



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SUR L'EXERCICE 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 19 MAI 2022

SALLE DE LA ROTONDE, 200 RUE ALBERT DUPUIS

76000 ROUEN



## SOMMAIRE

1	LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EN 2021 .....	4
2	HABITAT ET HUMANISME SEINE-MARITIME .....	4
2.1	Les chiffres clés .....	4
2.1.1	Les ressources Humaines .....	4
2.1.2	Le patrimoine immobilier .....	5
2.1.3	Les familles logées et accompagnées.....	5
2.2	Principales activités en 2021.....	6
2.2.1	Organisation administrative.....	6
2.2.1.1	Tenue des réunions légales.....	6
2.2.1.2	Adaptation à la crise sanitaire.....	6
2.2.1.3	Les faits marquants.....	6
2.2.1.4	Perspectives 2022 .....	7
2.2.2	La vie associative .....	8
2.2.2.1	Les ressources humaines bénévoles .....	8
2.2.2.2	La communication.....	9
2.2.3	L'accompagnement .....	11
2.2.3.1	Bilan départemental .....	11
2.2.3.2	L'accompagnement dans le collectif.....	12
2.2.3.2.1	La Résidence du Champ de Lin à Rouen.....	12
2.2.3.2.2	La pension de famille Rose-Anaïs à Fécamp .....	14
2.2.3.2.3	La pension de famille Saint-Léon au Havre .....	23
2.2.3.3	L'accompagnement dans le diffus .....	32
2.2.4	L'habitat.....	35
2.2.4.1	Le pôle immobilier .....	35
2.2.4.2	Suivi départemental des « Propriétaires Solidaires » .....	37
2.3	Le budget et les ressources financières .....	38
2.3.1	Les ressources financières.....	38
2.3.2	Rapport financier.....	39
2.4	Remerciements .....	46

# 1 LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EN 2021

+ de **1 850** familles logées en 2021

+ de **9 800** logements en propriété ou confiés en gestion par des propriétaires privés et publics

**47** EHPADs pour un total de **3 000** lits

**1 160** places d'accueil de réfugiés

+ de **5 000** Bénévoles et + de **1 800** Salariés

**56** associations locales couvrant 83 départements

**1** implantation en Belgique et **1** implantation au Luxembourg

**2** foncières solidaires

**9** AIVS

L'Association Accession Solidaire qui accompagne l'accession sociale à la propriété.

## 2 HABITAT ET HUMANISME SEINE-MARITIME

### 2.1 LES CHIFFRES CLÉS

#### 2.1.1 LES RESSOURCES HUMAINES

Une équipe d'hommes et de femmes investie pour les mal-logés et les précaires comprenant à fin 2021 :

**58** adhérents

**76** bénévoles

**2** personnes en mécénat de compétences, salariés de la société AXA France :

- 1 chargé de mission principalement sur des missions de développement immobilier
- 1 référent informatique présent une journée par semaine

Soit un effectif en mécénat de compétences, correspondant à 1.2 équivalents temps plein.

**8** salariés :

- 1 chargée de gestion locative adaptée (GLA) au niveau départemental
- 1 coordinatrice en association positionnée au niveau départemental
- 3 salariés hôtes de maison et une apprentie dans les pensions de familles
- 1 salariée remplissant une double mission : coordinatrice sociale à temps partiel au Champ de lin et assistante administrative pour l'antenne de Rouen.
- 1 secrétaire, agent d'accueil sur l'antenne du Havre.

Soit un effectif total de salariés, correspondant à 6.13 équivalents temps plein.

### 2.1.2 LE PATRIMOINE IMMOBILIER

Le patrimoine immobilier est constitué de **90 logements** dont **73** appartenant à la **Foncière Habitat et Humanisme** et **17 en location / sous-location** (dispositif Propriétaires et Solidaires).

Il se répartit géographiquement de la manière suivante :

**Dieppe** : 6 logements dans le diffus.

**Fécamp** : 17 logements

- La pension de famille Rose-Anaïs de **14** logements ;
- **3** logements dans le diffus dont **un** en location / sous-location.

**Le Havre** : 39 logements

- La pension de famille Saint-Léon de **12** logements ;
- **27** pavillons et appartements dans le diffus dont **6** en location / sous-location

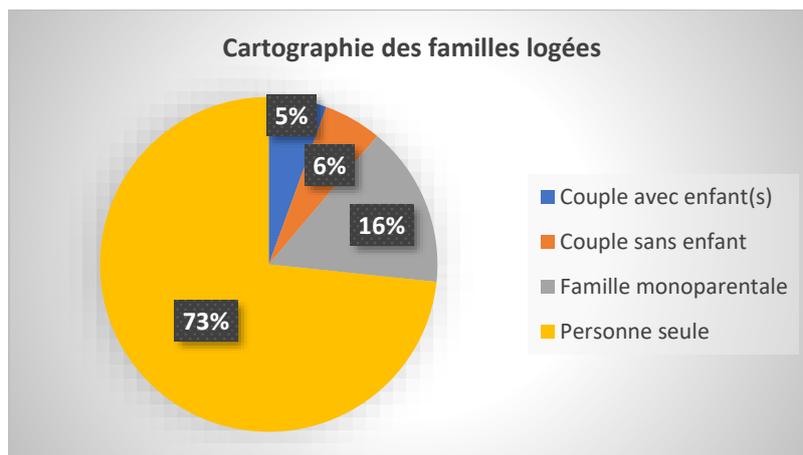
**Rouen** : 28 logements

- La Résidence du Champ de Lin, immeuble collectif de 7 logements ;
- 21 logements dans le diffus dont 10 locations / sous-locations.

En fin d'année, **une seule AIVS, HH Gestion**, assure la gestion des logements de l'ensemble du parc.

### 2.1.3 LES FAMILLES LOGÉES ET ACCOMPAGNÉES

Nous avons logé et accompagné **90 familles** en 2021 sur l'ensemble de notre département de Seine-Maritime.



Les familles sont réparties géographiquement de la manière suivante :

**Dieppe :** 6 familles dont 2 familles monoparentales composées d'un parent et d'un enfant adulte et 4 personnes seules.

**Fécamp :** 17 familles dont 2 couples, une famille monoparentale et 14 personnes seules ; la pension de famille Rose-Anais a accompagné 16 résidents en 2021.

**Le Havre :** 39 familles dont 7 monoparentales, un couple et 31 personnes seules ; la pension de famille Saint-Léon a accompagné 11 résidents en 2021.

**Rouen :** 28 familles dont 6 monoparentales, 6 couples et 16 personnes seules.

## 2.2 PRINCIPALES ACTIVITÉS EN 2021

### 2.2.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE

#### 2.2.1.1 TENUE DES RÉUNIONS LÉGALES

Le bureau s'est réuni 10 fois et le Conseil d'Administration a tenu 4 réunions.

#### 2.2.1.2 ADAPTATION À LA CRISE SANITAIRE

Avec la poursuite de la crise sanitaire, nous avons continué à fonctionner en mode dégradé, avec la mise en place de journées de télétravail pour les salariés dont les missions le permettaient. Cependant, forts de l'expérience de 2020, les travailleurs sociaux sont restés présents dans les pensions de famille. Les cas de Covid sont restés à la marge. Par contre, nous avons pu noter une reprise plus difficile pour nos bénévoles qui, pour certains, ont redéfini leurs priorités.

#### 2.2.1.3 LES FAITS MARQUANTS

##### La gestion locative comptable

La gestion locative comptable du parc immobilier seinomarin par HH Gestion est effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Le transfert s'est fait avec beaucoup de difficultés pour trois raisons :

- La réticence d'une AIVS à transmettre des dossiers complets avec pour conséquence le blocage de la CAF.
- La complexification du rétablissement des droits des allocataires sur la plateforme numérique de la CAF. L'identification d'une personne physique aurait permis une remise à la normale plus rapide.
- Enfin et surtout le dysfonctionnement du logiciel métier utilisé par HH Gestion.

Ces aléas cumulés ont généré beaucoup d'angoisses et de stress chez nos résidents et locataires lors de la réception des quittances de loyer et chez les bénévoles accompagnants qui tentaient de les rassurer.

En fin d'année, si la situation n'est pas encore rétablie, des dispositions sont prises par HH gestion pour un retour à la normale dans les prochains mois.

### **La pension de famille Sainte-Claire de Darnétal**

Notre projet immobilier phare d'une pension de famille de 20 logements neufs en plein centre de la ville de Darnétal se concrétise et nous avons vu s'élever les murs tout au long de l'année sous l'œil vigilant de nos équipes. La remise des clés est prévue le 1<sup>er</sup> février 2022.

### **Ressources Humaines**

Nous avons accueilli, dès les premiers jours 2021, deux personnes ressources, une coordinatrice en association et un nouveau mécénat de compétence.

La première, en transversale sur tout le département, est en soutien au pilotage de l'association et a en charge le développement de la communication interne et externe, la recherche de financements et le développement de la Vie associative. Elle intervient également en support sur la comptabilité et les dossiers administratifs complexes.

Le mécénat de compétences a pour mission le développement immobilier et la recherche de propriétaires solidaires. Il vient également en appui sur des missions transversales comme l'appropriation du numérique, la dématérialisation de la comptabilité en lien avec l'expert-comptable.

A Fécamp, nous avons pris le parti de faire confiance à une jeune qui effectue un contrat d'apprentissage en alternance pour un an.

2 salariés nous ont quittés, ce qui a permis de transformer les contrats à durée déterminée en CDI, et d'offrir un emploi à temps plein à une salariée à mi-temps. Nous avons ainsi stabilisé nos équipes salariées, rouages incontournables au bon fonctionnement de l'association.

### **2.2.1.4 PERSPECTIVES 2022**

#### **Elargissement des champs de compétence de l'association**

Par la mise en conformité de ses statuts au regard des nouvelles missions de la Fédération Habitat et humanisme, qui se déclinent désormais en 3 branches d'activités : la branche traditionnelle du Logement accompagné, la branche Soins avec la possibilité d'aller vers les structures médico-sociales et la branche Urgence, avec une ouverture vers l'accueil des réfugiés.

Cette première étape juridique sera suivie d'une réflexion stratégique sur le développement de l'association pour les années à venir et la mise en place d'un plan d'action pour donner corps aux nouvelles orientations qui en ressortiront.

Adhésion de l'association au dispositif THRASOS : accueillir des réfugiés d'Ile de France en cours d'intégration qui souhaitent dérouler leur parcours de vie en province : formation et travail. Ce dispositif est porté par le pôle réfugiés Ile de France.

#### **Renforcer les moyens humains :**

- Par la recherche de **nouveaux bénévoles** accompagnants, bricoleurs et gestionnaires, de mécénat de compétence sur chacune des antennes, afin de soutenir les bénévoles investis depuis de nombreuses années sur les différents pôles de compétence.
- Par le recrutement de **salariés** : deux nouveaux hôtes de maison accompagneront l'ouverture de la pension de famille Sainte-Claire.

**Finaliser le Projet de maison intergénérationnelle François Villon**, revisité sur le plan architectural pour l'adapter aux contraintes financières.

**Ouvrir le bureau de l'antenne de Dieppe.**

**Poursuivre nos objectifs d'assainissement du parc immobilier** par des ventes et acquisitions de biens récents dans des quartiers équilibrés ; développer la recherche de logement par le biais du dispositif « propriétaire et solidaire » tout en renforçant les relations avec les bailleurs sociaux, pour fluidifier la sortie de nos locataires munis d'une convention d'occupation temporaire vers le logement social.

**Poursuivre le développement de la communication** interne et externe pour une grande lisibilité de l'association sur le plan local en réactivant les moyens de communications numériques et en organisant des événements.

**Rechercher des mécènes financiers** à la fois pour l'équipement de nos logements, mais aussi pour soutenir nos actions auprès des résidents des pensions de famille et de nos locataires en matière culturelle, numérique, de soins de soi et pour notre fonctionnement dans la perspective des nouvelles orientations à venir.

*« Mobiliser pour accompagner nos familles isolées et en grande précarité »*

## 2.2.2 LA VIE ASSOCIATIVE

### 2.2.2.1 LES RESSOURCES HUMAINES BÉNÉVOLES

#### Les bénévoles

A fin 2021, **76** bénévoles interviennent dans les différentes actions et missions spécifiques à l'association Habitat et Humanisme. Ils sont répartis sur les **4 antennes** : Dieppe : **9** ; Fécamp : **10**, Le Havre : **22** ; Rouen : **35**.

L'association a connu un fort renouvellement en 2021. Nous avons accueilli 17 nouveaux bénévoles, 18 bénévoles ont quitté l'association et nous regrettons le décès de 2 bénévoles fortement investis au sein de l'association, Christophe Vatinel et Régis Duriez.

De 8 % en 2020, le taux de turn-over est passé à 35 % en 2021.

2 bénévoles actifs sont devenus bénévoles ponctuels et 3 bénévoles ont été positionnés inactifs temporairement.

La poursuite de la pandémie a fragilisé la vie associative en limitant les possibilités de réunion et de rencontres en présentiel et a pu favoriser le départ de certains bénévoles. Les bénévoles partants avaient en moyenne 6 ans d'ancienneté.

Cependant, ces départs ont pu être en partie compensés par l'intégration de nouveaux bénévoles. Les antennes de Rouen et de Dieppe ont notamment fait preuve d'une bonne vitalité pour capter de nouveaux bénévoles. Le nombre de candidatures en 2021 est de 22, contre 11 en 2020.

Le recrutement de nouveaux bénévoles, élément clé pour le bon fonctionnement et l'évolution de l'association, doit se poursuivre en 2022.

