariat sont les foyers de jeunes travailleurs Mérieux et Sèze et d'autres lieux de vie à venir.

## DEVER DE L'ÉPREUVE DE LA PANDÉMIE. SURGIRA-T-IL UN NOUVEL HORIZON? ERNARD





 $\overline{\mathsf{m}}$ 

Bernard DEVERT Président fondateur d'Habitat et Humanisme

si la fin du tunnel semble s'approcher, notre société a vu nombre de ses certitudes s'écrouler, comme le souligne fort justement votre Président, Christophe Perrin, dans le rapport moral qu'il soumet à votre approbation.

Les idées de puissance sont apparues pour ce qu'elles sont, illusoires. La vulnérabilité a pris tout l'espace social. La mort chaque soir était martelée, mettant en lumière la nécessité du soin : « Prenez soin de vous, prenez soin des autres. Cette parole aui n'avait pas cours traversa les conversations et s'imposa dans nos courriers et mails.

#### Soudain, il y eut une attention à l'autre

Les soignants qui furent les héros de cette année très difficile ont insufflé une dynamique introduisant le prendre-soin dans le champ social. L'économie sociale et solidaire est apparue non pas comme une utopie, mais une nécessité concrète pour susciter des relations humanisées, celles évoquées pour ces jours de l'après.

Que de cyniques souriaient, voire se moquaient, quand nous parlions de l'acte de construire comme d'un acte du soin, du prendre-soin. Des mots de poète, disgient

Or, jamais l'idée de la diversité sociale n'est apparue si nécessaire. Ces quartiers dits perdus pour la République - quel drame - sont apparus pour ce qu'ils sont, insupportés pour être insupportables.

Toute crise est créatrice de réflexion et de changements ; l'un d'eux est perceptible dans cette approche du soin et du prendre-soin, mettant en lumière une anthropologie qui n'est pas sans réveiller la fraternité.

#### Les soignants en sont les sentinelles

Le philosophe Emmanuel Levinas dit : « les Hommes pleinement hommes sont ceux pour qui la spiritualité est fondamentalement une hospitalité exigeante.»

Il ajoute dans son ouvrage Transcendance et éthique que l'humain commence dans la sainteté, avec comme première valeur de ne pas laisser le prochain à sa solitude, à sa mort.

La société l'aurait-elle un peu saisi pour avoir été bousculée. Les soignants ont fait surgir une humanité qui nous enrichit tous. Nombre d'entre d'eux demandent à ne pas être enfermés dans une héroïsation de leurs engagements. Reconnaissons pour le moins qu'ils sont les pionniers du « care » ; leur vision, dans ce monde en convalescence, introduit un refus de l'indifférence aux détresses

Au cours de cette pandémie aui dure et perdure, même De l'épreuve de la pandémie, surgira-t-il un nouvel horizon ? La recherche d'un bien-être s'inscrivant dans un soin partagé, doit interroger cette course folle vers des avoirs et des pouvoirs, mais pour quoi faire ? La Covid 19 a mis à nu bien des souffrances restées iusau'alors sans soins.

> Sans doute, comme le Petit Prince, dans l'épreuve, avons-nous vécu des temps d'apprivoisement vers l'autre ; il est apparu ce qu'il est, un semblable à cent mille autres et nous en avons fait un ami.

#### Tout change alors... Des liens de fraternité naissent de ce prendre-soin

Le sujet est de savoir si nous les maintiendrons et développerons, une fois la crise traversée. Il nous appartient au nom de l'humanisme qui nous réunit de prendre notre part, toute notre part, pour préparer

Christophe Perrin vous présente sa feuille de route à l'horizon 2025 : pas des mots, mais des engagements concrets permettant de s'élancer avec audace pour que les plus fragiles bénéficient précisément de ce soin.

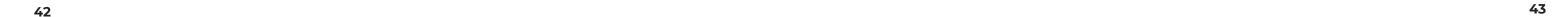
Être pauvre c'est être condamné à attendre. Quelle injustice! On vous écrira... mais qui s'écrira : assez de ces attentes aui hurlent l'indifférence!

#### Habitat et Humanisme trouve ici toute sa raison d'être.

N'est-ce pas le sens de votre venue, de votre participation comme souscripteur de nos foncières solidaires, donateur, mécène pour les personnes morales, salarié, bénévole. Tous, dit Christophe Perrin, d'un mot si juste sans emphase, furent à la hauteur en ces moments où tout était difficile, parfois même incompréhensible.

Ce chemin de solidarité, de fraternité est chemin d'espérance. Quel bonheur d'observer que, dans ces passages plus risqués, nos convictions sont devenues plus fermes, non parce que nous étions plus forts, mais pour avoir saisi ensemble que la fragilité est une force vitale, celle-là même nous invitant tout simplement à être des veilleurs. Alors, nous serons meilleurs,

> Bernard DEVERT Président fondateur









Régie Nouvelle Agence Immobilière à Vocation Sociale

9 rue Mathieu Varille 69007 LYON Tél. 04 72 71 16 00

www.habitat-humanisme.org

Suivez-nous sur **f in** 



