

Chef de service Hébergement H/F

Vous souhaitez rejoindre un acteur majeur du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire en pleine croissance aux valeurs entrepreneuriales et sociales. Rejoignez Habitat & Humanisme. L'association, active sur l'ensemble du territoire français, a pour mission la réinsertion de personnes en situation de fragilité grâce à un accompagnement personnalisé et l'accès à un logement.

Habitat & Humanisme Rhône recrute un(e) **Chef de service H/F en CDI à temps plein** au sein de son Pôle Hébergement. Dans un contexte de forte évolution, vous coordonnez plusieurs dispositifs du Pôle Hébergement. Vous intervenez sur le périmètre suivant :

- Un CHRS accueillant un public mixte composé majoritairement d'hommes isolés et des familles ;
- Un CHU accueillant majoritairement des réfugiés ;
- Un CHU accueillant un public de femmes avec enfants en bas âge.

Descriptif du poste : Le Chef de service H/F est rattaché au Chef du Pôle Hébergement. Il/elle assure le pilotage managérial et opérationnel des sites en coordonnant une équipe plurifonctionnelle (Responsables de site, Chargés de Mission sociale, animateurs, bénévoles) et en animant les différents dispositifs. Il/elle met en œuvre le projet social de chaque site. Ses missions sont les suivantes :

Le management de l'unité d'activité :

- Encadrer et gérer les RH : assurer l'encadrement individuel et collectif des salariés et l'animation des bénévoles, participer au recrutement et à la formation, développer les compétences
- Participer à l'élaboration et à la gestion des budgets de l'unité d'activité avec le Chef de Pôle
- Rendre compte des actions réalisées (indicateurs, bilans, rapports)
- Être garant de mise en œuvre de la démarche qualité engagée par l'association au sein de chaque dispositif

La mise en œuvre du projet social :

- Définir le cadre d'intervention des équipes : organiser et gérer l'équipe pluridisciplinaire, définir les conditions d'intervention de chacun, organiser la transmission de l'information (montante et descendante)
- Organiser le fonctionnement de l'unité d'activité : élaborer le projet de site, veiller à sa mise en œuvre, animer et suivre les comités de pilotage
- Promouvoir la place centrale du résident au sein du site : veiller à la qualité de l'accueil des résidents, favoriser leur participation, veiller à la mise en œuvre des actions d'accompagnement, superviser et valider les projets socio-éducatifs

L'animation et développement du réseau partenarial : mettre en place et animer des partenariats, communiquer en externe

Profil recherché : Diplômé(e) bac+4/5 en travail social et/ou management (CAFERUIS, Master en économie sociale et solidaire, ...), vous avez une expérience confirmée en management en tant que Chef(fe) de service ou Responsable de résidence sociale auprès d'un public en grande précarité. Vous maîtrisez les dispositifs d'hébergement et d'accès au logement. Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes autonome et doté(e) de grandes capacités d'adaptation. Vous maîtrisez les outils bureautiques et les techniques de communication écrites / orales.

Poste statut cadre basé à Lyon 2^e avec des déplacements fréquents sur les différents sites (Lyon 2^e, Vénissieux, Villeurbanne), à pourvoir dès que possible. Permis B souhaité.

Pour postuler, envoyez votre CV et lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant : <https://talez.com/apply/chef-de-service-social-hebergement-d-urgence-cdi-h-f-lyon-habitat-et-humanisme-rhone-cdi>