Le nombre d'heures effectuées par ces bénévoles en 2021 est de **10 067 (équivalent de 6.26 ETP)**, une hausse significative de 38 % par rapport aux 7 254 heures déclarées en 2020. Malgré la poursuite de la crise sanitaire, nos équipes bénévoles ont pu assurer un bon niveau d'activité. Par ailleurs, la sensibilisation des bénévoles a l'importance de la saisie de ces heures d'activité a également porté ses fruits.

### Les formations

En 2021, afin d'assurer une bonne intégration des nouveaux arrivants bénévoles et salariés, nous avons pu relancer de façon très active les programmations de formation.

7 sessions de formation ont pu être organisées en intra en Seine-Maritime :

- 2 sessions sur l'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles et salariés
- 3 sessions sur l'accompagnement (l'écoute au service du lien d'accompagnement, le Développement du Pouvoir d'Agir, l'accompagnement en pension de Famille)
- 1 session sur la prise en main de l'application ISIS de gestion du parc immobilier et des familles logées.
- 1 session sur l'ouverture d'un habitat collectif (en prévision de l'ouverture de la pension de famille Sainte-Claire).

De nombreuses autres formations ont pu également être proposées à distance ou en présentiel sur Paris ou Lyon (formations à l'utilisation de l'outil de visioconférence Teams, formations sur la partie immobilière et la Gestion Locative Adaptée etc.).

22 bénévoles et 9 salariés (dont 2 salariés détachés) ont suivi des sessions de formation en 2021, pour un total de 102 inscriptions à des sessions de l'École du Mouvement Habitat et Humanisme et 4 sessions auprès d'organismes extérieurs.

Une formation sur les addictions prévue au Havre a malheureusement dû être reportée.

## 2.2.2.2 LA COMMUNICATION

### ORGANISATION

Une commission communication départementale a été mise en place en juin 2021. Elle a en charge l'ensemble de la communication externe et interne en lien avec la présidence. Elle est constituée de correspondants communication de chacune des quatre antennes et se réunit une fois par mois. 5 réunions ont eu lieu en 2021. Elles sont complétées par des réunions locales dans chaque antenne, animées par les correspondants communication.

Cette commission travaille en étroite collaboration avec l'équipe Communication de la Fédération :

- Déclinaison en local des actions nationales comme l'Heure Solidaire
- Soutien logistique de la Fédération, notamment pour la réalisation de supports.

## RÉALISATIONS 2021

### EVENEMENTS

- **Participation au Forum des associations de Rouen le 4/09/2021**
- **Organisation d'une soirée rencontre autour du bénévolat à Darnétal le 23/09/2021**
- **Participation à la fête des 30 ans d'AXA Atout Cœur à Isneauville** avec la présence de bénévoles et salariés des antennes de Rouen et de Fécamp, accompagnés de résidents de la pension de famille Rose-Anaïs de Fécamp, le **26/09/2021**.
- **Lors de la Campagne nationale Heure Solidaire qui a eu lieu du 23/10 au 31/10/2021 :**
  - Participation de nos deux pensions de famille Rose-Anaïs et Saint-Léon à un **atelier culinaire en ligne avec le chef Olivier Chaput le 28/10/2021, organisé par la société Whirlpool.**
  - Organisation d'une **éco-collecte dans le magasin Leroy Merlin d'Isneauville le 23/10/2021**, en faveur des familles logées et accompagnées par l'association.

### REALISATION DE SUPPORTS

- Réalisation de différents supports de communication : plaquette locale Seine-Maritime, fiche projet d'ameublement de la pension de famille Sainte-Claire, affiches pour le forum et la soirée sur le bénévolat etc.
- Réalisation de la lettre d'information annuelle destinée aux sympathisants en octobre 2021

### COMMUNICATION DIGITALE :

- Animation de la page Facebook de l'association depuis septembre 2021.
- Sur la période de septembre à décembre 2021 :
  - Passage de 69 à 120 abonnés – 73 % d'augmentation
  - 25 publications créées ou relayées (moyenne de 6/mois)

### MEDIA :

- Interview sur le dispositif « Propriétaires et Solidaires » dans l'émission « Grand Angle » de France Bleue Normandie du 16 février
- Article sur le bénévolat au sein de notre antenne du Havre dans le Paris-Normandie du 29 décembre

### COMMUNICATION INTERNE :

- Lancement d'un bulletin d'information interne par mail (première diffusion fin novembre- fréquence bimestrielle)

## AXES DE DÉVELOPPEMENT ET PLAN D'ACTION 2022 :

- **Développer le partage d'expérience entre antennes** (mise en place de fiches « bonnes pratiques » sur les différentes actions (événements, animation etc.).
- **Communication externe :**
  - Développer la participation aux forums et l'organisation de rencontres dans chacune des antennes et habitats collectifs :
    - Inauguration de la pension de famille Sainte-Claire le 14/10/2022
    - Organisation de portes ouvertes pour la semaine nationale des pensions de famille du 10 au 16/10/2022.
    - Campagne Heure Solidaire du 22 au 30/10/2022 : Collectes dans les magasins Leroy Merlin du Havre et de Rouen, recherche d'ambassadeurs locaux
  - Développer la communication digitale (Facebook et animation de notre page internet)
  - Développer la communication auprès de nos financeurs publics et mécènes
  - Développer la communication dans les médias
- **Communication interne**
  - Enrichir le bulletin d'information interne (fréquence tous les deux mois)
  - Développer les échanges et rencontres au niveau départemental entre salariés et bénévoles
  - Offrir une aide logistique au CDA pour la mise en place d'actions et d'événements réunissant l'ensemble des équipes salariés et bénévoles et résidents.

### 2.2.3 L'ACCOMPAGNEMENT

#### 2.2.3.1 BILAN DÉPARTEMENTAL

La crise sanitaire a de nouveau perturbé les rencontres présentielles au cours de cette année 2021.

De ce fait, des rencontres par visio-conférence ont été organisées au sein de la commission mais aussi avec la Fédération qui a continué à développer ce moyen de communication.

#### EVOLUTION DE LA COMMISSION ACCOMPAGNEMENT AU FIL DE L'ANNÉE

Depuis notre assemblée générale du 20.05.2021, Marie-Paule Castelli et Véronique Dugard (future référente de la nouvelle pension de famille à Darnétal) exercent la responsabilité de la Commission Accompagnement en remplacement de Marie-Françoise Geng et Myriam Jeanne.

Un responsable de pension de famille, Flavien Pasquette, a rejoint cette commission pour optimiser l'accompagnement auprès des résidents/bénévoles.

Il a été procédé à une réunion pour passation de relais, une occasion de refixer les objectifs de cette commission garante de l'accompagnement au niveau du département.

Comme cela avait été envisagé en 2020, la commission s'est mise en relation avec l'équipe Culture du pôle Accompagnement Fédération, pour que celle-ci puisse organiser une rencontre par visio lors de notre commission pour une information sur les ateliers d'échanges et projets culturels.

Le canal de notre commission a paru pertinent pour recevoir les informations de la Fédération et en assurer la transmission sur les antennes.

Nous avons ainsi relayé l'objectif de la Fédération d'ouvrir l'accompagnement classique sur des expériences à partager avec les résidents et locataires.

Ces informations ont porté sur :

- L'aide aux vacances
- La culture
- Un projet d'un carnet de voyage élaboré par les résidents/locataires pour qu'ils puissent partager leurs connaissances de leur région.
- Le bricolage (livret du bricoleur établi par la Fédé)
- Le développement du Pouvoir d'Agir de tous (résidents/locataires, salariés et bénévoles)
- Les espaces verts

### FORMATIONS ET RENCONTRES INTERNES ET EXTERNES

Comme chaque année, les bénévoles et salariés de l'association ont pu bénéficier de formations proposées par la Fédération en visioconférence ou en présentiel quand cela a été possible :

- Une journée d'intégration en direction des nouveaux bénévoles.
- Différents modules concernant l'accompagnement (sensibilisation à l'accompagnement, écoute active, DPA)

### PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

- L'ouverture de la pension de famille Sainte-Claire à Darnétal et l'objectif de fédération des 3 pensions de famille avec une collaboration des responsables de maison.
- Relance du CDA mis en veille à cause de l'épidémie.
- Projet d'un carnet de voyage pour lequel des contacts ont déjà été pris avec la fédération pour étudier sa faisabilité au sein de notre département.  
Logements et locataires dans le diffus :

## 2.2.3.2 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE COLLECTIF

### 2.2.3.2.1 LA RÉSIDENCE DU CHAMP DE LIN À ROUEN

La résidence du Champ de Lin est un immeuble constitué de 7 logements autonomes et d'espaces communs (salle, cuisine, espace laverie) à la disposition des locataires.

Ces espaces collectifs offrent un endroit convivial où se partagent repas, goûters, activités... et où chacun peut venir échanger, confier ses soucis, se faire aider dans des démarches...

**8 familles** ont été logées sur l'année 2021, **8 adultes** et **4 enfants**, dont trois mamans seules avec un ou deux enfants.

Un studio a été libéré par un jeune majeur adressé par Notre Dame des Flots (Association accueillant de jeunes mineurs de l'ASE – Aide sociale à l'enfance). Il est maintenant occupé par un jeune migrant, arrivé seul, en France, et devenu majeur en février.

La précédente locataire du logement du RDC a quitté la résidence en 2021 pour rejoindre un logement autonome dans l'Eure.

Des mouvements importants sont prévus en début d'année 2022.

Une **conseillère coordinatrice sociale** est présente tous les après-midis et le jeudi toute la journée auprès des locataires dont elle assure l'accompagnement avec l'aide de **bénévoles accompagnants** attribués à chaque personne ou famille.

Une particularité du Champ de Lin est son accueil des locataires du diffus qui le souhaitent (adultes et enfants), ce qui apporte une ouverture et une diversité plus grande et plus riche.

Pendant les périodes de télétravail, des permanences téléphoniques ont été mises en place pour accompagner au mieux chacun.

### **Bilan des animations**

La poursuite de la pandémie a malheureusement freiné fortement les activités d'animation. Des moments de convivialité en comité restreint ont pu toutefois être maintenus dans le strict respect des mesures sanitaires en vigueur (désinfection des mains et des lieux ; gestes barrières, port du masque, etc.).

Une sensibilisation à la vaccination a été faite auprès des locataires.

Quelques repas réalisés par les locataires, avec un budget et des menus initiés par eux-mêmes, ont pu avoir lieu. Ces moments à l'initiative des locataires permettent de mettre en avant le Développement du Pouvoir d'Agir et favoriser ainsi l'autonomie et la valorisation des personnes.

Des ateliers pâtisseries, des goûters et le réaménagement de la salle commune ont également pu être réalisés.

Pour Noël, le traditionnel repas de fête regroupant locataires du Champ de Lin et du diffus a été maintenu avec un nombre restreint de participants.

Pour **l'année 2022**, un planning d'animation a été élaboré avec les locataires.

Les principaux projets d'activités sont les suivants :

- Changement de la décoration de la salle commune
- Mise en place d'un espace TV/DVD pour visualiser des films, reportages et documentaires à thème et organiser des débats sur le ressenti et la compréhension de chacun
- Organisation de soirées à thème (Karaoké et jeux de sociétés)
- Sorties : bowling ; « visite d'un lieu instructif et éducatif »
- Rencontre pour la galette des Rois (que les locataires ont appris à faire maison).

La reprise des sorties départementales proposées par le CDA (Comité Départemental d'Activités) et celles initiées par l'antenne sont également fortement attendues.

### 2.2.3.2.2 LA PENSION DE FAMILLE ROSE-ANAÏS À FÉCAMP

La **Maison Rose-Anaïs** en 2021, c'est :

- **14 appartements** en pension de famille répartis en 7 studios et 5 duplex, un F1 et F1 bis.
- **16 personnes logées** : **8 hommes** et **8 femmes** ; l'âge moyen des personnes accueillies est de 51 ans et demi.

Au cours de cette année, il y a eu 1 entrée et 2 sorties : l'accompagnement d'une résidente vers un logement autonome et l'accompagnement d'un résident vers un EPHAD pour rapprochement familial (fin de vie), décédé l'été.

#### **16 résidents accompagnés dans leurs projets :**

- Soutien vers l'autonomie dans la vie quotidienne.
- Mise en lien avec les partenaires concernant les démarches médicales, administratives et budgétaires.
- Travail sur le projet de sortie vers un logement autonome.

Comme tout organisme accueillant du public, notre association a dû, pour la seconde année continuer d'adapter son activité en fonction de l'épidémie.

Au fil des recommandations gouvernementales nous avons maintenu puis assoupli, notre Plan de Continuité de l'Activité, permettant de :

- Maintenir une qualité de vie des résidents.
- Garantir la sécurité des personnels et des résidents et s'assurer de l'état de santé des personnes : relevé des personnes transitant par la maison.

Jusqu'en avril 2021 les hôtes de la maison Rose-Anaïs ont maintenu une organisation conjointe, alternant présentiel et distanciel.

A partir de mai 2021, les hôtes de maison ont accompagné les résidents de la pension de famille vers la vaccination (soit en cabinet, soit en centre vaccinal), ainsi au cours de l'été, l'ensemble des résidents avaient leur passe sanitaire. Les animations ont repris en privilégiant d'abord l'extérieur.

Fin 2021, les hôtes ont organisé, avec le cabinet infirmier référent de la maison, le rappel de vaccination pour les résidents au sein de la maison.

Nous avons continué de faire appliquer les règles d'hygiène, dans le respect des gestes barrières, de distanciation physique et assurer un fonctionnement de la maison dans les meilleures conditions.

