

Responsable d'équipe Gestion Locative Adaptée (GLA) H/F CDI

Vous êtes attiré (e) par la dimension sociale et plus largement par l'humain. Vous souhaitez rejoindre un acteur majeur du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire aux valeurs entrepreneuriales et sociales. Rejoignez Habitat & Humanisme. L'association, active sur l'ensemble du territoire français, a pour mission la réinsertion de personnes en situation de fragilité grâce à un accompagnement personnalisé et l'accès à un logement.

Habitat & Humanisme Rhône gère environ 2500 hébergements ou logements répartis, pour l'essentiel, dans le Grand Lyon. Dans le cadre d'une création de poste, l'association recrute **un(e) Responsable d'équipe H/F en CDI** au sein de son service Gestion Locative Adaptée (GLA). Poste statut Agent de Maîtrise, à temps plein, basé à Lyon 7^e avec des déplacements fréquents sur le territoire.

Missions principales du poste : Rattaché(e) au Chef de service, vous intervenez au sein d'une équipe pluridisciplinaire de salariés et bénévoles. Vous soutenez et managez les trois chargés de GLA et l'assistant du territoire, qui assurent les relations avec les locataires, les propriétaires et le traitement du bâti du parc de logements. Vos missions sont les suivantes :

Pilotage et encadrement d'une équipe

- Définir le cadre d'intervention de chacun et organiser le fonctionnement de l'équipe (4 salariés), animer l'équipe de bénévoles (représentants lors des Assemblées Générales et bricoleurs)
- Garantir la qualité de l'accompagnement proposé aux ménages et le respect et le fonctionnement des procédures internes

Gestion locative adaptée :

- Conseiller et venir en appui des chargés de GLA concernant le traitement et le suivi des dossiers compliqués (techniques, sinistres, troubles, réclamations par courriers recommandés ...)
- Suivre et mettre en place des contrats pour les immeubles en pleine propriété
- Mettre en place et suivre le plan de suivi du patrimoine pour le parc de la Fédération d'Habitat et Humanisme
- Veiller au respect et à l'application des procédures dans le cadre de la certification qualité

Suivi et mise à jour des indicateurs en lien avec le Chef de service :

- Suivre la vacance locative et les impayés du territoire
- Suivre et mettre à jour les dépôts de garantie à restituer dans les délais
- Mettre à jour et suivre les différents tableaux de bord

Profil recherché : De formation Bac+2 en professions immobilières, vous justifiez d'une expérience réussie en gestion locative et souhaitez donner du sens à votre mission en accompagnant des personnes en situation précaire. Vous avez déjà managé une équipe. Capacité d'écoute, travail en équipe, aptitude à travailler avec de nombreux intervenants et à la négociation font parties de vos qualités reconnues. Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Permis B indispensable, déplacements réguliers sur Lyon et les communes au nord de Lyon (Villefranche, les Monts d'Or, Thizy-Les-Bourgs, etc...).

Rémunération et avantages sociaux :

36h de travail réparties sur 4,5 jours par semaine (1 demi-journée non travaillée), du lundi au vendredi.

13^e mois, tickets restaurant, RTT, CSE. Parcours d'intégration et de formation proposé à l'ensemble des salariés.

Autonomie dans l'organisation du travail et les déplacements sur sites. Véhicule de service partagé par l'équipe.

Pour postuler, envoyez-nous un CV et une lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant : <https://taleez.com/apply/responsable-d-equipe-gestion-locative-h-f-cdi-lyon-7e-arrondissement-habitat-et-humanisme-rhone-cdi>