

Gestionnaire Locatif Adapté (GLA) H/F (Chargé de gestion locative) CDI

Vous êtes attiré(e) par la dimension sociale et plus largement par l'humain. Vous voulez rejoindre un acteur majeur du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire en pleine croissance aux valeurs entrepreneuriales et sociales. Rejoignez Habitat & Humanisme. L'association, active sur l'ensemble du territoire français, a pour mission la réinsertion de personnes en situation de fragilité grâce à un accompagnement personnalisé et l'accès à un logement.

Habitat et Humanisme Rhône recrute deux **Gestionnaires Locative Adaptée (GLA) en CDI** à temps plein. Le premier poste est basé à Lyon 2^e sur deux dispositifs (la résidence intergénérationnelle Emmanuel Mounier (EEM) et le CHRS Le Train de Nuit (TDN) ; le second à l'extérieur de Lyon sur deux dispositifs (le Village d'insertion de Villeurbanne (VIVU) et le centre d'hébergement d'urgence (CHU) de La Mulatière). Pour postuler, cliquez sur le lien : <https://taleez.com/apply/charge-e-de-gestion-locative-h-f-cdi-lyon-2e-arrondissement-habitat-et-humanisme-rhone-cdi>

Vous intégrez une équipe pluridisciplinaire mixte composée de salariés et bénévoles (chef de service, responsable d'équipe, responsables de site, chargés de mission sociale, bénévoles bricoleurs...). Vos principales missions sont les suivantes :

Le lien avec les ménages hébergés, les « résidents » :

- Réaliser la visite du logement, les états des lieux d'entrée et de sortie, la remise des clés
- Suivre et contrôler la mise en place des participations financières, traiter les impayés ou les troubles de voisinage
- Etre à l'écoute des résidents, contribuer à leur parcours d'insertion

Le lien avec le Propriétaire :

- Entretien un lien régulier et réactif avec les propriétaires, demander les autorisations de travaux
- Valider le paiement des loyers, des fluides et autres factures liées aux logements / bâtis
- Assurer le suivi des régularisations des charges le cas échéant

Le traitement du Bâti

- Prendre en gestion les nouveaux logements, réaliser les ouvertures de compteurs et contrats de maintenance ou les résiliations
- Participer aux actions d'expertise avec les assurances, suivre les contrats et procéder aux déclarations en cas de sinistres (bâtiment, responsabilités civiles)
- Conduire les travaux de remise en état des logements avant réattribution
- Suivre les contrats d'entretien et de maintenance (immeubles et logements)
- Animer l'équipe de bénévoles (bricoleurs ou AG)

Profil recherché : De formation Bac+2 en professions immobilières, vous justifiez d'une expérience réussie en gestion locative et souhaitez donner du sens à votre mission en accompagnant des personnes en situation de précarité. Capacité d'écoute, travail en équipe, aptitude à travailler avec de nombreux intervenants et à la négociation font partie de vos qualités reconnues. Vous êtes organisé(e) et rigoureux(se) sur la gestion budgétaire et le suivi des dépenses. Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Rémunération et avantages sociaux : 36h de travail réparties sur 4,5 jours par semaine (1 demi-journée non travaillée), du lundi au vendredi. 13^e mois, tickets restaurant, RTT, CSE. Parcours d'intégration et de formation proposé à l'ensemble des salariés. Autonomie dans l'organisation du travail et les déplacements sur sites. Véhicule de service partagé par l'équipe.