#### **L'équipe Fécampoise :**

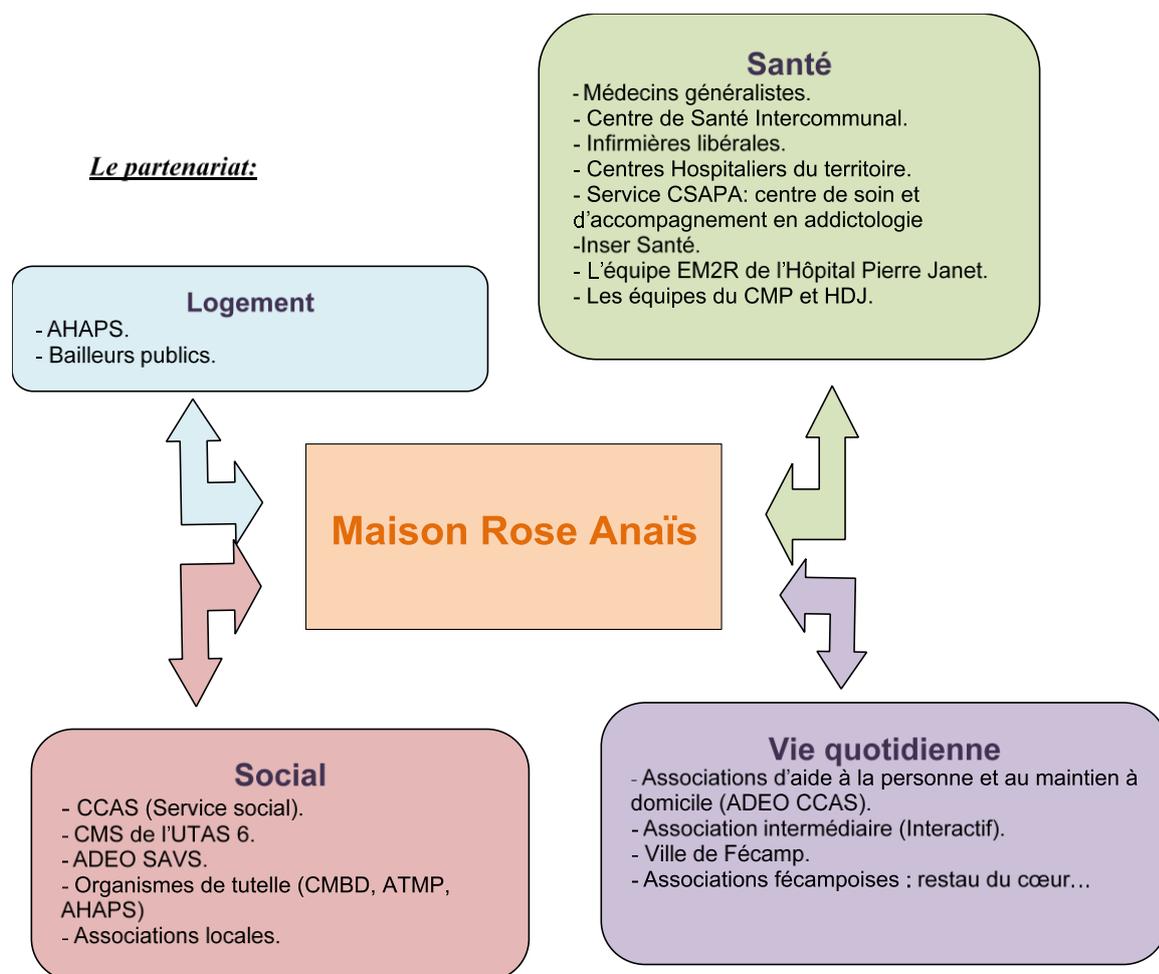
**3** salariées (1.55 ETP), une hôte de maison principale (plein temps), une hôte adjointe (mi-temps) et une apprentie en DUT Carrières sociales, qui a démarré le 9 août 2021, à notre pension de famille pour un an (33 semaines en structure et 19 semaines de cours).

Les fonctions principales des hôtes de maison sont :

- Animer la vie de la maison au quotidien dans un souci d'ouverture vers l'extérieur
- Accompagner le groupe de résidents et être à l'écoute des problématiques individuelles
- Être garant du cadre et de la sécurité du site
- Entretenir un partenariat local avec les professionnels médico-sociaux et favoriser la coordination entre eux
- Veiller à la cohérence de l'action des différents intervenants au sein de la maison (Salariés, bénévoles et partenaires...).

**14** bénévoles sur l'année 2021 :

- Deux bénévoles référents de la pension de famille.
- Un responsable travaux de l'antenne, un binôme de bénévoles bricoleurs.
- Des bénévoles accompagnants qui viennent soutenir l'équipe salariée, dans les projets ou besoins des résidents.



## LE FONCTIONNEMENT DE LA MAISON

### 1) Les comités d'attribution et de suivi

Le comité de suivi a lieu toutes les 5 à 6 semaines, y sont présentes 14 personnes environ. Les comités ont eu lieu, maintenus cependant en groupe restreint sur la première partie de l'année (1 personne par poste et par service pour le respect des normes sanitaires).

Personnes participantes :

**Pour Habitat et Humanisme :**

- Les référents bénévoles de la Pension de famille.
- Les salariées de la pension de famille.

**Les partenaires :**

- L'Assistant(e) Social(e) du Conseil Général, référente de la pension de famille.
- L'infirmière et/ou l'Assistant(e) Social(e) du CSAPA. (Centre de soins et d'accompagnement et de prévention en addictologie).
- Les infirmières de l'E.M.2.R (Equipe mobile de réinsertion et de réhabilitation) référentes de l'Hôpital P. Janet du Havre intervenant à Fécamp et leur cadre.
- L'intervenant social en Alcoologie d'INSER-SANTE.
- L'Assistant(e) Social(e) du CMP (Centre Médico Psychologique), la cadre et une ou deux infirmières de l'hôpital de jour.

Le **comité de suivi** étudie la situation des personnes accompagnées. Le croisement des compétences des partenaires présents permet une évaluation plus fine des situations et une meilleure réponse aux besoins des résidents.

Le **comité d'attribution** est composé sensiblement des mêmes participants que le comité de Suivi. Il se réunit ponctuellement pour étudier les candidatures orientées par le S.I.A.O.

Il valide les propositions d'orientation sur la pension de famille Rose-Anaïs en fonction de l'adéquation de la demande de la personne avec le type de logement (P.D.F), de son projet, en tenant compte de l'équilibre de peuplement à maintenir au sein de la maison.

En 2021, pas de comité d'attribution, le profil des personnes orientées par le SIAO ne permettait pas l'équilibre de peuplement de la maison.

Une admission a pu se faire, son attribution avait été validée fin 2020.

### 2) Le conseil de maison

Le Conseil de maison est un espace de parole pour les résidents qui sont ainsi associés au fonctionnement de la maison. Les hôtes de maison le réunissent toutes les 5 semaines. Cette rencontre permet de prendre en compte les besoins des résidents et de faire émerger leurs demandes et prises d'initiatives, notamment en ce qui concerne les animations et la vie de la maison.

Du fait de la limitation des rassemblements, nous avons maintenu ces réunions en extérieur, jusqu'à la rentrée 2021.

### **3) Les réunions bénévoles**

Elles permettent de coordonner les animations avec les hôtes de maison en fonction des demandes des résidents (animations, activités, sorties) et de réfléchir au sens de l'action locale en référence à la stratégie du Mouvement Habitat et Humanisme.

Cette année, en raison de la crise, seules 5 réunions ont pu être organisées. Les bénévoles ont été régulièrement informés par mail de la situation des résidents et du fonctionnement de la maison. La communication avec l'équipe et les résidents a pu se réaliser par téléphone.

### **4) Les réunions d'équipe**

Les hôtes de maison et les 2 bénévoles référentes de la pension de famille font le point sur le fonctionnement de la maison, les animations à venir et l'accompagnement des résidents en partenariat avec les professionnels concernés.

#### **Le fonctionnement de la maison**

L'écoute apportée à chacun des résidents de la pension de famille est un élément fondamental de l'accompagnement.

Cette attention a permis de répondre aux divers besoins et demandes des résidents en partenariat avec les professionnels concernés.

Des permanences avec l'assistante sociale du CMS référente de la maison ont repris, 3 rencontres ont eu lieu pour les personnes n'ayant pas de mandataires.

Le passage biquotidien de l'équipe des infirmières libérales et la réactivité de l'équipe EM2R procurent aux résidents un sentiment de sécurité et un relais vers le soin en cas de crise.

Tout comme en 2020, l'intervention 7 jours sur 7 des 2 infirmières libérales a permis d'assurer une vigilance régulière par leur observation des signes d'un développement éventuel de la COVID.

Lors de l'apparition d'un cas contact, ou suspicion de cas, elles ont pu effectuer directement à la Pension de famille les tests nécessaires au dépistage auprès des résidents, salariés et bénévoles.

## **L'ANIMATION DE LA MAISON**

Un planning des activités est établi avec les résidents au mois, afin de coordonner l'activité avec les salariées et bénévoles intervenants avec les résidents en concertation avec l'équipe.

### **1) Atelier petit Déjeuner :**

Un bénévole organise une fois par semaine un petit déjeuner équilibré à 9 h, dans le partage et la bonne humeur. C'est un moment privilégié d'échange où les résidents viennent avec plaisir.

En 2021, cette animation a repris suite aux vaccinations, en été.

### **2) Atelier goûter :**

Cet atelier a lieu chaque mercredi, il est porté par un résident dans la dynamique du pouvoir d'Agir, (soutien des salariés si besoin). Il cherche la recette, fait les courses, cuisine et organise le goûter en fin d'après-midi.

Cet atelier convivial ponctue la fin des ateliers sportifs du mercredi après-midi.

Il mobilise 8 à 10 résidents.

### **3) Atelier cuisine :**

Cet atelier est animé un mardi sur deux par 2 bénévoles.

Dans la perspective du projet manger/bouger, nous axons l'atelier cuisine avec les résidents sur la recherche de menus équilibrés, en lien avec les légumes de saison voire ceux cultivés dans le jardin.

Les axes travaillés sont multiples : réapprendre à manger, réfléchir à l'équilibre d'un repas, réapprendre à faire la cuisine, trouver des recettes diététiques et peu coûteuses.

Les résidents participent à l'ensemble des différentes étapes de l'atelier : choix du menu, gestion du budget, liste des courses, mise en place et préparation des mets, art de la table, dégustation, rangement.

Cet atelier permet aux résidents de se retrouver ensemble le temps de la préparation et du partage d'un repas en commun. C'est un atelier dans lequel chacun doit participer activement à un poste, dans un esprit d'équipe et de solidarité.

Il mobilise 9 à 12 résidents. En 2021, cette animation a repris suite aux vaccinations, durant l'été, d'abord avec les salariées, au jardin puis à l'automne avec les bénévoles.

### **4) Atelier Mosaïque :**

Cet atelier a pour but de développer la créativité et le sens artistique dans l'effort de composition : le dessin, son adaptation à la mosaïque, l'exploration des formes, le choix des couleurs.

Des objets (dessous de bouteilles, porte-clés...) ont été fabriqués pour être vendus au Marché à la brocante, événement local auquel participent résidents et bénévoles une année sur deux. La mosaïque est également utilisée pour la customisation de petits meubles.

Les participants les plus assidus ont développé progressivement un savoir-faire propre à chacun, et donnent à leurs œuvres une signature particulière. Cet atelier est régulièrement suivi par 3 résidents, en autonomie ou en compagnie de la salariée.

En 2021, cette animation a été maintenue en respectant les gestes barrières avec la participation de 1 à 3 résidents.

### **5) Atelier Loisirs créatifs :**

L'atelier loisirs créatifs permet à chacun d'exprimer sa créativité et son savoir-faire, et de développer l'entraide entre les participants en fonction de leurs compétences dans plusieurs domaines (recherche d'idées, dessin, bricolage, couture...)

En 2021, cette animation a été proposée ponctuellement en respectant les gestes barrières avec la participation de 5 résidents.

Depuis le 16 mars 2020, cette animation a été maintenue en respectant les gestes barrières, avec la participation de 5 résidents + une salariée maximum, l'intervention des bénévoles étant suspendue pour le moment.

### **6) Atelier Couture/ petit bricolage :**

L'atelier couture est animé par une bénévole une à deux fois par mois, qui propose aux participants de créer ou réparer des vêtements, rideaux, coussins, sacs, lingettes démaquillantes, pochettes de téléphone...

Il permet notamment aux participants de se familiariser ou d'approfondir leur pratique avec la recherche de patrons et de tutoriels pour de nouvelles idées de créations, la récupération de tissus et d'accessoires, l'utilisation de la machine à coudre. Certains articles créés sont destinés à la vente.

### **7) Atelier Livre/Lecture :**

Une animation autour du livre est proposée par une bénévole qui adapte le contenu de son intervention en fonction des souhaits des résidents participants (lecture collective, échanges sur les livres lus, sorties à la bibliothèque municipale de Fécamp ...).

Dans le cadre de la nuit de la lecture, la fédération d'HH a octroyé une dotation de chèques lire, qui ont permis aux résidents de se rendre chez les librairies indépendantes de Fécamp afin d'acheter un livre de leur choix. Une expérience positive d'accès à la culture à renouveler.

La structure est abonnée au journal local, « Le Courrier Cauchois » ; chacun le consulte, cela permet d'ancrer les résidents dans le tissu local, voire de se projeter sur des sorties, visites événements du weekend.

### **8) Jeux de sociétés :**

L'activité jeux de société, a été demandée par les résidents, depuis fort longtemps mais, sans animateur porteur de cette activité, elle ne se concrétisait pas.

De ce fait plusieurs créneaux sont proposés, distinguant les jeux de sociétés, des cartes... Réunissant environ 4 à 5 résidents, nous la proposons deux fois par semaine environ, afin de créer un moment convivial avec les résidents.

Cette animation permet de favoriser l'intégration au sein d'un groupe, de travailler la réflexion, la mémoire, mais aussi de découvrir de nouveaux jeux. Sur la globalité de l'animation jeux, médiatrice par excellence, 8 à 9 résidents ont participé.

### **9) Atelier Bien-être :**

L'Atelier Bien-être a repris en septembre en raison de la crise sanitaire et nous avons créé un coin Bien-être dans notre local situé à côté de la résidence Rose Anaïs. Ceci permet de profiter d'un moment privilégié et individuel avec chaque résident.

Très apprécié des participants, l'animatrice y propose des massages des mains, pose de vernis à ongles, des soins du visage, épilation à la cire, maquillage, tonte de barbe, en fonction de leurs envies.

Cet atelier permet de travailler l'estime de soi et l'image de la personne, en lien avec la présentation à l'autre et, par conséquent, de contribuer à sa réinsertion dans la société.

C'est un moment privilégié, le vendredi matin, avant le week-end. Sur un fond de musique ainsi qu'un diffuseur d'odeur (huile essentielle), il permet aux résidents de démarrer le week-end dans un climat de détente et de bien-être.

6 à 7 personnes y participent.

### **10) Atelier jardins solidaires :**

Projet commun autour des jardins partagés avec la réhabilitation d'une parcelle aux jardins de Ganzeville, et de la serre de la Maison du Port. Il fédère ainsi les intervenants et les usagers des différentes structures dans le but commun de cultiver, récolter et consommer leurs propres légumes avec les principes de la permaculture. Il permet aux participants de développer les rencontres, les partages des compétences, un esprit d'entraide et de solidarité, un dépassement de soi...

A la Maison Rose Anaïs, 2 résidents y participent régulièrement.

Aujourd'hui, l'IUT, les EPMSF, HH, l'AHAPS, la MDP, le CSAPA et la MJC assurent la pérennité du projet, malgré les freins actuels.

En 2021, une subvention a été obtenue, permettant de faire intervenir sur toute l'année, un maître composteur, Emilie Provost, qui apporte ses connaissances en permaculture avec une pédagogie adaptée à tous.

La maison du port accueille dans ses salles ou serres par temps de pluie. Le jardin de la PDF Rose Anaïs a été ajouté comme 3ème site des jardins solidaires.

### **11) La pétanque :**

Dans la perspective de la reprise d'activités sportives, un bénévole de l'équipe Fécamp a proposé de reprendre la pétanque. Pour permettre au plus grand nombre d'y participer, nous avons décidé de faire les séances au sein même du jardin de Rose-Anaïs, puisqu'une allée de sable est tout à fait adaptée à cette pratique.

La séance a lieu le mercredi après-midi, de la fin du printemps à la fin de l'automne. Elle rassemble 6 à 8 résidents, elle oblige à une mobilisation physique sur une séance d'au moins 45 minutes. Au cœur de la maison participants et spectateurs profitent de la bonne humeur du groupe. Ce moment est un point d'orgue des animations, très prisé par quasiment l'ensemble des résidents. Il est ponctué du goûter géré par un résident.

### **12) Anniversaires des résidents :**

Les anniversaires des résidents sont fêtés chaque mois individuellement. Les autres résidents organisent une quête et s'occupent de l'organisation du goûter partagé avec bénévoles et salariés. C'est un moment de partage qui mobilise 7 à 11 participants.

### **13) Les sorties :**

Nos sorties ont été réalisées grâce au prêt de véhicules des services techniques de la ville de Fécamp ; nous remercions la ville et les services techniques pour ce prêt qui nous permet d'accompagner nos résidents à l'extérieur.

- Repas en l'honneur de Martine DORE médaillée pour son engagement bénévole dans la ville de Fécamp, dans la salle de l'oasis, avec l'ensemble de la maison.
- Repas à l'Oasis (Paroisse/ Secours catholique) 1 fois par mois, 5 résidents en autonomie.
- Sortie restaurant au havre, à la plage. Le 22 sept, 13 résidents 2 salariées.
- Sortie « Shopping » à Montivilliers : 4 résidents et 1 salariée
- Bowling avec la PDF du Havre, 10 résidents et 2 salariées
- Sortie « Cinéma Le Grand Large » à Fécamp : « Les Bodins » 28/11, 4 résidents et 1 salariée.
- Sortie « piscine » : le 29/11 2 résidents et 1 bénévole.

## Ouverture sur l'extérieur

### A Fécamp :

Dans le cadre de son action antigaspi, le lycée privé « La Providence » a proposé aux résidents de la Maison Rose-Anaïs, située à proximité, un plateau repas tous les vendredis. Chaque semaine, un résident et une bénévole vont chercher ces plateaux mis à disposition par le cuisinier du lycée.

Les résidents et les bénévoles prévoient d'organiser en 2022 une manifestation à la Maison pour remercier le lycée pour son geste de solidarité bien apprécié par tous.

Pascal PETIT, référent de notre structure, a participé au forum des associations de Fécamp le 9/11/21, permettant d'échanger avec de multiples partenaires, et associations fécampaises sur nos projets à venir.

### Sur le département :

Myriam JEANNE, référente de notre structure, a participé à la **Fête des 30 ans d'AXA Atout Cœur** : le 26/09/2021, l'association a été invitée à cette grande manifestation à Isneauville près de Rouen. A cette occasion, trois résidents de Fécamp ont pu exposer et vendre des objets de leur fabrication (mosaïques, pochettes, sacs en tissus, etc...). La participation à cette fête a été très valorisante pour eux. La reconnaissance suprême a été de recevoir les félicitations du Directeur de la communication d'AXA France pour la remise de leur tableau en mosaïque réalisé à son intention.

Dans le cadre de **l'Heure Solidaire**, notre fédération nous a invités le 28/10/2021 à participer à un **atelier culinaire, sur le thème « Bien Manger », offert par l'entreprise WHIRLPOOL**, en visioconférence, animé par le chef cuisinier Olivier CHAPUT. Nos deux pensions de familles de Fécamp et du Havre se sont réunies à Rose-Anaïs, pour cuisiner un risotto de poisson au lait de coco et pousses d'épinards. Le moment s'est conclu par le partage du plat très convivial.

Dans le cadre de l'ouverture sur l'extérieur, nous avons repris les activités conjointes avec notre structure du HAVRE, dans l'attente des projets d'animations départementales.

## **LES OBJECTIFS POUR 2022**

Avec une recrudescence de la pandémie fin 2021, nous avons établi des projets tout en sachant qu'ils devront peut-être être aménagés en fonction de l'évolution de la crise sanitaire. Dans ce contexte anxiogène, il reste cependant important de garder un cap au niveau de l'accompagnement des résidents.

Une diversification des ateliers est envisagée en réponse aux demandes et suggestions de chacun.

En vue de favoriser l'exercice physique et l'autonomie du déplacement des personnes à Fécamp, nous avons projeté d'acheter des vélos d'occasion (Association la Roue Libre) qui seront à disposition pour les résidents (5 à 6 personnes).

En lien avec la demande constante des résidents de contacts avec les animaux, l'apprentie a proposé de lancer en 2022 une activité en partenariat avec une association du Pays de Caux « DE PATTE EN MAIN » qui propose une médiation par l'animal. Les objectifs de la médiation sont multiples et notamment permettent de recréer du lien, d'améliorer l'insertion, favoriser l'estime de soi... Ce projet se ferait sur 13 séances et concernerait 5 à 7 résidents selon les séances.

La participation au Jardin solidaire de Ganzeville est à développer car elle ne requiert actuellement la présence que de deux résidents. L'appartenance à cette organisation pluri associative est source d'ouverture. De plus, la pratique du jardin en permaculture avec une technicienne apporte des connaissances transférables sur le jardin de la PDF. Des tables de culture sont également prévues pour permettre l'accès au jardinage pour tous, favorisant la culture de légumes et de fruits qui pourraient être utilisés à notre atelier bien manger.

Il est envisagé d'approfondir cette pratique en faisant intervenir sur notre structure cette Maitre Composteur, PERMA-MILOCHE, qui pratique un accompagnement au potager naturel et au compostage, pour une alimentation saine et un environnement préservé. 5 à 6 personnes au jardin mais l'ensemble de la maison en bénéficierait.

Dans ce sens, nous prévoyons aussi une rencontre avec la Communauté d'Agglomération de Fécamp Caux Littoral pour travailler avec les résidents sur le tri des déchets, les bacs de compost, etc.

L'objectif de ces interventions conjointes étant d'inscrire la maison et les locataires dans une démarche écoresponsable.

Un nouveau bénévole nous propose un atelier autour de la lecture et de l'écriture comme medium pour favoriser l'expression.

L'appropriation de ces activités par les résidents est recherchée.

Un projet qui leur tient à cœur est de pouvoir réaliser en 2022 un séjour de vacances à Saint-Malo. Ce projet, porté par la pension de famille, permettra de travailler la cohésion de groupe, l'ouverture vers l'extérieur. Il est piloté par la salariée apprentie et est en cours de préparation avec l'équipe et les 8 résidents concernés.

En 2021, un résident associé au bénévole bricoleur s'est proposé pour assurer des travaux de première nécessité en son absence notamment le WE. Un kit de bricolage lui a été remis à cet effet. Un autre résident a assuré un goûter hebdomadaire en préparant lui-même les gâteaux. Nous souhaitons ouvrir encore davantage cette possibilité à d'autres résidents. Par exemple, le petit déjeuner du samedi, jusque-là porté par une bénévole, pourrait être organisé à tour de rôle par un résident.

Il est important que le résident soit force de proposition et acteur afin de favoriser le pouvoir d'agir structurant de l'estime de soi et de l'inscription dans la société.

Ces différentes actions menées constituent des supports à l'accompagnement proposé à la PDF.

Parallèlement, l'accompagnement des résidents ne peut se faire sans l'appui d'un partenariat étroit avec les intervenants sociaux et médicaux, essentiel pour apporter une réponse pertinente aux besoins de chacun. (CMP, CSAPA, EM2R, Centre de Santé Intercommunal, Cabinet infirmier libéral.

Ce réseau de professionnels nécessite d'être entretenu pour perdurer.

En raison de la crise sanitaire, nous n'avons pu mener en 2021 le travail prévu avec l'assistante sociale référente en ce qui concerne l'accès au numérique et l'élaboration d'un livret d'accueil pour la PDF. Ce projet reste à l'ordre du jour pour 2022.

Nous poursuivons toujours l'objectif de mutualiser nos actions avec des associations de Fécamp dans le domaine de l'animation et des loisirs, de la culture (Maison du Port, AHAPS et autres)

Nous souhaitons entretenir notre partenariat avec l'IUT du Havre en recevant stagiaires ou apprentis. L'accueil d'étudiants apporte une dynamique et une ouverture au niveau des activités menées avec les résidents.

### 2.2.3.2.3 LA PENSION DE FAMILLE SAINT-LÉON AU HAVRE

La **Résidence Saint-Léon** en 2021 c'est :

- **12 appartements** en pension de famille répartis en deux unités
  - La « *Maison Saint-Léon* » avec 3 studios et 6 F1.
  - La « *Maison Laënnec* » avec 3 F1.
- **13 personnes logées, 8 hommes et 5 femmes** ; l'âge moyen des personnes accueillies est de 59 ans et 10 mois.

En 2021, nous avons eu plusieurs mouvements au sein de la Résidence. En effet, nous avons eu 2 départs vers des EHPAD pour des personnes vieillissantes. Ces sorties du dispositif ont permis à l'un des résidents d'obtenir un logement plus grand au sein de notre maison. Nous avons accueilli également deux nouveaux pensionnaires. Nous avons terminé l'année 2021 avec 10 résidents et une entrée est programmée en janvier 2022.

Nous accueillons quotidiennement un locataire du diffus. Il profite de l'accompagnement collectif et du rythme de la résidence.

#### **13 résidents accompagnés dans leurs projets :**

- Soutien vers l'autonomie dans tous ses aspects
- Mise en lien avec les partenaires concernant les démarches médicales, administratives et sociales.
- Réorientation vers une suite de parcours.

#### **L'équipe de la résidence :**

**2** salariés (1.50 ETP) :

- Un hôte principal faisant office de responsable du lieu de vie (temps plein)
- Un hôte adjoint responsable d'animation (mi-temps)

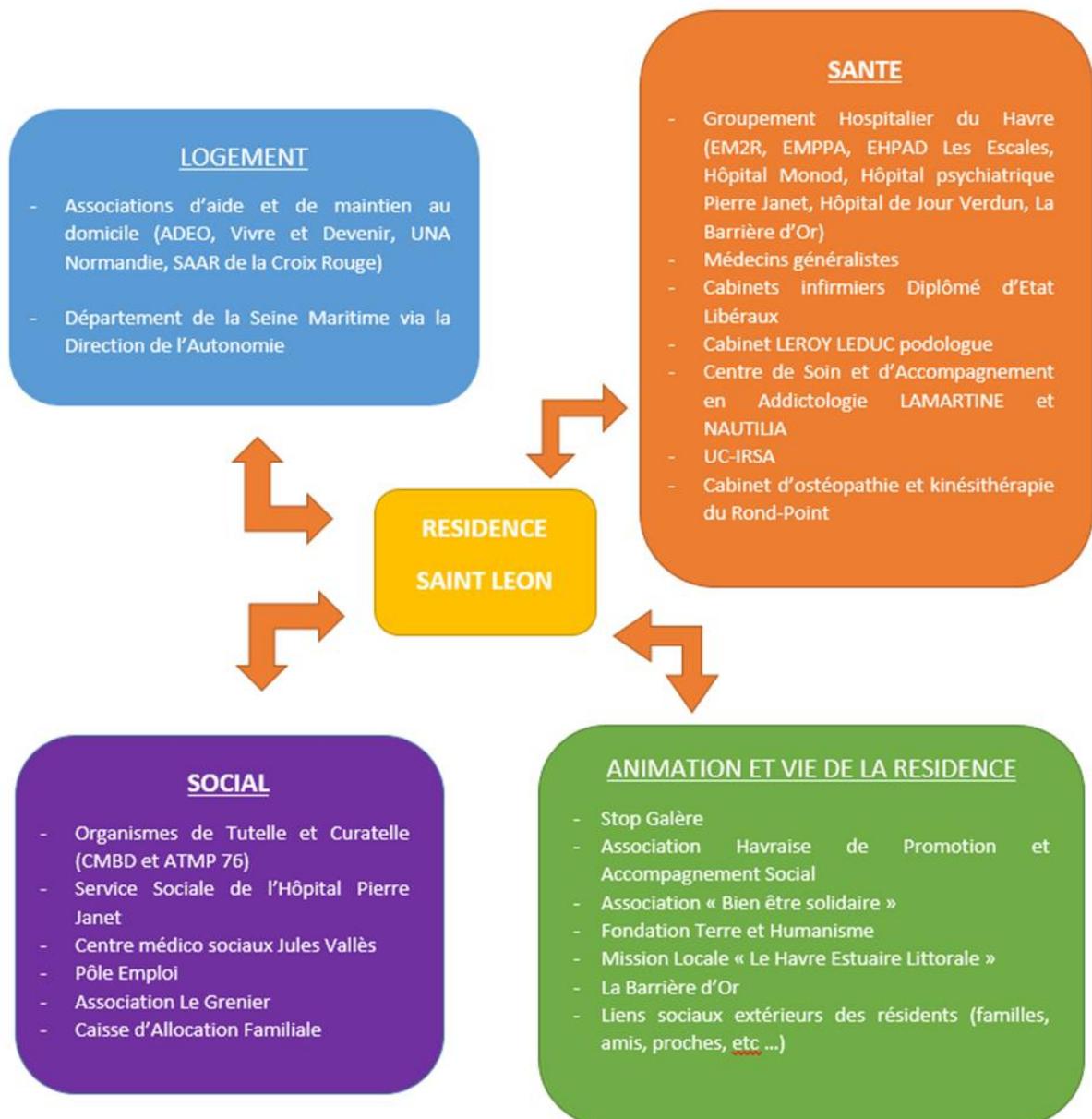
Leurs fonctions sont les suivantes :

- Animer la vie de la maison au quotidien dans un souci d'ouverture vers l'extérieur.
- Créer une dynamique communautaire et soutenante entre les acteurs de la résidence.
- Accompagner les résidents dans leur projet de vie et être à l'écoute des problématiques individuelles.
- Être garant du cadre et de la sécurité du site.
- Entretenir un partenariat local avec les professionnels médico-sociaux et favoriser la coordination entre eux.
- Veiller à la cohérence de l'action des différents intervenants au sein de la maison : salariés, bénévoles et partenaires ...

6 bénévoles :

- Un responsable travaux de l'antenne.
- Un bénévole bricoleur
- Deux bénévoles accompagnants présents pour quelque temps fort (Noël, déménagements, anniversaires).

Cette année 2021 a vu la fin de l'accompagnement de la bénévole référente de la Pension de famille qui n'a pas souhaité renouveler son mandat pour s'investir sur d'autres actions au sein de l'association.



## LE FONCTIONNEMENT DE LA RESIDENCE

### 1) Le comité de suivi

Le Comité de Suivi (CDS) s'est réuni 8 fois durant l'année 2021.

Le CDS étudie la situation globale (sociale, financière, sanitaire) de chaque résident et l'évolution de son projet de vie. Le croisement des compétences et des analyses des personnes qui y siègent permet une évaluation plus fine des situations et une meilleure réponse aux besoins des résidents.

#### Personnes participantes :

##### **Pour Habitat et Humanisme :**

- Le vice-président de l'antenne locale.
- Les salariés de la pension de famille.
- Une psychologue bénévole.

##### **Les partenaires :**

- Les responsables des associations d'aide à la personne ADEO.
- Les mandataires judiciaires du CMBD (Centre Maurice Begouën Demeaux).
- La coordinatrice du SSIAD (Service de soins infirmiers à domicile) de la « Croix Rouge ».
- Les infirmières de l'E.M.2.R (Equipe mobile de réinsertion et de réhabilitation) référentes de l'Hôpital P. Janet du Havre et leur cadre.
- L'équipe soignante de l'hôpital de jour Verdun.

### 2) Le conseil de Maison :

Le Conseil de maison est un espace de parole et de régulation. Les résidents, par le biais de cette réunion, sont ainsi associés au fonctionnement de la maison. Ce conseil a lieu tous les premiers jeudis du mois et est animé par l'hôte de maison responsable d'animation.

Cette rencontre permet de prendre en compte les besoins des résidents et de faire émerger leurs demandes et prises d'initiatives, notamment en ce qui concerne les animations, les sorties et la vie de la maison. Ainsi, l'ensemble de l'organisation du planning d'animation est décidé dans cette instance. C'est aussi un espace de régulation entre les résidents lorsqu'il y a des difficultés liées à la vie commune. Certaines règles ont été réaménagées, comme l'entretien du jardin commun, durant cet espace de parole.

Cette année, le Conseil de maison s'est réuni 12 fois et ce, malgré la pandémie.

#### **Les mesures liées au COVID**

La pandémie qui s'est poursuivie en 2021 a impacté le fonctionnement de nos habitats collectifs. Un 3<sup>ème</sup> confinement a été décrété dans toute la France et nos pensions de famille ont dû refermer les espaces collectifs, afin de limiter la propagation du virus durant plus d'un mois. Durant ce temps, seules quelques sorties respectant les règles prévues par l'attestation de déplacement ont pu être menées. Après le déconfinement, la notion de jauge dans les espaces fermés a limité les grands rassemblements.

De fait, les animations collectives ont été fortement réduites ainsi que la présence des bénévoles sur la structure par rapport à une année ordinaire. La mise en place du « pass sanitaire » dans les lieux de rassemblement extérieur a également mis à mal la participation de certains résidents dans les espaces de loisirs comme le bowling, les restaurants ou le cinéma. Le respect des gestes barrières devait être régulièrement rappelé, ainsi que le port du masque. Un relâchement a été constaté de juillet à octobre mais vu la remontée des cas et l'apparition de variant, le cadre d'application des mesures sanitaires a été renforcé.

Comme pour l'année 2020 et pour maintenir le lien avec les résidents, l'utilisation du jardin comme lieu d'accueil a été privilégié. En effet, les « cafés informels », les repas, les anniversaires et temps d'écoute ont été réalisés au maximum dans ces lieux.

Des mesures d'hygiène supplémentaires ont été mises en place avec notamment une désinfection renforcée et l'utilisation d'assiettes et de couverts jetables.

En 2021, aucun cas de COVID n'a été diagnostiqué dans les pensions de famille.

### BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'équipe de la Résidence Saint-Léon organise son activité selon plusieurs axes.

- **L'animation formelle** : L'animation formelle du lieu de vie et du groupe de résidents, qui permet de créer une émulation collective et un esprit de communauté. Les résidents sont acteurs de cette organisation et s'encouragent mutuellement à participer à des temps collectifs. Des actions permettent également aux professionnels de créer du lien avec les résidents au travers d'une activité médiatrice.
- **L'animation informelle** : Cette animation représente un ensemble de temps libres, propices aux échanges et aux confidences et sont indispensables car ils permettent d'écouter les résidents le temps nécessaire. Autour d'un café, d'un petit jeu de société, l'équipe met un point d'honneur à créer une ambiance propice aux échanges et à la discussion. Le beau temps de cette année a permis de continuer ces échanges dans le jardin malgré la crise sanitaire.
- **L'accompagnement individuel** : Cet accompagnement permet de répondre aux projets de vie de chaque résident. Ce soutien peut prendre plusieurs formes : accompagnement physique à des rendez-vous, entretien formel dans le bureau ou chez le résident, synthèse avec des partenaires, etc.

Ce fonctionnement permet de répondre aux besoins et aux difficultés des résidents en rompant l'isolement de ces derniers, d'amorcer une démarche projet dans leur vie et de les remobiliser dans leurs choix et décisions. Le binôme de professionnels, ainsi constitué et organisé, permet à chaque résident de trouver du soutien et une réponse adaptée à sa situation personnelle. A travers cette organisation, de grandes étapes ont été franchies dans les projets de vie de certains résidents, notamment pour la suite de leur parcours de vie et cela malgré une année complexe.

## L'ANIMATION DE LA RESIDENCE

Un planning des activités est établi au mois avec les résidents à travers le conseil de maison. Nous pouvons observer une participation minimum de 20 % du nombre total de résidents et jusqu'à 90 % de la résidence pour certaines activités. Le taux de 20 % s'explique en partie par la difficulté à transporter les résidents durant cette période de COVID, mais aussi par le fait que certaines activités, s'apparentant à une participation à un « effort collectif » (comme les allers-retours à la déchetterie ou encore la réalisation des courses alimentaires pour les repas communautaires), sont peu appréciées de certains résidents.

Voici un bilan succinct des ateliers mis en place sur la structure et animés par les hôtes de maison, au cours de l'année 2021 :

### 1) Ateliers cuisine :

Cet atelier était animé chaque mardi par l'animatrice de maison et aussi sur quelques journées de façon ponctuelle.

Les résidents participaient à l'ensemble des différentes étapes de l'atelier : choix du menu, courses, mise en place et préparation des mets, art de la table, dégustation, vaisselle et rangement.

Cet atelier permettait aux résidents de se retrouver ensemble le temps de la préparation et du partage d'un repas/goûter en commun. C'est un atelier dans lequel chacun devait participer activement à un poste, dans un esprit d'équipe et de solidarité.

Il a mobilisé toute l'année entre 80 % et 90 % résidents.

Cette année, nous avons maintenu l'ensemble de nos repas (sauf confinement) malgré la crise sanitaire, mais au maximum dans le jardin et en limitant les personnes extérieures afin de limiter les risques de contamination. Grâce au jardin potager, nous avons pu travailler avec des légumes que les résidents ont fait pousser ou réaliser des tartes et des confitures avec les fruits du jardin.

Dans le cadre de la campagne Heure Solidaire, les résidents ont pu également participer le 28/10 à un **atelier culinaire, sur le thème « Bien Manger », offert par l'entreprise WHIRLPOOL**. Les résidents de nos deux pensions de familles de Fécamp et du Havre se sont réunis à Fécamp, à la pension de famille Rose- Anaïs, pour suivre cet atelier animé, en visioconférence, par le chef cuisinier Olivier CHAPUT. Le moment s'est conclu par le partage du plat très convivial.

### 2) Le scrapbooking :

Le scrapbooking est un atelier de loisirs créatifs. L'objectif est de personnaliser un objet en y apportant des rajouts. Cet atelier met en avant l'esprit créatif et manuel des résidents. Il permet à toutes les générations présentes de participer car il n'y a aucune entrave physique. Nous nous sommes saisis de l'arrivée de nouveaux résidents en demande d'atelier de création et de l'envie des résidents de moderniser les photos de la salle commune pour instaurer cet atelier durant le froid de l'hiver. 3 à 4 résidents sont présents lors de cet atelier, qui en est à ses débuts.

### 3) Sorties balade à pied :

Comme l'année passée, nous avons beaucoup utilisé ce support de la promenade pour créer du lien et emmener vers l'extérieur les résidents. Nous avons proposé aux résidents des promenades de 1 heure à 3 heures, en fonction des conditions météo et des capacités de chacun. En effet, nous nous sommes baladés à :

- Quartier de Gravelle (3 résidents)
- Plage de Fécamp 11/02 (3 résidents)
- Ferme de Theuville au Maillot 12/02 (2 résidents)
- Forêt de St Laurent de Brèvedent 5/03 (4 résidents)
- Permamiloche 16/03 (4 résidents)
- Abbaye de Gravelle 14/04 (4 résidents)
- Château de Gromesnil 21/04 (3 Résidents) ; 15/07 (6 résidents)
- La plage du Havre le 18/05 (4 résidents)
- Etretat 25/03 (4 résidents) ; 01/06 (3 résidents) ; 25/08 (4 résidents)
- La forêt de Montgeon 13/10 (5 résidents)
- Vieux quartier de Boulogne-sur-Mer (4 résidents)
- Honfleur (4 résidents) et 26/11 (2 résidents)
- Habitats alternatifs de Vire (4 résidents)
- Jardin de l'IRTS de Caen (4 résidents)
- Yport 22/11 (4 résidents)
- Lillebonne 06/06 (3résidents)

L'objectif était donc de mener une activité physique, culturelle et sociale, permettant aux nouveaux havrais, mais aussi aux plus anciens, de redécouvrir leur ville, sa campagne et de mieux connaître leur environnement de vie et ce qu'il s'y passe. Cette activité a été très prisée par quelques résidents en forte demande car elle permettait de sortir de son « chez soi » et de retrouver des temps collectifs hors résidence. Y participaient régulièrement 4 à 5 résidents.

### 4) Ateliers Bien-être :

Cet atelier avait habituellement lieu au sein d'une pièce dédiée. Sur un fond de musique zen et à l'aide d'un diffuseur d'odeur (huiles essentielles), ces ateliers permettaient aux résidents d'être dans un climat de détente et de bien-être. Toute la question de l'image de soi et d'apprendre à prendre soin de soi était travaillée.

Cet atelier était très apprécié des participants car l'équipe y proposait des massages des mains, des poses de vernis à ongles, des soins du visage, des épilations, des séances de maquillage et de coiffure, des tontes de barbe et de cheveux... en fonction des envies de chacun.

Ce projet était surtout adapté aux personnes vieillissantes et peu mobiles de la structure, afin de répondre à leurs besoins d'individualité. Mais, avec les nouveaux entrants, cet atelier prend une nouvelle dimension : une récurrence est en train de revenir. Les hommes ont beaucoup profité cette année de cet atelier et des petits groupes se forment à présent lors de ces temps, ce qui favorise les échanges entre les acteurs.

10 personnes y ont participé tout au long de cette année.

### **5) Atelier jardins :**

Un gros travail autour du jardin a été mené cette année. En effet, deux projets ont été menés de front et se sont révélés être de réelles sources de motivation pour l'ensemble des résidents, comme en 2020.

Le premier projet était un atelier en co-construction avec La Mission Locale. L'objectif était la construction et l'entretien d'un potager en culture permacole. La présence d'une maraichère en permaculture a rendu cet atelier pédagogique et éducatif : chacun a pu apprendre à cultiver son jardin.

Les échanges intergénérationnels de ce projet ont su créer une véritable synergie positive. Les résidents attendaient avec impatience la venue des « petits jeunes ». La plantation de légumes « rares » et l'apprentissage de leur préparation en cuisine ont rendu concrète la notion de « bien manger ». Nous avons pu constater un retour de la volonté de cuisiner chez des résidents. Ce projet a véritablement créé une détermination des résidents de s'investir dans le jardin, au-delà des activités formellement repérées. En effet, nous pouvons donner l'exemple de quatre résidents qui se sont relayés pour arroser le jardin durant tout l'été, en totale autonomie d'organisation.

Le second projet est né d'un partenariat avec Terre et Humanisme et la volonté de la Résidence d'exploiter les jardins qui étaient sous-utilisés. En effet, les maisons Laennec et St Léon ne possédaient que de l'herbe non entretenue, ce qui ne rendait pas les jardins accueillants et propices à la détente. Afin d'y remédier, nous avons remobilisé les résidents dans le réaménagement de ces terrains avec un animateur en agroécologie. Ainsi, dans ce projet, les résidents avaient pour objectifs de se réapproprier leur jardin et d'y créer un environnement agréable afin d'y passer plus de temps.

Un autre objectif était de créer une dynamique positive et une recherche de quiétude liée au travail de la terre, tel que le définit Voltaire dans son œuvre « Candide ».

Même les personnes les plus en difficultés physiques sont venues apporter leur aide et leur soutien durant l'atelier, dont certaines dames qui descendaient dans le jardin afin de prendre le café au soleil et profiter de l'ambiance conviviale qui régnait sur le « chantier ». Nous avons régulièrement la même « équipe » composée de 3 Résidents.

### **6) Anniversaires des résidents :**

Les anniversaires des résidents ont été fêtés chaque mois collectivement, comme pour les repas, au maximum en extérieur. Ces événements rythmaient régulièrement les discussions et les échanges.

Les autres résidents invités organisaient une quête et s'occupaient de l'achat d'un cadeau. Le résident qui fêtait son anniversaire était chargé d'apporter un gâteau (ou de le confectionner) et des boissons et nous lui souhaitions son anniversaire lors du repas partagé du mardi ou pendant un goûter.

Ces moments de partage et de vie mobilisaient en moyenne 80 % à 90 % des résidents.

### **7) Les sorties loisirs :**

Après une année 2020 très compliquée pour les « loisirs », les résidents ont été cette année très en demande. Nous les laissons décider et imaginer le planning des sorties.

Ensuite, nous tentions au mieux de respecter les souhaits de chacun et de mobiliser chaque résident sur un choix, afin de rendre actrices les personnes de leur accompagnement et de leur rythme de vie. Nous avons fait cette année :

- Bowling : 01/06 (6 résidents) ; 15/06 (6 résidents) ; 12/08 (5 résidents) ; 27/10 (13 résidents commun avec Rose Anaïs)
- Cinéma : 29/07 (3 résidents) ; 24/11(4 résidents)
- Piscine : 29/06 (3 résidents) ; 10/08 (3 résidents) ; 26/10 (2 résidents)

### **8) Activité Jeux :**

L'activité jeux a été cette année essentiellement pratiquée le plus souvent en animation informelle, en complément d'une autre activité telle que les « repas communautaires » ou des sorties pique-niques.

Ainsi, la pétanque et les jeux de cartes comme le « Uno » ont fait partie des jeux organisés au moins une fois par semaine. Nous avons également fait découvrir aux résidents le « Mōlkky », le « Rummikub Classique » et le « Mastermind » ainsi que le « Abalone » et le « yahtzee » afin de varier et ne pas s'enfermer dans une routine.

Nous souhaitons élargir le champ des possibles lors de l'année 2022 en continuant à faire varier les jeux et leurs principes (jeux de coopération, jeux de plateaux, jeux de bluff, etc.).

Nous avons en moyenne 35 % de résidents lors de ces temps de jeux dits de société et 50 % à 60 % pour les jeux en extérieur.

### **9) Séjour Boulogne-sur-Mer :**

Un des points forts de notre année 2021 a été le projet de séjour à Boulogne-sur-Mer. Suite à de nombreuses demandes de « vacances » de la part des résidents en 2020, nous avons décidé d'utiliser cette envie comme levier-action à la dynamique de la Pension de Famille pour :

- Consolider l'esprit communautaire de la résidence
- Créer une dynamique positive liée au voyage et à l'extérieur.

Avec les années 2020 et 2021 et les conséquences de la COVID 19 sur le moral et la dynamique de la résidence St Léon, nous trouvions intéressant de proposer un projet placé sur « l'extérieur ». En effet, les différents confinements et les contraintes sanitaires ont détérioré les échanges et les contacts vers le monde « de droit commun ». Grâce à ce projet, nous souhaitons proposer une parenthèse extraordinaire dans un quotidien « ordinaire ». Nous avons privilégié un hébergement de type Hôtel afin de limiter les angoisses et difficultés liées à la cohabitation et aux partages des tâches ménagères (nous travaillerons dans ce sens en 2022). De plus, nous avons proposé une sortie : l'Aquarium Nausicaa. Nous avons privilégié les balades et les temps libres propices à l'individualité et à l'imagination de chacun.

Malgré la préparation, deux résidents ont décliné au dernier moment. 4 Résidents sont donc partis en séjour cette année. Ce projet fut une telle réussite que des idées de voyage émergent déjà pour 2022.

## 10) Noël

Nous avons accentué cette année la plupart de l'activité de la fin d'année autour de l'évènement de Noël. Comme pour l'année passée, nous avons souhaité rendre les résidents acteurs de leur Noël au maximum. Ainsi, les choix du menu, mais aussi de la décoration et des amuse-bouches ont été réalisés et pensés par les résidents. De par la présence d'une stagiaire Monitrice Educatrice de l'IFEN du Havre, des ateliers de pâtisserie ont été menés sur le thème de Noël. Le choix d'un « menu festif » a également été travaillé. Plusieurs ateliers créatifs pour rendre la salle commune la plus jolie possible ont été faits (pliage de serviette, centres de table en matière recyclée, création de bougeoirs...). L'ensemble de ces actions a mobilisé 90 % des résidents. Les résidents ont été extrêmement fiers de réaliser les petits gâteaux pour remercier les bénévoles.

### CONCLUSION DE L'ANNEE 2021

L'année 2021 a été une année un peu moins complexe que la précédente pour la Résidence Saint-Léon. En effet, la pandémie de COVID-19, même si elle a fortement impacté le quotidien des usagers, ne nous a pas empêchés de réaliser de belles choses.

En outre, la réalisation du voyage à Boulogne-sur-Mer a été une vraie réussite sur tous les aspects. Le travail en collaboration avec Rose-Anaïs accentue le sens de communauté de nos habitats collectifs et favorise encore un peu plus les liens sociaux des résidents. Des projets sont en cours de construction avec la pension de famille de l'AHAPS et avec la Barrière d'Or pour renouer des liens qui ont été perdus avec ces années COVID.

Un gros travail a été mené dans la démarche projet de vie des résidents avec, notamment, une suite de parcours pour les personnes vieillissantes qui se dessine dans les EHPADs Les Escales du Havre. Un accompagnement après la sortie du dispositif a été effectué pour éviter une rupture de lien avec les anciens locataires. Ce travail a permis de diminuer les angoisses et les peurs autour de cette institution et facilite l'orientation des personnes les plus en perte d'autonomie. Le « turn-over » qui s'en est suivi a été très bien vécu par les résidents et les nouveaux arrivants se sont très vite intégrés à la dynamique commune.

Beaucoup d'ateliers informels liés à la notion « travail » ont été effectués cette année en collaboration avec notre bénévole travaux : réfection d'appartement, voyage à la déchetterie, utilisation d'outillage (visseuse, ponceuse, etc.) a permis de créer un petit groupe de résidents prêt à se remonter les manches ! De belles perspectives s'offrent à nous pour la création d'ateliers en 2022 avec le rajeunissement de l'âge et cette dynamique qui émerge.

### LES OBJECTIFS POUR 2022

Cette année, malgré la pandémie toujours présente, nous souhaiterions réaliser plusieurs objectifs :

- Mettre en place une action liée au sport santé en lien avec le pôle accompagnement de la fédération Habitat et Humanisme.
- Articuler et pérenniser les temps de bricolage en orientant la force de travail vers la création de mobilier et de décoration de jardin.
- Accentuer le travail de lien avec d'autres pensions de famille du territoire afin de créer une vraie identité et une vraie dynamique des habitats collectifs sur le secteur Havrais.
- Continuer de renforcer les partenariats pour le pilotage de la pension de famille.

### 2.2.3.3 L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS

#### L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À DIEPPE

Nous avons logé et accompagné **6 familles** en 2020 dans l'ensemble de nos logements à Dieppe.

Nos **6** logements ont permis d'accueillir **8 adultes**. La composition des familles est la suivante : **2** familles monoparentales composées d'un parent et d'un enfant adulte et **4** personnes seules.

L'activité a été réduite en 2021 mais l'accompagnement des résidents a été assuré. Plusieurs bénévoles ont reçu diverses formations et beaucoup d'énergie a été dépensée sur le chantier du Mortier d'Or.

#### **Bénévoles accompagnants :**

L'équipe de l'antenne de Dieppe est de **9 bénévoles** dont **2 accompagnantes**.

Pour 2022, l'objectif est l'ouverture du local de l'antenne de Dieppe et la montée en puissance de l'activité.

#### L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À FÉCAMP

Nous avons logé et accompagné **3 familles** en 2021 dans l'ensemble des logements diffus de Fécamp, hors pension de famille Rose-Anaïs (cf. accompagnement dans le collectif).

#### **Familles logées dans le diffus (propriété de la Foncière)**

Dans ces 2 logements, nous accueillons **2 familles** :

- un couple de gens du voyage sédentarisé (logement en chalet)
- une personne seule en appartement.

#### **Familles logées en location / sous-location** (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Nous avons également un logement dans le dispositif Propriétaires et Solidaires qui permet d'accueillir une personne seule.

#### **Bénévoles accompagnants :**

L'équipe de l'antenne de Fécamp est de **10 bénévoles** en fin 2021 dont **8 accompagnants**.

Trois anciens bénévoles ont quitté l'association en 2021.

Nous avons initié en 2021 le projet de construction d'un deuxième chalet pour loger une famille de gens du voyage qui souhaite se sédentariser. Ces personnes sont actuellement logées en caravane sur l'aire d'accueil des gens du voyage de Fécamp. La construction est prévue en 2022 pour une livraison du bâtiment au premier trimestre 2023.

## L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS AU HAVRE

Nous avons logé et accompagné **26 familles** en 2021 dans l'ensemble des logements répartis dans l'agglomération havraise, hors résidence Saint-Léon (cf. accompagnement dans le collectif).

### Familles logées dans les biens de la Foncière

Fin 2021, **16 logements** répartis dans l'agglomération havraise, sont occupés sur les 21.

Dans l'ensemble de ces logements, nous avons accueilli **18 familles** dont **19 adultes** et **11 enfants** (mineurs ou majeurs vivant au sein du foyer).

La composition des familles est la suivante : **5** familles monoparentales, un couple sans enfant et **12** personnes seules.

### Familles logées en location / sous-location (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Fin 2021, **6** logements répartis sur Le Havre et son agglomération sont occupés.

Dans l'ensemble de ces logements, nous avons accueilli **8 familles** dont **8 adultes** et **3 enfants** (mineurs ou majeurs vivant au sein du foyer).

La composition des familles est la suivante : **2** familles monoparentales et **6** personnes seules.

### Bénévoles accompagnants :

L'équipe de bénévoles de l'antenne du Havre est de **22** dont **7** accompagnants. Une nouvelle bénévole accompagnante a été recrutée en 2021.

Pendant le confinement, tous les locataires ont été contactés par téléphone et les visites ont repris après le confinement. Des réunions régulières accompagnement ont eu lieu en 2021.

Certaines familles qui sont hébergées depuis très longtemps chez Habitat et Humanisme ne sont plus accompagnées mais des entretiens téléphoniques ont eu lieu avec la responsable accompagnement et la chargée de gestion locative adaptée, Ghislaine Lefebvre.

De nouveaux bénévoles seraient les bienvenus.

### Formations

Une formation sur les addictions va avoir lieu en octobre 2022 avec le centre de prévention en addictologie, Nautilus au Havre.

Une formation sur les droits des étrangers est également demandée.

## L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DIFFUS À ROUEN

Nous avons logé et accompagné **20 familles** en 2021 dans l'ensemble des logements répartis dans l'agglomération rouennaise, hors résidence du Champ de Lin (cf. accompagnement dans le collectif).

### Familles logées dans le diffus (propriété de la Foncière)

Fin 2021, **8 logements pérennes**, répartis dans l'agglomération rouennaise, sont occupés sur 11 :

- Une grande maison, située à Saint Etienne du Rouvray, sera vraisemblablement mise en vente en 2022, le coût d'une réhabilitation ne serait pas viable pour la Foncière Habitat et Humanisme.
- Une maison à Malaunay et une à Elbeuf sont en attentes de leurs nouveaux locataires.

Dans l'ensemble de ces logements, nous accueillons **10 familles** dont **15 adultes** et **22 enfants**.

La composition des familles est la suivante : **une** famille monoparentale, **2** couples sans enfant, **3** couples avec enfants et **4** personnes seules.

### Familles logées en location / sous-location (dispositif Propriétaires et Solidaires)

Fin 2021, **9** logements répartis sur Rouen et l'agglomération sont occupés.

Un studio libéré par une jeune fille en fin de COT est vacant en fin d'année. Il devait être repris par Les Petits Frères des Pauvres.

Dans l'ensemble de ces logements, nous avons accueilli **10 familles** dont **12 adultes** et **8 enfants** dont 2 jeunes majeurs de l'association Notre-Dame-des-Flots.

La composition des familles est la suivante : **3** familles monoparentales, un couple avec enfant et **6** personnes seules.

### Bénévoles accompagnants :

La composition de l'équipe de bénévoles de l'antenne de Rouen a fluctué depuis la pandémie de covid mais elle reste stable avec **36** bénévoles, dont **18** accompagnants.

Deux personnes ont mis fin à leur engagement. Une personne est décédée, une autre en convalescence après un grave accident.

Nous avons accueilli en 2021, **11 nouveaux bénévoles** dont **7** s'investissent dans l'accompagnement.

### Réunions :

La pandémie et les confinements ont bien évidemment perturbé la fréquence de nos réunions, normalement mensuelles, la priorité étant, bien sûr, la sécurité sanitaire des bénévoles.

Néanmoins, le contact (téléphone ou mail) a toujours été maintenu et des réunions ont pu avoir lieu depuis l'automne. Cependant, il est à noter un fort absentéisme à ces réunions.

Les réunions réservées aux analyses de pratique en présence d'un psychologue ont été limitées au premier semestre, mais ont repris normalement après les vacances d'été.

Afin de maintenir le lien avec les familles accompagnées, les relations téléphoniques ont été très importantes (en moyenne une fois par semaine). Puis, selon l'état de santé et le souhait des bénévoles, des rencontres à domicile ont repris pendant les périodes non confinées, en fonction de la demande des familles et de quelques situations d'urgence.

Sur l'antenne, parmi les familles, des cas de covid ont été à déplorer (mais sans gravité).

**Les formations :**

Les formations prévues (initiation à l'accompagnement, écoute, développement du pouvoir d'agir, journée d'intégration...) ont pu être réalisées.

**Activités liées à l'accompagnement :**

Malheureusement, les activités et sorties de groupe ont été presque inexistantes cette année.

Nous avons pu participer en septembre, à la fête des 30 ans d'AXA Atout Cœur à laquelle étaient conviés bénévoles et locataires.

Nous avons également pu organiser une éco-collecte solidaire au profit des familles que nous logeons avec le magasin Leroy Merlin d'Isneauville, dans le cadre de « L'heure Solidaire ».

Les sorties habituellement proposées par le CDA (Conseil Départemental d'Animation) n'ont évidemment pu avoir lieu, de même que la fête départementale de fin d'année.

**Prévisions pour 2022 :**

Bien sûr, notre premier souhait est la reprise de toutes les activités de lien social, de convivialité et d'ouverture vers l'extérieur.

La future Pension de Famille Sainte-Claire située à Darnétal ouvre ses portes début 2022.

Une équipe de bénévoles s'est investie dans la préparation de cette ouverture depuis le suivi du chantier jusqu'à la recherche de mécénats pour l'équipement et l'ameublement des 20 logements T1 et la préparation de deux recrutements d'hôtes de maison.

Deux bénévoles se sont positionnés pour faire vivre ce nouveau lieu de vie.

C'est, bien sûr, le retour à une vie normale (ateliers, repas, rencontres, ouvertures sur l'extérieur...) qui est très attendu, ainsi que la reprise des sorties départementales proposées par le CDA (Comité Départemental d'Activités) et de celles initiées par l'antenne.

## **2.2.4 L'HABITAT**

### **2.2.4.1 LE PÔLE IMMOBILIER**

#### **ORGANISATION**

L'ensemble des projets immobiliers de l'association sont menés par le Pôle Départemental animé par des bénévoles.

Au quotidien, le Pôle s'appuie sur la Commission Immobilier de l'antenne de Rouen qui se réunit une fois par mois et de celle du Havre qui se réunit tous les deux mois depuis fin 2019.

## PROJETS EN COURS, ÉVOLUTION ET PRIORITÉS

### LE HAVRE :

- **François Villon** : Construction d'une résidence bigénérationnelle de 8 logements. L'appel d'offre lancé en 2020 s'est révélé infructueux. Un nouveau projet simplifié a fait l'objet d'un nouveau PC. Les conditions financières sont arrêtées. L'opération doit être lancée au printemps 2022.
- **Pension de Famille Saint-Léon** : réflexion en cours sur l'évolution de cette Pension de Famille dont l'immobilier n'est pas très adapté en termes de fonctionnalité et d'entretien. Des travaux de structures doivent être entrepris en 2022. L'équipe du Havre travaille sur un projet de restructuration complète avec démolition de l'ensemble et construction d'une pension neuve d'une capacité supérieure : 20 appartements minimum.
- **Maison rue A. Barbes** : des travaux de réhabilitation lourde sont à l'étude pour un lancement en 2022.
- **HARFLEUR** : Général Leclerc
  - L'association dispose d'un immeuble de 4 logements dans le cadre d'un bail à réhabilitation avec la Ville d'Harfleur, rue Général LECLERC pour une durée de 20 ans : échéance mars 2023. Nous avons procédé à la réalisation des travaux permettant la mise à disposition des logements loués régulièrement.
  - La Ville d'Harfleur et notre association travaillent à l'avenir de cet immeuble au-delà de l'échéance du bail par la mise en place d'un nouveau bail à réhabilitation ou la cession par la Ville d'Harfleur au profit de HH, dans la perspective d'une réhabilitation de qualité, et en en redéfinissant le projet social.

### ROUEN :

- **Darnétal** : réalisation d'une pension de famille de 20 logements et de locaux de vie dans le cadre d'une opération complexe. Ce projet, mené par HHDI, structure de développement immobilier d'Habitat et Humanisme, a été confié au promoteur ADIM, qui assure la maîtrise d'ouvrage, de l'ensemble de l'opération. Une résidence pour handicapés complète le programme, réalisée en copropriété dans le même immeuble pour le compte de l'association Cap'solidarité. La livraison est prévue le 31 janvier 2022.
- **Saint-Aubin-lès-Elbeuf** : La maison, objet d'un legs a été vendue en 2021.
- **Déville-lès-Rouen** : lancement d'un programme de réhabilitation lourde pour une maison occupée depuis très longtemps par une famille nombreuse : isolation thermique par l'extérieur, réfection et isolation de toiture, remplacement de la chaudière (chauffage et production d'eau chaude), de la ventilation et des menuiseries extérieures. Démarrage début 2022.

### DIEPPE :

- **Maison du 3 Rue du « Petit-Fort »** : des travaux de réhabilitation sont programmés (restauration du pignon, reprise de charpente et de couverture et consolidation d'une cheminée) en 2022.
- **Immeuble du 7 rue du Mortier d'Or** :
  - Travaux réalisés sur les balcons.
  - Poursuite des travaux du local du rez-de-chaussée affecté à l'antenne de Dieppe.

#### FECAMP :

- **Maison rue Robert Thiebault** : construction d'une seconde maison sur le terrain de la rue Robert Thiebault. Cette maison est destinée à accueillir une famille de « gens du voyage » souhaitant se sédentariser. La Ville de Fécamp a délibéré en décembre 2019 sur la prolongation de bail à construction pour faciliter le financement du projet. La Foncière HH a approuvé cette opération en comité d'engagement. Les dernières mises au point ont été arrêtées avec le constructeur retenu. Lancement au printemps 2022.

#### PERSPECTIVES ET PRIORITÉS 2022

- **Arbitrer** : Une réflexion au cas par cas est menée sur différents hébergements en vue d'assainir le parc, et de donner priorité à la qualité des logements en termes de bâti et d'économies d'énergie. De nombreux échanges sont menés avec les différentes administrations en charge du logement social.
- **Relations avec les institutions** :
  - Poursuite des **démarches systématiques** auprès des institutions en charge de l'Aide à la Pierre compte tenu des nouvelles délégations de l'Etat vers les collectivités.
  - **Objectif** : comprendre l'organisation, les priorités, les modes d'intervention, rencontrer les acteurs et se faire connaître.

#### 2.2.4.2 SUIVI DÉPARTEMENTAL DES « PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES »

L'investissement locatif solidaire est un dispositif encouragé par la Fédération Habitat et Humanisme.

A fin 2021, notre association compte **17 logements** en sous-location dont **16** occupés (Convention d'Occupation Temporaire). Le logement vacant, difficile à louer à cause de sa surface de 22 m<sup>2</sup>, jugée trop petite, se situe à Rouen.

Ces Conventions d'Occupations Temporaires ont une durée de 36 mois maximum ; l'objectif étant, si cela est possible, à la fin des 36 mois, de permettre aux familles de rejoindre des logements de droit commun.

Les logements se répartissent ainsi : **1** à Fécamp, **6** au Havre et **10** à Rouen.

En 2021, sur les **22** demandes d'investisseurs ou de propriétaires parvenues dans l'année, **trois** dossiers ont été concrétisés à Rouen et Darnétal, un dossier initié en 2020 et deux nouveaux dossiers reçus dans l'année.

Deux appartements ont été rachetés par la Foncière à des propriétaires (9 rue Michel Dubosc au Havre et 12 place Général Leclerc à Fécamp). Deux propriétaires ont repris leur bien (au Havre et au Petit Quevilly).

Rappelons que sur notre secteur d'intervention (Rouen, Le Havre, Dieppe, Fécamp) près de 85 % de demandes de logements sociaux concernent des foyers **d'une ou deux personnes** (notamment 66 % de personnes seules). Ce sont donc majoritairement les studios, F1 F2 et plus rarement les F3 qui répondent à la demande de nos résidents potentiels.

L'état propose un **dispositif LOC'AVANTAGES** pour inciter les propriétaires à louer à des prix abordables et offre une sécurisation de leur opération notamment vis-à-vis du risque de dégradation et d'impayés. A la clé, ils bénéficient d'une prime et d'une réduction fiscale.

Les logements doivent être décents et se classer énergétiquement entre A et E (étiquette DPE) - plus restrictivement entre A et D si des travaux d'isolation sont engagés.

## 2.3 LE BUDGET ET LES RESSOURCES FINANCIÈRES

### 2.3.1 LES RESSOURCES FINANCIÈRES

#### Subventions

Dans un contexte difficile, nous remercions chaleureusement tous nos financeurs publics : la DDETS, les villes du Havre et de Fécamp.

#### Dons et épargne solidaire

Nous remercions également très chaleureusement tous les donateurs, particuliers et entreprises, qui ont renouvelé ou apporté leur soutien à notre association, soit par le biais de dons, soit dans le cadre de l'épargne solidaire.

La campagne de mécénat menée pour financer le projet d'ameublement et d'équipement de la nouvelle pension de famille Sainte-Claire de Darnétal a permis de collecter 63 700 € en 2021. Nous sommes très reconnaissants à l'ensemble des entreprises partenaires contributrices pour leur générosité : la Caisse d'Epargne, La Fondation Simaid, La Fondation Vinci pour la Cité, la Société Générale et la société Leroy Merlin.

La campagne se poursuit en 2022 avec 3 autres demandes de mécénat à l'étude (EDF, Le Crédit Agricole et la Macif).

Nous remercions également chaleureusement le Crédit agricole Normandie pour les dons perçus dans le cadre de la convention de partenariat de dons à partir des Livrets Développement Durable et Solidaire.

Par le biais d'une action nationale, les agences EMPRUNTIS du Havre, Fécamp et Elbeuf se sont également mobilisées en apportant leurs contributions financières.

Le montant total des dons perçus en 2021 est de 409 268 € dont 149 282 € de mécénat de compétences par la société AXA France.

### 2.3.2 RAPPORT FINANCIER

Habitat et Humanisme Seine Maritime sur le terrain, ce sont des femmes et des hommes engagé-e-s. Au cœur de nos structures, nos équipes ont fait preuve, avec abnégation et professionnalisme, d'une mobilisation et d'une solidarité pour accompagner, pendant la crise sanitaire, les bénéficiaires de nos établissements et services d'accompagnement.

Le soutien des pouvoirs publics a permis d'amortir le choc économique. La confiance de nos partenaires, construite avec le temps, a permis de déployer sereinement des dispositifs nécessaires à la gestion de cette crise sanitaire.

Avec un résultat bénéficiaire et des réserves de liquidités non mobilisées, Habitat et Humanisme Seine Maritime termine l'année avec une solide assise financière, pour continuer à agir sur le terrain et répondre aux défis sociaux à venir.

La crise sanitaire a évidemment bousculé notre activité, mais a aussi permis de souligner l'extraordinaire disponibilité des salariés, particulièrement dans les résidences, pour assurer les services d'accompagnement attendus par les locataires et apporter des réponses aux problèmes urgents qu'ils pouvaient rencontrer, même durant la période de confinement strict.

Ces succès, ralentis néanmoins, ne doivent pas masquer le fait que nous constatons toujours des « clients » douteux. Ainsi, les comptes 2021 montrent un résultat courant favorable sachant que l'autofinancement paraît confortable. Les efforts de maîtrise de recouvrement des loyers doivent donc impérativement se poursuivre. A noter une année réussie de collecte de mécénat auprès des particuliers et des entreprises.

Pour assumer ces projets et faire face à une activité qui ne montre aucun fléchissement, bien au contraire, nous devons rester fortement mobilisés. Nous avons besoin d'accueillir de nouveaux bénévoles que nous devons savoir intégrer et accompagner. Comme vous le savez, et comme le plan comptable des associations nous y oblige désormais, nous devons recenser les heures de bénévolat effectuées par les amis. Il faudra analyser plus précisément ces heures de bénévolat sans compter la valorisation du bénévolat de nos membres dans nos comptes de résultat. Cela nous permet de mesurer plus précisément le poids de l'activité de notre structure si spécifique vis-à-vis des apports de nos partenaires

En 2021, l'association est théoriquement en capacité de financer son cycle d'exploitation. Effectivement durant l'année nous avons fait face à une situation de trésorerie favorable.

Pour autant, l'association a encore besoin de consolider ses fonds propres pour financer son cycle d'exploitation.

Avec l'ouverture de la Pension Sainte-Claire de Darnétal, l'association est en pleine croissance. Bien qu'elle démontre avoir les moyens de ses ambitions, elle doit pouvoir financer au quotidien son développement. Cela se traduit par un budget équilibré et une trésorerie favorable.

Les comptes qui sont soumis à l'Assemblée Générale Ordinaire le sont après une révision complète des opérations de l'année par le cabinet expert-comptable ECE et son équipe. Le projet de comptes a été présenté au Bureau. Le projet de comptes annuels a ensuite été arrêté par le Conseil d'Administration, lors de sa réunion en date du 17 mars 2022.

Le Commissaire aux comptes a établi ses rapports réglementaires portant sur les comptes annuels arrêtés par le Conseil d'Administration, son équipe ayant procédé aux contrôles légaux de nos comptes.

Un mot enfin sur notre budget prévisionnel 2022 proposé par le Conseil d'Administration et soumis à votre approbation. Il a été établi sur la base d'une reprise normale d'activité et reste d'actualité aujourd'hui. Notre situation de trésorerie est satisfaisante.

Ainsi notre fonds de roulement nous permet même de faire face au retard constaté dans le versement des subventions. Pour rappel, le budget de 2021 établi l'année dernière a été respecté.

Dans le cadre du projet de la maison bigénérationnelle François Villon, l'association devra financer une partie du surcoût du projet à hauteur de 100 K€. Des recherches de financement par mécénat vont être lancées en 2022 pour diminuer ce montant à la charge de l'association.

Vous trouvez en annexe un résumé du bilan et de compte de résultat.

### **Conclusion**

Nous invitons l'Assemblée Générale des membres à approuver les comptes annuels 2021 (bilan, compte de résultat et Annexe) présentés, à affecter l'excédent dégagé et à approuver le budget prévisionnel 2022 présenté.

**BILAN ACTIF**
**BILAN ACTIF**
**ASSOC HABITAT ET HUMANISME**
**Du 01/01/2021 au 31/12/2021**

<b>ACTIF</b>	Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021			01/01/2020 au 31/12/2020
	Brut	Amort. & Dépréc.	Net	
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets et droits similaires				
Autres				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions	38 522,51	35 580,61	2 941,90	4 791,52
Installations techn., matériel et outil. ind.				
Autres	62 485,91	49 777,66	12 708,25	13 998,80
Immobilisations corporelles en cours	3 067,60		3 067,60	
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou d. dest. à être cédés				
Immobilisations financières				
Participations et créances rattachées	364 094,08		364 094,08	329 718,08
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres	3 841,78		3 841,78	9 503,51
<b>TOTAL (I)</b>	<b>472 011,88</b>	<b>85 358,27</b>	<b>386 653,61</b>	<b>358 011,91</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
Stocks et en-cours				
Créances				
Créances clients, usagers et comptes ratt.	53 489,57	26 799,49	26 690,08	52 020,65
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	67 913,34		67 913,34	39 751,95
Valeurs mobilières de placement	71 325,21		71 325,21	40 019,96
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	247 875,76		247 875,76	202 496,08
Charges constatées d'avance	1 849,65		1 849,65	218,30
<b>TOTAL (II)</b>	<b>442 453,53</b>	<b>26 799,49</b>	<b>415 654,04</b>	<b>334 506,94</b>
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)</b>	<b>914 465,41</b>	<b>112 157,76</b>	<b>802 307,65</b>	<b>692 518,85</b>

<b>PASSIF</b>	Du 01/01/2021 au 31/12/2021	Du 01/01/2020 au 31/12/2020
<b>FONDS PROPRES</b>		
Fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres statutaires	591 854,67	575 436,78
Fonds propres complémentaires		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves pour projet de l'entité		
Autres		
Report à nouveau		
Excédent ou déficit de l'exercice	33 055,99	16 417,89
<i>Situation nette (sous total)</i>	<b>624 910,66</b>	<b>591 854,67</b>
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>TOTAL (I)</b>	<b>624 910,66</b>	<b>591 854,67</b>
<b>FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS</b>		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés	63 700,00	
<b>TOTAL (II)</b>	<b>63 700,00</b>	
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>TOTAL (III)</b>		
<b>DETTES</b>		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses	26 733,51	6 942,26
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	39 507,35	48 884,38
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	31 789,71	32 837,54
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	3 666,42	
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	12 000,00	12 000,00
<b>TOTAL (IV)</b>	<b>113 696,99</b>	<b>100 664,18</b>
Ecarts de conversion passif		
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)</b>	<b>802 307,65</b>	<b>692 518,85</b>

# COMPTE DE RÉSULTAT

## ASSOC HABITAT ET HUMANISME

COMPTE DE RÉSULTAT (1/2)

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 au 31/12/21	Du 01/01/20 au 31/12/20
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Cotisations	1 740,00	1 350,00
Ventes de biens et services		
Ventes de biens		
<i>Dont ventes de dons en nature</i>		
Ventes de prestations de service	222 268,37	230 665,72
<i>Dont parrainages</i>		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	238 010,00	215 720,00
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels		
Mécénats		
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières	14 645,43	7 074,00
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	2 771,00	1 954,15
Utilisations des fonds dédiés		
Autres produits	415 986,78	172 355,40
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (I)</b>	<b>895 421,58</b>	<b>629 119,27</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises		
Variation de stock		
Autres achats et charges externes	507 175,66	419 568,81
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	2 899,19	3 714,84
Salaires et traitements	182 769,83	123 657,97
Charges sociales	55 974,52	45 718,66
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	23 326,66	21 410,52
Dotations aux provisions		
Reports en fonds dédiés	63 700,00	
Autres charges	1,00	190,49
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)</b>	<b>835 846,86</b>	<b>614 261,29</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>	<b>59 574,72</b>	<b>14 857,98</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (III)</b>		
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées		0,70
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (IV)</b>		<b>0,70</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)</b>		<b>-0,70</b>

**COMPTE DE RÉSULTAT (2/2)**
**COMPTE DE RÉSULTAT**
**ASSOC HABITAT ET HUMANISME**
**Du 01/01/2021 au 31/12/2021**

	Du 01/01/21 au 31/12/21	Du 01/01/20 au 31/12/20
<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV)</b>	<b>59 574,72</b>	<b>14 857,28</b>
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion		49 830,00
Sur opérations en capital	2 655,53	400,90
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (V)</b>	<b>2 655,53</b>	<b>50 230,90</b>
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	23 336,74	42 574,70
Sur opérations en capital	5 837,52	536,54
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		5 559,05
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VI)</b>	<b>29 174,26</b>	<b>48 670,29</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)</b>	<b>-26 518,73</b>	<b>1 560,61</b>
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)		
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)</b>	<b>898 077,11</b>	<b>679 350,17</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII + VIII)</b>	<b>865 021,12</b>	<b>662 932,28</b>
<b>EXCÉDENT OU DÉFICIT</b>	<b>33 055,99</b>	<b>16 417,89</b>

## BUDGET PREVISIONNEL 2022

		BILAN 2021	PREVISIONNEL 2022
	<b>706 - Prestations diverses</b>	<b>2 567</b>	<b>2 750</b>
7061110000	Recettes laverie		
7061120000	Participations repas sorties	945	950
7061040000	Participation manifestation	1 623	1800
	<b>708 - Loyers</b>	<b>219 701</b>	<b>270 000</b>
7080000000	Loyers	215 626	270000
7080000000	CAF-ALT	4 076	0
	<b>74 - Subventions</b>	<b>252 655</b>	<b>373 250</b>
7411040000	ddcs	221 810	342050
7405000000	Subvention hhs	14 645	15000
7460040000	Subventions communes	16 200	16200
7470040000	Subventions caf		0
	<b>75 - Cotisations, dons et produits financiers</b>	<b>417 727</b>	<b>257 010</b>
7560040000	Cotisations	1 740	1800
7580000000	Dons	196 286	173710
7580010000	Mécénat de compétence	149 282	75000
7581320000	Don subvention dédié darnetal	63 700	0
7582150000	Collecte		0
7580000000	Produits financiers	6 719	6500
	<b>79 - Transfert charges</b>	<b>5 427</b>	<b>3 000</b>
79	Produits divers	5 427	3000
			0
	<b>total produits</b>	<b>898 077</b>	<b>906 010</b>
	<b>60 - Achats</b>	<b>43 075</b>	<b>85 500</b>
6060000000	Eau Electricité Gaz	28 422	56000
6063000000	Petit équipement	8 441	22000
6064000000	Fournit.Admin	6 212	7500
	<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>204 422</b>	<b>250 500</b>
6110000000	Sous-traitance	9 322	16000
6132000000	Location	82 220	85000
6135030000	Locations mobilières		0
<b>6132050000</b>	<b>Location divers Pension de famille Darnetal</b>		<b>0</b>
6137030000	Locations Foncière	70 249	102000
			0
6150000000	Entretien Maintenance	31 278	28000
6160000000	Assurances	10 907	16000
6181040000	Documentation Générale	447	500
6182020000	Formations des bénévoles		3000
	<b>62 - Autres Services extérieurs</b>	<b>259 679</b>	<b>212 700</b>
6210040000	Salaires affectés Mécénat	149 282	75000
6214000000	personnel détaché	1 620	1700
6226000000	Honoraires	33 953	36000
6231010000	Publicité Propagande	135	1500
6233000000	Animation	16 132	22000
6251000000	Frais déplacement	31 243	38000
6257000000	Missions, réceptions	2 530	7000
6260000000	Telephone timbre	10 278	14000
6270000000	Frais bancaires	788	1500
6281240000	Cotisations diverses	13 719	16000
	<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>2 899</b>	<b>6 000</b>
6300000000	Impots et taxes	2 899	6000
	<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>238 744</b>	<b>320 000</b>
6400000000	Charges de personnel	238 744	320000
	<b>65 - Charges diverses de gestion</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
6580000000	Charges diverses gestion courante	1	0
	<b>66 - Charges financières</b>		<b>0</b>
6616000000	Intérêts bancaires		0
	<b>67 - Charges exceptionnelles</b>	<b>29 174</b>	<b>1 310</b>
6700000000	Charges sur exercices antérieurs	29 174	1310
	<b>68 - Dotations amort.&amp;Prov.</b>	<b>87 027</b>	<b>30 000</b>
6811200000	Dotations amort.et Provisions	23 327	30000
690	Dotation fonds dédiés non utilisés	63 700	0
	<b>TOTAL – charges</b>	<b>865 021</b>	<b>906 010</b>
	<b>RESULTAT</b>	<b>33 056</b>	<b>0</b>

## 2.4 REMERCIEMENTS

Un grand merci à chacun de vous : bénévole, salarié, partenaire, propriétaire solidaire, donateur, financeur institutionnel, mécène, chacun de vous êtes un maillon d'une chaîne solidaire et indissociable pour lutter contre les inégalités et redonner sens et raison de vivre aux plus précaires.

L'équipe d'Habitat et Humanisme Seine-Maritime

Darnétal, le 19 mai 2022.

## Les contacts

A Rouen : 39 rue Saint Pierre 76160 DARNETAL – Tél. 02 32 10 66 32

[rouen@habitat-humanisme.org](mailto:rouen@habitat-humanisme.org)

[seine-maritime@habitat-humanisme.org](mailto:seine-maritime@habitat-humanisme.org)

Au Havre : 76, rue René Perrochon 76620 Le Havre – Tél. 02 35 53 97 12

[lehavre@habitat-humanisme.org](mailto:lehavre@habitat-humanisme.org)

A Fécamp : 1 rue de la Barricade 76400 Fécamp – Tél. 02 35 10 08 80

[fecamp@habitat-humanisme.org](mailto:fecamp@habitat-humanisme.org)

A Dieppe : [dieppe@habitat-humanisme.org](mailto:dieppe@habitat-humanisme.org)



# Bâtisseur de liens

